



Государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
Московской области
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



БЪЕЛОВАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИКЛАДНЫХ НАУК
г. Бьеловар, Хорватия

**VI МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ
ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИЯ**

«ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ»

Сборник материалов
VI Международной научно-практической
интернет-конференции
12 декабря 2018 г.
наucoград Королев, Московская область

Москва – 2019

УДК 372.8
ББК 74.58
И 66

Рецензенты сборника:

Измайлова М.А.

доктор экономических наук, доцент
профессор Финансового университета
при Правительстве Российской Федерации

Агиевец С.В.

доцент, кандидат юридических наук
Первый проректор Белорусского института правоведения,
Минск, Республика Беларусь

«Инновационные технологии в современном образовании»: сборник
И 66 материалов VI Международной научно-практической интернет-
конференции (12 декабря 2018 г., наукоград Королев, Московская область)
– М.: Издательство «Научный консультант», 2019 – 788 с.

ISBN 978-5-907196-64-3

В сборнике представлены материалы VI Международной научно-практической интернет-конференции «Инновационные технологии в современном образовании», состоявшейся 12 декабря 2018 г. на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Московской области «Технологический университет». В статьях излагается теория, методология и практика научных исследований, обобщены теоретико-методологические аспекты инновационной деятельности, выявлены основные направления совершенствования системы подготовки кадров, способствующих развитию инновационного пути в системе образования.

Издание будет интересно широкому кругу читателей, в том числе руководителям образовательных организаций всех уровней, научным работникам, преподавателям, аспирантам и студентам.

УДК 372.8
ББК 74.58

*Сборник научных статей участников конференции
подготовлен по материалам, представленным в
электронном виде. Ответственность за содержание
материалов несут авторы.*

ISBN 978-5-907196-64-3

© ГБОУ ВО МО «Технологический университет», 2019
© Оформление. ООО «Современные информационные
системы», 2019

Гаврилова И.Л. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА КЕЙСОВ В ПРЕПОДАВАНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН	189
Гаврилова Т.В., Уренцова А.Р. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ	194
Голубев О.П., Голубев А.П. О ПОДХОДЕ К ФОРМИРОВАНИЮ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ «ФИРМЕННЫЙ СЕРВИС ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ»	201
Гордеева Д.В. ПОВЫШЕНИЕ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ КАК ВАЖНЕЙШЕЕ УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	206
Губер М.Л., Храмова Е.П. ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ СОЗДАНИИ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ОБРАЗА В РАМКАХ ИЗУЧЕНИЯ ПРЕДМЕТА «РИСУНОК С ОСНОВАМИ ПЕРСПЕКТИВЫ» СТУДЕНТАМИ – ДИЗАЙНЕРАМИ.	212
Деменкова А.Б. СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ДИЗАЙНЕРОВ	220
Джамалдинова М.Д. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА CASE-STUDY В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ	224
Дмитрова А.В. ПОРТФОЛИО КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОДВИЖЕНИЯ БРЕНДА МОЛОДОГО УЧЕНОГО В ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ	232
Драчёна И.П. ПРИМЕНЕНИЕ НОВЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	237

О ПОДХОДЕ К ФОРМИРОВАНИЮ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ «ФИРМЕННЫЙ СЕРВИС ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ»

Голубев О.П.

г. Пушкино, Россия

Голубев А.П.

Технологический университет, г. Королев, Россия

В данной статье рассмотрены вопросы разработки учебной программы «Фирменный сервис технически сложных товаров». В основу формирования программы положены принципы компетентного подхода с базированием на блочно - модульном принципе.

Ключевые слова: учебная программа, технически сложные товары, фирменный сервис.

ON THE APPROACH TO DEVELOPMENT OF THE TRAINING PROGRAM «CORPORATE SERVICE OF TECHNICALLY SOPHISTICATED GOODS»

Golubev O. P.

Pushkin, Russia

Golubev A. P.

University of Technology, Korolev, Russia

This article deals with the development of the curriculum «Firm service of technically complex products.» The basis for the formation of the program is based on the principles of the competence approach based on the block-modular principle.

Keywords: curriculum, technically complex products, corporate service.

Социально – экономического развития страны предусматривает рост количества выпуска и номенклатуры машин, оборудования и приборов индивидуального и коллективного пользования [5].

К технически сложным товарам (ТСТ) в соответствии с Постановлением правительства РФ от 10.11.2011 № 924 относятся:

- транспортные средства (автомобили, мотоциклы, тракторы, мотоблоки, снегоходы, суда, катера, яхты, легкие самолеты и вертолеты и др.);

- электронная техника (оборудование навигации и беспроводной

связи, компьютеры, комплекты спутникового телевидения, телевизоры и др.);

- бытовая техника (холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины и др.).

Характерной особенностью технически сложных товаров является наличие двух и более функциональных возможностей.

В настоящее время вследствие перехода на рыночную экономику на российский рынок вышли крупные иностранные фирмы производители машин, оборудования и приборов индивидуального и коллективного пользования, что отрицательно сказывается на независимости и конкурентоспособности страны.

Планами конверсии предусматривается обеспечить выпуск гражданской продукции до 50 % от общего объема на предприятиях военно–промышленного комплекса. Достижение таких показателей неразрывно связано с подготовкой и переподготовкой кадров новой формации для всех стадий жизненного цикла промышленных изделий [3].

Положительный опыт выхода на рынок машин, оборудования и приборов гражданского назначения указывает на необходимость создания фирменного сервиса. Под фирменным сервисом следует понимать систему, максимально удовлетворяющую весь спектр и ассортимент потребностей потребителей в услугах на стадиях эксплуатации и утилизации жизненного цикла изделия, в том числе продажи новых и поддержанных машин и оборудования (рис. 1).

В основу разработки программы «Фирменный сервис технически сложных товаров» положены принципы компетентного подхода [1]. При таком подходе обучающиеся овладевают разносторонними компетенциями для осуществления различных видов деятельности с использованием средств, соответствующих ситуации [4].

Главная цель (миссия) реализации **программы** «Фирменный сервис технически сложных товаров» может являться: повышение конкурентоспособности обучающихся до современного уровня компетенций, которые необходимы для успешной деятельности в индустрии технического обслуживания и сервиса машин, оборудования и приборов; раскрытие профессионального и творческого потенциала.

Освоение программы на основе передовых обучающихся технологий предусматривает:

- знание теоретических, методических и практических основ в области современных технологий технического обслуживания и сервиса машин, оборудования и приборов и их содержание;



Рисунок 1. Стадии фирменного сервиса технически сложных товаров

- проектную работу в команде, направленную на совместную деятельность и решение общих задач фирменного сервиса технически сложных товаров;

- знание организации предприятий сферы сервиса технически сложных товаров, в наибольшей степени соответствующие специфике их работы в современных социально – экономических условиях развития страны;

- Case-study: анализ реальных ситуаций, возникающих в практической области профессиональной деятельности, поиск, анализ и выбор лучших решений;

- умение свободно ориентироваться во всем многообразии взглядов на технологические процессы технического обслуживания и сервиса машин, оборудования и приборов;

- обучение на основе активизации познавательной деятельности обучающегося за счет ассоциации и собственного опыта с объектом изучения;

- формулировать цель и задачи сервисной, производственно – технологической и организационно – управленческой деятельности в области профессиональных интересов;

- владение навыками управления, имеющимися материальными, финансовыми, информационными и другими ресурсами на предприятиях сервиса.

Структура построения программы «Фирменный сервис технически сложных товаров» базируется на блочно - модульном принципе.

Первый профессиональный блок «Устройство и работоспособность современных машин, оборудования и приборов» состоит из модулей:

- устройство и принцип работы ТСТ;
- современные теории надежности ТСТ;
- перспективы диагностики ТСТ;
- производственно – техническая база предприятий фирменного сервиса;

- экспертиза ТСТ.

Второй профессиональный блок «Технологии и методы организации работ в фирменном сервисе» включает модули:

- техническое обслуживание и ремонт ТСТ;
- клиентоориентированный процесс оказания услуги;
- управление фирменным сервисом;
- эксплуатация технических средств предприятий сервиса.

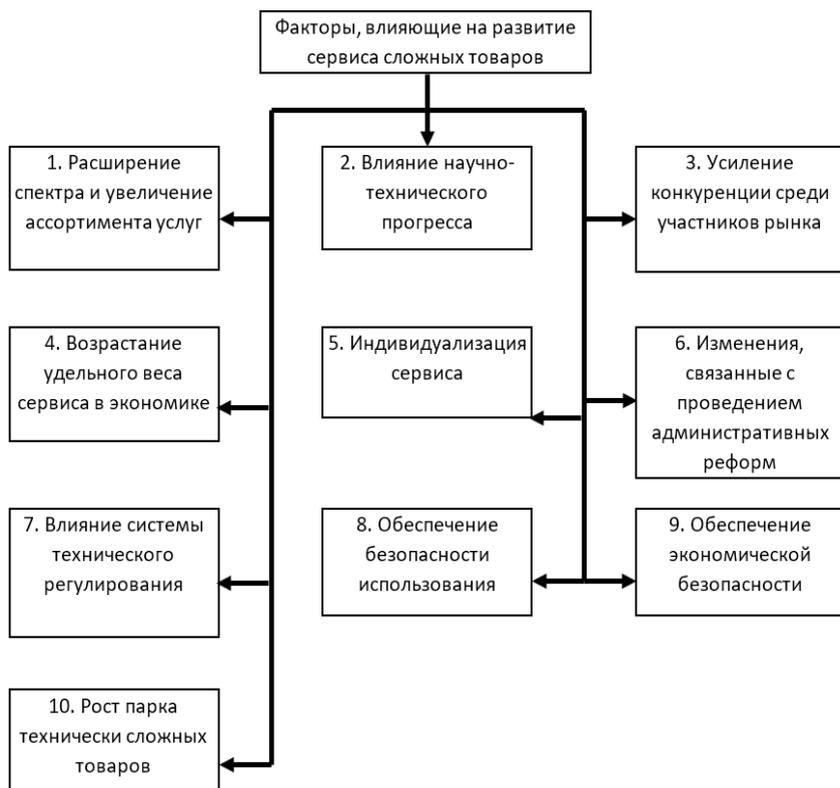


Рисунок 2. Факторы, влияющие на развития сервиса

Каждый из модулей программы наполняется содержательной составляющей и учитывает тенденции развития сервиса технически сложных товаров (рис. 2) [2].

При освоении программы применяются (по усмотрению преподавателя) образовательные технологии:

- лекции – традиционные, визуализация, диспут;
- практические занятия - разбор конкретных ситуаций, выполнение тематических заданий, ролевые (деловые) игры;
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии;
- сетевая форма;
- собеседование и др.

Заключение.

1. Реализация планов конверсии требует подготовки и переподготовки кадров всех уровней с соответствующими ситуациями компетенциями.

2. Выход на современный рынок технически сложных товаров невозможен без организации их фирменного сервиса.

3. Фирменный сервис максимально удовлетворяет весь спектр и ассортимент потребностей потребителей в услугах на стадиях эксплуатации и утилизации жизненного цикла изделия, в том числе продажи новых и поддержанных машин и оборудования.

4. Образовательных программы должны быть направлены на повышение конкурентоспособности обучающихся до современного уровня компетенций, которые необходимы для успешной деятельности в индустрии технического обслуживания и сервиса машин, оборудования и приборов, раскрытие профессионального и творческого потенциала.

5. Модули программ должны иметь содержательную составляющую с учетом тенденции развития сервиса технически сложных товаров.

Список использованных источников:

1. Брянкин К.В., Авдеева А.В., Брянкина Л.В. Системы обеспечения качества образовательных программ на основе принципов Болонского процесса // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – №1; URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=27371> (дата обращения: 25.11.2018).

2. Голубев О.П., Голубев А.П. Тенденции развития инфраструктуры сервиса технически сложных товаров // Интернет-журнал «Науковедение» Том 7, №1 (26) // 2015. С. 94.

3. Инновационные производственные технологии для малых предприятий: процессы, инструменты и устройства/ В.Ф. Абрамов, Е.В. Андриенков, В.В. Афанасьев, А.Г. Бурмистров, А.П. Голубев, С.В. Еремеев, А.П. Жихарев, А.Н. Зайцев, Г.П. Зикеев, Е.А. Кирсанова, А.С. Козлов, А.А. Корнеев, С.К. Кузин, В.Н. Лохманов, А.К. Прокопенко, С.В. Родэ, В.Н. Соколов, М.В. Федоров/ под. ред. профессора В.С. Белгородского // М.: РИО МГУДТ. 2011. 149 с.

4. Лавриненко С.В. Технологии подготовки студентов технического вуза к профессиональной деятельности на высокотехнологичных предприятиях атомной энергетики // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 3. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=27607> (дата обращения: 25.11.2018).

5. Управление инновациями и качеством. Т.Н. Антипова, Н.П. Асташева, О.А. Горленко, В.Г. Исаев, О.А. Копыоав, В.А. Коновалова, А.А. Жидкова, В.Н. Строителей, А.Г. Суслов: учебное пособие/ под. ред. Т.Е. Старцевой // М.: ФТА. 2013. 300 с.

ПОВЫШЕНИЕ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ КАК ВАЖНЕЙШЕЕ УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Гордеева Д.В.

Технологический университет, г. Королев, Россия

В статье рассматриваются виды академической мобильности, обосновывается значение международных образовательных программ для повышения качества образования. Указываются проблемы, препятствующие участию студентов в программах академического обмена, и предлагаются пути их решения.

Ключевые слова: высшее образование, академическая мобильность, Erasmus+.