

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики и управления

Кафедра социальных технологий и государственной службы

Е.Н. Петрушко, М.С. Начкебия

УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ

**Учебно-методическое пособие
для самостоятельной работы студентов, обучающихся по специальности
38.05.02 «Таможенное дело»**

БЕЛГОРОД 2020

УДК 339.543+351/354

ББК 60.82

Рекомендовано к печати кафедрой социальных технологий
протокол № 10 от 04.03.2020

Авторы:

Петрушко Елена Николаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры социальных технологий и государственной службы института экономики и управления НИУ «БелГУ»
Начкебия Майя Севериановна, старший преподаватель кафедры социальных технологий и государственной службы института экономики и управления НИУ «БелГУ»

Рецензент:

Реутова Марина Николаевна, кандидат социологических наук, доцент кафедры социальных технологий и государственной службы института экономики и управления НИУ «БелГУ»

Петрушко Е.Н., Начкебия М.С.

Управление таможенными органами: учебно-методическое пособие для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело»: Электронный ресурс / Е.Н. Петрушко, М.С. Начкебия ; НИУ БелГУ, ин-т экономики и управления, каф. социальных технологий и государственной службы. – Белгород, 2020. – 39 с.

Учебно-методическое пособие по дисциплине «Управление таможенными органами» предназначено для самостоятельной работы студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело». В пособии представлены планы семинарских занятий, рекомендуемая литература, перечень экзаменационных вопросов, список тем рефератов, глоссарий.

УДК 339.543+351/354
ББК 60.82

© НИУ «БелГУ», 2020
© Е.Н. Петрушко, 2020
© М.С. Начкебия, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ	5
Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами	5
Тема 2. Эволюционный механизм институционализации таможенных органов	7
Тема 3. Организация таможенного дела в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС)	9
Тема 4. Управление развитием таможенных органов	10
Тема 5. Система таможенных органов Российской Федерации	14
Тема 6. Система оценки эффективности деятельности таможенных органов	16
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ	20
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ	21
ГЛОССАРИЙ	23
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА	33

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Управление таможенными органами», входящая в число обязательных дисциплин базовой части федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», предназначена для знакомства студентов с процессом управления, который протекает в системе таможенных органов Российской Федерации.

Основным элементом системы государственного управления внешнеторговыми связями является таможенное дело, относящееся к ведению высших органов законодательной и исполнительной власти государства. В условиях существования рыночных отношений, сохранения функций единой системы таможенных органов Российской Федерации, как регулятора внешнеэкономических связей, развития экономики и стабилизации финансов, возрастает роль таможенных службы и усиливается их роль в государственном устройстве.

Успех деятельности таможенных органов Российской Федерации определяется многими факторами, существенное место среди которых занимает эффективное управление. Значимым компонентом системы управления является механизм или процесс управления. Из двух компонентов системы управления – структуры и процесса – более активным и подвижным является процесс управления. Следовательно, изменение и трансформация процесса управления влечет за собой развитие и совершенствование управленческой структуры.

Приступая к изучению дисциплины «Управление таможенными органами», будущий специалист таможенного дела должен знать основы права, систему государственного управления, базовые принципы управления.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующий этап при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломной практики и подготовке к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Все вышеуказанное позволяет нам говорить о важности изучения дисциплины «Управление таможенными органами» студентами, обучающимися по специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Представленное пособие предназначено для организации самостоятельной работы студентов при подготовке к семинарским занятиям по курсу «Управление таможенными органами».

ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Рассмотрите историю становления и развития таможенных органов России.
2. Опишите основные этапы становления таможенной службы России.
3. Раскройте организационные основы управления таможенными органами.
4. Охарактеризуйте особенности системы управления таможенными органами.
5. Охарактеризуйте законы управления таможенными органами.
6. Охарактеризуйте принципы управления таможенными органами.
7. Охарактеризуйте методы управления таможенными органами.
8. Охарактеризуйте функции управления таможенными органами.

Список практических заданий

1. Составить схему взаимосвязи законов, принципов, методов и функций управления таможенными органами.
2. Составить перечень основных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность таможенных органов (кодексы, федеральные законы, подзаконные акты, документы ФТС России) по следующей схеме: вид документа, название документа, дата документа, номер документа, в скобках дата последней редакции документа.

Темы докладов

1. Главный методологический принцип управления.
2. Процессный подход.
3. Системный подход.
4. Ситуационный подход.
5. Целостно-эволюционный подход.
6. Общая характеристика кадровой политики таможенных органов.
7. Воспитательно-профилактическая работа в таможенных органах.
8. Организация и проведение психологической работы в таможенных органах.
9. Особенности открытой и закрытой организационной системы (привести примеры).

Задания для самопроверки

1. В каком веке произошла кодификация таможенного права?
 - 1) XIX век
 - 2) XVII век

3) XX век

2. Какой из перечисленных ниже этапов развития таможенной службы Российской Федерации, характеризовался переходом всех государственных служащих таможенных органов в иной статус служащих – сотрудников, проходящих службу по контракту?

- 1) 1 этап (25 октября 1991г. – 4 мая 1998г.)
- 2) 2 этап (5 мая 1998 г. – 12 сентября 2002 г.)
- 3) 3 этап (13 сентября 2002 г. – по настоящее время)

3. Какая группа принципов не является главной основой в системе управления таможенных органов:

- 1) частные
- 2) организационно–технологические
- 3) информационно–технические
- 4) общие

4. Выберите верную классификацию методов управления таможенными органами по форме воздействия на объект деятельности:

- 1) оперативные, тактические, стратегические
- 2) общие, частные, организационно-распорядительные
- 3) прямые, косвенные
- 4) единоличные, коллегиальные, коллективные

5. Что на ваш взгляд не относится к специфическим функциям управления таможенными органами?

- 1) функция управления таможенной деятельностью
- 2) функция управления административно-хозяйственной деятельностью
- 3) функция ведения учета и контроля
- 4) функция управления социальной деятельностью

6. _____ – совокупность устойчиво повторяющихся действий, необходимых для реализации функции управления, но недостаточных для обеспечения управляемости объекта управления.

7. Совокупностью путей, способов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей в системе таможенных органов называется _____.

8. Метод управления таможенными органами – совокупность путей, способов, приемов и форм воздействия на объект _____ для достижения поставленных целей в системе таможенных органов.

9. В каком году был учрежден Таможенно-тарифный комитет?

- 1) 1924 г.
- 2) 1918 г.
- 3) 1919 г.
- 4) 1920 г.

10. В системе таможенных органов в зависимости от задач и функций структурные подразделения подразделяются на:

- 1) Оперативные

- 2) Штатного типа
- 3) Внутренние финансы
- 4) Коммерческая деятельность
- 5) Финансовое подразделение
- 6) Функциональные

11. Какие из нижеуказанных законов относятся к законам управления таможенными органами?

- 1) Закон единства действий законов управления.
- 2) Закон преимущественной эффективности сознательного, планомерного управления.
- 3) Закон оптимального соотношения централизации функций управления.
- 4) Закон соотносительности управляющей и управляемой систем.

Тема 2. Эволюционный механизм институционализации таможенных органов

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Закономерности эволюции таможенных органов.
2. Механизм функциональных изменений таможенного института.
3. Механизм организационных изменений таможенного института.
4. Механизм управления структурными изменениями в таможенной системе.
5. Факторы определяющие структурно-функциональные изменения (общемировые и внутрirosсийские).
6. Специфические свойства модели институционализации системы таможенных органов.
7. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом (основные понятия, процедуры управления таможенными органами).
8. Субъект и объект управления в системе таможенных органов.

Список практических заданий

Составьте словарь основных терминов и определений: закономерность, механизм, эволюция, фактор, метод, факт, управление, субъект управления, объект управления, институт, государственный институт, таможенный институт, институционализация.

Темы докладов

1. Основные тенденции реформирования системы государственного управления.
2. Стратегическое управление таможенными органами.
3. Маркетинг как инструмент формирования сферы таможенных услуг.
4. Планирование и организация в таможенных органах.

5. Федеральные (целевые) программы в сфере таможенного дела.
6. Стил ь управления в системе таможенных органов.
7. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
8. Особенности организации таможенного дела в Российской Федерации.

Задания для самопроверки

1. К механизмам организационных изменений таможенного института относятся:

- 1) создание, передача, преобразование структурного подразделения;
- 2) создание, изменение, слияние структурного подразделения;
- 3) создание, ликвидация, реорганизация структурного подразделения;
- 4) создание, ликвидация, институционализация структурного подразделения.

2. Механизм управления структурными изменениями, нацеленный на ликвидацию избыточных и создание необходимых структурных подразделений системы таможенных органов, называется

- 1) стратегическим;
- 2) оптимальным;
- 3) институциональным;
- 4) тактическим.

3. Долгосрочный, непрерывный, циклический процесс развития таможенных органов, минимальный интервал которого составляет 3 года, называется _____.

- 1) механизм институционализации;
- 2) процесс институционализации;
- 3) явление институционализации;
- 4) метод институционализации.

4. Значимыми факторами общемирового характера, напрямую влияющими на организационную структуру таможенных органов, являются:

- 1) глобализация, регионализация, интеграция;
- 2) регионализация, идеология, интеграция;
- 3) интеграция, реформирование, глобализация;
- 4) институционализация, объединение, разъединение.

5. На какие две подсистемы можно разделить систему таможенных органов? (управляющую (субъект) и управляемую (объект)).

6. На какие три вида классифицируются стили управления?

7. Процесс превращения каких-либо отношений в институты, то есть в форму организации отношений с установленными правилами, нормами и их саморегуляцией, называется _____.

8. Целостная совокупность идей, правил и механизмов, определяющих, формирующих или развивающих определенную организацию,

или же сама организация (учреждение) как открытая эволюционирующая система, называется _____.

9. Формула событий (явлений) отображающая будущее (прошедшее) с высокой вероятностью, обусловленной объективным системным анализом исследования предшествующих событий и свойств природы, называется _____.

10. Причина, движущая сила какого-либо процесса, определяющая его характер или отдельные его черты, называется _____.

Тема 3. Организация таможенного дела в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС)

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие, сущность и значение международной экономической интеграции.
2. Основные предпосылки развития международной экономической интеграции.
3. Формы международной экономической интеграции.
4. Преимущества и недостатки международной экономической интеграции.
5. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами.
6. Особенности формирования международного института таможенного регулирования.

Список практических заданий

1. Письменно представьте хронологию формирования ЕАЭС.
2. Письменно представьте структуру ЕАЭС и ее руководящие органы.

Темы докладов

1. Всемирной торговой организации (ВТО)
2. Всемирной таможенной организации
3. Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества (АТЭС)
4. Шанхайской организации сотрудничества (ШОС)
5. Содружество Независимых государств (СНГ)
6. Организации черноморского экономического сотрудничества (ОЧЭС)

Задания для самопроверки

1. Международная организация, созданная с целью либерализации международной торговли и регулирования торгово-политических отношений государств-членов – это _____.
2. Международный орган, непосредственно связывающий таможенные службы разных государств, дающий возможность обмена опытом,

информацией, координирующий их деятельность – это _____.

3. Международный форум Азиатско-Тихоокеанского региона для сотрудничества в области региональной торговли и облегчения, и либерализации капиталовложений – это _____.

4. Евразийская политическая, экономическая и военная организация, которая была основана в 2001 году в Шанхае лидерами Китая, Казахстана, Кыргызстана, России, Таджикистана и Узбекистана – это _____.

5. Международная организация (международный договор), призванная регулировать отношения сотрудничества между государствами, ранее входившими в состав СССР – это _____.

Тема 4. Управление развитием таможенных органов

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Назовите основные и вспомогательные направления развития таможенной службы России, которые закреплены в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.05.2020 № 1338-р).

2. С какими документами государственного стратегического планирования соотносится Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года?

3. Как Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года определяет деятельность таможенной службы в условиях динамично изменяющейся внешней среды?

4. Назовите основы развития таможенной службы, закрепленные в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.

5. Какие основные направления, цели и задачи получили отражение в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года?

6. Дайте определение следующим понятиям: «стратегия», «стратегическое планирование», «концепция», «программа», «комплексная программа», «план», «планирование», «проект», «государственная программа», «приоритетный национальный проект».

7. Дайте определение понятиям «решение» и «управленческое решение».

8. Дайте подробную характеристику каждому элементу: этапа **подготовки** управленческого решения; этапу **принятия** управленческого решения; этапу **реализации** управленческого решения.

9. Виды ответственности руководителя при разработке и принятии управленческого решения.

10. Назовите основные формы подготовки управленческих решений.

11. Основные формы реализации управленческих решений.
12. Требования к оформлению управленческих решений.

Список практических заданий

1. Проанализируйте основные стратегические направления развития таможенной службы России и расскажите, что из запланированного в Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.05.2020 № 1338-р) **уже достигнуто**.

Нужно сделать по каждому направлению небольшое сообщение (что было запланировано и какой результат):

- 1) Совершенствование таможенного регулирования.
- 2) Совершенствование таможенного контроля после выпуска товаров.
- 3) Совершенствование реализации фискальной функции.
- 4) Совершенствование правоохранительной деятельности.
- 5) Содействие развитию интеграционных процессов и развитие международного сотрудничества.
- 6) Совершенствование системы государственных услуг.
- 7) Совершенствование таможенной инфраструктуры.
- 8) Совершенствование информационно-технического обеспечения.
- 9) Укрепление кадрового потенциала и усиление антикоррупционной деятельности.
- 10) Развитие социальной сферы.

Студент выбирает **одно** направление (из десяти вышеперечисленных) и письменно заполняет две колонки в приведенной ниже таблице.

Что запланировано?	Что сделано?
УКАЗАТЬ НАПРАВЛЕНИЕ (одно из перечисленных выше)	

2. Рассмотрите Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1338-р). Выделите основные направления развития деятельности таможенных органов.

2. Ознакомьтесь с ситуацией и разработайте управленческое решение:

«В течение последних трех лет в регионе деятельности X таможни наблюдается постоянное снижение объемов таможенного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную

границу Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС). Данное обстоятельство ведет к снижению контрольных показателей таможен, в том числе по перечислению в федеральный бюджет доходов от взимания таможенных платежей. Какие решения можно принять для улучшения сложившейся ситуации?»

Управленческое решение необходимо разработать по следующему алгоритму:

1. Формирование информационной базы решения.
2. Основные проблемы и постановка целей управленческого решения.
3. Разработка оценочной системы.
4. Разработка альтернатив.
5. Согласование вариантов управленческого решения.
6. Выбор наилучшего варианта и его утверждение.
7. Управление реализацией.
8. Контроль и анализ отклонений.

Темы докладов

1. Автоматизированные информационные системы, применяемые в деятельности таможенных органов.

2. Особенности системы электронного администрирования в таможенных органах.

3. Развитие государственно-частного партнерства в таможенно-логистической сфере.

4. Технология управления рисками в таможенных органах.

5. Особенности разработки и принятие управленческих решений руководителем единолично и коллегиальным органом.

6. Общая характеристика групп методов разработки управленческого решения (экономико-математические методы; активизирующие методы; экспертные методы; эвристические методы; метод сценариев; метод «дерево решений»).

7. Неопределенность и риски при разработке и принятии управленческого решения.

Задания для самопроверки

1. К основным задачам развития таможенных органов относятся:

1) ограниченность интервала жизненного цикла системы и необходимость реагирования на крупные изменения во внешней среде;

2) разработка программы развития и разработка концепции перспективной системы;

3) организационный анализ и системные изменения в организации;

4) все вышеперечисленное.

2. В каком году была принята Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года?

1) 2017

2) 2018

3) 2019

4) 2020

3. Какие группы факторов оказывают значимое влияние на развитие таможенной службы?

1) нормативно-правовые, макроэкономические, геополитические, внутритаможенные;

2) макроэкономические, микроэкономические, внешнеполитические, социально-технические;

3) геополитические, демографические, экономические, технические;

4) внутритаможенные, социальные, микроэкономические, системные, политические.

4. Какие виды проблем необходимо решить для устойчивого достижения целей таможенного дела?

1) нагрузка, оборот;

2) дисбаланс, нагрузка;

3) изменение, развитие;

4) функционирование, развитие.

5. Из каких этапов состоит процесс разработки управленческого решения?

1) подготовка, реализация, завершение;

2) анализ, оценка, контроль;

3) подготовка, принятие, реализация;

4) принятие, исполнение, завершение.

6. К основным направлениям развития таможенной службы относятся (может быть несколько вариантов ответа):

1) таможенное регулирование, политическая деятельность, осуществление фискальной функции;

2) правоохранительная деятельность, таможенное регулирование, осуществление фискальной функции;

3) фискальная функция, тарифоустанавливающая деятельность, политическое сотрудничество;

4) осуществление контрольно-надзорной функции, предоставление государственных услуг, содействие международному сотрудничеству.

7. Какие вспомогательные направления необходимо совершенствовать для развития таможенной службы?

1) правоохранительная деятельность, таможенное регулирование, осуществление фискальной функции;

2) таможенная инфраструктура, социальная сфера, кадровый потенциал;

3) фискальная функция, тарифоустанавливающая деятельность, политическое сотрудничество;

4) таможенное регулирование, политическая деятельность, осуществление фискальной функции.

8. При разработке программы развития таможенной службы каких организационных этапов целесообразно придерживаться?

- 1) подготовительный, проектно-программный, реализационный, контрольно-оценочный;
- 2) подготовительный, организационный, контрольно-оценочный, отчетный;
- 3) предварительный, организационный, программный, заключительный;
- 4) подготовительный, проектно-целевой, контрольный, оценочный.

9. Творческое, волевое действие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее функционировании, состоящее в выборе цели, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы или изменению цели – это _____.

10. В каких документах фиксируются принятые управленческие решения?

- 1) в регламенте, в положении, в инструкции;
- 2) в постановлении, в распоряжении, в протоколе;
- 3) в письме, в факсограмме, в договоре;
- 4) в отчете, в уставе, в должностном регламенте.

Тема 5. Система таможенных органов Российской Федерации

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Структура Федеральной таможенной службы (далее – ФТС России, регионального таможенного управления (далее – РТУ), таможни, таможенного поста (далее – ТП) со статусом юридического лица, ТП.

2. Полномочия ФТС России, РТУ, таможен, ТП со статусом юридического лица, ТП.

3. В целях реализации полномочий, какими правами наделены ФТС России, РТУ, таможни, ТП со статусом юридического лица, ТП?

4. Кто возглавляет Министерство финансов Российской Федерации (далее – Минфин России), ФТС России?

5. Кем устанавливается структура, штатная численность ФТС России, РТУ, таможни, ТП со статусом юридического лица, ТП?

6. Кто осуществляет контроль и координацию деятельности ФТС России, РТУ, таможни, лица, ТП со статусом юридического лица, ТП?

7. Полномочия руководителя ФТС России, начальников РТУ, таможен, ТП со статусом юридического лица, ТП?

8. Из каких средств осуществляется финансирование ФТС России, РТУ, таможни, ТП со статусом юридического лица, ТП?

9. Кем определяется местонахождение ФТС России, РТУ, таможни, ТП со статусом юридического лица, ТП?

10. Какие таможенные органы (ФТС России, РТУ, таможни, ТП) наделены статусом юридического лица?

Список практических заданий:

1. Приведите данные по количеству РТУ, таможен, ТП со статусом юридического лица).

Темы докладов:

1. Особенности работы таможен, подчиняющихся непосредственно ФТС России и расположенных на территории аэропортов.

2. Структура и направления деятельности Центральной энергетической таможни.

3. Структура и назначение деятельности Центральной базовой таможни.

4. Структура и назначение деятельности Кинологического центра ФТС России.

5. Современная организационно-штатная структура РТУ.

6. История становления и развития Центрального таможенного управления (далее – ЦТУ).

7. Современная организационно-штатная структура ЦТУ.

8. Современная организационно-штатная структура таможни.

9. История становления и развития Белгородской таможни.

10. Организационно-структурная характеристика Белгородской таможни.

Задания для самопроверки

1. РТУ возглавляет _____, назначаемый на должность и освобождаемый от должности руководителем ФТС России.

2. Место нахождения РТУ определяется _____.

3. Представление в ФТС России обобщённой информации о постановлениях по делам об административных правонарушениях, вынесенных в отношении специалистов по таможенным операциям входит в полномочия

1) декларанта

2) начальника таможни

3) РТУ

4. По какому документу ФТС России осуществляет проверку правильности классификации товаров?

1) Конституция Российской Федерации

2) Таможенный кодекс ЕАЭС

3) Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности (далее – ТН ВЭД) ЕАЭС

5. Кто устанавливает количество заместителей руководителя ФТС России?

- 1) Правительство Российской Федерации
- 2) Минфин России
- 3) Президент Российской Федерации
6. Выберите местонахождение ФТС России:

- 1) Санкт-Петербург
- 2) Москва
- 3) Севастополь

7. ФТС России имеет геральдический знак - эмблему, флаг и

8. Местонахождение ТП со статусом юридического лица или ТП определяется:

- 1) РТУ
- 2) Таможней
- 3) ФТС России
- 4) Начальником таможни

9. ТП возглавляет начальник, назначаемый на должность и освобождаемый от должности ...

- 1) руководителем ФТС России
- 2) начальником РТУ
- 3) начальником таможни
- 4) нет верного ответа

10. Начальник ТП со статусом юридического лица вправе:

- 1) представлять ТП, а также вышестоящие таможенные органы (по их поручению) в государственных органах
- 2) осуществлять контроль за соответствием правовых актов ТП
- 3) заключать государственные контракты и иные гражданско-правовые договоры

4) подписывать (утверждать) правовые акты ненормативного характера по вопросам, отнесенным к полномочиям ТП

11. Финансирование расходов на содержание ТП со статусом юридического лица осуществляется за счет средств ...

- 1) областного бюджета
- 2) федерального бюджета
- 3) ФТС России
- 4) РТУ

Тема 6. Система оценки эффективности деятельности таможенных органов

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Основные аналитические показатели деятельности таможенной службы России.

2. Основные контрольные показатели деятельности таможенной службы России.
3. Основные показатели деятельности ЦТУ.
4. Основные экономические показатели деятельности Белгородской таможни.
5. Дайте определения эффективности, результативности, ресурсоемкости и оперативности.
6. Проанализируйте, почему некоторые показатели на уровне таможен разбиваются на подпоказатели?

Список практических заданий

Перечислите направления совершенствования системы показателей эффективности функционирования таможенных органов и объясните их суть.

Темы докладов

1. Анализ деятельности таможенных органов.
2. Анализ организации и осуществления оценки деятельности таможенных органов.
3. Теоретическое обоснование организации оценки деятельности таможенных органов.
4. Методический подход к организации и проведению работ по разработке и утверждению показателей оценки деятельности таможенных органов.
5. Совершенствование отдельных методик расчета показателей оценки работы таможенных органов по администрированию доходов федерального бюджета от уплаты таможенных и иных платежей.
6. Сущность выполнения контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов региональными таможенными управлениями.

Задания для самопроверки

1. Выберите, от чего на ваш взгляд, в значительной мере зависит эффективность деятельности ФТС России?
 - 1) предвидение и избежание возможных рисков
 - 2) сближение и взаимодействие
 - 3) согласованность и направленность
 - 4) прогнозирование и распоряжение
2. Что из перечисленного является фиксацией текущей организационно-функциональной модели деятельности таможенных органов:
 - 1) цель анализа
 - 2) способ анализа
 - 3) разработка анализа
 - 4) прогноз анализа

3. Выберите критерий, не являющийся основным для оценки работы таможенных органов:

- 1) своевременность и полнота поступления таможенных платежей
- 2) эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям
- 3) установление положений для вышестоящих подразделений
- 4) скорость совершения таможенных операций при ввозе/вывозе товаров в/из ЕАЭС

4. Какая из оценок контрольных показателей предполагает степень отклонения фактического значения показателя от установленного квартального значения – превышает определенную величину?

- 1) неудовлетворительно
- 2) отлично
- 3) удовлетворительно
- 4) хорошо

5. Обобщенная характеристика какого-либо объекта, процесса или его результата, понятия или их свойств, обычно, выраженная в числовой форме –

_____.

6. Какой принцип является неверным при установлении контрольных и аналитических показателей?

- 1) своевременное доведение методик расчета и оценки выполнения контрольных показателей
- 2) непосредственное восприятия человеком визуально
- 3) объективность оценки выполнения показателей
- 4) реальная возможность выполнения показателей

7. Признаком, основанием, правилом принятия решения по оценке чего-либо на соответствие предъявленным требованиям (мере) является

_____.

8. _____ – способ установления значимости чего-либо для действующего и познающего субъекта.

9. Критерии системы «4С»:

- 1) четкость
- 2) полнота
- 3) стандартизация
- 4) комплексность
- 5) совершенствование
- 6) непротиворечивость

10. _____ – в большинстве случаев, обобщенная характеристика какого-либо объекта, процесса или его результата, понятия или их свойств, обычно, выраженная в числовой форме.

11. _____ – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

12. Что из нижеуказанного относится к критериям оценки работы ТО?

- 1) Эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям
- 2) Экономичность
- 3) Производительность

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Интеграция России в глобальные мировые экономические процессы.
2. Организация таможенного дела в рамках ЕАЭС.
3. История становления и развития таможенной службы России.
4. Основные этапы развития таможенных органов России.
5. Организационные и методические основы управления таможенными органами.
6. Особенности организационной структуры таможенных органов.
7. Законы и принципы управления таможенными органами.
8. Методология и методы управления таможенными органами.
9. Функции управления таможенными органами.
10. Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов.
11. Управление таможенными институтами.
12. Факторы, определяющие функционирование и развитие таможенных органов.
13. Технологии моделирования развития системы таможенных органов.
14. Общие положения формирования программы развития таможенной службы.
15. Задачи управления развитием таможенных органов.
16. Сущность и задачи метатехнологии управления таможенными органами.
17. Алгоритм принятия управленческих решений в таможенных органах.
18. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов.
19. Оперативное управление таможенными органами.
20. Тактическое управление таможенными органами.
21. Стратегическое управление таможенными органами.
22. Единая система таможенных органов.
23. Организация процесса управления в таможенных органах.
24. Основные функции и задачи ФТС России.
25. Основные структурные подразделения ФТС России.
26. Основные функции и задачи РТУ.
27. Основные структурные подразделения РТУ.
28. Основные функции и задачи таможни.
29. Структурные подразделения таможни.
30. Основные функции и задачи ТП.
31. Структурные подразделения ТП.
32. Виды управленческих отношений в таможенных органах.
33. Типология организационных структур управления таможенными органами.
34. Уровни управления таможенными органами.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ

1. Структура взаимосвязей комплекса систем: ВЭД, таможенное дело, управление таможенным делом.
2. Методологические принципы управления организацией.
3. Современные таможенные органы России как функциональная система и система администрирования.
4. Системные факторы, определяющие необходимость таможенного администрирования на современном этапе.
5. Международные таможенные стандарты безопасности и обеспечения мировой торговли Всемирной торговой организации (далее – ВТО) (ИСО).
6. Базовая составляющая рамочных стандартов безопасности и обеспечения мировой торговли ВТО: цели, принципы, основные элементы.
7. Законы организации и их специфика реализации.
8. Элементы управления таможенными органами: организация, регулирование.
9. Общие принципы организации управления таможенными органами.
10. Природа и сущность организации. Развитие научных организационных знаний.
11. Роль ФТС России в регулировании ВЭД.
12. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.
13. Роль и место ФТС России в системе органов государственной исполнительной власти.
14. Современные тенденции территориальной организации таможенных органов в России.
15. Архитектура и функциональное значение Рамочных стандартов безопасности и облегчения мировой торговли.
16. Особенности инновационной модели управления таможенными органами.
17. Управленческая культура в государственных органах власти.
18. Информационно-коммуникационные системы, применяемые в таможенных органах.
19. Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства.
20. Основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом.
21. Мотивация и стимулирование персонала в системе таможенных органов.
22. Управление конфликтами в таможенной деятельности.
23. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.

24. Формирование управленческой команды.
25. Основные типы организационных структур.
26. Особенности управления в федеральных органах власти.
27. Особенности управления в правоохранительных органах.
28. Жизненный цикл организации.
29. Организационная культура в государственных органах власти.
30. Особенности организации работы таможенных органов в зарубежных странах.

ГЛОССАРИЙ

- Авторитарный стиль управления таможенными органами* – стиль управления людьми, при котором руководитель таможенного органа стремится максимально проконтролировать детали коллективной работы, лично принимать решения.
- Административный метод управления таможенными органами* – метод властной мотивации в системе таможенных органов, в основе которого лежат организационные отношения между людьми.
- Анализ таможенной деятельности* – изучение хозяйственных процессов в их взаимосвязи, взаимозависимости и взаимообусловленности в таможенной сфере.
- Вертикальные отношения в таможенных органах* – взаимоотношения между руководителями и его подчиненными в системе таможенных органов, когда часто вырисовывается так называемая линейная субординация: все нижестоящие по уровням управления звенья находятся в подчинении у руководителя, находящегося на более высоком уровне управления.
- Выработка управленческого решения в таможенных органах* – поиск путей разрешения проблемы, а также организационная работа, связанная с практической реализацией найденного пути в системе таможенных органов.
- Делегирование полномочий в таможенных органах* – передача задач в системе таможенных органов из сферы деятельности руководителя подчиненному с передачей прав для её решения, при котором подчиненный должен принимать на себя ответственность за её решение.
- Демократический стиль управления в таможенных органах* – стиль управления в системе таможенных органов, основанный на подлинной требовательности к людям и заботу о них, постоянную опору на помощников, правдивость во взаимоотношениях с людьми.
- Диагональные отношения в таможенных органах* – отношения в системе таможенных органов, возникающие между звеньями правления, находящимися на различных уровнях системы управления, не состоящими в отношениях прямого подчинения, но взаимодействующими между собой во исполнение решений вышестоящих уровней.
- Должностная инструкция работника бюджетной сферы* – основной организационно-правовой акт, определяющий права, обязанности и ответственность работника бюджетной сферы

<i>таможенного органа</i>	таможенного органа при осуществлении им трудовой деятельности согласно занимаемой должности.
<i>Должностная инструкция сотрудника, проходящего службу по контракту в таможенном органе</i>	– основной организационно-правовой акт, определяющий права, обязанности и ответственность сотрудника таможенного органа Российской Федерации при осуществлении им служебной деятельности согласно занимаемой должности.
<i>Демократический стиль управления в таможенных органах</i>	– стиль управления в системе таможенных органов, для которого характерны подлинная требовательность к людям и забота о них, постоянная опора на помощников, правдивость во взаимоотношениях с людьми.
<i>Диагональные отношения в таможенных органах</i>	– отношения, возникающие между звеньями управления в системе таможенных органов, находящимися на различных уровнях системы управления, не состоящими в отношениях прямого подчинения, но взаимодействующими между собой во исполнение решений вышестоящих уровней.
<i>Единая система таможенных органов</i>	– совокупность таможенных органов, их взаимосвязь и взаимодействие в осуществлении таможенного дела, основывающиеся на общих системных принципах: целостности, структурности, иерархичности, взаимозависимости с окружающей социальной средой.
<i>Институциональное развитие в таможенной сфере</i>	– процесс формирования идей, концепций, нормативно-правового обеспечения, программ и механизма качественного преобразования (развития) таможенной службы.
<i>Инструктирование в таможенном органе</i>	– форма методической и информационной помощи, направленной на успешное выполнение работы, в системе таможенных органов.
<i>Кадровый потенциал таможенного органа</i>	– категория, характеризующая совокупность общих и профессиональных знаний, трудовых навыков, умений, занятых в системе таможенных органов.
<i>Кадровый резерв таможенного органа</i>	– подход в управлении персоналом, состоящий в специальном отборе части персонала таможенного органа для дальнейшего продвижения (чаще всего вертикального, реже – для горизонтальных ротаций).

<i>Классный чин государственной гражданской службы в таможенном органе</i>	– звание (ранг) государственного гражданского служащего таможенного органа, присваиваемое в соответствии с замещаемой должностью (если быть точнее – в соответствии с группой должностей), по результатам квалификационного экзамена.
<i>Контроль в таможенных органах</i>	– функция управления, посредством реализации которой осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов, сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в тот или иной момент времени.
<i>Либеральный стиль управления в таможенных органах</i> <i>Лидерство</i>	– стиль управления, при котором коллектив таможенного органа предоставлен сам себе. – одно из типичных социально-психологических проявлений и одна из узловых социально-психологических проблем управления.
<i>Материальное стимулирование в таможенных органах</i>	– совокупность форм и методов обеспечения и повышения материальной заинтересованности должностных лиц/работников бюджетной сферы в достижении определенных индивидуальных и коллективных результатов (различают денежное и не денежное материальное стимулирование) в системе таможенных органов.
<i>Метод управления таможенными органами</i>	– совокупность путей, способов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей в системе таможенных органов.
<i>Мотивация в таможенных органах</i>	– побуждение, вызывающее активность и определяющее направленность, обуславливающая поведение и деятельность, оказывающая влияние на профессиональное самоопределение, на удовлетворенность должностного лица/работника бюджетной сферы своим трудом в системе таможенных органов.
<i>Настроение личности</i>	– психологическое производное двух моментов: субъективного (потребностей и интересов людей) и объективного (реальных условий жизни).
<i>Нематериальное стимулирование в таможенных органах</i>	– стимулирование труда в системе таможенных органов, включающее: моральное

<i>Нормирование в таможенных органах</i>	<p>стимулирование; стимулирование свободным временем; организационное стимулирование.</p> <p>– тип организационного воздействия, заключающийся в установлении норм и нормативов, которые служат ориентировкой в деятельности таможенных органов и устанавливают ее границы по верхним и нижним пределам.</p>
<i>Обеспечивающие специалисты таможенных органов</i>	<p>– должности системы таможенных органов, учреждаемые для организационного, информационного, документационного, финансово-экономического, хозяйственного и иного обеспечения деятельности.</p>
<i>Общие принципы управления в таможенных органах</i>	<p>– стратегические нормы управления, действующие во всех сферах и подсистемах системы таможенных органов.</p>
<i>Ограничения таможенных органов</i>	<p>– условия, при которых человек не может поступить на государственную службу/работу в таможенные органы.</p>
<i>Оперативное управление таможенными органами</i> <i>Организационная структура управления таможенными органами</i>	<p>– процесс управления таможенными органами на уровне регионального таможенного управления.</p> <p>– упорядоченная совокупность элементов иерархической системы управления таможенных органов и их взаимоотношений друг с другом, обеспечивающих развитие этих элементов как единого целого.</p>
<i>Организация в таможенных органах</i>	<p>– функция управления, посредством реализации которой создаются условия для выполнения разработанных в процессе планирования планов в системе таможенных органов.</p>
<i>Организация таможенной службы</i>	<p>– выбор оптимальной структуры таможенной службы и варианта размещения её органов на территории страны.</p>
<i>Планирование в таможенных органах</i>	<p>– функция управления в системе таможенных органов, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности.</p>
<i>Политика управления</i>	<p>– общее руководство для действий и принятия решений, которое облегчает достижение целей, и формируется высшими управляющими на длительный период времени.</p>
<i>Правило управления</i>	<p>– норма, определяющая, что должно быть сделано в специфической единичной ситуации и полностью исключающая свободу выбора.</p>

<i>Правовой метод управления таможенными органами</i>	– совокупность юридических средств и способов воздействия на элементы социально-экономической системы и отношения между ними в процессе управления в системе таможенных органов.
<i>Принципы управления таможенными органами</i>	– основные руководящие положения, правила, нормы поведения, базирующиеся на действии объективных законов и закономерностей общественного развития, которыми руководствуется управляющая система таможенных органов.
<i>Процедура управления</i>	– действия, предпринимаемые в конкретной ситуации (запрограммированное решение, исключая необходимость решение, отличное от типового).
<i>Процесс принятия решения по развитию института таможенных органов</i>	– процесс структуризации видения руководителем и/или экспертом стратегической перспективы, формирование знаний и ситуационная адаптация знаний под реальные условия таможенного строительства.
<i>Процесс управления таможенными органами</i>	– деятельность объединенных в систему субъектов управления в системе таможенных органов (линейных и функциональных руководителей, а также другого управленческого персонала), направленная на смену качественных состояний управляемого объекта, на достижение целей коллектива путем реализации определенных функций с использованием соответствующих методов и принципов управления.
<i>Психологический метод управления таможенными органами</i>	– метод управления в системе таможенных органов, направленный на регулирование отношений между должностными лицами/работниками бюджетной сферы путем создания оптимального психологического климата в коллективах.
<i>Работники бюджетной сферы таможенных органов</i>	– работники таможенных органов, осуществляющие трудовую деятельность в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностной инструкцией.
<i>Региональные таможенные управления</i>	– верхний уровень управления в системе таможенных органов.

<i>Регламентирование в таможенных органах</i>	– тип организационного воздействия, заключающееся в разработке и введении в действие организационных положений в системе таможенных органов.
<i>Регулирование в таможенных органах</i>	– функция управления в системе таможенных органов, посредством которой возрастает эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании.
<i>Решение в таможенных органах</i>	директивный акт, организующий, направляющий и стимулирующий совместные действия должностных лиц/работников бюджетной сферы для достижения поставленных целей, в системе таможенных органов.
<i>Система управления таможенными органами</i>	– множество элементов системы таможенных органов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную ценность, единство, организации как форму объединения людей для их совместной деятельности.
<i>Ситуационное стратегическое управление</i>	– процесс принятия системных решений в различных ситуационных условиях развития системы таможенных органов.
<i>Совершенствование организационной структуры</i>	– последовательный, сложный и поэтапный процесс, который заключается в создании современной структуры, обеспечивающей успешную и четкую реализацию основополагающих функций и обязанностей, закрепленных за каждым звеном единой системы таможенных органов
<i>Социально-психологический метод управления таможенными органами</i>	– метод управления в системе таможенных органов, основанный на использовании социального механизма управления (система взаимоотношений в коллективе, социальные потребности и так далее).
<i>Специальный метод управления таможенными органами</i>	– метод физического, технического (например, прослушивание, скрытая съемка и так далее) или экстрасенсорного воздействия (криминальный гипноз) в системе таможенных органов.
<i>Стадия управления таможенными органами</i>	– время, необходимое для полной реализации какой-либо одной общей функции управления в системе таможенных органов.

<i>Стимулирование труда в таможенных органах</i>	– способ управления в системе таможенных органов служебным/профессиональным/трудовым поведением должностных лиц/работников бюджетной сферы, состоящий в целенаправленном воздействии на поведение персонала посредством влияния на условия его жизнедеятельности, используя мотивы, движущие его деятельность.
<i>Стратегическое управление таможенными органами</i> <i>Стратегия развития таможенной службы</i>	– процесс управления таможенными органами на уровне ФТС России. – совокупность взглядов на проблему развития таможенных органов, включающая ключевые идеи и принципы их реализации, программы и механизма качественных преобразований таможенной службы в условиях стратегических изменений, целью разработки которых является определение путей и способов обеспечения устойчивого прогрессивного развития таможенной службы в новых институциональных условиях в целях укрепления национальной безопасности, обеспечения динамичного развития экономики, укрепления позиций России в мировом сообществе, а также повышения благосостояния граждан.
<i>Структура таможенного органа</i>	– перечень структурных подразделений и отдельных должностей таможенного органа, представленный в виде схемы с указанием управленческих связей и штатной численности структурных подразделений (отдельно сотрудников, государственных гражданских служащих и работников бюджетной сферы) и утверждаемый согласно установленному порядку.
<i>Тактика управления</i>	– конкретные краткосрочные стратегии, вырабатываемые на уровне руководства среднего звена.
<i>Тактическое управление таможенными органами</i> <i>Таможенная политика</i>	– процесс управления таможенными органами на уровне таможи/таможенного поста. – составная часть внутренней и внешней политики государства, осуществляемая в целях обеспечения наиболее эффективного

	использования инструментов таможенного контроля и регулирования товарообмена на таможенной территории страны, участия в реализации торгово-политических задач по защите внутреннего рынка, стимулирования развития национальной экономики.
<i>Таможенная система Российской Федерации</i>	– организационно объединенные в единое целое таможенные органы России – ФТС России, РТУ, таможни, ТП, а также учреждения, предприятия и организации, подведомственные ФТС России.
<i>Таможенная служба</i>	– совокупность государственных органов, учреждений, предприятий и организаций, обеспечивающая действие таможенно-тарифного механизма, реализацию таможенных процедур, осуществление правоохранительных функций о соблюдение законов и правил, определяющих таможенное дело в стране.
<i>Таможенно-логистический терминал</i>	– комплекс зданий, сооружений, территорий, объединенных в единое целое, в пределах которого оказываются услуги, связанные с таможенными операциями, процедурами и контролем в отношении товаров и транспортных средств, их хранением, транспортировкой, а также иные сопутствующие услуги, расположенных в непосредственной близости от ПП через Государственную границу Российской Федерации.
<i>Таможенные правоотношения</i>	– правоотношения, регулируемые нормами таможенного законодательства общественные отношения, возникающие в процессе или по поводу перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу ЕАЭС.
<i>Таможенный пост</i>	– уровень оперативного управления в системе таможенных органов; линейное структурное подразделение, с которого начинается осуществление таможенного дела по всей технологической цепи.
<i>Таможни</i>	– базовое звено управления в системе таможенных органов.
<i>Типовая структура таможенного органа</i>	– стандартный максимально возможный перечень структурных подразделений и отдельных должностей, представленный в виде схемы с указанием управленческих связей, утвержденный соответствующим приказом ФТС

<p><i>Управление институциональным развитием</i></p>	<p>России и являющийся основой при формировании структуры конкретного таможенного органа (структурного подразделения) с учетом специфики его деятельности и категории.</p> <p>– процедуру анализа и выбора одной из приемлемых альтернатив при создании нового таможенного института или качественном преобразовании существующих таможенных институтов.</p>
<p><i>Управление таможенными органами</i></p>	<p>– функция организованной таможенной системы, обеспечивающая сохранение её структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы и цели; целенаправленное воздействие на систему таможенных органов для упорядочивания, сохранения, совершенствования и развития её качественной специфики.</p>
<p><i>Управленческая работа (операция) в таможенных органах</i></p>	<p>– совокупность устойчиво повторяющихся действий, необходимых для реализации функции управления, но недостаточных для обеспечения управляемости объекта управления, в системе таможенных органов.</p>
<p><i>Управленческая ситуация в таможенных органах</i></p>	<p>– совокупность всех условий (внутренних и внешних, объективных и субъективных) в конкретной сфере управления, сложившихся в определенное время и требующих соответствующих действий руководителя, в системе таможенных органов.</p>
<p><i>Управленческий контроль таможенной деятельности</i></p>	<p>– функция процесса управления, посредством организации которой осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов, сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в тот или иной момент времени.</p>
<p><i>Управленческое решение в таможенных органах</i></p>	<p>– мыслительно-волевой акт выбора субъектом управления того или иного варианта поведения системы управления в таможенных органах.</p>
<p><i>Уровень управления таможенными органами</i></p>	<p>– совокупность звеньев управления, занимающих определенную ступень в системе управления таможенными органами.</p>

<i>Фаза управления таможенными органами</i>	– время, требуемое для выполнения одной управленческой работы (операции) в системе таможенных органов.
<i>Федеральная таможенная служба</i>	– федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий непосредственное руководство таможенным делом в России.
<i>Функциональный аспект</i>	– реализация общих функций управления в определенной последовательности.
<i>Функция управления таможенными органами</i>	– конкретный вид управленческой деятельности, как самой системы таможенных органов, так и отдельных её компонентов, для реализации которого требуются определенные управленческие работы (операции).
<i>Цикл управления таможенными органами</i>	– отрезок времени, необходимый для полной реализации всех общих функций управления (анализа и прогнозирования, планирования, организации, регулирования, учета и контроля) в системе таможенных органов.
<i>Экономический метод управления таможенными органами</i>	– метод целенаправленного воздействия на объект управления, построенный на использовании экономических интересов, в системе таможенных органов.
<i>Этап управления таможенными органами</i>	– промежуток времени, в течение которого в одном случае создается система предстоящей деятельности, а в другом – осуществляется управление ходом ее функционирования в системе таможенных органов.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

1. Учебная и научная литература

2. Агамагомедова, С.А. Развитие информационных технологий в таможенном деле [Текст] / С.А. Агамагомедова // Таможенное дело и внешнеэкономическая деятельность компаний. – 2017. – № 1. – С. 418-432.

3. Афонин, П.Н. Деятельность таможенных органов в условиях цифровой экономики [Электронный ресурс] / П.Н. Афонин, Д.Н. Афонин, А.В. Борякин, А.И. Краснова, А.А. Полякова, А.В. Седос, А.В. Спирина, А.Л. Хрунова, Н.Ю. Яргина // Бюллетень инновационных технологий. – 2018. – №4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-tamozhennyh-organov-v-usloviyah-tsifrovoy-ekonomiki>.

4. Барамзин, С.В. Управление качеством таможенной деятельности [Текст]: монография / С.В. Барамзин. – Москва: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 142 с.

5. Барамзин, С.В. Функции управления в таможенном деле (проблемы качества процессов и результатов) [Текст]: монография / С.В. Барамзин. – Москва: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. – 124 с.

6. Гупанова, Ю.Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска [Текст]: монография / Ю.Е. Гупанова. – Москва: Изд-во РТА, 2012. – 164 с.

7. Козка, М.Ю. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах [Текст] / М.Ю. Козка, Н.К. Семенова // Молодой ученый. – 2016. – № 29. – С. 422-426.

8. Ксалова, А.А. Управление таможенным постом с помощью информационных технологий [Текст] / А.А. Ксалова // NovaUm.Ru. – 2018. – № 14. – С. 68-70.

9. Кузнецов, С.С. Развитие процессно-ориентированного подхода к управлению деятельностью таможенной службы [Текст]: дис. ... канд. экон. наук / С.С. Кузнецов. – Москва: [б.и.], 2009. – 154 с.

10. Месяц, М.А. Совершенствование организационного механизма процессного управления таможенными органами России [Текст]: дис. ... канд. экон. наук / М.А. Месяц. – Москва: [б.и.], 2011. – 128 с.

11. Павленко, О.А. Применение программно-целевых методов в управлении развитием таможенных органов [Текст] / О.А. Павленко // Современные наукоемкие технологии. – 2007. – № 7. – С. 62-64.

12. Поздеева С.Н. Инновационные направления регламентации управленческой деятельности таможенных органов [Электронный ресурс] / С.Н. Поздеева // УЭКС. – 2017. – № 4(98). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-napravleniya-reglamentatsii-upravlencheskoy-deyatelnosti-tamozhennyh-organov>.

13. Попова, Д.А. Развитие научно-методического аппарата и

разработка практических рекомендаций по адаптации должностных лиц к условиям профессиональной деятельности в целях повышения кадрового потенциала таможенных органов [Текст]: автореф. дис. ... канд. экон. наук / Д.А. Попова. – Москва: [б.и.], 2013. – 30 с.

14. Сухачева, Н.С. Сущность и организация управления в таможенной системе [Электронный ресурс] / Н.С. Сухачева // Вестник экспертного совета. – 2017. – № 1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-organizatsiya-upravleniya-v-tamozhennoy-sisteme>.

15. Макрусов, В.В. Таможенный менеджмент: учебник / В.В. Макрусов, А.Е. Суглобов. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 348 с.

16. Кнышов, А.В. Совершенствование системы показателей оценки деятельности таможенных органов, особенности ее разработки и применения: монография / А.В. Кнышов. – Москва: РИО Российской таможенной академии, 2016. – 164 с.

2. Нормативные правовые акты

1. Договор о Евразийском экономическом союзе [Электронный ресурс] (подписан в г. Астане 29.05.2014) / в ред. Протокола от 15.03.2018 // . Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) [Электронный ресурс] : принят решением Межгосударственного совета Евразийского экономического сообщества : действует на территории стран ЕАЭС: Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Российская Федерация. Данный документ вступил в силу с 1 января 2018 года. – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>.

3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Текст] : ред. от 14.03.2020 № 1-ФКЗ // Собрание законодательства РФ. – 2020. – № 31. – Ст. 4398.

4. О ратификации Договора о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза [Текст] : федер. закон от 14.11.2017 № 317-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2017. – № 47 (ч. 1). – Ст. 6843.

5. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ : ред. от 16.12.2019 № 432-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2004. – № 31. – Ст. 3215.

6. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (в ред. от 27.12.2018) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия

Проф)»).

7. О противодействии коррупции [Текст] : федер. закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ : ред. от 16.12.2019 № 432-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2008. – № 52 (ч. 1). – Ст. 6228.

8. О системе государственной службы Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ : ред. от 23.05.2016 № 143-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2003. – № 22. – Ст. 2063.

9. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21.07.1997 № 114-ФЗ : ред. от 16.12.2019 № 432-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1997. – № 30. – Ст. 3586.

10. О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 03.03.2018 № 289-ФЗ : ред. от 27.12.2019 № 487-ФЗ // Российская газета. – 2018. – № 32 (часть 1). – С. 5082.

11. Об образовании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ : ред. от 01.03.2020 № 45-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 53. – Ст. 7598.

12. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ : в ред. от 16.12.2019 № 439-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2002. – № 1 (ч.1). – Ст. 3.

13. Вопросы Министерства финансов Российской Федерации [Электронный ресурс] : указ Президента РФ от 15.01.2016 № 12 : ред. от 15.05.2018 № 215 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

14. Вопросы Федеральной таможенной службы [Текст] : указ Президента РФ от 11.05.2006 № 473 : ред. от 24.09.2007 № 1274 // Собрание законодательства РФ. – 2006. – № 20. – Ст. 2162.

15. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов [Текст] : указ Президента РФ от 01.07.2010 № 821 : ред. от 19.09.2017 № 431 // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 27. – Ст. 3446.

16. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 112 : ред. от 10.09.2017 № 419 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 439.

17. О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции [Текст] : указ Президента РФ от 15.07.2015 № 364 : ред. от 19.09.2017 № 431 // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 29 (ч. 2). – Ст. 4477.

18. О некоторых вопросах противодействия коррупции [Текст] : указ Президента РФ от 08.03.2015 № 120 : ред. от 15.07.2015 № 364 // Собрание законодательства РФ. – 2015. – № 10. – Ст. 1506.

19. О порядке присвоения и сохранения классных чинов

государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским служащим [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 113 : ред. от 30.09.2013 № 744 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 440.

20. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня) [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 111 : ред. от 01.07.2014 № 483 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 438.

21. О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 01.02.2005 № 110 : ред. от 07.03.2020 № 171 // Собрание законодательства РФ. – 2005. – № 6. – Ст. 437.

22. О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 21.02.2019 № 68 // Собрание законодательства РФ. – 2019. – № 8. – Ст. 765.

23. Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления [Текст] : указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 19. – Ст. 2338.

24. Об утверждении Дисциплинарного устава таможенной службы Российской Федерации [Текст] : указ Президента РФ от 16.11.1998 г. № 1396 : ред. от 30.09.2012 № 1334 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1998. – № 48. – Ст. 5742.

25. О Федеральной таможенной службе [Текст] : постановление Правительства РФ от 16.09.2013 № 809 : ред. от 03.06.2019 № 702 // Собрание законодательства РФ. – 2013. – № 38. – Ст. 4823.

26. Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга [Текст] : постановление Правительства РФ от 29.09.2012 № 994 // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 41. – Ст. 5616.

27. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 № 1338-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

28. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 14.08.2007 № 977 / Документ опубликован не был. – Режим доступа:http://www.customs.ru/index.php?id=14209&option=com_content&view=article.

29. О создании таможенных органов [Электронный ресурс] : приказ Государственного таможенного комитета Российской Федерации от 14.02.1992 № 45 / Документ опубликован не был. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9006606>.

30. О реализации государственной программы «Патриотическое

воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» в таможенных органах [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 15.02.2016 № 270 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

31. О решении коллегии ФТС России от 06.03.2020 «Об итогах работы таможенных органов Российской Федерации в 2019 году и задачах на 2020 год [Текст] : приказ ФТС России от 14.04.2020 № 370 / Документ опубликован не был.

32. Об отчетности таможенных органов перед федеральными органами исполнительной власти [Текст] : приказ ФТС России от 07.10.2019 № 1543 / Документ опубликован не был.

33. Об утверждении Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 09.07.2014 г. № 1331 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

34. Об утверждении Порядка организации дополнительного профессионального образования должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 25.07.2008 № 915 / Документ опубликован не был. – Режим доступа : <http://www.tks.ru/news/law/2005/02/09/0002>.

35. Об утверждении Порядка организации профессиональной учебы должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 25.11.2004 № 329 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

36. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 31.05.2018 № 832 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф»;

37. Об утверждении Общего положения о таможне [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 31.05.2018 № 833 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф»;

38. Об утверждении Общего положения о таможенном poste [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 31.05.2018 № 834 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

39. Об утверждении Положения об Управлении государственной службы и кадров [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 07.02.2017 № 187 : ред. от 09.09.2019 № 1422 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

40. Об утверждении Порядка оценки профессиональной служебной деятельности должностных лиц таможенных органов Российской Федерации [Текст] : приказ ФТС России от 20 февраля 2018 г. № 232 / Документ опубликован не был.

41. Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в ФТС России и таможенных органах Российской Федерации [Электронный ресурс]: Приказ ФТС России от 30.06.2014 № 1240 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

42. Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы [Электронный ресурс] : приказ ФТС России от 04.09.2018 № 1380 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

43. Об утверждении типовых положений о подразделениях кадровой службы регионального таможенного управления и кадровых подразделениях таможни [Текст] : приказ ФТС России от 08.04.2011 № 578 / Документ опубликован был.

44. Об утверждении Типовых правил внутреннего трудового распорядка таможенных органов Российской Федерации [Текст] : приказ ФТС России от 18.09.2006 № 892 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2006. – № 47. – 20 ноября.

45. Типовое положение о подразделении документационного обеспечения таможенного поста [Электронный ресурс]: приказ ФТС России от 01.04.2012 № 373 : ред. от 29.01.2016. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902336645>.

46. О соблюдении принципов служебного поведения [Электронный ресурс] : письмо ФТС России от 26.10.2010 № 01-11/51938 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

47. Об утверждении Инструкции по делопроизводству и работе архива в Центральном таможенном управлении и подчиненных таможенных органах» регламентировано ведение делопроизводства и документооборота в ЦТУ и подчиненных ему таможенных органах (таможнях, ТП, структурных подразделениях [Текст] : Приказ Центрального таможенного управления от 26.08.2015 № 480 // Документ опубликован не был.

Учебное издание

Петрушко Елена Николаевна
Начкебия Майя Севериановна

Управление таможенными органами

Учебно-методическое пособие
для самостоятельной работы студентов, обучающихся по специальности
35.05.02. «Таможенное дело»

В авторской редакции