

Психологические особенности личности, операционализирующиеся в профессиональной деятельности водителя транспортного средства

Блинова Юлия Сергеевна

ведущий психолог, Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области Технологический университет

141070, Россия, Московская область, г. Королёв, ул. Гагарина, 42

✉ julirock@yandex.ru



[Статья из рубрики "Профессиональная психология"](#)

Аннотация.

В статье рассмотрены подходы к оценке личностной составляющей профессиональной деятельности водителя транспортного средства. Показаны отдельные психологические особенности водителей транспортных средств как субъективный фактор, влияющий на безопасность дорожного движения. Обоснована актуальность исследования водителя транспортного средства как особого субъекта деятельности, отмечена необходимость четкого понимания того, какими качествами должен обладать человек для успешного выполнения профессиональной водительской деятельности и каким образом определить степень их соответствия требованиям деятельности, предъявляемым к профессионалу. Описано эмпирическое исследование, направленное на изучение психологических особенностей личности, операционализирующихся в профессиональной деятельности водителя транспортного средства. Целевая сторона работы, на основе теоретического и эмпирического исследований, подошла к разработке типологии личности водителя транспортного средства. Выделенные типы отличаются друг от друга различным сочетанием развитости познавательных процессов, выраженностью тех или иных личностных характеристик и разнообразными представлениями о субъективных личностных аспектах в профессиональной деятельности водителя. Практическая значимость данного исследования заключается в возможности определения «мишеней» воздействия при проведении профилактической работы в среде водителей транспортных средств.

Ключевые слова: автотранспортная психология, личность водителя, человек-оператор, типология, личностные характеристики водителя, водитель, критерии профессиональной надежности, оценка деятельности, типология личности, дорожное движение

DOI:

10.7256/2454-0722.2019.1.29265

Дата направления в редакцию:

25-03-2019

Дата рецензирования:

22-03-2019

Дата публикации:

26-03-2019

Введение

Принадлежность водителя транспортного средства к категории «человек-оператор» диктует определенные требования, предъявляемые к его личности и профессиональной деятельности. Б.Ф. Ломов определяет надежность человека-оператора «безотказностью, своевременностью и безошибочностью его действий, направленных на достижение конкретных целей при взаимодействии с технической системой в заданных условиях» [7].

Развитие автомобильной промышленности на сегодняшний день достигло тех пределов, когда ставится вопрос об исключении участия водителя в управлении транспортным средством. Одним из наиболее актуальных направлений внедрения технологий во всем мире, в частности в России, является развитие беспилотного транспорта. Еще 50 лет назад сложно было представить появление транспорта, управляемого не человеком, а системой автоматического управления [5].

На заседании президиума Совета при Президенте РФ была одобрена стратегия по инновационному развитию транспорта в России. Одной из ее целей является развитие рынка частично и полностью беспилотных транспортных средств с долей отечественных производителей 60 % к 2035 г. При этом развитие данной технологии планируется осуществлять за счет денежных средств государства с постепенным снижением в пользу частных инвесторов [9].

Тем не менее, пока развитие беспилотного транспорта только начинает набирать силу, представляется по-прежнему актуальным исследование водителя транспортного средства как особого субъекта деятельности. Необходимо четкое понимание того, какими качествами должен обладать человек для успешного выполнения водительской деятельности и каким образом определить степень их соответствия деятельности.

Согласно определению Пегина П.А., соответствие психологических качеств личности требованиям водительской деятельности обеспечивает надежность водителя [8]. Исследователями рассматриваются различные основания для определения необходимых качеств и свойств личности, способствующих эффективности деятельности. В качестве одной из характеристик, влияющих на деятельность водителей транспортных средств, выделяются различные стили вождения, классификации факторов, определяющих стиль вождения. Рассматриваются стабильные (устойчивые) и переменные (неустойчивые, ситуативные) факторы, определяющие стиль вождения (Лобанова Ю. И., Orit Taubman - Ben-Ari, Mario Mikulincer, Omri Gillath) [1; 6].

Характеризуются отдельные психологические особенности водителей транспортных средств как субъективный фактор, влияющий на безопасность дорожного движения. Подчеркивается влияние возрастных психологических особенностей, опыта вождения, доминирующих черт личности водителей (Борисова С.Е., Осеев А.А., Обоймова С.М.) [4].

По мнению Фрумкина А.А., решением подобных проблем в сфере безопасности дорожного движения должен стать качественный профессиональный отбор водителей.

Задача профотбора заключается в определении индивидуально-психологических особенностей индивида, соответствующих требованиям, предъявляемым спецификой трудовой деятельности к конкретной избранной специальности [10].

С.В. Бонкало и М.И. Петрова отмечают возрастающий интерес к изучению психологических и социально-психологических детерминант профессиональной деятельности водителя, поскольку именно они обуславливают поведение водителя на дороге. Разработанная ими типология стилей поведения водителей во многом способствует развитию именно психологического подхода к рассмотрению деятельности водителя транспортного средства [3].

Однако, по-прежнему, представляется актуальным дальнейшее системное рассмотрение психологических критериев, включенных в содержание деятельности водителя транспортного средства, которое позволит внести существенное дополнение в существующие подходы к изучению деятельности данного субъекта профессиональной деятельности.

Цель организованного нами исследования заключалась в разработке теоретико-эмпирических основ личностной типологии субъекта профессиональной деятельности водителя транспортного средства. В качестве предмета исследования выступали личностные конструкты, обеспечивающие содержание деятельности водителя и составляющие основу типологии его личности как субъекта труда.

Одной из ключевых задач данного исследования являлась систематизация результатов изучения взаимосвязи некоторых личностных особенностей, компонентов самосознания и ключевых ПВК в структуре личности водителя с последующим выделением личностных типов водителей транспортных средств.

Методы исследования.

Для проведения исследования была сформирована выборка из 262 человек, водителей, имеющих право на управление транспортным средством категорий А-Д, в возрасте от 21 года до 60 лет, из них 141 мужчина, 121 женщина, со стажем вождения от одного года и выше, средний возраст составил 35 лет.

Для исследования структуры профессиональной деятельности и личности водителя были подобраны следующие методы и методики: психологическое тестирование для оценки основных профессионально-важных качеств, обеспечивающих эффективность деятельности – внимание, память, работоспособность. Для этой цели были выбраны следующие методики: методика экспресс-диагностики свойств нервной системы по психомоторным показателям Е.П. Ильина; методика «Оперативная память»; методика «Расстановка чисел». Психологическое тестирование личностной сферы водителя: пятифакторный личностный опросник; модифицированный вариант теста Куна (тест «Кто я?»).

Модификация теста Куна включала в себя этапы анкетирования экспертной группы, контент-анализа полученных данных, на основе которых в дальнейшем выстраивались шкалы семантического дифференциала и экспертную оценку методики. Полученный пул выделенных критериев содержал 42 критерия, из которых были выбраны 28, в наибольшей степени отвечающих целям и задачам данного исследования.

В качестве объективных критериев деятельности выступали такие показатели, как: стаж вождения транспортного средства, пройденный за этот период времени километраж,

зафиксированное количество дорожно-транспортных происшествий, произошедших по вине испытуемого и количество административных взысканий (штрафов) за период выполнения водительской деятельности.

Результаты и их обсуждение.

Оценка уровня развития таких познавательных процессов, как оперативная память и произвольное внимание позволила сделать вывод о преобладании средних показателей по данным критериям (62% и 74% соответственно). Распределение выборки по типам нервной системы достаточно равномерно (в среднем 20% выборки на каждый тип).

Совокупность показателей памяти, внимания и типа нервной системы объективизируются в результатах деятельности водителя. В ходе анализа показано увеличение объективных показателей эффективности деятельности, таких как совершенные по вине водителя ДТП и количество штрафов, в зависимости от развития психомоторных компонентов деятельности. Данные показатели, в совокупности с данными других методик, оказали значимое влияние на распределение выборки по типам личности.

Ранее использование модифицированной методики «Семантический дифференциал» позволило выделить различия между уровнем самооценки водителя и идеализированным представлением о субъекте такой сложной деятельности как управление автомобилем [2]. В данном исследовании кластерный анализ результатов, полученных с помощью данной методики, выявил несколько ключевых качеств, по которым водитель оценивает себя и других в качестве субъекта деятельности. Выделенные кластеры получили названия: активность, социальная ответственность, обучаемость или интеллект и волевые качества. В полученные кластеры вошли следующие показатели (шкалы семантического дифференциала):

- 1) Активность: медленный-быстрый + пассивный-активный.
- 2) Социальная ответственность: неаккуратный-аккуратный + грубый-вежливый.
- 3) Интеллект (обучаемость): глупый-умный + бестолковый-сообразительный + не усваивает новый опыт-обучаемый + невнимательный-внимательный.
- 4) Воля: легко сдается-упорный + слабохарактерный-волевой.

В дальнейшем данные кластеры использовались при разделении группы испытуемых по типологическим характеристикам, среди которых, помимо выделенных кластеров, учитывались все полученные данные: показатели памяти и внимания, тип нервной системы, шкалы пятифакторного личностного опросника – экстраверсия, привязанность, самоконтроль, эмоциональная устойчивость, экспрессивность (Табл.1).

Таблица 1. Типологические характеристики личности водителя, выделенные в результате кластерного анализа совокупности полученных данных.

	4	3	2	1
ОП	27,5	29,1	32,5	37,5
Внимание	19,5	22,5	24,0	24,2
Тип НС	слабая	средне-слабая	сильная	сильная
Штрафы	8,8	7,8	7,6	6,5
ДТП	3,4	2,3	2	1,8
	Неаккуратный	-	-	-

Соц. ответственность	Аккуратный	2,2	2,2	1,8	2,2
	Грубый - Вежливый	1,3	1,6	1,6	2,0
Активность	Медленный	1,1	1,1	1,4	1,6
	Быстрый	1,0	1,1	1,4	1,8
Воля	П а с с и в н ы й - Активный	1,4	1,4	1,3	1,7
	Легко сдается - Упорный	1,3	1,5	1,6	1,9
Интеллект (обучаемость)	Глупый - Умный	2,0	2,0	1,9	2,3
	Невнимательный - Внимательный	2,1	2,2	2,1	2,5
	Несерьезный - Серьезный	1,8	1,8	2,0	2,3
	Не усваивает новый опыт - Обучаемый	2,2	2,2	2,1	2,3
	Бестолковый - Сообразительный	2,0	1,9	1,9	2,2
Экстраверсия		38,0	41,7	49,3	58,1
Привязанность		43,1	48,6	53,6	63,1
Самоконтроль		39,6	51,1	55,8	64,0
Эмоциональная устойчивость		57,2	38,6	36,9	48,7
Экспрессивность		51,1	50,8	50,1	62,0

На основании проведенного анализа нами был сделан вывод о выделении в группе испытуемых четырех типов личности, обладающих различными характеристиками, операционализирующимися в деятельности водителя транспортного средства. Данные типы получили следующие названия: сбалансированный, неосведомленный, невнимательный, рассеянный. Каждый из типов характеризуется тем или иным сочетанием изученных критериев.

Сбалансированный тип – для данного типа характерны развитые познавательные способности и сильный тип нервной системы. Он адекватно и своевременно реагирует на изменения дорожной обстановки, грамотно выполняет все необходимые действия для управления автомобилем. Эффективность его деятельности подтверждается малым количеством административных правонарушений и дорожно-транспортных происшествий. Такой тип обладает высоким уровнем социальной ответственности, в профессиональной деятельности он всегда учитывает интересы окружающих, соблюдает правила приоритета и расположения транспортных средств на проезжей части. Он ответственен, аккуратен и добросовестен. Старается избегать разногласий, не любит конкуренции и соперничества. Отличаясь высокой степенью обучаемости, данный тип легко усваивает новый опыт с последующим успешным применением его на практике. Уважая других, водитель такого типа не склонен к конфликтному поведению. В случае необходимости может оказать помощь и поддержку на дороге. Принимает чужие ошибки и помнит о том, что навык приходит с опытом.

Неосведомленный – тип личности, характеризующийся высокими показателями познавательных способностей и сильным типом нервной системы. За рулем собран и

внимателен. При выполнении деятельности больше опирается на собственные силы и желания, чем на взгляды других людей. Будучи в общем достаточно добросовестным и ответственным человеком, в процессе управления транспортным средством может совершать ошибки, основанные на несоблюдении правил дорожного движения, кажущихся ему «необязательными» (включение сигнала поворота при перестроении, соблюдение дорожной разметки на парковочном пространстве, пользование внешними световыми приборами и пр.).

Невнимательный – отличаясь любознательностью и пластичностью, готов принять на себя ответственность за соблюдение правил дорожного движения и неписанного «этического кодекса поведения на дороге». Склонность к планированию и самоконтролю позволяет им нивелировать ошибки в профессиональной деятельности, связанные с недостаточно развитым вниманием и памятью. Недостаточная концентрация на дорожной обстановке приводит к увеличению таких объективных показателей неуспешности деятельности водителя, как штрафы и дорожно-транспортные происшествия. Тем не менее, признание собственных недостатков способствует волевому координированию деятельности. Обучаемость и аккуратность делают возможным усвоение нового опыта и дальнейшее развитие профессиональных навыков.

Рассеянному типу присущи слабый тип нервной системы, низкие показатели познавательных процессов, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности. Такой тип, стремясь быть аккуратным и внимательным, все равно совершает ошибки в деятельности, зачастую связанные с недостаточным самоконтролем и недостатком опыта. Склонность к необдуманным поступкам и эмоциональная неустойчивость данного типа провоцируют такое поведение на дороге, которое в среде автомобилистов расценивается как поведение «новичка». При сформированных представлениях о деятельности водителя транспортного средства и критичности к собственным ошибкам данный тип представляется достаточно обучаемым и способным к совершенствованию необходимых навыков.

Выводы.

Характеристика данных типов основана на данных, полученных в ходе констатирующего эмпирического исследования. В дальнейшем представляется логичным определение среди выделенных типов тех, кто нуждается в оказании помощи для повышения профессиональной эффективности и надежности. Так, при организации профилактической работы в среде водителей кажется целесообразным предоставление водителям инструментов для самостоятельной тренировки памяти и внимания, обучение мнемотехническим приемам и способам концентрации внимания, а также развитие представлений и формирование установок о личностных характеристиках, операционализирующихся в профессиональной деятельности водителя.

Библиография

1. Orit Taubman-Ben-Ari, Mario Mikulincer, Omri Gillath. From parents to children— similarity in parents and offspring driving styles // O. Taubman-Ben-Ari et al. / Transportation Research Part F 8 (2005). – p.19-29.
2. Блинова Ю.С. Образы «Я-реального» и «Я-идеального» в профессиональной концепции личности водителя транспортного средства. // Психология и Психотехника. — 2018.-№ 1. - С.41-47.
3. Бонкало С.В., Петрова М.И. Индивидуально-типологические детерминанты стиля поведения профессиональных водителей на дорогах // Ученые записки РГСУ.

- 2013.Т.1, № 2 (113). - С.162-166.
4. Борисова С.Е. Психологические особенности водителей, влияющие на безопасность дорожного движения // Наука и практика. 2015. № 1 (62). - С.16-19.
 5. Казанская Л.Ф., Савицкая Н.В., Камзол П.П., Перспективы развития беспилотного транспорта в России // БРНИ. 2018. №2. - С.18–28.
 6. Лобанова Ю.И., Стиль вождения: определяющие факторы, характеристики, направления оптимизации // Российский гуманитарный журнал. 2015. №1. - С. 76-84.
 7. Ломов Б.Ф. К проблеме деятельности в психологии / Б.Ф.Ломов // Психологический ж.-1981-Т.2-№ 5.-С.3-22
 8. Пегин П.А. Автотранспортная психология: учеб. пособие / П.А. Пегин. – Хабаровск: Изд-во Тихоокеанского гос. ун-та, 2005. – 214 с.
 9. Протокол заседания президиума Совета при Президенте РФ по модернизации экономики и инновационному развитию от 16 мая 2016 года.-URL : <http://ac.gov.ru/files/attachment/4843.pdf> (дата обращения: 21.01.2019).
 10. Фрумкин А.А. Психологический отбор в профессиональной и образовательной деятельности / А.А. Фрумкин. – СПб. : Издательство Речь, 2004. – 240 с.