



Государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
Московской области

«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ, ТЕХНИКЕ И ОБЩЕСТВЕ

I Ежегодная научная конференция магистрантов
Технологического университета

Сборник материалов

г.о. Королёв
2018

УДК 621:004:57:330:745/749

ББК 65:39.62:30.18

С77

С77 **Современные инновации в экономике, технике и обществе** [Текст] / Сборник материалов I Ежегодной научной конференции магистрантов Технологического университета – Королёв М.О.: «МГОТУ», 2018. – 346 с.

ISBN 978-5-907084-24-7

Настоящий сборник содержит материалы I Ежегодной научной конференции магистрантов «Технологического университета» «Современные инновации в экономике, технике и обществе».

Цель проведения конференции - привлечение магистрантов к решению актуальных задач современной науки, обмен информацией о результатах исследований, углубление и закрепление знаний, стимулирование творческого отношения к своей профессии, приобретение навыков научных дискуссий и публичных выступлений.

Тематика конференции соответствует направлениям подготовки магистров «Технологического университета».

** Все материалы даны в авторской редакции*

ISBN 978-5-907084-24-7

© «МГОТУ», 2018

© Коллектив авторов, 2018

© Оформление. Издательство
«Научный консультант», 2018

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ФИНАНСОВОГО КОНТРОЛЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ Сидоров М.А. Научный руководитель: Шарова С.В.	250
МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ОПТОВЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ Симонова М.С. Научный руководитель: Котрин В.В.	258
ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РИЭЛТЕРСКИХ КОМПАНИЯХ Ткаченко Д.А. Научный руководитель: Голубев А.П.	267
РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПЛАНИРОВАНИЯ ВЫПУСКА ПЛЕТЁНЫХ ИЗДЕЛИЙ Федотов Л.С. Научный руководитель: Антипова Т.Н.	275
ОСНОВНЫЕ ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ Хальченко О.А. Научный руководитель: Самошкина М.В.	282
МОНИТОРИНГ РЫНКА РЕКЛАМНЫХ УСЛУГ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ Цинская О.А. Научный руководитель: Хорошавина Н.С.	291
ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ТРАНСПОРТИРОВКИ ИЗДЕЛИЙ ЗАВОДА ЖЕЛЕЗОБЕТОННЫХ КОНСТРУКЦИЙ Чекашкина Р.Н. Научный руководитель: Антипова Т.Н.	300

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РИЭЛТЕРСКИХ КОМПАНИЯХ

Ткаченко Денис Алексеевич, магистрант 1 курса кафедры
Управления качеством и стандартизации
Научный руководитель: **Голубев Андрей Петрович**, к.т.н., доцент
кафедры Управления качеством и стандартизации

В работе рассмотрены проблемы отрасли, связанные с отменой ее лицензирования в 2002 г. Для этого нами был проведен анализ предоставления услуг риэлторскими компаниями.

В ходе опроса потенциальных клиентов были выявлены основные претензии заказчиков к качеству предоставления данного вида услуг.

Также был проведен опрос экспертов, в качестве которых выступали работники различных риэлторских компаний.

Анализ полученных результатов показал необходимость введения лицензирования отрасли и аттестации персонала.

Агентство недвижимости, лицензирование, аттестация персонала компании, проблемы управления, квалификация персонала.

PROBLEMS OF QUALITY OF SERVICE IN REAL ESTATE COMPANIES

Tkachenko Denis, 1st year graduate student of the Department of
Quality management and standardization
Scientific advisor: **Golubev Andrey**, Candidate of Technical
sciences, Associate professor of the Department of Quality management
and standardization

The article considers the problems of the industry related to the cancellation of its licensing in 2002. To this end, we conducted an analysis of the provision of services by real estate companies.

During the survey of customers, the main claims of customers to the quality of this type of services were identified. Also, a survey of experts was conducted, in which quality employees of various real estate companies acted.