



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. проректора

\_\_\_\_\_ А.В. Троицкий

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПСИХОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством**

**Профиль: Управление качеством в машиностроении**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Форма обучения: очная, заочная**

Королев  
2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

**Автор: Афонин И.Д. Рабочая программа дисциплины: Психология в профессиональной деятельности. – Королев МО: «Технологический университет», 2023**

Рецензент: Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 27.03.02 Управление качеством и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета.

Протокол № 9 от 11.04.2023г.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю. д.с.н., проф. 	Кирилина Т.Ю. д.с.н., проф.	Кирилина Т.Ю. д.с.н., проф.	Кирилина Т.Ю. д.с.н., проф.
Год утверждения (пересогласования)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№8 от 15.03.2023			

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП ВО  Ю.С. Попова к.э.н.

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (пересогласования)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**Целью изучения дисциплины является** формирование системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии в профессиональной деятельности; методы исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта профессиональной деятельности.

### **Универсальные компетенции:**

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
- УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

### **Профессиональные компетенции:**

- ПК-2 Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества;
- ПК-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг.

### **Основными задачами дисциплины являются:**

- ознакомление студентов с теоретическими основами психологии в профессиональной деятельности;
- формирование общего представления об основных методах психологии в профессиональной деятельности;
- раскрытие ценностно-смысловых и психологических аспектов профессиональной деятельности;
- ознакомление с психологическими особенностями формирования личностной и познавательной сферы профессионала;
- изучение способов преодоления негативных психических состояний человека в процессе профессиональной деятельности (стрессы, утомление, напряженность и т.д.)
- изучение методов исследования состояний человека в профессиональной деятельности

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

**Трудовые действия:**

владеет навыками составления отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги);

владеет навыками анализа рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации;

определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

при реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды;

анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;

осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;

владеет основными методами квалитетического анализа продукции (услуг) и основными методами управления качеством при производстве изделий (оказании услуг).

**Необходимые умения:**

интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития;

учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе

соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции;

умеет собирать и обрабатывать данные по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий.

умеет выявлять причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в т.ч. с использованием аналитики больших данных;

определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;

уметь анализировать дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг и выявлять причины возникновения дефектов;

уметь проводить инспекционный выборочный контроль качества продукции (работ, услуг), соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, а также условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов и готовой продукции.

#### **Необходимые знания:**

знает актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг);

Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

знать правила разработки корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг;

знать методы мотивации сотрудников.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений основной программы по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в среднеобразовательных учебных заведениях по дисциплине биология, и опирается на коммуникативные компетенции, приобретённые в средней общеобразовательной школе.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины должны быть использованы при изучении дисциплины «Основы проектной деятельности» и выполнении выпускной квалификационной работы.

## **3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины для студентов очной формы составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 1	Семестр ...	Семестр ...	Семестр ...
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>32</b>	<b>32</b>			
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>76</b>	<b>76</b>			
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-			
Контрольная работа, домашнее задание	К.Р.	+			
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест	Тест			
Вид итогового контроля	зачет	зачет			
Виды занятий	Всего часов	Курс 1	Курс ...	Курс ...	Курс ...
<b>ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
Лекции (Л)	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	8	8			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>96</b>	<b>96</b>			
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-			
Контрольная работа, домашнее задание	К.Р.	+			
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест	-			
Вид итогового контроля	зачет	зачет			

#### 4. Содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия, час	Занятия в интерактивной форме, час	Код компетенций
Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.	2/-	2/1	1/-	УК-3, 5, 6, 11; ПК-2, 3
Тема 2. Психология субъекта профессиональной деятельности.	2/1	2/1	1/-	УК-3, 5, 6, 11; ПК-2, 3

Тема 3. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности.	2/-	2/1	1/1	УК-3, 5, 6, 11; ПК-2, 3
Тема 4. Психология профессиональной деятельности управленца и персонала.	2/-	2/1	1/1	УК-3, 5, 6, 11; ПК-2, 3
Тема 5. Психология трудовой мотивации личности.	2/1	2/1	1/1	УК-3, 5, 6, 11; ПК-2, 3
Тема 6. Психологический анализ профессиональной деятельности.	3/1	3/1	1/1	УК-3, 5, 6, 11; ПК-2, 3
Тема 7. Кризисы и стрессы в профессиональной деятельности.	3/1	3/2	1/-	УК-3, 5, 6, 11; ПК-2, 3
<b>Итого:</b>	<b>16/4</b>	<b>16/8</b>	<b>8/4</b>	

#### 4.2. Содержание тем дисциплины

##### **Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.**

Объект, предмет, функции и принципы психологии профессиональной деятельности. Понятие о психологии профессиональной деятельности. Современные подходы психологии профессиональной деятельности.

Психологические особенности взаимодействия личности и профессии. Основные концептуальные положения психологии профессиональной деятельности.

Профессиональная пригодность. Психологические параметры профессиональной пригодности. Понятие о профессиональной пригодности. Профессиональный отбор. Критерии профессионального отбора.

Профессиональная готовность. Виды профессиональной готовности.

Содержание профессиональной готовности специалиста: ориентировочный, потребностно-мотивационный, исполнительный компоненты, готовность к профессиональному и личностному самоутверждению, устойчивость психики к стрессовым факторам. Структура профессиональной деятельности: заданные цели, заданный предмет, система средств, система профессиональных обязанностей, систем прав, производственная среда.

Фазы развития профессионализма. Профессиональная направленность. Виды профессиональной направленности.

##### **Тема 2. Психология субъекта профессиональной деятельности.**

Человек как индивид, субъект деятельности, личность. Факторы личностного развития: задатки, способности, возрастные особенности.

Темперамент и характер как формы индивидуально-психологических особенностей личности. Психология трудовой мотивации личности. Понятие потребности и мотива в психологии. Психологические теории мотивации.

Основные периодизации развития субъекта труда (по Е.А. Климову, А.К. Марковой, Д. Сьюперу). Формирование различных психологических систем профессиональной деятельности (В.Д. Шадриков). Три основных аспекта в формировании индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин). Структура индивидуального стиля деятельности. Индивидуальный стиль деятельности как системообразующий фактор в структуре интегральной индивидуальности.

Проблемы развития профессионального самосознания. Понятие «Я-концепция» (Р. Бернс, К. Роджерс). Соотношение «личностного» и «профессионального» (А.К. Маркова). «Профессиональная идеология» (Е.А. Климов). Противоречивые тенденции, влияющие на становление профессионала (А.К. Маркова). «Акмеологический подход» в исследовании развития профессионала. Основные задачи акмеологии. Проблема взаимодействия индивидуального (природного), личностного и деятельностного в развитии профессионала (А.А. Бодалев).

Кризисы профессионального становления. Общее представление о жизненных и профессиональных кризисах (взгляды Г. Шихи, Б. Ливехуда). Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру).

### **Тема 3. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности.**

Общение как основа межличностного взаимодействия. Типы и формы взаимодействия. Социально-психологические стереотипы и их влияние на совместную деятельность. Поведение человека в группах разных типов.

Психологические особенности группового поведения. Формирование групповых отношений. Типология групповых отношений. Ролевое поведение в группе. Динамика отношений в группе. Феноменология группового и коллективного поведения.

Группа как особый субъект профессиональной деятельности. Современные феномены групповой деятельности и их использование в организациях. Конфронтация и противодействие. Личностные и групповые факторы возникновения конфликта.

Конфликтное поведение и его разновидности. Диагностика стратегии конфликтного поведения. Отклоняющееся поведение и конфликтногенные личности. Психологическая цена конфликта. Техники разрешения конфликта. Виды договоренностей.

### **Тема 4. Психология профессиональной деятельности управленца и персонала.**

Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя. Понятие управленческого мастерства руководителя. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя. Классификация стилей руководства. Психологические особенности



свойств личности руководителя. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

Характеристика исполнительской деятельности. Классификация работников в организации. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков). Психология карьеры. Виды, этапы карьеры.

### **Тема 5. Психология трудовой мотивации личности.**

Основные понятия в структуре мотивации. Побуждения, входящие в мотивационную сферу: призвание, намерение, потребность, ценностные ориентации, мотивы. Мотивы и стимулы. Цель в профессиональной деятельности. Виды целеполагания. Смысл профессиональной деятельности. Удовлетворенность трудом. Источники изменения в мотивационной сфере. Мотивы: выбора профессии, места работы, увольнения. Факторы, влияющие на мотивацию персонала.

Содержание механизма мотивации личности. Содержательные теории мотивации личности (А. Маслоу, К. Арджирис). Процессуальные теории мотивации (теория ожидания, теория справедливости, интегральная модель). Стимулирование труда персонала организации. Материальные и нематериальные, традиционные и нетрадиционные способы стимулирования в организации.

### **Тема 6. Психологический анализ профессиональной деятельности.**

Психологические профессиональные требования и индивидуальные особенности. Психологические ограничения и возможности профессионального развития. Методы изучения трудовой деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологический анализ трудовых достижений.

Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма).

Концепции психологического анализа деятельности: функционально-алгоритмический подход Г.М. Зараковского, метод структурного анализа В.П. Зинченко и В.М. Гордон, структурно-алгоритмический подход Г.В. Суходольского, структурно-психологическая концепция В.Д. Шадрикова, концепция анализа интегративных психических процессов В. А. Карпова.

Основные подходы к профессиографированию: комплексное профессиографирование (К.К. Платонов, Ю.В. Котелова и др.), психологически ориентированное профессиографирование (Е.И. Гарбер, В.В. Козача), аналитическое профессиографирование (Е.М. Иванова).

### **Тема 7. Кризисы и стрессы в профессиональной деятельности.**

Психология профессиональной работоспособности. Исторический аспект профессионального здоровья. Профессиональная деятельность и отношение к здоровью. Факторы обеспечения безопасности деятельности. Надежность профессиональной деятельности. Профессиональное долголетие.

Проблема стресса и дистресса в труде. Общее представление о стрессе и дистрессе в труде (по Г. Селье). Виды профессионального стресса. Стрессовые сценарии. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения. Техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н.В. Самоукиной). Источники стресса «белых воротничков» и основные направления управления производственным стрессом (по К.Л. Куперу, Дж. Маршаллу). Личностный и профессиональные факторы психического выгорания

Понятие и виды профессиональной деформации. Причины профессиональных деформаций личности. Профессиональные и личностные деформации. Классификация признаков профессиональной деформации. Причины профессиональных деформаций личности. Факторы формирования профессиональной деформации личности. Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций.

Проблема профессиональных деструкций. Основные факторы и тенденции развития профессиональных деструкций. Уровни профессиональных деструкций (по Э.Ф. Зееру). Возможные пути профессиональной реабилитации работников.

## **5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине**

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».

## **6.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

## **7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Голубева, Е.В. Развитие личности профессионала / Е.В. Голубева, А.Е. Лызь ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. – 89 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499624>

2. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 10-е изд. – Москва : Дашков и

К°, 2020. – 276 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573387>

3. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие : [16+] / Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 349 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>

#### **Дополнительная литература:**

1. Кучина, Т. И. Организационная психология в эмпирических исследованиях : практическое пособие : [16+] / Т. И. Кучина, Т. С. Мороз. – б.м. : б.и., 2021. – 178 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611418>

2. Позина, М. Б. Психология в предпринимательской деятельности: надпрофессиональные компетенции, или Soft skills для предпринимателей : [16+] / М. Б. Позина. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602849>

3. Куприянчук, Е. В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: Учебное пособие / Е.В.Куприянчук, Ю.В.Щербакова. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2018 - 255 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01061-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920519>

### **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

#### **Интернет-ресурсы:**

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

### **9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

### **10.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень программного обеспечения:**MSOffice

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом дисциплины

**Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:**

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Психология в профессиональной деятельности».

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **Лекционные занятия:**

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций/ слайдов

### **Семинарские занятия:**

- Аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).
- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет ;
- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в глобальную сеть Интернет.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ПСИХОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**(Приложение 1 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством**

**Профиль: Управление качеством в машиностроении**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Форма обучения: очная, заочная**

Королев  
2023

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	Темы 1-7	<p>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды;</p> <p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;</p> <p>оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p>	<p>Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;</p>	<p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.</p>
2	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;	Темы 1-7	<p>Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;</p>	<p>Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития;</p>

3	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Темы 1-7	Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований. рынка труда	Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
4	УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;	Темы 1-7	Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе	Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.
5	ПК-2	Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества;	Темы 1-7	Владеть навыками составления отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги).	Уметь собирать и обрабатывать данные по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий.	Знать актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг).
6	ПК-3	Способен осуществлять работы по управлению качеством про-	Темы 1-7	Владеть основными методами квалитетического анализа продукции (услуг) и основными	Уметь анализировать дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных	Знать правила разработки корректирующих действий по устранению

		цессов производства продукции и оказания услуг		методами управления качеством при производстве изделий (оказании услуг).	показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг и выявлять причины возникновения дефектов. Уметь проводить инспекционный выборочный контроль качества продукции (работ, услуг), соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, а также условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов и готовой продукции.	дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг. Знать методы мотивации сотрудников.
--	--	--	--	--	---	--

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<i>Код компетенции</i>	<i>Инструмент, оценивающий сформированность компетенции</i>	<i>Показатель оценивания компетенции</i>	<i>Критерии оценки</i>
<b>УК-3</b> <b>УК-5</b> <b>УК-6</b> <b>УК-11</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-3</b>	Доклад	А) полностью сформирована - 5 баллов Б) частично сформирована 3-4 балла В) не сформирована – менее 2 и менее баллов	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).



			<p>4. Качество самой представленной презентации (1 балл).</p> <p>5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
<p><b>УК-3</b> <b>УК-5</b> <b>УК-6</b> <b>УК-11</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-3</b></p>	<p>Письменное задание</p>	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов Б) частично сформирована – 3-4 балла В) не сформирована – 2 и менее баллов</p>	<p>1. Проводится в форме письменной работы</p> <p>2. Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. Соответствие ответа заявленной тематике (0-5 баллов).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
<p><b>УК-3</b> <b>УК-5</b> <b>УК-6</b> <b>УК-11</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-3</b></p>	<p>Составление глоссария</p>	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов Б) частично сформирована 3-4 балла В) не сформирована 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменном виде. Оценивается качество и количество использованных источников при заполнении терминологического глоссария (0-5 баллов). Максимальная оценка - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал</p>
<p><b>УК-3</b> <b>УК-5</b> <b>УК-6</b> <b>УК-11</b> <b>ПК-2</b> <b>ПК-3</b></p>	<p>Контрольная работа</p>	<p>А) полностью сформирована <b>5 баллов</b> Б) частично сформирована <b>3-4 балла</b> С) не сформирована <b>2 балла</b></p>	<p>1. Проводится в форме письменной работы</p> <p>2. Время, отведенное на процедуру – семестр.</p> <p>Неявка на защиту контрольной работы – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p>

			<p>1.Соответствие содержания контрольной работы заявленной тематике (1 балл).</p> <p>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</p> <p>3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>4.Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5. Использование специализированного программного обеспечения (1 балл).</p> <p>6.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 6 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
--	--	--	---

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Тематика докладов в презентационной форме:**

1. Естественно - научные основы современной психологии.
2. Структура психики человека
3. Понятие личности в психологии.
4. Психологическая структура личности.
5. Основные психологические теории личности.
6. Основные вопросы психологии обучения
7. Соотношение понятий «психика» и «сознание».
8. Методы исследований в психологии и их применение в учебно-воспитательном процессе.
9. Проблема возникновения психики в эволюции: различные подходы.
10. Современные дискуссии по проблеме предмета психологии.
11. «Искусственный интеллект» и мышление человека.
12. Общее представление о структуре интеллекта.
13. Теории темперамента. Теория Гиппократ.

14. Теория темперамента И.П. Павлова. Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын о темпераменте.
15. Теория темперамента и врожденных типов личности Ганса Айзенка и другие.
16. Виды и типы характеров; структура характера. Акцентуации характера.
17. Классические эксперименты Шерифа, Аша, Милграма.
18. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.
19. Способы и приемы эффективной коммуникации
20. Психическое выгорание. Направления профилактических работ по предупреждению психического выгорания
21. Стресс и стрессоустойчивость. Приемы саморегуляции
22. Проблема измерения способностей. Тесты на общий интеллект и показатель IQ.
23. Способности и одаренность.
24. Строение тела и характер. Стратегии определения психотелесных соответствий.
25. Психопатии и акцентуации характера: понятия и основные виды.

**Тематика письменного задания:**

1. Цели, задачи, объект, предмет и методы психологии
2. Охарактеризуйте известные Вам психологические теории и направления.
3. Проведите сравнительный анализ понятий, выделив то, что их объединяет и чем они различаются?
4. Назовите основные этапы развития психики и форм поведения в животном мире.
5. Когда, почему и как проявляется конформизм. Сопротивление социальному влиянию
6. Назовите отличия главных особенностей психической деятельности человека от психики животных.
7. Назовите функции психики.
8. Составьте таблицу основных методов психологических исследований. Сравните их между собой. Укажите письменно достоинства и недостатки каждого метода.
9. В чем суть психологической теории бихевиоризма
10. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующих ситуациях?
  - а) Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.
  - б) Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он вспоминает только 45%.

в) На экзамене по математике ученик долгое время никак не мог вспомнить необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как он безошибочно определил бином Ньютона.

г) Ученица, плохо знающая литературу и путающая литературных героев, легко перечисляет имена кинозвезд и может охарактеризовать образы, которые они создали на экране.

д) Мальчик никак не мог выучить большое стихотворение, хотя и много раз повторял его. Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.

е) Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.

**11.** Аннотирование и конспектирование работ Л.С. Выготского.

**12.** В чем особенности психологической структуры личности

**13.** Опишите известные Вам методы психологического исследования.

Приведите примеры, где и как их можно использовать.

**14.** Заполнение таблицы «Стадии психосоциального развития человека».

**15.** Ответьте, почему:

– световая реклама устроена так, что свет то загорается, то гаснет;

– летчики не могут одновременно низко вести самолет и отыскивать на земле мелкие предметы;

– во многих спортивных соревнованиях звучит предварительная команда;

**16.** Проблема единства сознания и деятельности (различные точки зрения на ее решение).

**17.** Проблема социальной обусловленности сознания (различные точки зрения на ее решение).

**18.** Определите вид отражения (физический, физиологический, психический) в следующих ситуациях:

– Мяч, ударяясь о стену, летит в обратном направлении.

– Человек так сильно переживает свои разочарования, что потом долго не может о них забыть.

– Находясь рядом с витриной, мы видим свое отражение.

– Просматривая ролики с выступлением маленьких детей, у взрослых на глаза наворачиваются слезы.

– При ударе локтем о дверцу шкафа человек чувствует жуткую боль.

– Включая настольную лампу, человек зажмуривает глаза.

**19.** Дискуссии по проблеме предмета психологии в школе А.Н.Леонтьева.

**20.** Анализ психического здоровья литературных персонажей или авторов произведений

**21.** Какие из приведенных высказываний ошибочны и почему?

– Внимание – необходимое условие выполнения любой деятельности

– Внимание – врожденная, генетическая способность человека.

- Внимание человека определяется структурой его деятельности, отражает ее протекание и служит механизмом ее контроля.
- В акте сосредоточения сознания имеет место отражение действительности.
- Внимание – это проявление внутренней воли, первичной духовной силы человека.
- Произвольное внимание – это сознательно регулируемое сосредоточение на объекте, направляемое требованиями деятельности

### **Тематика контрольных работ:**

1. Теория деятельности.
2. Современные представления о предмете психологии.
3. Проблема возникновения психики. Природа чувствительности.
4. Возникновение и развитие сознания.
5. Возникновение языка. Его функции. Отличие языка от сигналов животных.
6. Формирование функциональных систем в онтогенезе человека.
7. Психология сознания.
8. Неосознаваемые явления в психике.
9. Психология ощущения.
10. Классификация ощущений и рецепторов.
11. Основные подходы и теории восприятия
12. Восприятие времени. Восприятие движения. Восприятие пространства.
13. Иллюзии восприятия. Восприятие формы и перцептивная организация.
14. Память. Феноменология памяти
15. Развитие высших форм опосредованного запоминания через интериоризацию мнемотехнических средств.
16. Психология воображения.
17. Мышление как предмет психологии.
18. Мышление как познавательный процесс, как деятельность.
19. Теоретические подходы к изучению мышления.
20. Генетический аспект мышления.
21. Теории, объясняющие механизмы возникновения эмоций.
22. Эмоции и чувства, их характеристика.
23. Физиологические механизмы эмоций.
24. Этапы развития эмоциональной сферы у детей.
25. Воля и волевые процессы.

### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формой контроля знаний по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» являются две текущие аттестации в виде тестов и одна промежуточная аттестация в виде зачета в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса	тестирование	УК-3 УК-5 УК-6 УК-11 ПК-2 ПК-3	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру -30 минут	Результаты тестирования представляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
Согласно графику Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса	тестирование	УК-3 УК-5 УК-6 УК-11 ПК-2 ПК-3	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования представляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса	зачет	УК-3 УК-5 УК-6 УК-11 ПК-2 ПК-3	2 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения зачета	Критерии оценки: <b>«Зачтено»:</b> • знание основных понятий предмета; • умение использовать и применять полученные знания на практике; • работа на семинарских занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов; • ответ на вопросы билета.

					<p><b>«Не зачтено»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• демонстрирует частичные знания по темам дисциплин;</li> <li>• незнание основных понятий предмета;</li> <li>• неумение использовать и применять полученные знания на практике;</li> <li>• не работал на семинарских занятиях;</li> <li>• не отвечает на вопросы.</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся, согласно приказу «О внедрении новой балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся» № 01-04/428 от 25 сентября 2020 г

### **Типовые вопросы, выносимые на тестирование**

1. Что из перечисленного ниже относится к числу психологических признаков труда (по Е.А.Климову)?

А) сознательный выбор, применение, совершенствование или создание орудий и средств деятельности

Б) сознание обязательности достижения социально-фиксированной цели деятельности

В) сознательное предвосхищение социально-ценного результата деятельности

Г) всё перечисленное

2. Какая из характеристик человека выступает определяющей с точки зрения психологии профессиональной деятельности?

А) индивид

Б) личность

В) индивидуальность

Г) субъект деятельности

3. В чем выражается такой симптом эмоционального выгорания как деперсонализация (по К.Маслач и С.Джексону)?

А) в «эмоциональной усталости» от постоянного напряжения и стрессов в профессиональном общении

Б) в тенденции видеть преимущественно «плохие» стороны в характере и поведении других людей

В) в утрате чувства собственной значимости в профессиональном плане и «размывании» перспектив своего дальнейшего развития

Г) в невозможности реализовать значимые мотивы и потребности в повседневной профессиональной деятельности

4. Утрата ощущения собственной значимости в профессиональном плане и потеря чувства перспективы личностного и профессионального развития характеризуют такой симптом эмоционального выгорания как:

- А) эмоциональное истощение
- Б) деперсонализация
- В) редукция личных достижений
- Г) не имеет отношения ни к одному из них

5. Побудительные компоненты в регуляции деятельности – это

А) система динамических эталонов сравнения результатов деятельности и ее целей, а также способов практического применения этих эталонов

Б) система внешних (материальных, поведенческих) и внутренних (идеальных, психических) действий, направленных на установление и поддержание контакта человека с предметом деятельности

В) система информационных признаков при опоре на которые человек осуществляет свою деятельность

Г) система потребностей и мотивов, которые побуждают, направляют деятельность человека, а также придают ей личностный смысл

6. Внутренняя мотивация связана

А) с актуальными потребностями человека

Б) с характеристиками конкретной ситуации трудовой (управленческой) деятельности

В) с условиями выполнения деятельности

Г) с содержанием выполняемой деятельности

7. Внешняя мотивация связана

Д) с актуальными потребностями человека

Е) с характеристиками конкретной ситуации трудовой (управленческой) деятельности

Ж) с условиями выполнения деятельности

З) с содержанием выполняемой деятельности

8. Психология профессиональной деятельности изучает:

А) психологические особенности профессиональной деятельности;

Б) психологию профессионала;

В) психологические особенности профессионального становления профессионала;

Г) психологическое взаимодействие людей в процессе деятельности.

9. Психология профессиональной деятельности является отраслью:

А) общей психологии;

Б) социальной психологии;

В) психологии труда;

Г) экономической психологии.

10. Основной задачей психологии профессиональной деятельности является:



А) установление соответствия человека требованиям профессиональной деятельности;

Б) выявление профессиональных возможностей человека;

В) помощь специалисту в использовании его реальных профессиональных

Возможностей;

Г) все ответы верны.

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Объект, предмет, функции и принципы психологии профессиональной деятельности.

2. Психологические особенности взаимодействия личности и профессии.

3. Психологические параметры профессиональной пригодности.

4. Содержание профессиональной готовности специалиста: ориентировочный, потребностно-мотивационный, исполнительный компоненты, готовность к профессиональному и личностному самоутверждению, устойчивость психики к стрессовым факторам.

5. Фазы развития профессионализма

6. Человек как индивид, субъект деятельности, личность.

7. Факторы личностного развития: задатки, способности, возрастные особенности.

8. Темперамент и характер как формы индивидуально-психологических особенностей личности.

9. Психология трудовой мотивации личности.

10. Структура индивидуального стиля деятельности.

11. Основные этапы развития человека как субъекта труда

12. Профессионально важные качества и способности

13. Проблемы развития профессионального самосознания.

14. Кризисы профессионального становления.

15. Проблема профессиональных деструкций.

16. Общение как основа межличностного взаимодействия.

17. Психологические особенности группового поведения. Формирование групповых отношений.

18. Социально-психологическая структура коллектива

19. Группа как особый субъект профессиональной деятельности.

20. Личностные и групповые факторы возникновения конфликта.

Конфликтное поведение и его разновидности.

21. Основные факторы, влияющие на эффективность работы группы.

22. Техники разрешения конфликта.

23. Психология профессиональной работоспособности.

24. Надежность профессиональной деятельности.

25. Проблема стресса и дистресса в труде. Виды профессионального стресса.

26. Психическая саморегуляция личности в ситуациях стрессового напряжения
27. Понятие и виды профессиональной деформации.
28. Факторы формирования профессиональной деформации личности.
29. Личностный и профессиональные факторы психического выгорания.
30. Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций.
31. Психологическая управленческой деятельности руководителя.
32. Психологические особенности свойств личности руководителя.
33. Характеристика исполнительской деятельности. Классификация работников в организации.
34. Психологический анализ профессиональной деятельности.
35. Структура профессиограммы (психограмма, трудограмма).

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И  
ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПСИХОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**(Приложение 2 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 27.03.02 *Управление качеством***

**Профиль: *Управление качеством в машиностроении***

**Уровень высшего образования: *бакалавриат***

**Форма обучения: *очная, заочная***

Королев  
2023

## 1. Общие положения

**Целью изучения дисциплины является** формирование системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии в профессиональной деятельности; методы исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта профессиональной деятельности

### **Основными задачами дисциплины являются:**

- ознакомление студентов с теоретическими основами психологии в профессиональной деятельности;
- формирование общего представления об основных методах психологии в профессиональной деятельности;
- раскрытие ценностно-смысловых и психологических аспектов профессиональной деятельности;
- ознакомление с психологическими особенностями формирования личностной и познавательной сферы профессионала;
- изучение способов преодоления негативных психических состояний человека в процессе профессиональной деятельности (стрессы, утомление, напряженность и т.д.)
- изучение методов исследования состояний человека в профессиональной деятельности

## 2. Указания по проведению практических занятий

### **Практическое занятие 1**

Вид практического занятия: обсуждение, мозговой штурм

Образовательные технологии: диспут

Тема и содержание практического занятия: **Тема 1. Введение в психологию профессиональной деятельности.**

Порядок проведения:

#### 1. Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Понятие о психологии профессиональной деятельности.
2. Современные подходы и принципы психологии профессиональной деятельности.
3. Психологические особенности взаимодействия личности и профессии.
4. Профессиональная пригодность.
5. Критерии профессионального отбора.
6. Профессиональная готовность. Виды профессиональной готовности.
7. Фазы развития профессионализма
8. Профессиональная направленность. Виды профессиональной направленности.

2. Мозговой штурм: определение содержания профессиональной готовности специалиста (ориентировочный, потребностно-мотивационный, исполнительный компоненты, готовность к профессиональному и личностному самоутверждению, устойчивость психики к стрессовым факторам)

3. Создание карты-схемы по критериям содержания профессиональной готовности специалиста

**Продолжительность занятия – 2 часа./1 ч.**

### **Практическое занятие 2.**

Вид практического занятия: дискуссия, обсуждение, диагностика

Образовательные технологии: диспут

Тема и содержание практического занятия: **Тема 2. Психология субъекта профессиональной деятельности.**

Порядок проведения:

1. Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Задатки, способности, возрастные особенности.
2. Темперамент и характер
3. Психология трудовой мотивации личности
4. Структура индивидуального стиля деятельности.
5. Проблемы развития профессионального самосознания.
6. Кризисы профессионального становления

2. Самодиагностика

– Опросник «Мотивация успеха и боязнь неудачи» (А.А. Реан)

– Самооценка психологической адаптивности (Н.П. Фетискин, В.В.

Козлов, Г.М. Мануйлов)

– Пятифакторный опросник личности 5PFQ

**Продолжительность занятия – 2 часа./ 1 ч.**

### **Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: дискуссия, обсуждение, тренинг

Образовательные технологии: диспут

Тема и содержание практического занятия: **Тема 3. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности.**

Порядок проведения:

1. Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Психологические особенности группового поведения.
2. Формирование групповых отношений.
3. Личностные и групповые факторы возникновения конфликта.
4. Конфликтное поведение и его разновидности.
5. Диагностика стратегии конфликтного поведения.
6. Техники разрешения конфликта.

2. Анализ проблемных ситуаций: Пути решения конфликтов

*Ситуация 1.*

Руководитель А дает задание сотруднику Б приобрести оборудование определенной марки. Б пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой

причине. Но А, за которым последнее слово, подбирает внешне весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает Б в его правильности. Б соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов интонацией во фразе давая понять А на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия.

Через некоторое время мнение Б подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда А вызывает к себе Б, чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «Вы же сами хотели приобрести именно это. А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится».

Таким образом, скрытая коммуникация становится явной и порождает смену ролей и напряженность в общении. Определите верную стратегию выхода из конфликтной психологической ситуации со стороны руководителя А и со стороны сотрудника Б.

#### *Ситуация 2.*

В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла — таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации?

#### *Ситуация 3.*

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше — средний возраст персонала — 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно — они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?

### 3. Самодиагностика

Тест на поведение в конфликтной ситуации Томаса-Килманна Русскоязычная адаптация Н. В. Гришиной.

### 4. Тренинговые упражнения на развитие навыков общения и решения конфликтных ситуаций.

#### *Упражнение 1. «Поведение в конфликтной ситуации»*

Цель: актуализация знаний о различных стратегиях поведения в ситуациях межличностного конфликта, их демонстрация на жизненных примерах.

Участникам предлагаются конфликтные ситуации для анализа и разыгрывания в парах. Результаты демонстрации развития и выхода из конфликтной ситуации обсуждаются в коллективе.

#### *Упражнение 2. «Уверенность — неуверенность — агрессия»*

Цель: анализ моделей поведения в конфликтной ситуации.

#### *Упражнение 3. Техника «Карта конфликта»*

Шаг 1. Описание проблемы в общих чертах. На данном этапе нет нужды глубоко вдаваться в проблему или пытаться найти выход из нее.

Шаг 2. Определение главных сторон конфликта. Это могут быть отдельные лица или целые команды, отделы, группы или организации.

Шаг 3. Определение подлинных потребностей сторон конфликта. На этом этапе необходимо перечислить основные потребности и опасения для

каждого из главных участников, связанные с данной проблемой. Следует выяснить мотивацию, стоящую за позициями участников в данном вопросе.

**Продолжительность занятия – 2 часа./ 1 ч.**

#### **Практическое занятие 4.**

Вид практического занятия: смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

Образовательные технологии: практическая работа в группах.

Тема и содержание практического занятия: **Тема 4. Психология профессиональной деятельности управленца и персонала.**

Порядок проведения:

1. Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Психологическая деятельности руководителя.
2. Классификация стилей руководства.
3. Психологические особенности свойств личности руководителя.
4. Основные психологические качества успешного руководителя.
5. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков).

6. Психология карьеры.

7. Виды, этапы карьеры.

2. Работа по подгруппам: разработать модель наиболее значимых личностных качеств руководителя и его ПВК, проранжируйте их по степени важности для решения управленческих задач.

**Продолжительность занятия – 2 часа./1 час.**

#### **Практическое занятие 5.**

Вид практического занятия: смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

Образовательные технологии: практическая работа в группах.

Тема и содержание практического занятия: **Тема 5. Психология трудовой мотивации личности.**

Порядок проведения:

1. Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Мотивы и стимулы.
2. Удовлетворенность трудом.
3. Мотивы: выбора профессии, места работы, увольнения.
4. Факторы, влияющие на мотивацию персонала.
5. Содержательные теории мотивации личности.
6. Процессуальные теории мотивации (теория ожидания, теория справедливости, интегральная модель).

7. Стимулирование труда персонала организации.

8. Проблема мотивации достижения в работах Г. Мюррея, Д. МакКелланда.

2. Самодиагностика

Диагностика мотивационной структуры личности (В.Э.Мильман)  
**Продолжительность занятия – 2 часа./1 час**

**Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

Образовательные технологии: практическая работа в группах.

Тема и содержание практического занятия: **Тема 6. Психологический анализ профессиональной деятельности.**

Порядок проведения:

1. Работа по подгруппам: разработать профессиограммы для выбранной должности.

Составить таблицу базовых требований к компетентности специалиста.

Описать:

- мотивы, цели, ценностные ориентации человека, его психологические позиции; профессиональные притязания, профессиональная самооценка, осознание себя как профессионала;
- эмоции, психические состояния, эмоциональный облик специалиста;
- удовлетворенность человека трудом, его процессом и результатом.
- профессиональные способности, профессиональную обучаемость, открытость к профессиональному росту;
- профессиональное мышление, в том числе и творческое мышление, возможность обогатить опыт профессии;
- психологические противопоказания к данной профессии (т.е. психологические качества, абсолютно с ней несовместимые) память, внимание, мышление, речь и др.

**Продолжительность занятия – 3 часа./1 час**

**Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

Образовательные технологии: практическая работа в группах.

Тема и содержание практического занятия: **Тема 7. Кризисы и стрессы в профессиональной деятельности.**

Порядок проведения:

1. Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Проблема стресса и дистресса в труде.
2. Виды профессионального стресса.
3. Понятие и виды профессиональной деформации.
4. Профессиональные деструкции личности.

2. Самодиагностика

- Опросник МВІ (адаптация Н.Е. Водопьяновой)
- Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко)



- Опросник «Степень хронического утомления» (А.Б. Леонова)
- Диагностика состояния стресса (К. Шрайнер)

3. Отработка в группах техник саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н.В. Самоукиной).

#### 4. Заполнение таблицы

Профессия, специальность	Виды типичных профессиональных деструкций	Симптомы (основные признаки)	Методики исследования	Технологии преодоления, профилактики
п				

**Продолжительность занятия – 3 часа./2 час**

### 3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

### 4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Тема 1. Предмет, объект, методы психологии профессиональной деятельности.	<p><u>Аналитическое чтение по темам:</u> Структура профессиональной деятельности: заданные цели, заданный предмет, система средств, система профессиональных обязанностей, систем прав, производственная среда. Фазы развития профессионализма.</p> <p><u>Подготовка контрольных</u> Проблемы адаптации субъекта к профессии и способы повышения эффективности адаптации. Психологическая саморегуляция функциональных состояний профессионала. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях. Анализ трудовой деятельности в условиях реального производства.</p>
2.	Тема 2. Психология субъекта профессиональной деятельности.	<p><u>Аналитическое чтение по темам:</u> Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру).</p> <p><u>Подготовка контрольных</u> Мотивация: понятие и различные взгляды на проблему мотивации. Влияние темперамента на поведение и профессиональную деятельность Волевая регуляция поведения и деятельности Самооценка, ее характеристики и разновидности Карьерные перспективы, их формирование и реализация Внутриличностные конфликты профессионального самоопределения личности. Индивидуальный стиль деятельности личности. Когнитивные и регулятивные процессы в профессиональной деятельности.</p>

		<p>Компетентность и компетенции личности. Ключевые и профессиональные компетенции.</p> <p>Мотивации профессионального роста сотрудников.</p>
3.	<p>Тема 3. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности</p>	<p><u>Аналитическое чтение по темам:</u> Техники разрешения конфликта.</p> <p><u>Подготовка контрольных</u> Социально-психологическая структура коллектива. Формальные и неформальные отношения в коллективе. Психологические инструменты управления деятельностью других людей. Психологические техники разрешения конфликта Agile-подход как реализация социально-психологических представлений в труде Конфликты в профессиональной деятельности. Психология производственного коллектива</p> <p><u>Практические задания:</u> Изучите перечень коммуникативных техник, направленных на снижение эмоционального напряжения в процессе общения по Е.В. Сидоренко</p>
4.	<p>Тема 4. Психология профессиональной деятельности управленца и персонала.</p>	<p><u>Подготовка сообщений:</u> Психологическая деятельности руководителя. Классификация стилей руководства. Психологические особенности свойств личности руководителя. Основные психологические качества успешного руководителя. Критерии профессионализма: профессиональная продуктивность, профессиональная идентичность, профессиональная зрелость (Ю.П. Поваренков). Психология карьеры. Виды, этапы карьеры.</p> <p><u>Практические задания:</u> Анализ вариантов построения карьеры в различных профессиональных сферах (образование, искусство, культура, медицина, сфера обслуживания, сфера финансов, государственная служба и т. д.) по параметру: сроки построения карьеры, возрастные ограничения, возможно выделение других параметров).</p>
5	<p>Тема 5. Психология трудовой мотивации личности.</p>	<p><u>Аналитическое чтение по темам:</u> Мотивация труда</p> <p><u>Подготовка контрольных</u> Мотивации профессионального роста сотрудников.</p> <p><u>Подготовка сообщений:</u> Мотивы и стимулы. Удовлетворенность трудом. Мотивы: выбора профессии, места работы, увольнения. Факторы, влияющие на мотивацию персонала. Содержательные теории мотивации личности. Процессуальные теории мотивации (теория ожидания, теория справедливости, интегральная модель).</p>

		<p>Стимулирование труда персонала организации. Проблема мотивации достижения в работах Г. Мюррея, Д. Мак-Келланда.</p> <p><u>Практические задания:</u> Эссе на тему: «Мотивация сотрудников организации (если бы я был руководителем)».</p>
6	Тема 6. Психологический анализ профессиональной деятельности.	<p><u>Аналитическое чтение по темам:</u> Анализ профессиональной деятельности</p> <p><u>Практические задания:</u> Определить тип личности по методике Дж. Холланда и сделать вывод о взаимосвязи типа личности и сферы профессиональной деятельности. Составьте профессиограмму профессий (2-3 профессии на выбор).</p>
7	Тема 7. Кризисы и стрессы в профессиональной деятельности.	<p><u>Аналитическое чтение по темам:</u> Общее представление о стрессе и дистрессе в труде (по Г. Селье). Техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н.В. Самоукиной). Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций. Уровни профессиональных деструкций (по Э.Ф. Зееру).</p> <p><u>Подготовка контрольных</u> Профессиональное психическое выгорание человека: определение, структура, диагностика. Природа и виды профессиональных деформаций, динамика формирования. Направления профилактических работ по предупреждению психического выгорания Психотехнологии работы со стрессом Психологические ресурсы и выгорание Профессиональное выгорание и его последствия.</p> <p><u>Практические задания:</u> Изучите основные меры профилактики нарушений здоровья и профессиональной реабилитации в профессиональной сфере Выберите и обоснуйте средства преодоления профессиональных деформаций</p>

## 5. Указания по проведению контрольных работ

**Цель выполнения контрольных работ** – овладение теоретическим и практическим материалом дисциплины. Одним из важнейших требований к контрольной работе является владение понятийным аппаратом изучаемого предмета.

При написании контрольных работ необходимо проанализировать научную, методическую и учебную специальную литературу по поставленным вопросам, публикации в периодической печати, использовать психологические интернет-ресурсы.

### **5.1 Требования к контрольной работе:**

**Оформление:** Формат листа А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, отступы 2 см, титульный лист (указывается номер контрольной работы, исполнитель, группа), на второй странице указывается содержание контрольной работы, на последней странице – список литературы.

**Объем:** 15-20 листов.

**Содержание:** Изучение, обработка, систематизация и анализ литературы по темам; грамотное изложение материала по темам; соответствие тем содержанию; полнота раскрытия тем; логичное изложение материала.

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2 - 4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

**Сроки:** Контрольная работа сдается на проверку преподавателю не позднее, чем за один месяц до начала сессии.

### **5.2 Тематика контрольных работ:**

1. Теория деятельности.
2. Современные представления о предмете психологии.
3. Проблема возникновения психики. Природа чувствительности.
4. Возникновение и развитие сознания.
5. Возникновение языка. Его функции. Отличие языка от сигналов животных.
6. Формирование функциональных систем в онтогенезе человека.
7. Психология сознания.
8. Неосознаваемые явления в психике.
9. Психология ощущения.
10. Классификация ощущений и рецепторов.
11. Основные подходы и теории восприятия
12. Восприятие времени. Восприятие движения. Восприятие пространства.

13. Иллюзии восприятия. Восприятие формы и перцептивная организация.
14. Память. Феноменология памяти
15. Развитие высших форм опосредованного запоминания через интериоризацию мнемотехнических средств.
16. Психология воображения.
17. Мышление как предмет психологии.
18. Мышление как познавательный процесс, как деятельность.
19. Теоретические подходы к изучению мышления.
20. Генетический аспект мышления.
21. Теории, объясняющие механизмы возникновения эмоций.
22. Эмоции и чувства, их характеристика.
23. Физиологические механизмы эмоций.
24. Этапы развития эмоциональной сферы у детей.
25. Воля и волевые процессы.
26. Психология мотивационных процессов.
27. Проблема потребностей, мотивов, мотивации в деятельностном подходе.
28. Генетический аспект мотивации.
29. Понятие личности, её психологические характеристики.
30. Биологическое и социальное в психологической структуре личности.
31. Формирование личности. Роль среды и наследственности.
32. Подходы к личности со стороны ее черт.
33. Личность в глубинной психологии З. Фрейда и К.Г. Юнга.
34. Движущие силы развития личности.
35. Зарубежные теории личности.
36. Отечественные теории личности.
37. Проблема индивидуальности в психологии.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Голубева, Е.В. Развитие личности профессионала / Е.В. Голубева, А.Е. Лызь ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. – 89 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499624>
2. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 10-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 276 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573387>
3. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие : [16+] / Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. –

Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 349 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>

#### **Дополнительная литература:**

1. Кучина, Т. И. Организационная психология в эмпирических исследованиях : практическое пособие : [16+] / Т. И. Кучина, Т. С. Мороз. – б.м. : б.и., 2021. – 178 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611418>

2. Позина, М. Б. Психология в предпринимательской деятельности: надпрофессиональные компетенции, или Soft skills для предпринимателей : [16+] / М. Б. Позина. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602849>

3. Куприянчук, Е. В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: Учебное пособие / Е.В.Куприянчук, Ю.В.Щербакова. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2018 - 255 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01061-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920519>

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

##### **Интернет-ресурсы:**

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

#### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

##### **Перечень программного обеспечения: MSOffice**

**Информационные справочные системы:** не предусмотрено курсом данной дисциплины

Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «психология в профессиональной деятельности».