

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**  
Кафедра социальных технологий и государственной службы

Е.Н. Петрушко, М.С. Начкебия

**УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

**Рабочая тетрадь**  
для самостоятельной работы студентов, обучающихся по специальности  
**38.05.02 «Таможенное дело»**

БЕЛГОРОД 2022

УДК 339.543+351/354

ББК 60.82

Электронное издание

**Авторы:**

**Петрушко Елена Николаевна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры социальных технологий и государственной службы института экономики и управления НИУ «БелГУ»

**Начкебия Майя Севериановна**, старший преподаватель кафедры социальных технологий и государственной службы института экономики и управления НИУ «БелГУ»

**Рецензенты:**

**Сапрыка Виктор Александрович**, доктор социологических наук, профессор кафедры социальных технологий и государственной службы НИУ «БелГУ»

**Быхтин Олег Викторович**, кандидат социологических наук, доцент кафедры социальных технологий и государственной службы НИУ «БелГУ»

**Петрушко Е.Н., Начкебия М.С.**

Управление таможенными органами: рабочая тетрадь для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело» : Электронный ресурс / Е.Н. Петрушко, М.С. Начкебия ; НИУ БелГУ, ин-т экономики и управления, каф. социальных технологий и государственной службы. – Белгород, 2022. – 36 с.

Рабочая тетрадь по дисциплине «Управление таможенными органами» предназначено для самостоятельной работы студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

УДК 339.543+351/354

ББК 60.82

© НИУ «БелГУ», 2022

© Е.Н. Петрушко, 2022

© М.С. Начкебия, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ЗАДАНИЯ ДЛЯ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ	5
Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами	5
Тема 2. Эволюционный механизм институционализации таможенных органов	7
Тема 3. Организация таможенного дела в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС)	9
Тема 4. Управление развитием таможенных органов	10
Тема 5. Система таможенных органов Российской Федерации	14
Тема 6. Система оценки эффективности деятельности таможенных органов	16
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ	20
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ	21
ГЛОССАРИЙ	23
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА	33

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Управление таможенными органами», входящая в число обязательных дисциплин базовой части федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», предназначена для знакомства студентов с процессом управления, который протекает в системе таможенных органов Российской Федерации.

Приступая к изучению дисциплины «Управление таможенными органами», будущий специалист таможенного дела должен знать основы права, систему государственного управления, базовые принципы управления.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующий этап при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломной практики и подготовке к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Все вышеуказанное позволяет нам говорить о важности изучения дисциплины «Управление таможенными органами» студентами, обучающимися по специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Рабочая тетрадь предназначена для организации самостоятельной работы студентов при подготовке к семинарским занятиям по курсу «Управление таможенными органами».

## **ЗАДАНИЯ ДЛЯ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Рассмотрите историю становления и развития таможенных органов России.
2. Опишите основные этапы становления таможенной службы России.
3. Раскройте организационные основы управления таможенными органами.
4. Охарактеризуйте особенности системы управления таможенными органами.
5. Охарактеризуйте законы управления таможенными органами.
6. Охарактеризуйте принципы управления таможенными органами.
7. Охарактеризуйте методы управления таможенными органами.
8. Охарактеризуйте функции управления таможенными органами.

#### **Список практических заданий**

1. Составить схему взаимосвязи законов, принципов, методов и функций управления таможенными органами.



3. Какая группа принципов не является главной основой в системе управления таможенных органов:

- 1) частные
- 2) организационно–технологические
- 3) информационно–технические
- 4) общие

4. Выберите верную классификацию методов управления таможенными органами по форме воздействия на объект деятельности:

- 1) оперативные, тактические, стратегические
- 2) общие, частные, организационно-распорядительные
- 3) прямые, косвенные
- 4) единоличные, коллегиальные, коллективные

5. Что на ваш взгляд не относится к специфическим функциям управления таможенными органами?

- 1) функция управления таможенной деятельностью
- 2) функция управления административно-хозяйственной деятельностью
- 3) функция ведения учета и контроля
- 4) функция управления социальной деятельностью

6. \_\_\_\_\_ – совокупность устойчиво повторяющихся действий, необходимых для реализации функции управления, но недостаточных для обеспечения управляемости объекта управления.

7. Совокупностью путей, способов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей в системе таможенных органов называется \_\_\_\_\_.

8. Метод управления таможенными органами – совокупность путей, способов, приемов и форм воздействия на объект \_\_\_\_\_ для достижения поставленных целей в системе таможенных органов.

9. В каком году был учрежден Таможенно-тарифный комитет?

- 1) 1924 г.
- 2) 1918 г.
- 3) 1919 г.
- 4) 1920 г.

10. В системе таможенных органов в зависимости от задач и функций структурные подразделения подразделяются на:

- 1) Оперативные
- 2) Штатного типа
- 3) Внутренние финансы

- 4) Коммерческая деятельность
- 5) Финансовое подразделение
- 6) Функциональные

11. Какие из нижеуказанных законов относятся к законам управления таможенными органами?

- 1) Закон единства действий законов управления.
- 2) Закон преимущественной эффективности сознательного, планомерного управления.
- 3) Закон оптимального соотношения централизации функций управления.
- 4) Закон соотносительности управляющей и управляемой систем.

## **Тема 2. Эволюционный механизм институционализации таможенных органов**

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Закономерности эволюции таможенных органов.
2. Механизм функциональных изменений таможенного института.
3. Механизм организационных изменений таможенного института.
4. Механизм управления структурными изменениями в таможенной системе.
5. Факторы определяющие структурно-функциональные изменения (общемировые и внутривосийские).
6. Специфические свойства модели институционализации системы таможенных органов.
7. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом (основные понятия, процедуры управления таможенными органами).
8. Субъект и объект управления в системе таможенных органов.

### **Список практических заданий**

Составьте словарь основных терминов и определений: закономерность, механизм, эволюция, фактор, метод, факт, управление, субъект управления, объект управления, институт, государственный институт, таможенный институт, институционализация.

<b>Понятие</b>	<b>Определение</b>


### **Задания для самопроверки**

1. К механизмам организационных изменений таможенного института относятся:

- 1) создание, передача, преобразование структурного подразделения;
- 2) создание, изменение, слияние структурного подразделения;
- 3) создание, ликвидация, реорганизация структурного подразделения;
- 4) создание, ликвидация, институционализация структурного подразделения.

2. Механизм управления структурными изменениями, нацеленный на ликвидацию избыточных и создание необходимых структурных подразделений системы таможенных органов, называется ....

- 1) стратегическим;
- 2) оптимальным;
- 3) институциональным;
- 4) тактическим.

3. Долгосрочный, непрерывный, циклический процесс развития таможенных органов, минимальный интервал которого составляет 3 года, называется \_\_\_\_\_.

- 1) механизм институционализации;
- 2) процесс институционализации;
- 3) явление институционализации;
- 4) метод институционализации.

4. Значимыми факторами общемирового характера, напрямую влияющими на организационную структуру таможенных органов, являются:

- 1) глобализация, регионализация, интеграция;
- 2) регионализация, идеология, интеграция;
- 3) интеграция, реформирование, глобализация;
- 4) институционализация, объединение, разъединение.

5. На какие две подсистемы можно разделить систему таможенных органов? (управляющую (субъект) и управляемую (объект)).

6. На какие три вида классифицируются стили управления?

\_\_\_\_\_.

7. Процесс превращения каких-либо отношений в институты, то есть в форму организации отношений с установленными правилами, нормами и их саморегуляция, называется \_\_\_\_\_.

8. Целостная совокупность идей, правил и механизмов, определяющих, формирующих или развивающих определенную организацию, или же сама организация (учреждение) как открытая эволюционирующая система, называется \_\_\_\_\_.

9. Формула событий (явлений) отображающая будущее (прошедшее) с высокой вероятностью, обусловленной объективным системным анализом исследования предшествующих событий и свойств природы, называется \_\_\_\_\_.

10. Причина, движущая сила какого-либо процесса, определяющая его характер или отдельные его черты, называется \_\_\_\_\_.





4. Евразийская политическая, экономическая и военная организация, которая была основана в 2001 году в Шанхае лидерами Китая, Казахстана, Кыргызстана, России, Таджикистана и Узбекистана – это \_\_\_\_\_.

5. Международная организация (международный договор), призванная регулировать отношения сотрудничества между государствами, ранее входившими в состав СССР – это \_\_\_\_\_.

## Тема 4. Управление развитием таможенных органов

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Назовите основные и вспомогательные направления развития таможенной службы России, которые закреплены в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.05.2020 № 1338-р).
2. С какими документами государственного стратегического планирования соотносится Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года?
3. Как Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года определяет деятельность таможенной службы в условиях динамично изменяющейся внешней среды?
4. Назовите основы развития таможенной службы, закрепленные в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.
5. Какие основные направления, цели и задачи получили отражение в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года?
6. Дайте определение следующим понятиям: «стратегия», «стратегическое планирование», «концепция», «программа», «комплексная программа», «план», «планирование», «проект», «государственная программа», «приоритетный национальный проект».
7. Дайте определение понятиям «решение» и «управленческое решение».
8. Дайте подробную характеристику каждому элементу: этапа **подготовки** управленческого решения; этапу **принятия** управленческого решения; этапу **реализации** управленческого решения.
9. Виды ответственности руководителя при разработке и принятии управленческого решения.
10. Назовите основные формы подготовки управленческих решений.
11. Основные формы реализации управленческих решений.
12. Требования к оформлению управленческих решений.

### Список практических заданий

1. Проанализируйте основные стратегические направления развития таможенной службы России и расскажите, что из запланированного в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.05.2020 № 1338-р) **уже достигнуто**.

Нужно сделать по каждому направлению небольшое сообщение (что было запланировано и какой результат):

- 1) Совершенствование таможенного регулирования.
- 2) Совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров.
- 3) Совершенствование реализации фискальной функции.
- 4) Совершенствование правоохранительной деятельности.

5) Содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества.

6) Совершенствование системы государственных услуг.

7) Совершенствование таможенной инфраструктуры.

8) Совершенствование информационно-технического обеспечения.

9) Укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности.

10) Развитие социальной сферы.

Студент выбирает **одно** направление (из десяти вышеперечисленных) и письменно заполняет две колонки в приведенной ниже таблице.

Что запланировано?	Что сделано?
<b>УКАЗАТЬ НАПРАВЛЕНИЕ</b> (одно из перечисленных выше)	





## Задания для самопроверки

1. К основным задачам развития таможенных органов относятся:
  - 1) ограниченность интервала жизненного цикла системы и необходимость реагирования на крупные изменения во внешней среде;
  - 2) разработка программы развития и разработка концепции перспективной системы;
  - 3) организационный анализ и системные изменения в организации;
  - 4) все вышеперечисленное.
  
2. В каком году была принята Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года?
  - 1) 2017
  - 2) 2018
  - 3) 2019
  - 4) 2020
  
3. Какие группы факторов оказывают значимое влияние на развитие таможенной службы?
  - 1) нормативно-правовые, макроэкономические, геополитические, внутритаможенные;
  - 2) макроэкономические, микроэкономические, внешнеполитические, социально-технические;
  - 3) геополитические, демографические, экономические, технические;
  - 4) внутритаможенные, социальные, микроэкономические, системные, политические.
  
4. Какие виды проблем необходимо решить для устойчивого достижения целей таможенного дела?
  - 1) нагрузка, оборот;
  - 2) дисбаланс, нагрузка;
  - 3) изменение, развитие;
  - 4) функционирование, развитие.
  
5. Из каких этапов состоит процесс разработки управленческого решения?
  - 1) подготовка, реализация, завершение;
  - 2) анализ, оценка, контроль;
  - 3) подготовка, принятие, реализация;
  - 4) принятие, исполнение, завершение.
  
6. К основным направлениям развития таможенной службы относятся (может быть несколько вариантов ответа):

- 1) таможенное регулирование, политическая деятельность, осуществление фискальной функции;
- 2) правоохранительная деятельность, таможенное регулирование, осуществление фискальной функции;
- 3) фискальная функция, тарифоустанавливающая деятельность, политическое сотрудничество;
- 4) осуществление контрольно-надзорной функции, предоставление государственных услуг, содействие международному сотрудничеству.

7. Какие вспомогательные направления необходимо совершенствовать для развития таможенной службы?

- 1) правоохранительная деятельность, таможенное регулирование, осуществление фискальной функции;
- 2) таможенная инфраструктура, социальная сфера, кадровый потенциал;
- 3) фискальная функция, тарифоустанавливающая деятельность, политическое сотрудничество;
- 4) таможенное регулирование, политическая деятельность, осуществление фискальной функции.

8. При разработке программы развития таможенной службы каких организационных этапов целесообразно придерживаться?

- 1) подготовительный, проектно-программный, реализационный, контрольно-оценочный;
- 2) подготовительный, организационный, контрольно-оценочный, отчетный;
- 3) предварительный, организационный, программный, заключительный;
- 4) подготовительный, проектно-целевой, контрольный, оценочный.

9. Творческое, волевое действие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее функционировании, состоящее в выборе цели, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы или изменению цели – это \_\_\_\_\_.

10. В каких документах фиксируются принятые управленческие решения?

- 1) в регламенте, в положении, в инструкции;
- 2) в постановлении, в распоряжении, в протоколе;
- 3) в письме, в факсограмме, в договоре;
- 4) в отчете, в уставе, в должностном регламенте.



## Задания для самопроверки

1. РТУ возглавляет \_\_\_\_\_, назначаемый на должность и освобождаемый от должности руководителем ФТС России.

2. Место нахождения РТУ определяется \_\_\_\_\_.

3. Представление в ФТС России обобщённой информации о постановлениях по делам об административных правонарушениях, вынесенных в отношении специалистов по таможенным операциям входит в полномочия

- 1) декларанта
- 2) начальника таможни
- 3) РТУ

4. По какому документу ФТС России осуществляет проверку правильности классификации товаров?

- 1) Конституция Российской Федерации
- 2) Таможенный кодекс ЕАЭС
- 3) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (далее – ТН ВЭД) ЕАЭС

5. Кто устанавливает количество заместителей руководителя ФТС России?

- 1) Правительство Российской Федерации
- 2) Минфин России
- 3) Президент Российской Федерации

6. Выберите местонахождение ФТС России:

- 1) Санкт-Петербург
- 2) Москва
- 3) Севастополь

7. ФТС России имеет геральдический знак - эмблему, флаг и \_\_\_\_\_.

8. Местонахождение ТП со статусом юридического лица или ТП определяется:

- 1) РТУ
- 2) Таможней
- 3) ФТС России
- 4) Начальником таможни

9. ТП возглавляет начальник, назначаемый на должность и освобождаемый от должности ...

- 1) руководителем ФТС России
- 2) начальником РТУ
- 3) начальником таможни
- 4) нет верного ответа

10. Начальник ТП со статусом юридического лица вправе:

- 1) представлять ТП, а также вышестоящие таможенные органы (по их поручению) в государственных органах
- 2) осуществлять контроль за соответствием правовых актов ТП
- 3) заключать государственные контракты и иные гражданско-правовые договоры
- 4) подписывать (утверждать) правовые акты ненормативного характера по вопросам, отнесенным к полномочиям ТП

11. Финансирование расходов на содержание ТП со статусом юридического лица осуществляется за счет средств ...

- 1) областного бюджета
- 2) федерального бюджета
- 3) ФТС России
- 4) РТУ



## Задания для самопроверки

1. Выберите, от чего на ваш взгляд, в значительной мере зависит эффективность деятельности ФТС России?

- 1) предвидение и избежание возможных рисков
- 2) сближение и взаимодействие
- 3) согласованность и направленность
- 4) прогнозирование и распоряжение

2. Что из перечисленного является фиксацией текущей организационно-функциональной модели деятельности таможенных органов:

- 1) цель анализа
- 2) способ анализа
- 3) разработка анализа
- 4) прогноз анализа

3. Выберите критерий, не являющийся основным для оценки работы таможенных органов:

- 1) своевременность и полнота поступления таможенных платежей
- 2) эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям
- 3) установление положений для вышестоящих подразделений
- 4) скорость совершения таможенных операций при ввозе/вывозе товаров в/из ЕАЭС

4. Какая из оценок контрольных показателей предполагает степень отклонения фактического значения показателя от установленного квартального значения – превышает определенную величину?

- 1) неудовлетворительно
- 2) отлично
- 3) удовлетворительно
- 4) хорошо

5. Обобщенная характеристика какого-либо объекта, процесса или его результата, понятия или их свойств, обычно, выраженная в числовой форме –

\_\_\_\_\_.

6. Какой принцип является неверным при установлении контрольных и аналитических показателей?

- 1) своевременное доведение методик расчета и оценки выполнения контрольных показателей
- 2) непосредственное восприятия человеком визуально
- 3) объективность оценки выполнения показателей
- 4) реальная возможность выполнения показателей

7. Признаком, основанием, правилом принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям (мере) является \_\_\_\_\_.

8. \_\_\_\_\_ – способ установления значимости чего-либо для действующего и познающего субъекта.

9. Критерии системы «4С»:

- 1) четкость
- 2) полнота
- 3) стандартизация
- 4) комплексность
- 5) совершенствование
- 6) непротиворечивость

10. \_\_\_\_\_ – в большинстве случаев, обобщённая характеристика какого-либо объекта, процесса или его результата, понятия или их свойств, обычно, выраженная в числовой форме.

11. \_\_\_\_\_ – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

12. Что из нижеуказанного относится к критериям оценки работы ГО?

- 1) Эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям
- 2) Экономичность
- 3) Производительность

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы.
2. Организация таможенного дела в рамках ЕАЭС.
3. История становления и развития таможенной службы России.
4. Основные этапы развития таможенных органов России.
5. Организационные и методические основы управления таможенными органами.
6. Особенности организационной структуры таможенных органов.
7. Законы и принципы управления таможенными органами.
8. Методология и методы управления таможенными органами.
9. Функции управления таможенными органами.
10. Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов.
11. Управление таможенными институтами.
12. Факторы, определяющие функционирование и развитие таможенных органов.
13. Технологии моделирования развития системы таможенных органов.
14. Общие положения формирования программы развития таможенной службы.
15. Задачи управления развитием таможенных органов.
16. Сущность и задачи метатехнологии управления таможенными органами.
17. Алгоритм принятия управленческих решений в таможенных органах.
18. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов.
19. Оперативное управление таможенными органами.
20. Тактическое управление таможенными органами.
21. Стратегическое управление таможенными органами.
22. Единая система таможенных органов.
23. Организация процесса управления в таможенных органах.
24. Основные функции и задачи ФТС России.
25. Основные структурные подразделения ФТС России.
26. Основные функции и задачи РТУ.
27. Основные структурные подразделения РТУ.
28. Основные функции и задачи таможни.
29. Структурные подразделения таможни.
30. Основные функции и задачи ТП.
31. Структурные подразделения ТП.
32. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
33. Типология организационных структур управления таможенными органами.
34. Уровни управления таможенными органами.

## ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ

1. Структура взаимосвязей комплекса систем: ВЭД, таможенное дело, управление таможенным делом.
2. Методологические принципы управления организацией.
3. Современные таможенные органы России как функциональная система и система администрирования.
4. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.
5. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли Всемирной торговой организации (далее – ВТО) (ИСО).
6. Базовая составляющая рамочных стандартов безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО: цели, принципы, основные элементы.
7. Законы организации и их специфика реализации.
8. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.
9. Общие принципы организации управления таможенными органами.
10. Природа и сущность организации. Развитие научных организационных знаний.
11. Роль ФТС России в регулировании ВЭД.
12. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
13. Роль и место ФТС России в системе органов государственной исполнительной власти.
14. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в России.
15. Архитектура и функциональное значение Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли.
16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
17. Управленческая культура в государственных органах власти.
18. Информационно-коммуникационные системы, применяемые в таможенных органах.
19. Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства.
20. Основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом.
21. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов.
22. Управление конфликтами в таможенной деятельности.
23. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.

24. Формирование управленческой команды.
25. Основные типы организационных структур.
26. Особенности управления в федеральных органах власти.
27. Особенности управления в правоохранительных органах.
28. Жизненный цикл организации.
29. Организационная культура в государственных органах власти.
30. Особенности организации работы таможенных органов в зарубежных странах.

## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

### 1. Учебная и научная литература

2. Агамагомедова, С.А. Развитие информационных технологий в таможенном деле [Текст] / С.А. Агамагомедова // Таможенное дело и внешнеэкономическая деятельность компаний. – 2017. – № 1. – С. 418-432.

3. Афонин, П.Н. Деятельность таможенных органов в условиях цифровой экономики [Электронный ресурс] / П.Н. Афонин, Д.Н. Афонин, А.В. Борякин, А.И. Краснова, А.А. Полякова, А.В. Седос, А.В. Спирина, А.Л. Хрунова, Н.Ю. Яргина // Бюллетень инновационных технологий. – 2018. – №4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-tamozhennyh-organov-v-usloviyah-tsifrovoy-ekonomiki>.

4. Барамзин, С.В. Управление качеством таможенной деятельности [Текст]: монография / С.В. Барамзин. – Москва: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 142 с.

5. Барамзин, С.В. Функции управления в таможенном деле (проблемы качества процессов и результатов) [Текст]: монография / С.В. Барамзин. – Москва: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 124 с.

6. Гупанова, Ю.Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска [Текст]: монография / Ю.Е. Гупанова. – Москва: Изд-во РТА, 2012. – 164 с.

7. Козка, М.Ю. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах [Текст] / М.Ю. Козка, Н.К. Семенова // Молодой ученый. – 2016. – № 29. – С. 422-426.

8. Ксалова, А.А. Управление таможенным постом с помощью информационных технологий [Текст] / А.А. Ксалова // NovaUm.Ru. – 2018. – № 14. – С. 68-70.

9. Кузнецов, С.С. Развитие процессно-ориентированного подхода к управлению деятельностью таможенной службы [Текст]: дис. ... канд. экон. наук / С.С. Кузнецов. – Москва: [б.и.], 2009. – 154 с.

10. Месяц, М.А. Совершенствование организационного механизма процессного управления таможенными органами России [Текст]: дис. ... канд. экон. наук / М.А. Месяц. – Москва: [б.и.], 2011. – 128 с.

11. Павленко, О.А. Применение программно-целевых методов в управлении развитием таможенных органов [Текст] / О.А. Павленко // Современные наукоемкие технологии. – 2007. – № 7. – С. 62-64.

12. Поздеева С.Н. Инновационные направления регламентации управленческой деятельности таможенных органов [Электронный ресурс] / С.Н. Поздеева // УЭКС. – 2017. – № 4(98). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-napravleniya-reglamentatsii-upravlencheskoy-deyatelnosti-tamozhennyh-organov>.

13. Попова, Д.А. Развитие научно-методического аппарата и

разработка практических рекомендаций по адаптации должностных лиц к условиям профессиональной деятельности в целях повышения кадрового потенциала таможенных органов [Текст]: автореф. дис. ... канд. экон. наук / Д.А. Попова. – Москва: [б.и.], 2013. – 30 с.

14. Сухачева, Н.С. Сущность и организация управления в таможенной системе [Электронный ресурс] / Н.С. Сухачева // Вестник экспертного совета. – 2017. – № 1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-organizatsiya-upravleniya-v-tamozhennoy-sisteme>.

15. Макрусов, В.В. Таможенный менеджмент: учебник / В.В. Макрусов, А.Е. Суглобов. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 348 с.

16. Кнышов, А.В. Совершенствование системы показателей оценки деятельности таможенных органов, особенности ее разработки и применения: монография / А.В. Кнышов. – Москва: РИО Российской таможенной академии, 2016. – 164 с.

## **2. Нормативные правовые акты**

1. Договор о Евразийском экономическом союзе [Электронный ресурс] (подписан в г. Астане 29.05.2014) / в ред. Протокола от 15.03.2018 // . Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) [Электронный ресурс] : принят решением Межгосударственного совета Евразийского экономического сообщества : действует на территории стран ЕАЭС: Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Российская Федерация. Данный документ вступил в силу с 1 января 2018 года. – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>.

3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Текст] : ред. от 14.03.2020 № 1-ФКЗ // Собрание законодательства РФ. – 2020. – № 31. – Ст. 4398.

4. О ратификации Договора о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза [Текст] : федер. закон от 14.11.2017 № 317-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2017. – № 47 (ч. 1). – Ст. 6843.

5. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ : ред. от 16.12.2019 № 432-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2004. – № 31. – Ст. 3215.

6. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (в ред. от 27.12.2018) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия

Проф)»).

7. О противодействии коррупции [Текст] : федер. закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ : ред. от 16.12.2019 № 432-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2008. – № 52 (ч. 1). – Ст. 6228.

8. О системе государственной службы Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ : ред. от 23.05.2016 № 143-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2003. – № 22. – Ст. 2063.

9. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21.07.1997 № 114-ФЗ : ред. от 16.12.2019 № 432-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1997. – № 30. – Ст. 3586.

10. О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 03.03.2018 № 289-ФЗ : ред. от 27.12.2019 № 487-ФЗ // Российская газета. – 2018. – № 32 (часть 1). – С. 5082.

11. Об образовании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ : ред. от 01.03.2020 № 45-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 53. – Ст. 7598.

12. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ : в ред. от 16.12.2019 № 439-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2002. – № 1 (ч.1). – Ст. 3.

13. Вопросы Министерства финансов Российской Федерации [Электронный ресурс] : указ Президента РФ от 15.01.2016 № 12 : ред. от 15.05.2018 № 215 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

14. Вопросы Федеральной таможенной службы [Текст] : указ Президента РФ от 11.05.2006 № 473 : ред. от 24.09.2007 № 1274 // Собрание законодательства РФ. – 2006. – № 20. – Ст. 2162.

15. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов [Текст] : указ Президента РФ от 01.07.2010 № 821 : ред. от 19.09.2017 № 431 // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 27. – Ст. 3446.

16. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 112 : ред. от 10.09.2017 № 419 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 439.

17. О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции [Текст] : указ Президента РФ от 15.07.2015 № 364 : ред. от 19.09.2017 № 431 // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 29 (ч. 2). – Ст. 4477.

18. О некоторых вопросах противодействия коррупции [Текст] : указ Президента РФ от 08.03.2015 № 120 : ред. от 15.07.2015 № 364 // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 10. – Ст. 1506.

19. О порядке присвоения и сохранения классных чинов

государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 113 : ред. от 30.09.2013 № 744 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 440.

20. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня) [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 111 : ред. от 01.07.2014 № 483 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 438.

21. О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 110 : ред. от 07.03.2020 № 171 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 437.

22. О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 21.02.2019 № 68 // Собрание законодательства РФ. – 2019. – № 8. – Ст. 765.

23. Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления [Текст] : указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 19. – Ст. 2338.

24. Об утверждении Дисциплинарного устава таможенной службы Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 16.11.1998 г. № 1396 : ред. от 30.09.2012 № 1334 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1998. – № 48. – Ст. 5742.

25. О Федеральной таможенной службе [Текст] : постановление Правительства РФ от 16.09.2013 № 809 : ред. от 03.06.2019 № 702 // Собрание законодательства РФ. – 2013. – № 38. – Ст. 4823.

26. Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга [Текст] : постановление Правительства РФ от 29.09.2012 № 994 // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 41. – Ст. 5616.

27. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1338-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

28. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 14.08.2007 № 977 / Документ опубликован не был. – Режим доступа:[http://www.customs.ru/index.php?id=14209&option=com\\_content&view=article](http://www.customs.ru/index.php?id=14209&option=com_content&view=article).

29. О создании таможенных органов [Электронный ресурс] : приказ Государственного таможенного комитета Российской Федерации от 14.02.1992 № 45 / Документ опубликован не был. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9006606>.

30. О реализации государственной программы «Патриотическое

воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» в таможенных органах [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 15.02.2016 № 270 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

31. О решении коллегии ФТС России от 06.03.2020 «Об итогах работы таможенных органов Российской Федерации в 2019 году и задачах на 2020 год [Текст] : приказ ФТС России от 14.04.2020 № 370 / Документ опубликован не был.

32. Об отчетности таможенных органов перед федеральными органами исполнительной власти [Текст] : приказ ФТС России от 07.10.2019 № 1543 / Документ опубликован не был.

33. Об утверждении Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 09.07.2014 г. № 1331 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

34. Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 25.07.2008 № 915 / Документ опубликован не был. – Режим доступа : <http://www.tks.ru/news/law/2005/02/09/0002>.

35. Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 25.11.2004 № 329 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

36. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 31.05.2018 № 832 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф»;

37. Об утверждении Общего положения о таможне [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 31.05.2018 № 833 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф»;

38. Об утверждении Общего положения о таможенном poste [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 31.05.2018 № 834 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

39. Об утверждении Положения об Управлении государственной службы и кадров [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 07.02.2017 № 187 : ред. от 09.09.2019 № 1422 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

40. Об утверждении Порядка оценки профессиональной служебной деятельности должностных лиц таможенных органов Российской Федерации [Текст] : приказ ФТС России от 20 февраля 2018 г. № 232 / Документ опубликован не был.

41. Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в ФТС России и таможенных органах Российской Федерации [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 30.06.2014 № 1240 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

42. Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 04.09.2018 № 1380 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

43. Об утверждении типовых положений о подразделениях кадровой службы регионального таможенного управления и кадровых подразделениях таможни [Текст] : приказ ФТС России от 08.04.2011 № 578 / Документ опубликован был.

44. Об утверждении Типовых правил внутреннего трудового распорядка таможенных органов Российской Федерации [Текст] : приказ ФТС России от 18.09.2006 № 892 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2006. – № 47. – 20 ноября.

45. Типовое положение о подразделении документационного обеспечения таможенного поста [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 01.04.2012 № 373 : ред. от 29.01.2016. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902336645>.

46. О соблюдении принципов служебного поведения [Электронный ресурс] : письмо ФТС России от 26.10.2010 № 01-11/51938 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

47. Об утверждении Инструкции по делопроизводству и работе архива в Центральном таможенном управлении и подчиненных таможенных органах» регламентировано ведение делопроизводства и документооборота в ЦТУ и подчиненных ему таможенных органах (таможнях, ТП, структурных подразделениях [Текст] : Приказ Центрального таможенного управления от 26.08.2015 № 480 // Документ опубликован не был.

*Учебное издание*

Петрушко Елена Николаевна  
Начкебия Майя Севериановна

**Управление таможенными органами**

Рабочая тетрадь  
для самостоятельной работы студентов, обучающихся по специальности  
35.05.02. «Таможенное дело»

В авторской редакции