



Государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ИНФОРМАЦИОННО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ**

ГЛОССАРИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ И ИННОВАЦИЯМИ

Королев
2017

Г54 Глоссарий по управлению качеством и инновациями [Текст] : учебное пособие / под ред. Т.Е. Старцевой, В.Г.Исасв, Т.Н. Антипова, Н.П. Асташева, В.Н. Строителев, О.А. Воейко, В.М. Юров, Е.А. Жидкова – МГОТУ.: Королев, Канцлер, 2017г. – 318с.

В настоящее время идеи управления качеством и инновациями, их принципы и методы пронизывают всю сферу деятельности человечества, и в первую очередь экономику. Если руководство хочет добиться стабильного и устойчивого развития своего предприятия необходимо внедрять инновационные пути и методы решения производственных задач, базирующихся на принципах и критериях качества. Однако понимание проблем и освоение научных подходов, связанных с качеством и инновациями затруднены из-за недостатка специальной литературы.

В связи с этим коллектив специалистов кафедры управления качеством и стандартизации «Технологического университета» предприняли попытку разработать глоссарий, включающий в себя основные термины, которые используются в данной области и смежных с ней областях.

Настоящий глоссарий содержит более 1600 наиболее употребительных терминов. Данный глоссарий рассчитан на широкий круг специалистов, занимающихся вопросами теории и практики в управлении качеством и инновациями, научных специалистов, преподавателей высших и средних учебных заведений, обучающихся.

ISBN 978-5-91730-713-8

© МГОТУ, 2017

АБСОЛЮТНАЯ ВЕЛИЧИНА (В СТАТИСТИКЕ) – форма количественного выражения статистических показателей, непосредственно характеризующая размеры (абсолютные) социально – экономических явлений, их признаков в единицах меры протяженности, площади, массы (веса) и т.п., в единицах счета времени, в денежных единицах или в виде числа элементов (единиц), составляющих данное массовое явление, изучаемое статистикой и называемое совокупностью статистической. Различают абсолютные величины:

- индивидуальные, относящиеся к отдельным единицам совокупности; групповые и общие, отображающие размеры признака или число единиц соответственно в отдельных частях совокупности или в совокупности в целом.

АБСОЛЮТНАЯ ПОГРЕШНОСТЬ – погрешность измерения, выраженная в единицах измеряемой величины.

АБСОЛЮТНАЯ ПОГРЕШНОСТЬ ИЗМЕРЕНИЯ – отклонение измеренного значения величины от её истинного (действительного) значения. Погрешность измерения является характеристикой точности измерения.

АБСОЛЮТНАЯ ПОГРЕШНОСТЬ СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ – погрешность средства измерений, выраженная в единицах измеряемой физической величины.

АБСОЛЮТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОГРЕШНОСТИ – значение погрешности без учета ее знака (модуль погрешности).

Примечание: необходимо различать термины абсолютная погрешность и абсолютное значение погрешности.

АБСОЛЮТНОЕ ИЗМЕРЕНИЕ – измерение, основанное на прямых измерениях одной или нескольких основных величин и (или) использовании значений физических констант.

Пример: измерение силы $F = mg$ основано на измерении основной величины – массы m и использовании физической постоянной g (в точке измерения массы).

Примечание: понятие абсолютное измерение применяется как противоположное понятию относительное измерение и рассматривается как измерение величины в ее единицах. В таком понимании это понятие находит все большее и большее применение

АВАРИЙНО – СПАСАТЕЛЬНАЯ СЛУЖБА – совокупность органов управления, сил и средств, предназначенных для ре-

ГЛОССАРИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ И ИННОВАЦИЯМИ

Учебное пособие

Подписано в печать 09.11.2017 г.
Объем 19,875 п.л. Тираж 1000 экз. Заказ № 5975.

Отпечатано с предоставленного оригинал-макета
в типографии «Канцлер»
150008, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 16, стр. 66а.
Тел.: 8-4852-58-76-33; 8-4852-58-76-39
E-mail: kancler2007@yandex.ru