



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. проректора**

**А.В. Троицкий**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Направление подготовки: 37.04.01 Психология**

**Профиль: Организационная психология**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

Королев

2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

**Автор: Костыря С.С. Рабочая программа дисциплины (модуля): Конфликтология – Королев МО: «Технологический университет», 2023.**

Рецензент: к.пед.н., доцент Афонин И.Д.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 37.04.01 «Психология» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от «11» апреля 2023 года.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 			
Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023			

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП ВО  С.С. Костыря, к.психол.н, доцент

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

**Целью изучения дисциплины является** освоение обучаемыми теоретико-методологических проблем психологического подхода к конфликтам, знакомство со структурой идей и становлением взглядов представителей различных психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт.

В процессе обучения обучаемый приобретает и совершенствует следующие компетенции:

### **Профессиональные компетенции:**

ПК-5 - готов анализировать заявки и обращения на получение психологических услуг и разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи

ПК-6 – способен эффективно подбирать и реализовывать формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.

ПК-7- готов применять на практике методы обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- систематизированное овладение теоретическими знаниями о психологических особенностях протекания конфликтов, особенностях поведенческих проявлений человека в ситуациях конфликта, о классификации психологических конфликтов и методах регулирования и разрешения конфликтов;

- приобретение опыта психологического анализа конфликтных ситуаций различного типа в целях выработки решения по управлению социальным взаимодействием;

- систематическое ознакомление с основными концепциями и методологией современных исследований стресса, причинами возникновения и формами проявлений стрессовых состояний;

- усвоение студентами навыков саморегуляции и стресс-менеджмента;

- передача студентам знаний о методах профессиональной помощи субъекту, находящемуся в конфликтной ситуации.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

### **Трудовые действия:**

ПК-5.1. Владеет навыками анализа заявок и обращения на получение психологических услуг

ПК-6.3. Владеет навыками эффективного подбора и реализации форм и методов индивидуальной психологической помощи.

### **Необходимые умения:**

ПК-5.2. Умеет разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи

ПК-6.2. Умеет соотнести запрос клиента и методы индивидуальной психологической помощи.

ПК-7.2. Владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

**Необходимые знания:**

ПК-6.1. Знает формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.

ПК-7.1. Знает особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы подготовки магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при освоении программы бакалавриата.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины «Конфликтология», являются базовыми для дисциплины «Психология ведения переговоров», государственной итоговой аттестации и выполнения выпускной квалификационной работы

## **3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется во 2 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, консультации. Дисциплина предусматривает элементы практической подготовки, 24 часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 2	Семестр	Семестр	Семестр
Общая трудоемкость	144	144			
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
Аудиторные занятия	60	60			
Лекции (Л)	28	28			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практическая подготовка	24	24			
Самостоятельная работа	60	60			
Консультирование	24	24			
Контрольная работа, домашнее задание	+	+			
Вид итогового контроля	Зачет с	Зачет с			

	оценкой	оценкой			
--	---------	---------	--	--	--

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия, час	Занятия в интерактивной форме, час	Практическая подготовка	Код компетенций
<b>Тема 1.</b> Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	3	4	1	3	ПК-5,6,7
<b>Тема 2.</b> Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	3	4	1	3	ПК-5,6,7
<b>Тема 3.</b> Внутри-личностный и межличностный виды конфликтов	4	4	2	3	ПК-5,6,7
<b>Тема 4.</b> Проблема управления конфликтами	4	4	1	3	ПК-5,6,7
<b>Тема 5.</b> Психология переговоров	3	4	2	3	ПК-5,6,7
<b>Тема 6.</b> Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами	3	4	1	3	ПК-5,6,7
<b>Тема 7.</b> Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	4	4	2	3	ПК-5,6,7
<b>Тема 8.</b> Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте	4	4	-	3	ПК-5,6,7
<b>Итого:</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	

##### 4.2 Содержание тем дисциплины

###### **Тема 1. Психологическая традиция и методы изучения конфликтов**

Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские

подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин).

Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.

Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы.

## **Тема 2. Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия**

Восприятие. Модальность, основные свойства, иллюзии. Первая и вторая сигнальные системы. Особенности восприятия в социальном взаимодействии. Апперцепция. Представления. Воображение. Память. Познание и самопознание. Оценка, контроль поведения. Нормы, социальные табу.

Эмоции. Регуляторная функция эмоций. Информационная теория эмоций. Проявление и подавление эмоций. Контроль и управление эмоциями. Эмпатия, чувствительность, пластичность, стабильность. Негативные эмоции: страх, тревога, состояние неопределенности, фрустрация.

Стиль поведения в конфликте и основные детерминанты его формирования. Стратегии и тактики конфликтного поведения. Содержание личностной конфликтности. Типологии конфликтной личности. Особенности Я-концепции конфликтной личности. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт. Генезис агрессивного поведения. Виды агрессии. Совладающее поведение – копинг. Активные и пассивные формы копинг-поведения.

## **Тема 3. Внутриличностный и межличностный виды конфликтов**

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных

конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

#### **Тема 4. Проблема управления конфликтами**

Управление конфликтами как процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами. Основные понятия управления конфликтами: урегулирование, завершение, разрешение. Профилактика конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: характер проблем, затронутых конфликтом, характеристики конфликтующих сторон, факторы ситуации, стратегии поведения участников, навыки управления конфликтом и др.

#### **Тема 5. Психология переговоров**

Общий алгоритм ведения переговоров. Модели и стратегии поведения в переговорном процессе. Влияние национальных и культурных факторов на поведение личности в процессе переговоров. Различия в восприятии статуса и лидерства, манерах и обычаях как фактор выбора поведения в переговорах. Техники самопрезентации, аргументации. Саморегуляция в процессе переговоров. Конструктивная и деструктивная критика. Психологическое воздействие и противодействие ему. Работа с возражениями. Различные подходы к разрешению конфликтов: с позиции силы, права, интересов. Использование методов разрешения конфликтов в деловой практике.

#### **Тема 6. Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами**

Взаимодействие психолога и клиента. Направления психотерапии: психоаналитическое, поведенческое и гуманистическое. Феноменология конфликта в психоаналитической традиции. Техники преодоления сопротивления в психоанализе. Функция психоаналитика как «третьей стороны». Особенности поведенческой психотерапии. Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса. Принципы гуманистической психотерапии. Клиент-центрированная терапия К. Роджерса. Центральные идеи гештальт-терапии (Ф. Перлз). Своеобразие экзистенциальной психотерапии. Интеграционные тенденции в психотерапии.

#### **Тема 7. Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах**

Проблема научения навыков конструктивного межличностного общения. Конфликтологическая компетентность и конфликтоустойчивость, ресурсы их формирования. Социально-психологический тренинг как форма развития конфликтологической компетентности. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Основные психологические эффекты тренинга.

#### **Тема 8. Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте**

Развитие личности (коммуникативной, эмоциональной, волевой сфер) в период дошкольного и школьного детства. Характеристики основных форм общения детей. Особенности конфликтного взаимодействия детей. Развитие сотрудничества в детском возрасте. Методики формирования культуры общения у дошкольников. Обучающие программы для школьников. Обучение школьников навыкам медиаторской деятельности.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине**

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)».

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Золотых, Н. В. Психология и конфликтология : учебное пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2018. — 180 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119923>

2. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса / Ю.А. Лукаш. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2017. – 70 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084>

3. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

### **Дополнительная литература:**

1. Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону; Таганрог:



Издательство Южного федерального университета, 2018. – 161 с.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030>

2. Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — ISBN 978-5-86045-968-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>

3. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152296>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.biblioclub.ru> – Университетская библиотека ONLINE
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система Znanium

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) приведены в Приложении 2 к настоящей программе.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом данной дисциплины

**Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:**

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Конфликтология».

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования: АРМ преподавателя, интерактивная доска прямой проекции, мультимедиа – проектор.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ  
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Направление подготовки: 37.04.01 Психология**

**Профиль: Организационная психология**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

**Королев  
2023**

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, обучающийся приобретает:		
				Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
1	ПК-5	готов анализировать заявки и обращения на получение психологических услуг и разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи	Тема 1-8	ПК-5.1. Владеет навыками анализа заявок и обращения на получение психологических услуг	ПК-5.2. Умеет разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи	
2	ПК-6	способен эффективно подбирать и реализовывать формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.	Тема 1-8	ПК-6.3. Владеет навыками эффективного подбора и реализации форм и методов индивидуальной психологической помощи.	ПК-6.2. Умеет соотнести запрос клиента и методы индивидуальной психологической помощи.	ПК-6.1. Знает формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.
3	ПК-7	готов применять на практике методы обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и			ПК-7.2. Владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности и профессионал	ПК-7.1. Знает особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и

	укрепления внутренних ресурсов клиентов.			ьной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.	укрепления внутренних ресурсов клиентов.
--	--	--	--	--	--

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Этапы и показатель оценивания компетенции	Шкала и критерии оценки
ПК-5 ПК-6 ПК-7	Доклад	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла;</li> <li>• компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла;</li> </ul> <p>В) не сформирована (компетенция сформирована) менее 2 баллов</p>	<p>Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств</p> <p>Время, отведенное на процедуру – 10 - 16 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл).</li> <li>3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</li> <li>4.Качество самой представленной презентации (1 балл).</li> <li>5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл).</li> </ol> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
	Реферат		<p>Проводится в письменной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</li> <li>3. Всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл).</li> <li>4.Качество самой представленной</li> </ol>

		<p>работы (1 балл).</p> <p>5.Оригинальность подхода (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
	Письменное задание	<p>Проводится в письменной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1.Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл).</p> <p>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</p> <p>3. Всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл).</p> <p>4.Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5.Оригинальность подхода (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
	Контрольная работа	<p>Критерии оценки определяются соответствием ответа заявленной тематике (0-5 баллов).</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля.</p>
	Тест	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 90% правильных ответов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компетенция освоена на продвинутом уровне - 70% правильных ответов;</li> <li>• компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных ответов;</li> <li>• компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных ответов;</li> </ul> <p>В) не сформирована</p>
		<p>Критерии оценки определяются процентным соотношением.</p> <p>Не явка – 0</p> <p>Удовлетворительно - от 51% правильных ответов.</p> <p>Хорошо – от 70%.</p> <p>Отлично – от 90%.</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p>

		(компетенция не сформирована) - менее 50% правильных ответов	
--	--	--	--

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерная тематика докладов:**

1. Личностные детерминанты формирования конфликтного стиля поведения
2. Характеристика типов конфликтной личности
3. Особенности Я-концепции конфликтной личности.
4. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте.
5. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт.
6. Генезис агрессивного поведения.
7. Психология совладающего поведения.
8. Конфликтное поведение личности с низкой социальной адаптивностью.
9. Особенности я-концепции личности с проявлениями самоповреждающего поведения.
10. Удовлетворенность браком и ее влияние на оценку поведения собственного ребенка
11. Сравнительный анализ отношения подростков к матери в полных и неполных семьях.
12. Возможности оптимизации конфликтности и сплоченности учебных групп.
13. Взаимосвязь основных ценностных систем и конфликтности малых групп.

**Примерная тематика реферата:**

1. Личностные детерминанты формирования конфликтного стиля поведения
2. Характеристика типов конфликтной личности
3. Особенности Я-концепции конфликтной личности.
4. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте.
5. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт.
6. Генезис агрессивного поведения.
7. Психология совладающего поведения.
8. Внутриличностный конфликт.
9. Межличностные конфликты.

10. Психология групповых конфликтов.
11. Психология семейного конфликта.
12. Психология организационного конфликта.

#### **Примерная тематика письменного задания:**

1. Особенности ситуации взаимодействия психолога и клиента.
2. Принципы психологического посредничества.
3. Психоаналитическая традиция психотерапии.
4. Особенности поведенческой психотерапии.
5. Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса.
6. Гуманистическая психотерапия.
7. Препятствия к конструктивной работе с конфликтом.
8. Семейная терапия как область работы психолога с конфликтом.

#### **Темы контрольных работ**

1. Личностные детерминанты формирования конфликтного стиля поведения
2. Характеристика типов конфликтной личности
3. Особенности Я-концепции конфликтной личности.
4. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте.
5. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт.
6. Генезис агрессивного поведения.
7. Психология совладающего поведения.
8. Внутриличностный конфликт.
9. Межличностные конфликты.
10. Психология групповых конфликтов.
11. Психология семейного конфликта.
12. Психология организационного конфликта.
13. Особенности ситуации взаимодействия психолога и клиента.
14. Принципы психологического посредничества.
15. Психоаналитическая традиция психотерапии.
16. Особенности поведенческой психотерапии.
17. Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса.
18. Гуманистическая психотерапия.
19. Препятствия к конструктивной работе с конфликтом.
20. Семейная терапия как область работы психолога с конфликтом.

#### **Примерные тестовые задания**

1. «Возникновение конфликта определяется различиями в восприятии и интерпретации социальной ситуации участниками коммуникации». Какое направление в психологии разделяет это мнение?

- (а) психоанализ
- (б) бихевиоризм
- (в) когнитивизм
- (г) гештальтизм

**2. Согласно бихевиористам, агрессия – это результат...**

- (а) депрессии
- (б) фрустрации
- (в) когнитивного диссонанса
- (г) напряженности личностных структур

**3. «Картография конфликта» - это...**

- (а) метод описания и изучения конфликта
- (б) описание места развития конфликтной ситуации
- (в) моделирование конфликтной ситуации
- (г) содержательное расширение предмета конфликта

**4. Что из перечисленного относится к объективным причинам конфликта?**

- (а) неадекватная самооценка личности
- (б) дефицит материальных средств
- (в) разные способы оценки события
- (г) несоответствие поведения ролевым ожиданиям

**5. Кто впервые заложил традицию изучения конфликта как внутриспсихического явления?**

- (а) З. Фрейд
- (б) К. Хорни
- (в) Дж. Келли
- (г) К. Левин

**6. «Конфликт – это напряжение в результате нарушения равновесия между индивидом и средой». Укажите психолога, чье мнение отражает это определение?**

- (а) А. Адлер
- (б) К. Хорни
- (в) Дж. Келли
- (г) К. Левин

**7. Конфликтогены — это...**

- (а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- (б) проявления конфликта
- (в) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
- (г) поведенческие реакции личности в конфликте

**8. Согласно представлениям ФЕ. Василюка, конфликт – это признак...**

- (а) сложной душевной организации личности
- (б) инфантильной личности
- (в) личности, находящейся в состоянии фрустрации



(г) любого типа личности

**9. Конфликт как внутренний когнитивный диссонанс изучал...**

(а) Ф.Е. Василюк

(б) З. Фрейд

(в) К. Левин

(г) Л. Фестингер

**10. Согласно классификации Анцупова, Шипилова конфликт между «надо» и «надо» относится к:**

(а) мотивационному

(б) нравственному

(в) ролевому

(г) адаптационному

**11. Как называется стиль конфликтного поведения, имеющий одинаково слабо выраженные ориентации и на другого и на себя?**

(а) приспособление

(б) избегание

(в) компромисс

(г) сотрудничество

(д) соперничество

**12. Как называется стиль конфликтного поведения, имеющий сильно выраженную ориентацию на себя и слабую ориентацию на другого?**

(а) приспособление

(б) избегание

(в) компромисс

(г) сотрудничество

(д) соперничество

**13. Выберите поведенческую характеристику, присущую конфликтной личности «бесконфликтного типа»**

(а) зависимость от мнения окружающих

(б) желание быть в центре внимания

(в) избегание кропотливой работы

(г) быстрые смены настроения

**14. Выберите поведенческую характеристику, присущую конфликтной личности сверточного типа**

(а) Повышенные требования к себе и окружающим

(б) Желание быть в центре внимания

(в) импульсивность

(г) быстрые смены настроения

**15. Выберите тактики поведения в конфликте, относящиеся к жестким**

(а) сделки

(б) просьбы

(в) угрозы

(г) протесты

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формой контроля знаний по дисциплине является одна промежуточная аттестация в виде зачета с оценкой в устной форме.

Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Зачет с оценкой	ПК-5, ПК-6, ПК-7	2 вопроса	<p>Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы.</p> <p>Время отведенное на процедуру – 30 минут.</p>	Результаты предоставляются в день проведения зачета	<p><b>Критерии оценки:</b></p> <p><b>«Отлично»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Демонстрирует системные знания об особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.</li> <li>• Уверенно владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов</li> </ul> <p>Владеет навыками анализа заявок и обращения на получение психологических услуг</p> <p>Владеет навыками эффективного подбора и реализации форм и методов индивидуальной психологической помощи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Умеет соотнести запрос</li> </ul>

				<p>клиента и методы индивидуальной психологической помощи.</p> <p><b>«Хорошо»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в недостаточно полном объеме демонстрирует знания особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов</li> <li>• несущественные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике;</li> <li>• в недостаточно полном объеме владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов</li> <li>• в недостаточно полном объеме умеет разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи</li> </ul> <p><b>«Удовлетворительно»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• недостаточно демонстрирует знания об особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности</li> </ul>
--	--	--	--	--

				<p>профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• существенные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике;</li> <li>• слабо владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов</li> </ul> <p><b>«Неудовлетворительно»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• незнание особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов</li> <li>• неумение использовать и применять полученные знания на практике;</li> <li>• не владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов</li> </ul>
--	--	--	--	---

### **Типовые вопросы, выносимые на зачет:**

1. Особенности психологической традиции изучения конфликта
2. Психоаналитический подход к конфликту
3. Конфликт с позиции бихевиоризма
4. Когнитивный подход к конфликту
5. Конфликт в трактовке гуманистической психологии
6. Конфликты и транзактный анализ
7. Классификации психологических методов диагностики конфликта и конфликтности
8. Психологическая структура конфликта
9. Характеристика причин возникновения конфликта
10. Психологическая характеристика основных стадий развития конфликта
11. Типы конфликтных личностей
12. Стили, стратегии, тактики поведения личности в конфликте
13. Структура Я-концепции личности и ее роль в возникновении конфликта
14. Детерминанты возникновения агрессии и агрессивного поведения
15. Характеристика основных стратегий совладающего поведения
16. Социальная установка и ценности личности в генезисе развития конфликта
17. Акцентуации характера и их взаимосвязь с социальным поведением личности
18. Структура, функции, виды общения
19. Характеристика основных сторон общения
20. Психологическое воздействие в общении
21. Вербальные и невербальные детерминанты социального взаимодействия
22. Психология затрудненного общения и барьеров коммуникации
23. Психологические концепции внутриличностных конфликтов
24. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
25. Суицидальное поведение как результат внутриличностного конфликта.
26. Особенности межличностных конфликтов
27. Сферы проявления межличностных конфликтов
28. Классификация межличностных конфликтов
29. Социальные феномены группового взаимодействия
30. Психологические особенности возникновения и протекания межгрупповых конфликтов
31. Психологическая структура и динамические процессы малой группы
32. Психологическая характеристика внутригрупповых конфликтов.
33. Психологическая сущность семейных конфликтов
34. Основные виды внутрисемейных конфликтов

35. Основы коррекции внутрисемейных отношений
36. Источники конфликтов в организационной сфере
37. Формы проявления организационных конфликтов
38. Основные понятия управления конфликтами
39. Факторы профилактики конфликта
40. Факторы конструктивного и деструктивного разрешения конфликта
41. Формы участия в конфликте третьей стороны
42. Стратегии и техники медиаторства
43. Общий алгоритм ведения переговоров

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО  
БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Направление подготовки: 37.04.01 Психология**

**Профиль: Организационная психология**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

**Королев  
2023**

## **1. Общие положения**

**Целью изучения дисциплины является** освоение обучаемыми теоретико-методологических проблем психологического подхода к конфликтам и стрессам, знакомство со структурой идей и становлением взглядов представителей различных психологических теорий, школ, которые рассматривают конфликт.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- систематизированное овладение теоретическими знаниями о психологических особенностях протекания конфликтов, особенностях поведенческих проявлений человека в ситуациях конфликта, о классификации психологических конфликтов и методах регулирования и разрешения конфликтов;
- приобретение опыта психологического анализа конфликтных ситуаций различного типа в целях выработки решения по управлению социальным взаимодействием;
- систематическое ознакомление с основными концепциями и методологией современных исследований стресса, причинами возникновения и формами проявлений стрессовых состояний;
- усвоение обучаемыми навыков саморегуляции и стресс-менеджмента;
- передача обучаемым знаний о методах профессиональной помощи субъекту, находящемуся в конфликтной ситуации.

### **Методические рекомендации для изучения дисциплины**

Оптимальный подход к изучению материала курса заключается в следующем:

- использования в качестве основных и дополнительных литературных источников, в основном изданий, не старше 5 лет, что позволяет актуализировать представляемый материал в соответствии с последними достижениями психологической науки и практики;
- проведения практических и семинарских занятий с использованием активных форм обучения: деловых игр, тренингов, круглых столов, что позволяет активизировать познавательную активность студентов по освоению учебной программы дисциплины;
- выполнение студентами домашних заданий, домашних контрольных работ, рефератов, позволяет развивать самоорганизацию и самостоятельную учебную деятельность студентов по освоению дисциплины.



## **2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий**

### **Практическое занятие 1. Психологическая традиция и методы изучения конфликтов**

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол.

**Цель:** Закрепить знания о теоретических основах традиция и методы изучения конфликтов

**Вопросы для обсуждения:**

- 1) Психологическая традиция изучения конфликтов
- 2) Психологические методы изучения конфликта
- 3) Общая характеристика психологического содержания конфликта.
- 4) Личностные факторы конфликтного взаимодействия

Продолжительность занятия – 4 ч.

### **Практическое занятие 2. Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия**

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол.

**Цель:** Закрепить знания о характеристике психологического содержания конфликта

**Вопросы для обсуждения:**

- 1) Психоаналитическая интерпретация конфликтов
- 2) Ситуационный подход к конфликту в психологии
- 3) Когнитивистское понимание конфликта
- 4) Основные методы психологического изучения конфликта
- 5) Примеры экспериментальных исследований конфликта
- 6) Характеристика психологического содержания конфликта
- 7) Факторы восприятия ситуации как конфликтной

Продолжительность занятия – 4 ч.

### **Практическое занятие 3. Внутрличностный и межличностный виды конфликтов**

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол. Групповая дискуссия.

**Цель:** Закрепить знания о внутрличностных и межличностных конфликтах

**Вопросы для обсуждения:**

- 1) Личностные детерминанты формирования конфликтного стиля поведения
- 2) Характеристика типов конфликтной личности
- 3) Особенности Я-концепции конфликтной личности.
- 4) Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте.
- 5) Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их

влияние на конфликт.

- 6) Генезис агрессивного поведения.
- 7) Психология совладающего поведения.

Продолжительность занятия – 4 ч.

#### **Практическое занятие 4. Проблема управления конфликтами**

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол. Ситуационный анализ.

**Цель:** Закрепить знания о проблеме управления конфликтами

**Вопросы для обсуждения:**

- 1) Внутриличностный конфликт
- 2) Межличностные конфликты
- 3) Психология групповых конфликтов
- 4) Психология семейного конфликта
- 5) Психология организационного конфликта

Продолжительность занятия – 4 ч.

#### **Практическое занятие 5. Психология переговоров**

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол. Мозговой штурм.

**Цель:** Закрепить знания о теоретических основах психологии ведения переговоров

**Вопросы для обсуждения:**

- 1) Основные составляющие конфликтной компетентности медиатора.
- 2) Критерии управляемости конфликта.
- 3) Содержание понятия профилактика конфликтов.
- 4) Влияние прогноза конфликта на его разрешение.
- 5) Средства профилактики конфликтов.

Продолжительность занятия – 4 ч.

#### **Практическое занятие 6. Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами**

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол. Деловые и ролевые игры.

**Цель:** Закрепить знания о психотерапевтической форме работы с конфликтами

**Вопросы для обсуждения:**

1) Модели поведения партнеров в ходе переговоров: признаки конструктивных и неконструктивных моделей.

2) Метаязык. Упражнение: «Как читать между строк»

3) Алгоритм активного слушания на переговорах

4) Правила конструктивного диалога. Упражнение «Формулировка вопросов»

5) Пример:

<b>Закрытые вопросы</b>	<b>Открытые вопросы</b>
Вы знаете о нашей компании?	Что вы знаете о нашей компании?
<b>Директивные вопросы</b>	<b>Недирективные вопросы</b>
Как вас зовут?	Представьтесь, пожалуйста.

Продолжительность занятия – 4 ч.

### **Практическое занятие 7. Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах**

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол. Групповая дискуссия.

**Цель:** Закрепить знания о навыках эффективного поведения в конфликтах

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Особенности ситуации взаимодействия психолога и клиента.
2. Принципы психологического посредничества.
3. Психоаналитическая традиция психотерапии.
4. Особенности поведенческой психотерапии.
5. Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса.
6. Гуманистическая психотерапия.
7. Препятствия к конструктивной работе с конфликтом.
8. Семейная терапия как область работы психолога с конфликтом.

Продолжительность занятия – 4 ч.

### **Практическое занятие 8. Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте**

**Цель:** Закрепить знания о формировании основ конфликтологической компетентности в детском возрасте

**Вид практического занятия:** смешанная форма ведения практического занятия;

Образовательные технологии: Круглый стол, обсуждение в группах.

#### **Вопросы для обсуждения:**

- 1) Основные формы общения детей.
- 2) Формирование культуры общения в детском возрасте
- 3) Периодизация развития личности в аспекте конфликтологической компетентности
- 4) Техники развития конфликтоустойчивости у взрослых
- 5) Техники работы с эмоциями.

Продолжительность занятия – 4 ч.

### **3. Указания по проведению лабораторного практикума**

Не предусмотрено учебным планом

#### 4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

На практических занятиях проводится работа по контролю усвоения материала с использованием различных методов: решение задач, круглый стол, обучающий тренинг, деловая игра.

На самостоятельную работу отводится выполнение домашних заданий в различных формах: устной, письменной, реферата, в виде электронной презентации.

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Психологическая традиция и методы изучения конфликтов	<p align="center"><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <p>1. Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон).</p> <p>2. Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. 3. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер).</p> <p>4. Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин).</p> <p>5. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.</p>
2.	Общая характеристика психологического содержания конфликта и личностные факторы конфликтного взаимодействия	<p align="center"><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <p>1. Восприятие. Модальность, основные свойства, иллюзии.</p> <p>2. Первая и вторая сигнальные системы.</p> <p>3. Особенности восприятия в социальном взаимодействии.</p> <p>4. Апперцепция. Представления. Воображение.</p> <p>5. Память. Познание и самопознание.</p> <p>6. Оценка, контроль поведения. Нормы, социальные табу.</p> <p>7. Эмоции. Регуляторная функция.</p> <p>8. Проявление и подавление эмоций.</p>
3	Внутри-личностный и межличностный виды конфликтов	<p align="center"><b>Подготовка докладов с презентациями по темам:</b></p> <p>1. Общая характеристика внутри-личностного конфликта.</p> <p>2. Различные подходы к пониманию внутри-личностного конфликта: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции, ролевые конфликты, подход когнитивной психологии.</p> <p>3. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.</p> <p>4. Психологические условия предупреждения и разрешения внутри-личностных конфликтов.</p>
4	Проблема управления конфликтами	<p align="center"><b>Выполнить практические задания дома:</b></p> <p>1. Управление конфликтами как процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами.</p> <p>2. Основные понятия управления конфликтами: урегулирование, завершение, разрешение.</p> <p>3. Профилактика конфликтности.</p> <p>4. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов.</p> <p>5. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на конструктивное или деструктивное развитие конфликтов</p>

5	Психология переговоров	<p><b>Подготовка докладов с презентациями по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Общий алгоритм ведения переговоров.</li> <li>2. Модели и стратегии поведения в переговорном процессе.</li> <li>3.Влияние национальных и культурных факторов на поведение личности в процессе переговоров.</li> <li>4. Различия в восприятии статуса и лидерства, манерах и обычаях как фактор выбора поведения в переговорах.</li> <li>5.Техники самопрезентации, аргументации.</li> </ol>
6	Психотерапевтическая традиция работы с конфликтами	<p><b>Подготовка докладов с презентациями по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Взаимодействие психолога и клиента.</li> <li>2. Направления психотерапии: психоаналитическое, поведенческое и гуманистическое.</li> <li>3.Феноменология конфликта в психоаналитической традиции.</li> <li>4.Техники преодоления сопротивления в психоанализе.</li> <li>5.Функция психоаналитика как «третьей стороны».</li> <li>6.Особенности поведенческой психотерапии.</li> </ol>
7	Психологическое развитие навыков эффективного поведения в конфликтах	<p><b>Подготовка итогового заключения при проведении психологического эксперимента:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Проблема научения навыков конструктивного межличностного общения.</li> <li>2.Конфликтологическая компетентность и конфликтоустойчивость, ресурсы их формирования.</li> <li>3.Социально-психологический тренинг как форма развития конфликтологической компетентности.</li> <li>4.Общая характеристика социально-психологического тренинга.</li> <li>5. Основные психологические эффекты тренинга.</li> </ol>
8	Формирование основ конфликтологической компетентности в детском возрасте	<p><b>Подготовка докладов с презентациями по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Развитие личности (коммуникативной, эмоциональной, волевой сфер) в период дошкольного и школьного детства.</li> <li>2.Характеристики основных форм общения детей.</li> <li>3.Особенности конфликтного взаимодействия детей.</li> <li>4.Развитие сотрудничества в детском возрасте.</li> <li>5.Методики формирования культуры общения у дошкольников.</li> </ol>

## 5. Указания по проведению контрольных работ

### 5.1. Требования к структуре.

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

### 5.2. Требования к содержанию (основной части).

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2 - 4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

### **5.3. Требования к оформлению.**

Объём контрольной работы – 10 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт Times New Roman).

#### **Темы контрольных работ**

1. Личностные детерминанты формирования конфликтного стиля поведения

2. Характеристика типов конфликтной личности

3. Особенности Я-концепции конфликтной личности.

4. Акцентуации характера и их влияние на поведение в конфликте.

5. Структура ценностно-мотивационной сферы, установки личности и их влияние на конфликт.

6. Генезис агрессивного поведения.

7. Психология совладающего поведения.

8. Внутриличностный конфликт.

9. Межличностные конфликты.

10. Психология групповых конфликтов.

11. Психология семейного конфликта.

12. Психология организационного конфликта.

13. Особенности ситуации взаимодействия психолога и клиента.

14. Принципы психологического посредничества.

15. Психоаналитическая традиция психотерапии.

16. Особенности поведенческой психотерапии.

17. Рационально-эмоциональная (или эмотивная) психотерапия А. Эллиса.

18. Гуманистическая психотерапия.

19. Препятствия к конструктивной работе с конфликтом.

20. Семейная терапия как область работы психолога с конфликтом.

### **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература:**

1. Золотых, Н. В. Психология и конфликтология : учебное пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2018. — 180 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119923>
2. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса / Ю.А. Лукаш. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство «Флинта», 2017. — 70 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084>
3. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 381 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

### **Дополнительная литература:**

1. Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт социологии и регионоведения. — Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 161 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030>
2. Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — ISBN 978-5-86045-968-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>
3. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152296>

## **5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.biblioclub.ru> – Университетская библиотека ONLINE
2. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система Znanium

**8.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом данной дисциплины

**Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:**

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Конфликтология».