



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. проректора**

**А.В. Троицкий**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Направление подготовки: 37.04.01 Психология**

**Профиль: Организационная психология**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

Королев  
2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

**Автор: Костыря С.С. Рабочая программа дисциплины (модуля): Статистические методы в психологии – Королев МО: «Технологический университет», 2023.**

Рецензент: к.психол.н., доцент Капранова М.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 37.04.01 «Психология» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от «11» апреля 2023 года.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 			
Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023			

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП ВО  С.С. Костыря, к.психол.н, доцент

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

**Целью** изучения дисциплины является:

Расширение и углубление знаний в обеспечении безопасной организационной среды и формирование навыков анализа, экспертизы и организации системы сопровождения организации, обеспечивающей психологическую безопасность среды.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-6 Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.
- ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
- ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.
- ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой.
- ПК-7 Готовность применять на практике методы обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

**Основными задачами** дисциплины являются:

1. Совершенствовать навыки разработки и реализации научно обоснованных программ сопровождения психологической безопасности;
2. Формировать готовность к психолого-профилактической деятельности по созданию психологически безопасной среды
3. Расширять знания методов обучения взрослых и навыки применения их на практике для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

**Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:**

**Необходимые умения:**

Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям;

Умеет применять технологии вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций;

Умеет использовать особенности организационной среды для реализации просветительской и психолого-профилактической деятельности;

Умеет разрабатывать модель психологического сопровождения организационной деятельности;

Умеет планировать и реализовывать профилактические мероприятия с целью обеспечения психологической безопасности организационной среды

### **Необходимые знания:**

Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания;

Знает принципы разработки и реализации комплексных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Знает алгоритмы организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;

Знает основные функции управления психологической практикой, особенности психологической работы в организации; результаты научных исследований в сфере «Организационная психология».

Знает особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

### **Трудовые действия:**

Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда;

Владеет навыками психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций;

Владеет методами, формами и средствами психологической работы в организации; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной задачи;

Владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психологическая безопасность в организации» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы подготовки магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при освоении дисциплин «Психология управления» и «Девиантология» и компетенциях: ОПК-5,9, ПК-1,6.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины «Психологическая безопасность в организации», являются базовыми для государственной итоговой аттестации и выполнения выпускной квалификационной работы.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для студентов очной формы составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр ...
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>			<b>108</b>	
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>28</b>			<b>28</b>	
Лекции (Л)	8			8	
Практические занятия (ПЗ)	20			20	
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа	68			68	
Консультации	12			12	
Практическая подготовка	20			20	
Контрольная работа, домашнее задание	+			+	
Вид итогового контроля	Зачет			Зачет	

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия,	Занятия в интерактивной форме,	Практическая подготовка	Код компетенций

		<b>Час</b>	<b>час</b>		
<b>Тема 1.</b> "Безопасность и "психологическая безопасность" в организационной среде". Экспертиза психологической безопасности организационной среды.	2	4	2	5	УК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-9 ПК-7
<b>Тема 2.</b> Сопровождение психологической безопасности	2	4	2	5	УК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-9 ПК-7
<b>Тема 3.</b> Методики предотвращения и профилактика психологического насилия в организационной среде	2	6	2	5	УК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-9 ПК-7
<b>Тема 4.</b> Основы формирования психологические комфортной среды	2	6	2	5	УК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-9 ПК-7
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	

#### **4.2. Содержание тем дисциплины**

**Тема 1. "Безопасность и "психологическая безопасность" в организационной среде". Экспертиза психологической безопасности организационной среды.**

Понятие психологической безопасности субъектов организации. Феномены угрозы, опасности, риска, удовлетворенности в организации. Отечественные разработки в сфере организации, развития и экспертизы психологической безопасности (субъектный, системный, деятельностный подходы). Зарубежный опыт оценки психологической безопасности организации (оценка структурных факторов, коммуникативной системы, норм и ценностей). Источники конфликтологической опасности в организации. Нормативные акты, раскрывающие подходы к обеспечению психологической безопасности субъектов в организации (международные документы, Федеральные законы).

## **Тема 2. Сопровождение психологической безопасности**

Определение конфликта. Конфликтологическая компетентность. Основные модели конфликта. Соотношение понятий «коммуникативная ситуация», «конфликтная ситуация» и «конфликт». Функции, показатели, объективные и субъективные причины конфликта. Условия реализации оптимального способа разрешения конфликтной ситуации. Основные ошибки, возникающие на различных этапах разрешения конфликтной ситуации. Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Стратегии и тактики взаимодействия. Процесс и виды воздействия. Приемы конструктивного взаимодействия. Профилактика рисков нарушения психологической безопасности лиц с различной культурной и национальной идентичностью.

## **Тема 3. Методики предотвращения и профилактика психологического насилия в организационной среде**

Понятие агрессии и агрессивного поведения. Влияние самосознания на агрессивное поведение. Психические состояние и их роль в развитии агрессии личности (тревога, стресс, фрустрация). Трудная жизненная ситуация. Проявления латентного насилия. Принципы психологического сопровождения процесса предупреждения ситуаций насилия в организационной среде.

## **Тема 4. Основы формирования психологически комфортной среды**

Психологические особенности личности жертвы насилия. Психологическая травма- понятие и классификация. Особенности переживания психической травмы лицами с возрастными и гендерными различиями. Методы оценки травматических событий. Принципы системного подхода к процессу формирования и развития психологической безопасности субъектов образовательного процесса. Эмоциональное благополучие как показатель психологической безопасности личности в образовательной среде. Определение психологически комфортной образовательной среды. Организация межличностных отношений, благоприятного психологического климата, коллектива как условия формирования образовательной среды.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине**

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии : учебное пособие : [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511>

2. Психологическая безопасность личности: имплицитная и эксплицитная концепции / Н. Е. Харламенкова, Н. В. Тарабрина, Ю. В. Быховец [и др.] ; Институт психологии Российской академии наук. – Москва : Институт психологии РАН, 2017. – 263 с. : табл. – (Труды Института психологии РАН). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695614>

### **Дополнительная литература:**

1. Блинова А.С., Бордик И.В., Вершинкина Е.В., Захарова Н.Л. и др. Безопасность образовательной среды: состояние, проблемы, пути решения в современных условиях. М.: Издательство МГППУ, 2015. 216 с.

2. Доверие и субъективное благополучие как основание психологической безопасности современного общества / Донцов А.И., Перелыгина Е.Б., Зотова О.Ю., Тарасова Л.В., Веракса А.Н., Рикель А.М. / Екатеринбург, 2018. – 578 с.

3. Правовые, психологические и социально-экономические аспекты обеспечения безопасности / Попадейкин В.В., Креопалов В.В., Куликова С.В., Нарциссова С.Ю.

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом данной дисциплины

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования: АРМ преподавателя, интерактивная доска прямой проекции, мультимедиа – проектор

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО  
БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Направление подготовки: 37.04.01 Психология**

**Профиль: Организационная психология**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

**Королев  
2023**

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.	Темы 1-4	Знает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные)	Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Навыками построения гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда
2	ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного	Темы 1-4	Знает принципы разработки и реализации комплексных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного	Умеет применять технологии вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной	Владеет навыками психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения

		ного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций		характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
3	ОПК -7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально о значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.	Темы 1-4	Знает алгоритмы организации и проведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально о значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	Умеет использовать особенности организационной среды для реализации просветительской и психолого-профилактической деятельности	Навыками реализации просветительской и психолого-профилактической деятельности
4	ОПК -9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой.	Темы 1-4	Знает основные функции управления психологической практикой, особенности психологической работы в организации; результаты	Умеет осуществлять выбор методов, средств и форм психологической работы в зависимости от контекста профессиональной задачи	методами, формами и средствами психологической работы в организации;

				научных исследований в сфере «Организационная психология».		
5	ПК-7	Готовность применять на практике методы обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.	Темы 1-4	Знает особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.	Умеет применять методы обучения взрослых	Навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Этапы и показатель оценивания компетенции	Шкала и критерии оценки
УК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-9 ПК-7	эссе	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла;</li> <li>• компетенция</li> </ul>	<p>Например: Проводится в письменной форме.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1, Соответствие содержания заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2. Качество анализа теоретических тезисов (1 балл).</li> <li>3. Владение информацией (1 балл).</li> </ol>

		<p>освоена на базовом уровне - 3 балла;  В) не сформирована (компетенция сформирована) менее баллов не 2 и</p>	<p>4. Качество самой представленной работы (1 балл).  5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).  Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
<p>УК-6  ОПК-5  ОПК-7  ОПК-9  ПК-7</p>	<p>Письменная работа</p>	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов  Б) частично сформирована:  • компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла;  • компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла;  В) не сформирована (компетенция сформирована) менее баллов не сформирована) 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной форме.  Критерии оценки:  1. Соответствие содержания работы заявленной тематике (1 балл).  2. Сложность выполненной работы (1 балл).  3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы (1 балл).  4. Качество самой представленной работы (1 балл).  5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).  Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
<p>УК-6  ОПК-5  ОПК-7  ОПК-9  ПК-7</p>	<p>Тест</p>	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 90% правильных ответов  Б) частично сформирована:  • компетенция освоена на продвинутом уровне - 70% правильных ответов;  • компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных</p>	<p>Проводится письменно.  Время, отведенное на процедуру - 30 минут.  Неявка - 0 баллов.  Критерии оценки определяются процентным соотношением.  Неудовлетворительно - менее 50% правильных ответов.  Удовлетворительно - от 51% правильных ответов.  Хорошо - от 70%.  Отлично - от 90%.  Максимальная оценка — 5 баллов.</p>

		<p>ответов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных ответов;</li> </ul> <p>В) не сформирована (компетенция не сформирована) - менее 50% правильных ответов</p>	
<p>УК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-9 ПК-7</p>	<p>Контрольная работа</p>	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла;</li> <li>компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла;</li> </ul> <p>В) не сформирована (компетенция не сформирована) - 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной форме</p> <p>1. Оформление в соответствии с требованиями(1 балл) ;</p> <p>2.Соответствует методическим указаниям в части структуры(1 балл);</p> <p>3. Содержание контрольной работы соответствует заявленной тематике(1 балл);</p> <p>4. Поставленные цели и задачи достигнуты(1 балл);</p> <p>5. Качественный и количественный состав использованных источников(1 балл). Максимальная оценка – 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля.</p>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Тематика эссе:**

1. Психологические условия и средства формирования гражданской позиции и профессиональной надежности »
2. Перспективы диагностики психологической безопасности
3. Проблемы практического внедрения программ по профилактике психологической безопасности в организации.
4. Правоприменительная практика в создании системы сопровождения психологической безопасности в организации.
5. Сравнительный анализ опыта сопровождения психологической безопасности в организации.

### **Тематика письменных работ**

1. Разработка кейсов:  
«Анализ конфликтной ситуации и управление конфликтным взаимодействием»
2. Диагностическая работа:
  - Анализ агрессивности как риска формирования безопасной организационной среды
  - Оценка степени выраженности деструктивных форм поведения в организационной среде
  - Оценка жизнестойкости личности
  - Анализ конфликтоустойчивости организационной среды

### **Тестовые задания**

1. *Потребность в безопасности как базовая в иерархии потребностей личностной сферы человека рассматривается в теории:*
  - а) А. Маслоу;
  - б) З. Фрейда;
  - в) Ф. Перлса;
  - г) К. Роджерса.
2. *Нестабильное эмоциональное состояние, которое отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности, на его отношениях с клиентами и коллегами, называется:*
  - а) фрустрация;
  - б) выгорание;
  - в) моббинг.

3. Вид межгруппового взаимодействия, при котором дружественные или соперничающие друг с другом группы начинают заниматься совместной деятельностью в важной для них сфере общественной жизни – это

- а) согласие;
- б) сотрудничество;
- в) посредничество.

4. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками.

5. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

- а) ценностное; информационное, принудительное;
- б) психологическое, физическое, экономическое;
- в) информационное, коммуникативное, экологическое.

6 Профилактика – это

- а) комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска
- б) система организации и обеспечения благоприятной среды;
- в) процесс образования и развития субъектов деятельности в условиях определенной социально-психологической среды.

7. Деятельность, связанная с организацией проведения исследований, анализом и оценкой определенных объектов, подготовкой и оформлением заключений относительно этих объектов, необходимых для обоснования принятия общественно значимых решений.

- а) восприятие;
- б) моделирование;
- в) экспертиза.

8. Общеколлективные ценности складываются из

- а) личных ценностей каждого его члена;
- б) ценностей руководителя организации, переносимых в сознание каждого ее члена;
- в) отдельно взятой системы ценностей каждого из членов организации.

9. *Возможность возникновения неблагоприятных и нежелательных последствий деятельности субъекта – это*

- а) прогноз;
- б) риск;
- в) восприятие.

10. *На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:*

- а) фазе подъема;
- б) начальной фазе;
- в) эскалация конфликта.

11. *Делинквентное поведение – это*

- а) состояние, при котором двигательная активность и возбудимость человека превышает норму, является неадекватной и непродуктивной;
- б) особый тип форм деструктивного поведения, которые выражаются в стремлении к уходу от реальности посредством специального изменения своего психического состояния;
- в) антиобщественное противоправное поведение человека, воплощённое в его проступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

12. *Система профессиональной деятельности, обеспечивающая создание условий для успешной адаптации человека к условиям его жизнедеятельности - это*

- а) психологическая поддержка участников образовательной деятельности;
- б) психологическая помощь детям и подросткам, пережившим насилие;
- в) психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса.

13. *Психологическая безопасность – это*

- а) состояние динамического баланса отношений субъекта к миру, себе, другим, его активности и удовлетворенности, соответствующих различным (угрожающим) влияниям внешнего и внутреннего мира, которое позволяет субъекту сохранять целостность, саморазвиваться, реализовывать собственные цели и ценности в процессе жизнедеятельности;
- б) способность личности выдерживать стрессовые ситуации, сохраняя при этом внутреннюю сбалансированность без снижения успешности деятельности.
- в) характер эмоций, возникающих во взаимоотношениях людей, основанных на их симпатиях, совпадении интересов, характеров и склонностей.

14. *Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:*

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;

в) реалистическими.

15. *Совокупность действий и поступков, отклоняющихся от правил, принятых обществом, проявляющееся в агрессивности, садизме, воровстве, бродяжничестве, зависимостями и т.д. называют*

а) гиперактивностью;

б) аддиктивным поведением;

в) девиантным поведением.

16. *Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:*

а) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений;

в) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим.

17. *Экстремизм – это*

а) практические или вербальные проявления внутренней деятельности индивида, направленные на разрушение чего-либо;

б) неприязнь к кому-либо или чему-либо чужому; восприятие чужого как неприятного и опасного;

в) приверженность крайним взглядам и мерам, служащим для достижения политических и социальных целей.

18. *Причина конфликта – это:*

а) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

б) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

в) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт.

19. *Микро-стрессоры как факторы прессинга (психологического давления) – это*

а) напряжение длительной протяженностью во времени, характеризующееся однотипными повторяющимися стрессовыми нагрузками, часто сопровождающееся соматическими нарушениями;

б) такие культурно-исторические условия (угнетение, тоталитаризм и т.п.), вызывающие длительное напряжение у больших групп людей (страны, государства), требующие затрат большого количества времени для социальной адаптации;

в) повседневные ситуации напряжения, связанные с теми или иными обременениями, порождающие напряжение у человека или группы (семья, учебный или трудовой коллектив, другие группы), локализованные во времени, требующие адаптации.

20. *Травматические стрессоры – это*

а) совокупность ситуаций, обусловленная отсутствием необходимых навыков и умений, перегруженность обязанностями, высоким темп решения задач (ограничения во времени), сложностью деятельности;

б) травматические события, связанные с психологическим или физическим насилием, травлей, характеризующиеся внезапностью, непредсказуемостью,

запредельным порогом интенсивности, сопровождающиеся личностными и поведенческими нарушениями;

в) комплекс явлений, детерминированных завышенными требованиями к адаптационным ресурсам человека (его возможностям).

*21. Правовое сознание – это*

а) структурный компонент личности, включающий переживание гражданских чувств, осознание себя как гражданина, системы знаний о себе и о гражданственности, гражданских, политических, социальных нормах, правилах, которые выражаются через поступки и поведение;

б) одна из форм общественного сознания, представляющая собой систему правовых взглядов, теорий, идей, представлений, убеждений, оценок, настроений, чувств, в которых выражается отношение индивидов, социальных групп;

в) нравственный и политический принцип, социальное чувство, содержанием которого является любовь, привязанность к Родине, преданность ей и готовность к жертвам и подвигам ради неё.

*22. Личностные факторы регуляции поведения в психологически опасной ситуации:*

а) саморегуляция, рефлексия, доверие к себе;

б) самосознание, конформность, психологические защиты;

в) доброжелательность, реактивность, физическая выносливость.

*23. Угрожающая жизненная ситуация, блокирующая удовлетворение потребностей человека («крушения надежд»), которая вызывает неблагоприятные эмоциональные состояния в виде разочарования, замешательства, подавленности, агрессии и др. и способствует включению ответных реакций, а также преодолевающих стратегий поведения*

а) фрустрация;

б) дезадаптация;

в) агрессия.

*24. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:*

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) конструктивная, деструктивная, конформистская

*25. Технологии рационального поведения в конфликте — это:*

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями.

*26. Психологическое исследование состояния профилактической деятельности в образовательной организации является*

а) научным исследованием с целью определения уровня развития компонентов профилактической деятельности образовательной организации, а также уровня развития потребностей руководителей, педагогов и родителей как субъектов образовательного процесса в профилактической работе образовательной организации;

б) изучением эмоционально-психологического климата классного коллектива, эмоционального самочувствия каждого ребенка, стратегий поведения субъектов образовательного процесса в трудных жизненных ситуациях с целью формирования и развития психологической безопасности;

в) выявлением особенностей конфликтных, деструктивных, аддиктивных форм поведения с целью определения комплекса мероприятий для повышения психологической безопасности в образовательной среде.

*27. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:*

а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений;

б) по регуляции взаимоотношений;

в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения.

*28. В отечественной психологии выделяют:*

а) исключительно позитивные эффекты социальной поддержки;

б) исключительно негативные эффекты социальной поддержки;

в) позитивные и негативные эффекты социальной поддержки.

*29. Целью психологического сопровождения людей в стрессовых ситуациях является:*

а) обучение людей самостоятельности при решении собственных проблем и трудностей;

б) эмоциональное принятие, соучастие, эмпатия, забота;

в) необходимое вмешательство без согласия человека в случаях угрожающих его жизни и здоровью.

*30. Жизнестойкость – это:*

а) система убеждений, позволяющая человеку воспринимать даже негативные события как опыт и успешно справляться с ними;

б) совокупность волевых действий, направленных на обязательное исполнение, достижение цели, характеризующееся мобилизацией всех сил на преодоление внешних или внутренних препятствий;

в) система убеждений, складывающаяся из вовлеченности, контроля, принятия риска, имеющая разрозненный характер.

*31. Жизнестойкое совладание возможно*

а) на основе избегания стрессовых ситуаций;

б) на основе «когнитивного оценивания» стрессовых ситуаций;

в) на основе эмоционального реагирования на стресс.

*32. Психологическая защита – это:*

а) определенный осознанный вид защитного поведения;

б) преднамеренная осознаваемая защита от внешних воздействий;

в) система стабилизации личности, направленная на ограждение сознания от неприятных, травмирующих переживаний.

33. Стрессоры, снижающие психологическую безопасность в организационной среде:

- а) ценности организационной культуры;
- б) изменение временных параметров выполнения деятельности;
- в) межличностные конфликты.

34. Основные составляющие системы формирования психологической безопасности:

- а) адаптация личности к изменяющимся условиям деятельности;
- б) мотивация деятельности;
- в) организация повышения квалификации персонала.

35. Невротические реакции, проявляющиеся в состоянии астенодепрессивного, неврастенического, ипохондрического и навязчивого характера. Наблюдается конфликтность, агрессивность, снижение возможностей целенаправленной деятельности.

- а) непатологические невротические реакции;
- б) патологические невротические реакции;
- в) затяжной реактивный психоз.

36. Действия, выполняемые человеком, направленные на совладание со стрессом:

- а) образ и стиль жизни;
- б) копинг-поведение;
- в) надситуативная активность.

#### Тематика контрольных работ:

### «Модель формирования психологические комфортной среды в организации»

Содержание модели:

- методологические подходы,
- факторы,
- содержательные характеристики методического и организационного обеспечения системы,
- уровни среды,
- предмет, цели работы,
- результирующие показатели функционирования системы психологического сопровождения.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине является одна промежуточная аттестация в виде зачета в устной форме.

Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания,	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
-------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------	------------	---

	<b>умения, навыки</b>				
зачет	УК-6 ОПК-5 ОПК-7 ОПК-9 ПК-7	<b>Вопрос</b>	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут	Результаты предоставляются в день проведения зачета	Критерии оценки: «зачтено»: <b>«Зачтено»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Уверенные знания основных понятий предмета;</li> <li>• Сформированные способности анализировать организационную среду, разрабатывать соответствующие формы и методы психологической работы.</li> <li>• Сформированные навыки использования методического инструментария.</li> </ul> <b>«Не зачтено»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Частичные знания по темам дисциплин;</li> <li>• Принципиальные ошибки в анализе, разработке соответствующих форм и методов работы, формулировании задач и способов ее решения.</li> <li>• Ошибки в использовании существующих методов и методик</li> </ul>

### **Вопросы, выносимые на зачет**

1. Управление конфликтами в организации
2. Характеристика делинквентного поведения
3. Психологическая поддержка участников организационной деятельности
4. Система психологических защит
5. Содержание понятия «психологическая безопасность»
6. Признаки конструктивного и деструктивного конфликта в организации
7. Условиями возникновения конфликта в организации
8. Экстремизм как приверженность крайним взглядам и мерам
9. Причины конфликтов в организации
10. Факторы прессинга в организации
11. Травматические стрессоры в организации
12. Личностные факторы регуляции поведения в психологически опасной ситуации
13. Психология жизненных ситуаций
14. Модели поведения личности в конфликте
15. Технологии рационального поведения в конфликте

16. Психологические угрозы в организационной среде:
17. Психологическое исследование состояния профилактической деятельности в организации
18. Стрессоры, снижающие психологическую безопасность в организационной среде
19. Формы предупреждения конфликтов
20. Психологическое содержание понятий «жизнестойкость», «жизнестойкое совладание»

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО  
БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Направление подготовки: 37.04.01 Психология**

**Профиль: Организационная психология**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

**Королев  
2023**

## **1. Общие положения**

**Целью** изучения дисциплины является:

расширение и углубление знаний в обеспечении безопасной организационной среды и формирование навыков анализа, экспертизы и организации системы сопровождения организации, обеспечивающей психологическую безопасность среды.

Основными **задачами** дисциплины являются:

1. Совершенствовать навыки разработки и реализации научно обоснованных программ сопровождения психологической безопасности;
2. Формировать готовность к психолого-профилактической деятельности по созданию психологически безопасной среды
3. Расширять знания методов обучения взрослых и навыки применения их на практике для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

## **2. Указания по проведению практических занятий**

### **Практическое занятие 1.**

Вид практического занятия: смешанное практическое занятие

Образовательные технологии: круглый стол, дискуссия.

**Тема и содержание практического занятия: "Безопасность и "психологическая безопасность" в организационной среде". Экспертиза психологической безопасности организационной среды.**

Методы диагностики психологической безопасности (диагностика склонностей к девиантному и делинквентному поведению, вербальной и физической агрессии, экстремизму, межличностных отношений, буллинга и других социальных рисков). Дискуссия на тему «Критерии психологической экспертизы виртуального контента». Круглый стол на тему «Повышение устойчивости развивающейся личности к деструктивному рекламному и идеологическому влиянию».

Продолжительность занятия – 4 часа.

### **Практическое занятие 2.**

Вид практического занятия: практическое занятие-беседа.

Образовательные технологии: групповая дискуссия

**Тема и содержание практического занятия: Сопровождение психологической безопасности.**

Регуляторы психологически безопасного взаимодействия (социально-перцептивные, нормативные, социально-психологические регуляторы,

межличностные отношения). Диагностика психологических ориентаций участников конфликта (когнитивной, мотивационной, моральной). Проектирование программы психологической профилактики обеспечения психологической безопасности личности в организационной среде с учетом национального менталитета и культуры.

Продолжительность занятия – 4 часа.

### **Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: интерактивное занятие

Образовательные технологии: групповая проектная работа.

**Тема и содержание практического занятия: Методики предотвращения и профилактики психологического насилия в организационной среде**

Групповая проектная работа «Психологическая помощь лицам, пострадавшим от насилия».

Цель – выработка практикоориентированных предложений по организации психологического сопровождения лицам, пострадавшим от насилия.

Вопросы для обсуждения:

- Структурные компоненты системы психологического сопровождения в организационной среде;
- Результирующие показатели функционирования системы психологического сопровождения лиц, пострадавших от насилия;
- Барьеры функционирования системы психологического сопровождения;
- Условия достижения результатов психологической помощи лицам, пострадавшим от насилия.

Продолжительность занятия – 6 часов.

### **Практическое занятие 4.**

Вид практического занятия: смешанная форма практического занятия

Образовательные технологии: Case-study.

**Тема и содержание практического занятия: Основы формирования психологически комфортной среды.**

Подходы к психологической работе (психотерапевтический, социально-психологический, психологический, психофизиологический). Комплексный подход в применении методов (арте-терапия, релаксационные техники, игровая и песочная терапии, когнитивно-поведенческая терапия).

Продолжительность занятия – 6 часов.

### 3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрены учебным планом.

### 4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Безопасность и "психологическая безопасность" в образовательной среде школы". Экспертиза психологической безопасности организационной образовательной среды	<b>Подготовка эссе:</b> «Психологические условия и средства формирования гражданской позиции и профессиональной надежности »
2.	Сопровождение психологической безопасности	<b>Разработка кейсов:</b> «Анализ конфликтной ситуации и управление конфликтным взаимодействием»
3.	Методики предотвращения и профилактика психологического насилия в организационной среде	<b>Диагностическая работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ агрессивности как риска формирования безопасной организационной среды</li> <li>• Оценка степени выраженности деструктивных форм поведения в организационной среде</li> <li>• Оценка жизнестойкости личности</li> <li>• Анализ конфликтоустойчивости</li> </ul>
4.	Основы формирования психологически комфортной среды	<b>Проектная работа:</b> «Модель формирования психологически комфортной среды» Содержание модели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• методологические подходы,</li> <li>• факторы,</li> <li>• содержательные характеристики методического и организационного обеспечения системы,</li> <li>• уровни, предмет, цели, результирующие показатели функционирования системы психологического сопровождения</li> </ul>

## **5. Указания по проведению контрольных работ**

### **5.1. Требования к структуре**

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

### **5.2. Требования к содержанию (основной части)**

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2-4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

### **5.3. Требования к оформлению**

Объем контрольной работы – 10 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт Times New Roman 14).

#### **Тема контрольной работы:**

**«Модель формирования психологические комфортной среды в организации»**

Содержание модели:

- методологические подходы,
- факторы,
- содержательные характеристики методического и организационного обеспечения системы,

- уровни среды,
- предмет, цели работы,
- результирующие показатели функционирования системы психологического сопровождения.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература:**

1. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии : учебное пособие : [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511>

2. Психологическая безопасность личности: имплицитная и эксплицитная концепции / Н. Е. Харламенкова, Н. В. Тарабрина, Ю. В. Быховец [и др.] ; Институт психологии Российской академии наук. – Москва : Институт психологии РАН, 2017. – 263 с. : табл. – (Труды Института психологии РАН). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695614>

### **Дополнительная литература:**

1. Блинова А.С., Бордик И.В., Вершинкина Е.В., Захарова Н.Л. и др. Безопасность образовательной среды: состояние, проблемы, пути решения в современных условиях. М.: Издательство МГППУ, 2015. 216 с.

2. Доверие и субъективное благополучие как основание психологической безопасности современного общества / Донцов А.И., Перельгина Е.Б., Зотова О.Ю., Тарасова Л.В., Веракса А.Н., Рикель А.М. / Екатеринбург, 2018 . – 578 с.

3. Правовые, психологические и социально-экономические аспекты обеспечения безопасности / Попадейкин В.В., Креопалов В.В., Куликова С.В., Нарциссова С.Ю.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для усвоения дисциплины**

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.biblioclub.ru/>.

## **8. Перечень информационных технологий**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом данной дисциплины