



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. проректора

\_\_\_\_\_ А.В. Троицкий

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

***ИНСТИТУТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ***

***КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»**

**Направление подготовки: 27.03.02 *Управление качеством***

**Профиль: *Управление качеством в машиностроении***

**Уровень высшего образования: *бакалавриат***

**Форма обучения: *очная, заочная***

Королев

2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

**Автор: Жидкова Е.А., Воейко О.А. Рабочая программа дисциплины: «Введение в профессию» – Королев МО: «Технологический университет», 2023**

Рецензент: к.т.н., доц. Воейко О.А.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 27.03.02 Управление качеством и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета.

Протокол № 9 от 11.04.2023г.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Воейко О.А. к.т.н., доцент 	Воейко О.А. к.т.н., доцент		
Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 9 от 28.03.2022			

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП ВО  Ю.С. Попова к.э.н.

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**Целью изучения** дисциплины является: получение знаний по основам управления качеством. Необходимость в получении таких знаний определяется тем, что у бакалавров первого курса необходимо сформировать четкое понимание предметной области, в которой они будут обучаться и работать, сформировать представления об образовательных маршрутах, а также о блоках изучаемых дисциплин.

Данная дисциплина поможет бакалаврам в области качества понять роль и особенности технической и технологической деятельности, определиться с важностью и необходимостью развития управления качеством, получить основные сведения о возможных образовательных маршрутах, о компетенциях, которыми должны обладать бакалавры, составить общее представление о характере их работы после окончания первой ступени высшего профессионального образования.

В процессе обучения обучающийся приобретает и совершенствует следующие компетенции.

### **Общепрофессиональные компетенции:**

- ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.
- ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности.

Основными **задачами** дисциплины являются:

1. Изучение основных ценностей мировой культуры в области качества, а также современной философии качества;
2. Освоение основных принципов и организационно - методических подходов к управлению качеством;
3. Изучение основ мониторинга качества.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

### **Трудовые действия:**

ОПК-3.3. Способен применять знания основных технологий, методов и инструментов решения типовых задач в области управления качеством организации;

ОПК-5.3. Способен разрабатывать управленческие решения в сфере профессиональной деятельности с учетом требований законов и нормативно-правовых актов.

**Необходимые умения:**

ОПК-3.2. Умеет идентифицировать и обосновывать предлагаемые типовые управленческие решения в области управления качеством в технических системах;

ОПК-5.2. Обладает уважительным отношением к праву и закону, достаточным уровнем профессионального правосознания и правовой культуры для исполнения профессиональных обязанностей в части использования и регистрации прав интеллектуальной собственности.

**Необходимые знания:**

ОПК-3.1. Знает основные технологии, методы и инструменты решений типовых задач в области управления качеством организации;

ОПК-5.1. Знает нормы права, обеспечивающие профессиональную деятельность.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Введение в профессию» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавров по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

Дисциплина реализуется кафедрой управления качеством и стандартизации.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: обществоведение, история, литература, и опирается на коммуникативные компетенции, приобретённые в средней общеобразовательной школе.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин «Средства и методы управления качеством», «Всеобщее управление качеством», «Основы управления качеством продукции и инновациями», «Методы и средства измерений, испытаний и контроля», «Марковские процессы принятия решений в управлении качеством и инновациями», «Бенчмаркинг как инструмент управления качеством и инновациями», «Инжиниринг и реинжиниринг качества», «Аудит качества», «Имитационное моделирование в управлении качеством», «Технология и организация производства продукции и услуг» и выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для обучающихся очной и заочных форм обучения составляет **3** зачетных единицы, **108** часов.

**Таблица 1**

Виды занятий	Всего часов	Семестр 1	Семестр 2	Курс 1	Курс 2
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>32</b>	<b>32</b>			
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>76</b>	<b>76</b>			
Курсовые работы (проекты)	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Контрольная работа, домашнее задание	К.Р.	-			
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест	+			
Вид итогового контроля	зачет/экзамен	зачет			
<b>ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>8</b>			<b>8</b>	
Лекции (Л)	4			4	
Практические занятия (ПЗ)	4			4	
Лабораторные работы (ЛР)	-			-	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>96</b>			<b>96</b>	
Курсовые работы	-			-	
Расчетно-графические работы	-			-	
Контрольная работа, домашнее задание	К.Р.			-	
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест			-	
Вид итогового контроля	зачет/экзамен			зачет	

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час. очн/заоч	Практические занятия, час. очн/заоч	Занятия в интерактивной форме, час. очн/заоч	Код компетенций
<b>Тема 1.</b> Основные понятия управления качеством продукции и услуг.	2/-	2/-	-/0,5	ОПК-3
<b>Тема 2.</b> Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.	2/1	2/1	2/0,5	ОПК-3
<b>Тема 3.</b> Качество продукции как соответствие стандартам.	2/1	2/1	2/-	ОПК-3 ОПК-5
<b>Тема 4.</b> Качество продукции как соответствие стандартам и стабильности продукции.	2/-	2/-	2/0,5	ОПК-3 ОПК-5
<b>Тема 5.</b> Качество продукции процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям.	2/1	2/1	2/-	ОПК-3
<b>Тема 6.</b> Качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих.	2/-	2/-	2/0,5	ОПК-3
<b>Тема 7.</b> Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров), потребителей и служащих.	2/1	2/1	2/-	ОПК-3
<b>Тема 8.</b> Петля качества. Цикл Деминга.	2/-	2/-	-/-	ОПК-3
<b>Итого:</b>	16/4	16/4	12/2	

### 4.2. Содержание тем дисциплины

**Тема 1. Основные понятия управления качеством продукции и услуг.** Характеристика профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством. Объекты управления качеством. Требования к результатам освоения основных образовательных программ. Изучаемые дисциплины по программе бакалавриата. ГОСТ Р ИСО 9000 Основные термины и определения.

## **Тема 2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.**

Пирамида качества. Конкурентоспособность товара ее характеристики и параметры. Стратегия взаимодействия компании с их поставщиками. Стратегия качества.

## **Тема 3. Качество продукции как соответствие стандартам.**

Система Тейлора (1905 г). Установление технических и производственных норм специалистами и инженерами. Система мотивации и обучения.

## **Тема 4. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильности продукции.**

Статистического управления качеством. Первые понятия и таблицы выборочного контроля качества, разработанные Г. Доджем и Г. Ромингом. 10 этапов повышения качества по Джурану.

## **Тема 5. Качество продукции процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям.**

Тотальный (всеобщий) контроль качества – TQC (Total Quality Control). А. Фейгенбаум. Комплексное управление качеством. Прогнозированное устранение потенциальных несоответствий в продукции на стадии конструкторской разработки. Проверка качества поставляемой продукции, комплектующих и материалов. Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП). Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ), созданная в Ярославском объединении «Автодизель». Рыбинская научная организация труда, производства и управления (НОТПУ), разработанная на Рыбинском моторостроительном заводе. Горьковская система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ).

## **Тема 6. Качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих.**

Переход от тотального контроля качеством (TQC) к тотальному менеджменту качества (TQM). Стандарты ИСО 9000 (1987г.). Основные составляющие TQM.

## **Тема 7. Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров), потребителей и служащих.**

Стандарты серии ИСО 14000. Стандарт QS 9000 «Требования к системам качества».

## **Тема 8. Петля качества. Цикл Деминга.**

Обеспечение системности процессов в управлении качеством. Таблица объединения петли качества с циклом Деминга. Различие понятий управления качеством и контроля качества.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине**

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».
2. Глоссарий.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Введение в профессию» приведена в Приложении 1.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Ларин, А. Н. Управление качеством на производстве и транспорте : учебное пособие / А.Н. Ларин, И.В. Ларина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 166 с. : ил., схем., табл. - ISBN 978-5-4475-9984-3. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413>
2. Абаев, Алан Лазаревич. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : Учебник. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 433 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03141-0. URL: <http://znanium.com/go.php?id=1045616>
3. Магер, Владимир Евстафьевич. Управление качеством : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-16-004764-5. - Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные. URL: <http://znanium.com/go.php?id=1052442>

### **Дополнительная литература:**

1. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / Леонид Викторович, Виктор Павлович, Василий Сергеевич. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 220 с. - ISBN 978-5-16-005584-8. URL: <http://znanium.com/go.php?id=346176>
2. Управление инновациями и качеством: учебное пособие / Антипова Т.Н., Асташева Н.П., Горленко О.А., Исаев В. Г., Копылов О. А., Коновалова В. А., Жидкова Е. А., Строителей В. Н., Суслов А. Г. ; под. ред. Старцевой Т. Е. - М. : ФТА, 2013. - 300 с.

3. Глоссарий по управлению качеством и инновациями [Текст] : учебное пособие / Под ред. Т.Е. Старцевой. - Королев М.О. : МГОТУ : Канцлер, 2017. - 318 с. - ISBN 978-5-91730-713-8.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eup.ru/catalog/all-all.asp> – научно-образовательный портал.

2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) – электронно-библиотечная система Технологического университета.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) приведены в Приложении 2.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **Информационные справочные системы:**

1. Электронные ресурсы образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения: *MSOffice*.

2. Информационные справочные системы:

1. Ресурсы информационно-образовательной среды Технологического Университета

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **Лекционные занятия:**

-аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);

-комплект электронных презентаций/слайдов.

### **Практические занятия:**

- компьютерный класс с проектором для интерактивного обучения и проведения лекций в форме слайд-презентаций, оборудованный современными лицензионными программно-техническими средствами; офисные программы MSOffice 7;

Проведение компьютерного тестирования может осуществляться в компьютерном классе университета, а также с использованием возможностей информационно-обучающей среды.

***ИНСТИТУТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ***

***КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ***

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»**

**(Приложение 1 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 27.03.02 *Управление качеством***

**Профиль: *Управление качеством в машиностроении***

**Уровень высшего образования: *бакалавриат***

**Форма обучения: *очная, заочная***

Королев  
2023

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции обучающийся приобретает:		
				Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
1.	ОПК-3	Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Тема 1-8.	Способен применять знания основных технологий, методов и инструментов решения типовых задач в области управления качеством организации	Умеет идентифицировать и обосновывать предлагаемые типовые управленческие решения в области управления качеством в технических системах	Знает основные технологии, методы и инструменты решений типовых задач в области управления качеством организации
2.	ОПК-5	Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности.	Тема 3. Тема 4.	Способен разрабатывать управленческие решения в сфере профессиональной деятельности с учетом требований законов и нормативно-правовых актов	Обладает уважительным отношением к праву и закону, достаточным уровнем профессионального правосознания и правовой культуры для исполнения профессиональных обязанностей в части использования и регистрации прав интеллектуальной собственности	Знает нормы права, обеспечивающие профессиональную деятельность

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
<b>ОПК-3</b> <b>ОПК-5</b>	Доклад	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов Б) частично сформирована: • компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла; • компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла; В) не сформирована (компетенция не сформирована) - 2 и менее баллов.	Проводится в письменной и/или устной форме. Критерии оценки: 1. Соответствие содержания доклада заявленной тематике (1 балл). 2. Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов.
	Реферат	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов Б) частично сформирована: • компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла; • компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла; В) не сформирована (компетенция не сформирована) - 2 и менее баллов.	Проводится в письменной форме. Критерии оценки: 1. Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл). 2. Качество источников количество подготовке (1 балл), 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма, баллов - 5 баллов.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

***Тематика реферата:***

1. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
2. Планирование процесса управления качеством.
3. Качество продукции как соответствие стандартам.
4. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильности продукции.
5. Качество продукции процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям.
6. Качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих.
7. Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров), потребителей и служащих.
8. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
9. Петля качества. Цикл Деминга.
10. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
11. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
12. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
13. Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
14. Основные этапы развития систем управления качеством.
15. Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
16. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
17. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
18. Деятельность международных и российских организаций по качеству.
19. Факторы, влияющие на качество.
20. Сущность системного управления качеством.
21. Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.
22. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
23. Базовые принципы управления качеством.
24. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
25. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.

### ***Тематика доклада:***

1. Основные понятия управления качеством продукции и услуг.
2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
3. Петля качества.
4. Цикл Деминга.
5. Управление ресурсами при системном управлении качеством.
6. Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
7. Улучшение качества продукции и процессов.
8. Организация разработки системы менеджмента качества.
9. Основные этапы создания системы менеджмента качества.
10. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
11. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
12. Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
13. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.
14. Основные понятия в области системы управления окружающей средой.
15. Элементы системы управления окружающей средой.
16. Разработка и внедрение системы управления окружающей средой.
17. Модели совершенствования деятельности предприятий.
18. Структура модели премии Правительства РФ в области качества.
19. Самооценка деятельности предприятий в области качества.
20. Цели совершенствования качества процессов.
21. Основные средства управления качеством.
22. Новые средства управления качеством.
23. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.
24. Метод развития функции качества.

### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формой контроля знаний по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» являются две текущие аттестации в виде тестов и заключительная аттестация в виде зачета в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающих знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса	тестирование	ОПК-3 ОПК-5	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время, отведенное на процедуру - 30 минут	Результаты тестирования предоставляются через неделю после проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка – 0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 85%. Максимальная оценка – 5 баллов.
Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса	тестирование	ОПК-3 ОПК-5	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время, отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются через неделю после проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 85%. Максимальная оценка – 5 баллов.
Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса	Зачет	ОПК-3 ОПК-5	3 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время, отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения зачета	Критерии оценки: <b>«Зачтено»:</b> - знание основных понятий предмета; - умение использовать и применять полученные знания на практике; - работа на практических занятиях; - знание основных научных теорий, изучаемых предметов; - ответ на вопросы билета. <b>«Не зачтено»:</b> демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; - незнание основных понятий предмета; - неумение использовать и применять полученные знания на практике; - не работал на практических занятиях; - не отвечает на вопросы.

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся,

согласно приказу «О внедрении новой балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся».

### **Вопросы, выносимые на зачет**

1. Характеристика и виды профессиональной деятельности бакалавров по специальности 27.03.02 Управление качеством.
2. Объекты управления качеством.
3. Какие профессиональные задачи должен решать Бакалавр по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством в соответствии с видами профессиональной деятельности.
4. В чем заключается производственно-технологическая деятельность.
5. В чем заключается организационно-управленческая деятельность.
6. В чем заключается проектно-конструкторская деятельность.
7. Требования к результатам освоения основных образовательных программ.
8. Изучаемые дисциплины по программе бакалавриата.
9. Понятие и категории продукции.
10. Макро и микро уровни управления качеством продукции и услуг.
11. Понятие качество и эффективность.
12. Классификация типов качества.
13. Менеджмент качества. Система менеджмента качества. Обеспечение качества.
14. Политика в области качества и спецификация.
15. План по качеству и объективное свидетельство.
16. Инспекция, контроль, аудит.
17. Аудитор, несоответствие, заказчик, поставщик.
18. Корректирующие и предупреждающие действия.
19. Этапы жизненного цикла продукции.
20. Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг.
21. Пирамида качества.
22. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
23. Конкурентоспособность товара.
24. Параметры конкурентоспособности продукции.
25. Качество продукции как соответствие стандартам 1905г.
26. Качество продукции как соответствие стандартам и стабильности процессов 1924г.
27. Качество продукции, процессов, деятельности, как соответствие рыночным требованиям 1951г.

28. Качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих 1980г.
29. Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров) и служащих 1994г.
30. Развитие управления качества в России.

### **Перечень тестовых заданий**

Вопрос 1. Каким термином определено долговременное управление качеством и организацией работ по контролю на предприятиях соответствия государственным стандартам выпускаемой продукции:

1. управление качеством;
2. всеобщее управление качеством;
3. сертификация;
4. стандартизация;
5. метрология.

Вопрос 2. Каким термином обозначают взаимосвязь между зависимыми и независимыми переменными, выраженными в виде текста, таблицы, графика:

1. свойство;
2. принцип;
3. закон;
4. характеристика;
5. потребность.

Вопрос 3. Каким термином принято обозначать результат деятельности или процессов внутренней деятельности предприятий:

1. услуга;
2. объект;
3. продукция;
4. деньги;
5. система.

Вопрос 4. Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством:

1. система качества;
2. уровень качества;
3. относительное качество;
4. характеристика;
5. процесс.

Вопрос 5. На какой стадии формируется качество продукции:

1. заключения контракта на поставку;
2. изготовления;
3. сборки;
4. контроле качества;
5. проектирования.

Вопрос 6. С чьих позиций рассматривалось качество продукции в условиях командно-административной экономики:

1. потребителя;
2. производителя;
3. вышестоящего органа управления;
4. министерства;
5. Госстандарта РФ.

Вопрос 7. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг:

1. механика;
2. логика;
3. квалиметрия;
4. маркетинг;
5. электроника.

Вопрос 8. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции:

1. росту импорта товаров;
2. снижению конкурентоспособности;
3. увеличению золотого запаса;
4. росту экспортных возможностей;
5. эффективному использованию природных ресурсов.

Вопрос 9. С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия:

1. аналогичной продукцией других предприятий;
2. проектными данными;
3. стандартами предприятия;
4. контрольным образцом;
5. эталоном (стандартом).

Вопрос 10. Сколько международных стандартов серии 9000 (по системам качества) были разработаны и утверждены в 1987 г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации:

1. два;
2. три;
3. четыре;
4. пять;
5. шесть.

**ИНСТИТУТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ**

**КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»**

(Приложение 2 к рабочей программе)

**Направление подготовки: 27.03.02 *Управление качеством***

**Профиль: *Управление качеством в машиностроении***

**Уровень высшего образования: *бакалавриат***

**Форма обучения: *очная, заочная***

## 1. Общие положения

**Целью изучения дисциплины является** изучение вопросов связанных с ролью и особенностями технической и технологической деятельности бакалавров в области качества, с важностью и необходимостью развития управления качеством, с получением основных сведений о возможных образовательных маршрутах, о компетенциях, которыми должны обладать бакалавры, с общим представлением о характере работы после окончания первой ступени высшего профессионального образования.

**Основными задачами дисциплины являются:**

1. Изучение основных ценностей мировой культуры в области качества, а также современной философии качества;
2. Освоение основных принципов и организационно - методических подходов к управлению качеством;
3. Изучение основ мониторинга качества.

## 2. Указания по проведению практических занятий

### Практическое занятие 1

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология концентрированного обучения.

Тема и содержание практического занятия: Основные понятия управления качеством продукции и услуг.

*Цель работы:* Получить знания об основных терминах и определениях в области управления качеством.

*Основные положения темы занятия:*

1. Характеристика профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.
2. ГОСТ Р ИСО 9000 Основные термины и определения.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Объекты управления качеством.
2. Требования к результатам освоения основных образовательных программ. Изучаемые дисциплины по программе бакалавриата.  
Продолжительность занятия—2/-ч.

### Практическое занятие 2

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология проблемно-модульного обучения.

Тема и содержание практического занятия: Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.

*Цель работы:* Изучить основные факторы повышения конкурентоспособности организации.

*Основные положения темы занятия:*

1. Конкурентоспособность товара ее характеристики и параметры.
2. Стратегия взаимодействия компании с их поставщиками.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Пирамида качества.
  2. Конкурентоспособность товара ее характеристики и параметры.
  3. Стратегия взаимодействия компании с их поставщиками.
  4. Стратегия качества.
- Продолжительность занятия–2/1ч.

### **Практическое занятие 3**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология формирования ключевых компетенций.

Тема и содержание практического занятия: Качество продукции как соответствие стандартам.

*Цель работы:* Изучить историю развития систем управления качеством.

*Основные положения темы занятия:*

1. Система Тейлора (1905 г)

*Вопросы для обсуждения:*

1. Установление технических и производственных норм специалистами и инженерами.
  2. Система мотивации и обучения.
- Продолжительность занятия–2/1ч.

### **Практическое занятие 4**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология формирования ключевых компетенций.

Тема и содержание практического занятия: Качество продукции как соответствие стандартам и стабильности продукции.

*Цель работы:* Изучить основные понятия и таблицы выборочного контроля качества, разработанные Г. Доджем и Г. Ромингом.

*Основные положения темы занятия:*

1. Статистического управления качеством.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Первые понятия и таблицы выборочного контроля качества, разработанные Г. Доджем и Г. Ромингом.
2. 10 этапов повышения качества по Джурану.  
Продолжительность занятия—2/-ч.

### **Практическое занятие 5**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология активного метода обучения.

Тема и содержание практического занятия: Качество продукции процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям.

*Цель работы:* Изучить основные понятия и таблицы выборочного контроля качества, разработанные Г. Доджем и Г. Ромингом.

*Основные положения темы занятия:*

1. Тотальный (всеобщий) контроль качества – TQC (Total Quality Control).

*Вопросы для обсуждения:*

1. Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП).
2. Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ), созданная в Ярославском объединении
3. «Автодизель».
4. Рыбинская научная организация труда, производства и
5. управления (НОТПУ), разработанная на Рыбинском моторостроительном заводе.
6. Горьковская система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ).

Продолжительность занятия—2/1ч.

### **Практическое занятие 6**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология развивающего обучения.

Тема и содержание практического занятия: Качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих.

*Цель работы:* Изучить этапы перехода от тотального контроля качеством (TQC) к тотальному менеджменту качества (TQM).

*Основные положения темы занятия:*

1. Переход от тотального контроля качеством (TQC) к тотальному менеджменту качества (TQM).

*Вопросы для обсуждения:*

1. Стандарты ИСО 9000 (1987г.).
2. Основные составляющие TQM.

Продолжительность занятия—2/-ч

## Практическое занятие 7

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология концентрированного обучения.

Тема и содержание практического занятия: Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров), потребителей и служащих.

*Цель работы:* Рассмотреть удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров), потребителей и служащих.

*Основные положения темы занятия:*

1. Стандарты серии ИСО 14000

*Вопросы для обсуждения:*

1. Стандарты серии ИСО 14000.
2. Стандарт QS 9000 «Требования к системам качества».

Продолжительность занятия–2/1ч

## Практическое занятие 8

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*

Образовательная технология: технология формирования ключевых компетенций.

Тема и содержание практического занятия: Петля качества. Цикл Деминга.

*Цель работы:* Изучить петлю качества и цикл Деминга.

*Основные положения темы занятия:*

1. Обеспечение системности процессов в управлении качеством.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Таблица объединения петли качества с циклом Деминга.
2. Различие понятий управления качеством и контроля качества.

Продолжительность занятия–2/-ч

### 3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

### 4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

*Цель самостоятельной работы:* подготовить бакалавров к самостоятельному научному творчеству.

*Задачи самостоятельной работы:*

1. Работа над материалом учебников, словарей, справочников, энциклопедий, периодических изданий, в Интернет.

2. Изучение определений основных категорий предмета, глав и разделов курса.
3. Подготовка ответов на вопросы практических занятиях в форме сообщений, докладов, презентаций.
4. Усвоение знаний предмета при подготовке к зачету.
5. Самостоятельная работа студента может осуществляться дома или в читальных залах библиотек, индивидуально или корпоративно с использованием возможностей консультаций у преподавателей института.

Таблица 2

### Тематическое содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Вид СРС
1.	Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе	Работа над материалом учебников, словарей, справочников, энциклопедий, периодических изданий, в Интернет.
2.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	Подготовка ответов на вопросы практических занятий в форме сообщений, докладов, презентаций.

#### ***Примерная тематика самостоятельных работ:***

1. Основные понятия управления качеством продукции и услуг.
2. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.
3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
4. Планирование процесса управления качеством.
5. Разработка и внедрение систем качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия, ресурсы и персонал, рабочие процедуры, общее руководство. Документация системы качества. Проверка системы качества, ее анализ и оценка.
6. Международные стандарты ISO серии 9000. Назначение, объекты, структура. Роль стандартов ISO серии 9000 в обеспечении стабильности качества товаров.
7. Системы менеджмента качества, соответствующие требованиям стандартов ISO серии 9000. Сформулируйте причины, побуждающие предприятия внедрять системы качества в соответствии со стандартами ISO серии 9000.
8. Концепция и идеология Всеобщее управление качеством (TQM). Назовите основные цели и составляющие всеобщего управления качеством. В чем сущность восьми принципов концепции TQM? Что из японского опыта управления качеством перенесено в концепцию TQM?
9. Каковы общие черты и отличия в положениях стандартов ISO серии 9000 и концепции TQM?

10. Основные категории экономики управления качеством. Как определяется взаимосвязь категорий качества и потребительской стоимости?
11. Виды экономических эффектов от управления качеством. Как влияет качество на прибыль?
12. Затраты на качество, их классификация. Методы калькуляции затрат на качество.
13. Структура затрат на качество, разработанная А. Фейгенбаумом.
14. Законодательство Российской Федерации о техническом регулировании. Цели законодательства о техническом регулировании.
15. Техническое регулирование. Объекты технического регулирования. Перечислите основные принципы технического регулирования.
16. Основные направления технического регулирования безопасности и качества пищевых продуктов.
17. Технические регламенты. Перечислите цели применения технических регламентов. Содержание и применение технических регламентов.
18. Виды технических регламентов. Какие вопросы регламентирует технический регламент?
19. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента. На какие объекты разрабатываются специальные технические регламенты?
20. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов. Органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, их полномочия и ответственность.
21. Какие обязательные требования к продукции установил Федеральный закон «О техническом регулировании»? Ответственность за несоответствие продукции требованиям технических регламентов. Отзыв продукции.
22. Стандартизация как средство управления качеством товаров. Цели и принципы стандартизации в сфере Федерального закона РФ «О техническом регулировании».
23. Перспективные виды стандартизации. Какова их роль в повышении качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции?
24. Документы в области стандартизации, используемые на территории Российской Федерации. Рекомендательны или обязательны для применения национальные стандарты?
25. Сертификация как средство управления качеством товаров.

## **5. Указания по проведению контрольных работ**

Не предусмотрено учебным планом.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература:**

1. Ларин, А. Н. Управление качеством на производстве и транспорте : учебное пособие / А.Н. Ларин, И.В. Ларина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019.

- 166 с. : ил., схем., табл. - ISBN 978-5-4475-9984-3.  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413>
2. **Абаев, Алан Лазаревич.** Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : Учебник. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 433 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03141-0.  
URL: <http://znanium.com/go.php?id=1045616>
3. Магер, Владимир Евстафьевич. Управление качеством : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-16-004764-5. - Электронная программа (визуальная).  
Электронные данные : электронные.  
URL: <http://znanium.com/go.php?id=1052442>

### **Дополнительная литература:**

1. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / Леонид Викторович, Виктор Павлович, Василий Сергеевич. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 220 с. - ISBN 978-5-16-005584-8.  
URL: <http://znanium.com/go.php?id=346176>
2. Управление инновациями и качеством: учебное пособие / Антипова Т.Н., Асташева Н.П., Горленко О.А., Исаев В. Г., Копылов О. А., Коновалова В. А., Жидкова Е. А., Строителей В. Н., Суслов А. Г. ; под. ред. Старцевой Т. Е. - М. : ФТА, 2013. - 300 с.
3. Глоссарий по управлению качеством и инновациями [Текст] : учебное пособие / Под ред. Т.Е. Старцевой. - Королев М.О. : МГОТУ : Канцлер, 2017. - 318 с. - ISBN 978-5-91730-713-8.

### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eup.ru/catalog/all-all.asp> – научно-образовательный портал.
2. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) – электронно-библиотечная система Технологического университета.

### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень программного обеспечения:** *MSOffice*.

#### **Информационные справочные системы:**

1. Электронные ресурсы образовательной среды Университета.