

Проектная деятельность в организации производственной практики студентов-психологов.

Н. В. Васина, к. пс. н., доцент,
профессор кафедры прикладной психологии,
декан социально-гуманитарного факультета,

С.С. Костыря, к. пс. н.,
доцент кафедры прикладной психологии,
Государственное образовательное учреждение высшего
Профессионального образования Московской области
«Королевский институт управления, экономики и социологии»,
г. Королев, Московская область

Статья посвящена обсуждению возможностей использования проектной деятельности в профессиональной подготовке студентов-психологов по специализации психология управления, на базе различных психологических центров. Разработанные практикантами проекты организации психологической службы имеют не только дидактическую, но и практическую ценность и могут рассматриваться как ресурс, позволяющий решать актуальные проблемы различных организаций и учреждений. В статье представлен краткий анализ результатов проектной деятельности и условий реализации разработанных студентами проектов. Статья может быть полезна преподавателям, аспирантам, психологам-оргконсультантам, руководителям организаций.

Проект, структура проекта, проективная деятельность

The article is devoted to discussion of project activity opportunities having been used in students-psychologists' vocational training (management psychology specialty) on the basis of different psychological centers. The projects of Psychological service formation, made by students having been at a practice, have real value and can be considered as a recourse being able to solve important problems of an institution establishment; a brief analysis of project activities and conditions of their fulfillment is shown here. The article can be useful for tutors, under- and post graduated students, psychologists, company advisers, CEO.

The project, project structure, projective activity.

Важной частью основной образовательной програм-

мы профессиональной подготовки психологов, специализи-

рующихся в области психологии управления является производственная практика. Она ориентирована на достижение как учебных и воспитательных, так и производственных целей. На 4 курсе очного обучения в установленный график прохождения производственной практики каждый студент обязан отработать на базе психологических служб различных организаций и учреждений г. Москвы и Московской области.

В ходе производственной практики студенты, специализирующиеся в области психологии управления, знакомятся с методами работы практического психолога в организации и с общими принципами организационно-консалтинговой работы, приобретают опыт профессиональной деятельности, взаимодействия с коллегами по работе, потребителями консалтинговых услуг (клиентами), с должностными лицами, овладевают конкретными профессиональными навыками и методами решения практических задач.

Основными видами работ, выполняемых студентами в период практики, являются: анализ организационно-методических и содержательных аспектов деятельности психолога (консалтинговой службы); работа помощника (ассистента) практического организационного психолога

(оргконсультанта, тренера, менеджера по подбору персонала). Работа ассистента оргконсультанта (тренера, менеджера по подбору персонала) включает в себя все направления деятельности практического психолога организации (в том числе, предусмотренных программой производственной практики), а также участие в решении конкретных профессиональных задач, поставленных психологом (оргконсультантом, тренером).

В основу организации производственной практики студентов-психологов КИУЭС были положены принципы, которые позволяют практикантам активно участвовать в решении реальных проблем организации, которыми занимается практический психолог, а также позволяют студентам на собственном опыте попытаться продемонстрировать возможности их будущей профессии:

1. Эффективность производственной практики определяется включением студентов в продуктивную, социально значимую профессиональную деятельность.

2. Важным условием является – принцип максимальной ответственности за результаты своей деятельности.

3. Использование коллективных форм работы, так как освоение опыта в групповой работе происходит значительно

успешнее, чем в индивидуальной.

4. Производственная практика должна носить творческий характер и активизировать все знания практиканта.

5. Производственная практика должна проходить в максимально приближенных формах работы к профессиональной деятельности практического психолога, оргконсультанта.

Большими возможностями в плане реализации данных принципов обладает проектная деятельность, направленная на профессиональное и духовное становление личности студента через организацию активных способов действий. При организации проектной деятельности возможна групповая работа практикантов. Поэтому особенно важно продемонстрировать будущему специалисту практические возможности групповой работы и обучить его соответствующим методам. В этом случае он в будущем сможет сам, выступая в роли консультанта, методиста и организатора, внедрять в практику управления различные методы коллективной работы [6].

Кроме того постановка целей и решение проблем повышает профессиональную мотивацию и предполагает: целеполагание, инициативность, неординарность подходов, ориги-

нальность в решении поставленных вопросов, интенсивность умственного труда, исследовательский опыт.

Проективная (или проектная) деятельность относится к разряду инновационной, так как предполагает преобразование реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и усовершенствовать. Актуальность овладения основами проектирования обусловлена, во-первых, тем, что данная технология имеет широкую область применения на всех уровнях организации профессиональной деятельности. Во-вторых, владение логикой и технологией социокультурного проектирования позволит более эффективно осуществлять аналитические, организационно-управленческие функции. В-третьих, проектные технологии обеспечивают конкурентоспособность специалиста.[7]

Проект (от лат. *projectus*, букв.- брошенный вперед), 1) совокупность документов (расчетов, чертежей и др.) для создания какого-либо сооружения или изделия. 2) Предварительный текст какого-либо документа. 3) Замысел, план. [7]

Для целей производственной практики проект рассматривается как метод решения конкретной производственной проблемы.

Проектная деятель-

ность содержит:

- анализ проблемы;
- постановка цели;
- выбор средств ее достижения;
- поиск и обработка информации;
- оценка полученных результатов и выводов.

Проектная деятельность направлена на выработку самостоятельных исследовательских умений, способствует развитию творческих способностей и логического мышления, объединяет знания, полученные в ходе учебного процесса, и приобщает к конкретным жизненно важным проблемам. Повышение мотивации и развитие творческих способностей происходит из-за наличия в проектной деятельности ключевого признака - самостоятельного выбора. Развитие творческих способностей и смещение акцента от инструментального подхода к технологическому происходит благодаря необходимости осмысленного выбора инструментария и планирования деятельности для достижения лучшего результата. Формирование чувства ответственности происходит подсознательно: учащийся стремится доказать, в первую очередь, самому себе, что он сделал правильный выбор. Следует отметить, что стремление самоутвердиться является главным фактором эффективности проектной деятельности. При

решении практических задач естественным образом возникают отношения сотрудничества с руководителем практики, так как для обеих задач представляет содержательный интерес и стимулирует стремление к эффективному решению. Особенно ярко это проявляется на тех задачах, которые сумел сформулировать студент самостоятельно. [5]

Практикантам-психологам КИУЭС было предложено в качестве задания практики разработать практико-ориентированный, групповой, творческий проект для психологических служб различных организаций – баз практики. Студенты могли выбирать тему проекта (проблему), продолжительность проекта, количество участников.

Тематика проектов выдвигалась студентами с подачи руководителя практики от организации - практического психолога в зависимости от актуальности той или иной проблемы для организации. Далее формулировались цели и задачи, методы и средства их достижения, разрабатывались творческие решения. В заключение проходила защита проектов, оппонирование, коллективное обсуждение, экспертиза, результаты внешней оценки, выводы.

Особенность практических проектов состоит в четко обозначенном с самого начала результата деятельности участ-

ников проекта. Причем этот результат обязательно ориентирован на социальные интересы самих участников проекта (документ, программа действий и пр.). Такой проект требует хорошо продуманной структуры, сценария всей деятельности его участников с определением функций каждого из них, четкие выходы и участие каждого в оформлении конечного продукта. Здесь особенно важна хорошая организация координационной работы в плане поэтапных обсуждений, корректировки совместных и индивидуальных усилий, в организации презентации полученных результатов и возможных способов их внедрения в практику, организация систематической внешней оценки проекта. [3] Практически-ориентированный проект имеет результат в начале проектной деятельности, определяет функцию каждого участника проекта, задает жесткую структуру.

Разработанные студентами КИУЭС проекты обязательно включали следующие структурные компоненты:

- название проекта;
- лозунг или иная форма представления проекта;
- идея проекта;
- цели и задачи проекта;
- участники проекта;
- сроки реализации проекта;
- этапы проведения

проекта;

- условия участия в проекте (организационные, технические, другие);
- особенности проведения проекта, виды деятельности участников;
- формы взаимодействия организаторов проекта с его участниками и другими субъектами;
- критерии оценки работ отдельных участников всего проекта;
- результаты проекта, их оценка;
- возможное продолжение и развитие проекта;
- авторы, координаторы, администраторы, организаторы проекта.

Для оценки эффективности разработанных практикантами проектов была предложена рейтинговая оценка проекта. Критериями оценки стали: самооценка, оценка группы, оценка руководителя практики, оценка руководителя практики от организации. Обязательно учитывались такие показатели как: оценка работы, актуальность и новизна предлагаемых решений, сложность темы, объём разработок и количество предлагаемых решений, реальность и практическая ценность, уровень самостоятельности, качество презентации, оценка рецензентом и др.

Разработка проектов — один из наиболее сложных и ответственных этапов, опреде-

ляющих конечные результаты работы. Студенты были разбиты на подгруппы по 4-5 человек с учетом желаний работать друг с другом. Необходимо было разработать план анализа конкретных проблемных ситуаций, методы сбора первичной информации, способы обработки ее, и, на основе полученных результатов, подготовить аналитические отчеты с рекомендациями-решениями.

В этой работе использовались элементы «мозгового штурма», синектики и метода Т-групп. Как известно, работы по повышению творческой активности специалистов, занимающихся самыми различными видами деятельности (педагогика, искусство, управленческая деятельность и др.), проводятся уже в течение нескольких десятилетий у нас в стране и за рубежом. [1, 4, 5, 7] В опубликованных работах изложены теоретические и экспериментальные результаты исследований психологии творческого мышления. Среди методов активизации творческого поиска наиболее известны метод «мозгового штурма», предложенный в 40-х гг. А. Осборном (США), и метод синектики, разработанный в 1960 г. его соотечественником У. Гордоном [4, 5, 6].

По замыслам авторов и отзывам практических работников, использующих указанные методы активизации поиска, последние универсальны, их

можно применять для решения любых задач — научных, технических, организационных и др. В нашей работе мы использовали эти методы для повышения творческой активности студентов и получения практических результатов. Важно было получить несколько практически ориентированных гипотез, построенных с учетом ограничений ситуации.

Одновременно с составлением плана анализа конкретных проблем, практиканты знакомились с жизнью организации, с людьми, их работой и таким путем выявляли дополнительные возможности повлиять на анализируемую ситуацию и т. д. Сбор и анализ информации, необходимой для решения практической задачи, осуществлялся с использованием анкет, вопросников для интервью, программ наблюдения и т. д.

При работе над предложениями конкретных проблем принимали участие сотрудники подразделений и руководители, заинтересованные в решении тех или иных задач. Основные требования к аналитическим отчетам следующие:

- 1) текст должен содержать анализ не более одной значимой для организации проблемы;
- 2) анализ должен включать лишь наиболее существенные аспекты проблемы и факторы, ее определяющие;
- 3) анализ должен быть ком-

плексным с акцентом на психологических аспектах ситуации и проблемы;

4) рекомендации должны быть доведены до уровня управленческих документов;

5) текст должен быть написан простым, ясным языком;

6) объем отчета - 5—10 страниц машинописного текста с соответствующим оформлением.

На защите проектов присутствовали руководители подразделений и общественных организаций. Главная цель этого этапа с точки зрения повышения эффективности практики - оценить степень освоения практикантами, производственных ситуаций, глубину проникновения в проблему, адекватность, обоснованность и реализуемость предлагаемых практических решений.

Результаты практики по данным экспертной оценки и самооценки, показали следующее:

1. На протяжении всей практики у студентов устойчиво сохраняется положительная мотивация к профессиональной работе и ответственность за нее.

2. При организации практики с использованием проектной деятельности резко возрастает познавательная активность студентов, их организованность.

3. Быстро и эффективно идет процесс обучения групповым формам творческой работы.

4. Значительно активизиру-

ются творческие способности каждого.

5. Предложенные методы работы актуализируют знания студентов, полученные в вузе, и способствуют их применению на практике.

6. Решаются воспитательные задачи, в частности интенсивно формируется гражданская позиция студентов.

В ходе применения метода проектной деятельности были отмечены и некоторые негативные моменты. Наличие в группе высококонфликтного человека резко снижает творческий и учебный потенциал группы, ее продуктивность. Подгруппы студентов с более высоким уровнем притязаний оказались менее эффективными, чем подгруппы с низким и средним уровнем притязаний.

Уже сейчас можно сделать вывод о том, что подобные формы производственной практики студентов, при соответствующем методическом обеспечении, могут быть использованы при подготовке студентов психологического профиля.

В ходе производственной практики студенты КИУЭС разработали коллективные проекты: «Актуальные проблемы Психологической службы «Телефон доверия» в г. Королеве», «Летний лагерь отдыха и развития творческих способностей (для слепых и слабовидящих детей)», «Клуб юного психолога»-2 проекта, «Общешкольная

акция: «Мы - за здоровый образ жизни», «Организация психологической службы в лицее научно-инженерного профиля».

Можно отметить высокое качество подготовленных проектов, актуальность и практическую значимость, яркую презентацию с использованием МС. Особенно были отмечены проекты, разработанные по темам: «Актуальные проблемы Психологической службы «Телефон доверия» в г. Королеве», «Летний лагерь отдыха и развития творческих способностей (для слепых и слабовидящих детей)» Высокую оценку психологов ЦПППР получила творческая работа студенток подгруппы (Бобылкина Е., Нелюбова И., Аляутдинова О., Козлова М.) – материалы данного проекта были размещены на сайте организации МОУ ДО «УМОЦ», а практикантам были вручены благодарственные письма, - что доказывает высокую практическую значимость разработанных студентами проектов.

Творческие предложения, представленные в студенческих проектах, не требующие

дополнительных финансовых вложений, были полностью реализованы в учреждениях. Все материалы проектов были представлены на студенческой научно-практической конференции. Наиболее интересные материалы по итогам практики были оформлены в учебно-методический сборник кафедры для дальнейшего использования в учебной работе.

По результатам практики можно сказать, что студенты способны адекватно планировать и осуществлять намеченные задачи, анализировать и осуществлять коррекцию собственной деятельности, работать коллективно, способны включаться в работу организации и самостоятельно решать поставленные задачи; знают и соблюдают профессиональную этику; владеют навыками профессиональной самооценки.

Предложения по совершенствованию организации практики: введение в программу подготовки студентов-психологов спецкурса по технологии проектной деятельности.

Литература

1. Брушлинский А. В. Мышление и прогнозирование. — М., 2007.— 230 с.
2. Бухтиярова И.Н. Метод проектов и индивидуальные программы в продуктивном обучении. // Школьные технологии. 2001. №2. С.108-115.
3. Горбунова Н.В., Кочкина Л.В. Методика организации работы над

-
- проектом. // Образование в современной школе. 2000. №4. С. 21-27.
4. Монахова Л.Ю. Теоретические аспекты технологии проектирования индивидуальных образовательных программ. // Наука и школа. 2000. №1. С. 45-52.
 5. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат – М., 2007.
 6. Охрименко В. А., Анисимов О. С., Чернушевич В. А., Протасов Ю. И. Метод и средства методической работы при создании и совершенствовании программ производственной практики в вузе. — М., 2005.
 7. Хилл П. Наука и искусство проектирования. — М., 2007.