

Влияние пандемии на финансовое состояние предприятий малого и среднего бизнеса

Э.Р. Нубарьян, магистрант первого года обучения кафедры «Управления качеством и стандартизации»,
И.П. Салманова, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансов и бухгалтерского учета»,
М.В. Самошкина, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Финансов и бухгалтерского учета»,
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
«Технологический университет имени дважды Героя Советского Союза,
летчика-космонавта А.А. Леонова», г. Королев, Московская область

В статье рассматривается влияние пандемии на финансовое состояние предприятий секторов малого и среднего бизнеса. В связи с эпидемией коронавируса экономическое развитие многих стран замедлилось, а руководство многочисленных компаний было вынуждено предпринять стремительные меры в целях выживания в новой среде. Авторами предложены рекомендации по улучшению финансового состояния предприятий.

Финансовое состояние предприятий, COVID-19, трансформация бизнеса в период пандемии.

The impact of the pandemic on the financial condition of small and medium-sized businesses

E.R. Nubaryan, first year master's student of the Department of Quality Management and Standardization,
I.P. Salmanova, PhD economic sciences, associate Professor, Department of Finance and Accounting,
M.V. Samoshkina, PhD economic sciences, associate Professor, Department of Finance and Accounting,
State Budgetary Educational Institution of Higher Education of the Moscow Region
«Technological University named after twice Hero of the Soviet Union,
pilot-cosmonaut A.A. Leonov», Korolev, Moscow region

The article examines the impact of the pandemic on the financial condition of small and medium-sized enterprises. Due to the coronavirus epidemic, the economic development of many countries has slowed down, and the management of numerous companies has been forced to take rapid measures in order to survive in a new environment. The authors offer recommendations for improving the financial condition of enterprises.

Financial condition of the organization, COVID-19, business transformation during a pandemic.

Актуальность темы, затронутой в рамках данной статьи обуславливается тем, что проблема повышения финансовой устойчивости организаций стала считаться особенно актуальной в период пандемии, поскольку стремительное распространение вируса COVID-19 в 2020 году означало не только то, что всё человечество будет вовлечено в борьбу с болезнью, но и то, что каждый участник экономического кругооборота будет вынужден также бороться и с тяжелыми экономическими последствиями. Прежде всего, в результате последствий пострадали те компании, которым полностью запрещали работать во время вспышки

пандемии – это общепит, торговые центры, организаторы праздничных мероприятий. Тотальный запрет запустил цепную реакцию – к примеру, без работы оказались компании, оказывающие услуги дизайна, поставщики продукции для заведений общепита.

Согласно оценке аналитической службы международной аудиторско-консалтинговой сети FinExpertiza, к началу августа 2020 года закрылось 1095 тыс. микро-малых и средних предприятий (в дальнейшем именуемых МСП) [8].

Визуально оценить регионы, содержащие в себе наибольшее количество МСП, подвергшихся

закрытию, можно на рисунке 1.

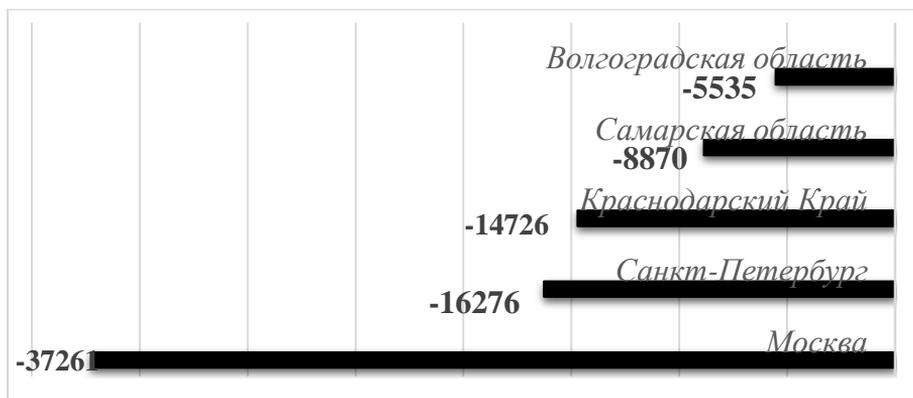


Рисунок 1 – Регионы с максимальным количеством закрывшихся МСП за 2020 год, шт.

Как следует из рисунка 1, наибольшее количество представителей малого бизнеса, подвергшихся закрытию, продемонстрировала Москва – 37261 МСП. Стоит отметить, что ситуация могла стать заметно хуже, однако противодействию кризису поспособствовали государственные антикризисные меры поддержки. Они внесли свою лепту, хоть и не смогли в полном объеме компенсировать колоссальное падение доходов организаций и масштабный рост безработицы.

Масштабный рост безработицы обуславливался тем, что либо предприятия не выдерживали сложившихся вокруг обстоятельств и закрывались, либо предприятия в попытках выдержать эти обстоятельства приходили к такому решению как сокращение штата рабочих.

В соответствии с данными росстата [9], показатели уровня безработицы в пиковый период вспышки коронавируса составили следующие значения (табл. 1).

Таблица 1 – Сравнение уровней безработицы в 2020/2019 гг.

В тысячах человек					
2020 год				Май 2020 г. к маю 2019 г., (+, -)	Август 2020 г. к августу 2019 г., (+, -)
МАЙ	ИЮНЬ	ИЮЛЬ	АВГУСТ		
4513	4606	4731	4808	1084	1550
В процентах					
6,1	6,2	6,3	6,4	1,5	2,1
В тысячах человек					
2019 год				-	-
МАЙ	ИЮНЬ	ИЮЛЬ	АВГУСТ		
3429	3330	3295	3258	-	-
В процентах					
4,6	4,5	4,4	4,3	-	-

Исходя из данных, представленных в таблице 1, мы констатируем, что число безработных уже в мае 2020 года стремительно

увеличилось в сравнении с показателем предыдущего года на 1084 тыс. человек, или на 1,5%. Подобное значение считалось достигнутым максимумом с 2012 года.

По нашим наблюдениям, население Российской Федерации столкнулось в период вспышки коронавируса с беспрецедентным количеством нарушений трудовых прав.

Так, работодатели, прикладывая все усилия для максимального сокращения убытков, начали массово избавляться от сотрудников, что породило существенный скачок безработицы на рынке труда.

Так же, аналогичным незаконным способом решения финансовых проблем организаций являлось официальное увольнение сотрудников для того чтобы впоследствии держать их в штате неофициально, тем самым существенно сокращая издержки, касающиеся налогов.

Аналогично и издержки, касающиеся заработной платы, поскольку неофициально оформленным сотрудникам более не предоставлялся гарантированный заработок и с ними в любое время можно было прекратить неофициальные трудовые отношения.

Масштабное сокращение доходов организаций обуславливалось тем, что в 2020 году правительства многих стран были вынуждены временно ограничить свободу передвижения населения, причем как на национальном уровне, так и на международном.

Подобные действия предпринимались с целью предотвращения распространения вируса, однако это неминуемо привело практически к полной остановке экономики.

Стоит отметить, что сильнейшему удару подлежали не только представители МСП, но и крупные

компании, с большим количеством собственных ресурсов и масштабным уровнем реализации услуг.

Так, к примеру, в результате пандемии известная американская сеть фитнес-центров 24-Hour Fitness, с более чем 300 филиалами, насчитывавшая в своем штате до 20 тысяч сотрудников с капитализацией в 1 млрд. долларов стремительно рухнула и обанкротилась, поскольку с установкой жесткого карантина прекратили поступать доходы и расплатиться по своим обязательствам с кредиторами более не представлялось возможным [7].

С огромными потерями столкнулся и рынок фитнес-услуг в России.

Во время первой волны коронавируса у множества фитнес-клубов образовались внушительные долги по аренде помещений, по оплате жилищно-коммунальных услуг, по обязательствам перед кредиторами, однако к этому еще добавились обязательные работы в помещениях связанные с дезинфекцией в целях предотвращения распространения коронавируса.

В целом, рынок фитнес-услуг представляет собой низко маржинальный бизнес, и даже с учетом пережитой первой волны коронавируса, абсолютно все фитнес-центры столкнулись со значительной проблемой в виде нарастающих в обществе паники и страха, связанного с возможностью заболеть коронавирусом, однако сильнее всего досталось непопулярным фитнес-клубам.

В качестве такого примера приведем Московский фитнес-клуб «Фитнес-Лэнд». По нашим наблюдениям, данная организация стала одной из многочисленных жертв обстоятельств пандемии, поскольку по состоянию на январь 2021 года она вынуждена реализовывать абонементы

сроком на 12 месяцев за 8-9 тыс. рублей.

Данный размер оплаты годовых фитнес-услуг является катастрофически низким в сравнении со средней стоимостью в 20-30 тыс. рублей годовых абонементов фитнес-клубов Москвы [8].

Последствия возникновения вируса, а также последствия борьбы с вирусом подчеркнули то, насколько основы, заложенные в экономику 21 века хрупки, и это с учетом крупных технологических достижений и масштабной глобализации в странах, в которых присутствует множество взаимосвязанных производственных цепочек, стремящихся к максимизации значения прибыли.

Как упоминалось ранее,

ограничительные правительственные меры привели к повсеместному экономическому коллапсу со значительными последствиями как для производства в целом, так и для занятости. Помимо этого, серьезному удару подверглись практически все отрасли экономики в связи с резким снижением потребления.

В наиболее развитых странах позитивный экономический рост снизился до минимума с заметно возрастающим уровнем безработицы и ростом социального неравенства.

Численные значения падения ВВП в ряде стран представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Процентное изменение ВВП стран в 2020 году в сравнении с аналогичными кварталами предыдущего года

№	Страна	2019Q3	2019Q4	2020Q1	2020Q2
1	Германия	0,8	0,4	-2,2	-11,7
2	Россия	1,7	2,3	1,6	-8
3	США	2,1	2,3	0,3	-9,5
4	Франция	1,6	0,8	-5,7	-19
5	Япония	1,7	-0,7	-1,8	-9,9

Так, к примеру, падение ВВП Германии во II квартале 2020 года составило 11,7%, а падение ВВП России в том же квартале 8% [11].

Очевидно, что коммерческие организации столкнулись с беспрецедентной угрозой их финансовому состоянию и финансовой устойчивости в целом, потому их главенствующей целью вместо максимизации прибыли стало ни что иное как выживание.

Подчеркнем, что под финансовым состоянием организации понимается конечный результат всей её хозяйственной деятельности, а ключевой характеристикой является платежеспособность, которая в свою очередь является доказательством или отсутствием финансовой устойчивости [4, с. 5].

Частично спасти экономику страны, а вместе с тем и МСП помогло государство вместе с мерами господдержки бизнеса в период коронавируса. Данные антикризисные меры проводились как у нас, так и в ряде зарубежных стран.

Так, в России, прежде всего компаниям малого и среднего бизнеса была предоставлена отсрочка по всем видам налогов за исключением налога на добавленную стоимость на полгода.

Микропредприятиям также была предоставлена отсрочка по налогам, а также отсрочка по уплате страховых взносов аналогично на полгода. Учитывая, что под категорию микропредприятий попадают большинство ИП, то данная отсрочка оказала существенное влияние на понижение их финансовой нагрузки.

Вместе с этим, поистине существенной помощью микропредприятиям и компаниям малого и среднего бизнеса стала отсрочка по долговым обязательствам перед банками-кредиторами.

Таким образом, предприятия смогли получить отсрочку по кредитам на полгода, а также обрести возможность понизить сумму отсроченной задолженности за счет средств федеральных субсидий для банков (при условии, что такой банк-кредитор является участником программы Минэкономразвития РФ).

Еще одним примером влиятельной помощи государства являлось введение полугодового моратория на банкротство. Это значит,

что на государственном уровне распространялся запрет на банкротство предприятий-должников по инициативе их кредиторов.

Также, из существенных мер поддержки государством была установлена отсрочка по уплате арендных платежей на 2 года. Это означает, что арендодатели были обязаны предоставить отсрочку по уплате аренды предприятиям-арендаторам, которые заключили с арендодателем договор аренды до введения в их регионах режима повышенной готовности в связи с пандемией.

Государственные антикризисные меры поддержки в ряде зарубежных стран представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Государственные антикризисные меры за рубежом

Государство	Антикризисные меры
Страны Евросоюза	Выделение 200 млн. евро для поддержки авиакомпаний; Запрет увольнений по любым причинам на 2 месяца; Временное приостановление погашения ипотечных долгов; Отсрочка налоговых платежей и страховых взносов компаниям, чья прибыль составляет менее 2 млн. евро; А также другие локально-государственные меры.
Япония	4 млрд. долларов было предоставлено в целях поддержания малого и среднего бизнеса; Более 500 млрд. долларов было выделено на разработку специального пакета поддержки экономики страны, включающего антикризисные меры, налоговые каникулы для предприятий, беспроцентные займы для МСП; Государство покрывало предприятиям малого и среднего бизнеса расходы на оплату вынужденного отпуска в размере 80%.
США	Принятие крупнейшего в мире антикризисного пакета в размере 2 трлн. долларов, включающего в себя: -программу гос. кредитования в размере 500 млрд. долл. компаний, пострадавших от пандемии; -гарантированные ссуды малым предприятиями в общую сумму 377 млрд. долл.; -а также иные меры в отдельных городах США.

Исходя из данных, представленных в таблитце 3, мы приходим к тому, что антикризисная политика во многих государствах схожа с антикризисной политикой России [12].

Рыночная экономика обязывала организации уметь стремительно реагировать на меняющуюся

окружающую среду и до событий, связанных с пандемией, однако на данный момент предприятия обязаны обеспечивать адаптацию бизнес процессов еще стремительнее.

По нашему мнению, решить текущую проблему выживания организациям позволит модернизация

менеджмента качества в организации и принятие оптимальной управленческой стратегии, которая позволит преодолеть резкое падение спроса на продукцию/услуги, а также справиться с давлением, возрастающим от издержек, связанных с арендной платой за помещения, с заработной платой сотрудников, с налогами, с ростом цен на сырье при значительном сокращении поставщиков [13].

Помимо вышеперечисленных элементов, грамотная управленческая стратегия позволит справиться и с еще одной не менее актуальной для организаций проблемой: дело в том, что с появлением пандемии произошли важные изменения как в привычках потребителей, касающихся приобретения товаров (потребители пытаются избегать физических контактов любыми возможными путями), так и в привычках сотрудников и контрагентов.

Поэтому, по нашему мнению, текущую ситуацию предприятиям следует воспринимать как конкретную возможность отойти от традиционных способов ведения бизнеса, которые не работают в период пандемии и проявить креативность путем модернизации управленческой стратегии и менеджмента качества.

Мы считаем, что в организации должен существовать штаб или рабочая группа среди менеджмента организации, которая занимается трансформацией бизнеса в период пандемии.

В качестве наиболее универсальных стратегий трансформации мы рекомендуем следующие:

1. «Новые каналы сбыта»

- Продажа товаров или реализация услуг остается в том же формате, в котором и существовала до пандемии, однако добавляются новые каналы сбыта, например, интернет продажи – самый актуальный канал

сбыта в 2020 году;

2. «Новые продукты или услуги»

- Переориентация деятельности организации под наиболее актуальные с точки зрения спроса продукцию и услуги.

В качестве примера возьмем ООО «Яндекс». В период масштабной вспышки пандемии каршеринг Яндекса потерял всякий потребительский спрос и автомобили простаивали. Однако, Яндекс нашел решение в диверсификации: они начали использовать другой свой сервис «Яндекс Такси» для того чтобы осуществлять доставку еды и таким образом смогли компенсировать временную утрату каршеринга.

Что касается менеджмента качества, то организациям следует уделить особенное внимание стандартам ИСО 45001 и ИСО 9001. Согласно ИСО 45001, организация должна обеспечить безопасность сотрудников в условиях карантина и обеспечить безопасность сотрудников при изменениях в условиях работы [1].

Таким образом, организация в целях безопасности сотрудников может перевести их на удаленный режим работы, если имеется такая возможность.

При удаленном режиме работы сотрудники будут наименее подвержены риску заболевания, поскольку им не придется контактировать с другими людьми в людных местах, что в свою очередь могло подвергнуть бы риску заболевания весь состав работников организации.

Стоит упомянуть, что с финансовой точки зрения для большинства МСП одну из самых отягощающих статей расходов составляет ничто иное как аренда офиса. Помимо этого, к арендной плате также добавляются расходы на электричество, интернет, воду, услуги клининга,

парковку для сотрудников [5].

В качестве примера смоделируем следующую ситуацию: имеется организация «Х», в штате которой числятся 5 сотрудников, и этой организации требуется арендовать офис.

Приведем наиболее распространенное место, предоставляющее аренду офисов в Москве – Московский международный деловой центр «Москва-Сити». Согласно постановлению СанПиНа №81 от 21 июня 2016 года, площадь рабочего места в офисе определяется из расчета 4,5 кв. м. на 1 сотрудника. В таком случае, организации «Х» будет необходим офис площадью не менее чем в 25 кв. м [3].

Основываясь на предложениях о сдаче в аренду офисов на крупнейшем интернет-сервисе для покупателей и арендаторов жилья «ЦИАН», офис со включенными в арендную плату услугами клининга, а также включенной в стоимость аренды платой за электричество и парковкой для сотрудников в деловом центре «Москва-Сити» обойдется в среднем в 120 000 рублей в месяц. В редких случаях офисы в таком ценовом сегменте будут включать в себя минимальный набор мебели.

Таким образом, исходя из представленной выше информации мы приходим к тому, что организация не только обеспечивает безопасность сотрудников путем перевода их на удаленный режим работы в условиях карантина, но и получает возможность существенно сэкономить денежные средства, которые можно будет направить на поиск нового канала сбыта или же модернизацию продукта/услуги.

Если такой возможности нет, то руководство организации должно обеспечить сотрудникам средства индивидуальной защиты и донести до них прямые указания, связанные с тем, как и каким образом необходимо

осуществлять работу с целью предотвращения заражения.

Согласно ИСО 9001, организация должна обеспечить достаточность ресурсов, организацию удаленных процессов производства и оказания услуг, а также осуществлять надлежащее управление и мотивацию сотрудников на удаленной работе [2].

Организация удаленных процессов производства, оказания услуг и удаленного места работы сопровождается такими рисками, как вероятность стать жертвой хакерских атак с целью хищения данных.

В связи с вышеупомянутым мы рекомендуем прежде всего обучить сотрудников организации тому, как и каким образом можно обнаружить и пресечь хакерские атаки по типу фишинговых писем и т.п., а также требовать наличия на оборудовании сотрудников программного обеспечения безопасности устройств (например, антивирус «Kaspersky», который будет включать в себя защиту физического устройства, а также передачу данных связанных с сетью интернет).

Что касается конфиденциальной информации (личные данные клиентов/персонала, финансовые записи и т.п.), то она должна быть зашифрована при передаче данных и не должна загружаться или храниться на личных устройствах сотрудников, а также на их личных облачных сервисах. Сотрудниками должны использоваться только корпоративные ресурсы.

Помимо этого, сотрудники, находясь на удаленной работе, также подвергаются опасности взлома их сети Wi-Fi, поскольку, получив доступ к данной сети, злоумышленники будут способны перехватить все, что отправляется и скачивается из интернета, потому мы рекомендуем использовать последние версии стандартов шифрования.

Мы рекомендуем использовать в целях организации удаленного доступа сотрудников к информационным системам организации наиболее распространенные технологии,

полученные в ходе исследования агентства «CNews Analytics» совместно с компаниями «Инфосистемы Джет» и «Citrix», представленного на рисунке 2.



Рисунок 2 – Часто используемые технологии для организации удаленного подключения сотрудников к информационным системам

Согласно данному исследованию, представленному на рисунке 2, наиболее распространенными технологиями являются VPN и удаленный доступ к физическим ПК [10].

В целях поддержания высокого уровня мотивации среди сотрудников на удаленном режиме работы, мы рекомендуем с ежедневной регулярностью проводить как минимум по два совещания до и после работы с целью отслеживания ежедневного прогресса.

В качестве дополнительной мотивации мы рекомендуем выделять сотрудникам на удаленном режиме работы собственную зону ответственности, в которой сотрудник будет способен принимать решение самостоятельно – это позволит поднять уровень доверия и определенным образом делегировать полномочия при

удовлетворительных результатах работы, поскольку сотрудникам, работающим удаленно достаточно важно понимать свой вклад в работу целой организации.

Мы можем рекомендовать следующие способы перестройки бизнес-процессов организации в рамках менеджмента качества:

- Обеспечить условия безопасности сотрудников;
- Провести анализ рисков и угроз организации, связанных с пандемией;
- Вычлнить рабочие процессы, которые можно осуществлять удалённо из дома;
- Распределить и оптимизировать ресурсы.

Вышеприведенные рекомендации позволят коммерческим организациям пережить последствия кризиса, вызванного пандемией, т.е. не

допустить закрытие бизнеса и быть способными расплатиться со всеми контрагентами.

Таким образом, результаты, полученные в ходе исследования влияния пандемии на финансовое состояние предприятий секторов малого и среднего бизнеса, подчеркивают то, насколько опасные и тяжелые последствия вызвал вирус COVID-19, затронув все страны мира.

В наши дни, необходимо уделить значительное внимание тщательно продуманным государственным мерам поддержки экономики и предприятий, поскольку эпидемия четко донесла до глав государств то, насколько экономика целого мира уязвима в отношении ко внезапным глобальным происшествиям.

Стоит отметить и то, что главы компаний аналогично государству должны продумывать свою политику ведения бизнеса таким образом, чтобы учесть последствия внезапных изменений во внешней среде.

Результаты настоящего исследования подтверждают то, что главы компаний должны научиться быстро перестраиваться при возникновении самых неожиданных сценариев.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 45001-2020 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200175068> (дата обращения: 20.01.2021).
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования (Переиздание): электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394> (дата обращения: 20.01.2021).
3. Постановление Главного государственного санитарного врача России от 21 июня 2016 г. № 81 «Об утверждении санпин 2.2.4.3359-16 санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах».
4. Крылов С.И. Финансовый анализ: учебное пособие // Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2016. 160 с.
5. Салманова И.П. Некоторые теоретические подходы к анализу экономической сущности понятия «финансовый потенциал предприятия» // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. №10-1, 2013, с. 242-245.
6. Самошкина М.В. Основные характеристики финансовой безопасности предприятия // Материалы всероссийской научно-практической конференции: Учет, налогообложение, анализ и аудит: состояние и проблемы // Издательство: Костромской государственный университет (Кострома). 2019. с.147-153.
7. Банкротство и закрытие сети фитнес-клубов [Электронный ресурс]. URL: <https://edition.cnn.com/2020/06/15/investing/24-hour-fitness-bankruptcy/index.html/> (дата обращения: 22.01.2021).
8. В России закрылся миллион малых и средних предприятий. [Электронный ресурс]. [сайт]. URL: <https://finexpertiza.ru/press-service/researches/2020/zakrylsya-million-predpriyatiy/> (дата обращения: 14.01.2021).
9. Занятость и безработица в Российской Федерации [Электронный ресурс]. Официальный сайт федеральной службы государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/bgd/free/B04/03/IssWWW.exe/Stg/d05/100.htm/> (дата обращения 20.01.2021).
10. Исследование: Как крупный российский бизнес будет развивать технологии удаленной работы [Электронный ресурс] / CNews. URL: https://www.cnews.ru/articles/2021-01-26_cnews_analytics_itogi_udalენki_2020_i_budushchie/ (дата обращения: 17.01.2020).
11. Об использовании валового внутреннего продукта (ВВП) во II квартале 2020 года: Срочные информации и справки по актуальным вопросам [Электронный ресурс] / Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: https://rosstat.gov.ru/bgd/free/B04_03/IssWWW.exe/Stg/d05/185.htm (дата обращения: 15.01.2021).
12. Обзор экономических мер, применяемых странами в условиях распространения COVID-19 [Электронный ресурс] / Росконгресс. URL: https://roscongress.org/upload/medialibrary/c98/Obzor_eco_mer_final2.pdf/ (дата обращения: 20.01.2021).
13. Срочные оценки ВВП и занятости на второй квартал 2020 года [Электронный ресурс] / Официальный сайт статистической службы Европейского союза. URL: <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10545332/2-14082020-AP-EN.pdf/7f30c3cf-b2c9-98ad-3451-17fed0230b57> (дата обращения: 20.01.2021).