



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора

А.В. Троицкий

« _____ » _____ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: Консультативная психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

Королев
2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: Костыря С.С. Рабочая программа дисциплины (модуля): Основы консультативной психологии – Королев МО: «Технологический университет», 2023.

Рецензент: к.психол.н., доцент Капранова М.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 37.03.01 «Психология» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от «11» апреля 2023 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 				
Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026	2027
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023				

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО  **С.С. Костыря, к.психол.н., доцент**

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026	2027
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023				

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Целью изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» является формирование у бакалавров практических навыков ведения консультативной беседы, умения определять запросы клиентов и устанавливать консультативный контакт.

В процессе обучения обучающийся приобретает и совершенствует следующие компетенции

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ОПК-5 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;

ОПК-6 - Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам;

Профессиональные компетенции:

ПК-3 - Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры личности

Основными задачами дисциплины являются:

- системное изложение социально-психологических знаний, необходимых в самых различных сферах оказания психологической помощи;

- повышение общей коммуникативной компетентности, т.е. усовершенствование умений делового, профессионального и повседневного общения;

- обучение средствам активного воздействия на межличностные и групповые процессы в целях оптимизации психологической атмосферы и совместной деятельности;

- обучение основам психодиагностики в ситуациях психологического консультирования;

- ознакомление с основными подходами, существующими в психологическом консультировании;

- ознакомление с основными типами проблем клиентов;

- получение представления о критериях эффективной работы психолога-консультанта;

- формирование начальных умений, необходимых психологу-консультанту, таких, как активное слушание, уточнение запроса, формулирование позитивных целей клиентом и др.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

Трудовые действия:

Осуществляет психологическую помощь для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и организаций, лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;

Выполняет организационную и техническую работу в процессе психологического вмешательства;

Оценивает и удовлетворяет потребности и запросы целевой аудитории;

Проведение коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

Необходимые умения:

Применяет основные формы психологической помощи;

Реализует конкретные мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;

Стимулирует интерес к психологическим знаниям, практике и услугам;

Проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками;

Оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями;

Необходимые знания:

Обладает системой знаний о психологической помощи, проблемах личности, разнообразных групп населения, организаций, лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;

Обладает системой знаний об организационной и технической стороне психологического вмешательства;

Обладает системой знаний о психологической профилактике;

Современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам: «Русский язык и культура речи», «Психология личности», «Дифференциальная психология», «Профессиональная этика психолога-консультанта», «Психология общения (воздействия)», «Основы психотерапии» «Основы психологии конфликта и стресса», «Психология социальной работы», «Диагностическая и коррекционная работа психолога с детьми» и компетенциях: УК-3,4,5,8,9; ОПК-1,3,7,8; ПК-1,2,3,4,5.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми при изучении дисциплин: «Основы супервизии», «Бизнес-консультирование», «Методы арт-терапии в практике психологического консультирования», выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для обучающихся очно-заочной формы составляет 9 зачетных единиц, **324** часа

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Семестр 9
Общая трудоемкость	324		180	144	
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Аудиторные занятия	168		106	62	
Лекции (Л)	64		32	32	
Практические занятия (ПЗ)	32		16	16	
Другие виды контактной работы, в том числе с использованием дистанционных технологий	72		58	14	
Самостоятельная работа	156		74	82	
Курсовые, расчетно-графические работы	+		-	+	
Контрольная работа, домашнее задание	+			+	
Текущий контроль знаний (7 – 8, 15 – 16 недели)	Тест		Тест	Тест	
Вид итогового контроля	Экзамен /зачет с оценкой		зачет с оценкой	Экзамен	

4. Содержание дисциплины

4.1 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование тем	Лекции, час. Очно/ заочное	Практич еские занятия, Час Очно/ заочное	Заняти я в интера ктивно й форме, час Очно/за очное	Час ы прак тиче ской подг отов ки	Код Компетенций
<u>Раздел 1.</u> Общее представление о психологическом консультировании.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 1.1 Принципы психологического консультирования.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
<u>Раздел 2.</u> Консультативный контакт.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 2.1. Определение консультативного контакта. Цели консультативного контакта.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
<u>Раздел 3.</u> Процесс психологического консультирования.	20	10	20	20	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 3.1. Первая встреча с клиентом. Психологический запрос. Стадии психологического консультирования.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 3.2. Процедуры и техники консультирования. Механизмы коррекционного воздействия. Использование методов психодиагностики	8	4	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3

консультировании.					
Тема 3.3. Сопротивление и психологические защитные механизмы во время консультирования.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Раздел 4. Специальные проблемы психологического консультирования.	32	16	32	32	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 4.1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 4.2. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 4.3. Консультирование при переживании утраты.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 4.4. Семейное консультирование по проблемам детей и подростков.	6	3	6	6	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Тема 4.5. Различные направления психологического консультирования. Супружеское консультирование.	8	4	8	8	ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-3
Итого:	64	32	64	64	

4.2 Содержание тем дисциплины

Раздел 1. Общее представление о психологическом консультировании.

Тема 1.1. Принципы психологического консультирования.

Классификация принципов психологического консультирования. Безоценочность и доброжелательность. Ориентация на систему ценностей клиента. Осторожность с советами. Анонимность и конфиденциальность.

Ограничение конфиденциальности. Разграничение личных и профессиональных сторон. Принцип активности позиции клиента. Поощрение активной позиции клиента.

Раздел 2. Консультативный контакт.

Тема 3.1. Определение консультативного контакта. Цели консультативного контакта.

Понятие консультативного контакта. Консультативный контакт и теоретическая ориентация консультанта. Цели консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Эмпатия. Безусловное уважение. Создание взаимного доверия. Вербальный и невербальный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Правила невербального поведения консультанта. Понятие вербального контакта. Активное слушание.

Раздел 3. Процесс психологического консультирования.

Тема 3.1. Первая встреча с клиентом. Психологический запрос. Стадии психологического консультирования.

Планирование процесса психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. Психологический запрос. Стадии психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования: эклектическая модель Р. Кочюнаса; четырехступенчатая модель; шестишаговая модель А. Блазера.

Понятие беседы в психологическом консультировании. Схема беседы.

Тема 3.2. Процедуры и техники консультирования. Механизмы коррекционного воздействия. Использование методов психодиагностики в консультировании.

Процедуры и техники консультирования. Механизмы коррекционного воздействия. Средства воздействия в психологическом консультировании. Техника построения раппорта. Процедуры и техники беседы. Эмоциональные техники. Техника вопросов. Техника молчания в психологическом консультировании, правила использования.

Прием «отзеркаливания», его суть и условия правильного применения. Прием «парафраз», «обобщение», «эмоциональная поддержка клиента», «использование консультантом языка клиента» - условия правильного применения. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Понятие односторонней интерпретации исповеди клиента, ошибки, к которым приводит односторонняя интерпретация исповеди.

Техника завершающего этапа консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации. Выработка психологом-консультантом совместно с клиентом плана и программы

выполнения полученных рекомендаций. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Понятие о технических ошибках в психологическом консультировании.

Психологический анамнез в консультировании. Способы сбора психологического анамнеза. Оценка проблем клиента.

Использование методов психодиагностики в консультировании. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования. Возможные внешние признаки невротической личности. Речь клиента как прямое отражение его психического состояния и отношения к людям.

Тема 3.3. Сопротивление и психологические защитные механизмы во время консультирования.

Понятие и функции защитных механизмов личности. Виды защитных механизмов личности: вытеснение, регрессия, отрицание, сублимация, замещение, проекция, рационализация, интеллектуализация, интроекция, компенсация. Работа с защитными механизмами личности. Правила работы с защитными механизмами. Сопротивление и психологические защитные механизмы во время консультирования. Источники сопротивления. Функции сопротивления. Причины отказа от консультирования.

Раздел 4. Специальные проблемы психологического консультирования.

Тема 4.1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

Кризисное консультирование. Условия эффективности кризисного консультирования. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Психологические модели возникновения гнева. Модель семейного гнева. Гнев как компенсация чувства неполноценности (А. Адлер). Гнев как средство защиты (Ф. Перлз). Методы работы с гневом. Особенности консультирование немотивированных клиентов.

Тема 4.2. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов.

Консультирование при переживании вины. Психологические модели стыда. Стыд как результат психологической травмы. Родительские предписания как источник стыда. Психологические модели чувства вины. Причины появления чувства вины. Воображаемая вина. Реальная вина. Реальная вина в прошлом. Методы работы с проблемой стыда. Методы работы с чувством вины. Особенности консультирования плачущих клиентов.

Тема 4.3. Консультирование при переживании утраты.

Понятие переживания утраты. Консультирование при переживании утраты. Психологические особенности утраты. Стадии переживания утраты. Варианты переживания утраты - модель Э. Кюблер-Росс. Стадии проживания горя в рамках подходов транзактного анализа. Основные задачи психологического консультирования при переживании утраты. Структура консультирования при переживании утраты. Поведение психолога при консультировании клиента, перенесшего утрату. Методы психологической помощи при утрате. Метод прощания (Ф. Перлз). Особенности беседы с умирающим человеком.

Тема 4.4. Семейное консультирование по проблемам детей и подростков.

Семейное консультирование по проблемам детей и подростков. Особенности консультирования детей дошкольного возраста. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста. Особенности психологического консультирования подростков и юношества.

Методики психологической работы с семьей: семейные фотографии, семейная скульптура, генограмма, семейная социограмма, составление карты семейной системы, метод расстановок по Б. Хеллингеру, метод супружеского контракта и др.

Тема 4.5. Различные направления психологического консультирования.

Супружеское консультирование.

Консультирование при сексуальных проблемах, супружеское консультирование. Выявление удовлетворенности браком. Ревность. Психологические модели возникновения ревности. Методы работы с проблемой ревности. Консультирование в ситуации измены. Консультирование при разводе.

Профориентационное консультирование.

Консультирование представителей разных групп населения. Консультирование организаций. Консультирование по темам саморазвития, самоактуализации, профессионального роста. Консультирование по темам взаимодействия с другими людьми. Влияние предубеждений на консультирование представителей различных групп населения: консультирование молодежи, консультирование пожилых людей, консультирование людей другой национальности, другого пола.

Организационное консультирование.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины»
2. Глоссарий.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящему Положению.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М. Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 148 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-369-01467-71 <http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>
2. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика:[16+] / Г.С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 362 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
3. Основы психологического консультирования: учеб. пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 414 с. <http://znanium.com/catalog/product/959861>

Дополнительная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология личности / П. С. Гуревич; П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 559 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
2. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2018. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>
3. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 144 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
4. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2021. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

Рекомендуемая литература:

1. Айви А., Айви Б. и др. Психологическое консультирование и психотерапия: методы, теории и техники. Практическое руководство.-М., 2004.
2. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. – Екатеринбург: Деловая книга, 2005. -367 с.

3. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: КЛАСС, 2007. - 304 с.
4. Бьюдженталь Д. Искусство психотерапевта.- С-П., 2004. - 407 с.
5. Крамер Ч. Мастерство психотерапии: как стать творческим и эффективным психотерапевтом.- М., 2007. -321 с.
6. Коттлер Дж. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами.- С-П., 2006. -260 с.
7. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования.- М., 2006.
8. Левит Л. Психология для всех и для каждого. Интервью с частным психологом.- Минск, 2006. - 404 с.
9. Миллер А. Драма одаренного ребенка.- М., 2004.
10. Мэй Р. Искусство психологического консультирования.- М.,: Институт общегуманитарных исследований, 2012.
11. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования.- С-П, 2004.
12. Паттрсон С., Уоткинс Э. Теории психотерапии.-С-П.: «Питер», 2004.
13. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека.- М., 2004.
14. Роджерс К.Консультирование и психотерапия.- М., 2007. - 215 с.
15. Хухлаев О.Е., Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция.- М.,: ЮРАЙТ, 2013.- 320 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека.
2. <http://soc.lib.ru>
3. <http://elibrary.ru>
4. <http://www.psihologu.ru>
5. <http://www.hr-portal.ru>
6. <http://www.diss.rsl.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Информационные справочные системы: не предусмотрены курсом дисциплины

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций / слайдов на темы:
 1. Общее представление о психологическом консультировании.
 2. Личность психолога-консультанта.
 3. Консультативный контакт.
 4. Процесс психологического консультирования.
 5. Специальные проблемы психологического консультирования.

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ПК) демонстрационными материалами (видеоматериалы реальных консультаций, записи семинаров по консультированию);
- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет;
- рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в глобальную сеть Интернет.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Основы консультативной психологии»
(Приложение 1 к рабочей программе)**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: консультативная психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

Королев
2023

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				Необходимые знания	Необходимые умения	Трудовые действия
1	ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Общее представление о психологическом консультировании. Консультативный контакт. Специальные проблемы психологического консультирования.	Обладает системой знаний о психологической помощи, проблемах личности, разнообразных групп населения, организаций, лиц с ограниченными возможностями и здоровья и при организации инклюзивного образования	Применяет основные формы психологической помощи	Осуществляет психологическую помощь для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и организаций, лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
2	ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Личность психолога-консультанта. Процесс психологического консультирования.	Обладает системой знаний об организационной и технической стороне психологического вмешательства	Реализует конкретные мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Выполняет организационную и техническую работу в процессе психологического вмешательства

3	ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	Определение консультативного контакта. Цели консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии	Обладает системой знаний о психологической профилактике	Стимулирует интерес к психологическим знаниям, практике и услугам	Оценивает и удовлетворяет потребности и запросы целевой аудитории
4	ПК-3	Способен применять стандартные коррекционно-развивающие методы и технологии с целью оказания психологической помощи личности, группе, организации	Первая встреча с клиентом. Психологический запрос. Стадии психологического консультирования. Процедуры и техники консультирования. Механизмы коррекционного воздействия. Использование методов психодиагностики в консультировании. Сопротивление и психологические защитные механизмы во время консультирования.	Современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы	Проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками Оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями	Проведение коррекционных-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций

Высокий уровень: высокий уровень оценки результатов обучения по дисциплине является основой для формирования у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Обучающиеся способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях.

Продвинутый уровень: обучающиеся продемонстрировали результаты на уровне осознанного выполнения трудовых действий, владения учебным материалом, учебными умениями и навыками по дисциплине. Обучающиеся способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Базовый уровень: базовый уровень оценки результатов обучения показывает, что обучающиеся обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями. Обучающиеся способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Компетенция не сформирована: результаты обучения свидетельствуют об усвоении обучающимися некоторых элементарных знаний основных вопросов по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что обучающиеся не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

<i>Код компетенции</i>	<i>Инструмент, оценивающий сформированность компетенции</i>	<i>Показатель оценивания компетенции</i>	<i>Критерии оценки</i>
ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3	Доклад	А) полностью сформирована -5 баллов Б) частично сформирована 3-4 балла В) не сформирована – менее 2 и менее баллов	Проводится в письменной и/или устной форме Критерии оценки: 1.Соответствие содержания доклада заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке к работе (1 балл). 3.Владение информацией и способность

			<p>отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>4.Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля.</p> <p>Оценка проставляется в электронный журнал</p>
<p>ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3</p>	<p>Письменное задание</p>	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована – 3-4 балла</p> <p>В) не сформирована – 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится письменно. Время, отведенное на процедуру –10-15 минут.</p> <p>Неявка – 0 баллов.</p> <p>Критерии оценки определяются соответствием ответа заявленной тематике (0-5 баллов).</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля.</p> <p>Оценка</p>

			проставляется в электронный журнал
ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3	Контрольная работа	А) полностью сформирована – 5 баллов Б) частично сформирована – 3-4 балла В) не сформирована – менее 2 и менее баллов	Проводится в письменной форме Критерии оценки: 1. Соответствие содержания контрольной работы заявленной тематике (1 балл). 2. Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов.
ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3	Курсовая работа	А) полностью сформирована -5 баллов Б) частично сформирована 3-4 балла В) не сформирована 2 и менее баллов	Проводится в письменной форме 1. Оформление в соответствии с требованиями (1 балл); 2. Соответствует методическим указаниям в части структуры (1 балл); 3. Содержание курсовой работы соответствует заявленной тематике (1 балл); 4. Поставленные цели и задачи достигнуты (1 балл);

			<p>5. Качественный и количественный состав использованных источников(1 балл). Максимальная оценка – 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее одной недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал</p>
--	--	--	---

2. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика докладов в презентационной форме:

1. Основные права и обязанности психолога-консультанта.
2. Принцип экологичности в работе практического психолога.
3. Психолог-консультант и коуч-консультант (сравнительный анализ деятельности).
4. Работа над запросом клиента. Основные техники перевода запроса клиента на психологический язык.
5. Специфика диалога психолог – клиент.
6. Диагностический этап в работе практического психолога.
7. Виды и формы консультирования.
8. Коррекционный этап.
9. Основные парадигмы консультирования и психотерапии.
10. Критерии эффективности деятельности практического психолога.
11. Использование рациональных методов психотерапии в консультировании.
12. Гештальт подход в консультировании.
13. Целесообразность использования техник НЛП в консультировании.
14. Основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса.
15. Супервизия в работе практического психолога.
16. Методы работы психолога с детско-родительскими проблемами.

17. Цели и мотивы психолога-консультанта и клиента.
18. Акцентуации характера и особенности работы с различными психологическими типами.
19. Психологическая помощь в экстренных случаях.
20. Доклад по книге И. Ялома «Лжец на кушетке».
21. Физические компоненты терапевтического климата.
22. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
23. Гнев как компенсация чувства неполноценности (А. Адлер).
24. Гнев как средство защиты (Ф. Перлз)
25. Стыд как результат психологической травмы
26. Родительские предписания как источник стыда.
27. Варианты переживания утраты - модель Э. Кюблер-Росс.
28. Стадии проживания горя в рамках подходов транзактного анализа.
29. Метод прощания (Ф. Перлз)

Тематика письменных заданий:

(все три задания выполняются каждым студентом)

Домашнее задание № 1.

Проанализировать и описать применение техник перефразирования в конкретной ситуации психологического консультирования (из видеоматериалов) по следующей схеме:

Срок выполнения: сдать за 2 недели до экзамена.

Требования: представить в электронном виде.

Домашнее задание № 2.

В парах подготовить презентацию одного из направлений консультативной психологии.

Анализ должен включать в себе:

- авторы данного направления;
- теоретические основы;
- основные техники направления.

На семинарском занятии необходимо продемонстрировать использование одной из техник данного направления.

Срок выполнения: по отдельному графику.

Требования: представить в виде мультимедийной презентации в формате PowerPoint, раздаточный материал.

Домашнее задание № 3.

Подготовить анализ одной из специальных проблем психологического консультирования и представить в виде доклада:

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.

3. Консультирование агрессивных клиентов.
4. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
5. Консультирование при переживании вины.
6. Особенности консультирования плачущих клиентов.
7. Консультирование истерических личностей.
8. Консультирование обсессивных личностей.
9. Консультирование клиентов с депрессией.
10. Консультирование при переживании утраты.

Тематика контрольных работ:

1. Определение и цели психологического консультирования
2. Психологическое консультирование и психотерапия
3. Теории личности и практика консультирования
4. Структура процесса консультирования
5. Роль и место консультанта в консультировании
6. Требования к личности консультанта — модель эффективного консультанта
7. Система ценностей консультанта
8. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта
9. Профессиональная подготовка консультанта
10. Определение консультативного контакта
11. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата
12. Эмоциональные компоненты терапевтического климата
13. Навыки поддержания консультативного контакта
14. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии
15. Первая встреча с клиентом
16. Оценка проблем клиентов
17. Процедуры и техники консультирования
18. Советы начинающему консультанту
19. Консультирование тревожных клиентов
20. Консультирование при реакциях страха и фобиях
21. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
22. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов
23. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования
24. Консультирование при переживании вины
25. Особенности консультирования плачущих клиентов
26. Консультирование истерических личностей
27. Консультирование обсессивных личностей
28. Консультирование при параноидальных расстройствах
29. Консультирование шизоидных личностей
30. Консультирование асоциальных личностей
31. Консультирование при алкоголизме
32. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами

- 33. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями
- 34. Консультирование при переживании утраты
- 35. Особенности беседы с умирающим человеком
- 36. Консультирование при сексуальных проблемах

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Основы консультативной психологии» являются две текущие аттестации в виде тестов и одна промежуточная аттестация в виде экзамена в устной форме.

<i>Неделя текущей/промежуточного контроля</i>	<i>Вид оценочного средства</i>	<i>Код компетенций, оценивающих знания, умения, навыки</i>	<i>Содержание оценочного средства</i>	<i>Требования к выполнению</i>	<i>Срок сдачи (неделя семестра)</i>	<i>Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов</i>
7-8	Тестирование	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3	30 вопросов	Компьютерное тестирование. Время, отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
15-16	Тестирование	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3	30 вопросов	Компьютерное тестирование. Время, отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от

						51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
16	Зачет с оценко й	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3	2 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	Результат ы предоставл яются в день проведения зачета	Критерии оценки: «Отлично»: • знание основных понятий предмета в полном объеме; • умение безошибочно использовать и применять полученные знания на практике; • систематичес кая работа на семинарских занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов в полном объеме; • безошибочн ый ответ на вопросы билета. «Хорошо»: • знание основных понятий предмета в недостаточно полном объеме; • несуществен ные ошибки в

						<p>использовани и и применении полученных знаний на практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематическая работа на семинарских занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов в недостаточном объеме; <p>неточности при ответе на вопросы билета.</p> <p>«Удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета в частичном объеме; • допускает существенные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике; <ul style="list-style-type: none"> • несистематическая работа на семинарских занятиях; • нетвердое знание
--	--	--	--	--	--	--

						<p>основных научных теорий, изучаемых предметов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • неточности при ответе на вопросы билета. <p>«Неудовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незнание основных понятий предмета; • неумение использовать и применять полученные знания на практике; • не проявлял активность на семинарских занятиях; • незнание основных научных теорий, изучаемых предметов; • незнание ответов на вопросы билета.
16	Экзамен	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ПК-3	2 вопроса	Экзамен проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время,	Результаты предоставляются в день проведения экзамена	<p>Критерии оценки:</p> <p>«Отлично»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий

				<p>отведенное на процедуру – 20 минут</p>	<p>предмета в полном объеме;</p> <ul style="list-style-type: none"> • умение безошибочно использовать и применять полученные знания на практике; • систематическая работа на семинарских занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов в полном объеме; • безошибочный ответ на вопросы билета. <p>«Хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета в недостаточно полном объеме; • несущественные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике; • систематическая работа на семинарских занятиях;
--	--	--	--	---	--

						<ul style="list-style-type: none"> • знание основных научных теорий, изучаемых предметов в недостаточно полном объеме; неточности при ответе на вопросы билета. <p>«Удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета в частичном объеме; • допускает существенные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике; • несистематическая работа на семинарских занятиях; • нетвердое знание основных научных теорий, изучаемых предметов; • неточности при ответе на вопросы билета. <p>«Неудовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незнание
--	--	--	--	--	--	---

						<p>основных понятий предмета;</p> <ul style="list-style-type: none"> • неумение использовать и применять полученные знания на практике; • не проявлял активность на семинарских занятиях; • незнание основных научных теорий, изучаемых предметов; • незнание ответов на вопросы билета.
--	--	--	--	--	--	--

Вопросы тестирования

Выберите правильный ответ:

1. К задачам психологического консультирования не относится:

- (?) развитие гибкости в поведении и установках клиента
- (?) развитие умения у клиента самостоятельно и адекватно принимать жизненно важные решения
- (!) понижение чувства ответственности за принимаемые решения
- (?) повышение стрессовой и кризисной толерантности клиента

2. К основным принципам психологического консультирования относится:

- (?) оценочное отношение к личности клиента
- (!) разграничение личных и профессиональных сторон в работе
- (?) пассивная позиция клиента
- (?) ориентация на систему ценностей консультанта

3. В каких случаях допускается совет консультанта?

- (!) клиент находится в кризисной, опасной для жизни ситуации и не способен в данный момент самостоятельно принимать решение
- (?) просит дать совет
- (?) требует дать совет
- (!) клиент закрыт для диалога, а его действия наносят психологический ущерб близким

4. К основным сходствам психологического консультирования и психотерапии относят:

- (?) отсутствие медикаментозного воздействия
- (?) краткосрочность встреч

- (?) ориентация на здоровую личность
- (!) использование психологических техник и процедур в работе
- (!) беседа как основной способ взаимодействия

5. Коммуникативная компетентность – это:

(?) ситуативная адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами общения

(!) определенный объем знаний и уровень сформированности навыков и умений, позволяющих адекватно ориентироваться в различных ситуациях общения, объективно оценивать людей, прогнозировать их поведение, формировать с ними необходимые отношения и успешно воздействовать на них, исходя из сложившихся условий

(?) способность воспринимать собеседника с одновременным запоминанием содержания характеристик личности и ситуации общения

(?) знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения

6. К принципам гуманистического общения относят (несколько вариантов):

(?) оценочное отношение к партнеру

(!) равноправие

(!) конгруэнтность

(!) персонификация высказываний

7. К средствам невербального общения не относится:

(?) мимика

(!) речь

(?) организация пространства

(?) контакт глаз

8. К техникам активного слушания не относят(несколько вариантов):

(?) интерпретация и развитие идеи

(!) замечания о ходе беседы

(!) негативная оценка

(?) перефразирование

9. К функциям вопроса не относят(несколько вариантов):

(!) предоставление обратной связи

(?) получение новой информации

(?) подсказка ответа

(!) предоставление паузы для размышления

10. Невербальные средства общения выполняют следующие функции (несколько вариантов):

(!) создает образ партнера

(!) показывает состояние партнера

(!) выражает отношение

(?) раскрывает содержание сообщения

11. К правилам, определяющим границы конфиденциальности не относится:

(?) относительность соблюдения правил конфиденциальности

(?) необходимость госпитализации клиента ограничивает соблюдение конфиденциальности

(!) абсолютность соблюдения правил конфиденциальности

(?) соблюдение безопасности третьих лиц ограничивает правила конфиденциальности

12. Какая составляющая, согласно общепринятой в психологии точке зрения, не входит в понятие «компетентность»?

- (?) знания и умения
- (!) стаж работы
- (?) навыки
- (?) способы выполнения деятельности

13. Наиболее эффективной психологической установкой является:

- (?) «я выиграл - ты проиграл»
- (?) «ты выиграл – я проиграл»
- (?) «я проиграл – ты проиграл»
- (!) «я выиграл – ты выиграл»

14. Психологическая компетентность прежде всего заключается:

- (!) в умении изучать другого человека
- (?) в умении изучать себя
- (?) в знании своего дела
- (?) в способности усвоения культурных норм

15. Аутопсихологическая компетентность прежде всего заключается:

- (?) в умении изучать другого человека
- (!) в умении изучать себя
- (?) в знании своего дела
- (?) в способности усвоения культурных норм

16. Аффiliation предполагает наличие:

- (?) гордости своей профессией
- (?) умения проявлять упорство и выполнять намеченные планы
- (!) потребности в установлении и сохранении добрых взаимоотношений с людьми
- (?) умения увидеть положительное во всех людях и во всех ситуациях

17. Слишком короткое, вялое рукопожатие очень сухих рук указывает на:

- (!) безразличие
- (?) сильное волнение
- (?) желание главенствовать
- (?) напоминание о неравенстве

18. Если взгляд партнера фиксируется на губах собеседника, то это свидетельствует:

- (?) о желании создания серьезной атмосферы делового партнерства
- (!) о желании создания серьезной атмосферы светского непринужденного общения
- (?) о заинтересованности друг другом в общении
- (?) о желании прекратить общение

19. Прикрытие рукой рта или прикосновение к носу указывают на:

- (?) искренность
- (!) неискренность
- (?) уверенность
- (?) неуверенность

20. В деятельности консультанта особенно важно:

- (!) умение входить в деловой контакт с клиентом и проявлять к нему интерес
- (?) умение оценить платежеспособность клиента

- (?) умение «поставить клиента на место»
- (?) умение критиковать клиента, вызвать у него чувство вины

21. Расширенное понимание области применения психотерапии закреплено:

- (?) в Гражданском кодексе
- (!) в Декларации по психотерапии
- (?) в Конституции РФ
- (?) в Декларации по правам человека и гражданина

22. Обеспечение полноценной ориентировки клиента в самом себе, сложившейся ситуации и средствах ее разрешения достигается в рамках:

- (?) психокоррекции
- (!) психологического консультирования
- (?) психодиагностики
- (?) психологической реабилитации

23. На каком этапе психологического консультирования необходимо установить с клиентом и сориентировать его на дальнейшую работу:

- (!) на первом
- (?) на втором
- (?) на третьем
- (?) на четвертом

24. Метод психологического воздействия, основанный как на теории, так и на собственном опыте и позволяющий клиенту, возможно, иначе взглянуть на свою проблему:

- (?) совет
- (?) конфронтация
- (!) интерпретация
- (?) директива

25. Метод психологического воздействия, при котором консультант употребляет фразы «Вы представляетесь мне человеком...», «Сейчас, когда вы строите новые планы, я вижу, как вы изменились со времени нашей первой встречи...»:

- (?) логическая последовательность
- (!) обратная связь
- (?) самораскрытие
- (?) воздействующее резюме

26. Сосредоточение консультанта на тех особенностях поведения клиента, которые можно и нужно изменить для возможности дальнейшего развития:

- (?) совет
- (!) конфронтация
- (?) интерпретация
- (?) директива

27. Указание, подсказывающее клиенту, какое действие предпринять и каких действий ожидает от него консультант:

- (?) совет
- (?) конфронтация
- (?) интерпретация
- (!) директива

28. Объяснение клиенту следствий его поведения и мышления и формирование умения предвидеть результаты своих действий:

- (!) логическая последовательность
- (?) обратная связь
- (?) самораскрытие
- (?) воздействующее резюме

29. Какие приемы аналитического метода выделяют?

- (!) вопросы
- (?) интервью
- (?) беседа
- (?) тест

30. Выберите правильное определение термина «реконструкция»:

- (?) привлечение внимания клиента к какому-либо содержанию
- (?) получение информации и прояснение содержания
- (!) описание и выделение некоторых явлений, прояснение их деталей, комментирование материала
- (?) восстановление утраченных психических образований

31. Сколько правил Гринсона существует?

- (?) 3
- (!) 5
- (?) 8
- (?) 4

32. Какой из основных этапов не входит в классический психоанализ?

- (!) определение запроса
- (?) рабочий альянс
- (?) продуцирование материала
- (?) анализ материала

33. К какой группе относятся «убеждения о том, кто я такой»?

- (?) Я-идеал
- (?) этические убеждения
- (!) Я-концепция
- (?) картина мира

34. Что собой представляет понятие «преодоление»?

- (?) стратегию совладания, направленную на изменение человеком собственных характеристик
- (?) ориентация на избежание неудач
- (!) стратегию преобразования трудных жизненных ситуаций посредством материальных или символических действий
- (?) разрешение проблемы

35. К основным понятиям гештальт-терапии относятся:

- (!) зрелость
- (?) контакт
- (?) человек
- (?) окружающая среда

36. Что такое слияние?
- (?) приписывание другим собственных чувств, качеств и поступков
 - (?) пассивное принятие того, что предлагает среда
 - (?) совершение по отношению к себе действий, которые человек первоначально делал, пытался или хотел делать другим людям
 - (!) стремление не замечать различий
37. Что не относится к основным процедурам гештальт-терапии?
- (?) усиление внимания к чувствам
 - (?) расширение осознания
 - (?) работа с мечтами
 - (!) гипноз
38. Сколько этапов включает в себя процедура когнитивной психотерапии?
- (!) 3
 - (?) 4
 - (?) 5
 - (?) 6
39. Выберите правильное определение термина «когнитивные искажения»:
- (?) неправильная трактовка мыслей
 - (?) лживая информация
 - (!) систематические ошибки в суждениях
 - (?) коррекция поведения
40. Кем была разработана психотерапевтическая методика – транзактный анализ?
- (!) Э. Берном
 - (?) Ф. Перлзом
 - (?) А. Адлером
 - (?) З. Фрейдом
41. Какой из способов (по Э. Берну) не относится к времяпровождению?
- (?) игры
 - (?) ритуал
 - (!) сон
 - (?) уход
42. Двумя основными практическими принципами транзактного анализа являются:
- (!) контрактный метод и открытая коммуникация
 - (?) открытая коммуникация и принцип детерминизма
 - (?) принцип объективности
 - (?) принцип единства теории и практики
43. Основными задачами психосинтеза являются:
- (?) снятие симптомов болезни
 - (!) постижение своего истинного (высшего) Я
 - (?) исправление нарушенного гармоничного развития личности
44. К основным защитным механизмам относятся:
- (!) отрицание
 - (?) переживание
 - (?) борьба

(?) эгоизм

45. Выберите правильное определение термина «замещение»:

- (?) неприятие происшедшего события как реального
- (?) замена желаемого, но вызывающего тревогу чувства
- (!) перенос чувств и действий, вызываемых одним лицом на другое
- (?) оправдание неприемлемых мыслей, чувств и действий

46. «Приспособление к своеобразию и потребностям других людей» - это:

- (?) принцип психологической защиты
- (?) определение «психологическая саморегуляция»
- (?) основной защитный механизм
- (!) прием приспособления к трудным жизненным ситуациям

47. Совладание может быть:

- (?) пассивным и нерегулярным
- (!) активным и пассивным
- (?) активным и переменным
- (?) простым и сложным

48. В чем состоит сущность рациональной психотерапии?

- (?) коррекция
- (!) информирование
- (?) снятие симптоматики
- (?) профилактика

49. К методам модификации поведения относится:

- (?) анализ продуктов деятельности
- (!) тренинг уверенности
- (?) тест
- (?) беседа

50. Какие техники, используемые в случае неудачи, не применяются?

- (?) обесценивание объекта
- (?) коррекция ожиданий и надежд
- (?) позитивное толкование своей ситуации
- (!) принятие на себя роли и поведения в соответствии с нею

Вопросы, выносимые на зачет

1. Принципы психологического консультирования.
2. Разграничение личных и профессиональных сторон.
3. Консультативный контакт. Цели консультативного контакта.
4. Физические компоненты терапевтического климата.
5. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
6. Правила невербального поведения консультанта
7. Первая встреча с клиентом. Психологический запрос.
8. Стадии психологического консультирования.

9. Планирование процесса психологического консультирования.
10. Модели структуры психологического консультирования: эклектическая модель Р. Кочюнаса; четырехступенчатая модель; шестишаговая модель А. Блазера.
11. Понятие беседы в психологическом консультировании. Схема беседы.
12. Процедуры и техники консультирования.
13. Механизмы коррекционного воздействия.
14. Техника построения раппорта.
15. Процедуры и техники беседы.
16. Понятие о технических ошибках в психологическом консультировании.
17. Психологический анамнез в консультировании.
18. Использование методов психодиагностики в консультировании.
19. Понятие и функции защитных механизмов личности.
20. Работа с защитными механизмами личности.
21. Кризисное консультирование.
22. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
23. Особенности консультирование немотивированных клиентов.
24. Консультирование при переживании вины.
25. Особенности консультирования плачущих клиентов.
26. Консультирование при переживании утраты.
27. Структура консультирования при переживании утраты.
28. Семейное консультирование по проблемам детей и подростков.
29. Методики психологической работы с семьей.
30. Консультирование при сексуальных проблемах, супружеское консультирование.
31. Профориентационное консультирование.
32. Организационное консультирование.

Вопросы, выносимые на экзамен

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Особенности психологического консультирования по телефону доверия.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Эффект сгорания (в психотерапии) и его присутствие в деятельности консультанта.
5. Соотношение понятий «психологическое консультирование» и «психотерапия».
6. Типы запросов в психологическом консультировании.
7. Требования к личности психолога - консультанта.
8. Транзактный анализ.

9. Беседа как основа деятельности психолога-консультанта. Этапы ведения консультативной беседы.
10. Адлеровское направление в консультировании.
11. Особенности первой встречи с клиентом. Психологический запрос.
12. Основные техники психологического консультирования.
13. Определение консультативного контакта. Цели консультативного контакта.
14. Гештальт подход в консультировании.
15. Когнитивно-поведенческий подход в консультировании..
16. Терапевтический климат.
17. Невербальная коммуникация психолога и клиента в ходе консультирования.
18. Семейное направление в консультировании.
19. Причины отказа от консультирования.
20. Психоаналитический подход в консультировании.
21. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии.
22. Основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса.
23. Супервизия в психологическом консультировании.
24. Специфические темы психологического консультирования.
25. Профессиональная психологическая помощь и другие возможности получить психологическую поддержку. Профессиональная позиция психолога-консультанта.
26. Техники вопросов в консультировании.
27. Техники основанные на принципах обратной связи. Активное слушание.
28. Структура и уровни психологической проблемы. Типы проблем.
29. Психологическое консультирование кризисных состояний.
30. Различные направления психологического консультирования.

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы консультативной психологии»
(Приложение 2 к рабочей программе)**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль: консультативная психология
Уровень высшего образования: бакалавриат
Форма обучения: очно-заочная

Королев
2023

1. Общие положения

Цель дисциплины: «Основы консультативной психологии» является формирование у бакалавров практических навыков ведения консультативной беседы, умения определять запросы клиентов и устанавливать консультативный контакт.

Задачи дисциплины:

- системное изложение социально-психологических знаний, необходимых в самых различных сферах оказания психологической помощи;
- повышение общей коммуникативной компетентности, т.е. усовершенствование умений делового, профессионального и повседневного общения;
- обучение средствам активного воздействия на межличностные и групповые процессы в целях оптимизации психологической атмосферы и совместной деятельности;
- обучение основам психодиагностики в ситуациях психологического консультирования;
- ознакомление с основными подходами, существующими в психологическом консультировании;
- ознакомление с основными типами проблем клиентов;
- получение представления о критериях эффективной работы психолога-консультанта;
- формирование начальных умений, необходимых психологу-консультанту, таких, как активное слушание, уточнение запроса, формулирование позитивных целей клиентом и др.

2. Указания по проведению практических занятий

Практическое занятие 1.1

Вид практического занятия: групповая дискуссия и обсуждение вопросов на семинаре, фронтальный опрос.

Тема и содержание практического занятия: Принципы психологического консультирования.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Классификация принципов психологического консультирования. Безоценочность и доброжелательность. Ориентация на систему ценностей клиента. Осторожность с советами. Анонимность и конфиденциальность. Ограничение конфиденциальности. Разграничение личных и профессиональных сторон. Принцип активности позиции клиента. Поощрение активной позиции клиента.

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 2. 1

Вид практического занятия: круглый стол, разбор ситуаций.

Тема и содержание практического занятия: Определение консультативного контакта. Цели консультативного контакта.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Понятие консультативного контакта. Консультативный контакт и теоретическая ориентация консультанта. Цели консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Эмпатия. Безусловное уважение. Создание взаимного доверия. Вербальный и невербальный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Правила невербального поведения консультанта. Понятие вербального контакта. Активное слушание.

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 3.1

Вид практического занятия: разбор, ситуаций, проведение, интерпретация и анализ психодиагностических методик.

Тема и содержание практического занятия: Первая встреча с клиентом. Психологический запрос. Стадии психологического консультирования.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. Психологическая сущность лидерства. Сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 3.2

Вид практического занятия: Отработка в парах основных техник психологического консультирования.

Тема и содержание практического занятия: Процедуры и техники консультирования. Механизмы коррекционного воздействия. Использование методов психодиагностики в консультировании.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии, упражнение

Процедуры и техники консультирования. Механизмы коррекционного воздействия. Средства воздействия в психологическом консультировании. Техника построения раппорта. Процедуры и техники беседы. Эмоциональные техники. Техника вопросов. Техника молчания в психологическом консультировании, правила использования.

Прием «отзеркаливания», его суть и условия правильного применения. Прием «парафраз», «обобщение», «эмоциональная поддержка клиента», «использование консультантом языка клиента» - условия правильного применения. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Понятие односторонней интерпретации исповеди клиента, ошибки, к которым приводит односторонняя интерпретация исповеди.

Техника завершающего этапа консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации. Выработка психологом-консультантом совместно с клиентом плана и программы выполнения полученных рекомендаций. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Понятие о технических ошибках в психологическом консультировании.

Психологический анамнез в консультировании. Способы сбора психологического анамнеза. Оценка проблем клиента.

Использование методов психодиагностики в консультировании. Проведение психодиагностики личности клиента через наблюдение за ним в ходе консультирования. Возможные внешние признаки невротической личности. Речь клиента как прямое отражение его психического состояния и отношения к людям.

Продолжительность занятия – 4 ч.

Практическое занятие 3.3

Вид практического занятия: групповая дискуссия.

Тема и содержание практического занятия: Сопротивление и психологические защитные механизмы во время консультирования.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Понятие и функции защитных механизмов личности. Виды защитных механизмов личности: вытеснение, регрессия, отрицание, сублимация,

замещение, проекция, рационализация, интеллектуализация, интроекция, компенсация. Работа с защитными механизмами личности. Правила работы с защитными механизмами. Сопротивление и психологические защитные механизмы во время консультирования. Источники сопротивления. Функции сопротивления. Причины отказа от консультирования.

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 4.1

Вид практического занятия: групповая дискуссия.

Тема и содержание практического занятия: Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии, упражнение

Кризисное консультирование. Условия эффективности кризисного консультирования. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Психологические модели возникновения гнева. Модель семейного гнева. Гнев как компенсация чувства неполноценности (А. Адлер). Гнев как средство защиты (Ф. Перлз). Методы работы с гневом. Особенности консультирования немотивированных клиентов.

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 4.2

Вид практического занятия: групповая дискуссия.

Тема и содержание практического занятия: Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Консультирование при переживании вины. Психологические модели стыда. Стыд как результат психологической травмы. Родительские предписания как источник стыда. Психологические модели чувства вины. Причины появления чувства вины. Воображаемая вина. Реальная вина. Реальная вина в прошлом. Методы работы с проблемой стыда. Методы работы с чувством вины. Особенности консультирования плачущих клиентов.

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 4.3

Вид практического занятия: групповая дискуссия.

Тема и содержание практического занятия: Консультирование при переживании утраты.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Понятие переживания утраты. Консультирование при переживании утраты. Психологические особенности утраты. Стадии переживания утраты. Варианты переживания утраты - модель Э. Кюблер-Росс. Стадии

проживания горя в рамках подходов транзактного анализа. Основные задачи психологического консультирования при переживании утраты. Структура консультирования при переживании утраты. Поведение психолога при консультировании клиента, перенесшего утрату. Методы психологической помощи при утрате. Метод прощания (Ф. Перлз). Особенности беседы с умирающим человеком.

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 4.4

Вид практического занятия: групповая дискуссия.

Тема и содержание практического занятия: Семейное консультирование по проблемам детей и подростков.

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии, упражнение

Семейное консультирование по проблемам детей и подростков. Особенности консультирования детей дошкольного возраста. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста. Особенности психологического консультирования подростков и юношества.

Методики психологической работы с семьей: семейные фотографии, семейная скульптура, генограмма, семейная социограмма, составление карты семейной системы, метод расстановок по Б. Хеллингеру, метод супружеского контракта и др.

Продолжительность занятия – 3 ч.

Практическое занятие 4.5

Вид практического занятия: групповая дискуссия.

Тема и содержание практического занятия: Различные направления психологического консультирования. Супружеское консультирование

Образовательные технологии: доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Консультирование при сексуальных проблемах, супружеское консультирование. Выявление удовлетворенности браком. Ревность. Психологические модели возникновения ревности. Методы работы с проблемой ревности. Консультирование в ситуации измены. Консультирование при разводе.

Продолжительность занятия – 4 ч.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Принципы психологического консультирования .	Подготовка докладов: 1. Проблемы конфиденциальности в психологическом консультировании. 2. Разграничение личных и профессиональных сторон.
2.	Определение консультативного контакта. Цели консультативного контакта.	Подготовка презентаций: 1. Консультативный контакт и теоретическая ориентация консультанта. 2. Навыки поддержания консультативного контакта.
3.	Первая встреча с клиентом. Психологический запрос. Стадии психологического консультирования	Подготовка рефератов: 1. Модели структуры психологического консультирования. 2. Причины отказа от консультирования после первой встречи.
4.	Процедуры и техники консультирования . Механизмы коррекционного воздействия. Использование методов психодиагностики в консультировании .	Подготовка докладов: 1. Основные техники консультирования. 2. Психологический анамнез в консультировании.
5.	Соппротивление и психологические защитные механизмы во время консультирования .	Подготовка презентаций: 1. Защитные механизмы личности. 2. Функции сопротивления в психологическом консультировании.
6.	Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.	Подготовка презентаций: 1. Гнев как компенсация чувства неполноценности (А. Адлер). 2. Гнев как средство защиты (Ф. Перлз).
7.	Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов.	Подготовка докладов: 1. Воображаемая вина. 2. Реальная вина. 3. Особенности консультирования плачущих клиентов.

8.	Консультирование при переживании утраты.	Подготовка рефератов: 1. Стадии переживания утраты. 2. Особенности беседы с умирающим человеком.
9.	Семейное консультирование по проблемам детей и подростков.	Подготовка докладов: 1. Методы работы в семейной психотерапии и консультировании. 2. Методики психологической работы с семьей: семейные фотографии, семейная скульптура, генограмма, семейная социогамма, составление карты семейной системы, метод расстановок по Б. Хеллингеру, метод супружеского контракта и др.
10.	Различные направления психологического консультирования . Супружеское консультирование	Подготовка докладов: 1. Консультирования в ситуации измены. 2. Консультирования в ситуации развода.

4. Указания по проведению контрольных работ для обучающихся

5.1. Требования к структуре

Обучающиеся заочного отделения выполняют одну контрольную работу по курсу основы консультативной психологии – в соответствии с предложенной тематикой. Своевременное выполнение контрольной работы является необходимым условием допуска обучающегося к экзамену. Работа сдается в сроки, установленные преподавателем. Контрольная работа должна представлять собой последовательное, четкое, логичное и грамотное изложение состояния проблемы. Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

5.2. Требования к содержанию (основной части):

1. Введение. Во введении автор обосновывает выбор темы, ее актуальность, значимость с точки зрения изучаемой учебной дисциплины, описывает суть проблемы. Здесь же излагается последовательность шагов, которые будут сделаны в основной части работы для раскрытия содержания избранной темы.

2. Основная часть. Основная часть включает в себя несколько глав, каждая из которых может быть разбита на параграфы. Содержание избранной темы излагается с опорой на изученную литературу. В работе должны быть представлены взгляды на проблему не только отечественных, но и зарубежных психологов. Обучающийся должен продемонстрировать умение анализировать литературу (в том числе и первоисточники), способность увидеть суть проблемы. Ссылки на первоисточники являются обязательными.

При работе над текстом необходимо, чтобы главы и параграфы были связаны между собой по смыслу. Каждая глава и каждый отдельный параграф должны заканчиваться мини-выводами, которые пригодятся при написании заключения.

3. **Заключение.** Заключение, несмотря на его краткость (1-2 стр.), является наряду с основной частью, важнейшим разделом работы, поскольку оно содержит итоги обсуждения проблемы, личные суждения обучающегося, сформированные в ходе сравнительного анализа разных точек зрения, оценки и выводы.

4. **Литература.** Список использованных источников должен включать не менее 7 наименований.

5.3. Требование к оформлению.

Объем контрольной работы должен быть не менее 15 страниц машинописного текста через 1,5 интервала, шрифт 14. Такие структурные компоненты контрольной работы, как «Введение», «Основная часть», «Заключение», «Список литературы» печатаются с нового листа. В работе могут быть приложения, в которых представлены графики, таблицы, схемы. Работа должна быть выполнена без грамматических и стилистических ошибок.

Темы контрольных работ:

1. Значение гуманистической психологии и психотерапии для развития психологического консультирования.
2. Позиция консультанта и его особенности по отношению к клиенту и обществу.
3. Отличие и сходство консультирования от других работ психолога: профилактической работы, коррекции и терапии.
4. Основные виды и модусы консультирования: Традиционные формы психологического консультирования, развернутые в нашей стране.
5. Организационные, предметно-практические и нравственные принципы консультирования и его задачи. Нравственный кодекс консультанта, его примеры.
6. Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия.
7. Типы консультантов и типы консультируемых.
8. Техники консультирования.
9. Так называемые «языки тела» и их использование в ходе консультирования.
10. Особенности анонимного консультирования, телефонного консультирования, письменного консультирования. Приемы получения обратной связи по поводу консультирования.
11. Понятия личностных ресурсов консультанта. Профессиональные и личностные планы консультанта и их отражение на процессе консультирования.

12. Социальные установки и ценности клиента. Ожидание клиента по отношению. К консультанту и процессу консультирования.
13. Консультирование один на один и консультирование семьи (супругов). Консультирование группы.
14. Консультирование в форме групповой работы (социально-психологического тренинга) и ее особенности.
15. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика и предупреждение.
16. Эффект сгорания (в психотерапии) и его присутствие в деятельности консультанта. Профилактика эффекта сгорания.
17. Права и обязанности консультанта. Правовая защита консультанта и ее оформление.
18. Условия возникновения переноса и контрпереноса в терапевтических отношениях. Влияние трансферта на ход терапии и консультирования.
19. Исследование феномена переноса в основных школах психотерапии: место переноса в терапии каждой школы.
20. Теоретические позиции, лежащие в основе основных концепций психологического консультирования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы:

Основная литература:

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М. Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 148 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-369-01467-71 <http://znanium.com/bookread2.php?book=508186>
2. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика:[16+] / Г.С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 362 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
3. Основы психологического консультирования: учеб. пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 414 с. <http://znanium.com/catalog/product/959861>

Дополнительная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология личности / П. С. Гуревич; П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2018. - 559 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118128>
2. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>

3. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - М.: Юнити-Дана, 2018. - 144 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>

4. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

Рекомендуемая литература:

1. Айви А., Айви Б. и др. Психологическое консультирование и психотерапия: методы, теории и техники. Практическое руководство.-М., 2004.

2. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. – Екатеринбург: Деловая книга, 2005. -367 с.

3. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: КЛАСС, 2007. - 304 с.

4. Бьюдженталь Д. Искусство психотерапевта.- С-П., 2004. - 407 с.

5. Крамер Ч. Мастерство психотерапии: как стать творческим и эффективным психотерапевтом.- М., 2007. -321 с.

6. Коттлер Дж. Совершенный психотерапевт. Работа с трудными клиентами.- С-П., 2006. -260 с.

7. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования.- М., 2006.

8. Левит Л. Психология для всех и для каждого. Интервью с частным психологом.- Минск, 2006. - 404 с.

9. Миллер А. Драма одаренного ребенка.- М., 2004.

10. Мэй Р. Искусство психологического консультирования.- М.,: Институт общегуманитарных исследований, 2012.

11. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования.- С-П, 2004.

12. Паттрсон С., Уоткинс Э. Теории психотерапии.-С-П.: «Питер», 2004.

13. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека.- М., 2004.

14. Роджерс К.Консультирование и психотерапия.- М., 2007. - 215 с.

15. Хухлаев О.Е., Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция.- М.,: ЮРАЙТ, 2013.- 320 с.

Электронные образовательные ресурсы:

1. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека.

2. <http://soc.lib.ru>

3. <http://elibrary.ru>

4. <http://www.psihologu.ru>

5. <http://www.hr-portal.ru>

6. <http://www.diss.rsl.ru>