

Макарова Е.Г.

**Некоторые аспекты методики преподавания курса  
«Операционные системы, среды и оболочки»  
для студентов заочной и дистанционной форм обучения.**

Как известно, в современном мире наблюдается тенденция к глобализации образования. Это проявляется в быстром развитии новых технологий и торговле образовательными услугами. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 и принципов TQM в сфере образовательных услуг связано с необходимостью совершенствования образовательных программ, повышения качества подготовки специалистов и интеграции российского образования в Болонский процесс.

Проблема качества принадлежит к числу основных задач, стоящих перед высшим образованием в мире. Проблема качества включает решение таких тем как: качество персонала и программ, качество подготовки студентов, качество инфраструктуры и учебной среды. (Реформа и развитие высшего образования. Программный документ. – Париж: Изд-во ЮНЕСКО, 1995, с. 7) .

Развитие образовательной системы России сопровождается усилением самостоятельности и автономности студента, а также повышением ответственности педагогов за результаты своей деятельности.

Еще одна существующая тенденция, связанная с образованием – это его виртуализация. В настоящее время это достаточно перспективное средство получения и распространения знаний, которые могут передаваться с помощью многочисленных электронных технологий, кроме того, для современных студентов традиционные неинтерактивные формы обучения более скучны. Студенты, обучаемые по системе дистанционного образования, не посещают регулярных занятий, а работают в удобное для себя время, в удобном месте и в привычном темпе.

Однако одним из недостатков виртуального образования является то, что, представление лекционного материал в записи обеспечивает лишь содержательную сторону образования, поэтому довольно трудной задачей является наладить диалог между преподавателями и студентами.

Современное обучение требует от студентов переработки большого количества информации. Обучение, осуществляемое с помощью новых информационных технологий, требует нового подхода к организации образовательного процесса, и должно обеспечить переход от механического усвоения знаний к овладению умением самостоятельно приобретать и применять новые знания, оценивать и корректировать свою деятельность. Кроме того, передача знаний через технические средства накладывает определенные требования, возникает необходимость приобретения студентами практических и теоретических знаний и навыков в использовании новых информационных технологий.

Поэтому, наиболее актуальными в настоящее время являются информационно-коммуникативные технологии, направленные на совершенствование форм и методов организации учебного процесса.

При заочной форме обучения преподаватель в рамках лекционных часов не в состоянии полностью изложить весь программный материал, а лишь останавливается на основных разделах и понятиях курса, намечает логическую структуру дисциплины. Основная форма работы студентов – самостоятельная работа, когда они учатся самостоятельно анализировать и обобщать теоретические и практические вопросы на уровне современных знаний. Представление методических материалов в виде электронных обучающих курсов для дистанционного обучения позволяет избавиться от проблемы лимита времени, лекционный материал может быть представлен более глубоко и полно, кроме того, для лучшего понимания студент может обратиться к нему неоднократно.

Однако в ходе изучения дисциплины «Операционные системы, среды и оболочки» предусмотрено проведение практических занятий, целью которых является приобретение базовых навыков работы в различных операционных системах. Для студентов-заочников, несмотря на ограниченное по времени число занятий, освоение практического материала происходит при консультативно-методическом сопровождении со стороны преподавателя. В отличие от них, студенты дистанционной формы обучения, не имеют такой возможности. Кроме того, для проведения практических занятий требуется наличие необходимого программного обеспечения, ведь какими бы подробными ни были методические материалы, студенту, прежде всего, придется грамотно установить на своем компьютере несколько операционных систем. Невнимательное выполнение рекомендаций или желание поэкспериментировать, например, с реорганизацией разделов диска, может привести к необратимой потере данных и лишить студента средства работы и связи с образовательным учреждением на долгое время. Поэтому для студентов дистанционной формы обучения требуется несколько иной подход к созданию системы формализованных заданий, которые должны исключить возникновение проблемных ситуаций в процессе выполнения практических работ. Кроме того, методические материалы должны содержать ссылки на наиболее доступные из множества имеющихся и простые для понимания практические руководства для пользователей по каждой из рассматриваемых операционных систем.

Таким образом, использование информационных технологий предъявляет новые требования и к профессиональным качествам преподавателей, что предусматривает накопление личного опыта их практического применения, а также приобретение методического опыта использования современных компьютерных технологий в учебном процессе.