

О. А. Воейко, Д. Д. Халикова,  
К. А. Шарганов, В. А. Стяжкин

# МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНОГО АНАЛИЗА КАЧЕСТВА

Учебно-методическое пособие





Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

---

***ИНСТИТУТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ***

***КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ***

О. А. Воейко, Д. Д. Халикова, К. А. Шарганов, В. А. Стяжкин

# **МЕТОДЫ ЭКСПЕРТНОГО АНАЛИЗА КАЧЕСТВА**

*Учебно-методическое пособие*



**Москва  
2023**

УДК 620.2:006.83(075)

ББК 65.291.823.3я73

В63

Рецензент

д-р техн. наук, с. н. с. *Озерский М. Д.*

Воейко, О. А.

В63 Методы экспертного анализа качества : учебно-методическое пособие / Воейко О. А., Халикова Д. Д., Шарганов К. А., Стяжкин В. А. — Москва : Директ-Медиа, 2023. — 91 с.

ISBN 978-5-4499-3602-8

Учебно-методическое пособие содержит краткие теоретические вопросы по методам экспертного анализа качества продукции и услуг, практические задания и методические рекомендации по их выполнению.

Учебно-методическое пособие предназначено для бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», 27.03.02 «Управление качеством» и 27.03.05 «Инноватика» и рекомендуется для использования в учебном процессе по техническим и экономическим специальностям при изучении в вузе тематики, связанной с экспертным анализом качества продукции и услуг.

УДК 620.2:006.83(075)

ББК 65.291.823.3я73

ISBN 978-5-4499-3602-8 © Коллектив авторов, текст, 2023

© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2023