



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

Подписано
Троицкий цифровой
Александр Троицкий
Витальевич Александр
Витальевич

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. проректора
_____ А.В. Троицкий
«__» _____ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«МЕНЕДЖМЕНТ: ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Логистика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, очно-заочная

Королев
2023

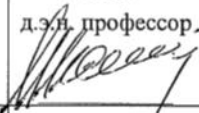
Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: Хорошавина Н.С. Рабочая программа дисциплины: Исследование систем управления – Королев МО: «Технологический университет», 2023.

Рецензент: Шутова Т.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 Менеджмент и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 9 от 11.04.2023 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Веселовский М.Я. д.э.н. профессор 	Веселовский М.Я. д.э.н. профессор		
Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 27.03.2023			

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО _____



Чуева И.И., доцент, к.э.н.

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является: формирование теоретических знаний и практических навыков в области проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции.

Универсальные компетенции:

- УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

Общепрофессиональные компетенции:

- ОПК-2: способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

Профессиональные компетенции:

- ПК-5: способен осуществлять управление социально-экономическими системами на основе анализа рыночных, экономических и социальных условий ведения хозяйственной деятельности.

Основными задачами дисциплины являются:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами исследования систем управления;
- рассмотрение системы управления как объекта и предмета исследования;
- изучение понятий «проблема», «гипотеза», «концепция».
- овладение навыками системного анализа при исследовании управления;
- овладение простыми и сложными методами исследования системы управления;
- изучение методов, специфических для менеджмента (анкетирования, интервью, экспертных оценок, проверки гипотез, профильного и матричного анализа);
- изучение логического аппарата исследования систем управления;
- овладение методами экономической, финансовой и организационной диагностики системы управления.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

Трудовые действия:

- анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;

- составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов;

- организует работу исполнителей, управляет текущей деятельностью социально-экономическими системами на основе анализа рыночных, экономических и социальных условий ведения хозяйственной деятельности.

Необходимые знания:

- при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата;

- знает методы сбора информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение;

- знает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение;

- знает подходы к планированию и организации деятельности социально-экономическими системами с позиций логистического подхода.

Необходимые умения:

- анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;

- определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;

- осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;

- определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения профессиональных задач;

- проверяет достоверность, полноту, актуальность и непротиворечивость данных, исключает их дублирование;

- осуществляет визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде;

- содержательно интерпретирует полученные результаты анализа;

- владеет методами управления социально-экономическими системами;

- анализирует рыночные, экономические и социальные условия ведения хозяйственной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент».

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам: «Высшая математика», «Экономико-математические методы моделирования», «Статистика», «Основы менеджмента» и формируемых в процессе их изучения компетенциях: УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-5, ПК-5, ПК-8.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины «Исследование систем управления» являются базовыми для изучения последующих дисциплин: «Антикризисное управление», «Исследование социально-экономических процессов» прохождения практики и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр ..	Семестр 7
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
Общая трудоемкость	144		144
Аудиторные занятия	64		64
Лекции (Л)	16		16
Практические занятия (ПЗ)	32		32
Лабораторные работы (ЛР)	-		-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-		-
Самостоятельная работа	96		96
Курсовые, расчетно-графические работы	-		-
Контрольная работа, домашнее задание	+		+
Текущий контроль знаний	+		+
Вид итогового контроля	Экзамен		Экзамен
ОЧНО-ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
Общая трудоемкость	144		144
Аудиторные занятия	20		20
Лекции (Л)	8		8
Практические занятия (ПЗ)	12		12
Лабораторные работы (ЛР)	-		-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-		-
Самостоятельная работа	124		124
Курсовые, расчетно-графические работы	-		-
Контрольная работа, домашнее задание	+		+
Текущий контроль знаний	-		-
Вид итогового контроля	Экзамен		Экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час	Семинарские занятия, час	Занятия в интерактивной форме, час	Код компетенций
Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования	1/1	2/1	2/-	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция	2/1	4/1	2/1	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 3. Системный анализ в исследовании управления	2/1	4/1	1/-	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	2/1	4/1	2/-	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования	2/1	4/2	2/1	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексионное исследование систем управления	2/0,5	4/1	2/-	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления	1/0,5	2/1	2/-	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	1/0,5	2/1	2/1	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	2/1	4/2	2/1	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Тема 10. Диагностика систем управления	1/0,5	2/1	1/-	УК-1, ОПК-2, ПК-5
Итого	16/8	32/12	12/4	

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования.

Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Исследования в системе управления. Понятие и виды исследований. Место исследования в функциональной структуре системы управления. Функции исследования. Качество исследования и его основные предпосылки. Оценка уровня качества исследования. Результат исследования и его виды. Исследования как составная часть менеджмента организации. Принципы исследования. Функциональные зоны обследования. Обследование факторов внешнего окружения. Задачи исследования. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.

Структура процесса исследования систем управления. Управление процессом исследования систем управления. Планирование процесса исследования систем управления. Основные положения процесса планирования исследования систем управления.

Формы организации исследования систем управления. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Этапы и стадии исследования систем управления. Состав и особенности работ на основных стадиях исследования систем управления. Источники получения информации для исследования систем управления. Методы, используемые на каждой стадии исследования систем управления.

Научная и практическая эффективность в исследовательской деятельности. Сущность эффективности. Эволюция понятия «эффективность». Сущность эффективности в различных экономических направлениях. Основные методологические подходы к оценке эффективности. Принципы оценки эффективности. Общая классификация показателей эффективности. Основные показатели экономической эффективности. Эволюция методов оценки эффективности управления в российской экономике.

Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция

Актуальность исследования. Субъект, объект и предмет исследования систем управления. Цели и задачи исследования. Проблема как предмет исследования. Понятие проблемы и проблемной ситуации. Виды проблем и их классификация. Корневые, узловые, результирующие и автономные проблемы. Представление проблемы как системы. Проблема как предмет исследования. Построение проблемного поля организации. Подходы к исследованию проблем. Этапы решения проблемы (характеристика этапов, этапы системного анализа проблем совершенствования и развития систем,

инновационных проблем). Формулирование проблемы. Цель и этапы постановки проблемы. Формирование целей и условий решения проблемы.

Гипотеза и ее роль в ИСУ. Понятие гипотезы. Роль гипотезы в исследовании систем управления. Функции гипотезы. Структура гипотезы. Общая, частная и единичная гипотеза. Научная и рабочая гипотеза. Процесс построения и выдвижения гипотезы и его основные этапы. Эволюция концепции управления. Понятие концепция и ее основные составляющие. Методы, используемые при разработке концепции. Сущность концепции управления исследованиями.

Тема 3. Системный анализ в исследовании управления

Понятие «система». Эволюция основных представлений о содержании системы. Виды систем и их классификация. Основные свойства систем. Система управления предприятием как объект исследования. Сущность системы управления. Отличительные особенности системы управления. Общая структура системы управления. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования. Состав и характеристика элементов систем управления. Признаки системы управления как объекта исследования.

Понятие системного анализа. Цели и задачи системного анализа. Основные принципы системного исследования. Характеристика основных этапов системного анализа. Основные подходы в системном исследовании. Сущность и история развития системного подхода. Понятие и основные черты системного подхода. Сущность системного подхода как общеметодологического принципа ИСУ. Принципы системного подхода. «Системный подход» и «комплексный подход». Различия между ними. Основные задачи, решаемые комплексной схемой анализа. Информационная база системы комплексного экономического анализа.

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

Понятия «методология», «метод», «методика». Сущность методологии в исследовании. Эволюция методологии исследования. Методологические подходы к исследованию систем управления. Развитие методологии исследования систем управления в России. Общая классификация методов исследования систем управления. Обоснование выбора методов исследования.

Аналитические методы исследования. Статистические методы исследования. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования. Теоретико-множественные методы исследования. Логические методы исследования. Графические методы исследования.

Методы, направленные на активизацию использования опыта и интуиции специалистов. Сущность метода «мозговая атака». История появления метода. Основные этапы метода «мозговая атака». Правила проведения «мозгового штурма». Преимущества и недостатки метода.

Сущность метода сценариев, его преимущества и недостатки. Суть, цель и история появления метода Дельфи. Основные этапы процедуры принятия решения по методу Дельфи. Правила метода Дельфи, его преимущества и недостатки. Сущность метода «дерево целей». Принципы построения «дерева целей». Ресурсный и целевой подход в построении «дерева целей». Основные этапы построения «дерева целей».

Методы комплексирования в исследовании систем управления. Сущность комбинаторики и область использования при исследовании систем управления. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления. Исследование информационных потоков: цель, объект исследования. Основные методы исследования информационных потоков предприятия. Назначение информационной модели.

Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования

Основы использования логического аппарата. Понятия «логика», «формальная логика», «мышление». Дивергентное и конвергентное мышление. Свойства логического мышления. Основные законы логики: закон тождества, закон противоречия, закон исключенного третьего, закон достаточного основания.

Суждение как форма мышления. Структура суждения. Логическая схема атрибутивного суждения. Виды суждений и их классификация. Умозаключение как форма мышления. Структура умозаключения. Правила вывода заключения. Дедуктивные умозаключения и их виды. Виды индуктивных умозаключений. Методы установления причинных связей в индукции. Умозаключение по аналогии. Приемы, основанные на аналогии. Понятие как форма мышления. Основные этапы процесса формирования понятия. Содержание и объем понятия. Виды понятий и их классификация. Виды отношений между понятиями. Логические операции с понятиями.

Доказательство как логическая реальность. Структура доказательства. Требования, предъявляемые к тезису, аргументам и демонстрации. Виды доказательства. Вопрос как логическая реальность. Структура и функции вопроса. Виды вопросов и их классификация. Правила постановки вопросов. Ответ и его функции. Виды ответов. Классификация как логическая реальность. Понятия «классификация» и «деление», их принципиальные отличия. Правила и отличия деления. Задачи, виды и способы классификации.

Понятие, цели и задачи анализа. Решение задач анализа систем управления. Определение объекта анализа. Приемы анализа и обоснования. Структурирование системы. Определение функциональных особенностей системы. Исследование информационных характеристик системы. Определение количественных и качественных показателей системы. Оценка эффективности. Обобщение и оформление результатов анализа. Понятие, цели и задачи синтеза. Решение задач синтеза систем управления.

Формирование замысла и цели создания системы управления. Формирование вариантов новой системы. Приведение описаний варианта системы во взаимное соответствие. Оценка эффективности вариантов и принятия решения о выборе варианта новой системы. Разработка требований и программ реализации требований к системе управления. Реализация разработанных требований к системе управления. Принципы анализа и синтеза систем управления (физичности, моделируемости, целенаправленности). Виды анализа и синтеза систем управления (структурный, функциональный, информационный, параметрический). Модели анализа и синтеза организационных структур.

Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексионное исследование систем управления

Сущность метода социологических исследований систем управления. Сфера применения социологических исследований. Объект и предмет социологических исследований. Методика социологических исследований. Задачи социологических исследований систем управления. Основные задачи социологических исследований систем управления. Цели и виды социологических исследований. Факторы социологических исследований. Социологические исследования систем управления – программа, методы. Социометрия. Наблюдение, опрос, интервьюирование, анкетирование. Структура и логика построения вопросника. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

Понятие и классификация экспериментов. Сущность социально-экономического эксперимента, их роли и задачи. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента. Типы социально-экономического эксперимента. Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Методология эксперимента. Специальные вычислительные эксперименты в управлении. Формы специальных вычислительных экспериментов в управлении. Сущность, задачи и процедура деловой игры. Виды деловых игр и их классификация. Метод хозяйственных ситуаций и его основные задачи. Сущность и задачи метода решения практических задач управления. Схема проведения эксперимента и его основные этапы. Внутренняя и внешняя достоверность. Основные этапы классического эксперимента. Отличительные особенности проведения вычислительного эксперимента.

Понятие рефлексии. Рефлексия в управленческой деятельности. Функции рефлексии. Рефлексия как психический механизм. Определенный цикл смены акцентов в рефлексии. Два режима рефлексивных процессов. Возможности изменения уровня рефлексии. Возможности развития способностей к управленческой рефлексии. Рефлексия как один из механизмов повышения эффективности принимаемых решений менеджером.

Основные качественные показатели, характеризующие рефлексию. Причина возникновения рефлексии у человека.

Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления

Понятие и сущность тестирования. Основные задачи тестирования систем управления. Конструкция теста. Виды оценок, используемых в тесте. Правила формулирования высказываний. Основные типы тестов. Стандартизированные тестовые методики и их разновидности. Основные виды проективных тестовых методик. Достоинства и недостатки стандартизированных и проективных тестовых методик. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления. Требования, предъявляемые к тестам. Основные этапы тестирования систем управления. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования. Составление плана-программы организации тестирования. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.

Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления

Сущность метода экспертных оценок. Типовые задачи, решаемые методом экспертных оценок. Классификация проблем, для решения которых применяются экспертные оценки. Требования к экспертам и формированию экспертных групп. Принципы работы экспертов. Методы и процедуры экспертизы. Требования к методам коллективной экспертизы. Преимущества и недостатки анкетирования. Интервью, его плюсы и минусы. Преимущества и недостатки коллективной экспертизы. Основные этапы проведения экспертизы. Методы формирования экспертных оценок. Типы шкал, используемых в экспертных оценках. Сущность метода непосредственной оценки. Расчет усредненной оценки каждого фактора при наличии у каждого эксперта своей шкалы предпочтений. Сущность метода экспертного ранжирования. Метод парных сравнений. Общий вид матрицы парных сравнений. Схема заполнения матрицы. Обработка результатов, получаемых от экспертов. Проблемы, решаемые при обработке оценок.

Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

Сущность параметрического исследования систем управления. Параметрический анализ и его назначение. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя. Требования, предъявляемые к показателю. Основные этапы процедуры параметрического анализа. Основные параметры оценки коммерческой деятельности компании. Продуктивность деятельности и показатели ее измерения. Структура спроса и его эластичность. Жизненный и инновационный цикл продукции и их основные этапы. Параметры оценки финансовой деятельности.

Платежеспособность и ликвидность и показатели их оценки. Финансовая устойчивость предприятия и параметры ее оценки. Параметры оценки деловой активности, прибыли и рентабельности. Операционный анализ и его назначение. Параметры, характеризующие операционную деятельность. Точка безубыточности: понятие, методы определения. Действие силы операционного рычага. Запас финансовой прочности. Параметры оценки использования ресурсов.

Понятие, типы и задачи факторного анализа. Детерминированный и стохастический факторный анализ. Прямой и обратный факторный анализ. Одноступенчатый и многоступенчатый факторный анализ. Статический и динамический факторный анализ. Ретроспективный и перспективный факторный анализ. Классификация факторов в анализе систем управления. Этапы факторного анализа. Способы измерения влияния факторов. Способ цепной подстановки. Способ абсолютных разниц. Способ относительных разниц. Индексный метод.

Тема 10. Диагностика систем управления

Сущность диагностики в управлении. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления. Аспекты диагностирования систем управления. Предмет диагностического обследования систем управления. Виды диагностики систем управления и их классификация. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления. Структурная схема методики диагностического обследования систем управления. Сущность экспресс-диагностики. Проблемная диагностика и ее назначение. Диагностика организационной структуры. Методика диагностического обследования организационной структуры. Основные диагностические показатели патологии управляемого объекта. Основные диагностические показатели патологии управляющего субъекта.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».
2. «Методические указания по написанию курсовой работы»

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 346 с. - ISBN 978-5-394-05370-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082699> .
2. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 206 с. - ISBN 978-5-394-05332-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082698>

Дополнительная литература:

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с. <https://znanium.com/catalog/document?id=354882>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы:

1. www.znanium.com – Электронная библиотека «Знаниум».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы образовательной среды Университета.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);

- комплект электронных презентаций / слайдов на темы:

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями);
- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет;
- рабочие места студентов.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине (модулю)**

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Логистика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, очно-заочная

Королев
2023

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, обучающийся приобретает:		
				трудовые действия	необходимые знания	необходимые умения
1	УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10	анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
2	ОПК-2	способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10	составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов	знает методы сбора информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение; знает соответствующее содержание профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение	определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения профессиональных задач; проверяет достоверность, полноту, актуальность и непротиворечивость данных, исключает их дублирование; осуществляет визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде; содержательно интерпретирует полученные результаты анализа
3	ПК-5	способен осуществлять управление социально-экономическими системами на основе анализа рыночных, экономических и социальных условий ведения хозяйственной деятельности	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10	организует работу исполнителей, управляет текущей деятельностью социально-экономическими системами на основе анализа рыночных, экономических и социальных условий ведения хозяйственной деятельности	знает подходы к планированию и организации деятельности социально-экономическими системами с позиций логистического подхода	владеет методами управления социально-экономическими системами; анализирует рыночные, экономические и социальные условия ведения хозяйственной деятельности

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
УК-1, ОПК0-2, ПК-5	Задачи	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 5 баллов Б) частично сформирована: - компетенция освоена на продвинутом уровне – 4 балла; - компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла; В) не сформирована (компетенция не сформирована) – 2 и менее баллов	Проводится в письменной форме. 1. Выбор оптимального метода решения задачи -(1 балл) 2. Умение применить выбранный метод -(1 балл) 3. Логический ход решения правильный, но имеются арифметические ошибки в расчетах – (1 балл). 4. Решения задачи и получение правильного результата -(2 балла) 5. Задача не решена вообще – (0 баллов) Максимальная оценка – 5 баллов.
	Тест	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 90% правильных ответов; Б) частично сформирована: - компетенция освоена на продвинутом уровне - 70% правильных ответов; - компетенция освоена на базовом уровне - от 51% правильных ответов; В) не сформирована (компетенция не сформирована) - менее 50% правильных ответов	Проводятся письменно. Время, отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
	Доклад в форме презентации	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов; Б) частично сформирована: - компетенция освоена на продвинутом. уровне - 4 балла; - компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла; В) не сформирована (компетенция не сформирована) - 2 и менее баллов	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 7-10 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1. Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2. Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4. Качество самой представленной презентации (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика докладов в презентационной форме:

Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования

1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
2. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления.
3. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.
4. Планирование процесса исследования систем управления.
5. Формы организации исследования систем управления.
6. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
7. Источники получения информации для исследования систем управления.
8. Сущность эволюция понятия «эффективность».
9. Основные методологические подходы к оценке эффективности.
10. Принципы оценки эффективности.
11. Основные показатели экономической эффективности.

Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования.

Проблема, гипотеза, концепция

1. Проблема как предмет исследования.
2. Подходы к исследованию проблем.
3. Система управления как объект и предмет исследования.
4. Понятие, функция и виды гипотезы.
5. Структура и этапы построения гипотезы.
6. Роль и значение концепции в практической и научной деятельности человека.
7. Эволюция концепции управления.
8. Методы, используемые при разработке концепции.

Тема 3. Системный анализ в исследовании управления

1. Виды систем и их свойства
2. Системный анализ и его роль в ИСУ
3. Системный подход в ИСУ
4. Маркетинговый подход в ИСУ
5. Инновационный подход в ИСУ
6. Интеграционный подход в ИСУ

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

1. Методология исследования систем управления
2. Методы формального представления системы: назначение, достоинства и недостатки
3. Метод «мозговая атака»: история возникновения, назначение, основные этапы
4. Метод «Дельфи»: назначение, основные этапы, достоинства и недостатки
5. Метод «дерево целей»: назначение, подходы к построению, достоинства и недостатки
6. Метод сценариев: назначение, достоинства и недостатки
7. Исследование информационных потоков организации
8. Развитие методологии исследования систем управления в России.
9. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования.
10. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.

Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования

1. Значение формальной логики
2. Основные законы логики
3. Понятие, структура и виды суждения
4. Понятие, структура и виды умозаключений
5. Общая характеристика понятий
6. Содержание и объем понятий
7. Виды понятий
8. Отношения между понятиями
9. Доказательство: общее понятие, сущность и назначение.
10. Логическая структура доказательства
11. Виды доказательства
12. Условия и правила доказательства
13. Правила деления понятий
14. Виды и способы классификаций
15. Понятие, цели и задачи анализа.
16. Приемы анализа и обоснования.
17. Понятие, цели и задачи синтеза.

Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления

1. Значение социологических исследований в деятельности предприятия
2. Социально-экономический эксперимент и его типы.

3. История возникновения и отличительные черты деловой игры как метода исследования и принятия управленческих решений.
4. История возникновения и отличительные черты метода исследования «case-study».
5. Назначение метода решения практических задач.
6. Особенности в проведение классического и вычислительного эксперимента.
7. Рефлексия в управленческой деятельности.
8. Основные качественные показатели, характеризующие рефлексию.

Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления

1. Понятие и сущность тестирования.
2. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления.
3. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления.
4. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования.
5. Составление плана-программы организации тестирования.
6. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.

Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления

1. Роль и место экспертных оценок в прикладных исследованиях
2. Классификация методов получения экспертных оценок
3. Основные стадии экспертного опроса
4. Методы обработки экспертных оценок
5. Современный этап развития теории экспертных оценок

Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

1. Параметрический анализ и его назначение.
2. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя.
3. Требования, предъявляемые к показателю.
4. Понятие, типы и задачи факторного анализа.

Тема 11. Диагностика систем управления

1. Сущность диагностики в управлении.
2. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления.
3. Аспекты диагностирования систем управления.
4. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления.
5. Сущность экспресс-диагностики.
6. Методика диагностического обследования организационной

структуры.

Пример задачи:

Задача 1. Метод экспертных оценок

Опрашиваемым восьми экспертам предлагается проранжировать отобранные факторы по степени их влияния на сумму балансовой прибыли хозяйствующего субъекта.

Выбранными факторами являются:

x_1 — выручка, руб.;

x_2 — себестоимость продукции, руб.;

x_3 — уровень рентабельности продукции, %;

x_4 — оборачиваемость оборотных средств, об/дн;

x_5 — фондоотдача, руб./руб.;

x_6 — производительность труда одного работника, руб.

Матрица рангов, предоставленных экспертами, имеет вид (таблица 4).

Таблица 4 – Матрица рангов

Фактор	Ранг, определенный экспертом*								Сумма рангов по фактору
	1-м	2-м	3-м	4-м	5-м	6-м	7-м	8-м	
x_1	2	1	1	1	3	4	1	2	15
x_2	1	2	2	6	1	3	4	1	20
x_3	3	3	4	3	2	2	3	3	23
x_4	4	5	3	2	5	1	5	4	29
x_5	5	4	5	4	4	6	2	5	35
x_6	6	6	6	5	6	5	6	6	46
Итого	21	21	21	21	21	21	21	21	168

*Фактор, который, с точки зрения экспертов, оказывает на изучаемый показатель наибольшее влияние, имеет наименьшую сумму рангов, а фактор, оказывающий самое слабое влияние, — наибольшую сумму рангов.

Определите степень согласованности мнений экспертов и достоверность результатов проведения экспертизы.

Задача 2. Графические методы

На предприятии планируется выполнить 8 работ: v_1, v_2, \dots, v_8 . Для выполнения этих работ необходимы механизмы a_1, a_2, \dots, a_6 . Использование механизмов для проведения каждой из работ определяется таблицей 5.

Таблица 5 – Взаимосвязь работ и механизмов

Механизм	Работа							
	v_1	v_2	v_3	v_4	v_5	v_6	v_7	v_8
a_1	+		+				+	+
a_2		+		+				
a_3			+			+	+	
a_4	+	+		+	+			
a_5			+		+			+

a_6					+	+		+
-------	--	--	--	--	---	---	--	---

Никакой из механизмов не может быть занят одновременно на двух работах. Все работы выполняются за одно и то же время t . Как распределить механизмы, чтобы суммарное время выполнения всех работ было наименьшим?

Задача 3. Для создания аналитической группы из восьми претендентов $A, B, B, Г, Д, E, Ж, З$ надо отобрать шесть специалистов: маркетолога, бухгалтера, консультанта, экономиста, менеджера и аудитора. Обязанности маркетолога могут выполнять $Д$ и $В$, бухгалтера — $Б$ и $Е$, экономиста — $Е$ и $Ж$, консультанта — $В$ и $Г$, менеджера — $В$ и $З$, аудитора — $А$ и $Г$. Хотя некоторые претенденты владеют двумя специальностями, в аналитической группе каждый сможет выполнять только одну роль. Как следует подобрать аналитическую группу, если $Е$ не может ехать без $Б, Г$ — без $З$ и без $В, В$ не может ехать одновременно с $Ж$, а $А$ не может ехать вместе с $Б$?

Пример тестового задания:

1. При каких обстоятельствах будет достигнуто качество исследования?

- а. исследование планомерное
- б. исследование проводится по всем направлениям деятельности организации
- в. исследование учитывает только имеющиеся потребности персонала и организации
- г. при проведении исследования учитывается фактор времени
- д. исследование проводится по главным направлениям деятельности предприятия
- е. проводимые исследования учитывают ранее полученные знания
- ж. на протяжении всех этапов исследования делаются аналитические и прогнозные оценки

2. Процессы выработки способов решений проблем организаций – это:

- а. «дерево решений»
- б. «дерево проблем»
- в. исследовательские технологии
- г. «мозговая атака»

3. Результат исследования – это...

- а. информация, полученная при завершении исследования и способствующая успешному разрешению проблемы
- б. информация, полученная при завершении исследования
- в. гипотеза

г. концепция

4. В общем виде исследование – это...

- а. процесс рассмотрения чего-либо
- б. управляемый процесс познания какого-либо явления, объекта, процесса
- в. неуправляемый процесс познания какого-либо явления, объекта, процесса
- г. управляемый процесс описания какого-либо явления, объекта, процесса

5. Какое системное измерение представляет собой приемы обобщения информации, которые обеспечивают учет системных эффектов при принятии решений?

- а. анализ
- б. диагностика
- в. прогнозирование
- г. синтез

6. Качественное исследование – это исследование, которое...

- а. позволяет достичь своей цели
- б. получить результат
- в. достичь цели при минимальных затратах
- г. имеет минимальные затраты

7. Что из ниже перечисленного будет являться непосредственным результатом исследования?

- а. рекомендации
- б. имидж
- в. прибыль
- г. модель
- д. методика
- е. качество
- ж. инновационный потенциал

8. Проблема – это ...

- а. разрыв в деятельности
- б. рассогласование между целями и возможностями субъекта
- в. сложный теоретический и практический вопрос, требующий изучения, разрешения, либо противоречивая ситуация, возникающая из-за противоположных позиций в объяснении какого-либо явления, объекта, процесса и требующая адекватной теории для ее разрешения
- г. объективно возникающие противоречия между теми или иными действиями

9. Наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач – это ... исследования.

- а. субъект
- б. предмет
- в. качество
- г. объект

10. Руководящая научная идея, либо совокупность идей, предлагающих новую теоретическую базу для понимания и исследование явлений и процессов, происходящих в природе и обществе – это ...

- а. гипотеза
- б. концепция
- в. закон
- г. теория
- д. метод

11. Узловые проблемы – это проблемы...

- а. вызывающие и обостряющие другие проблемы
- б. являющиеся следствием других проблем
- в. зависящие от некоторых проблем, но одновременно вызывающие и обостряющие другие проблемы
- г. достаточно значимые, но никак не связанные с другими проблемами

12. Система управления – это...

- а. совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- б. совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве
- в. субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение
- г. объект управления организацией, имеющей иерархическое строение

13. Какие понятия характеризуют строение системы?

- а. элемент
- б. свойство
- в. результат
- г. цель
- д. компонент
- е. подсистема
- ж. связь

14. Какие свойства характеризуют связь системы с внешней средой?

- а. жесткость системы

- б. степень самостоятельности системы
- в. открытость системы
- г. надежность системы
- д. уязвимость системы
- е. совместимость системы
- ж. стойкость системы
- з. адаптивность системы

15. Свойство системы выполнять свои функции при выходе параметров внешних условий системы за определенные ограничения имеет название:

- а. жесткость системы
- б. стойкость системы
- в. надежность системы
- г. уязвимость системы
- д. адаптивность системы
- е. живучесть системы

16. По наличию входящих и выходящих потоков системы делятся на следующие виды:

- а. естественные и искусственные
- б. открытые и закрытые
- в. абстрактные и конкретные
- г. пассивные и активные
- д. управляемые и неуправляемые

17. Системный анализ – это ...

- а. конструктивное направление исследования процессов управления
- б. метод, направленный на решение задач исследования организации
- в. комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и выработку мероприятий по совершенствованию системы управления
- г. методы изучения задач системы управления

18. Что обеспечивает возникновение и сохранение целостных свойств системы?

- а. элемент
- б. связь
- в. компонент
- г. среда

19. Методы исследования – это...

- а. совокупность целей, средств, ориентиров, приоритетов.

- б. совокупность приемов обработки информации, позволяющих достичь целей исследования
- в. порядок проведения исследования, основанный на ответственности

20. К методам формального представления системы относятся:

- а. морфологический анализ
- б. сценарный метод
- в. аналитический метод
- г. статистический метод
- д. метод Дельфи
- е. графические методы

21. При использовании какого метода исследования систему можно представить в виде размытой точки в пространстве, в которую переводит систему функция?

- а. аналитического
- б. графического
- в. теоретико-множественного
- г. статистического
- д. логического

22. Метод декомпозиции задачи исследования, предусматривающий выделение набора отдельных вариантов развития событий, в совокупности охватывающих все возможные варианты развития, называется:

- а. «мозговая атака»
- б. метод Дельфи
- в. метод сценариев
- г. метод аналогии
- д. метод «дерева целей»

23. Что из ниже перечисленного можно отнести к формам мышления?

- а. суждение
- б. доказательство
- в. умозаключение
- г. понятие
- д. вопрос

24. Форма мышления, отражающая предмет в их существенных признаках называется:

- а. суждением
- б. доказательством
- в. вопросом

- г. умозаключением
- д. понятием

25. Суждения, в том из которых что-либо утверждается о каждом предмете некоторого множества, а в другом – отрицается о некоторой части этого множества называются:

- а. исключаящими
- б. противоположными
- в. противоречаящими
- г. выделяющими

26. Умозаключения, в которых на основании принадлежности признака отдельными предметам или частям некоторого класса делают вывод о принадлежности классу в целом, называют:

- а. дедуктивными
- б. индуктивными
- в. по аналогии

27. Прием преднамеренного и мысленного распространения новых или уточненных признаков на предметы определенного класса – это...

- а. сравнение
- б. обобщение
- в. анализ
- г. синтез
- д. абстрагирование

28. Понятия, в которых отражены признаки, присущие любым предметам и явлениям действительности называются:

- а. общими
- б. единичными
- в. всеобщими
- г. пустыми

29. Какие из перечисленных понятий относятся к собирательным?

- а. бригада
- б. сотрудник
- в. книга
- г. трудовой коллектив
- д. товарная продукция

30. Понятия, в которых мыслится один и тот же предмет находятся в отношениях:

- а. равнозначности
- б. подчинения

- в. пересечения
- г. соподчинения

31. Какие элементы составляют доказательство?

- а. тезис
- б. аргумент
- в. связь
- г. посылка
- д. вывод
- е. демонстрация

32. Исследование отдельных типичных объектов – это ... исследование.

- а. сплошное
- б. монографическое
- в. выборочное

33. Какой тип эксперимента характеризуется подбором условий (фрагмента реальности), в которых можно исследовать некоторые явления в чистом виде, без изменений, отсутствием специально вводимых импульсов, отсутствием вмешательства экспериментатора в естественный ход событий?

- а. чистый
- б. экс пост факто
- в. неконтролируемый
- г. по типу проб и ошибок

34. По характеру взаимодействия с объектом исследования выделяют эксперименты:

- а. лабораторные и натуральные
- б. активные и пассивные
- в. качественные и количественные
- г. материальные, вычислительные и мыслительные

35. Специальный вид компьютерной имитации бизнес-ситуаций с активным участием человека на отдельных этапах принятия решений – это ...

- а. деловая игра
- б. хозяйственная ситуация
- в. решение практических задач

36. По целевому назначению выделяют следующие виды деловых игр:

- а. комплексные и частные

- б. жесткие и мягкие
- в. детерминированные и вероятностные
- г. обучающие, практические, проектные, исследовательские

37. Эксперимент – это:

- а. метод решения исследовательских задач путем изменения определенных показателей в результате воздействия на него некоторых неконтролируемых факторов
- б. метод решения исследовательских задач посредством высказываний и оценок функционирования системы управления
- в. прием расширения границ предмета исследования, которое необходимо для обоснования достаточного пространства поиска эффективного решения

38. Комплекс испытательных мероприятий с целью проверки и подтверждения эффективности принципов и функций, принятых при проектировании системы, полноты выполнения задач, ради которых она создавалась, и качества управления называется:

- а. экспериментом
- б. социологическим исследованием
- в. тестированием
- г. экспертной оценкой

39. Маркетинговый тест, предназначенный для измерения исследуемых характеристик продаж до и после воздействия анализируемого фактора с последовательным привлечением экспериментальной и контрольной групп:

- а. Тест «ЕА-СА»
- б. Тест «ЕВА»
- в. Тест «ЕВА-СВА»
- г. Тест «Кривая сбыта»

40. Тесты, которые предполагают выбор ответа, находящегося между крайними вариантами, называются:

- а. свободными
- б. структурированными
- в. графическими
- г. шкалированными

41. Методами коллективных экспертных оценок являются:

- а. анкетирование
- б. опрос
- в. «мозговая атака»
- г. интервью

- д. метод Дельфи
- е. метод совещаний

42. Группа специалистов, осуществляющих организаторскую работу по проведению экспертизы – это ... группа.

- а. экспертная
- б. аналитическая
- в. рабочая
- г. проектная

43. Как называется процедура упорядочения альтернативных вариантов, выполняемая экспертом, в результате которой получается последовательность предпочтений?

- а. непосредственная оценка
- б. парное сравнение
- в. ранжирование
- г. последовательное сравнение
- д. множественные сравнения

44. Согласованность оценок для номинальной шкалы может быть оценена с использованием коэффициента:

- а. вариации
- б. конкордации
- в. ассоциации

45. Экспертные оценки – это ...

- а. метод интуитивно-логического анализа проблем, с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов
- б. метод исследования действующей системы посредством наблюдения и фиксации параметров протекающего процесса
- в. метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности

46. Величина, характеризующая основное свойство системы или процесса, называется:

- а. результатом
- б. параметром
- в. фактором
- г. свойством

47. Период, определяющийся продолжительностью последовательно осуществляемых процессов по созданию продукции, начиная от идеи до полной ее материализации, называется:

- а. жизненный цикл продукции

- б. производственный цикл продукции
- в. инновационный цикл продукции

48. Спрос, при котором изменение цены, не приводит к изменению количества реализованной продукции, называется:

- а. эластичным;
- б. неэластичным;
- в. единичным;
- г. абсолютно неэластичным.

49. Какие показатели являются параметрами оценки финансового состояния предприятия?

- а. ассортимент продукции
- б. чувствительность спроса
- в. платежеспособность
- г. себестоимость единицы продукции
- д. оборачиваемость активов

50. Какие параметры оценки финансового состояния характеризуют рыночную устойчивость предприятия?

- а. рентабельность продаж
- б. коэффициент текущей ликвидности
- в. коэффициент автономии
- г. чистая прибыль на акцию
- д. коэффициент кредиторской задолженности
- е. коэффициент маневренности

51. По характеру действия выделяют следующие виды факторов:

- а. качественные и количественные
- б. прямые и косвенные
- в. интенсивные и экстенсивные
- г. общие и специфические

52. Какой раздел методики проведения исследования содержит обоснование выбора метода проведения исследований, сбора и обработки данных, анализ полученных результатов, способы их оформления?

- а. теоретический
- б. методический
- в. организационный

53. Какие внешние факторы оказывают косвенное влияние на деятельность организации?

- а. состояние экономики страны

б. изменение отношений между поставщиками и потребителями продукции

в. повышение конкуренции

г. политическая обстановка в стране

54. Начальный этап процесса совершенствования управления, в результате которого определяются и формулируются задачи, подлежащие выполнению в ходе разработки и реализации комплекса конкретных мероприятий, называется

а. диагностикой

б. экономическим анализом

в. факторным анализом

г. интеграционной оценкой

55. По широте охвата выделяют следующие виды диагностики:

а. единовременная и периодическая

б. комплексная и тематическая

в. диагностика перспективных режимов функционирования системы управления и разработка на этой основе концепции его развития, диагностика существующих режимов функционирования

г. на уровне системы (предприятия), на уровне подсистем или компонентов (структурные подразделения), по позициям номенклатуры, по договорам на поставку продукции

д. диагностика оценки состояния системы управления, диагностика динамики режимов функционирования, диагностика экономических последствий управленческих решений

56. Какой метод диагностики используется для построения областей, зон, определяющих фактическое положение организации, с целью сравнения с областью, ограниченной критериями перехода организации из одного качественного состояния в другое?

а. диагностика с ориентацией на стратегические аспекты управления

б. диагностика систем на основе вычислительных экспериментов

в. диагностика на основе системных параметров

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Исследование систем управления» являются две текущие аттестации в виде тестов и промежуточная аттестация в виде экзамена в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
7-8	Тестирование	УК-1; ОПК-2; ПК-5	20 вопросов	Компьютерное тестирование. Время, отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка - 0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
15-16	Тестирование	УК-1; ОПК-2; ПК-5	20 вопросов	Компьютерное тестирование. Время, отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка - 0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
16	Экзамен	УК-1; ОПК-2; ПК-5	2 вопроса	Экзамен проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время, отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения экзамена	Критерии оценки: «Отлично»: ставится студентам, которые при ответе: - обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; - демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; - способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеют понятийным аппаратом; - демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики. «Хорошо» ставится студентам, которые при ответе: - обнаруживают твердое знание программного материала; - усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; - способны применять

					<p>знание теории к решению задач профессионального характера;</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускают отдельные погрешности и неточности при ответе. <p>«Удовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в основном знают программный материал в объеме, необходимом для предстоящей работы; - в целом усвоили основную литературу; - допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета. <p>«Неудовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; - допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета; - демонстрируют незнание теории и практики в области экономики.
--	--	--	--	--	--

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся.

Типовые вопросы, выносимые на экзамен:

1. Понятие и функции исследований.
2. Виды исследований и их классификация.
3. Качество и результат исследования.
4. Функциональные зоны обследования и их характеристика.
5. Принципы исследования систем управления как составной части менеджмента организации.
6. Задачи исследования как составной части менеджмента организации.
7. Актуальность, объект, предмет, цели и задачи исследования.
8. Проблема и проблемные ситуации как предмет исследования.
9. Виды проблем и их классификация.
10. Понятие и правила формулирования гипотезы.
11. Виды гипотез и их характеристика.
12. Концепция управления исследованиями.
13. Понятие и основные свойства систем.
14. Виды систем и их классификация.
15. Признаки системы управления как объекта исследования.
16. Требования, предъявляемые к системе управления, как объекту исследования.
17. Сущность системного анализа и его основные этапы.

18. Основные подходы системного анализа и их характеристика.
 19. Понятия «методология», «метод», «методика».
 20. Общая классификация методов исследования систем.
 21. Основные этапы выбора методов исследования систем управления.
 22. Сущность аналитических и статистических методов исследования.
 23. Сущность теоретико-множественных и графических методов исследования.
 24. Сущность метода мозговой атаки: основные этапы, принципы, достоинства и недостатки.
 25. Сущность метода сценариев.
 26. Сущность метода «Дельфи»: основные этапы, принципы, достоинства и недостатки.
 27. Сущность метода «Дерева целей»: понятия и принципы построения «дерева целей».
 28. Подходы и основные этапы в построение «дерева целей».
 29. Методы комплексирования и их характеристика.
 30. Определение понятий «опыт», «рассуждение», «логика», «мышление».
- Основные законы логики.
31. Понятие, структура и виды суждения.
 32. Понятие и состав умозаключения. Основные правила вывода умозаключения.
 33. Виды умозаключения и их характеристика: индуктивное, дедуктивное, по аналогии.
 34. Методы установления причинно-следственных связей в индуктивных умозаключениях и их характеристика.
 35. Понятие как форма мышления. Виды понятий и их классификация.
 36. Приемы формирования понятия и их характеристика.
 37. Виды отношений между понятиями и их характеристика.
 38. Основные операции с понятиями и их характеристика.
 39. Доказательство как логическая реальность: понятие и виды.
 40. Структура доказательства и требования, предъявляемые к его элементам.
 41. Вопрос как логическая реальность: понятие, структура, функции. Виды вопросов и их классификация.
 42. Правила постановки простых и сложных вопросов.
 43. Классификация как логическая реальность: понятие, задачи, виды.
 44. Правила и ошибки деления понятий.
 45. Понятие, объект, предмет и методика социологических исследований.
- Классификация социологических исследований.
46. Этапы проведения социологических исследований.
 47. Понятие эксперимента и социально-экономический эксперимент. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента.
 48. Типы социально-экономических экспериментов и их характеристика.
 49. Виды экспериментов и их классификация.
 50. Деловая игра как форма экспериментирования в управлении организациями: понятие, процедуры, задачи и классификация деловых игр.
 51. Метод хозяйственных ситуаций как форма экспериментирования в управлении организациями.

52. Метод решения практических задач как форма экспериментирования в управлении организациями.
53. Схема проведения эксперимента и ее основные составляющие.
54. Факторы, определяющие внутреннюю и внешнюю достоверность.
55. Этапы процесса выполнения классического эксперимента и их характеристика.
56. Сущность и основные этапы вычислительного эксперимента.
57. Сущность и основные задачи тестирования.
58. Конструкция тестов и основные ее элементы: высказывания, оценки. Требования, предъявляемые к высказываниям.
59. Стандартизированные тестовые методики: понятие, виды, достоинства и недостатки.
60. Проективные тестовые методики: понятие, виды, достоинства и недостатки.
61. Виды тестов и сфера их применения на предприятии.
62. Требования, предъявляемые к тестам и их характеристика.
63. Основные этапы проведения тестирования и их характеристика.
64. Сущность метода экспертных оценок.
65. Методы проведения экспертизы и их характеристика.
66. Преимущества и недостатки методов проведения экспертизы.
67. Характеристика основных этапов проведения экспертизы.
68. Основные типы шкал и их характеристика.
69. Методы обработки информации, получаемой от экспертов и их характеристика: непосредственная оценка, ранжирование, парное сравнение.
70. Сущность параметрического метода исследования систем управления и основные его операции.
71. Понятие, функции и требования, предъявляемые к показателю.
72. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации.
73. Классификация параметров финансовой состоятельности организации.
74. Характеристика параметров оценки операционной деятельности.
75. Характеристика параметров оценки использования ресурсов.
76. Понятие и основные типы факторного анализа.
77. Основные задачи факторного анализа.
78. Виды факторов и их классификация.

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
(модуля)**

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Логистика

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, очно-заочная

Королев
2023

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является: формирование теоретических знаний и практических навыков в области проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами исследования систем управления;
- рассмотрение системы управления как объекта и предмета исследования;
- изучение понятий «проблема», «гипотеза», «концепция».
- овладение навыками системного анализа при исследовании управления;
- овладение простыми и сложными методами исследования системы управления;
- изучение методов, специфических для менеджмента (анкетирования, интервью, экспертных оценок, проверки гипотез, профильного и матричного анализа);
- изучение логического аппарата исследования систем управления;
- овладение методами экономической, финансовой и организационной диагностики системы управления.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение и классификацию исследований.
2. Что представляет собой качество исследования?
3. Что представляет собой результат исследования?
4. Функциональные зоны исследования и их характеристика.
5. Факторы внешней среды и их характеристика.
6. Принципы исследования как составной части менеджмента организации.
7. Задачи исследования как составной части менеджмента организации.
8. Перечислите цели и направления исследования систем управления.

9. Сущность эффективности.
10. Основные методологические подходы к оценке эффективности.
11. Принципы оценки эффективности.
12. Общая классификация показателей эффективности.
13. Основные показатели экономической эффективности.

Продолжительность занятия – 2 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение субъект, объект и предмет исследования.
2. Какие требования, предъявляются к системам управления как объекту исследования? Дайте их характеристику.
3. Проблема и проблемные ситуации как предмет исследования.
4. Виды проблем и их классификация.
5. Понятие и правила формулирования гипотезы.
6. Виды гипотез и их характеристика.
7. Концепция управления исследованиями.

Продолжительность занятия – 4 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Системный анализ в исследовании управления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные свойства систем.
2. Виды систем и их классификация.
3. Организация как система.
4. Характерные черты развития социально-экономических систем.
5. Основные функции социально-экономических систем.
6. Сущность системного анализа.
7. Основные подходы системного анализа и их характеристика.

Продолжительность занятия – 4 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: подготовка доклада, решение задач

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Состав и выбор методов исследования систем управления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и общая классификация методов исследования систем.
2. Сущность аналитических методов исследования.
3. Сущность статистических методов исследования.
4. Сущность теоретико-множественных методов исследования.
5. Сущность логических методов исследования.
6. Сущность графических методов исследования.
7. Сущность метода мозговой атаки.
8. Сущность метода сценариев.
9. Сущность метода «Дельфи».
10. Сущность метода «Дерева целей».

Продолжительность занятия – 4 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятиям «опыт», «рассуждение», «логика», «мышление».
2. Понятие и виды суждения.
3. Понятие и состав умозаключения.
4. Виды умозаключения и их характеристика.
5. Перечислите методы индуктивных умозаключений и дайте их характеристику.
6. Сущность умозаключения по аналогии.
7. Виды признаков и их характеристика.
8. Понятие как форма мышления.
9. Виды понятий и их классификация.
10. Приемы формирования понятия и их характеристика.
11. Понятие и виды доказательства.
12. Вопрос как логическая реальность.
13. Виды вопросов и их классификация.
14. Правила постановки простых и сложных вопросов.

Продолжительность занятия – 4 ч. для очной формы обучения и 2 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, объект и предмет социологических исследований.
2. Виды социологических исследований и их классификация.
3. Этапы и методы проведения социологических исследований.
4. Понятие эксперимента и его значение в исследовании.
5. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента.
6. Типы социально-экономических экспериментов и их характеристика.
7. Виды экспериментов и их классификация.
8. Деловая игра как форма экспериментирования в управлении организациями: понятие, процедуры, задачи и классификация деловых игр.
9. Метод хозяйственных ситуаций как форма экспериментирования в управлении организациями.
10. Метод решения практических задач как форма экспериментирования в управлении организациями.
11. Схема проведения эксперимента и ее основные составляющие.
12. Факторы, определяющие внутреннюю и внешнюю достоверность.
13. Этапы процесса выполнения классического эксперимента и их характеристика.
14. Сущность вычислительного эксперимента.

Продолжительность занятия – 4 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Тестирование в исследовании систем управления

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и основные задачи тестирования.
2. Основные этапы проведения тестирования и их характеристика.
3. Методы сбора информации и их характеристика.
4. Сущность и значение маркетингового тестирования.
5. Тесты, применяемые для измерения характеристик продаж в зависимости от изменения факторов рыночной среды.
6. Сущность тестирования личности и основные критерии применяемых тестов.
7. Этапы и правила тестирования личности.
8. Типология тестов, применяемых для тестирования личности.

Продолжительность занятия – 2 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Экспертные оценки в исследовании систем управления

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность метода экспертных оценок.
2. Сущность анкетирования как метода индивидуальной экспертизы.
3. Сущность метода интервью.
4. Предпосылки и требования методов коллективной экспертизы.
5. Характеристика методов коллективной экспертизы: метод совещаний, метод «круглого стола», метод «суда».
6. Характеристика методов коллективной экспертизы: метод Дельфи, метод «мозговой атаки».
7. Характеристика основных этапов проведения экспертизы.
8. Сущность экспертного ранжирования, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
9. Сущность непосредственной оценки, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
10. Сущность последовательных сравнений, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
11. Сущность парных сравнений, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
12. Сущность рефлексивного исследования систем управления.

Продолжительность занятия – 2 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: подготовка доклада, решение задач

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: продуктивность деятельности и структура спроса.
2. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: жизненный цикл товара на рынке.
3. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: инновационный цикл продукции.

4. Классификация основных параметров финансовой состоятельности организации.
5. Характеристика параметров оценки операционной деятельности.
6. Характеристика параметров оценки использования ресурсов.
7. Понятие и основные типы факторного анализа.
8. Основные задачи факторного анализа.
9. Виды факторов и их классификация.

Продолжительность занятия – 4 ч. для очной формы обучения и 2 ч. для очно-заочной формы обучения

Практическое занятие 10.

Вид практического занятия: подготовка доклада, решение задач

Образовательная технология: практическая работа в группах

Тема и содержание практического занятия: Диагностика систем управления. Функциональная роль исследования в развитие систем управления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные задачи диагностики.
2. Виды диагностики и их классификация.
3. Содержание экономической и управленческой диагностики.
4. Основные этапы организации диагностики и их характеристика.
5. Последовательность проведения диагностического обследования.
6. Методы диагностики на основе системных параметров.
7. Диагностика с ориентацией на стратегические аспекты управления.
8. Диагностика системы на основе вычислительных экспериментов.
9. Объект, цель и задачи диагностики организационной структуры.

Продолжительность занятия – 2 ч. для очной формы обучения и 1 ч. для очно-заочной формы обучения

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1	Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека. 2. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления. 3. Основные требования к менеджерам исследовательского типа. 4. Планирование процесса исследования систем управления. 5. Формы организации исследования систем управления. 6. Консультирование как форма организации исследования систем управления. 7. Источники получения информации для исследования систем управления. 8. Сущность эволюция понятия «эффективность». 9. Основные методологические подходы к оценке эффективности. 10. Принципы оценки эффективности. 11. Основные показатели экономической эффективности. <p>Заполнение таблицы – Виды исследований и их классификация</p>
2	Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема как предмет исследования. 2. Подходы к исследованию проблем. 3. Система управления как объект и предмет исследования. 4. Понятие, функция и виды гипотезы. 5. Структура и этапы построения гипотезы. 6. Роль и значение концепции в практической и научной деятельности человека. 7. Эволюция концепции управления. 8. Методы, используемые при разработке концепции.
3	Системный анализ в исследовании управления	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды систем и их свойства 2. Системный анализ и его роль в ИСУ 3. Системный подход в ИСУ 4. Маркетинговый подход в ИСУ 5. Инновационный подход в ИСУ 6. Интеграционный подход в ИСУ
4	Состав и выбор методов исследования систем управления	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методология исследования систем управления 2. Методы формального представления системы: назначение, достоинства и недостатки 3. Метод «мозговая атака»: история возникновения, назначение, основные этапы 4. Метод «Дельфи»: назначение, основные этапы, достоинства и недостатки 5. Метод «дерево целей»: назначение, подходы к построению, достоинства и недостатки

		<p>6. Метод сценариев: назначение, достоинства и недостатки</p> <p>7. Исследование информационных потоков организации</p> <p>8. Развитие методологии исследования систем управления в России.</p> <p>9. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования.</p> <p>10. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.</p>
5	<p>Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования</p>	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значение формальной логики 2. Основные законы логики 3. Понятие, структура и виды суждения 4. Понятие, структура и виды умозаключений 5. Общая характеристика понятий 6. Содержание и объем понятий 7. Виды понятий 8. Отношения между понятиями 9. Доказательство: общее понятие, сущность и назначение. 10. Логическая структура доказательства 11. Виды доказательства 12. Условия и правила доказательства 13. Правила деления понятий 14. Виды и способы классификаций 15. Понятие, цели и задачи анализа. 16. Приемы анализа и обоснования. 17. Понятие, цели и задачи синтеза.
6	<p>Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексионное исследование систем управления</p>	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значение социологических исследований в деятельности предприятия 2. Социально-экономический эксперимент и его типы. 3. История возникновения и отличительные черты деловой игры как метода исследования и принятия управленческих решений. 4. История возникновения и отличительные черты метода исследования «case-study». 5. Назначение метода решения практических задач. 6. Особенности в проведение классического и вычислительного эксперимента. 7. Рефлексия в управленческой деятельности. 8. Основные качественные показатели, характеризующие рефлексю.
7	<p>Тестирование в исследовании систем управления</p>	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность тестирования. 2. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления. 3. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления. 4. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования. 5. Составление плана-программы организации тестирования.

		6. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.
8	Экспертные оценки в исследовании систем управления.	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль и место экспертных оценок в прикладных исследованиях 2. Классификация методов получения экспертных оценок 3. Основные стадии экспертного опроса 4. Методы обработки экспертных оценок 5. Современный этап развития теории экспертных оценок
9	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Параметрический анализ и его назначение. 2. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя. 3. Требования, предъявляемые к показателю. 4. Понятие, типы и задачи факторного анализа.
10	Диагностика систем управления	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность диагностики в управлении. 2. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления. 3. Аспекты диагностирования систем управления. 4. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления. 5. Сущность экспресс-диагностики. 6. Методика диагностического обследования организационной структуры.

5. Указания по проведению контрольных работ для студентов

5.1. Общие положения

Контрольная работа по дисциплине «Исследование систем управления» выполняется студентами в соответствии с учебным планом по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Контрольная работа по дисциплине «Исследование систем управления» является самостоятельной работой студентов и служит подготовительным этапом к сдаче экзамена. Без выполнения и собеседования по контрольной работе студент не допускается к сдаче экзамена.

Контрольная работа имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных студентами при изучении дисциплины «Исследование систем управления» и является формой промежуточного контроля знаний студентов.

Контрольная работа представляет собой написание реферата по выбранной теме.

Студенту предоставляется право выбора темы контрольной работы, однако для охвата всей тематики курса возможно ограничение числа студентов по отдельным темам. Студент может предложить свою тему с обоснованием целесообразности ее исследования.

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию избранной темы и отдельных ее вопросов. Основная часть контрольной работы должна содержать главы, которые разбиваются на подпункты. Все части контрольной работы должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

5.2. Примерная тематика контрольных работ

1. Системный подход в управление организацией.
2. Общесистемные закономерности в управлении организацией.
3. Методология управления организацией.
4. Общенаучные методы исследования системы управления организацией.
5. Теоретические методы исследования системы управления организацией.
6. Эмпирические методы исследования системы управления организацией.
7. Методы экспертных оценок в управлении организацией.
8. Матричные методы исследования в управлении организацией.
9. Методы портфельного анализа в управлении организацией.
10. SWOT – анализ как матричный метод исследования систем управления.
11. Статистические методы исследования в управлении организации.
12. Имитационное моделирование как метод исследования систем управления в организации.
13. Функционально-структурное моделирование в исследовании систем управления.
14. Экономические методы исследования в управлении организации.

15. Методы социологических исследований в управлении организации.
16. Количественные методы исследования в управлении организации.
17. Сетевое планирование в управлении организацией.
18. Методы исследования операций в управлении организацией.
19. Специфические методы исследования системы управления организацией.
20. Практические результаты исследования системы управления.
21. Методологический подход к исследованию систем управления.
22. Системный подход к исследованию систем управления.
23. Концептуальный подход к исследованию систем управления.
24. Система управления как объект исследования.
25. Предмет исследования в системе управления организацией.
26. Социологическое исследование в системе управления организацией.
27. Тестирование в исследовании систем управления.
28. Факторный анализ и его значение в исследовании систем управления.
29. Сущность диагностического обследования систем управления.
30. Гипотеза и ее значение при исследовании систем управления.
31. Методы интуитивного поиска в исследовании системы управления.
32. Метод мозгового штурма.
33. Исследование управления посредством деловых игр.

5.3. Требования к элементам контрольной работы

Контрольная работа – это самостоятельная творческая работа студента. Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры контрольной работы:

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Введение
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованных источников
7. Приложения

Титульный лист

Пример оформления титульного листа контрольной работы представлен в приложении А.

Оглавление

Пример оформления оглавления контрольной работы представлен в приложении Б.

Введение

Во введении обосновывается выбор темы, определяемый её актуальностью, формируется проблема и круг вопросов, необходимых для её решения; определяется цель работы с её расчленением на взаимосвязанный комплекс задач, подлежащих решению, для раскрытия темы; указываются

объект и предмет исследования. Объем введения должен быть 1,5-2 страницы.

Основная часть

Контрольная работа содержит 2 главы, каждая из которых, в свою очередь, может делиться на подпункты. В каждой главе должно быть от двух до трех подпунктов.

Заключение

В заключении логически последовательно излагаются выводы, к которым пришёл студент в результате исследования. Они должны быть краткими и чёткими, дающими полное представление о содержании и значимости контрольной работы. Объем заключения должен быть 1,5-2 страницы

Список использованных источников

Список использованных источников должен включать не менее 15 наименований. При этом особое внимание должно быть уделено изданиям последних лет, так как в них наиболее полно отражен современный подход к решению поставленной проблемы, действующая практика, показано все то новое и прогрессивное, что следует использовать при изложении основных вопросов избранной темы.

Список использованных источников составляется в **алфавитном порядке** в следующей последовательности:

1) законодательные и нормативные правовые акты располагаются в соответствии с их юридической силой:

- международные законодательные акты;
- Конституция РФ;
- кодексы;
- законы РФ;
- указы Президента РФ;
- акты Правительства РФ;
- акты министерств и ведомств;

2) статистические сборники;

3) специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, брошюры, научные статьи и т.п.);

4) статистические, инструктивные и отчетные материалы предприятий, организаций и учреждений;

5) Интернет-ресурсы.

Список использованных источников должен быть выполнен в соответствии с ГОСТ 7.32.2001 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления" и правилами библиографического описания документов ГОСТ 7.1-2003 "Библиографическая запись. Библиографическое описание".

Рекомендуется представлять единый список источников к работе в целом. Список обязательно должен быть пронумерован. Каждый источник

упоминается в списке один раз, вне зависимости от того, как часто на него делается ссылка в тексте работы.

Литература на иностранных языках ставится в конце списка после литературы на русском языке, образуя дополнительный алфавитный ряд.

Для каждого документа предусмотрены следующие элементы библиографической характеристики:

- фамилия автора, инициалы;
- название;
- подзаголовочные сведения (учебник, учебное пособие, словарь и т. д.);
- выходные сведения (место издания, издательство, год издания);
- количественная характеристика (общее количество страниц в книге).

Список использованных источников должен включать только источники, непосредственно использованные в работе, т.е. те, которые цитировались, на которые делались ссылки, послужили основой при формировании точки зрения студента. Включение других материалов не рекомендуется.

Не допускается в качестве источников использовать сайты студенческих работ, а также Википедию.

Пример оформления списка литературы представлен в приложении В.

Приложения

В приложении следует располагать вспомогательный материал, который при включении в основную часть загромождает текст.

5.4. Требования к оформлению контрольной работы

Объем контрольной работы

Объем контрольной работы должен быть в пределах 15-20 страниц печатного текста. Примерное соотношение между отдельными частями работы следующее: введение 1,5-2 страницы, заключение 1,5-2 страницы, список использованных источников 1-2 страницы. Большую часть работы занимает основная часть. Здесь следует избегать больших диспропорций между главами.

Общие правила оформления

Контрольная работа должна быть грамотно написана и правильно оформлена. Писать следует на одной стороне листа формата А4 (210 * 297 мм). Текст должен быть отпечатан на компьютере через полтора межстрочных интервала с использованием шрифта *Times New Roman* 14 и выровнен по ширине.

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей:

- левое - не менее 30 мм;
- правое - не менее 10 мм;
- нижнее - не менее 20 мм;
- верхнее - не менее 15 мм.

Нумерация страниц и глав

точек). Знак «№» над таблицами не ставится. Название таблицы не следует начинать со слова «анализ».

В таблице допускается использование 12 шрифта, междустрочный интервал - одинарный.

Каждая таблица кратко комментируется.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

На все таблицы работы должны быть приведены ссылки в тексте работы, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера. Например, Основные показатели деятельности предприятия представлены в таблице 1. Таблица должна располагаться сразу после первого упоминания у ней.

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят. Заголовки и подзаголовки граф указывают в единственном числе.

Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается.

Заголовки граф, как правило, записывают параллельно строкам таблицы. При необходимости допускается перпендикулярное расположение заголовков граф.

Головка таблицы должна быть отделена линией от остальной части таблицы.

Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм.

Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а при необходимости, в приложении к документу.

Допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа документа (ориентация – альбомная).

Если строки или графы таблицы выходят за формат страницы, ее делят на части, помещая одну часть под другой или рядом, при этом в каждой части таблицы повторяют ее головку и боковик. При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номером граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.

Слово «Таблица» и ее название указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова «Продолжение таблицы» с указанием номера (обозначения) таблицы. *Однако желательно таблицы не разрывать.* Для этого переносится часть текста после таблицы в текст перед таблицей, а сама таблица при этом перемещается на следующую страницу. Пример разрыва и переноса таблицы на другую страницу представлен на рисунке 3.

Если все показатели, приведенные в графах таблицы, выражены в одной и той же единице физической величины, то ее обозначение необходимо помещать над таблицей справа, а при делении таблицы на части — над каждой ее частью.

Таблица 1 – Показатели деятельности организации

Наименование показателей	Ед. изм-я	Величина показателя		Изменения показателя	
		20... год	20... год	абсолют. отклонение	относит. отклонение, %
1	2	3	4	5	6
1. Выручка от реализации	т.р.				
2. Численность персонала	чел.				
в том числе:					
2.1 руководителей	чел.				
2.2 специалистов					
2.3 рабочих					

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6
3. Среднегодовая выработка работающего	т.р.				
4. Среднегодовая выработка рабочего					
5. Фонд заработной платы персонала	т.р.				
в т.ч. рабочих	т.р.				
6. Среднегодовая заработная плата работающих	т.р.				
в т.ч. рабочих	т.р.				
7. Себестоимость (продукции, услуг)	т.р.				
8. Затраты на 1 рубль выручки	коп				
9. Прибыль	т.р.				
10. Рентабельность (продукции, продаж)	%				

Рисунок 3 – Пример переноса таблицы

Графу «Номер по порядку» в таблицу включать не допускается. При необходимости порядковые номера показателей указывают в боковике таблицы перед их наименованием.

Рисунки могут быть расположены как по тексту курсовой работы, так и в приложении.

По тексту иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице.

Иллюстрации должны быть в компьютерном исполнении, в том числе могут быть и цветные.

На все иллюстрации должны быть даны ссылки. При ссылке следует писать слово «рисунок» с указанием его номера.

Иллюстрации, за исключением иллюстрации приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки.

Иллюстрации, при необходимости, могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисовочный текст). Слово «Рисунок» и наименование помещают после пояснительных данных и располагают следующим образом:

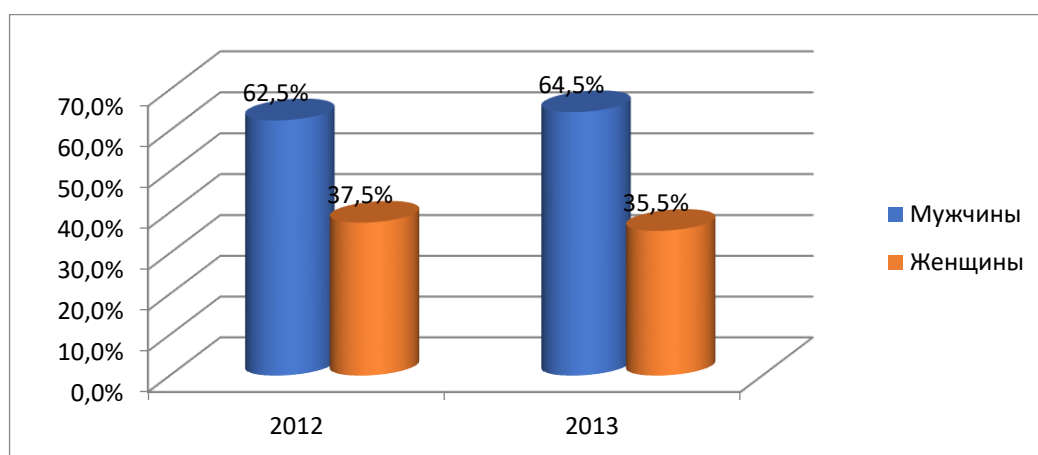


Рисунок 5 – Структура персонала предприятия по гендерному признаку

Название рисунка следует писать по центру 14 шрифтом, жирно, без точки на конце.

Формулы, содержащиеся в курсовой работе, располагают на отдельных строках, нумеруют сквозной нумерацией арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках. Одну формулу обозначают (1). Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены ранее в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом «где» без двоеточия после него.

Выше и ниже каждой формулы, таблицы, рисунка должна быть оставлена одна свободная строка.

Формулы, помещаемые в приложениях, должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой буквенного обозначения приложения, например: (В.1).

Все формулы необходимо выполнять в редакторе формул.

Иллюстрации, таблицы, текст, вспомогательного характера допускается давать в виде *приложений*. Приложение оформляют как

продолжение курсовой работы на последующих его листах. В тексте на все приложения должны быть даны ссылки, например: «... в приложении В».

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. Если в работе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

Приложение А



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

Кафедра управления

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

По дисциплине «Исследование систем управления»

Студента (ки) _____ курса _____ группы

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (тема контрольной работы)

Дата защиты	
Результаты защиты	
Подпись	

Королев 20__

Приложение Б Оглавление

Введение.....	3
Глава 1 Основные понятия системных исследований	5
1.1 Понятие исследования	5
1.2 Типология исследования	8
1.3 Стадии и этапы исследования систем управления	13
Глава 2 Основные направления системных исследований	16
2.1 Общая теория систем	16
2.2 Системный подход в исследовании систем управления.....	19
2.3 Системный анализ и его значение в исследовании систем управления.....	22
Заключение.....	25
Список использованных источников.....	27
Приложения	

Приложение В

Список использованных источников

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ и часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ (с изменениями от 26 января, 20 февраля, 12 августа 1996 г., 24 октября 1997 г., 8 июля, 17 декабря 1999 г., 16 апреля, 15 мая, 26 ноября 2001 г., 21 марта, 14, 26 ноября 2002 г., 10 января, 26 марта, 11 ноября, 23 декабря 2003 г., 29 июня, 29 июля, 2, 29, 30 декабря 2004 г., 21 марта, 9 мая, 2, 18, 21 июля 2005 г.)
2. Федеральный закон от 8 августа 2001 г. N 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (с изменениями от 23 июня, 8, 23 декабря 2003 г., 2 ноября 2004 г., 2 июля 2005 г.)
3. Указание ЦБР от 14 ноября 2001 г. N 1050-У «Об установлении предельного размера расчетов наличными деньгами в Российской Федерации между юридическими лицами по одной сделке»
4. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37) (с изменениями от 21 января, 4 августа 2000 г., 20 апреля 2001 г., 31 мая, 20 июня 2002 г., 28 июля, 12 ноября 2003 г., 25 июля 2005 г.)
5. Правила оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036) (с изменениями от 21 мая 2001 г.).
6. Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» (утв. Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 6 ноября 2001 г.) (с изменениями от 1 апреля 2003 г.).

7. Касаев А.А., Сабирова Г.Т. Место России в международной инновационной системе [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.scienceforum.ru/2013/196/2169> (дата обращения: 16.09.2014)
8. Нефедьев В.В. Роль бизнес-ангелов в структуре Российской венчурной индустрии [Текст] / В.В. Нефедьев // Экономический рост на инновационной основе. Материалы научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и магистров кафедры управления. – 2012 – с. 80-86.
9. Официальный сайт ОАО «Российская венчурная компания» [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.rusventure.ru/ru/company/brief/> (дата обращения: 14.09.2014)
10. Официальный сайт ОАО «Российская венчурная компания» [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://www.rusventure.ru/ru/investments/regional_funds/ (дата обращения: 14.09.2014)
11. Шалаев В.С. Проблемы развития российского рынка венчурного капитала // «Инновации в науке»: материалы XXII международной заочной научно-практической конференции. – 2013. [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://sibac.info/2009-07-01-10-21-16/8488-2013-07-25-03-35-10> (дата обращения: 15.09.2014).

Приложение Г

Таблица 1 – Основные показатели деятельности предприятия

Наименование показателей	Ед. изм-я	Величина показателя		Изменения показателя	
		2009 год	2010 год	абсолют. отклонение	относит. отклонение, %
1. Выручка от реализации	тыс.руб.				
2. Численность персонала	чел.				
в том числе:					
2.1. управленцев	чел.				
2.2. специалистов					
2.3. рабочих					
3. Среднегодовая выработка работающего	тыс.руб.				
4. Среднегодовая выработка рабочего	тыс.руб.				
5. Фонд заработной платы персонала	тыс.руб.				
в т.ч. рабочих	тыс.руб.				
6.Среднегодовая заработная плата работающих	тыс.руб.				
в т.ч. рабочих	тыс.руб.				
7. Себестоимость (продукции, услуг)	тыс.руб.				
8. Затраты на 1рубель выручки	коп				
9. Прибыль	тыс.руб.				
10. Рентабельность	%				

Приложение Д

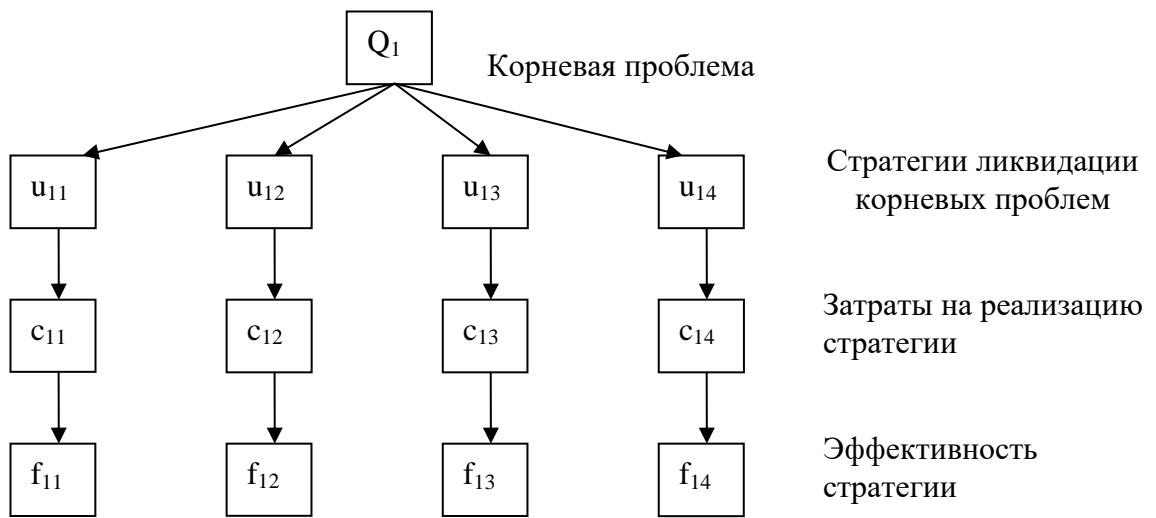


Рисунок 1 – Графическое представление дерева решений

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 6-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 346 с. - ISBN 978-5-394-05370-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082699> .
2. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 206 с. - ISBN 978-5-394-05332-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082698>

Дополнительная литература:

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с. <https://znanium.com/catalog/document?id=354882>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Интернет-ресурсы:

1. www.znanium.com – Электронная библиотека «Знаниум».

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы образовательной среды Университета.