



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора

А.В. Троицкий

« _____ » _____ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«КОУЧИНГ»**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль: Организационная психология

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

Королев
2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: Костыря С.С. Рабочая программа дисциплины (модуля): Коучинг – Королев МО: «Технологический университет», 2023.

Рецензент: к.психол.н., доцент Капранова М.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 37.04.01 «Психология» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от «11» апреля 2023 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 			
Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023			

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО  С.С. Костыря, к.психол.н, доцент

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является:

Сформировать представление о том, что такое коучинг, показать место и особенности данного метода в комплексе методов развития профессиональной квалификации у обучающихся - психологов.

Показать возможности формирования базовых навыков развития управленческих компетенций методом коучинга.

В процессе обучения обучающийся приобретает и совершенствует следующие компетенции:

Профессиональные компетенции:

ПК-5 - готов анализировать заявки и обращения на получение психологических услуг и разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи

ПК-6 – способен эффективно подбирать и реализовывать формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.

ПК-7- готов применять на практике методы обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

Основными задачами дисциплины являются:

1. изучение теоретических основ формирования и развития команды и командной работы;

2. развитие умений управлять динамикой, мотивацией и сплоченностью групп;

3. формирование умений применения закономерностей командообразования в практической деятельности;

4. изучение технологии создания команды; формирование навыков эффективного взаимодействия в команде и создания благоприятной и конструктивной атмосферы в команде;

5. развитие способности психологического самоанализа и самопознания себя и других людей.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

Трудовые действия:

ПК-5.2. Умеет разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи

ПК-6.3. Владеет навыками эффективного подбора и реализации форм и методов индивидуальной психологической помощи.

Необходимые умения:

ПК-5.1. Владеет навыками анализа заявок и обращения на получение психологических услуг

ПК-6.2. Умеет соотнести запрос клиента и методы индивидуальной психологической помощи.

ПК-7.2. Владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

Необходимые знания:

ПК-6.1. Знает формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.

ПК-7.1. Знает особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Коучинг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы подготовки магистратуры по направлению 37.04.01 Психология.

Дисциплина базируется на ранее изученных дисциплинах: «Психология управления» и компетенциях ОПК-9, ПК-1.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины «Коучинг», являются базовыми для дисциплины «Профессионально-психологические технологии обучения», государственной итоговой аттестации и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется во 2 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, консультации. Дисциплина предусматривает элементы практической подготовки, 20 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля успеваемости текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 1	Семестр 2	Семестр3	Семестр 4
Общая трудоемкость	108		108		
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Аудиторные занятия	36		36		
Лекции (Л)	16		16		
Практические занятия (ПЗ)	20		20		
Лабораторные работы (ЛР)	-		-		
Практическая подготовка	20		20		
Самостоятельная работа	60		60		
Курсовые работы (проекты)	-		-		
Консультации	12		12		
Контрольная работа, домашнее задание	+		+		
Вид итогового контроля	Зачет		Зачет		

4. Содержание дисциплины

4.1 Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия, час.	Занятия в интерактивной форме, час	Практическая подготовка, час	Код компетенций
Тема 1. Определение и история развития коучинга.	4	4	2	4	ПК-5, ПК-6, ПК-7
Тема 2. Структура и методы коучинга.	4	6	2	6	ПК-5, ПК-6, ПК-7
Тема 3. Этапы коучингового процесса.	4	6	4	6	ПК-5, ПК-6, ПК-7
Тема 4. Коучинг в организационном контексте.	4	4	2	4	ПК-5, ПК-6, ПК-7
Итого:	16	20	10	20	

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Определение и история развития коучинга

Основные понятия «трансформационный коучинг», «коуч», «тренер», «психотерапевт». Обозначение изучаемых феноменов.

История развития коучинга. Современные школы коучинга, их отличительные особенности. Направления работы в коучинге (по сферам: управленческое, личностное, функциональное; по качеству продукта: творчество, достижение результата, развитие, построение отношений, нахождение нового понимания, смысла).

Тема 2. Структура и методы коучинга

Индивидуальная работа консультанта с руководителем или другим сотрудником. Задачи коуч-консультанта. Диагностика личности, выявление скрытых, не получивших применения способностей, определение трудностей во взаимодействии с окружением, с реализацией целей. Типичные запросы клиентов для коуч-сессий. Типы клиентов. Отношения с клиентом в коуч-сессии. Диагностические методы. Проецирование себя в будущее. Образовательные программы. Тренинги. Методический коучинг Инструменты коррекции и развития. Потенциал открытых вопросов. «Личное видение».

Тема 3. Этапы коучингового процесса

Шаги коуча в работе с клиентами. Характеристики конечного результата.

Заключение контракта на коуч-сессии. Развивающий потенциал консультирования в стиле коучинг. Практическое использование полученных знаний, умений, навыков.

Этап первый - установление контекст коучинга: общая информация, физическое окружение, механика коучинга.

Этап второй - вовлечение клиента в коучинг: достижение понимания и выработка направления, больше узнать о клиенте, его ситуации, согласованность конкретные цели/итоги, личностное тестирование или оценка 360.

Этап третий - обзор продвижения к цели: ознакомление с результатами коучинга в окружении клиента, обратная связь от клиента к коучу.

Этап четвертый - завершение: клиент должен остаться удовлетворенным, побуждение клиента к дальнейшему обучению, сохранение ощущения поддержки у клиента.

Тема 4. Коучинг в организационном контексте

Предмет коучинга в организации. Работа с потенциалом команд через обращение к опыту и ценностям команды. Развитие ценностей людей, организаций и общества.

Организация с точки зрения коуча. Организация как средство достижения личных целей. Подготовка групповой работы. Проведение совещания команд.

Коучинг как стиль менеджмента.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)».

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 211 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621848>

2. Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций) : [16+] / авт.-сост. И. В. Белашева, Д. А. Ершова, С. В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 172 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411>

Дополнительная литература:

1. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: Учебное пособие / Уитмор Д. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. <http://znanium.com/go.php?id=1002566>

2. Петренко, Е. С. Инструменты экспресс-диагностики эффективного менеджмента=Tools for rapid diagnostics of effective management : учебное пособие : [16+] / Е. С. Петренко, И. В. Денисов, К. А. Черницова. – Москва : Креативная экономика, 2019. – 74 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599620>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://znanium.com> - Электронно-библиотечная система Znanium

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:
Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Коучинг».

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования: АРМ преподавателя, интерактивная доска прямой проекции, мультимедиа – проектор.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«КОУЧИНГ»**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль: Организационная психология

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

**Королев
2023**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, обучающийся приобретает:		
				Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
1.	ПК-5	готов анализировать заявки и обращения на получение психологических услуг и разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4.	ПК-5.2. Умеет разрабатывать соответствующие формы и методы оказания психологической помощи	ПК-5.1. Владеет навыками анализа заявок и обращения на получение психологических услуг	
2	ПК-6	способен эффективно подбирать и реализовывать формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.	Тема-1, Тема-2, Тема-3, Тема-4	ПК-6.3. Владеет навыками эффективного подбора и реализации форм и методов индивидуальной психологической помощи.	ПК-6.2. Умеет соотнести запрос клиента и методы индивидуальной психологической помощи.	ПК-6.1. Знает формы и методы индивидуальной психологической помощи в соответствии и с запросом клиента.
3	ПК-7	готов применять на практике методы обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности,	Тема-1, Тема-2, Тема-3, Тема-4		ПК-7.2. Владеет навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной	ПК-7.1. Знает особенности применения методов обучения взрослых для повышения эффективности

		расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.			деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.	профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.
--	--	---	--	--	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Этапы и показатель оценивания компетенции	Шкала и критерии оценки
ПК-5, ПК-6, ПК-7	Тест	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 90% правильных ответов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компетенция освоена на продвинутом уровне - 70% правильных ответов; • компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных ответов; • компетенция освоена на базовом уровне - от 51 % правильных ответов; <p>В) не сформирована (компетенция не сформирована) - менее 50% правильных ответов</p>	<p>Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением.</p> <p>Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.</p>
ПК-5, ПК-6, ПК-7	Деловая игра	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компетенция освоена 	<p>Проводится в интерактивной форме</p> <p>Критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.результативность (1 балл). 2.ориентация на клиента (1 балл). 3. презентационные

		на продвинутом уровне - 4 балла; • компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла; В) не сформирована (компетенция сформирована) менее 2 баллов	навыки (1 балла). 4. умение следовать правилам проведения коучинга. (1 балл) 5. активность Максимальная оценка – 5 баллов.
ПК-5, ПК-6, ПК-7	Контрольная работа		Критерии оценки определяются соответствием ответа заявленной тематике (0-5 баллов). Максимальная оценка – 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные варианты тестов:

1. Коучинг – это:

- а) развитие;
- б) обратная связь;
- в) индивидуальная работа;
- г) оценка.

2. Каковы условия оптимального коучинга?

- а) заранее организованный совместный визит;
- б) отношения «руководитель=подчиненный»;
- в) экспертные знания у коуча;
- г) желание развиваться у клиента.

3. Основная цель коучинга – это:

- а) повышение настроения;
- б) повышение мотивации на результат;
- в) повышение эффективности;
- г) повышение количества визитов.

4. Закрытые вопросы это:

- а) вопросы, на которые даются заранее сформулированные варианты ответов;
- б) вопросы, на которые испытуемый может не отвечать;
- в) вопросы ответы, на которые не могут быть преданы огласке;
- г) вопросы, затрагивающие особо значимые, глубоко интимные темы.

5. Совместный визит может включать:

- а) контроль;
- б) коучинг;
- в) тренинг;
- г) наставничество;
- д) мотивационную беседу.

6. Открытые вопросы – это:

- а) вопросы со свободным ответом испытуемого;
- б) вопросы, задаваемые группе испытуемых;
- в) вопросы, ответы на которые во многом носят дискуссионный, спорный характер.

7. Для того, чтобы взаимодействовать с клиентом, необходимо развить ключевые компетенции:

- а) Слушать
- б) Наблюдать
- в) Различать
- г) Моделировать
- д) Излагать.

8. Способность излагать с точки зрения коучинга предполагает опору на несколько ключевых элементов:

- а) Вопросы
- б) Обратная связь
- в) Утверждения
- г) Вызовы
- д) Идеи.

9. Человек, который ведет других за собой, задает направление и темп движения, заряжает энергией, воодушевляет, показывает пример, привлекает к себе людей, нацелен на преобразование и развитие – это:

- А) менеджер;
- Б) лидер;
- В) руководитель.

10. Самовосприятие человека как члена определенной группы или нескольких групп, называется:

- А) коллективистическое самосознание;
- Б) групповая идентичность;
- В) групповая сплоченность.

11. Управленческая форма, в которой как индивидуальные, так и коллективные решения и действия регулируются совместно выработанным общим видением и также разработанными самой командой процедурами взаимодействия ее членов, называется:

- А) стратегический менеджмент;
- Б) командный менеджмент;
- В) структурированный менеджмент

12. Данный вид тренинга включает не столько обучение конкретным навыкам, сколько согласование целей и ценностей:

- А) тренинги навыков;
- Б) тренинги овладения поведением;
- В) групподинамические тренинги.

13. Одна из наиболее популярных форм групподинамического тренинга командной сыгровки, при подготовке ряда упражнений которого используется альпинистское снаряжение:

- А) тим-билдинг;
- Б) веревочный курс;
- В) тренинг личностного роста.

Деловая игра

«Технологии коучинга (разбор конкретной ситуации)»

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется деловая игра, направленная на разбор конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальной проблемы обучающегося, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Слушатели делятся на несколько мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием проблемы, обсуждают ситуацию и готовят свой вариант разрешения ситуации с помощью технологий коучинга. Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем.

В заключении обсуждаются вопросы: технология проведения коучинга, алгоритм коучинговой сессии, ориентация клиента на принятие ответственности.

Темы контрольных работ:

1. История возникновения коучинга.
2. Коучинг в России: особенности и перспективы.
3. Философия и психология коучинга.
4. Коучинг, консалтинг, психотерапия: общее и различное.
5. Компетенции и профессиональные стандарты коуча.

6. Этический Кодекс Международной Федерации Коучинга (ICF)
7. Базовые принципы коуча.
8. Взаимосвязь коучинга с другими науками.
9. Контракт в коучинге: особенности, распределение ответственности.
10. Классификация видов коучинга ICF.
11. Модель GROW.
12. Этапы коуч-сессии.
13. Основные технологии коучинга.
14. Цели коучинга. Уровни целей. Баланс целей.
15. Личностные характеристики коуча.
16. Работа с личностными особенностями клиента.
17. Современные подходы к проблеме коучинга.
18. Концепция эмоционального интеллекта и коучинг.
19. Основные принципы коучинга.
20. Формирование мотивации в коучинге.
21. Критерии эффективного коучинга.
22. Коучинг как стиль руководства.
23. Открытые вопросы в коучинге.
24. НЛП и коучинг.
25. Трансформационный коучинг.
26. Технологии коучинга в профессиональной, социальной и личной жизни.
27. Работа с сопротивлением клиента.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине является одна промежуточная аттестация в виде зачета в устной форме.

Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Зачет	ПК-5, ПК-6, ПК-7	2 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время	Результаты предоставляются в день проведения зачета	Критерии оценки: «Зачтено»: Знание основных понятий предмета; Демонстрирует систематическое знание форм и методов индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента. Демонстрирует систематическое знание особенностей применения методов обучения взрослых для

			отведенное на процедуру – 20 минут	<p>повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.</p> <p>Демонстрирует владение навыками анализа заявок и обращения на получение психологических услуг</p> <p>Владеет навыками эффективного подбора и реализации форм и методов индивидуальной психологической помощи.</p> <p>Умеет соотнести запрос клиента и методы индивидуальной психологической помощи.</p> <p>Демонстрирует владение навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.</p> <p>«Не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; <p>Фрагментарное знание форм и методов индивидуальной психологической помощи в соответствии с запросом клиента.</p> <p>Фрагментарное знание особенностей применения методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.</p> <p>Фрагментарное владение навыками анализа заявок и обращения на получение психологических услуг</p> <p>Фрагментарное владение навыками эффективного подбора и реализации форм и методов индивидуальной психологической помощи.</p> <p>Фрагментарное владение навыками применения на практике методов обучения взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности, расширения и укрепления внутренних ресурсов клиентов.</p>
--	--	--	------------------------------------	--

Типовые вопросы, выносимые на зачет:

1. Сущность коучинга как метода.
2. История возникновения коучинга.
3. Коучинг в России: особенности и перспективы.
4. Философия и психология коучинга.
5. Коучинг, консалтинг, психотерапия: общее и различное.
6. Компетенции и профессиональные стандарты коуча.
7. Этический Кодекс Международной Федерации Коучинга (ICF)
8. Базовые принципы коуча.
9. Взаимосвязь коучинга с другими науками.
10. Контракт в коучинге: особенности, распределение ответственности.
11. Классификация видов коучинга ICF.
12. Модель GROW.
13. Этапы коуч-сессии.
14. Основные технологии коучинга.
15. Цели коучинга. Уровни целей. Баланс целей.
16. Личностные характеристики коуча.
17. Работа с личностными особенностями клиента.
18. Современные подходы к проблеме коучинга.
19. Концепция эмоционального интеллекта и коучинг.
20. Основные принципы коучинга.
21. Формирование мотивации в коучинге.
22. Критерии эффективного коучинга.
23. Коучинг как стиль руководства.
24. Открытые вопросы в коучинге.
25. НЛП и коучинг.
26. Трансформационный коучинг.
27. Технологии коучинга в профессиональной, социальной и личной жизни.
28. Работа с сопротивлением клиента.
29. Технологии управления временем в коучинге.
30. Личный коучинг: виды и особенности.

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОУЧИНГ»**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль: Организационная психология

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

**Королев
2023**

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является

1. Формирование понимания основных принципов создания команд и необходимых условий успешной командной работы.

2. Формирование профессиональных компетенций в области теории и практики тренинга командообразования как специфического группового метода психологического воздействия.

3. Сформировать у обучающихся положительную мотивацию на использование тренинга командообразования в практической профессиональной деятельности

Основными задачами дисциплины являются:

1. изучение теоретических основ формирования и развития команды и командной работы;

2. развитие умений управлять динамикой, мотивацией и сплоченностью групп;

3. формирование умений применения закономерностей командообразования в практической деятельности;

4. изучение технологии создания команды; формирование навыков эффективного взаимодействия в команде и создания благоприятной и конструктивной атмосферы в команде;

5. развитие способности психологического самоанализа и самопознания себя и других людей.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

Практическое занятие 1.

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Круглый стол.

Тема и содержание практического занятия: Определение история развития коучинга.

Построение собственных описаний изучаемых понятий. Перечисление изучаемых феноменов. Систематизация феноменологии с помощью таблиц. Демонстрация преподавателем установления контакта с клиентом. Выполнение упражнений в малых группах.

Сравнительный анализ различных школ коучинга, соотнесение принципов работы коуча с принципами психологического консультирования (работа в малых группах). Описание задач, решаемых консультированием в стиле коучинг на современном этапе.

Продолжительность занятия **4 ч.**

Практическое занятие 2.

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Мозговой штурм.

Тема и содержание практического занятия: Структура и методы коучинга

Ознакомление с методами работы коуча. Выделение оснований для классификаций. Составление собственных классификаций методов работы коуча под задачу. Работа в малых группах.

Продолжительность занятия 6 ч

Практическое занятие 3.

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Мозговой штурм.

Тема и содержание практического занятия: Этапы коучингового процесса.

Работа с видеоматериалами. Составление таблиц с выделением целей, этапов работы.

Работа в малых группах. Моделирование сессии (работа с реальными запросами обучающихся). Структура работы: принятие запроса от клиента (команды); заключение контракта на коуч-сессию; выбор школы коучинга и используемых инструментов; планирование этапов коуч-сессии; изучение потребностей клиента и вариантов их реализации с учетом субъективных представлений и возможностей клиента, сопровождение клиента в процессе реализации поставленной задачи. Организация обратной связи, заполнение протоколов сессии.

Продолжительность занятия 6 ч

Практическое занятие 4.

Вид занятия: Интерактивное занятие.

Образовательные технологии: Мозговой штурм.

Тема и содержание практического занятия: Коучинг в организационном контексте.

Работа с потенциалом команд через обращение к опыту и ценностям команды. Развитие ценностей людей, организаций и общества.

Работа в малых группах с опорой на заготовленные (домашнее задание) материалы. Составление схем процедур коучингового сопровождения совещания команд.

Продолжительность занятия 4 ч.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Тема 1. Определение и история развития коучинга.	Тематика докладов и презентаций: 1. Коучинг как консультирование 2. История развития в консультирования в стиле коучинг. 3. Сравнительный анализ различных школ коучинга

		4.Соотнесение принципов работы коуча с принципами психологического консультирования 5.Задачи коучинга										
2.	Тема 2. Структура и методы коучинга.	Тематика докладов и презентаций: 1.Обоснование выбора метода работы коучем. 2.Квадрат Декарта 3.Схема логических уровней 4.Основания для классификаций видов коучинга 5.Работа коуча с ценностями 6.Постановка целей коуч-сессии 7.Этапы работы коуча 8.Коммуникация в коучинге 9.Договор о проведении работы коуча с клиентом										
3	Тема 3. Этапы коучингового процесса.	Задания: 1. Изучить литературу и составить таблицу «Структура работы коуча» <table border="1" data-bbox="564 797 1382 987"> <thead> <tr> <th><i>Этап процесса и</i></th> <th><i>Задачи этапа</i></th> <th><i>Приемы Профессиональн ы</i></th> <th><i>Пример коучинга техники</i></th> <th><i>Требования к коучу</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	<i>Этап процесса и</i>	<i>Задачи этапа</i>	<i>Приемы Профессиональн ы</i>	<i>Пример коучинга техники</i>	<i>Требования к коучу</i>					
<i>Этап процесса и</i>	<i>Задачи этапа</i>	<i>Приемы Профессиональн ы</i>	<i>Пример коучинга техники</i>	<i>Требования к коучу</i>								
4	Тема 4. Коучинг в организационном контексте.	Тематика докладов и презентаций: 1.Сферы применения коучинга. 2.Сложности реализации коучинга в организационной жизни. 3.Коучинг и навыки деловой коммуникации. 4.Технологии коучинга в профессиональной жизни. 5.Коучинг и консалтинг: общее и различное Задание: Составить примерный список приемов, которые можно использовать руководителю непосредственно на рабочем месте для развития в своей организации/отделе										

5. Указания по проведению контрольных работ

5.1. Требования к структуре

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

5.2. Требования к содержанию (основной части)

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2-4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

5.3. Требования к оформлению

Объем контрольной работы – 10 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт Times New Roman 14).

Темы контрольных работ:

1. История возникновения коучинга.
2. Коучинг в России: особенности и перспективы.
3. Философия и психология коучинга.
4. Коучинг, консалтинг, психотерапия: общее и различное.
5. Компетенции и профессиональные стандарты коуча.
6. Этический Кодекс Международной Федерации Коучинга (ICF)
7. Базовые принципы коуча.
8. Взаимосвязь коучинга с другими науками.
9. Контракт в коучинге: особенности, распределение ответственности.
10. Классификация видов коучинга ICF.
11. Модель GROW.
12. Этапы коуч-сессии.
13. Основные технологии коучинга.
14. Цели коучинга. Уровни целей. Баланс целей.
15. Личностные характеристики коуча.
16. Работа с личностными особенностями клиента.
17. Современные подходы к проблеме коучинга.
18. Концепция эмоционального интеллекта и коучинг.
19. Основные принципы коучинга.
20. Формирование мотивации в коучинге.
21. Критерии эффективного коучинга.
22. Коучинг как стиль руководства.
23. Открытые вопросы в коучинге.
24. НЛП и коучинг.
25. Трансформационный коучинг.
26. Технологии коучинга в профессиональной, социальной и личной жизни.
27. Работа с сопротивлением клиента.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Блинов, А. О. Управленческое консультирование : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 211 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621848>

2. Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций) : [16+] / авт.-сост. И. В. Белашева, Д. А. Ершова, С. В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 172 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411>

Дополнительная литература:

1. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: Учебное пособие / Уитмор Д. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. <http://znanium.com/go.php?id=1002566>

2. Петренко, Е. С. Инструменты экспресс-диагностики эффективного менеджмента=Tools for rapid diagnostics of effective management : учебное пособие : [16+] / Е. С. Петренко, И. В. Денисов, К. А. Черницова. – Москва : Креативная экономика, 2019. – 74 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599620>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://znanium.com> - Электронно-библиотечная система Znanium

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:
Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Коучинг».