

### ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF CHILDREN IN INCLUSIVE EDUCATION: A SYSTEMATIC APPROACH



**Справка об авторе:** Захарова Н. Л., доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой специальной психологии и олигофренопедагогики Московского государственного областного университета  
Zakharova N.L., Doctor of Psychology associate professor Head of the Department of Psychology and Special Correctional Moscow State Regional University.

E-mail: nadlex@mail.ru

**Аннотация.** Предметом исследования является системный подход к организации психологического сопровождения детей в условиях инклюзивного образования. Цель исследования: определить основные положения системного подхода к организации и содержанию психологического сопровождения детей. Теоретический анализ позволил раскрыть сущность системного подхода, определить понятие психологического сопровождения, иммерсивной образовательной среды, культуры инклюзивного образования. Разработанные и научно обоснованные теоретические положения необходимы для стратегии построения системы психологического сопровождения детей в условиях инклюзивного образования. Новизна исследования заключается в определении положений системного подхода к процессу обучения детей в условиях инклюзивного образования.

**Annotation.** The subject of the study is a systematic approach to psychological support of children in inclusive education. Objective: to determine the main provisions of a systematic approach to the organization and content of the psychological support of children. Theoretical analysis allowed to reveal the essence of a systems approach, to define the concept of psychological support, immersive educational environment, a culture of inclusive education. Developed and scientifically sound theoretical principles needed for the strategy of building a system of psychological support of children in inclusive education. The novelty of the research is to determine the provisions of a systematic approach to teaching children in inclusive education.

**Ключевые слова:** психологическое сопровождение, система, функция системы психологического сопровождения, деятельность, культура инклюзивного образования, иммерсивная среда.

**Key words:** psychological support system, the function of the system of psychological support, activities, culture of inclusive education, immersive.

Исследования психологических аспектов инклюзивного образования сегодня занимают одно из значимых мест в современной психологической науке. Современная наука и практика психологического сопровождения представляет собой достаточно эклектичную область, границы которой в достаточной степени не определены, а содержание и подходы настолько разнообразны, что представляется достаточно сложным выделить специфику психологического сопровождения в практическом и теоретическом смыслах в специальных условиях, таких, например, как условия инклюзивного образования. Отсутствие четкого представления в специфическом содержании психологического сопровождения субъекта деятельности в условиях инклюзивного образования, является, на наш взгляд, основной причиной практического осмысления технологии, условий, специфики содержания данного направления научного знания, применения его в деятельности практикующих педагогов

и психологов. В связи с вышесказанным, мы обозначаем цель данной работы как определение системного подхода и раскрытие основных положений, лежащих в основе психологического сопровождения детей в условиях инклюзивного образования

В отечественной теории и практике сложилось несколько подходов к проблеме психологического сопровождения. В рамках функционального подхода представлены исследования, посвященные обоснованию наиболее оптимальных форм и методов психологического сопровождения, целью которых является достижение максимальных результатов деятельности субъекта сопровождения. При этом речь идет о результатах деятельности функциональной системы, рассматриваемой как «единицы интегративной деятельности целостного организма, включающей элементы различной анатомической принадлежности» [3, с. 322]. Элементы функциональной системы взаимодействуют между собой и с окружающей

действительностью. Достижение результата функционирования системы определяется как изменение каждого из ее элементов, воздействие на которые происходит в процессе психологического сопровождения.

Субъектный подход рассматривает психологическое сопровождение как систему психолого-педагогических воздействий, результатом которых является развитие личности субъекта сопровождения. Результат сопровождения достигается с помощью методов диагностики, консультирования, коррекции, определения стратегии индивидуальной работы, консультирования и проектирования, психологического и педагогического просвещения. В сущности, речь идет о развитии личностного потенциала субъектов психологического сопровождения. Стратегия психологического сопровождения в этом случае может формироваться как определение и реализация подходов к организации комплекса возможностей различных деятельностей. Сам же субъект комплекса деятельностей

психологического сопровождения рассматривается, по определению Д.А. Леонтьева, «в аспекте его возможностей» [4].

Организационный подход определяет психологическое сопровождение как систему научно-практических мероприятий, ориентированную на изучение человека как субъекта деятельности, а также организацию психологических видов работ, способствующих развитию субъекта образовательной деятельности.

На наш взгляд, процесс психологического сопровождения представляет собой систему, включающую внешние и внутренние компоненты развития личности. Важно рассматривать не только особенности развития личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья, но и изменения, происходящие во всей системе: взаимодействие субъектов образовательного процесса, развитие личности помогающего субъекта, личностные изменения и позиции всех детей и взрослых, включенных в данную систему.

Изменения личности ребенка с ограниченными возможностями здоровья могут быть отражены в когнитивной, эмоциональной, характерологической и др. сферах. Особое внимание в процессе психологического сопровождения следует уделять особенностям перцептивной и социально-перцептивной сфер, как одним из детерминирующих весь процесс развития субъекта образовательного процесса. По нашему мнению, прогрессивные изменения в психических процессах ребенка тесно связаны с процессом интериоризации, качества и силы его протекания. Психологическое сопровождение в условиях инклюзивного образования находится в непосредственной тесной и четко обозначенной связи процесса взаимодействия ребенка с другими субъектами образовательного процесса, что делает процесс переживания учебной или какой-либо другой ситуации в наибольшей степени близким к наполнению нового опыта и знания. Процесс интериоризации в таких условиях порождает и, что особенно, ценно, укрепляет новые функции языка, памяти, абстрактного мышления.

Сам процесс взаимодействия субъектов образовательного процесса в условиях инклюзивного образования становится насыщенным большим количеством функций и более богатым содержанием. Так, со всей очевидностью можно говорить о разнообразии форм и видов передачи информации, о создании условий для успешного получения и переработки учебной информации, о больших возможностях рефлексивной составляющей социального взаимодействия

субъектов образовательного процесса. В частности, можно говорить, что активные методы обучения доступны для всех участников образовательного процесса, что, во многих случаях невозможно в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях, обучающие методики которых сохраняют репродуктивную сущность.

В процессе функционирования системы психологического сопровождения изменяются особенности самого помогающего субъекта (педагога, психолога, сверстников, выступающих в роли помогающего и т.п.). Эти изменения связаны, прежде всего, с ценностной сферой субъекта, социально-перцептивными особенностями. Сама ситуация инклюзивного образования предполагает наличие или формирование такого набора ценностных ориентаций, которые обеспечивают развитие таких качеств как толерантность, асертивность, оптимизм, высокая саморегуляция, рефлексивные способности. Самооценка и оценка этих качеств у других субъектов взаимодействия обеспечивают мотивацию к учебной деятельности, целенаправленность учебных действий, развитие воспитательных функций процесса обучения.

В случае, когда процесс психологического сопровождения рассматривается как система, ребенок не является объектом специального воздействия, он является включенным в систему, по сути, активным субъектом, способным воздействовать на систему и изменять ее. С этой точки зрения, психологическое сопровождение в процессе инклюзивного образования может быть представлено как система взаимодействия субъектов, результирующими показателями которой является прогрессивное изменение потенциалов субъектов взаимодействия, соответствующих постоянно формирующимся у них в процессе деятельности познавательным, духовным, культурным потребностям.

Понятно, что система психологического сопровождения ребенка в условиях инклюзивного образования является иной, отличной от других подобных систем. Специфика в данном случае может быть определена наличием специальных методов и практик. Полагаем, что их выбор обусловлен следующими положениями.

Положение о социальной детерминации высших психических функций. Обосновывая идею качественного изменения познавательных процессов под влиянием культурно-исторического опыта, А.Р. Лурия указывал: каждая высшая психическая функция — не врожденная «способность», полностью обусловленная наследственно закрепленной

организацией мозга, а сложное прижизненное образование, формирующееся только в процессе овладения языком и «присвоения» культурно-исторического опыта человечества. Высшие психические функции формируются под влиянием предметного мира, который имеет общественное (культурно-историческое) происхождение [2]. Становится очевидным, что практика психологического сопровождения является составляющим элементом культуры. В этом случае функцией системы психологического сопровождения является динамическое согласование познавательной деятельности субъекта с культурными традициями общества (образовательной организации). Результатом функционального воздействия системы можно считать наличие совокупности характеристик познавательной сферы, определяющих познавательную активность в условиях данного образовательного пространства. Можно с уверенностью сказать, что речь идет о формировании культуры инклюзивного образования, культуры со своей модальностью ценностей, культурой овладения предметным миром, культурой взаимодействия.

Полагаю, что раскрытие этого вопроса нуждается в отдельных исследованиях. Однако, осмелимся предположить, что культура инклюзивного образования может быть представлена как приобретенная совокупность знаний, используемых субъектами образовательного процесса для выбора специальных методов обучения с учетом индивидуальных возможностей каждого из обучающихся. Культура инклюзивного образования отличается технологией процесса обучения, его ценностно-смысловыми значениями, традициями, результатами деятельности.

Следующим теоретическим положением является положение о социальной ситуации развития, которая является исходным моментом для изменений в развитии личности ребенка [1]. Система психологического сопровождения в этом случае наделена функцией управления ситуацией развития, заключающегося в поддержании высокого уровня нервно-психической экономии, оптимизации резервных возможностей человека в деятельности. При оптимальном воздействии функции у субъектов процесса сопровождения снижаются нервно-психические затраты, преодолеваются трудности, связанные с решением проблемных задач.

Очевидно, что стратегия и тактика сопровождения определяется характеристиками ситуации. Однако нельзя отрицать и наличие процесса управления ситуацией. В на-

шем случае процесс управления ситуацией является функцией специалиста (педагога или психолога), рассматривается как специфический вид регуляции и саморегуляции. Специалисту важно сформировать у ребенка такой уровень саморегуляции, при котором сохраняется оптимальный уровень психологического комфорта. Это вопрос лежит в плоскости проблемы доверия между ребенком и специалистом, проблемы организации собственного пространства всех субъектов образовательного процесса.

Определение теоретических и методологических основ процесса управления ситуацией субъектом образовательного процесса позволит решить множество вопросов о влиянии ситуационных факторов на эффективность учебной деятельности. Управление учебной ситуацией как специфический вид регуляции и саморегуляции, проявляющееся в соотношении когнитивных процессов, волевых качеств, отношений к другим людям, выступает условием безопасности субъекта образовательного процесса в условиях инклюзивного образования. Эмпирическое исследование ситуации и ее изменение посредством воздействия субъекта в основе своей должно иметь классификационные признаки ситуации. Основываясь на положениях об особенностях протекания ситуации и ее влияния на субъект, можно выделить следующие виды ситуаций: высокого или низкого уровня воздействия; негативные и позитивные; длительные и кратковременные; типичные и уникальные; ситуация с негативными последствиями для субъекта и его деятельности, ситуация с позитивными последствиями.

Процесс управления ситуацией, несомненно, зависит от свойств осуществляемых субъектами перцептивных и мыслительных операций, личностных характеристик. Следовательно, процесс развития, формирования, восстановления может идти более эффективно при понимании субъектом того, что, ради чего и как человек выполняет актуальные действия. Данное положение требует разработки и проведения бесед и упражнений, целью которых является повышение рефлексивных способностей ребенка (оценка своих достижений, определение своего настроения, мотивов и т.д.).

При анализе особенностей влияния ситуации на субъекта имеет значение тот факт, включается ли субъект в ситуацию по собственной инициативе, либо, напротив, ситуация складывается помимо воли субъекта. Что касается сознательного включения субъекта в ситуацию, то, вероятно, управление будет эффективным, так как данное действие со-

провождается намерением человека осуществить определенную деятельность, обусловленную его целями. Кроме того, управление ситуацией может зависеть от такой характеристики ситуации, как типичность (уникальность). Если для человека ситуация достаточно привычная, то, используя прошлый опыт поведения в подобной ситуации, он выбирает такие варианты решения проблемы и действия, которые наиболее эффективны.

Положение о значимости мотивационной сферы личности в познавательной деятельности приводит нас к определению следующей функции системы психологического сопровождения: стабилизация мотивационно-потребностных механизмов. Результатом функционального воздействия системы в данном случае является наличие устойчивых мотивов деятельности, обусловленное высоким уровнем удовлетворенности потребностей. Необходимо решать вопрос формирования психологической структуры такой деятельности, которая стала бы для субъектов взаимодействия значимым мотивом. Это означает, что вопрос стоит о формировании деятельности-мотива. В настоящее время вопрос о внутренней и внешней составляющих такой деятельности в психологической науке остается открытым. Не раскрыты механизмы формирования, изменения, детерминант развития системы деятельности, компоненты которой одновременно являются как системой целенаправленных действий, так и мотивирующей системой. Полагаем, что это вопрос будущих исследований в области педагогической психологии и психологии труда.

Следующим положением, определяющим развитие системы психологического сопровождения, является положение о наличии возможностей среды по вовлечению субъектов в систему отношений. При реализации функции формирования чувства присутствия у субъектов процесса сопровождения формируется установка на продолжение развития в данной среде; самостоятельность при решении задач деятельности; эмоциональное отношение к процессу деятельности. Это означает, что сущность психологического сопровождения ребенка в условиях инклюзивного образования состоит в создании среды, основным свойством которой является иммерсивность. Иммерсивность среды – это свойство, отражающее возможности среды по вовлечению субъектов в систему отношений [6]. Это та среда, в которой все участники воспринимают себя «окутанными», включенными и взаимодействующими. Умение сопровождать – это умение погрузить ребенка в среду, обучить в ней действовать в полном

смысле этого слова (не совершать некие действия, а достигать результата деятельности). В том случае, если у ребенка отсутствуют когнитивные инструменты исследования среды, среда должна стать источником рождения этих инструментов.

Основной задачей психолого-педагогического сопровождения в условиях инклюзивного образования должно стать формирование чувства нахождения в среде – чувство присутствия, как результата функционирования иммерсивной среды. При этом важно не только наличие у субъекта чувства присутствия, но и наличие экологического присутствия, когда среда признает присутствующего, реагирует на него. Личное же присутствие усиливается при воздействии социального присутствия, когда присутствие других обеспечивает дополнительное свидетельство, что среда существует.

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что проблема психологического сопровождения детей в условиях инклюзивной среды должна рассматриваться с точки зрения системного подхода, с учетом определения механизмов и детерминант взаимодействия всех компонентов системы.

#### Список литературы

1. Бетанова, С.С. Психологическое сопровождение восстановления и развития речевой функции больных с патологией центральной нервной системы: учебное пособие [Текст] / С.С. Бетанова, Н.Л. Шлыкова – М.: ИИУ МГОУ, 2014. – 148 с.
2. Дудко, О.Б. Инновационные технологии обеспечения социально-психологической адаптации и готовности к труду детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья: в 2 ч.: монография [Текст] / О.Б. Дудко и др.; под общ. ред. Н.Л. Шлыковой. – М.: ИИУ МГОУ, 2014. – 112 с.
3. Кандыбович, Л.А. Военно-психологический словарь-справочник: учебное пособие [Текст] / Л.А. Кандыбович, С.Л. Кандыбович, А.Г. Караяни, И.В. Сыромятников; под общ. ред. Ю.П. Зинченко. М.: ИД Куприянова/Общество психологов силовых структур, 2010. – 592 с.
4. Личностный потенциал: структура и диагностика / под ред. Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2011. – 680 с.
5. Одинцова, М.А. Психология жизнестойкости: учеб. пособие [Текст] / М.А. Одинцова. – М.: ФЛИНТА: Наука, 2015. – 296 с.
6. Сергеев, С. Ф. Присутствие и иммерсивность в обучающих средах [Текст] / С.Ф. Сергеев. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2011. – 122 с.