



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора

А.В. Троицкий

« _____ » _____ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль: Организационная психология

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

Королев
2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: Костыря С.С. Рабочая программа дисциплины (модуля): Психология деловой коммуникации – Королев МО: «Технологический университет», 2023.

Рецензент: к.пед.н., доцент Афонин И.Д.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 37.04.01 «Психология» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от «11» апреля 2023 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 			
Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023			

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО  С.С. Костыря, к.психол.н, доцент

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является:

1. формирование знаний, умений и навыков грамотного построения профессионального общения в сфере «человек-человек»;
2. формирование представления об основных особенностях и закономерностях межличностного познания и делового общения

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование профессиональных знаний, умений и навыков в области психологии общения, высокого уровня культуры профессионального общения;
- формирование высокого уровня владения технологией самостоятельного подбора и изучения современной библиографии по проблемам в области психологии общения, проведения самостоятельного теоретического анализа;
- формирование высокого уровня владения технологией подготовки научной работы в области психологии общения;
- формирование высокого уровня владения практическими технологиями в области психологии общения

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Профессиональные компетенции:

ПК-2. Готов применять методы управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности.

ПК-4. Способен определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

Трудовые действия:

УК-4.2. Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.),

УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.

УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;

ПК-4.1. Владеет навыками определения и анализа внутренних коммуникаций персонала.

ПК – 2.2. Умеет применять методы управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности

Необходимые умения:

УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;

УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

ПК-4.2. Владеет навыками моделирования и выстраивания внутренних коммуникаций персонала

Необходимые знания:

УК-4.4. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;

ПК-2.1. Знает методику управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология деловой коммуникации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы подготовки магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при освоении дисциплин «Психология управления» и «Организационное консультирование» и компетенциях: ОПК-6,9; ПК-1,2,6.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины «Психология деловой коммуникации», являются базовыми для дисциплины государственной итоговой аттестации и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется в 3 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, консультации. Дисциплина предусматривает элементы практической подготовки, 4 часа.

Программой предусмотрены следующие виды контроля успеваемости текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр	Семестр 2	Семестр 3	Семестр
Общая трудоемкость	144			144	
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Аудиторные занятия	60			60	
Лекции (Л)	20			20	
Практические занятия (ПЗ)	40			40	
Лабораторные работы (ЛР)					
Практическая подготовка	4			4	
Самостоятельная работа	60			60	
Консультации	20	-		20	
Контрольная работа, домашнее задание	+			+	
Текущий контроль знаний	Тест			Тест	
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой			Зачет с оценкой	

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практиче ские занятия, Час	Занятия в интеракти вной форме, час	Практич еская подгото вка	Код компетен ций
Тема 1. История и теория психологии общения	2	4	1	-	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Тема 2. Познание человека человеком как содержательная сторона общения	2	4	1	-	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Тема 3. Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании	2	6	1	1	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Тема 4. Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по голосу и речи	2	4	1	1	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Тема 5. Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей	2	4	1	-	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Тема 6. Личность как субъект общения	2	6	1	-	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Тема 7. Вербальное и невербальное общение	4	6	2	2	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Тема 8. Межличностное общение	4	6	2	-	УК-4, 5; ПК-2, 4.
Итого:	20	40	10	4	

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. История и теория психологии общения

История психологических исследований общения.

Теории, концепции и научные направления психологии общения. Основные категории и понятия психологии общения. Персоналии: исследователи психологии общения. Предыстория общения. Коммуникация у животных.

Тема 2. Познание человека человеком как содержательная сторона общения

Общие особенности познания человека человеком.

Проблема взаимосвязи объективных и субъективных свойств человека. Социальная перцепция как специфическая форма психического отражения.

Психологическая структура познания человека человеком. Перцептивные уровни конкретности возникающего образа. Доминирующая роль элементов внешности. Направление взгляда. Когнитивный и аффективный компоненты в структуре отражения человека человеком. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении. Структура социально-перцептивной способности. Психологические характеристики первого впечатления о другом человеке

Тема 3. Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании

Восприятие человека человеком. Мышление в структуре межличностного познания. Эмпатия и ее психологические корреляты. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия людей

Тема 4. Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по голосу и речи

Экспрессивные движения как индикаторы эмоционального состояния человека. Характеристика процесса опознания эмоционального состояния. Познание человека по голосу и речи. Экспериментально-теоретические основы социальной идентификации и интерпретации говорящего.

Тема 5. Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей

Возрастные особенности восприятия и понимания других людей. Социально-психологические и тендерные особенности кодирования и интерпретации экспрессии. Общие и особенные характеристики межэтнического восприятия и понимания. Национальные и этнические стереотипы и их роль в межличностном познании. Общее и особенное в межличностном познании профессионалов.

Тема 6. Личность как субъект общения

Доверие как базовое условие и основа взаимодействия человека с миром. Доверие себе, доверие другому, доверие миру. Исследования доверия в современной отечественной психологической науке.

Общение: онтогенез. Потребность в общении. Мышление в общении. Общение: возрастные типы. Эффекты в общении. Эффект новизны, эффект ореола. Темперамент в общении. Общительность-замкнутость в общении. Одиночество. Ценности личности в общении. Дифференциальные эмоции в общении. Эмпатия в общении. Механизмы эмпатии.

Барьеры общения. Гендер и социальная перцепция. Гендерные различия в общении. Личностный рост в общении. Стиль общения. Самораскрытие. Самопрезентация. Психологическая манипуляция в общении. Управление общением. Мастерство общения. Толерантность в общении. Психологическая грамотность. Формирование диалогичности.

Психологическая культура. Компетентность: психологическая, коммуникативная, социальная. Семиотическая компетенция.

Тема 7. Вербальное и невербальное общение

Восприятие речи. Внутренняя речь. Коммуникативные уровни.

Невербальное общение: направления исследований. Невербальное поведение в общении: проблема интерпретации. Невербальное общение: невербальная интеракция, невербальная коммуникация, невербальная информация. Коммуникативная функция подсознания.

Внешнее и внутреннее в человеке: проблема соотношения. Гендерный подход.

Физиогномическая редукция. Внешний облик: функции в общении. Привлекательный внешний облик. Внешний облик: самоотношение. Жесты. Мимика. Экспрессивное поведение. Поза. Проксемика. Танец как невербальное общение.

Тема 8. Межличностное общение

Межличностное познание: способы, эталоны. Межличностное восприятие. Механизмы формирования межличностных отношений. Референтность. Диалог. Дружба.

Межличностный конфликт. Конфликтное общение. Непонимание в процессе общения. Обман в межличностной коммуникации.

Общение в процессе воспитания. Общение в семье: детско-родительские отношения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика : [16+] / Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 438 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443847>

2. Паршукова, Г. Б. Основы теорий коммуникаций: теории и модели коммуникаций : [16+] / Г. Б. Паршукова ; Новосибирский государственный

технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 71 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576452>

3. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 111 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799>

Дополнительная литература:

1. Социальная психология общения: монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). <http://znanium.com/go.php?id=558746>

2. Шунейко, А. А. Коммуникативный менеджмент : учебное пособие. / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. - <http://znanium.com/catalog/document?id=332863>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://znanium.com> - Электронно-библиотечная система Znanium

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Психология деловой коммуникации».

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования: АРМ преподавателя, интерактивная доска прямой проекции, мультимедиа – проектор.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ
«ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль: Организационная психология

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

**Королев
2023**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, обучающийся приобретает:		
				Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
1	УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Тема 1-8	УК-4.2. Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностям и совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;	УК-4.4. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке
2	УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Тема 1-8	УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и	УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их

				общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;		использования при социальном и профессиональном взаимодействии;
3	ПК-2.	Готов применять методы управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности	Тема 1-8	ПК – 2.2. Умеет применять методы управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности		ПК-2.1. Знает методику управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности
4	ПК-4	Способен определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала.	Тема 1-8	ПК-4.1. Владеет навыками определения и анализа внутренних коммуникаций персонала.	ПК-4.2. Владеет навыками моделирования и выстраивания внутренних коммуникаций персонала	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Этапы и показатель оценивания компетенции	Шкала и критерии оценки
УК-4. УК-5. ПК-2. ПК-4	Доклад	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств

		<p>баллов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла; • компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла; <p>В) не сформирована (компетенция сформирована) менее 2 баллов</p>	<p>Время, отведенное на процедуру – 10 - 16 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (2 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (2 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (2 балл). 4.Качество самой представленной презентации (2 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (2 балл). <p>Максимальная сумма баллов - 10 баллов.</p>
	Письменное задание		<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводится в форме письменной работы 2.Время, отведенное на процедуру – 10 - 16 мин. <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Соответствие ответа заявленной тематике (0-5 баллов). <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
	Контрольная работа		<p>Критерии оценки определяются соответствием ответа заявленной тематике (0-5 баллов).</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля.</p>
УК-4. УК-5. ПК-2. ПК-4	Тест	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 90% правильных ответов</p>	<p>Критерии оценки определяются процентным соотношением.</p> <p>Не явка – 0</p> <p>Удовлетворительно - от 51% правильных ответов.</p>

		Б) частично сформирована: • компетенция освоена на продвинутом уровне - 70% правильных ответов; • компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных ответов; • компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных ответов; В) не сформирована (компетенция не сформирована) - менее 50% правильных ответов	Хорошо – от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
--	--	---	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика докладов:

1. Группа: проблема общения и адаптации личности с позиции современной отечественной психологической науки.
2. Проблема внутригрупповой идентичности с позиции современной отечественной психологической науки.
3. Стили управленческого общения: современный психологический подход.
4. Психотехника разрешения делового конфликта: современный психологический подход.
5. Техники переговоров: современный психологический подход.
6. Факторы эффективности профессионального общения с позиции современной отечественной психологической науки.
7. Общение в концепции А.Н.Леонтьева.
8. Определение феномена общения в зарубежной психологической науке.
9. Исследователи психологии общения в современной отечественной науке.
10. Понятие общения: подход Г.М.Андреевой.
11. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении в исследованиях А.А.Бодалева.
12. Первое впечатление о другом человеке: исследования А.А.Бодалева.
13. Закономерности формирования первого впечатления: концепция Е.А.Петровой.

Примерная тематика письменного задания:

1. Изучение выразительного поведения человека в исследованиях А.А.Бодалева и его последователей.
2. Проблема интерпретации выразительного поведения человека в исследованиях А.А.Бодалева и его последователей.
3. Проблема интерпретации выразительного поведения человека в зарубежной психологической науке.
4. Характеристика процесса опознания эмоционального состояния в концепции К.Э.Изарда.
5. Интерпретация невербального выражения личности как теоретико-методологическая проблема современной психологии.
6. Проблема интерпретации невербального выражения личности в исследованиях В.А.Лабунской.
7. Возрастные особенности восприятия и понимания других людей в исследованиях отечественной психологической науки.

Примерные тестовые задания

1. Леонтьев А.А. выделяет следующие характеристики общения:
 - А) психологическую динамику общения
 - Б) уровень анализа общения
 - В) семиотическую специализацию общения
 - Г) степень опосредованности общения
2. Выготский Л.С. выделил в качестве ядра общения:
 - А) слова
 - Б) знаки
 - В) символы
 - Г) жесты
3. Осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению – это:
 - А) эмпатия
 - Б) идентификация
 - В) рефлексия
 - Г) интерпретация
4. Вид общения, предполагающий авторитарную, директивную форму воздействия на партнера по общению в целях достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям:
 - А) манипулятивное
 - Б) диалогическое
 - В) императивное
 - Г) деловое
5. Жесты, характеризующиеся соединением пальцев в купол «пирамиды» или раскачиванием на стуле, — это жесты ...
 - А) презрения
 - Б) оценки

- В) уверенности
 - Г) неискренности
6. Процесс обмена информацией, значимой для участников общения, называется:
- А) интеракцией
 - Б) аттракцией
 - В) коммуникацией
 - Г) перцепцией
7. Формулирование сообщения в терминах ведущей модальности партнера по общению составляет процесс
- А) вербального присоединения
 - Б) воздействия на сознание
 - В) убеждения
 - Г) понимания состояния
8. Коммуникативная зона, предназначенная для светского общения с приятелями и коллегами, — это зона ...
- А) непосредственная
 - Б) интимная
 - В) личная
 - Г) ближайшая
9. Активное участие в монологе партнера по общению посредством использования приемов выяснения, перефразирования, резюмирования, отражения чувств, называется слушанием
- А) рефлексивным
 - Б) нерефлексивным
 - В) эмпатическим
 - Г) эмотивным
10. Интерактивная сторона общения отражает процесс
- А) передачи информации
 - Б) приписывания причинности поступкам партнера
 - В) восприятия и понимания партнера по общению
 - Г) упорядоченной смены коммуникативных ролей
11. Неконгруэнтность представляет собой дисгармонию, несовпадение
- А) вербальных и невербальных проявлений человека
 - Б) действий партнеров по общению
 - В) целей и результата взаимодействия
 - Г) целей и средств в общении
12. Прагматизм – это ... стиль делового взаимодействия:
- А) европейский
 - Б) американский
 - В) японский
 - Г) русский
13. Величина потери информации определяется:
- А) невозможностью полно и точно воплотить мысли в словесные формы.

- Б) наличием или отсутствием доверия к собеседнику.
 - В) эмоциями.
 - Г) совпадением или несовпадением словарного запаса и др.
14. Что является основными механизмами в познании человека?
- А) идентификация
 - Б) эмпатия
 - В) рефлексия
 - Г) инверсия.
15. Что может послужить знаком того, что собеседник расстроен и пытается взять себя в руки?
- А) раскрытые руки.
 - Б) расстегивание пиджака.
 - В) закладывание рук за спину с обхватом запястья
 - Г) расхаживание по комнате.
 - Д) закладывание рук за голову.
16. Выразительные качества голоса — это?
- А) характерные специфические звуки, возникающие при общении.
 - Б) разделительные звуки.
 - В) нулевые звуки.
 - Г) интонационные звуки.
 - Д) интервальные звуки.
17. Барьеры в общении – это:
- А) различия в особенностях личности;
 - Б) препятствия на пути к психологическому контакту;
 - В) неправильная речь;
 - Г) незнание правил общения.
18. Какой элемент коммуникационного процесса может присутствовать, а может отсутствовать?
- А) сообщение
 - Б) обратная связь
 - В) канал
 - Г) отправитель
19. Позиции общающихся за прямоугольным столом:
- А) независимая, зависимая, угловая, сотрудничества
 - Б) угловая, независимая, сотрудничества, соперничества
 - В) сотрудничества, противоборства, зависимая, угловая
 - Г) зависимая, интимная, социальная, угловая
20. Какой элемент коммуникационного процесса может присутствовать, а может отсутствовать?
- А) сообщение
 - Б) обратная связь
 - В) канал
 - Г) отправитель

Примерная тематика контрольных работ

1. Общение как социально-психологическое явление: компоненты, средства и функции общения.
2. Методы психологического воздействия в общении.
3. Технология манипуляций в общении.
4. Основы и механизмы взаимопонимания.
5. Конфликты в общении: причины, пути предупреждения.
6. Особенности общения и отношений при акцентуациях характера.
7. Теория трансактного анализа Э. Берна.
8. Трансактные схемы в общении.
9. Роль творчества в обработке, сохранении и передаче информации.
10. Роль средств массовой коммуникации в процессе общения.
11. Психология межличностных взаимоотношений в группе.
12. Межличностная аттракция, ее причины.
13. Каузальная атрибуция, ее характеристика.
14. Альтруизм и эмпатия, их психологическая сущность.
15. Роль внешнего вида во взаимоотношениях людей.
16. Коммуникативные барьеры личности.
17. Совместимость людей и ее влияние на отношения.
18. Психологическая характеристика вербальной коммуникации в процессе совместной деятельности.
19. Невербальные компоненты коммуникации.
20. Деловое общение: коммуникативная компетентность, стратегии поведения.
21. Психологические барьеры общения и пути их психологической коррекции.
22. Роль творчества в обработке, сохранении и передаче информации.
23. Роль средств массовой коммуникации в процессе общения.
24. Психология межличностных взаимоотношений в группе.
25. Роль средств массовой коммуникации в процессе общения

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине является одна промежуточная аттестация в виде зачета с оценкой в устной форме.

Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Зачет с оценкой	УК-4. УК-5.	2 вопрос	Экзамен проводит	Результаты предоставл	Критерии оценки: «Отлично» – отлично

ПК-2. ПК-4	а	<p>тся в устной форме, путем ответа на вопросы .</p> <p>Время отведенное на процедуру – 20 минут.</p>	<p>яются в день проведения экзамена</p>	<p>демонстрирует системные знания методик управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности</p> <p>Уверенно владеет современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) и использует их для академического и профессионального взаимодействия;</p> <p>Сформировано умение аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>Сформированные систематизированные знания о внутренних коммуникаций персонала и методов управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности.</p> <p>Сформированное умение определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала, учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Сформированные систематизированные знания о методах управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности и методах недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>«Хорошо» - демонстрирует</p>
---------------	---	---	---	---

			<p>знания основных методик управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности</p> <p>Владеет основными коммуникативными технологиями и использует их для академического и профессионального взаимодействия;</p> <p>Способен аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ.</p> <p>Сформированные знания о внутренних коммуникаций персонала и методов управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности.</p> <p>Сформированное умение определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала, учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Сформированные базовые знания о методах управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности и методах недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>«Удовлетворительно» - Демонстрирует фрагментарные знания методик управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности</p> <p>Частично освоенное умение современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) и использует их для академического и профессионального</p>
--	--	--	--

			<p>взаимодействия; Частично освоенное умение аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке Фрагментарные знания о внутренних коммуникаций персонала и методов управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности. Частично освоенное умение определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала, учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Фрагментарные знания о методах управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности и методах недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>«Неудовлетворительно» отсутствуют знания методик управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности Неосвоенное умение современными коммуникативными технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) и использует их для академического и профессионального взаимодействия; Не сформированное умение аргументированно и</p>
--	--	--	--

				<p>конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>Отсутствуют знания о внутренних коммуникаций персонала и методов управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности.</p> <p>Не сформированное умение определять, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации персонала, учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Отсутствие знания о методах управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности и методах недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>
--	--	--	--	---

Вопросы к зачету с оценкой

1. История делового общения.
2. Теории, концепции и научные направления психологии делового общения.
3. Основные категории и понятия психологии делового общения.
4. Персоналии: исследователи психологии делового общения.
5. Предыстория общения.
6. Коммуникация у животных.
7. Общие особенности познания человека человеком.
8. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении.
9. Структура социально-перцептивной способности.
10. Психологические характеристики первого впечатления о другом человеке.
11. Восприятие человека человеком.
12. Мышление в структуре межличностного познания.
13. Эмпатия и общение.
14. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия людей.

15. Общение: онтогенез.
16. Потребность в деловом общении. Мышление в общении.
17. Общение: возрастные типы.
18. Эффекты в общении.
19. Эффект новизны, эффект ореола.
20. Эмпатия в общении.
21. Механизмы эмпатии.
22. Барьеры общения.
23. Гендер и социальная перцепция.
24. Гендерные различия в общении.
25. Стил ь общения.
26. Самораскрытие.
27. Самопрезентация.
28. Психологическая манипуляция в общении.
29. Управление общением.
30. Компетентность: психологическая, коммуникативная, социальная.

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ»**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль: Организационная психология

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

**Королев
2023**

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является:

1. Формирование знаний, умений и навыков грамотного построения профессионального общения в сфере «человек-человек»;
2. Формирование представления об основных особенностях и закономерностях межличностного познания и общения.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- формирование профессиональных знаний, умений и навыков в области психологии общения, высокого уровня культуры профессионального общения;
- Формирование высокого уровня владения технологией самостоятельного подбора и изучения современной библиографии по проблемам в области психологии общения, проведения самостоятельного теоретического анализа;
- Формирование высокого уровня владения технологией подготовки научной работы в области психологии общения;
- Формирование высокого уровня владения практическими технологиями в области психологии общения.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол.

Тема и содержание занятия: История психологических исследований общения. Предыстория общения. Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Теории, концепции и научные направления психологии общения
2. Основные категории и понятия психологии общения
3. Персоналии: исследователи психологии общения
4. Предыстория общения: коммуникация у животных

Продолжительность занятия – **4 ч.**

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Дискуссия.

Тема и содержание занятия: Процесс познания человека как содержательная сторона общения

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Общие особенности познания человека человеком
2. Психологическая структура познания человека человеком
3. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении
4. Структура социально-перцептивной способности
5. Психологические характеристики первого впечатления о другом человеке

Продолжительность занятия – 4 ч.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол.

Тема и содержание занятия: Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Восприятие человека человеком
2. Мышление в структуре межличностного познания
3. Эмпатия и ее психологические корреляты
4. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия людей

Продолжительность занятия – 6 ч.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Дискуссия.

Тема и содержание занятия: Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по голосу и речи Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Экспрессивные движения как индикаторы эмоционального состояния человека.
2. Характеристика процесса опознания эмоционального состояния.
3. Познание человека по голосу и речи.
4. Экспериментально-теоретические основы социальной идентификации и интерпретации говорящего.

Продолжительность занятия – 4 ч.

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Мозговой штурм.

Тема и содержание занятия: Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Возрастные особенности восприятия и понимания других людей.
2. Социально-психологические и гендерные особенности кодирования и интерпретации экспрессии
3. Общие и особенные характеристики межэтнического восприятия и понимания.
4. Национальные и этнические стереотипы и их роль в межличностном познании.
5. Общее и особенное в межличностном познании профессионалов

Продолжительность занятия – 4 ч.

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол.

Тема и содержание занятия: Личность как субъект общения

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Доверие как базовое условие и основа взаимодействия человека с миром.
2. Доверие себе, доверие другому, доверие миру.
3. Исследования доверия в современной отечественной психологической науке.
4. Общение: онтогенез.
5. Потребность в общении.
6. Мышление в общении.
7. Общение: возрастные типы.

Доклады по темам:

- Эффекты в общении. Эффект новизны, эффект ореола.
- Темперамент в общении.
- Общительность-замкнутость в общении. Одиночество.
- Ценности личности в общении.
- Дифференциальные эмоции в общении. Эмпатия в общении.

Механизмы эмпатии.

- Барьеры общения.

Продолжительность занятия – **6 ч.**

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Case-study.

Тема и содержание занятия: Вербальное и невербальное общение

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Восприятие речи. Внутренняя речь.
2. Коммуникативные уровни.
3. Невербальное общение: направления исследований. Невербальное поведение в общении: проблема интерпретации.
4. Невербальное общение: невербальная интеракция, невербальная коммуникация, невербальная информация. Коммуникативная функция подсознания.
5. Внешнее и внутреннее в человеке: проблема соотношения.

Темы рефератов:

1. Изучение восприятия речи в исследованиях современной отечественной психологической науки.
2. Изучение особенностей внутренней речи с позиции современной отечественной психологической науки.

3. Направления исследований невербального общения в современной психологии.

Продолжительность занятия – 6 ч.

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол.

Тема и содержание занятия: Межличностное общение Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Межличностное познание: способы, эталоны.
2. Межличностное восприятие.
3. Механизмы формирования межличностных отношений.
4. Референтность. Диалог. Дружба.

Темы рефератов:

1. Межличностное познание как предмет изучения современной отечественной психологической науки.
 2. Механизмы формирования межличностных отношений как предмет изучения современной отечественной психологической науки.
 3. Референтность как предмет изучения современной отечественной психологической науки.
 4. Диалог: психологические основы построения.
- Продолжительность занятия – 6 ч.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрены учебным планом.

4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Тема 1. История и теория психологии общения	Подготовка докладов по темам: 1. Формирование личности ребенка в общении: исследования М.И.Лисиной. 2.«Акмеология. Настоящий человек. Каков он и как им становятся?»: исследования А.А.Бодалева и Н.В.Васиной.
2.	Тема 2. Познание человека человеком как содержательная сторона общения	Подготовка докладов по темам: 1. Познание человека человеком в концепции А.А.Бодалева. 2. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении в исследованиях А.А.Бодалева.
3	Тема 3. Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании	Подготовка докладов по темам: 1. Особенности формирования первого впечатления о другом человеке с позиции современной психологической науки. 2. Особенности формирования персонального имиджа с позиции психосемиотического подхода. 3. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия в исследованиях А.А.Бодалева и Н.В.Васиной.

4	Тема 4. Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по голосу и речи	Подготовка докладов по темам: 1. Особенности межличностного познания с позиции современной психологической науки. 2. Интерпретация невербального выражения личности как теоретико-методологическая проблема современной психологии. 3. Проблема интерпретации невербального выражения личности в исследованиях В.А.Лабунской. 4. Психология субъективной семантики: теоретико-методологические основы отечественных исследований.
5	Тема 5. Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей	Презентации по темам: 1. Возрастные особенности восприятия и понимания других людей в исследованиях отечественной психологической науки. 2. Гендерные особенности кодирования и интерпретации экспрессии в исследованиях отечественной психологической науки. 3. Социально-психологические особенности кодирования и интерпретации экспрессии в исследованиях отечественной психологической науки.
6	Тема 6. Личность как субъект общения	Презентации по темам: 1. Доверие как базовое условие и основа взаимодействия человека с миром в исследованиях отечественной психологической науки. 2. Доверие себе, доверие другому, доверие миру в исследованиях отечественной психологической науки.
7	Тема 7. Вербальное и невербальное общение	Презентации по темам: 1. Восприятие речи. Внешняя и внутренняя речь. 2. Невербальное общение: проблема интерпретации. 3. Невербальное общение: невербальная интеракция, невербальная коммуникация, невербальная информация.
8	Тема 8. Межличностное общение	Презентации по темам: 1. Механизмы формирования межличностных отношений как предмет изучения современной отечественной психологической науки. 2. Диалог: психологические основы построения. 3. Дружба как социально-психологический феномен в исследованиях современной отечественной психологической науки. Профилактика межличностного конфликта как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

5. Указания по проведению контрольных работ

5.1. Требования к структуре

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

5.2. Требования к содержанию (основной части)

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2-4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

5.3. Требования к оформлению

Объём контрольной работы – 10 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт Times New Roman 14).

Темы контрольных работ:

1. Общение как социально-психологическое явление: компоненты, средства и функции общения.

2. Методы психологического воздействия в общении.

3. Технология манипуляций в общении.

4. Основы и механизмы взаимопонимания.

5. Конфликты в общении: причины, пути предупреждения.

6. Особенности общения и отношений при акцентуациях характера.

7. Теория трансактного анализа Э. Берна.

8. Трансактные схемы в общении.

9. Роль творчества в обработке, сохранении и передаче информации.

10. Роль средств массовой коммуникации в процессе общения.

11. Психология межличностных взаимоотношений в группе.

12. Межличностная аттракция, ее причины.

13. Каузальная атрибуция, ее характеристика.

14. Альтруизм и эмпатия, их психологическая сущность.

15. Роль внешнего вида во взаимоотношениях людей.

16. Коммуникативные барьеры личности.

17. Совместимость людей и ее влияние на отношения.

18. Психологическая характеристика вербальной коммуникации в процессе совместной деятельности.

19. Невербальные компоненты коммуникации.

20. Деловое общение: коммуникативная компетентность, стратегии поведения.

21. Психологические барьеры общения и пути их психологической коррекции.

22. Роль творчества в обработке, сохранении и передаче информации.
23. Роль средств массовой коммуникации в процессе общения.
24. Психология межличностных взаимоотношений в группе.
25. Роль средств массовой коммуникации в процессе общения

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика : [16+] / Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 438 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443847>
2. Паршукова, Г. Б. Основы теорий коммуникаций: теории и модели коммуникаций : [16+] / Г. Б. Паршукова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 71 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576452>
3. Харламова, Т. М. Психология влияния : учебное пособие / Т. М. Харламова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 111 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799>

Дополнительная литература:

1. Социальная психология общения: монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). <http://znanium.com/go.php?id=558746>
2. Шунейко, А. А. Коммуникативный менеджмент : учебное пособие. / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. - <http://znanium.com/catalog/document?id=332863>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://znanium.com> - Электронно-библиотечная система Znanium

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Психология деловой коммуникации»