



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора
А.В. Троицкий
« ____ » _____ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (ВОЗДЕЙСТВИЯ)»**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: Консультативная психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

Королев
2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: Костыря С.С. Рабочая программа дисциплины (модуля): Психология общения (воздействия) – Королев МО: «Технологический университет», 2023.

Рецензент: к.психол.н., доцент Капанова М.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 37.03.01 «Психология» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от «11» апреля 2023 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 				
Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026	2027
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023				

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО  **С.С. Костыря, к.психол.н, доцент**

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026	2027
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023				

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Целью изучения дисциплины является:

1. формирование знаний, умений и навыков грамотного построения профессионального общения в сфере «человек-человек»;
2. формирование представления об основных особенностях и закономерностях межличностного познания и общения;
3. обучение обучающихся теоретическим знаниям и практическим навыкам в области изучения проблем использования методов психологического воздействия в практике психолога.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- (УК-3) - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- (ПК-4) - Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры личности.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- формирование профессиональных знаний, умений и навыков в области психологии общения, высокого уровня культуры профессионального общения;
- формирование высокого уровня владения технологией самостоятельного подбора и изучения современной библиографии по проблемам в области психологии общения, проведения самостоятельного теоретического анализа;
- формирование высокого уровня владения технологией подготовки научной работы в области психологии общения;
- формирование высокого уровня владения практическими технологиями в области психологии общения
- ознакомление с этическими нормами и правилами использования методов психологического воздействия на людей;
- сформировать первичные навыки и умения оказания конструктивного воздействия;
- формирование навыков конструктивного контрвоздействия.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

Трудовые действия:

Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

Использует приемы и средства информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи;

Необходимые умения:

Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды;

Реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;

Необходимые знания:

Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;

Направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплин «Психология общения (воздействия)» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам: «Русский язык и культура речи», «Основы социальной психологии и этнопсихология», «Психология личности», «Деловые коммуникации», «Социально-психологическая адаптация и средства коммуникации в профессиональной деятельности» и компетенциях: УК-3,4,5; ОПК-1,8; ПК-1,2,4.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Преподавание дисциплины на очной и очно-заочной формах обучения ведется на 3 курсе в 6 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Дисциплина предусматривает элементы практической подготовки, количество часов в соответствии с учебным планом – 32 ч. при очно-заочной форме обучения и 32 ч. при очной форме обучения.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: два текущих контроля успеваемости в форме тестирования, промежуточная аттестация и итоговая аттестация в форме экзамена.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины являются базовыми при изучении дисциплин: «Психология управления», «Основы консультативной психологии», «Методология тренинговой работы», выполнении выпускной квалификационной работы

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр	Семестр 6	Семестр 7	Семестр
Общая трудоемкость	144		144	-	-
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Аудиторные занятия	66	-	66	-	-
Лекции (Л)	32	-	32	-	-
Практические занятия (ПЗ)	16	-	16	-	-
Другие виды контактной работы	18	-	18	-	-
Самостоятельная работа	78	-	78	-	-
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-	-	-	-
Контрольная работа, домашнее задание	+	-	+	-	-
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест	-	Тест	-	-
Вид итогового контроля	Экзамен	-	Экзамен	-	-

4. Содержание дисциплины (модуля)

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия, Час	Занятия в интерактивной форме, час	Код компетенций
Тема 1. История и теория психологии общения	1	0.5	-	УК-3, ПК-4
Тема 2. Познание человека человеком как содержательная сторона общения	1	0.5	-	УК-3, ПК-4
Тема 3. Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании	1	1	1	УК-3, ПК-4
Тема 4. Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по голосу и речи	1	0.5	1	УК-3, ПК-4
Тема 5. Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей	2	0.5	-	УК-3, ПК-4
Тема 6. Личность как субъект общения	1	0.5	-	УК-3, ПК-4
Тема 7. Вербальное и невербальное общение	1	0.5	1	УК-3, ПК-4
Тема 8. Межличностное общение	2	1	1	УК-3, ПК-4
Тема 9.	2	0.5	-	УК-3, ПК-4

Межгрупповое и внутригрупповое общение				
Тема 10. Деловое и управленческое общение	2	0.5	1	УК-3, ПК-4
Тема 11. Профессиональное общение и его виды	1	0.5	1	УК-3, ПК-4
Тема 12. Этнопсихологические особенности общения	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Тема 13. Общение в сфере искусства, политики, СМИ и Интернета	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Тема 14. Трудности в общении	2	1	2	УК-3, ПК-4
Тема 15. Нарушения общения	2	1	2	УК-3, ПК-4
Тема 16. Психодиагностика общения	2	1	2	УК-3, ПК-4
Тема 17. Технологии и тренинги общения	2	1	2	УК-3, ПК-4
Тема 18. Методы цивилизованного психологического воздействия: аргументация и контраргументация	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Тема 19. Методы варварского психологического воздействия: нападение, принуждение	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Тема 20. Спорные методы психологического воздействия: заражение и внушение, пробуждение импульса к подражанию, просьба,	1	1	2	УК-3, ПК-4

самопродвижение, самопрезентация, формирование благосклонности целевой персоны, харизма и обаяние				
Тема 21. Воздействие группы на личность.	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Тема 22. Воздействие и проблема психологической безопасности	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Тема 23. Воздействие в деструктивных сектах	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Тема 24. Цивилизованное противостояние влиянию	1	0.5	2	УК-3, ПК-4
Итого:	32	16	32	

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. История и теория психологии общения

История психологических исследований общения.

Теории, концепции и научные направления психологии общения. Основные категории и понятия психологии общения. Персоналии: исследователи психологии общения. Предыстория общения. Коммуникация у животных.

Тема 2. Познание человека человеком как содержательная сторона общения

Общие особенности познания человека человеком.

Проблема взаимосвязи объективных и субъективных свойств человека. Социальная перцепция как специфическая форма психического отражения.

Психологическая структура познания человека человеком. Перцептивные уровни конкретности возникающего образа. Доминирующая роль элементов внешности. Направление взгляда. Когнитивный и аффективный компоненты в структуре отражения человека человеком. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении. Структура социально-перцептивной способности. Психологические характеристики первого впечатления о другом человеке

Тема 3. Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании

Восприятие человека человеком. Мышление в структуре межличностного познания. Эмпатия и ее психологические корреляты. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия людей

Тема 4. Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по голосу и речи

Экспрессивные движения как индикаторы эмоционального состояния человека. Характеристика процесса опознания эмоционального состояния. Познание человека по голосу и речи. Экспериментально-теоретические основы социальной идентификации и интерпретации говорящего.

Тема 5. Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей

Возрастные особенности восприятия и понимания других людей. Социально-психологические и тендерные особенности кодирования и интерпретации экспрессии. Общие и особенные характеристики межэтнического восприятия и понимания. Национальные и этнические стереотипы и их роль в межличностном познании. Общее и особенное в межличностном познании профессионалов.

Тема 6. Личность как субъект общения

Доверие как базовое условие и основа взаимодействия человека с миром. Доверие себе, доверие другому, доверие миру. Исследования доверия в современной отечественной психологической науке.

Общение: онтогенез. Потребность в общении. Мышление в общении. Общение: возрастные типы. Эффекты в общении. Эффект новизны, эффект ореола. Темперамент в общении. Общительность-замкнутость в общении. Одиночество. Ценности личности в общении. Дифференциальные эмоции в общении. Эмпатия в общении. Механизмы эмпатии.

Барьеры общения. Гендер и социальная перцепция. Гендерные различия в общении. Личностный рост в общении. Стилль общения. Самораскрытие. Самопрезентация. Психологическая манипуляция в общении. Управление общением. Мастерство общения. Толерантность в общении. Психологическая грамотность. Формирование диалогичности. Психологическая культура. Компетентность: психологическая, коммуникативная, социальная. Семиотическая компетенция.

Тема 7. Вербальное и невербальное общение

Восприятие речи. Внутренняя речь. Коммуникативные уровни.

Невербальное общение: направления исследований. Невербальное поведение в общении: проблема интерпретации. Невербальное общение: невербальная интеракция, невербальная коммуникация, невербальная информация. Коммуникативная функция подсознания.

Внешнее и внутреннее в человеке: проблема соотношения. Гендерный подход.

Физиогномическая редукция. Внешний облик: функции в общении. Привлекательный внешний облик. Внешний облик: самоотношение. Жесты. Мимика. Экспрессивное поведение. Поза. Проксемика. Танец как невербальное общение.

Тема 8. Межличностное общение

Межличностное познание: способы, эталоны. Межличностное восприятие. Механизмы формирования межличностных отношений. Референтность. Диалог. Дружба.

Межличностный конфликт. Конфликтное общение. Непонимание в процессе общения. Обман в межличностной коммуникации.

Общение в процессе воспитания. Общение в семье: детско-родительские отношения.

Тема 9. Межгрупповое и внутригрупповое общение

Группа как субъект общения. Группа: неформальные отношения и подгруппы. Группа: общение и адаптация личности. Внутригрупповая идентичность. Внутригрупповое общение: влияние. Динамика внутригруппового общения.

Доверие в группе. Межгрупповые механизмы социального познания. Массовая паника. Слухи. Толпа. Общение и влияние. Общение и статус личности. Авторитет. Стилль лидерства (стилль руководства).

Групповые конфликты.

Тема 10. Деловое и управленческое общение

Деловое общение: признаки, компетентность. Деловое общение: этапы, тактика, стили.

Управленческое общение: сферы, уровни, функции, стили.

Деловой конфликт: профилактика, психотехника разрешения, техники переговоров.

Деловое общение: речевая культура. Деловое общение: эффективность речевых выступлений. Речевая выразительность. Психотехнологии речевого доказывания и опровержения.

Семиотика переговоров. Переговоры: подготовка, результаты.

Тема 11. Профессиональное общение и его виды

Профессиональное общение: специфика, виды, компоненты, принципы, правила, типы, стили, психотехника, язык, факторы эффективности. Этика и этикет профессионального общения

Профессиональная позиция во взаимодействии. Виды профессионального общения.

Механизмы воздействия в профессиональном общении. Профессиональное общение и профессиональная деятельность. Имиджформирующее профессиональное общение. Профессиональное общение как среда саморазвития специалиста. Коммуникативная компетентность в профессиональном общении.

Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Синдром эмоционального выгорания

Профессиональное общение в системах «человек-человек», «человек-художественный образ», «человек-техника», «человек-природа», «человек-знак». Психологическое консультирование: диалогический подход, обратная связь. Педагогическое общение. Педагогическое общение: профессиональные деформации личности учителя.

Педагогическое общение: речевые аспекты. Педагогическое общение: смысложизненные ориентации. Педагогическое общение: структура, стиль, функции. Развивающая социальная среда.

Общение в процессе воспитания. Имидж в педагогическом общении. Виды педагогического взаимодействия. Педагогическое общение в концепции профессионального развития учителя. Гибкость в педагогическом общении.

Виды диалога в педагогическом общении. Педагогическое общение и педагогическое взаимодействие. Компетентность в педагогическом общении.

Конфликт в педагогическом общении: виды, способы разрешения. Эффективность педагогического общения. Образ ребенка и образ учителя в педагогическом общении. Эмоциональное выгорание в педагогическом общении. Технология развития коммуникативных способностей учителя.

Тема 12. Этнопсихологические особенности общения

Межэтническое общение. Межнациональное общение. Межэтнические отношения. Субъекты внутриэтнического общения. Субъекты межэтнического общения. Народ. Народность. Нация.

Барьеры межкультурных отношений. Этнокультурная адаптация. Этническая идентичность. Этническая интеграция. Когнитивные структуры в межкультурном общении. Аккультурация: теории. Аксиология внутриэтнического общения.

Механизмы формирования родной и иноязычной речи в общении. Национально-специфические схемы невербального поведения.

Стадии межкультурного взаимодействия. Коммуникативная межкультурная компетенция. Межкультурная компетенция. Менталитет в общении. Культурные контакты.

Этнические стереотипы. Этнические установки. Этнопсихолингвистика. Этнос. Традиции.

Язык общения: социально-политические факторы выбора языка.

Диалог в межкультурной коммуникации: гармонизация диалога в структуре «автор-адресат». Дискурс в межкультурной коммуникации. «Культурный шок».

Конфликт межнациональный. Конфликт этнический: технологии и способы разрешения.

Национальные особенности переговоров. Обращение в межэтническом общении. Толерантное сознание: институты формирования. Этническая толерантность.

Тема 13. Общение в сфере искусства, политики, СМИ и Интернета

Модели СМК. Методы измерения аудитории СМК. Аудитория в массовой коммуникации. Виртуальная коммуникация. Общественное настроение Диалог в медиакоммуникации. Массовая коммуникация. Этнокультурная коммуникация в информационном пространстве. Культура общения. Культурные нормы: стили общения в разных культурах. Манипуляции массовым сознанием. Медиакомпетентность. Международная коммуникация: субъекты. Межкультурные стратегии в дипломатии. Мобильный телефон как средство общения. Общение в PR-коммуникациях.

Воздействие информационных продуктов на психику человека: эффекты. Уровни воздействия СМИ на человека. «Значимый другой» в телевизионной коммуникации. Агрессия в СМИ.

Интернет: языковая специфика общения. Информационно-психологическая безопасность.

Общение и искусство: диалог автора с аудиторией. Общение и искусство: искусство как общение. Общение и искусство: личность реципиента. Общение и искусство: музыкальное переживание. Общение и искусство: роль эмпатии. Общение и искусство: художественная и эстетическая компетентность. Общение через художественный текст Восприятие музыки

Психологические исследования политического общения. Субъекты политического общения. Политическое сознание. Политическое поведение.

Рекламная коммуникация. Репутационный политический менеджмент. Рефлексивные технологии в управлении СМИ. Феномен телевизионной коммуникации. Телевизионная коммуникация: самовыражение личности.

Тема 14. Трудности в общении

Трудности в общении.

Нарушение нормального процесса межличностного общения. Трудности в общении. Затрудненное общение: понятие и причины. Защитные механизмы в общении. Ошибки первого впечатления о другом человеке. Механизмы взаимодействия, препятствующие личностному росту.

Нарушение саморегуляции в общении. Агрессия. Деструктивное общение. Дефектное общение. Дефицитное общение. Дифференциальные эмоции как затрудняющий фактор общения. Застенчивость. Созависимость.

Преодоление и коррекция трудностей в общении

Управление общением. Переучивание при неэффективном общении. Тренинг общения в психотерапии.

Семейная психотерапия. Гештальт-терапия в устранении трудностей в общении. Групповая психотерапия. Психотерапия коммуникационная. Ролевая игра. Техника эмпатического слушания.

Тема 15. Нарушения общения

Нарушения общения.

Биосоциальная проблема в общении. Причины нарушений общения. Влияние психических нарушений на протекание общения.

Социальная агнозия. Алекситимия. Аутизм. Логоневроз. Нарушение контроля в общении. Нарушения мотивационного звена общения. Нарушения

общения при органических поражениях коры головного мозга. Нарушения перцептивной стороны общения. Нарушения социального интеллекта. Нарушения речи. Особенности субъекта общения при различных расстройствах личности. Особенности субъекта общения при различных психических состояниях. Коррекция нарушений общения.

Понятие коррекции нарушений общения. Принцип системности в коррекции нарушений общения. Раппорт. Социальная реабилитация. Логопсихотерапия.

Библиотерапия. Бихевиоральная терапия общения. Восстановительное обучение. Группы самопомощи. Кризисная психотерапия.

Тема 16. Психодиагностика общения

Диагностика общения. Психодиагностическая функция общения.

Диагностика психологических особенностей личности в общении. Диагностика феноменов общения. Диагностика общения в семье. Диагностика общения в профессиональной деятельности. Диагностика общения с самим собой. Диагностика эмоциональных состояний и их проявлений в общении. Диагностика трудностей в общении. Диагностика копинг-стратегий.

Тема 17. Технологии и тренинги общения

Тренинг общения. Классификация тренингов общения.

Социально-психологический тренинг. Коммуникативные технологии общения. Метод групповой дискуссии. Перцептивно-ориентированный социально-психологический тренинг Л.А. Петровской. Здоровьесберегающая педагогическая технология. Технология развития коммуникативных способностей учителя.

Тема 18. Методы цивилизованного психологического воздействия: аргументация и контраргументация

Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Правила и условия эффективности аргументации. Техники и виды аргументации. Контраргументация. Техники контраргументации.

Развивающая стратегия воздействия. Психологическое условие реализации диалога. Понятие коммуникативной комплектности. Умение задавать вопросы как основа паритетного диалога. Умение слушать как основа паритетного диалога. Передача информации как умение паритетного диалога. Техники конструктивного общения. Обучение паритетному диалогу. Аргументация по Е.В.Сидоренко, убеждение, тезис, аргумент, виды аргументации (односторонняя, двусторонняя, прямая, косвенная, виды аргументов по Ю.А.Шерковину), техники аргументации по Е.В.Сидоренко («метод положительных ответов Сократа», «метод двусторонней аргументации»), контраргументация, техники контраргументации по Е.В.Сидоренко («метод перелицовки аргументов партнера», «метод развертывания аргументации», «метод разделения аргументов»).

Тема 19. Методы варварского психологического воздействия: нападение, принуждение

Варварское психологическое воздействие. Метод психологического нападения. Формы нападения. Метод психологического принуждения. Формы принуждения. Психологическое нападение по Е.В.Сидоренко, формы нападения по Е.В.Сидоренко (импульсивное нападение, целенаправленное нападение, тотальное нападение, деструктивная критика, деструктивные констатации, деструктивные советы), психологическое принуждение, формы принуждения. Защита от варварского психологического воздействия.

Тема 20. Спорные методы психологического воздействия: заражение и внушение, пробуждение импульса к подражанию, просьба, самопродвижение, самопрезентация, формирование благосклонности целевой персоны, харизма и обаяние

Заражение: понятие, факторы, формы. Внушение как метод психологического воздействия: понятие, отличия внушения и заражения, факторы, виды и способы внушения. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического воздействия. Просьба как метод психологического воздействия. Игнорирование как метод психологического воздействия. Заражение по Е.В.Сидоренко, виды заражения (произвольное, произвольное), внушение по Е.В.Сидоренко, виды внушения (прямое, косвенное, преднамеренное, непреднамеренное, самовнушение, гипнотическое, в состоянии бодрствования), пробуждение импульса к подражанию по Е.В.Сидоренко, виды подражания (конгруэнтность, интерполяция, согласование, ведение, референтность, логическое – нелогическое, внутреннее – внешнее, внутри одного социального слоя – внутри нескольких, подражание-мода – подражание-обычай, произвольное – произвольное), просьба, требование, предложение, игнорирование по Е.В.Сидоренко.

Самопрезентация как метод психологического воздействия. Стратегия самопрезентации: формирование благосклонности целевой персоны; самопродвижение. Харизма и обаяние как личностные факторы воздействия. Самопрезентация по Э.Джонсу, стратегии самопрезентации по Э.Джонсу (стратегии искательства: самовосхваление, лесть, подражание, одолжение, стратегии альтернативы искательства: запугивание, самопродвижение, примероносительство, мольба), формирование благосклонности целевой персоны, самопродвижение, харизма, обаяние по Е.В.Сидоренко, аттракция, факторы личностной привлекательности, Симпатия, притяжение по Н.Н.Обозову, приемы формирования аттракции по А.Ю.Панасюку, комплимент.

Тема 21. Воздействие группы на личность.

Воздействие группы на личность: конформизм, фасилитация, социальная леность, групповая поляризация, огруппление мышления, воздействие меньшинства. Массовые воздействия в больших группах: деиндивидуализация, массовая коммуникация. Управление и манипуляция в толпе. Слухи. Вожаки толпы и их способы убеждения, конформизм, фасилитация, социальная леность,

групповая поляризация, огруппление мышления, воздействие меньшинства, деиндивидуализация, мессовая коммуникация, толпа, слухи.

Тема 22. Воздействие и проблема психологической безопасности

Проблема психологической безопасности. Психологическая безопасность в микросоциуме. Психологическая безопасность в учебных заведениях. Вирусы сознания и способы защиты. Психология мошенничества и способы защиты и противодействия. Способы манипулирования информацией. Манипулятивные способы подачи информации. Информационно - психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты. Психологическое давление в трудовых коллективах, моббинг, боссинг. Защита от психологического давления.

Тема 23. Воздействие в деструктивных сектах

Проблема воздействия в деструктивных сектах. Феномен деструктивных культов и контроля сознания. Объяснение контроля сознания: экзотические и обыденные психологические манипуляции. Основные модели контроля сознания (реформирования мышления). Методы вербовки и контроля сознания в деструктивных культах. Групповое мышление как механизм воздействия на личность в деструктивном культе. Психологические механизмы воздействия на личность в культе. Воздействие деструктивных религиозных сект на психическое здоровье и личность человека. Консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой: основные принципы, особенности практики. Анализ жизненного решения: проверка на манипулирование и контроль сознания. Деструктивные секты, феномен контроля сознания, экзотические и обыденные психологические манипуляции, основные модели контроля сознания (реформирования мышления), методы вербовки и контроля сознания в деструктивных культах, групповое мышление, психологические механизмы воздействия на личность в культе, анализ жизненного решения.

Тема 24. Цивилизованное противостояние влиянию

Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния влиянию. Мониторинг эмоций. Психологическое самбо. Техники психологического самбо. Информационный диалог. Техники информационного диалога. Конструктивная критика, Техники конструктивной критики. Цивилизованная конфронтация. Этапы конфронтации. Дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, отказ.

Цивилизованное противостояние влиянию по Е.В.Сидоренко, методы цивилизованного противостояния влиянию по Е.В.Сидоренко (мониторинг эмоций, психологическое самбо, информационный диалог, конструктивная критика, цивилизованная конфронтация, энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, отказ), техники психологического самбо («бесконечного уточнения», «внешнего согласия» или «наведения тумана», «испорченной пластинки», «английского профессора»), техники информационного диалога (вопросы на прояснение сути дела, вопросы на прояснение целей манипулятора, ответы и сообщения, предложения по существу дела, предложения ограничить

область обсуждения, отказ или отсрочка ответа), техники конструктивной критики (выражение сомнения в целесообразности, цитирование прошлого случая, ссылка на три причины), фазы конфронтации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины»

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. . Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2021. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников).

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2021. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>

3. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2015. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). ISBN 978-5-91134-415-3, <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=217160>

Дополнительная литература:

1. Козьяков, Р.В. Психология профессионального общения. Учебно-методические материалы / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 24 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224732>

2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

Рекомендуемая литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения : учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012.-288с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>

2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. Серия: Мастера психологии. – Питер, 2010. – 282 с.

3. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для студентов высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 363 с.
4. Барабанщиков В.А. Системогенез чувственного восприятия: избранные психологические труды. Серия: Психологи России. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2011. – 551 с.
5. Бодалев А.А., Васина Н.В. Акмеология. Настоящий человек. Каков он и как им становятся? - Речь, 2010. - 224 с.
6. Выготский Л.С. Педагогическая психология./Под ред. В.В.Давыдова. – М.: АСТ, 2010. – 671 с.
7. Выготский Л.С. Психология искусства. – М.: Лабиринт, 2010. - 349 с.
8. Гендерная психология./Под ред. И.С.Клециной. Серия: Практикум. - Питер, 2009. - 496 с.
9. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2010. - 640 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-086-6 <http://znanium.com//catalog.php?bookinfo=220529>
10. Изард К.Э. Психология эмоций. Серия: Мастера психологии. - Питер, 2012 г. - 460 с.
11. Лабунская В.А. Не язык тела, а язык души! Психология невербального выражения личности. Серия: Психологический факультет. - Феникс, 2009. - 344 с.
12. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений./Под ред. Д.А.Леонтьева, Е.Е.Соколовой. – М.: Смысл, 2010. – 511 с.
13. Леонтьев А.Н. Психологические основы развития ребенка и обучения./Под ред. Д.А.Леонтьева, А.А.Леонтьева. – М.: Смысл, 2009. – 423 с.
14. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. – Питер, 2009. – 318 с.
15. Личностный потенциал: структура и диагностика./Под ред. Д.А.Леонтьева. – М.: Смысл, 2011. – 675 с.
16. Лурия А.Р. Лекции по общей психологии. – Питер, 2012. – 319 с.
17. Лурия А.Р. Основные проблемы нейролингвистики. – М.: КД Либроком, 2009. – 253 с.
18. Майерс Д. Социальная психология. Серия: Мастера психологии. – Питер, 2012. – 793 с.
19. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru>
2. <http://znanium.com>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: MSOffice.

Информационные справочные системы: Электронные ресурсы образовательной среды Университета.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций/слайдов.

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);

Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Психология общения (воздействия)»
(Приложение 1 к рабочей программе)**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: консультативная психология

Уровень высшего образования: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Королев
2023

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции(или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				Знания	умения	Трудовые действия
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	История и теория психологии общения. Познание человека человеком как содержательная сторона общения.	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	<p>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p>	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;
2	ПК-4	Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры личности	Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании. Личность как субъект общения	Направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	Реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся	Использует приемы и средства информирования о факторах, препятствующих их развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций

Высокий уровень: высокий уровень оценки результатов обучения по дисциплине является основой для формирования у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Обучающиеся способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях.

Продвинутый уровень: обучающиеся продемонстрировали результаты на уровне осознанного выполнения трудовых действий, владения учебным материалом, учебными умениями и навыками по дисциплине. Обучающиеся способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Базовый уровень: базовый уровень оценки результатов обучения показывает, что обучающиеся обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями. Обучающиеся способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Компетенция не сформирована: результаты обучения свидетельствуют об усвоении обучающимися некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что обучающиеся не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
УК-3; ПК-4	Доклад в форме презентации	А) полностью сформирована – 5 баллов Б) частично сформирована – 3-4 балла В) не сформирована – менее 2 и менее баллов	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1. Соответствие представленной презентации заявленной тематике (2 балл). 2. Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (2 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (2 балл). 4. Качество самой представленной презентации (2 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (2 балл).

			<p>Максимальная сумма баллов - 10 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
УК-3; ПК-4	Контрольная работа	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована – 3-4 балла</p> <p>В) не сформирована – менее 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1.Соответствие содержания контрольной работы заявленной тематике (1 балл).</p> <p>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</p> <p>3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>4.Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p>
УК-3; ПК-4	Письменное задание	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована – 3-4 балла</p> <p>В) не сформирована – менее 2 и менее баллов</p>	<p>1. Проводится в форме письменной работы</p> <p>2.Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1.Соответствие ответа заявленной тематике (0-5 баллов).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика докладов в презентационной форме:

1. Общение в семье как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

2. Группа: проблема общения и адаптации личности с позиции современной отечественной психологической науки.
3. Проблема внутригрупповой идентичности с позиции современной отечественной психологической науки.
4. Стили управленческого общения: современный психологический подход.
5. Психотехника разрешения делового конфликта: современный психологический подход.
6. Техники переговоров: современный психологический подход.
7. Факторы эффективности профессионального общения с позиции современной отечественной психологической науки.
8. Конфликтное общение.
9. Непонимание в процессе общения.
10. Обман в межличностной коммуникации.
11. Межгрупповое и внутригрупповое общение.
12. Динамика внутригруппового общения.
13. Групповые конфликты.
14. Деловое и управленческое общение.
15. Деловое общение: этапы, тактика, стили.
16. Управленческое общение: сферы, уровни, функции, стили.
17. Деловой конфликт: профилактика, психотехника разрешения, техники переговоров.
18. Деловые переговоры: подготовка, результаты.
19. Профессиональное общение и его виды.
20. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении.
21. Синдром эмоционального выгорания.
22. Этнопсихологические особенности общения. Межэтническое общение. Межнациональное общение.
23. Барьеры межкультурных отношений. Межкультурная компетенция.
24. Модели СМК. Массовая коммуникация. Манипуляции массовым сознанием.
25. Общение в PR-коммуникациях. Интернет: языковая специфика общения.

Тематика контрольных работ:

1. Общение в концепции А.Н.Леонтьева.
2. Определение феномена общения в зарубежной психологической науке.
3. Исследователи психологии общения в современной отечественной науке.
4. Понятие общения: подход Г.М.Андреевой.
5. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении в исследованиях А.А.Бодалева.
6. Первое впечатление о другом человеке: исследования А.А.Бодалева.

7. Закономерности формирования первого впечатления: концепция Е.А.Петровой.
8. Харизма и обаяние как личностные факторы воздействия.
9. Методы цивилизованного противостояния влиянию.
10. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог.
11. Методы цивилизованного противостояния влиянию: конструктивная критика и цивилизованная конфронтация.
12. Проблема воздействия и психологическая безопасность.
13. Моббинг в трудовых коллективах и способы защиты.
14. Диалог как развитие стратегии воздействия.
15. Коммуникативная компетентность, коммуникативные умения.
16. Феномены воздействия группы на личность.
17. Вирусы сознания и способы защиты.
18. Воздействие в деструктивных сектах.
19. Консультирование жертв деструктивных культов.

Примерная тематика письменных заданий:

1. Изучение выразительного поведения человека в исследованиях А.А.Бодалева и его последователей.
2. Проблема интерпретации выразительного поведения человека в исследованиях А.А.Бодалева и его последователей.
3. Проблема интерпретации выразительного поведения человека в зарубежной психологической науке.
4. Характеристика процесса опознания эмоционального состояния в концепции К.Э.Изарда.
5. Интерпретация невербального выражения личности как теоретико-методологическая проблема современной психологии.
6. Проблема интерпретации невербального выражения личности в исследованиях В.А.Лабунской.
7. Возрастные особенности восприятия и понимания других людей в исследованиях отечественной психологической науки.
8. Заражение как метод психологического воздействия: понятие, факторы, формы.
9. Способы заражения через эмоциональное воздействие.
10. Внушение как метод психологического воздействия: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.
11. Способы внушения.
12. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического воздействия: понятие, виды, законы, условия эффективности.
13. Способы пробуждения импульса к подражанию.
14. Просьба и игнорирование как методы психологического воздействия.
15. Самопрезентация как метод психологического воздействия. Стратегии самопрезентации.

16. Формирование благосклонности целевой персоны как метод психологического воздействия.

17. Самопродвижение как метод психологического воздействия.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Психология общения (воздействия)» являются две текущие аттестации в виде тестов по дисциплине и 1 итоговой аттестации в виде экзамена в устной форме.

<i>Неделя текущей/промежуточной контрольной</i>	<i>Вид оценочного средства</i>	<i>Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки</i>	<i>Содержание оценочного средства</i>	<i>Требования к выполнению</i>	<i>Срок сдачи (неделя семестра)</i>	<i>Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов</i>
7-8	Тестирование	УК-3 ПК-4	30 вопросов	Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
15	Тестирование	УК-3 ПК-4	30 вопросов	Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
16	Экзамен	УК-3 ПК-4	2 вопроса	Экзамен проводится в устной	Результаты предоставляются в	Критерии оценки: «Отлично»:

				<p>форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут</p>	<p>день проведения экзамена</p>	<ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета в полном объеме; • умение безошибочно использовать и применять полученные знания на практике; • систематическая работа на семинарских занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов в полном объеме; • безошибочный ответ на вопросы билета. <p>«Хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета в недостаточно полном объеме; • несущественные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике; • систематическая работа на семинарских занятиях; • знание
--	--	--	--	---	---------------------------------	--

						<p>основных научных теорий, изучаемых предметов в недостаточно полном объеме; неточности при ответе на вопросы билета.</p> <p>«Удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none">• знание основных понятий предмета в частичном объеме;• допускает существенные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике;• несистематическая работа на семинарских занятиях;• нетвердое знание основных научных теорий, изучаемых предметов;• неточности при ответе на вопросы билета. <p>«Неудовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none">• незнание основных понятий предмета;• неумение использовать
--	--	--	--	--	--	---

						и применять полученные знания на практике; • не проявлял активность на семинарских занятиях; • незнание основных научных теорий, изучаемых предметов; • незнание ответов на вопросы билета.
--	--	--	--	--	--	--

Тестирование по курсу

1. Эмпатия – это...?

- (?) Переговоры между людьми;
- (?) Внушение своих чувств человеку
- (!) Осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию человека
- (?) Передача знаний другому человеку

2. Перцептивная сторона (форма) общения это –

- (?) Общение, как передача информации
- (?) Как восприятие и понимание другого человека
- (?) Как взаимодействие
- (?) Нет правильного ответа

3. Что относится к вербальным средствам общения?

- (?) Речь
- (?) Пантомимика
- (?) Мимика
- (?) Нет правильного ответа

4. Какой из этих концептов нашел свое отражение в концепции А.А.Бодалева?

- (?) Коммуникативное ядро
- (?) Манипуляции личности
- (?) Общение без диалога
- (?) Правильные ответы «а» и «б»

5. Какого вида транзакции не существует?

- (?) Параллельная
- (!) Переломная

- (?)Пересекающаяся
- (?)Скрытая

6. Базовые элементы коммуникативного процесса:

- (!)Отправитель, сообщение, канал, получатель
- (?)Идея, кодирование, интерпретация
- (?)Верны все варианты
- (?)Нет правильного ответа

7. Что нужно для привлечения внимания аудитории?

- (?)Выразительная речь
- (?)Жестикуляция
- (?)Контакт глазами
- (?)Все ответы верны

8. Основатель транзактного анализа?

- (?)З.Фрейд
- (!)Э.Берн
- (?)Л.С.Выготский
- (?)В.Вундт

9. Что относится к коммуникативным барьерам

- (?)Эмпирический
- (?)Лингвистический
- (?)Политический
- (!)Фонетический

10. Какие из предложенных вариантов являются тремя системными комплексами в теории Э.Берна

- (!)Я ребенок, Я взрослый, Я родитель
- (?)Я отец, Я ребенок, Я подросток
- (?)Я ребенок, Я подросток, Я
- (?)Сверх Я, Бессознательное Я, ОНО

11. Какой из эффектов относится к перцептивной стороне общения?

- (?) «Правило рамки»
- (!) «Эффект ореола»
- (?) «Транзактный анализ»
- (?) «Правило цепи»

12. Назовите составляющие коммуникативного процесса

- (?)Речь
- (!)Канал связи
- (?)Пауза
- (?)Эмоции

13. Какой из перечисленных коммуникативных барьеров не относится к источникам информации?

- (?) Фонетический
- (?) Стилистический
- (!) Избегание
- (?) Логический

14. Согласно концепции транзактного анализа Э.Берна, какой вид транзакций является неоптимальным для общения?

- (?) Параллельный
- (?) Скрытый
- (?) Непересекающийся
- (!) Нет верного ответа

15. Что такое общение?

- (?) Непосредственный контакт между людьми
- (!) Любая форма контактов между людьми
- (?) Устная форма контакта между людьми
- (?) Нет верного ответа

16. Интерактивное общение это..

- (!) Общение как взаимодействие
- (?) Общение как передача информации
- (?) Нет правильного ответа
- (?) Общение как восприятие и понимание другого человека

17. Чем является общение согласно концепции Б.Парыгина

- (?) Способ эмоциональной разрядки
- (!) Преодоление барьеров и доставка необходимой информации
- (?) Способ изменить человека
- (?) Оказание влияния на человека, с целью внушения необходимой информации

18. Что необходимо для донесения информации до публики, если у выступающего низкий авторитет

- (?) Больше проявлять эмоциональность
- (?) Говорить очень громко для создания авторитетности
- (?) Признать свою непопулярность, сократить выступление, что бы не вызвать скуку
- (!) Четко и правильно выстроить выступление

19. Какова судьба эгоцентрической речи по Л.С.Выготскому?

- (?) Перестает существовать после того, как ребенок пошел в школу
- (!) Она превращается во внутреннюю речь взрослого человека
- (?) Эгоцентрическая речь существует на протяжении всей жизни человека
- (?) Нет правильного ответа

20. В чем заключается эмотивная роль общения?

- (?) Для возбуждения в партнере нужных эмоций
- (?) Для оказания эмоционального давления
- (?) Для того, чтобы расположить к себе собеседника
- (?) Для создания приятной эмоциональной обстановки

21. Как рассматривает общение социология?

- (?) Общение как способ эмоциональной адаптации
- (?) Общение как контакт социальных групп
- (?) Взаимодействие между отдельными людьми
- (?) Ответы «б» и «в» верны

Вопросы, выносимые на экзамен

1. История психологических исследований общения.
2. Теории, концепции и научные направления психологии общения.
3. Основные категории и понятия психологии общения.
4. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении. Структура социально-перцептивной способности.
5. Психологические характеристики первого впечатления о другом человеке.
6. Восприятие человека человеком. Мышление в структуре межличностного познания.
7. Эмпатия и общение. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия людей.
8. Общение: онтогенез. Потребность в общении. Мышление в общении.
9. Общение: возрастные типы.
10. Эффекты в общении. Эффект новизны, эффект ореола.
11. Эмпатия в общении. Механизмы эмпатии.
12. Барьеры общения.
13. Гендер и социальная перцепция. Гендерные различия в общении.
14. Стилль общения. Самораскрытие. Самопрезентация.
15. Психологическая манипуляция в общении.
16. Управление общением.
17. Компетентность: психологическая, коммуникативная, социальная.
18. Вербальное и невербальное общение.
19. Невербальное общение: невербальная интеракция, невербальная коммуникация, невербальная информация.
20. Техники слушания. Пассивное слушание и активное слушание.
21. Межличностное общение.
22. Механизмы формирования межличностных отношений. Референтность.
23. Конфликтное общение.
24. Межгрупповое и внутригрупповое общение.
25. Динамика внутригруппового общения.
26. Групповые конфликты.

27. Деловое и управленческое общение.
28. Управленческое общение: сферы, уровни, функции, стили.
29. Деловой конфликт: профилактика, психотехника разрешения, техники переговоров.
30. Деловые переговоры: подготовка, результаты.
31. Профессиональное общение и его виды.
32. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Синдром эмоционального выгорания.
33. Этнопсихологические особенности общения. Межэтническое общение. Межнациональное общение.
34. Барьеры межкультурных отношений. Межкультурная компетенция.
35. Модели СМК. Массовая коммуникация. Манипуляции массовым сознанием.
36. Общение в PR-коммуникациях. Интернет: языковая специфика общения.
37. Психологические исследования политического общения.
38. Диагностика общения. Диагностика трудностей в общении.
39. Понятие «психологического воздействия» по Ковалеву Г.А., Кабаченко Т.С.
40. Понятие «воздействия», личного и социального воздействия». Сходства и различия с понятиями «власти», «лидерства», «значимого человека».
41. Метод психологического нападения, формы нападения, способы контрвоздействия.
42. Метод психологического принуждения, формы принуждения, способы контрвоздействия.
43. Понятие, признаки, причины манипуляции. Актуализация. Деструктивность манипуляции.
44. Виды манипулятивного воздействия (по Шострому Э., Сидоренко Е.В., Доценко Е.Л.).
45. Распознавание и защита от манипуляции. Обучение защите от манипуляции.
46. Аргументация как метод психологического воздействия. Фазы, процедуры аргументации. Правила и условия эффективности аргументации.
47. Техники и виды аргументации. Методы аргументации.
48. Контраргументация. Техники контраргументации.
49. Заражение как метод психологического воздействия: понятие, факторы, формы. Способы заражения через эмоциональное воздействие.
50. Внушение: понятие, факторы и виды. Способы внушения.
51. Самопрезентация как метод психологического воздействия. Стратегии самопрезентации.
52. Самопродвижение как метод психологического воздействия.
53. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог, конструктивная критика и цивилизованная конфронтация.
54. Проблема воздействия и психологической безопасности (по Т.С. Кабаченко, Г.В. Грачёву).

55. Реакции на сознательное воздействие: по Э. Аронсону (подчинение, идентификация и интернализация) и по Ф. Зимбардо (сопротивление и подчинение влиянию).

56. Психозащитные установки.

57. Управление и манипуляция в толпе, слухи (по А.П. Назаретяну).
Вожаки толпы и их способы убеждения (по Лебону).

58. Воздействие в деструктивных сектах.

59. Консультирование жертв деструктивных культов

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ И ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения (воздействия)»
(Приложение 2 к рабочей программе)**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: консультативная психология

Уровень высшего образования: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Королев
2023

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является:

1. формирование знаний, умений и навыков грамотного построения профессионального общения в сфере «человек-человек»;
2. формирование представления об основных особенностях и закономерностях межличностного познания и общения;
3. обучение обучающихся теоретическим знаниям и практическим навыкам в области изучения проблем использования методов психологического воздействия в практике психолога.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- формирование профессиональных знаний, умений и навыков в области психологии общения, высокого уровня культуры профессионального общения;
- формирование высокого уровня владения технологией самостоятельного подбора и изучения современной библиографии по проблемам в области психологии общения, проведения самостоятельного теоретического анализа;
- формирование высокого уровня владения технологией подготовки научной работы в области психологии общения;
- формирование высокого уровня владения практическими технологиями в области психологии общения
- ознакомление с этическими нормами и правилами использования методов психологического воздействия на людей;
- сформировать первичные навыки и умения оказания конструктивного воздействия;
- формирование навыков конструктивного контрвоздействия.

2. Указания по проведению практических занятий

Практическое занятие 1. История психологических исследований общения. Предыстория общения.

Вид практического занятия: беседа, круглый стол, обсуждение

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Теории, концепции и научные направления психологии общения
2. Основные категории и понятия психологии общения
3. Персоналии: исследователи психологии общения
4. Предыстория общения: коммуникация у животных

Продолжительность занятия – **0.5 ч.**

Практическое занятие 2. Процесс познания человека как содержательная сторона общения

Вид практического занятия: беседа.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Общие особенности познания человека человеком
2. Психологическая структура познания человека человеком
3. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении
4. Структура социально-перцептивной способности
5. Психологические характеристики первого впечатления о другом человеке

Продолжительность занятия – *1 ч.*

Практическое занятие 3. Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании

Вид практического занятия: беседа, круглый стол, обсуждение

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Восприятие человека человеком
2. Мышление в структуре межличностного познания
3. Эмпатия и ее психологические корреляты
4. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия людей

Продолжительность занятия – *1 ч.*

Практическое занятие 4. Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по голосу и речи

Вид практического занятия: беседа, круглый стол, обсуждение

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Экспрессивные движения как индикаторы эмоционального состояния человека.
2. Характеристика процесса опознания эмоционального состояния.
3. Познание человека по голосу и речи.
4. Экспериментально-теоретические основы социальной идентификации и интерпретации говорящего.

Продолжительность занятия – *1 ч.*

Практическое занятие 5. Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вид практического занятия: беседа, круглый стол, обсуждение

Вопросы для обсуждения и сообщения:

5. Возрастные особенности восприятия и понимания других людей.

6. Социально-психологические и гендерные особенности кодирования и интерпретации экспрессии
 7. Общие и особенные характеристики межэтнического восприятия и понимания.
 8. Национальные и этнические стереотипы и их роль в межличностном познании.
 9. Общее и особенное в межличностном познании профессионалов
- Продолжительность занятия – 1 ч.

Практическое занятие 6. Личность как субъект общения

Вид практического занятия: беседа, круглый стол, обсуждение

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Доверие как базовое условие и основа взаимодействия человека с миром.
2. Доверие себе, доверие другому, доверие миру.
3. Исследования доверия в современной отечественной психологической науке.
4. Общение: онтогенез.
5. Потребность в общении.
6. Мышление в общении.
7. Общение: возрастные типы.

Доклады по темам:

- Эффекты в общении. Эффект новизны, эффект ореола.
- Темперамент в общении.
- Общительность-замкнутость в общении. Одиночество.
- Ценности личности в общении.
- Дифференциальные эмоции в общении. Эмпатия в общении.

Механизмы эмпатии.

- Барьеры общения.

Продолжительность занятия – 1 ч.

Практическое занятие 7. Личность как субъект общения

Вид практического занятия: смешанный тип практического занятия.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Гендер и социальная перцепция. Гендерные различия в общении.
2. Личностный рост в общении.
3. Стилль общения.
4. Самораскрытие. Самопрезентация.
5. Психологическая манипуляция в общении.
6. Управление общением. Мастерство общения.

Доклады по темам:

- Толерантность в общении.

- Формирование диалогичности.
- Компетентность: психологическая, коммуникативная, социальная.
- Семиотическая компетенция.

Продолжительность занятия – *1ч.*

Практическое занятие 8. Вербальное и невербальное общение

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Восприятие речи. Внутренняя речь.
2. Коммуникативные уровни.
3. Невербальное общение: направления исследований. Невербальное поведение в общении: проблема интерпретации.
4. Невербальное общение: невербальная интеракция, невербальная коммуникация, невербальная информация. Коммуникативная функция подсознания.
5. Внешнее и внутреннее в человеке: проблема соотношения.

Темы контрольных:

1. Изучение восприятия речи в исследованиях современной отечественной психологической науки.
2. Изучение особенностей внутренней речи с позиции современной отечественной психологической науки.
3. Направления исследований невербального общения в современной психологии.

Продолжительность занятия – *1 ч.*

Практическое занятие 9. Вербальное и невербальное общение

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Гендерный подход.
2. Физиогномическая редукция.
3. Внешний облик: функции в общении.
4. Привлекательный внешний облик.
5. Внешний облик: самоотношение.
6. Жесты. Мимика. Экспрессивное поведение. Поза. Проксемика.
7. Танец как невербальное общение

Темы контрольных:

1. Коммуникативная функция подсознания как предмет исследований современной психологической науки.

2. Привлекательный внешний облик: психосемиотический подход.
3. Походка как предмет исследований современной психологической науки.

Продолжительность занятия – *1 ч.*

Практическое занятие 10. Межличностное общение

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Межличностное познание: способы, эталоны.
2. Межличностное восприятие.
3. Механизмы формирования межличностных отношений.
4. Референтность. Диалог. Дружба.

Темы контрольных:

1. Межличностное познание как предмет изучения современной отечественной психологической науки.
2. Механизмы формирования межличностных отношений как предмет изучения современной отечественной психологической науки.
3. Референтность как предмет изучения современной отечественной психологической науки.
4. Диалог: психологические основы построения.

Продолжительность занятия – *1 ч.*

Практическое занятие 11. Межличностное общение

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Межличностный конфликт. Конфликтное общение. Непонимание в процессе общения.
2. Обман в межличностной коммуникации.
3. Общение в процессе воспитания. Общение в семье: детско-родительские отношения

Темы контрольных:

1. Профилактика межличностного конфликта как предмет изучения современной отечественной психологической науки.
2. Психология лжи: исследования отечественной и зарубежной науки.
3. Роль и функции общения в процессе воспитания: исследования современной отечественной психологической науки.
4. Общение в семье как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

Продолжительность занятия – *0.5 ч.*

Практическое занятие 12. Межгрупповое и внутригрупповое общение

Вид практического занятия: беседа

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Группа как субъект общения.
2. Группа: неформальные отношения и подгруппы.
3. Группа: общение и адаптация личности.
4. Внутригрупповая идентичность.
5. Внутригрупповое общение: влияние.

Темы контрольных:

1. Группа как субъект общения с позиции современной отечественной психологической науки.
2. Группа: проблема общения и адаптации личности с позиции современной отечественной психологической науки.

Продолжительность занятия – **1 ч.**

Практическое занятие 13. Межгрупповое и внутригрупповое общение

Вид практического занятия: проблемный диспут

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Динамика внутригруппового общения.
2. Доверие в группе.
3. Межгрупповые механизмы социального познания.
4. Массовая паника. Слухи. Толпа.
5. Общение и влияние. Общение и статус личности. Авторитет. Стиль лидерства (стиль руководства).
6. Групповые конфликты

Темы контрольных:

1. Проблема внутригрупповой идентичности с позиции современной отечественной психологической науки.
2. Доверие в группе как основа и базовое условие взаимодействия: современный психологический подход.

Продолжительность занятия – **1 ч.**

Практическое занятие 14. Деловое и управленческое общение

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Деловое общение: признаки, компетентность.

2. Деловое общение: этапы, тактика, стили.
3. Управленческое общение: сферы, уровни, функции, стили.
4. Деловой конфликт: профилактика, психотехника разрешения, техники переговоров
5. Деловое общение: речевая культура. Деловое общение: эффективность речевых выступлений. Речевая выразительность. Психотехнологии речевого доказывания и опровержения.
6. Семиотика переговоров. Переговоры: подготовка, результаты.

Темы контрольных:

1. Проблема компетентности в деловом общении с позиции современной отечественной психологической науки.
 2. Стили управленческого общения: современный психологический подход.
 3. Психотехника разрешения делового конфликта: современный психологический подход.
 4. Техники переговоров: современный психологический подход.
 5. Роль речевой культуры в деловом общении с позиции современной отечественной психологической науки.
 6. Семиотика переговоров: современный психологический подход.
- Продолжительность занятия – 0.5 ч.

Практическое занятие 15. Профессиональное общение и его виды

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Профессиональное общение: специфика, виды, компоненты, принципы и правила, типы, стили, психотехника, язык, факторы эффективности. Этика и этикет профессионального общения
2. Профессиональная позиция во взаимодействии. Виды профессионального общения.
3. Механизмы воздействия в профессиональном общении. Профессиональное общение и профессиональная деятельность. Имиджформирующее профессиональное общение. Профессиональное общение как среда саморазвития специалиста. Коммуникативная компетентность в профессиональном общении. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Синдром эмоционального выгорания
4. Профессиональное общение в системах «человек-человек», «человек-художественный образ», «человек-техника», «человек-природа», «человек-знак». Психологическое консультирование: диалогический подход, обратная связь

Темы контрольных:

1. Факторы эффективности профессионального общения с позиции современной отечественной психологической науки.

2. Этика и этикет профессионального общения: современный психологический подход.

3. Профессиональная позиция во взаимодействии: современный психологический подход.

4. Проблема формирования, развития и поддержания доверия в профессиональном общении с позиции современной отечественной психологической науки.

5. Проблема формирования необходимого профессионального имиджа с позиции современной отечественной психологической науки.

Продолжительность занятия – **0.5 ч.**

Практическое занятие 16. Профессиональное общение и его виды

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Педагогическое общение: профессиональные деформации личности учителя

2. Педагогическое общение: речевые аспекты. Педагогическое общение: смысло-жизненные ориентации. Педагогическое общение: структура, стиль, функции. Развивающая социальная среда.

3. Общение в процессе воспитания. Имидж в педагогическом общении. Виды педагогического взаимодействия. Педагогическое общение в концепции профессионального развития учителя. Гибкость в педагогическом общении

4. Виды диалога в педагогическом общении. Педагогическое общение и педагогическое взаимодействие. Компетентность в педагогическом общении

5. Конфликт в педагогическом общении: виды, способы разрешения

6. Эффективность педагогического общения.

7. Образ ребенка и образ учителя в педагогическом общении

8. Эмоциональное выгорание в педагогическом общении

9. Технология развития коммуникативных способностей учителя

Темы контрольных:

1. Проблема коррекции профессионального имиджа: психосемиотический подход.

2. Особенности профессионального общения в системах «человек-человек», «человек-художественный образ», «человек-техника», «человек-природа», «человек-знак».

3. Психологическое консультирование как вид профессионального общения с позиции современной отечественной психологической науки.

4. Роль смысло-жизненных ориентаций в профессиональном общении с позиции современной отечественной психологической науки.

Продолжительность занятия – **0.5 ч.**

Практическое занятие 17. Этнопсихологические особенности общения

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Межэтническое общение. Межнациональное общение. Межэтнические отношения. Субъекты внутриэтнического общения. Субъекты межэтнического общения. Народ. Народность. Нация.

2. Барьеры межкультурных отношений. Этнокультурная адаптация. Этническая идентичность Этническая интеграция Когнитивные структуры в межкультурном общении Аккультурация: теории Аксиология внутриэтнического общения

3. Механизмы формирования родной и иноязычной речи в общении Национально-специфические схемы невербального поведения

4. Стадии межкультурного взаимодействия. Коммуникативная межкультурная компетенция. Межкультурная компетенция. Менталитет в общении Культурные контакты

5. Этнические стереотипы Этнические установки Этнопсихолингвистика Этнос. Традиции

Темы контрольных:

1. Особенности формирования межэтнических отношений с позиции современной отечественной психологической науки.

2. Субъекты внутриэтнического общения как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

3. Субъекты межэтнического общения как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

4. Проблема барьеров межкультурных отношений: современный психологический подход.

5. Проблема этнокультурной адаптации в современной отечественной психологической науке.

Продолжительность занятия – 0.5 ч.

Практическое занятие 18. Этнопсихологические особенности общения

Вид практического занятия: беседа

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Язык общения: социально-политические факторы выбора языка

2. Диалог в межкультурной коммуникации: гармонизация диалога в структуре «автор-адресат» Дискурс в межкультурной коммуникации «Культурный шок»

3. Конфликт межнациональный Конфликт этнический: технологии и способы разрешения

4. Национальные особенности переговоров Обращение в межэтническом общении

5. Толерантное сознание: институты формирования Этническая толерантность

Темы контрольных:

1. Национально-специфические схемы невербального поведения как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

2. Тенденции современных этнопсихологических исследований в отечественной науке.

3. Проблема межкультурной компетенции как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

4. Психотехнологии разрешения этнического конфликта с позиции современной отечественной науки.

5. Этническая толерантность: проблема формирования с позиции современной отечественной психологической науки.

Продолжительность занятия – 0.5 ч.

Практическое занятие 19. Общение в сфере искусства, политики, СМИ и Интернета

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Модели СМК. Методы измерения аудитории СМК. Аудитория в массовой коммуникации. Виртуальная коммуникация. Общественное настроение Диалог в медиакоммуникации. Массовая коммуникация. Этнокультурная коммуникация в информационном пространстве. Культура общения. Культурные нормы: стили общения в разных культурах. Манипуляции массовым сознанием. Медиакомпетентность. Международная коммуникация: субъекты. Межкультурные стратегии в дипломатии. Мобильный телефон как средство общения. Общение в PR-коммуникациях

2. Воздействие информационных продуктов на психику человека: эффекты. Уровни воздействия СМИ на человека. «Значимый другой» в телевизионной коммуникации. Агрессия в СМИ.

Темы контрольных:

1. Аудитория в массовой коммуникации как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

2. Общественное настроение как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

3. Этнокультурная коммуникация в информационном пространстве как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

4. Культура общения в массовой коммуникации как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

5. Стили общения в разных культурах: роль в массовой коммуникации как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

6. Межкультурные стратегии в дипломатии: современный психологический подход.

Продолжительность занятия – 0.5 ч.

Практическое занятие 20. Общение в сфере искусства, политики, СМИ и Интернета

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Общение и искусство: диалог автора с аудиторией. Общение и искусство: искусство как общение. Общение и искусство: личность реципиента. Общение и искусство: музыкальное переживание. Общение и искусство: роль эмпатии. Общение и искусство: художественная и эстетическая компетентность. Общение через художественный текст Восприятие музыки

2. Психологические исследования политического общения. Субъекты политического общения. Политическое сознание. Политическое поведение

3. Рекламная коммуникация. Репутационный политический менеджмент. Рефлексивные технологии в управлении СМИ. Слухи. Феномен телевизионной коммуникации. Телевизионная коммуникация: самовыражение личности

Темы контрольных:

1. Мобильный телефон как средство общения: современный психологический подход.

2. Общение и искусство: искусство как общение с позиции современной отечественной психологической науки.

3. Общение и искусство: личность реципиента как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

4. Общение и искусство: музыкальное переживание как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

5. Общение и искусство: роль эмпатии с позиции современной отечественной психологической науки.

6. Общение и искусство: проблема художественной и эстетической компетентности с позиции современной отечественной психологической науки.

Продолжительность занятия – 0.5 ч.

Практическое занятие 21. Трудности в общении

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Нарушение нормального процесса межличностного общения. Трудности в общении. Затрудненное общение: понятие и причины. Защитные механизмы в общении. Ошибки первого впечатления о другом человеке. Механизмы взаимодействия, препятствующие личностному росту.

2. Нарушение саморегуляции в общении. Агрессия. Деструктивное общение. Дефектное общение. Дефицитное общение. Дифференциальные эмоции как затрудняющий фактор общения. Застенчивость. Созависимость.

3. Управление общением. Переучивание при неэффективном общении. Тренинг общения в психотерапии.

4. Семейная психотерапия. Гештальт-терапия в устранении трудностей в общении. Групповая психотерапия. Психотерапия коммуникационная. Ролевая игра. Техника эмпатического слушания

Темы контрольных:

1. Нарушение нормального процесса межличностного общения как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

2. Трансфер как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

3. Особенности проявления защитных механизмов в общении: современный психологический подход.

4. Ошибки первого впечатления о другом человеке как предмет изучения современной отечественной психологической науки.

5. Ошибки первого впечатления о другом человеке как предмет изучения с позиции психосемиотического подхода.

6. Дифференциальные эмоции как затрудняющий фактор общения с позиции современной отечественной психологической науки.

7. Застенчивость как предмет изучения современной психологической науки.

8. Проблема созависимости в исследованиях современной психологической науки.

9. Тренинг общения в психотерапии.

10. Семейная психотерапия трудностей в общении.

11. Гештальт-терапия в устранении трудностей в общении.

12. Групповая психотерапия трудностей в общении.

13. Ролевая игра в устранении трудностей в общении.

14. Техника эмпатического слушания в устранении трудностей в общении.

Продолжительность занятия – *0.5 ч.*

Практическое занятие 22. Психодиагностика общения

Вид практического занятия: круглый стол с выступлениями и последующим обсуждением вопросов, практическое рассмотрение методов и технологий в рамках курса, проведение тематических деловых игр

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Вопросы для обсуждения и сообщения:

1. Диагностика общения.

2. Психодиагностическая функция общения.
3. Диагностика психологических особенностей личности в общении.
4. Диагностика феноменов общения.
5. Диагностика общения в семье.
6. Диагностика общения в профессиональной деятельности.
7. Диагностика общения с самим собой.
8. Диагностика эмоциональных состояний и их проявлений в общении.
9. Диагностика трудностей в общении.
10. Диагностика копинг-стратегий.

Темы контрольных:

1. Теоретические основы диагностики общения с позиции современной отечественной психологической науки.
2. Методологические и методические основы диагностики общения с позиции современной отечественной психологической науки.
3. Психодиагностическая функция общения с позиции современной отечественной психологической науки.
4. Диагностика психологических особенностей личности в общении с позиции современной отечественной психологической науки.
5. Диагностика феноменов общения с позиции современной отечественной психологической науки.
6. Диагностика общения в семье с позиции современной отечественной психологической науки.
7. Диагностика общения в профессиональной деятельности с позиции современной отечественной психологической науки.
8. Диагностика общения с самим собой с позиции современной отечественной психологической науки.
9. Диагностика эмоциональных состояний и их проявлений в общении с позиции современной отечественной психологической науки.
10. Диагностика трудностей в общении с позиции современной отечественной психологической науки.
11. Диагностика копинг-стратегий с позиции современной отечественной психологической науки.

Продолжительность занятия – **0.5 ч.**

Практическое занятие 23. Методы цивилизованного психологического воздействия: аргументация и контраргументация

Цель тренинга: Тренинг воздействия и противостояния влиянию

Образовательные технологии: тренинг

Развитие цивилизованной личностной силы для ситуаций делового и межличностного взаимодействия, навыков цивилизованного взаимодействия.

Оснащение: Учебный класс без столов. Раздаточные материалы для участников. Рабочая тетрадь ведущего. Ролевые упражнения. Тематические задания. Инструкции по выполнению заданий.

Порядок работы. Обучающиеся под руководством преподавателя (тренера) практически отрабатывают умения воздействия и противостоянию влиянию по следующим вопросам:

1. Освоение концепций деструктивного и конструктивного воздействия.
2. Освоение методов, конкретных технологий и средств конструктивного воздействия:
 - убеждения, аргументации;
 - самопродвижения, самопрезентации;
 - формирования благосклонности целевой персоны;
 - просьбы;
 - игнорирования.
3. Исследование манипуляции как скрытой силовой борьбы, в которой партнера незаметно подводят к намерениям, решениям и действиям, отвечающим целям манипулятора:
 - выявление собственных «слабых струн», обуславливающих подверженность чужой манипуляции;
 - осознание собственных манипулятивных стратегий.
4. Отработка алгоритма противостояния манипуляции с помощью различных методов,
 - тренировка навыков открытого конструктивного контрвоздействия с помощью методов:
 - эмоционального мониторинга;
 - психологического самбо;
 - информационного диалога;
 - конструктивной критики;
 - цивилизованной конфронтации;
 - уклонения;
 - контраргументации.
5. Развитие индивидуальной харизматической силы путем:
 - выявления скрытых личностных резервов;
 - совершенствование способности психологического заражения;
 - развитие навыков позитивного внушения;
 - развитие способности пробуждать импульс к подражанию.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Практическое занятие 24. Цивилизованное противостояние влиянию.

Цель: Формирование знаний и умений у обучающихся цивилизованного противостояния влиянию.

Образовательные технологии: тренинг

Порядок работы:

Группа разделяется на пары по принципу: испытуемый и экспериментатор. Впоследствии, участники меняются ролями. Испытуемому выдаются регистрационные бланки, куда он заносит ответы на задания, которые предлагает выполнить экспериментатор. Экспериментатору выдаётся бланк с заданиями. В конце проводится обработка и анализ результатов и оформляется отчет (резюме) по итогам исследования.

Задание. Отработка умения проводить:

- мониторинг эмоций;
- информационный диалог, техники информационного диалога;

- конструктивная критика, техники конструктивной критики техники информационного диалога (вопросы на прояснение сути дела, вопросы на прояснение целей манипулятора, ответы и сообщения, предложения по существу дела;

- цивилизованная конфронтация, этапы конфронтации;

- дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение, отказ.

Контрольные вопросы:

1. Как оценить эмоциональное благополучие?

2. Какие методы цивилизованного противостояния влиянию знаете?

3. Что такое цивилизованная конфронтация?

4. Как осуществляется информационный диалог?

Продолжительность занятия – **1 ч.**

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Тема 1. История и теория психологии общения	<i>Подготовка докладов по темам:</i> 1. Формирование личности ребенка в общении: исследования М.И.Лисиной. 2. «Акмеология. Настоящий человек. Каков он и как им становятся?»: исследования А.А.Бодалева и Н.В.Васиной.
2.	Тема 2.Познание человека человеком как содержательная сторона общения	<i>Подготовка докладов по темам:</i> 1. Познание человека человеком в концепции А.А.Бодалева. 2. Взаимосвязь познания и отношения людей в общении в исследованиях А.А.Бодалева.
3.	Тема 3. Характеристики процессов, участвующих в межличностном познании	<i>Подготовка докладов по темам:</i> 1. Особенности формирования первого впечатления о другом человеке с позиции современной психологической науки. 2. Особенности формирования персонального имиджа с позиции психосемиотического подхода. 3. Эмпатическое познание в различных ситуациях взаимодействия в исследованиях А.А.Бодалева и Н.В.Васиной
4.	Тема 4. Выразительное поведение человека и его интерпретация. Познание человека по	<i>Подготовка докладов по темам:</i> 1. Особенности межличностного познания с позиции современной психологической науки. 2. Интерпретация невербального выражения личности как теоретико-методологическая проблема современной психологии. 3. Проблема интерпретации невербального выражения

	голосу и речи	личности в исследованиях В.А.Лабунской. 4. Психология субъективной семантики: теоретико-методологические основы отечественных исследований.
5.	Тема 5. Возрастные, гендерные, национально-этнические и профессиональные особенности восприятия и понимания других людей	Презентации по темам: 1. Возрастные особенности восприятия и понимания других людей в исследованиях отечественной психологической науки. 2. Гендерные особенности кодирования и интерпретации экспрессии в исследованиях отечественной психологической науки. 3. Социально-психологические особенности кодирования и интерпретации экспрессии в исследованиях отечественной психологической науки.
6.	Тема 6. Личность как субъект общения	Презентации по темам: 1. Доверие как базовое условие и основа взаимодействия человека с миром в исследованиях отечественной психологической науки. 2. Доверие себе, доверие другому, доверие миру в исследованиях отечественной психологической науки.
7.	Тема 7. Вербальное и невербальное общение	Презентации по темам: 1. Восприятие речи. Внешняя и внутренняя речь. 2. Невербальное общение: проблема интерпретации. 3. Невербальное общение: невербальная интеракция, невербальная коммуникация, невербальная информация.
8.	Тема 8. Межличностное общение	Презентации по темам: 1. Механизмы формирования межличностных отношений как предмет изучения современной отечественной психологической науки. 2. Диалог: психологические основы построения. 3. Дружба как социально-психологический феномен в исследованиях современной отечественной психологической науки. 4. Профилактика межличностного конфликта как предмет изучения современной отечественной психологической науки..
9.	Тема 9. Межгрупповое и внутригрупповое общение	Презентации по темам: 1. Динамика внутригруппового общения. 2. Межгрупповые механизмы общения 3. Групповые конфликты
10.	Тема 10. Деловое и управленческое общение	Подготовка рефератов по темам: 1. Проблема компетентности в деловом общении с позиции современной отечественной психологической науки. 2. Стили управленческого общения: современный психологический подход. 3. Психотехника разрешения делового конфликта: современный психологический подход. 4. Техники переговоров: современный психологический подход.
11.	Тема 11. Профессиональное общение и его виды	Подготовка докладов по темам: 1. Общее и особенное в межличностном познании профессионалов с позиции современной отечественной психологической науки. 2. Профессиональные особенности восприятия и понимания

		других людей в системе «человек-человек».
12.	Тема 12. Этнопсихологические особенности общения	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общие характеристики межэтнического восприятия и понимания в исследованиях отечественной психологической науки. 2. Особенности характеристики межэтнического восприятия и понимания в исследованиях отечественной психологической науки. 3. Роль национальных и этнических стереотипов в межличностном познании с позиции современной отечественной психологической науки.
13.	Тема 13. Общение в сфере искусства, политики, СМИ и Интернета	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рефлексивные технологии в управлении СМИ. 2. Слухи и СМИ. Психология формирования. 3. Феномен телевизионной коммуникации. 4. Интернеткоммуникация как самовыражение личности
14.	Тема 14. Трудности в общении	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Биосоциальная проблема в общении. 2. Причины нарушений общения. 3. Влияние психических нарушений на протекание общения.
15.	Тема 15. Нарушения общения	<p>Презентации по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная агнозия. 2. Особенности субъекта общения при различных расстройствах личности. 3. Особенности субъекта общения при различных психических состояниях 4. Понятие коррекции нарушений общения.
16.	Тема 16. Психодиагностика общения	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностика общения в семье. 2. Диагностика общения в профессиональной деятельности. 3. Диагностика эмоциональных состояний и их проявлений в общении.
17.	Тема 17. Технологии и тренинги общения	<p>Презентации по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психотехника разрешения делового конфликта: современный психологический подход. 2. Техники переговоров: современный психологический подход. 3. Факторы эффективности профессионального общения с позиции современной отечественной психологической науки.
18.	Тема 18. Методы цивилизованного психологического воздействия: аргументация и контраргументация	<p>Выполнить практические задания дома:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подражание как способ воздействия. 2. Просьба, требование по Е.В.Сидоренко. 3. Предложение, игнорирование по Е.В.Сидоренко. 4. Формирование благосклонности целевой персоны. 5. Самопродвижение, харизма, обаяние по Е.В.Сидоренко. 6. Аттракция, факторы личностной привлекательности. 7. Симпатия, притяжение по Н.Н.Обозову. 8. Приемы формирования аттракции по А.Ю.Панасюку. 9. Комплимент.
19.	Тема 19. Методы варварского	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие воздействия и влияния.

	психологического воздействия: нападение, принуждение	<ol style="list-style-type: none"> 2. Понятие воздействия по Ковалеву Г.А. 3. Понятие воздействия по Кабаченко Т.С. 4. Понятие «воздействия», «личного воздействия» и «социального воздействия». 5. Психотехника, технология, метод, прием, тактика, мишень воздействия. 6. Классификация методов воздействия. 7. Варварское психологическое воздействие. 8. Метод психологического нападения. 9. Формы нападения.
20.	Тема 20. Спорные методы психологического воздействия: заражение и внушение, пробуждение импульса к подражанию, просьба, самопродвижение, самопрезентация, формирование благосклонности целевой персоны, харизма и обаяние	<p>Подготовка докладов с презентациями по темам</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заражение: понятие, факторы, формы. 2. Внушение как метод психологического воздействия. 3. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического воздействия. 4. Просьба как метод психологического воздействия. 5. Игнорирование как метод психологического воздействия. 6. Заражение по Е.В.Сидоренко, виды заражения.
21.	Тема 21. Воздействие группы на личность.	<p>Подготовка докладов с презентациями по темам</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диалог как развитие стратегии воздействия. 2. Коммуникативная компетентность, коммуникативные умения.
22.	Тема 22. Воздействие и проблема психологической безопасности	<p>Подготовка рефератов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Харизма и обаяние как личностные факторы воздействия. 2. Методы цивилизованного противостояния влиянию. 3. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог. 4. Методы цивилизованного противостояния влиянию: конструктивная критика и цивилизованная конфронтация. 5. Проблема воздействия и психологическая безопасность. 6. Моббинг в трудовых коллективах и способы защиты. <p>Подготовка презентаций по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Способы заражения через эмоциональное воздействие. 2. Внушение как метод психологического воздействия: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды. 3. Способы внушения. 4. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического воздействия: понятие, виды, законы, условия эффективности
23.	Тема 23.	Подготовка докладов с презентациями по темам

	Воздействие в деструктивных сектах	<ol style="list-style-type: none"> 1. Феномены воздействия группы на личность. 2. Вирусы сознания и способы защиты. 3. Воздействие в деструктивных сектах.
24.	Тема 24. Цивилизованное противостояние влиянию	<p><i>Подготовка докладов с презентациями по темам</i></p> <p>Отработка алгоритма противостояния манипуляции с помощью различных методов,</p> <ul style="list-style-type: none"> - тренировка навыков открытого конструктивного контрвоздействия с помощью методов: - эмоционального мониторинга; - психологического самбо; - информационного диалога; - конструктивной критики; - цивилизованной конфронтации; - уклонения; - контраргументации.

5. Указания по проведению контрольных работ для обучающихся

5.1. Требования к структуре.

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

5.2. Требования к содержанию (основной части).

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2-4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

5.3. Требования к оформлению.

Объем контрольной работы – 10 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт TimesNewRoman).

Примерная тематика контрольных работ:

1. Общение как социально-психологическое явление: компоненты, средства и функции общения.

2. Методы психологического воздействия в общении.

3. Технология манипуляций в общении.
4. Основы и механизмы взаимопонимания.
5. Конфликты в общении: причины, пути предупреждения.
6. Особенности общения и отношений при акцентуациях характера.
7. Теория трансактного анализа Э. Берна.
8. Трансактные схемы в общении.
9. Роль творчества в обработке, сохранении и передаче информации.
10. Роль средств массовой коммуникации в процессе общения.
11. Психология межличностных взаимоотношений в группе.
12. Межличностная аттракция, ее причины.
13. Каузальная атрибуция, ее характеристика.
14. Альтруизм и эмпатия, их психологическая сущность.
15. Роль внешнего вида во взаимоотношениях людей.
16. Коммуникативные барьеры личности.
17. Совместимость людей и ее влияние на отношения.
18. Психологическая характеристика вербальной коммуникации в процессе совместной деятельности.
19. Невербальные компоненты коммуникации.
20. Деловое общение: коммуникативная компетентность, стратегии поведения.
21. Психологические барьеры общения и пути их психологической коррекции.
22. Внушение как метод психологического воздействия: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.
23. Способы внушения.
24. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического воздействия: понятие, виды, законы, условия эффективности.
25. Способы пробуждения импульса к подражанию.
26. Просьба и игнорирование как методы психологического воздействия.
27. Самопрезентация как метод психологического воздействия. Стратегии самопрезентации.
28. Формирование благосклонности целевой персоны как метод психологического воздействия.
29. Самопродвижение как метод психологического воздействия.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Билан, М.А. Психология молодежного общения : учебное пособие / М.А. Билан, М.М. Горбатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2021. - 153 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1771-4 ; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328>

2. Кислицына, И.Г. Психология делового общения : учебное пособие / И.Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2021. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>

3. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2015. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). ISBN 978-5-91134-415-3, <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=217160>

Дополнительная литература:

1. Козьяков, Р.В. Психология профессионального общения. Учебно-методические материалы / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 24 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224732>

2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

Рекомендуемая литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения : учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012.-288с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>

2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. Серия: Мастера психологии. – Питер, 2010. – 282 с.

3. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для студентов высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 363 с.

4. Барабанщиков В.А. Системогенез чувственного восприятия: избранные психологические труды. Серия: Психологи России. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2011. – 551 с.

5. Бодалев А.А., Васина Н.В. Акмеология. Настоящий человек. Каков он и как им становятся? - Речь, 2010. - 224 с.

6. Выготский Л.С. Педагогическая психология./Под ред. В.В.Давыдова. – М.: АСТ, 2010. – 671 с.

7. Выготский Л.С. Психология искусства. – М.: Лабиринт, 2010. - 349 с.

8. Гендерная психология./Под ред. И.С.Клециной. Серия: Практикум. - Питер, 2009. - 496 с.

9. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2010. - 640 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-086-6 [.http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=220529](http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=220529)

10. Изард К.Э. Психология эмоций. Серия: Мастера психологии. - Питер, 2012 г. - 460 с.

11. Лабунская В.А. Не язык тела, а язык души! Психология невербального выражения личности. Серия: Психологический факультет. - Феникс, 2009. - 344 с.

12. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений./Под ред. Д.А.Леонтьева, Е.Е.Соколовой. – М.: Смысл, 2010. – 511 с.
13. Леонтьев А.Н. Психологические основы развития ребенка и обучения./Под ред. Д.А.Леонтьева, А.А.Леонтьева. – М.: Смысл, 2009. – 423 с.
14. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. – Питер, 2009. – 318 с.
15. Личностный потенциал: структура и диагностика./Под ред. Д.А.Леонтьева. – М.: Смысл, 2011. – 675 с.
16. Лурия А.Р. Лекции по общей психологии. – Питер, 2012. – 319 с.
17. Лурия А.Р. Основные проблемы нейролингвистики. – М.: КД Либроком, 2009. – 253 с.
18. Майерс Д. Социальная психология. Серия: Мастера психологии. – Питер, 2012. – 793 с.
19. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

3. <http://www.biblioclub.ru>
4. <http://znanium.com>

8. Перечень информационных технологий

Перечень программного обеспечения: MSOffice 2013.