



КОРЗИНА

ПОИСК

НАВИГАТОР

- ЖУРНАЛЫ
- КНИГИ
- ПАТЕНТЫ
- ПОИСК
- АВТОРЫ
- ОРГАНИЗАЦИИ
- КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА
- РУБРИКАТОР
- ССЫЛКИ
- ПОДБОРКИ

■ Начальная страница

СЕССИЯ

КОНТАКТЫ

ИНФОРМАЦИЯ О ПУБЛИКАЦИИ

eLIBRARY ID: 48431334 EDN: HKPVMG

ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В ЦИФРОВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ МЕДИАПРОСТРАНСТВЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

КОГТЕВА У.А.¹

¹ Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Технологический университет имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова»

Тип: статья в журнале - научная статья Язык: русский

Номер: 1 (21) Год: 2022 Страницы: 9-16

УДК: 316

ЖУРНАЛ:

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
Учредители: Технологический университет
eISSN: 2500-4204

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

ОБРАЗОВАНИЕ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ МЕДИАПРОСТРАНСТВО, АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

АННОТАЦИЯ:

В данной статье проводится анализ трансформационных процессов, происходящих в современном образовании. Пандемия Covid-19 привела к одномоментному переходу от классического формата взаимодействия в образовательном медиапространстве к цифровому. Сегодня, даже после отмены ковидных ограничений, курс на цифровизацию остается актуальным, а инструменты, появившиеся во время дистанционного обучения, продолжают внедряться в образовательный процесс. В статье проводится анализ проблем и перспектив подобных изменений. Автор опирается в своем анализе не только на личный опыт, но также на данные социологического опроса, проведенного им в виде опроса экспертов в 2019 году.

БИБЛИОМЕТРИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| Входит в РИНЦ®: да | Цитирований в РИНЦ®: 0 |
| Входит в ядро РИНЦ®: нет | Цитирований из ядра РИНЦ®: 0 |
| Входит в Scopus®: | Цитирований в Scopus®: |
| Входит в Web of Science®: | Цитирований в Web of Science®: |
| Норм. цитируемость по журналу: | Импакт-фактор журнала в РИНЦ: |
| Норм. цитируемость по направлению: | Дециль в рейтинге по направлению: |
| Тематическое направление: нет | |
| Рубрика ГРНТИ: Общественные науки в целом (изменить) | |

АЛЬТМЕТРИКИ:

- | | | |
|-------------------|-----------------|------------------------|
| Просмотров: 0 (0) | Загрузок: 0 (0) | Включено в подборки: 0 |
| Всего оценок: 0 | Средняя оценка: | Всего отзывов: 0 |

ОПИСАНИЕ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ:

РОССИЙСКИЙ ИНДЕКС НАУЧНОГО ЦИТИРОВАНИЯ

Science Index



ИНСТРУМЕНТЫ

- Возврат к списку публикаций автора
- Следующая публикация
- Предыдущая публикация
- Список статей в Google Академия, цитирующих данную
- Ссылка для цитирования
- Добавить публикацию в подборку

СБОРНИКИ МГОТУ

Данная публикация входит в список моих работ

- Редактировать Вашу заметку к публикации
- Обсудить эту публикацию с другими читателями
- Показать все публикации этого автора
- Найти близкие по тематике публикации

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

ТЕМАТИЧЕСКИЕ РУБРИКИ:



5.3 Психология

5.3.3 — Психология труда,
инженерная психология,
когнитивная эргономика



5.4 Социология

5.4.4. — Социальная структура,
социальные институты и
процессы
5.4.7. — Социология управления



5.8 Педагогика

5.8.7. — Методология и технология
профессионального образования

Свидетельство о регистрации Эл № ФС77-64254 от 25 декабря 2015 года

Научный журнал
«Социально-гуманитарные технологии»
№ 1 (21), 2022
ISSN (Online) 2500-4202

Зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации:

ЭЛ № ФС77-64254 от 25 декабря 2015 г.

Учредитель Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Технологический университет имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова», г. Королев, Россия (141074, Московская обл., г. Королев, ул. Гагарина, д.42) / 16+

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР:

Кирилина Т.Ю., доктор социологических наук, профессор

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

Афонин И.Д., кандидат психологических наук, доцент
Барков С.А., доктор социологических наук, профессор
Гайдабрус Н.В., кандидат исторических наук, доцент
Долгорукова И.В., доктор социологических наук, доцент
Захарова Н.Л., доктор психологических наук, профессор
Капранова М.В., кандидат психологических наук, доцент
Костыря С.С., кандидат психологических наук, доцент
Красикова Т.И., кандидат филологических наук, профессор
Лапшинова К.В., кандидат социологических наук, доцент
Ларионов А.Э., кандидат исторических наук, доцент
Магомедов К.О., доктор социологических наук, профессор
Морозюк С.Н., доктор психологических наук, профессор
Морозюк Ю.В., доктор психологических наук, профессор
Романов П.С., доктор педагогических наук, доцент
Старцева Т.Е., доктор педагогических наук, профессор
Тавокин Е.П., доктор социологических наук, профессор

EDITOR-IN-CHIEF:

Kirilina T.Yu., Doctor of Sociology, Professor

EDITORIAL BOARD:

Afonin I.D., PhD {Sociology}, Associate professor
Barkov A.S., Doctor of Sociology, Professor
Gaydabrus N.V., PhD {History}, Associate professor
Dolgorukova I.V., Doctor of Sociology, Associate professor
Zakharova N.L., Doctor of Psychology, Professor
Kapranova M.V., PhD {Psychology}, Associate professor
Kostyrya S.S., PhD {Psychology}, Associate professor
Krasikova T.I., PhD {Philology}, Professor
Lapshinova K.V., PhD {Sociology}, Associate professor
Larionov A.E., PhD {History}, Associate professor
Magomedov K.O., Doctor of Sociology, Professor
Morozyuk S.N., Doctor of Psychology, Professor
Morozyuk Yu.V., Doctor of Psychology, Professor
Romanov P.S., Doctor of Pedagogy, Associate professor
Startseva T.E., Doctor of Pedagogy, Professor
Tavokin E.P., Doctor of Sociology, Professor

Над выпуском работали:

Паршина Ю.С.
Макаревич Е.В.
Когтева У.А.

15.03.2022 г.

Адрес редакции:

141070, Королев, Ул. Октябрьская, 10а Тел. (495)543-34-31

e-mail: sgtjournal@mail.ru

www.sgtjournal.ru

© «Технологический университет»

СОДЕРЖАНИЕ

5.4.4 СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА, СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ	3
<i>Кирилина Т.Ю., Лапшинова К.В.</i> Отношение учащейся молодежи московского региона к самоизоляции в период пандемии COVID-19	3
<i>Когтева У.А.</i> Трансформация процесса администрирования в цифровом образовательном медиапространстве: проблемы и перспективы	9
<i>Лапшинова К.В., Чернышова А.Г.</i> Отношение учащейся молодежи московской области к предпринимательской деятельности.....	17
5.4.7 СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ	25
<i>Баков И.В.</i> Совершенствование технологий управления персоналом в современных организациях	25
<i>Задойнов А.С.</i> Повышение прозрачности в управленческой деятельности в современных строительных организациях с помощью модели визуального планирования и контроля	34
<i>Федотова Т.В.</i> Современные социальные технологии и их эффективность в системе управления .	41
5.3.4 ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, КОГНИТИВНАЯ ЭРГНОМИКА	48
<i>Захарова Н.Л., Царькова Л.В.</i> Опыт исследования профессионального взаимодействия	48
<i>Жаниева С.У., Капранова М.В.</i> Разработка психодиагностической программы отбора менеджеров по массовому подбору персонала	56
<i>Полбенцева Е.А., Капранова М.В.</i> Разработка программы психологической диагностики администраторов (на примере медицинского центра)	62
5.8.7 МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	69
<i>Ларионов А.Э., Новичков А.В.</i> Крах образования в России как проявление социального регресса....	69
<i>Романов П.С.</i> Трансформации в деятельности академических библиотек США и Канады.....	77
<i>Красикова Т.И.</i> К вопросу об основных социальны-педагогических направлениях в языковой образовательной культуре современного общества.....	84

ОБ АВТОРЕ:

У.А. Когтева,
преподаватель-исследователь
«Социологические науки», специалист по
учебно-методической работе 1 категории
кафедры иностранных языков, Государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
«Технологический университет имени дважды
Героя Советского Союза, летчика-космонавта
А.А. Леонова», Королев, Россия.

ABOUT THE AUTHOR:

U.A. Kogteva,
researcher {Sociology}, Specialist in educational
and methodical work of the Department of Foreign
Languages, State Educational Institution of Higher
Education Moscow Region «Leonov Moscow
Region University of Technology», Korolev, Russia.

УДК 316

ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОЦЕССА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В ЦИФРОВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ МЕДИАПРОСТРАНСТВЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Когтева У.А.

В данной статье проводится анализ трансформационных процессов, происходящих в современном образовании. Пандемия Covid-19 привела к одномоментному переходу от классического формата взаимодействия в образовательном медиапространстве к цифровому. Сегодня, даже после отмены ковидных ограничений, курс на цифровизацию остается актуальным, а инструменты, появившиеся во время дистанционного обучения, продолжают внедряться в образовательный процесс. В статье проводится анализ проблем и перспектив подобных изменений. Автор опирается в своем анализе не только на личный опыт, но также на данные социологического опроса, проведенного им в виде опроса экспертов в 2019 году.

Образование, цифровизация, образовательное медиапространство, администрирование.

Для цитирования: Когтева У.А. Трансформация процесса администрирования в цифровом образовательном медиапространстве: проблемы и перспективы // Социально-гуманитарные технологии. 2022. №1 (21). С. 9-16.

TRANSFORMATION OF THE ADMINISTRATION PROCESS IN THE DIGITAL EDUCATIONAL MEDIA SPACE: PROBLEMS AND PROSPECTS

Kogteva U.A.

This article analyzes the transformation processes taking place in modern education. The Covid-19 pandemic has led to a simultaneous transition from the classical format of interaction in the educational media space to the digital one. Today, even after the abolition of covid restrictions, the course on digitalization remains relevant, and the tools that appeared during distance learning continue to be introduced into the educational process. The article analyzes the problems and prospects of such changes. The author relies in his analysis not only on personal experience, but also on the data of a sociological survey conducted by him in the form of a survey of experts in 2019.

Education, digitalization, educational media space, administration.

For citation: Kogteva U.A. Transformation of the administration process in the digital educational media space: problems and prospects. *Sotsial'no-gumanitarnye tekhnologii*. 2022; 1 (21): 9-16. (In Russ.)

Введение

Дематериализация (цифровизация) образовательного процесса стала центром модернизации сферы образования и трансформации общества в целом, что отражается в таких документах как Программа «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» и «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-

2030 годы» [5, 6]. Применение цифровых инструментов в педагогике уже не первый год стоит на повестке дня и рассматривается в теоретической плоскости, однако, пандемия Covid-19 сыграла роль катализатора процесса цифровизации, переведя образовательный процесс в дистанционный формат одновременно. Изменился не только формат взаимодействия преподавателя и студента, но все административные процедуры и сопровождение также были цифровизованы, что, конечно, вызвало множество трудностей, которые вузы с достоинством преодолели, трансформировав свое медиапространство.

Под медиапространством мы понимаем целесообразно организованную в соответствии с миссией образовательной организации многоаспектная реальность, в которой происходит взаимодействие всех участников образовательной деятельности посредством классических и новых медиа [3].

Цифровые платформы играют существенную роль в отношениях между специалистом, преподавателем и студентом, являясь как средством повышения эффективности взаимодействия, так и с другой стороны, усложняя процесс сопровождения образовательного процесса. Последнее связано не только с наличием в обществе цифрового разрыва, но и с тем, что меняется сама логика взаимодействия, преподаватель наделяется правами и обязанностями администратора, а студент, в свою очередь, получает некоторые функции преподавателя.

Внедрение электронных форматов ведения образовательной деятельности привело к переопределению функций и задач как преподавателей, так и специалистов, включая специалистов по учебно-методической работе. Многие задачи специалистов были переориентированы в формат сопровождения онлайн-процессов, были пересмотрены логика и наполнение учебных планов и учебно-методических материалов. При этом на плечи многих специалистов помимо вышесказанного легли задачи помощи преподавателям и студентам в повышении цифровой грамотности и сокращении цифрового разрыва.

Все это не только привело к повышению уровня профессионального стресса работников, но также поставило под сомнение их профессиональную идентичность, организацию труда и характер профессионального взаимодействия.

Инструменты и методы

Для определения проблем и перспектив цифровой трансформации образовательного медиапространства, автором было проведено исследование в форме опроса экспертов. В качестве экспертов были отобраны профессора отечественных и зарубежных университетов (n=177, тип выборки – квотная, сентябрь-ноябрь 2019 г.). Отбор экспертов проходил на основе документального метода, предусматривающего подбор респондентов исходя из их социально-демографических характеристик (наличие ученой степени доктора наук или учёного звания (должности) профессора и педагогический стаж работы в высших учебных заведениях не менее 10 лет). Массовый опрос экспертов был реализован в диссертационном исследовании при помощи онлайн-анкеты, состоящей из 7 тематических блоков, посвященных актуальным вопросам цифровизации образования, включающих в себя 37 утверждений, каждое из которых в той или иной мере отражает тенденции цифровизации образовательного медиапространства. Экспертам было необходимо оценить каждое утверждение по 6-тибалльной шкале в зависимости от степени согласия с ними, а также им было предложено высказать свое профессиональное мнение относительно процесса цифровизации образования, проблем и перспектив ее развития. Анализ полученных данных проводился при помощи пакета SPSS Statistics 23 и Microsoft Excel. Для анализа степени согласия с утверждениями использовались индексы, рассчитанные по шкале Лайкерта.

Цифровой разрыв и информационные компетенции

Цифровизация образовательных процессов зачастую сопровождается процессом увеличения цифрового разрыва участников взаимодействия, что выражается не только в неравенстве доступа к техническим средствам, но также в неравноценности навыков и цифровых компетенций.

Достаточно большой процент профессорско-преподавательского состава среднестатистического вуза составляют остепененные профессора и доктора наук, являющиеся людьми старшего поколения, среди которых довольно высок уровень недоверия к современным

технологиям, около 6% преподавателей и 18% студентов отметили, что страх перед информационно-коммуникационными технологиями является основным препятствием в цифровизации образовательного процесса [3, 4]. В то же время наблюдается высокое стремление обучаться и повышать свою техническую грамотность – 76% опрошенных преподавателей признали, что всегда готовы учиться владению информационно-коммуникационными технологиями, в том числе у студентов. Однако, следует отметить, что использование проектора в аудитории и разработка онлайн-курса или, например, ведение микро-блога по своей дисциплине и взаимодействие со студентами через социальные сети – не есть одно и то же. Если в первом случае абсолютное большинство преподавателей готово к обучению, то второе представляется им не только необязательной, но скорее даже ненужной дополнительной нагрузкой, на которую нет ни времени, ни интереса.

Часто отсутствие энтузиазма легко объясняется отсутствием финансового стимулирования цифрового развития личности со стороны руководства, когда в эффективном контракте не прописывается дополнительная активность, например, такая как ведение научных и научно-популярных страниц в социальных сетях, однако, это могло бы заинтересовать не только студентов, но и потенциальных абитуриентов, в дополнение к классическим инструментам, таким как дни открытых дверей и публикации на официальных страницах университетов.

Одной из современных тенденций является ведение преподавателями блогов в социальных сетях, например, страницы во «ВКонтакте» или канала в Телеграмме. Существуют каналы преподавателей МГУ, РАНХиГС, МИСИС и других ведущих вузов страны. Однако, социальные сети пока остаются более востребованными студентами, чем преподавателями. Согласно результатам исследования автора, около четверти опрошенных преподавателей не интересуются страницами университета в социальных сетях или вовсе не знают об их существовании. Приоритетным каналом коммуникации преподавателей и студентов остается личная почта (61,5% преподавателей и 78% студентов) [3, 4].

В целом уровень информационных компетенций преподавателей достаточно высокий, что связано с высоким уровнем образования и спецификой трудовой деятельности. Наиболее интересные результаты, полученные в ходе экспертного опроса относительно владения компетенциями, представлены на рисунке 1.



Рисунок 1. Информационные компетенции преподавателей
(в % от общего числа респондентов)

Как видно из рисунка 1, хуже всего сформирована компетенция работы со специальным ПО для лиц с ОВЗ, более половины опрошенных преподавателей им не владеют. Также относительно низко сформированы следующие компетенции:

- навык самостоятельного устранения технических проблем в аудитории – 30% экспертов не готовы решать технические проблемы самостоятельно;
- навык безопасного использования социальных сетей – более четверти респондентов не владеют компетенцией;
- навык управления своим «цифровым следом» – почти треть преподавателей отметила, что не владеет данным навыком;
- не делятся своими педагогическими наработками при помощи ИКТ 20% опрошенных.

Наиболее сформированы, ожидаемо, компетенции владения офисными пакетами работы с документами (98,4%), навыки управления своим временем (91,5%), знание правовых основ работы в интернете (93,2%) и другие.

Цифровизация образовательного медиапространства в Технологическом университете

Для обеспечения эффективности взаимодействия всех участников образовательного процесса в вузах почти повсеместно осуществлен переход на систему электронного документооборота, информационной базы планирования и корректировки нагрузки, электронных портфолио преподавателей и студентов, и других инструментов. В ГБОУ ВО МО «Технологический университет» применяются следующие технологии электронного администрирования:

- электронный документооборот;
- система планирования учебной нагрузки;
- система дистанционного образования (электронная образовательная среда), позволяющая не только проводить дистанционное тестирование в рамках промежуточного и текущего контроля знаний, но также осуществлять полное сопровождение учебных дисциплин в дистанционном формате;
- образовательный портал, который включает в себя следующие функции:
 - электронное расписание занятий (планирование расписания);
 - функция обмена сообщениями между всеми пользователями;
 - электронное портфолио каждого пользователя;
 - рейтинги преподавателей и студентов;
 - интерфейс абитуриента.

Электронный документооборот представляет собой систему для создания, согласования и совместной работы над различными задачами административного характера. Интерфейс создания новой задачи в электронном документообороте представлен на рисунке 2.

The screenshot displays a web-based form for creating a task. At the top, there are navigation links: 'Перейти на портал' (Go to portal), 'Выйти' (Logout), and a user profile 'Котеева Ульяна'. On the left, a sidebar contains menu items: 'Рабочий стол' (Dashboard), 'Список всех задач' (List of all tasks), 'Добавить новую задачу' (Add new task), and 'Настройки оповещений' (Notification settings). The main form area is titled 'Правила оформления задачи' (Task formatting rules) and includes several input fields: 'Структурные подразделения (не обязательно)', 'Наблюдатели / исполнители (не обязательно)', 'Ответственные (для согласования) (не обязательно)', 'Связанные задачи (не обязательно)', 'Исполнитель (обязательно)' with a 'до' (until) date field set to '13.04.2022', and 'Заголовок задачи (обязательно)'. Below these fields is a rich text editor with a toolbar containing options like bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, and text color. At the bottom, there is a section for 'Пакет основных файлов (приказ и т.д.) (не обязательно)' with a file upload area and a 'Выборить' (Select) button.

Рисунок 2. Интерфейс создания новой задачи в системе электронного документооборота ГБОУ ВО МО «Технологический университет»
(источник: www.ies.unitech-mo.ru)

Как видно из рисунка 2, интерфейс системы интуитивно понятен, также существует отдельный раздел с правилами оформления задачи, что позволяет работать в системе даже людям с недостаточно высокими техническими компетенциями. Уведомления об изменениях в задаче приходят непосредственно на основную рабочую страницу сотрудника или преподавателя на образовательном портале, что позволяет не пропустить уведомления даже, если доступ к корпоративной почте по каким-то причинам не доступен.

Система планирования учебной нагрузки осуществляется в базе данных, основанной на MS Access и повторяет ее функционал. Система полностью интегрирована в образовательный портал, что отражается в работе с такими функциями как Расписание, Управление ведомостями успеваемости, Индивидуальный план преподавателя, Успеваемость студента и другими.

Система электронного образования или, иначе говоря, электронная образовательная среда университета представляет собой полностью самостоятельную платформу, построенную на системе Moodle, которая позволяет как проводить промежуточную аттестацию в виде тестирования, так и создавать полностью дистанционные курсы. При этом такие полностью дистанционные курсы предусмотрены и реализуются в некоторых программах дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации), а также в реализации основных образовательных программ для иностранных студентов, обучающихся из своей страны. Интерфейс системы представлен на рисунке 3.

Параметр	Фактическое значение (версия)	Требуемое значение (версия)
Служба	исполнена	исполнена
JavaScript	исполнен	исполнен
Средовая система	Windows	
Разрешение экрана	1520x1080	
Adobe Flash Player *		
Adobe Acrobat Reader *		
Microsoft Silverlight *		
Java *		

Рисунок 3. Интерфейс главной страницы электронной образовательной среды для дистанционного обучения ГБОУ ВО МО «Технологический университет»

(источник: <http://4q.unitech-mo.ru/>)

Образовательный портал представляет собой основную среду для взаимодействия всех сотрудников, преподавателей и студентов и является одной из ключевых элементов образовательного медиапространства. Портал включает в себя массу функций, таких как:

- координационная функция через сервис «Сообщения» и электронный журнал;
- контролирующая функция через систему отчетов о выполнении нагрузки, работы в журнале и др.;
- организационная функция, выражающаяся в хранении видео и текстовых материалов, нормативных и иных документов, формировании автоматизированных портфолио сотрудников, преподавателей и студентов;
- мотивирующая функция, позволяющая отслеживать рейтинги кафедр, обучающихся и абитуриентов.

Немаловажной функцией также является взаимодействие с работодателем через образовательный портал. Данная функция реализуется через систему рейтинга выпускников и откликов на портфолио студентов.

Обобщая вышеприведенную информацию можно представить схему образовательного медиапространства Технологического университета в виде сосуществующих сред с четырьмя ключевыми инструментами взаимодействия (Рисунок 4):



Рисунок 4. Схема цифрового образовательного медиапространства
(составлено автором)

Проблемы и перспективы цифровизации образовательного медиапространства

Хотя большинство преподавателей склонны дополнять свои курсы электронными инструментами, все же приоритетным, по их мнению, является личное (персональное) общение, потому что найти нужную информацию современные студенты способны и самостоятельно, так как в большинстве обладают высокими техническими информационными компетенциями, однако способность наполнить эту информацию смыслами, научить ее понимать и использовать напрямую зависит от личности каждого конкретного преподавателя, его опыта и «преподавательской харизмы».

Многие эксперты критически настроены к полной цифровизации образования, так как она «обесчеловечивает» процесс обучения, превращая его в череду конспектов лекций и тестовых заданий.

Среди проблем, связанных с цифровизацией образовательной деятельности, экспертами был назван недостаточный уровень технического оснащения учебных аудиторий. В период пандемии и полного перехода к дистанционному обучению, вопрос оборудования рабочего места также стал основным препятствием полного цифрового перехода, так как оснащение своего домашнего офиса полностью ложится на плечи преподавателей и студентов, чьи персональные компьютеры и ноутбуки часто не имели достаточных технических характеристик для полноценного использования различных образовательных программ, а финансирование на их переоснащение, вполне естественно, не выделяется, так как не считается целесообразным.

Часть экспертов называет проблемы правового характера среди причин недоверия к цифровизации. Причем, под правовыми проблемами понимаются как проблемы регулирования

авторского права и доступа к образовательному контенту, так и вопросы хранения персональной информации в базах данных и риски, связанные с организацией защиты информации.

С точки зрения взаимодействия на уровне «специалист-преподаватель» или «специалист-студент» также нет однозначного мнения на процесс цифровизации образовательного медиапространства. С одной стороны, процесс взаимодействия ускоряется, так как есть возможность общения из любой точки и в любое время. В то же время, ввиду низких технических компетенций или иных факторов (нежелание выполнять задания и т.д.), часто на специалиста ложатся также задачи преподавателей и студентов, помимо их непосредственных должностных обязанностей. Данные дополнительные функции, осуществляемые в порядке помощи, также могут вызывать ситуации спорного правового характера, связанных с хранением и передачей персональных данных.

Наиболее подходящей сферой для полной цифровизации образовательного процесса эксперты называют сферы заочного обучения и дополнительного профессионального обучения (повышение квалификации и профессиональная переподготовка), в которых наиболее высокая мотивация к самостоятельному освоению учебных предметов среди слушателей, а также основным привлекающим фактором является возможность получать образование без отрыва от работы.

Выводы

Цифровизация всех сфер жизнедеятельности общества ставит перед управленцами все новые задачи по оптимизации процесса управления. Цифровизация образования особенно сложна, так как затрагивает целый комплекс различных вопросов, касающихся не столько технического переоснащения, сколько смены образовательных парадигм и самого понимания сути образования. Современные информационно-коммуникационные технологии дают массу новых возможностей, которые помогают преподавателю разнообразить свое преподавание, освободить больше времени для планирования учебного процесса и его инноватизации, дают новые возможности коммуникации между преподавателем и студентами, позволяют студентам с ограниченными возможностями здоровья иметь возможность получать знания наравне со всеми.

В Технологическом университете создано и функционирует достаточно развитое цифровое образовательное медиапространство, включающее в себя не только сайт и социальные сети, но и электронную образовательную среду, электронный документооборот и образовательный портал.

В то же время, по-прежнему существует множество барьеров в процессе цифрового перехода, связанных с низкими информационными компетенциями субъектов системы образования, несовершенной правовой базой процесса цифровизации и управления контентом, недостаточной технической оснащенностью образовательных учреждений и «обесчеловечиванием» образовательного процесса, возникающим при отсутствии живого общения между преподавателем и студентом. Дополнительная нагрузка и правовые риски ложатся на плечи специалистов, работающих в сфере образования и занимающихся административной работой.

Литература:

1. Кирилина Т.Ю. Информационные социальные технологии в коммуникации преподавателя и студента / Т.Ю. Кирилина // Осознание Культуры – залог обновления общества. Перспективы развития современного общества: материалы XX всеросс. науч.-практич. конф., Севастополь, 12 – 13 апреля 2019 г. / Севастоп. гос. ун-т; Сост. Головин В.В. // Севастополь: РИБЕСТ. 2019. С. 255-256 (424 с.)
2. Кирилина Т.Ю. Отношение профессорско-преподавательского состава к изменению образовательных практик, связанных с цифровизацией процесса образования (на примере работы с балльно-рейтинговой системой) / Т.Ю. Кирилина, К.В. Лапшинова // Социально-гуманитарные технологии. 2021. № 4(20). С. 11-18.
3. Когтева У.А. Восприятие медиапространства университета участниками образовательного процесса в разрезе теории поколений / У.А. Когтева, Е.В. Когтева // Социально-гуманитарные технологии. 2019. № 4 (12). С. 44-51
4. Когтева У.А. Информационные компетенции участников образовательного процесса в медиапространстве современного университета / У.А. Когтева, Т.Ю. Кирилина // Социальная политика и социология. 2019. Т.18. №2. С.35-44
5. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации». Утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 25 октября 2016 г. № 9) [Электронный ресурс] // Официальный сайт Правительства Российской Федерации. 2016. Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/8SiLmMBqjAN89vZbUUtmuF5IZYftvOAG.pdf> (дата обращения: 07.04.2022)

5.4.4 Социальная структура, социальные институты и процессы

6. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. №203 [Электронный ресурс] // Официальный сайт Президента Российской Федерации. 2017. Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения: 07.04.2022).