



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

---

## **Колледж космического машиностроения и технологий**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

24.02.01 Производство летательных аппаратов

**Королев  
2023**

**Автор/составитель** Антропова Елена Викторовна

**Рабочая программа учебной дисциплины** СГ.07 Психология общения

- Королёв МО: ТУ им. А.А. Леонова, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), учебным планом и образовательной программой по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов 25 апреля 2023г., протокол № 8.

Рабочая программа рекомендована к реализации в учебном процессе на заседании учебно-методического совета 17 мая 2023г., протокол № 05.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

**Учебная** дисциплина «Психология общения» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.01; 02;03; 04; 05; 06.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, общие и профессиональные компетенции, формируются личностные результаты.

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 2.1 ЛР 1-12, 13-17, 22, 23, 25	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной</b>	<b>36</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>10</b>
В т. ч.:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	10
<i>Самостоятельная работа</i>	-
<b>Промежуточная аттестация – другая форма контроля</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формирование которых способствует элементу программы
1	2	3	
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>10/2</b>	ОК 01
Тема 1.1. Понятие об общении	<p><b>Содержание</b></p> <p>Назначение учебной дисциплины «Психология общения»                      Роль общения в профессиональной деятельности человека                      Понятие общения, виды структура и функции                      Общение и личность. Общение и деятельность.                      Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация                      Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия                      Влияние имиджа на восприятие человека                      Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры.</p>	8	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 2.1
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Общение и профессиональная деятельность                      Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе</p>	2	
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>26/8</b>	ОК 01
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	<p><b>Содержание</b></p> <p>Место взаимодействия в структуре общения                      Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа                      Роли и ролевые ожидания в общении.                      Механизмы взаимопонимания.                      Виды социальных взаимодействий                      Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p>	6	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 2.1

	<p>Деловая беседа. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений</p> <p>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</p>		
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Формирование навыков установления контакта</p> <p>Развитие навыков саморегуляции</p>	2	
Тема 2.2. Этические принципы общения	<p><b>Содержание</b></p> <p>Принципы профессиональной этики общения</p> <p>Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения</p> <p>Гнев и агрессия. Разрядка эмоций</p>	6	<p>ОК 01</p> <p>ОК 02</p> <p>ОК 03</p> <p>ОК 04</p> <p>ОК 05</p> <p>ОК 06</p> <p>ПК 2.1</p>
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Нравственные эталоны и образцы поведения</p> <p>Этика и культура производственного общения.</p>	4	
Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения	<p><b>Содержание</b></p> <p>Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта.</p> <p>Понятие конфликта и его структура.</p> <p>Невербальное проявление конфликта</p> <p>Стратегия разрешения конфликтов</p> <p>Конфликтность</p> <p>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах</p>	6	
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>Анализ конфликтных ситуаций</p> <p>Пути разрешения конфликтных ситуаций</p>	2	
<b>Всего:</b>		<b>36/10</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Многофункциональной подготовки», оснащенный оборудованием:

технические средства обучения:

мультимедийный проектор;

ноутбук;

проекционный экран;

интерактивная доска;

МФУ;

компьютерная техника для обучающихся с наличием лицензионного программного обеспечения;

источник бесперебойного питания;

мебель и учебно-методическое обеспечение:

шкафы витринные;

столы для обучающихся;

посадочные места обучающихся;

наглядные и методические пособия для обучающихся;

рабочая программа воспитания;

календарный план воспитательной работы;

тематические демонстрационные стенды.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

##### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва : КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742>

2. Аминов, И. И., Психология общения : учебник / И. И. Аминов. — Москва : КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL: <https://book.ru/book/950293>

##### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869>



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	<p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- устный опрос,</li><li>- письменное тестирование;</li><li>- контрольные работы;</li><li>- домашнее задание творческого характера;</li><li>- практические задания;</li><li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li></ul> <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li><li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</li><li>- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</li></ul>