

К ВОПРОСУ АКТУАЛЬНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ» (BPM) В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Могучев Б.Д.

К.э.н., доцент, Московский государственный технологический областной университет им. А.А. Леонова (МГОТУ)

Московская область, Королев, Россия

e-mail: sadpoet@mail.ru

Аннотация В данной статье рассмотрены основные вопросы применения системы «Управление эффективностью предприятия». В связи с существующими угрозами и вызовами современной экономике, встает вопрос об актуализации антикризисного управления, суть которого сводится к поиску применений новых инструментов менеджмента, именно таким инструментом может служить BPM. Автором сформулированы соответствующие выводы о целесообразности использования данной системы.

Ключевые слова: менеджмент, BPM, инновации, кризис, успех.

ON THE RELEVANCE OF THE APPLICATION OF THE " BUSINESS PERFORMANCE MEASUREMENT "(BPM) IN A MODERN ORGANIZATION

Moguchev B.D.

Ph.D., associate professor

Moscow State Technological Regional University named after A. A. Leonov (MSTU)

Moscow region, Korolev, Russia

Annotation This article discusses the main issues of the application of the system " Business Performance Measurement." In connection with the existing threats and challenges of the modern economy, the question arises about the actualization of crisis management, the essence of which is to find applications of new management tools, such a tool can serve as BPM. The author has formulated the relevant conclusions about the feasibility of using this system.

Keywords: management, BPM, innovation, crisis, success.

Использование системы управления эффективностью предприятия (Business Performance Measurement (BPM)) среди организаций различного типа растет из года в год. Фирмы применяют систему BPM для решения множества задач, но в основном, чтобы улучшить контроль над функционированием предприятия. Несмотря на растущую популярность использования систем BPM в организациях всех видов, у многих возникают существенные проблемы в ее применении на практике. Стоит отметить, что данная система управления является сложным механизмом, сочетающим в себе различного рода отличных друг от друга элементов.[1] Среди основных проблем, возникающих при применении данной системы, можно выделить:

- 1) чрезмерное разнообразие элементов в области исследования, качестве данных и информации;
- 2) системные проблемы интеграции;
- 3) не всегда верный подход к построению стратегии развития предприятия;
- 4) Принципиальным различиям в том, как стратегия сформулирована и как она реализуется на практике;
- 5) неточности указанных данных в процессах идентификации метрик, высоких уровнях изменений в деятельности организации.

Для эффективного использования системы BPM, стоит использовать следующие рекомендации:

- 1) умение руководства грамотно и профессионально анализировать проблемы, возникающие в процессе функционирования предприятия;
- 2) Четко знать и осознавать возможные риски изменений в организационной структуре фирмы
- 3) Создание четкой управленческой структуры, прежде всего защищенной от различного рода угроз и рисков. Которая впоследствии, станет платформой, для успешного использования систем BPM.

Так же стоит отметить, что применение системы BPM предполагает непрерывную обработку информации, использование современных вычислительных машин для получения точности данных, а так же их последующий анализ для принятия решения и последующего контроля. [2]

Использование системы BPM в целом, несмотря на сложности ее применения, может открыть новые возможности для развития организации.

Для того чтобы рассмотреть, как работает система управления эффективностью предприятия, необходимо ответить на 2 ключевых вопроса:

- 1) Как мы думаем?
- 2) Что заставляет нас действовать?

Эти два ключевых вопроса содержат в себя понятие тех людей, которые работают в организации, а ответы на данные вопросы должны содержать ответы, как можно поддержать не только отдельных сотрудников, но и корпорацию, при возникновении различного рода проблем.[3]

Для ответа на первый вопрос необходимо учитывать вездесущие коммуникационных технологий, среди которых наиболее выделяется Интернет. Он оказывает громадное влияние на людей, дает представление, как действовать в той или иной ситуации, влияет на сознание сотрудников и их деятельность. Поэтому стоит проводить соответствующий анализ на запросы сотрудников в сети Интернет для дальнейшего изучения данной проблемы.

После ответа на первый вопрос, необходимо перейти к ответу на второй. Поняв принцип коллективного мышления, нужно спроецировать усилия для организации побуждения человека к активности. Одним из возможных ответов на данный вопрос, может служить создание небольшой кризисной ситуации на предприятии,

для дальнейшего анализа поведения сотрудников в ней. Многие знают, что появление кризисной ситуации это возможность к развитию, однако далеко не все готовы, а главное способны к развития. Поэтому ответом на данный вопрос станет оценка вероятного развития ситуации либо прогресс, либо регресс, либо стадия стагнации.

Чтобы выживать и преуспевать, в современных реалиях, организация должна четко формулировать и следовать своим целям и задачам, при необходимости корректирую их от различного рода ситуационных рисков и угроз, так же необходимо иметь в виду позицию государственных властей и быть готовым реализовывать свои планы, согласовав их с государством.[4]

Как только фирма становится достаточно крупной то, единственный менеджер уже не может отслеживать текущее состояние дел в организации, оценивать возникающие риски и противостоять им, управлять всей менеджментской инфраструктурой, поэтому руководству необходимо либо расширять свой штат, дополнив его новыми сотрудниками, либо использовать новые методы и средства в управлении организации. [5]

За прошлые несколько десятилетий организации стали активно использовать новые информационные технологии, обеспечив тем самым стабильную работу управленческого аппарата. Так же спросом стали пользоваться услуги отдельных фирм, которые в рамках заключенного с ними контракта, могут предоставлять информацию об измерении эффективности бизнеса и последующие технологические решения для исправления его ситуации. Появившиеся новые управленческие инструменты послужили новым импульсом развития организации. Среди данных инструментов особо стоит выделить: новые подходы к интеграции бизнеса, создание корпоративных информационных систем, активное использование статистического анализа, искусственного интеллекта и технологии оценки экспертной системы.[6]

Все же, несмотря на использование усовершенствованных технологий, а так же увеличения уровня доступности их применения в сфере бизнеса, остается большое количество вызовов и угроз, с которыми может столкнуться организация в процессе их применения. Чаще всего данные вызовы и угрозы возникают в следующих областях:

- 1) Техническая. Тут стоит упомянуть о таких возможных проблемах как: время ожидания обработки данных и их актуальность, последующая простота их применения и визуализация.
- 2) Организационная. Здесь возможны такие риски, как: корпоративная культура, лидерство, стратегический контроль.
- 3) Индивидуальная. Могут быть следующие проблемы: способность принимать правильные решения персоналом, восприятие критики и ее влияние на работу.

Преодоление данных проблем является не таким и уж простым делом, как простой поиск правильного программного обеспечения, от правильности решения этих проблем напрямую зависит эффективность применения системы BPM. [7]

В заключении стоит сказать, что система BPM является сложным механизмом, включающим в себе множество взаимосвязанных элементов, и требующим от тех людей, которые хотят ее применить вдумчивости и внимательности по отношению к ней. Правильность ее применения напрямую зависит от ее эффективности и той пользы, которую она может принести.

Библиография:

- 1) Argyris, Chris. (1999). Why Individuals and Organizations Have Difficulty in Double-Loop learning, in On Organizational Learning, 2nd Edition. Blackwell Publishing.
 - 2) Card, Stuart K., Mackinlay, Jock D. & Shneiderman, Ben. (1999). Readings in Information Visualization: Using Vision to Think. Academic Press.
 - 3) Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (2001). The Strategy-Focused Organization. Harvard Business School Press.
 - 4) Lebas, Michel & Euske, Ken. (2020). A conceptual and operational delineation of performance, in Business Performance Measurement: Theory and Practice. Neely, Andrew, editor. Cambridge University Press.
 - 5) Simmons, Robert. (2000). Performance Measurement and Control Systems for Implementing Strategy. Prentice Hall.
 - 6) Wright, William. (1999). Information Animation Applications in the Capital Markets, in Readings in Information Visualization: Using Vision to Think. Academic Press.
 - 7) Wruck, Karen Hopper & Jensen, Michael C. (2018). The two key principles behind effective TQM programs. European Financial Management. Vol. 4. No. 3.
-