



НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА
eLIBRARY.RU



ИНФОРМАЦИЯ О ПУБЛИКАЦИИ

eLIBRARY ID: 45623811 EDN: TPUJAGZ DOI: 10.29039/2409-6024-2021-9-1-216-220

АЛГОРИТМ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПО ПРИМЕНЕНИЮ АУТСОРСИНГА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИМИ СТРУКТУРАМИ

ТРУЩЕНКО ИРИНА ВАЛЕРЬЕВНА ¹

¹ ГБОУ ВО МО «Технологического университета им. дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А. А. Леонова»

Тип: статья в журнале - научная статья Язык: русский

Том: 9 Номер: 1 Год: 2021 Страницы: 216-220

Поступила в редакцию: 07.04.2021

УДК: 33

ЖУРНАЛ:

RUSSIAN JOURNAL OF MANAGEMENT
Учредитель: Прудников Владимир Михайлович
ISSN: 2409-6024 eISSN: 2500-1469

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

АУТСОРСИНГ, АЛГОРИТМ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ СТРУКТУРЫ

АННОТАЦИЯ:

В связи с экономическим спадом и большой конкуренцией на рынке предпринимательские структуры постоянно ищут способы оптимизации финансовых ресурсов, а также пути увеличения своей прибыли. Так, ряд предпринимательских структур применяют в качестве одного из эффективных инструментов управления своими ресурсами - аутсорсинг. Передача отдельных

РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС
НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ
Science Index

ИНСТРУМЕНТЫ

- ▶ Содержание выпуска
- ▶ Список статей в Google Академия, цитирующих данную
- ▶ Ссылка для цитирования
- ▶ Добавить публикацию в подборку

РЭУ им. Плеханова

- * Данная публикация входит в список моих работ
- ▶ Идентифицировать организацию, указанную в публикации в качестве места моей работы
- ▶ Редактировать Вашу заметку к публикации
- ▶ Обсудить эту публикацию с другими читателями
- ▶ Показать все публикации этого автора

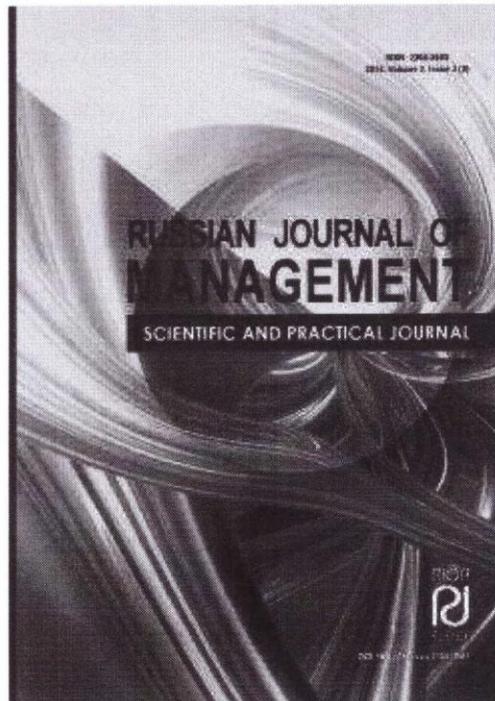


[Поиск по публикациям](#)

(/)

[Подать заявку \(/ru/nauka/user/pubs/all\)](#)

[Главная \(/ru/nauka/\)](#) / [Журналы \(/ru/nauka/journal/\)](#) / [Russian Journal of Management \(/ru/nauka/journal/5/view\)](#) / [Том 9 Номер 1 \(/ru/nauka/issue/2538/view\)](#) / [Алгоритм принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами](#)



[Отправить рукопись \(/ru/nauka/user/pubs/all\)](#)

[Цитировать](#)

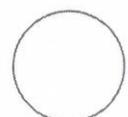
[Информация](#)

[Аннотация](#)

[Текст](#)

[Литература](#)

OPEN ACCESS (<https://www.budapestopenaccessinitiative.org/read>)





Поиск по публикациям

ВЫСШАЯ
АТТЕСТАЦИОННАЯ КОМИССИЯ

(/)

Подать заявку (/ru/nauka/serpukov/)

при Министерстве образования и науки РФ

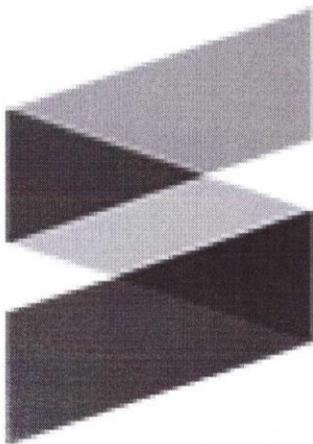


(<http://arhvak.minobrnauki.gov.ru/87>)



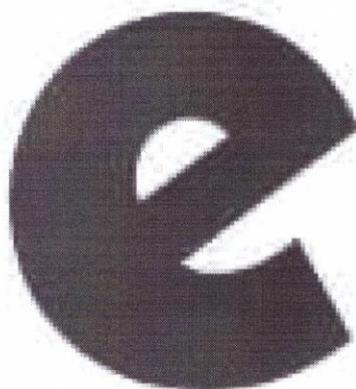
ERIH PLUS
EUROPEAN REFERENCE INDEX FOR THE
HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

(<https://dbh.nsd.uib.no/publiseringskanaler/erihplus/periodical/info?id=488412>)



Crossref

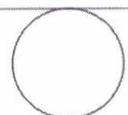
(<https://search.crossref.org/?q=2500-1469>)

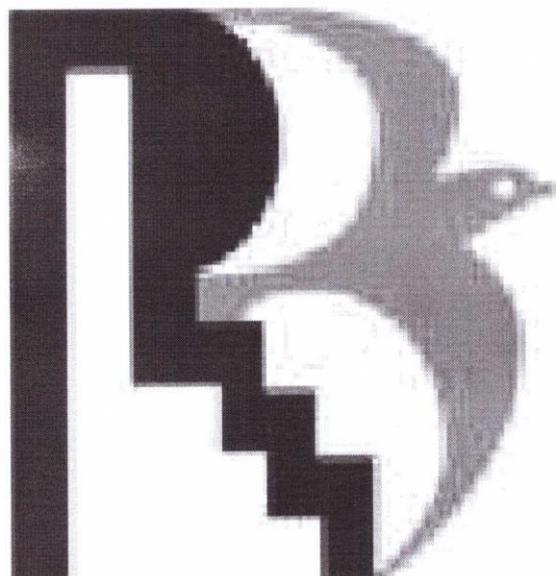
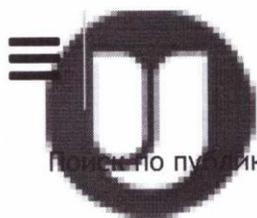


НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА

LIBRARY.RU

(https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53085)





Journal Seeker Research Bible

(<https://www.researchbib.com/?action=viewJournalDetails&issn=24096024&uid=r91450>)

АЛГОРИТМ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПО ПРИМЕНЕНИЮ АУТСОРСИНГА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИМИ СТРУКТУРАМИ

Журнал: **RUSSIAN JOURNAL OF MANAGEMENT** (</ru/nauka/journal/5/view>) Том 9 № 1 , 2021
(</ru/nauka/issue/2538/view>)
Рубрики: **КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ** (</ru/nauka/journal/rubric/1075/view>)

ВАК 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством

ВАК 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в том числе: экон

ВАК 08.00.10 Финансы, денежное обращение и кредит

ВАК 08.00.12 Бухгалтерский учет, статистика

ВАК 08.00.13 Математические и инструментальные методы экономики

ВАК 08.00.14 Мировая экономика

УДК 33 Экономика. Экономические науки

Трущенко Ирина Валерьевна (</ru/nauka/author/601095/view>)¹ ✉
(mailto:trushenko_irina@mail.ru)

▲ Информация об авторах и публикации

Авторы:

1. ГБОУ ВО МО «Технологического университета им. дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А. А. Леонова» (кафедра финансов и бухгалтерского учета, старший преподаватель)



Поиск по публикациям

Статья

(/)

[Подать заявку \(/ru/nauka/user/pubs/all\)](/ru/nauka/user/pubs/all)**DOI:** <https://doi.org/10.29039/2409-6024-2021-9-1-216-220> (<https://doi.org/10.29039/2409-6024-2021-9-1-216-220>)**Страницы:** с 216 по 220**Статус:** Опубликован**Получено:** 04.04.2021**Одобрено:** 07.04.2021**Опубликовано:** 14.04.2021**Классификаторы:** ВАК 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством
ВАК 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в том числе: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами; управление инновациями; региональная экономика; логистика; экономика труда; экономика народонаселения и демография; экономика природопользования; экономика предпринимательства; маркетинг; менеджмент; ценообразование; экономическая безопасность; стандартизация и управление качеством продукции; землеустройство; рекреация и туризм)
ВАК 08.00.10 Финансы, денежное обращение и кредит
ВАК 08.00.12 Бухгалтерский учет, статистика
ВАК 08.00.13 Математические и инструментальные методы экономики
ВАК 08.00.14 Мировая экономика
УДК 33 Экономика. Экономические науки**Язык материала:** русский**Ключевые слова:** аутсорсинг, алгоритм, управленческие решения, управление рисками, предпринимательские структуры

▲ Аннотация и ключевые слова

Аннотация (русский):

В связи с экономическим спадом и большой конкуренцией на рынке предпринимательские структуры постоянно ищут способы оптимизации финансовых ресурсов, а также пути увеличения своей прибыли. Так, ряд предпринимательских структур применяют в качестве одного из эффективных инструментов управления своими ресурсами - аутсорсинг. Передача отдельных бизнес-процессов может позволить предпринимательской структуре сосредоточиться на стратегически важных направлениях деятельности, за счет которых прибыль предпринимательской структуры может быть увеличена. Согласно наблюдениям автора функционирование любых предпринимательских структур в условия экономического кризиса и ситуации сложившейся в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 аутсорсинг является весьма актуальным инструментом повышения конкурентоспособности на рынке. В статье рассмотрен разработанный алгоритм принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами. Процесс принятия управленческих решений в

ИНФРА.М ВХОД EN
в отношении применения аутсорсинга связан с рядом рисков. Предложенный автором алгоритм может помочь минимизировать риски, возникающие при принятии управленческого решения по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами.
Поиск по публикациям (/) Подать заявку (/ru/nauka/user/pubs/all)

Ключевые слова:

аутсорсинг, алгоритм, управленческие решения, управление рисками, предпринимательские структуры

▲ Текст

Введение

В зависимости от того, какая стратегическая цель ставится предпринимательскими структурами, формулируются задачи для достижения поставленной цели. Среди стратегических целей предпринимательских структур можно выделить такие как минимизация затрат, повышение эффективности выполнения отдельных бизнес-процессов и другие.

При принятии управленческих решений стратегических целей предпринимательские структуры применяют различные способы и методы выполнения поставленных задач, однако они всегда связаны с ресурсами предпринимательских структур. Наличие и объемы ресурсов, которыми располагают предпринимательские структуры, непосредственно связано с формулированием как количественных, так и качественных стратегических целей в части применения аутсорсинга предпринимательскими структурами.

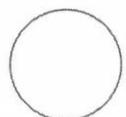
К числу количественных стратегических целей применения аутсорсинга предпринимательскими структурами, основанных на непосредственном получении экономических выгод, можно отнести такие как сокращение операционных расходов по отдельным бизнес-процессам; увеличение рентабельности продаж; увеличение доли, занимаемой на рынке; увеличение объема выпуска продукции. К качественным стратегическим целям применения аутсорсинга предпринимательскими структурами можно отнести повышение уровня квалификации специалистов, ответственных за отдельные бизнес-процессы; получение доступа к новейшим технологиям и специализированному оборудованию для выполнения отдельных бизнес-процессов. Достижение данных стратегических целей предпринимательские структуры могут отслеживать на основе анализа финансовых результатов и экономических показателей деятельности предпринимательских структур.

Выполнение задач, сформулированных предпринимательскими структурами в рамках той или иной стратегической цели, характеризуется применением экономических методов управления (1) для решения определенных задач. Некоторые задачи, сформулированные в процессе принятия управленческого решения по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами, имеют рекомендательный характер.

Однако, для достижения поставленных стратегических целей и выполнения, поставленных в рамках данных целей, задач, по мнению автора, предпринимательским структурам при принятии управленческих решений в отношении аутсорсинга следует воспользоваться предложенным комплексным подходом, который выражен в обобщенном алгоритме принятия управленческих решений по применению аутсорсинга.

Результаты

В рамках реализации технологии принятия управленческих решений по применению аутсорсинга автор рекомендует воспользоваться обобщенным алгоритмом принятия управленческих решений в отношении аутсорсинга и целесообразности его применения предпринимательскими структурами в своей деятельности (рисунок 1).



Поиск по публикациям

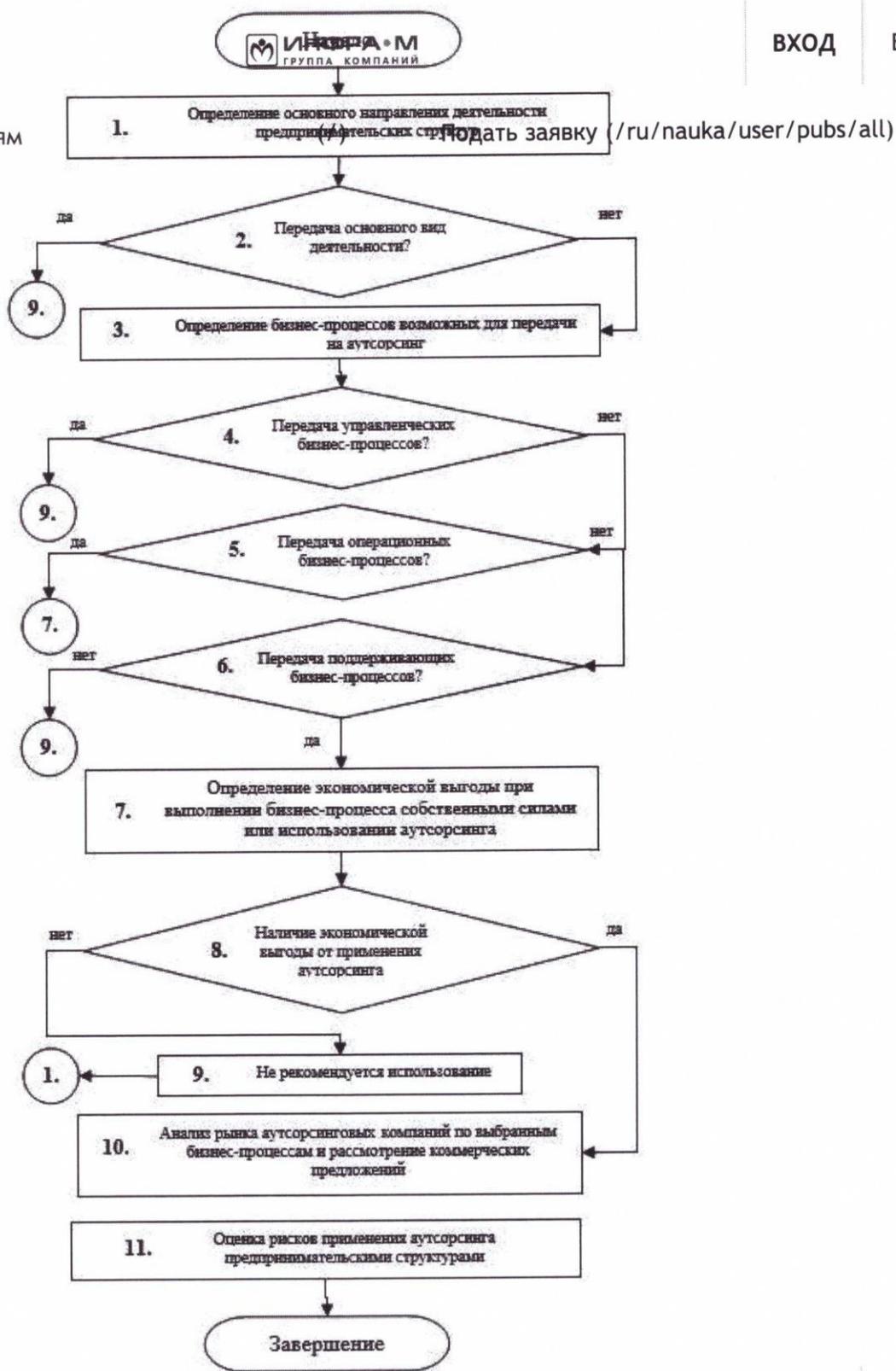


Рисунок 1 – Обобщенный алгоритм принятия управленческих решений в отношении аутсорсинга и оценки целесообразности его применения предпринимательскими структурами. Составлено автором

Разработанный автором обобщенный алгоритм принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами может послужить комплексным подходом и позволить совместить

преимущества количественных [5, 6] и качественных подходов [7] оценки EN
целесообразности применения аутсорсинга предпринимательскими структурами
в отношении отдельных бизнес-процессов [1]. Подать заявку (/ru/nauka/user/pubs/all)
Поиск по публикациям

Обобщенный алгоритм, предложенный автором, сочетает в себе как качественные подходы к оценке целесообразности применения аутсорсинга предпринимательскими структурами, которые анализируются при помощи графических методов [5], так и количественные подходы [7] к оценке целесообразности применения аутсорсинга предпринимательскими структурами, на основе которых представляется возможным проанализировать числовые показатели при применении экономических (расчетных) методов.

Обсуждение

В основе успешного внедрения механизма аутсорсинга [4] лежит взвешенное и экономически обоснованное управленческое решение. Предпринимательским структурам, принимая управленческие решения по применению аутсорсинга в своей деятельности, следует иметь осознанное понимание ряда аспектов. К числу таких аспектов предоставляется возможным отнести понятие и сущность аутсорсинга; цели и последствия для предпринимательских структур применения аутсорсинга; целесообразность применения предпринимательскими структурами аутсорсинга в отношении отдельных бизнес-процессов; понимание технологии принятия управленческих решений применения аутсорсинга предпринимательскими структурами; идентификация потенциально возможных рисков применения аутсорсинга и возможные пути их минимизации.

По мнению автора, управленческое решение по применению аутсорсинга – это результат управленческой деятельности предпринимательских структур, отражающий выбор определенного варианта действий, посредством выявления и оценки альтернатив в отношении возможности применения аутсорсинга предпринимательскими структурами в своей деятельности, включая этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в отношении аутсорсинга.

Кроме этого, по мнению автора, принимаемое предпринимательскими управленческое решение по применению аутсорсинга предпринимател^{ями} структурами признается, в случае если оно соответствует ряду критериев:

управленческое решение обоснованно, то есть принимаемое управленческое решение учитывает влияние всех факторов и выбрано из числа возможных альтернатив.

ИНФРА.М
ГРУППА КОМПАНИЙ

ВХОД EN

Поиск по публикациям (/) Подать заявку (/ru/nauka/user/pubs/all)

управленческое решение реально, то есть предпринимательские структуры способные реализовать принимаемое решение;

управленческое решение своевременно, то есть предпринимательские структуры принимают данное решение в тот момент времени, когда оно актуально;

управленческое решение гибко, то есть принимаемое управленческое решение носит гибкий характер, позволяющий внести корректировки в процедуру его реализации в связи с изменениями внешней и внутренней среды;

управленческое решение принесет экономическую выгоду, т.е. результат, полученный от реализации данного управленческого решения, позволит окупить расходы, произведенные при реализации решения, а также принесет прибыль предпринимательским структурам.

На начальном этапе принятия управленческих решений предпринимательские структуры, как правило, рассматривают аутсорсинг в качестве альтернативы достижения стоящих перед ними стратегических целей. По мнению автора, предпринимательским структурам для начала следует провести анализ внутренних ресурсов с учетом выявления скрытых резервов, затем сопоставить внутренние и внешние альтернативы и при выявлении собственных возможностей и ресурсов рекомендуется отказаться от аутсорсинга, пойдя по пути внутрикорпоративных преобразований [8].

Однако, если по итогам проведенного анализа предпринимательским структурам не удалось выявить необходимые ресурсы или данные ресурсы принесут предпринимательским структурам большую экономическую выгоду при их перераспределении между отдельными бизнес-процессами, то следует перейти к следующему этапу предложенного автором алгоритма, в рамках авторской технологии принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательскими структурами.

При более подробном рассмотрении алгоритма принятия управленческих решений в отношении применения аутсорсинга предпринимательскими структурами рекомендуется придерживаться ряда этапов, представленных на рисунке 2.

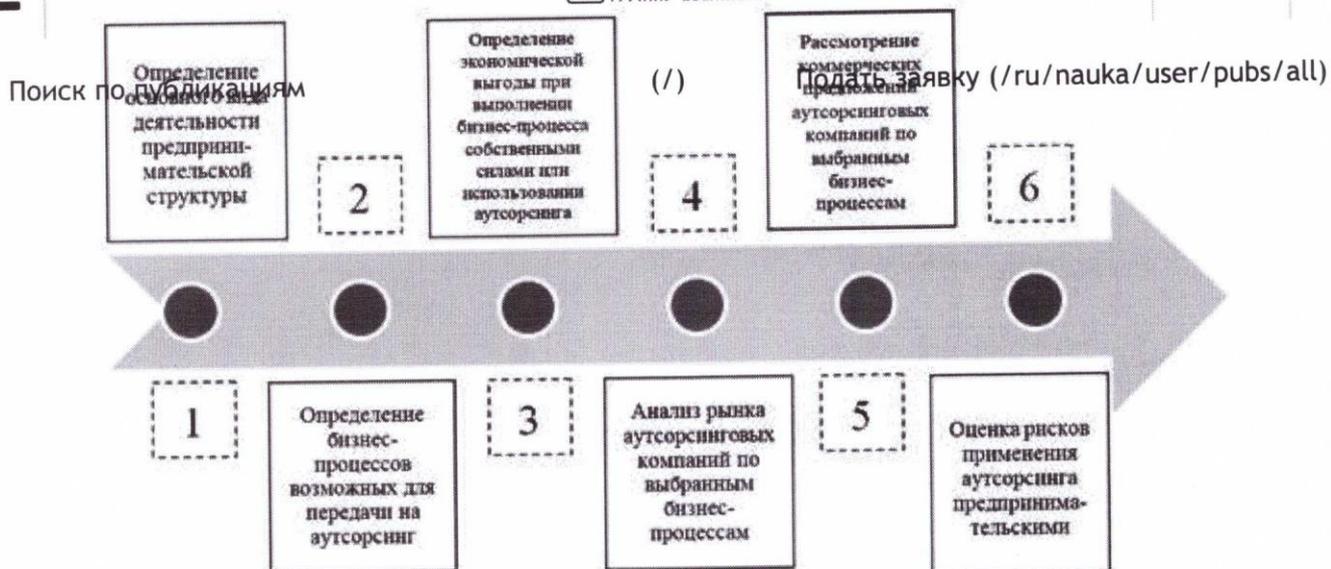


Рисунок 2 – Этапы технологии принятия управленческих решений в отношении применения аутсорсинга и оценки целесообразности его применения предпринимательскими структурами. Составлено автором

Автор считает, что предпринимательских структуры при осуществлении своей деятельности осуществляют основной и дополнительные виды деятельности согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности. Четкое понимание основных и дополнительных видов деятельности помогут предпринимательским структурам определить экономически значимые направления их деятельности, а также сопоставить их со стратегическими целями формирования и развития предпринимательских структур.

На следующем этапе представленного алгоритма принятия управленческих решений по применению аутсорсинга предпринимательские структуры могут выявить потенциально возможные для передачи на аутсорсинг отдельные бизнес-процессы на основе условной классификации всех бизнес-процессов предпринимательских структур на управляющие, операционные и поддерживающие бизнес-процессы.

Выявленные предпринимательскими структурами бизнес-процессы рекомендуется оценить с точки зрения значимости для достижения поставленных стратегических целей.

На третьем этапе обобщенного алгоритма принятия управленческих решений в отношении аутсорсинга и оценки целесообразности его применения предпринимательскими структурами, по мнению автора, следует определить

наличие экономических выгод использования собственных ресурсов для выполнения выявленных бизнес-процессов. Для этого можно провести сравнительный анализ себестоимости (или) отдельного бизнес-процесса. В случае если предпринимательские структуры задействуют собственные ресурсы для его выполнения или прибегнут к ресурсам аутсорсинговой компании, которая возьмет на себя обязательства по выполнению данного бизнес-процесса. Если экономическая выгода от применения аутсорсинга в отношении данного бизнес-процесса будет больше 0, то данный бизнес-процесс рекомендуется передать на аутсорсинг. В случае если экономическая выгода будет меньше 0, то целесообразнее данный бизнес-процесс выполнять собственными силами предпринимательской структуры [1].

На данном этапе предпринимательские структуры смогут принять предварительное управленческое решение в отношении применения аутсорсинга, которое будет носить рекомендательный характер.

Затем на следующем этапе предпринимательским структурам следует проанализировать рынок аутсорсинговых компаний, специализирующихся на выбранном бизнес-процессе. Кроме этого, на данном этапе следует провести оценку и осуществить выбор потенциальных аутсорсинговых компаний, с которыми предпринимательские структуры смогут заключить договор аутсорсинга. В этом предпринимательским структурам может помочь комплекс мероприятий, которые направлены на выбор потенциальных партнеров, а также выполнение требований, предъявляемых предпринимательскими структурами аутсорсинговым компаниям и результатам выполнения передаваемых бизнес-процессов.

Кроме этого, предпринимательским структурам рекомендуется идентифицировать и оценить потенциально возможные риски при передаче отдельного бизнес-процесса на аутсорсинг.

Выводы

Разработанный автором обобщенный алгоритм принятия управленческих решений применения аутсорсинга предпринимательскими структурами может послужить комплексным подходом, совмещающим в себя ряд существующих подходов. Сравнительный анализ существующих подходов к оценке целесообразности применения аутсорсинга предпринимательскими структурами

показал, что существующие подходы направлены на формирование управленческих решений по применению аутсорсинга, отбор бизнес-процессов и их состав для передачи на аутсорсинг, анализ целесообразности применения механизма аутсорсинга предпринимательскими структурами. Исследование позволило выявить, что на их основе не представляется возможным сделать однозначный вывод об эффективности принимаемых предпринимательскими структурами управленческих решений по применению аутсорсинга.

Однако, предпринимательским структурам следует помнить и о том, что существует немало рисков, возникающих при внедрении механизма аутсорсинга в свою деятельность. В ходе принятия управленческих решений предпринимательским структурам по применению аутсорсинга стоит учитывать возможные риски. Они выступают в качестве ограничений применения аутсорсинга предпринимательскими структурами.

▲ Список литературы

1. Аникин, Б. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента [Текст] / Б. А. Аникин, И. Л. Рудая. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 320 с.
2. Грибанов, А.В. Повышение конкурентоспособности предпринимательской структуры на основе организации аутсорсинга: автореф. дисс. ... канд. экон. наук. - СПб., 2005. - 18 с.
3. Груничев, Ю.А. Исследование и разработка методики оценки экономической эффективности аутсорсинга и инсорсинга ИТ-услуг: дисс. ... канд. экон. наук. - Москва, 2010. - 206 с.
4. Курбатов, А. Х. Аутсорсинг: история, методология, практика [Текст] / А. Х. Курбатов, В. А. Плотников. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 112 с.
5. Курбанов, А.Х. Методика оценки целесообразности использования аутсорсинга [Электронный ресурс] / А. Х. Курбатов // Современные проблемы науки и образования. - 2012. - № 1. - Режим доступа: <https://science-education.ru/pdf/2012/1/138.pdf>.
6. Мухина, И.С. К вопросу о целесообразности использования аутсорсинга организацией [Текст] / И.С. Мухина // Сибирская финансовая школа. - Н.: Сибирская академия финансов и банковского дела, 2010. - № 3 (80). - С. 143-148

Н.: Сибирская академия финансов и банковского дела, 2008. - №6. - С. 111-115.

Поиск по публикациям

(/)

Подать заявку (/ru/nauka/user/pubs/all)

8. Харрингтон, Д. Оптимизация бизнес-процессов [Текст] / Д. Харрингтон, К.С. Эсселинг, Х.В. Нимвеген. - М.: Азбука, 2002. - 171 с.

9. Хлебников, Д. Аутсорсинг как инструмент снижения затрат и оптимизации бизнес-системы. [Электронный ресурс] / Д. Хлебников // - Режим доступа: http://www.iteam.ru/publications/strategy/section_16/article_222/ (дата обращения: 23.08.2019).

10. Willcocks L., Fitzgerald G., Feeny D. Outsourcing IT: the strategic implications // long range planning. 1995. Vol. 28 (5). P. 59-70



(<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>) Контент доступен под лицензией Creative Commons Attribution 4.0 International (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

