



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. проректора**

**А.В. Троицкий**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО  
БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**Направление подготовки: 37.03.01 Психология**

**Профиль: Консультативная психология**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Форма обучения: очно-заочная**

Королев  
2023


Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

**Автор: Афонин И.Д. Рабочая программа дисциплины (модуля): Психология социальной работы – Королев МО: «Технологический университет», 2023.**

**Рецензент:** к.психол.н., доцент Костыря С.С

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 37.03.01 «Психология» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от «11» апреля 2023 года.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 				
Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026	2027
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023				

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП ВО  С.С. Костыря, к.психол.н, доцент

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025	2026	2027
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023				

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**Целью** изучения дисциплины является:

- раскрыть суть социальной работы как помогающей деятельности относительно разных категорий лиц, остро нуждающихся в заботе и поддержке;
- сформировать у обучающихся углубленные знания, общекультурные и профессиональные компетенции, позволяющие им успешно освоить теорию и практику, необходимые психологу, оказывающему помощь в сфере социальной защиты населения.

В процессе обучения обучающийся приобретает и совершенствует следующие компетенции:

### **Профессиональные компетенции:**

ПК-2 готов к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

ПК-3 Способен применять стандартные коррекционно-развивающие методы и технологии с целью оказания психологической помощи личности, группе, организации

**Основными задачами** дисциплины являются:

- определение понятий, отражающих специфику социальной работы как сферы профессиональной деятельности;
- введение обучающихся в сферу профессиональной деятельности в области социальной работы;
- акцентирование внимания обучающихся на необходимости сознательного освоения профессии психолога в системе социальной защиты населения;
- ознакомление обучающихся с историей и перспективами развития социальной работы как сферы профессиональной деятельности в условиях Московской области;
- активизация у обучающихся интереса к самопознанию и потребности в профессиональном саморазвитии;
- ознакомление обучающихся с учебно-методической литературой и периодическими изданиями в области социальной защиты населения.

**Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:**

### **Трудовые действия:**

Психодиагностическая, психокоррекционная, консультативная, экспертная, профилактическая деятельность практического психолога, в том числе психологическая профилактика стресса и проектирования направлений, программ и инструментария саморазвития с учетом особенностей возрастных

этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

Проведение коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении;

**Необходимые умения:**

Самостоятельно выстраивать полный цикл профессиональных действий психолога по решению проблем психического развития в норме и патологии: разрабатывать программу психодиагностики соответственно запросу, схему консультирования, экспертное заключение, систему коррекционных занятий и меры психопрофилактики, определять конфликтные зоны личности и направления личностного роста учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

Проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками;

Оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями;

**Необходимые знания:**

Методы возрастной психодиагностики, принципы и формы коррекционной, консультативной, психопрофилактической, экспертной деятельности психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии, а также условия формирования жизнеспособной личности, обладающей достаточными ресурсами для успешной адаптации в обществе;

Современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 «Психология».

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Дисциплина базируется на ранее изученных дисциплинах: «Общая психология», «Психология личности», «Правовые основы социального обеспечения инвалидов и лиц с ОВЗ» и компетенциях: УК-2,9; ОПК-1; ПК-1,2.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов. Преподавание дисциплины на очной форме обучения

ведется на 2 курсе в 4 семестре и очно-заочной соответственно, предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа обучающихся и консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: по два текущих контроля успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой).

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для дисциплин: «Основы социальной психологии и этнопсихологии», «Основы консультативной психологии», при выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для обучающихся очно-заочной формы обучения составляет **4** зачетные единицы, **144** часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	-	-	-
<b>ОЧНО_ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>79</b>	<b>79</b>			
Лекции (Л)	32	32			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Другие виды контактной работы	15	15			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>65</b>	<b>65</b>			
<b>Курсовые работы (проекты)</b>	-	-			
<b>Расчетно-графические работы</b>	-	-			
<b>Контрольная работа, домашнее задание</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)</b>	<b>Тест</b>	<b>Тест</b>			
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Зачет с оценкой</b>	<b>Зачет с оценкой</b>			

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия, Час	Занятия в интерактивной форме, час	Код компетенций
<b>Тема 1.</b> Социальная работа как сфера профессиональной деятельности	2	2	4	ПК-2 ПК-3
<b>Тема 2.</b> Основные принципы социальной работы	2	2	4	ПК-2 ПК-3
<b>Тема 3.</b> Психологические особенности клиентов разных возрастных групп. Достижение социальной зрелости	4	4	4	ПК-2 ПК-3
<b>Тема 4.</b> Психологические особенности клиентов, переживающих «трудную жизненную ситуацию»	4	4	4	ПК-2 ПК-3
<b>Тема 5.</b> Психологические особенности клиентов, ведущих асоциальный образ жизни	4	4	4	ПК-2 ПК-3
<b>Тема 6.</b> Психологические особенности клиентов с ограниченными возможностями здоровья	4	4	4	ПК-2 ПК-3
<b>Тема 7.</b> Психологические особенности детей-сирот; психологические проблемы опекунов и усыновления; психология	4	4	4	ПК-2 ПК-3

патронатного воспитания				
<b>Тема 8.</b> Основные психологические особенности семей «группы риска»	4	4	4	ПК-2 ПК-3
<b>Тема 9.</b> Психосоциальные технологии	4	4	4	ПК-2 ПК-3
<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	

## 4.2. Содержание тем дисциплины

### **Тема 1. Социальная работа как сфера профессиональной деятельности.**

Социальная работа как культурный феномен современности. Социальная работа и благотворительная деятельность. Сущностные характеристики социальной работы. Причины появления профессии «социальная работа». Метод работы с индивидуальным случаем как исторически первый метод социальной работы. Функции социального работника. Характер деятельности специалиста по социальной работе. Волонтерство в социальной работе.

Социальный менеджмент как одно из направлений профессиональной подготовки социальных работников. Социально-педагогическая работа. Социально-медицинская работа. Психосоциальная работа.

Ориентировочная модель навыков социальной деятельности специалиста социальной работы и уровни его профессионального функционирования. Концепция профессионализма в социальной работе и ее принципы.

### **Тема 2. Основные принципы социальной работы.**

Концепция самопомощи. Личность специалиста социальной работы. Основные принципы государственной и общественной социальной помощи населению: принцип гуманизма, принцип адресности, принцип гарантированности, принцип дифференцированного подхода, принцип комплексности, принцип самостоятельности, принцип социального реагирования. Самопомощь как основной принцип социальной работы. Личность специалиста социальной работы. Миссия и профессиональная позиция специалиста по психосоциальной работе.

### **Тема 3. Психологические особенности клиентов разных возрастных групп. Достижение социальной зрелости.**

Типы психического дизонтогенеза: дефицитарное развитие, поврежденное психическое развитие, психическое недоразвитие, задержанное психическое развитие, искаженное психическое развитие, дисгармоничное психическое развитие.

Совокупность характеристик, раскрывающих содержание понятия «возраст»; возрастная периодизация Д.Б. Эльконина и ее основные составляющие: ведущая деятельность, психические новообразования, возрастной

кризис; полный жизненный цикл по Э. Эриксону; этапы жизни: пренатальный период, детство, отрочество, зрелость; классификация возрастов Б.Ц. Урланиса, используемая в социальной статистике; основные задачи возрастного развития на каждом жизненном этапе. Возрастная периодизация по Д.Б. Бромлей. Возрастная периодизация, принятая на Международном симпозиуме по возрастной периодизации.

Социальная ситуация жизни человека в период взрослости. Профессиональная и общественная деятельность. Семья. Характер одиночек. Периоды взрослости. Закономерности развития взрослого. Проблемы достижения акме. Психологическое время взрослых в разные возрастные периоды. Разнообразие типов личности взрослого человека. Проблема экологического сознания взрослого. Специфика возрастных кризисов у взрослых.

Реалии существования человека между рождением и смертью. Необходимость понимания исторически обусловленных реалий существования человека. Самопознание, самооценка, самоОПОпределение, саморегуляция, самовыражение, самоутверждение, самореализация, саморазвитие, самоактуализирующаяся личность.

#### **Тема 4. Психологические особенности клиентов, переживающих «трудную жизненную ситуацию».**

«Человек нуждающийся» как субъект профессионального взаимодействия социального работника и психолога. Социализация личности и проблемы «трудных состояний»: душевное отчаяние, жизненная драма, физические мучения, посттравматические переживания, бедность, бездомность, бессмысленность. Группы социального риска и специфика их психологических проблем (общий обзор по разделу).

Психология одиночества. Клиника острого горя. Невротические реакции. Невротические расстройства. Нарушение отдельных психических функций и изменение личности клиента под влиянием психотравмирующих факторов.

#### **Тема 5. Психологические особенности клиентов, ведущих асоциальный образ жизни.**

Понятия: «маргинальная личность», «маргинальная семья»; содержание понятия «маргинальная личность»: человек, балансирующий на грани нормы и патологии по причине дурной наследственности, злоупотребления алкоголем и наркотиками, морального уродства; духовная, психическая и физическая ослабленность, психосоматические заболевания, патологии характера, агрессивное и нетерпимое отношение к другим, отличающимся чем-либо людям.

Содержание понятия «маргинальная семья»: крайне низкие доходы, высокий уровень употребления алкоголя и наркотиков, плохие жилищные условия, тенденции к люмпенизации, «щелевое» сознание. Основные потребности маргинальной личности.

#### **Тема 6. Психологические особенности клиентов с ограниченными возможностями здоровья.**



Психологические особенности клиентов, страдающих тяжелыми физическими недугами (онкозаболевания, туберкулез, диабет и др.)

Классификация психосоматических расстройств человека. Концепции психосоматических расстройств. Роль и место психосоциальных факторов в возникновении тяжелых физических недугов. Личностные особенности больных раком, туберкулезом, диабетом и др. тяжелыми болезнями.

### **Тема 7. Психологические особенности детей-сирот; психологические проблемы опекунов и усыновления; психология патронатного воспитания.**

Социальная ситуация развития детей-сирот. Особенности самосознания детей-сирот, особенности самооценки, уровень притязаний, внушаемость, ценностные ориентации, самоуважение, внутренние стратегии поведения и деятельности, особенности взаимоотношений в коллективе сверстников; отношение к будущему, страхи. Психологические проблемы, возникающие в отношениях между опекунами и опекаемыми, между ребенком и приемными родителями. Психология патронатного воспитания.

### **Тема 8. Основные психологические особенности семей «группы риска».**

Типология семей «группы риска»: экономически неблагоприятные семьи, медико-демографически неблагополучные семьи, социально-психологически неблагополучные семьи. Нарушения основных сфер жизнедеятельности семьи как источник психической травматизации личности: нарушение личностных предпосылок нормального функционирования семьи, нарушение представлений членов семьи о семье и личности друг друга, нарушение межличностной коммуникации в семье, нарушение механизмов интеграции семьи, нарушение механизма эмоциональной идентификации в семье, нарушение структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи; общая схема перехода семьи к патологизирующим ролям, принципы коррекции патологизирующих ролей. Психология сопристрастия членов семьи и его формы: слишком сильная любовь, пристрастие к еде, трудоголизм, зависимость от табака, алкоголизм, наркомания и другие формы зависимого и отклоняющегося поведения.

### **Тема 9. Психосоциальная технология**

Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы. Общий обзор психосоциальных технологий. Психосоциальная технология предупреждения агрессии и насилия. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении. Типология и технология социально - психологических тренингов. Краткий обзор индивидуальных психологических и психотерапевтических школ. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками. Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств стационарного, консультационного профиля и центрах дневного пребывания. Психосоциальная технология «Патронатное воспитание». Психосоциальная работа с женщинами и семьями, ждущими ребенка.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине**

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)».

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 302 с.

<https://znanium.com/catalog/document?id=358254>

2. Великова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие : [16+] / С. А. Великова, Г. В. Семенова ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 112 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577923>

3. Рапохин, Н. П. Прикладная психология : учебное пособие / Н. П. Рапохин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 430 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015552-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1030680>

### **Дополнительная литература:**

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 612 с. - ISBN 978-5-394-03284-4.

<https://znanium.com/catalog/product/1093215>

2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/document?id=399412>

3. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **Интернет-ресурсы:**

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. [www.znaniium.com](http://www.znaniium.com)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом дисциплины

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **Лекционные занятия:**

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);

### **Практические занятия:**

- Аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).

- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет ;

- рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в глобальную сеть Интернет.

### **Для подготовки к занятиям:**

- организованные рабочие места в библиотеке с доступом к интернет-ресурсам, указанным в п. 8.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине (модулю)**

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(Приложение 1 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 37.03.01 Психология**

**Профиль: консультативная психология**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Форма обучения: очно-заочная**

**Королев  
2023**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№ п / п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знания	умения	Трудовые действия
	ПК-2	готов к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Темы 1-10	Основные этапы развития теории и практики отечественной и зарубежной психотерапии и психокоррекции	самостоятельно выстраивать полный цикл профессиональных действий психолога по решению проблем психического развития в норме и патологии: разрабатывать программу психодиагностики соответственно запросу, схему консультирования, экспертное заключение, систему коррекционных занятий и меры	Психодиагностическая, психокоррекционная, консультативная, экспертная, профилактическая деятельность практического психолога, в том числе психологическая профилактика стресса и проектирования направлений, программ и инструментария саморазвития с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим

					<p>психопрофилактики, определять конфликтные зоны личности и направления личностного роста учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.</p>	<p>социальным группам</p>
	ПК-3	<p>Способен применять стандартные коррекционно-развивающие методы и технологии с целью оказания психологической помощи личности, группе, организации</p>	Темы 1-10	<p>Современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы; современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерно</p>	<p>Проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками</p> <p>Оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с</p>	<p>Проведение коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения,</p>

				сти развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционной развивающей работы	выделенным и критериями	преодоление проблем в общении и поведении
--	--	--	--	--	-------------------------	---

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**  
Показатели и критерии оценивания компетенций

Высокий уровень: высокий уровень оценки результатов обучения по дисциплине является основой для формирования у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Обучающиеся способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях.

Продвинутый уровень: обучающиеся продемонстрировали результаты на уровне осознанного выполнения трудовых действий, владения учебным материалом, учебными умениями и навыками по дисциплине. Обучающиеся способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.

Базовый уровень: базовый уровень оценки результатов обучения показывает, что обучающиеся обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями. Обучающиеся способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.

Компетенция не сформирована: результаты обучения свидетельствуют об усвоении обучающимися некоторых элементарных знаний основных вопросов

по дисциплине. Допущенные ошибки и неточности показывают, что обучающиеся не овладели необходимой системой знаний по дисциплине.

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ПК-2 ПК-3	Доклад в форме презентации	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована – 3-4 балла</p> <p>В) не сформирована – менее 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств</p> <p>Время, отведенное на процедуру – 5 – 10 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл).</li> <li>3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</li> <li>4.Качество самой представленной презентации (1 балл).</li> <li>5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл).</li> </ol> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
ПК-2 ПК-3	Контрольная работа	<p>А)полностью сформирована – 5 баллов</p> <p>Б)частично сформирована – 3-4 балла</p> <p>В)не сформирована – менее 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Соответствие содержания контрольной работы заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</li> <li>3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</li> </ol>



			4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов.
--	--	--	---

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Тематика докладов в презентационной форме:**

1. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы.
2. Психосоциальная технология предупреждения агрессии и насилия.
3. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении.
4. Типология и технология социально - психологических тренингов.
5. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками.
6. Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств стационарного, консультационного профиля и центрах дневного пребывания.
7. Психосоциальная технология «Патронатное воспитание».
8. Психосоциальная работа с женщинами и семьями, ждущими ребенка.
9. Психосоциальная работа с женщинами в условиях группового взаимодействия.
10. Психология одиночества.
11. Психологические особенности переживания острого горя.
12. Невротические реакции.
13. Невротические расстройства.
14. Нарушение отдельных психических функций под влиянием психотравмирующих факторов.
15. Изменение личности клиента под влиянием психотравмирующих факторов.
16. Стрессогенные факторы и их характеристика.
17. Динамика стресса: напряжение, резистенция, истощение.
18. Профилактика стресса. Повышение стрессоустойчивости.
19. Классификация психосоматических расстройств человека.
20. Концепции психосоматических расстройств.
21. Роль и место психосоциальных факторов в возникновении тяжелых физических недугов.
22. Личностные особенности больных раком, туберкулезом, диабетом и др. тяжелыми болезнями.
23. Психология молодого поколения, живущего, а условиях дефицита

материально-бытовых ресурсов.

24. Особенности психического развития детей из бедных семей.

25. Проблема позитивной социальной активности

### **Тематика контрольных работ:**

#### **Задача 1.**

На вопрос: «Есть ли в вашей школе дети, которым трудно в семье и которые нуждаются в помощи?» – директор ответил утвердительно. В это время открылась дверь, и вошел мальчик лет восьми: «Александр Иванович, вы меня вызывали?»

Одного беглого взгляда было достаточно, чтобы определить, что за мальчишкой никто не следит: одежда мятая и грязная, волосы давно не стрижены, лицо и руки в грязных разводах. Был мальчонка весь какой-то пришибленный, с лицом землистого цвета. Желтыми прокуренными пальцами он теребил некое подобие шапки.

«Как ты провел выходной день?» – строго спросил директор.

«Мамка опять вчера гуляла с дядьками и тетками, а меня выгнала на улицу. Я гулял, пока не замерз, потом катался на автобусе. Ходил на рынок. А вечером пошел к папе в общежитие, там с дяденьками поел и заночевал».

#### **Задача 2.**

Семья, в которой отец находится в местах лишения свободы, отбывает срок за ограбление ларька. Мать стала пить, пропадать из дома на двое – трое суток. Сын-подросток в поисках еды попрошайничал и жил на рынке, где ему подавали деньги и еду.

#### **Задача 3.**

Неполная семья, мать пьет уже 9 лет. Двое детей-школьников. Во время очередной пьянки мать зарезала ножом собутыльника. Детей определили в разные детские дома.

#### **Задача 4.**

Дима, 12 лет, живет с отцом (рабочим) и матерью (домохозяйкой). В последнее время на Диму поступают жалобы из школы: не успевает по нескольким предметам, пропускает занятия, участились конфликты с одноклассниками – в школе его считают трудновоспитуемым. В семье есть хронические проблемы в отношениях: низкий уровень участия отца в воспитании сына, слабое влияние матери на сына – попустительский стиль воспитания. Мать по приглашению пришла к социальному педагогу школы.

#### **Задача 5.**

Женщина, 35 лет, воспитатель детского сада, обращается по телефону доверия за консультацией: как изменить супружеские отношения и сохранить семью. При этом жалуется на насилие мужа (36 лет, мелкий предприниматель): он ругает ее, унижает, наносит побои – все это обычно в состоянии алкогольного

опьянения («выпивает часто»). Больше всего ее беспокоит, что сын (7 лет) все это видит, а бывает и ему достается.

### Тестовые задания:

1. Возникновение социальной работы как специфической деятельности было обусловлено:

- (?) обострением классовой борьбы в странах Европы;
- (?) ростом безработицы в западных странах;
- (!) индустриализацией и урбанизацией в западных странах;
- (?) ростом алкоголизма и преступности.

2. Социальная работа включает два основных элемента:

- (?) социальные учреждения и граждан, нуждающихся в помощи;
- (!) социальная защита и социальные услуги;
- (?) социальная поддержка и психологическая реабилитация;
- (?) социальная помощь и граждане, нуждающиеся в помощи.

3. Социальная помощь – это ...

- (?) обоснованный характер моральных оценок;
- (!) комбинация мер, которые ведут к изменению самого индивида и его социального окружения;
- (?) изменение личности клиента в благотворительных целях;
- (?) побуждение социального окружения для улучшения положения клиента.

4. Целью социальной работы является:

- (?) развитие способности человека решать свои проблемы;
- (?) построить доверительные отношения между социальным работником и клиентом;
- (?) укрепить самосознание клиента;
- (!) предоставить клиенту внешние и внутренние ресурсы, необходимые для решения проблем.

5. Предметом социальной работы является:

- (!) закономерности социальной деятельности, влияющие на реализацию и защиту социальных прав и свобод в обществе;
- (?) тенденции изменения человека под влиянием психологических и управленческих факторов;
- (?) работа государственных учреждений, направленная на решение социальных проблем индивидов, семей и слоев общества;
- (?) систематизация объективных знаний о социальной деятельности.

6. Разновидность навязчивых состояний, проявляющихся интенсивными и непреодолимыми страхами называется:

- (?) эмоциональная нестабильность;
- (?) истерика;
- (?) невроз;

(!) фобии.

7. Важнейшими функциями психологии социальной работы являются:

(?) диагностическая, клиническая, консультативная;

(?) диагностическая и профилактическая;

(!) диагностическая, социализаторская, прогностическая и профилактическая;

(?) диагностическая, реабилитационная, консультативная, просветительская.

8. Социализация – это ...

(!) включение человека в социальные отношения, усвоение им социальных ценностей и норм в обществе;

(?) процесс структурно-функциональной адаптации человека;

(?) приспособление индивида к существующим социальным процессам;

(?) процесс реализации человеком своих потенций и творческих способностей.

9. Социально одобренные формы поведения, ожидаемые от индивида, занимающего определенную позицию в системе общественных и межличностных отношений называются:

(?) социальная среда;

(?) социальное окружение;

(!) социальная роль;

(?) социальные условия.

10. Десоциализация – это ...

(?) процесс преодоления детских мифов;

(?) процесс становления социальной зрелости личности;

(!) процесс изменения старых социальных ролей, ценностей и стереотипов деятельности;

(?) процесс обучения новым социальным ролям и восстановления разрушенных ценностей.

11. Социальная адаптация – это ...

(?) успешная адаптация к окружающей среде;

(!) успешная адаптация к обществу в целом;

(?) комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности;

(?) комплекс мер, направленных на установление психологического равновесия и устранения психологического дискомфорта.

12. Объектами социальной работы выступают:

(?) малозащищенные группы людей;

(?) маргиналы;

(?) лица с отклонениями;

(!) все ответы верны.

13. Средства, выплачиваемые клиенту социальными службами или другими организациями, называются:

- (?) пособия по бедности;
- (!) денежные пособия;
- (?) помощь нуждающимся;
- (?) денежная компенсация.

14. Когнитивная терапия – это помощь клиенту

(!) в изменении памяти, внимания, восприятия и мышления, дающая возможность справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами;

(?) в восстановлении нарушенных болезнью, процессов памяти и внимания;

(?) в стабилизации эмоциональной сферы и максимальном развитии когнитивных процессов;

(?) в стабилизации эмоциональной сферы и восстановлении поведенческих процессов.

15. Какие факторы являются основанием для начисления пенсии?

(?) старость и потеря трудоспособности;

(?) потеря кормильца;

(?) выслуга лет;

(!) все ответы верны.

16. Отношения, устанавливаемые социальным работником, выражающиеся в симпатии к клиенту, в поддержании постоянной заботы и сочувствии, называются:

(?) уважение;

(!) принятие;

(?) доверие;

(?) коммуникация.

17. Оказание клиенту помощи в осознании своих проблем и реализации действий по их решению – это

(?) клиент-центрированный подход в социальной работе;

(?) нонативный подход в социальной работе;

(!) проблемно-ориентированный подход в социальной работе;

(?) экзистенциальный подход в социальной работе.

18. Право клиента самостоятельно принимать решение основано на принципе

(?) самоуважения;

(!) самоопределения;

(?) саморегуляции;

(?) самодостаточности.

19. Предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации – это

- (?) социальная помощь;
- (!) социальная поддержка;
- (?) социальное обслуживание;
- (?) социальное обеспечение.

20. Временные меры адресной индивидуальной поддержки в кризисной ситуации для клиентов, которые проводятся в рамках общей политики контроля над нуждаемостью, а также в особых вынужденных ситуациях – это

- (!) социальная помощь;
- (?) социальная поддержка;
- (?) социальное обслуживание;
- (?) социальное обеспечение.

21. Система социально-экономических мер по материальному обеспечению нетрудоспособных, по всестороннему обеспечению детства и родительства, включая социальные пенсии компенсационные выплаты – это

- (?) социальная помощь;
- (?) социальная поддержка;
- (?) социальное обслуживание;
- (!) социальное обеспечение.

22. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по оказанию бытовых, медицинских, правовых, психологических услуг, осуществлению адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – это

- (?) социальная помощь;
- (?) социальная поддержка;
- (!) социальное обслуживание;
- (?) социальное обеспечение.

23. Факторы развития ребенка, относящиеся к внешним факторам развития человека, —

- (?) биологические;
- (?) наследственные;
- (!) социальные.

24. Процесс овладения социальным опытом:

- (?) интеграция;
- (!) социализация;
- (?) индивидуализация.

25. Процесс восстановления утраченных общественных связей и отношений – это социальная:

(?) дезадаптация;  
(!) реабилитация;  
(?) адаптация.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формой контроля знаний по дисциплине «Психология социальной работы» являются две текущие аттестации в виде тестов и одна промежуточная аттестация в виде зачета с оценкой в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса	тестирование	ПК-2 ПК-3	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру - 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
Проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса	тестирование	ПК-2 ПК-3	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
Проводится в	Зачет с оценкой	ПК-2 ПК-3	2 вопроса	Зачет с оценкой проводится	Результаты предоставл	Критерии оценки: «Отлично»: • знание



<p>сроки , установленные графиком учебного процесса</p>			<p>в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.</p>	<p>яются в день проведения зачета</p>	<p>основных понятий предмета в полном объеме;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• умение безошибочно использовать и применять полученные знания на практике;</li> <li>• систематическая работа на семинарских занятиях;</li> <li>• знание основных научных теорий, изучаемых предметов в полном объеме;</li> </ul> <p>• безошибочный ответ на вопросы билета.</p> <p>«Хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных понятий предмета в недостаточно полном объеме;</li> <li>• несущественные ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике;</li> <li>• систематическая работа на семинарских занятиях;</li> <li>• знание основных научных теорий, изучаемых предметов в недостаточно полном объеме;</li> </ul> <p>неточности при ответе на вопросы билета.</p> <p>«Удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных понятий предмета в частичном объеме;</li> <li>• допускает существенные</li> </ul>
---	--	--	---	---------------------------------------	--

					<p>ошибки в использовании и применении полученных знаний на практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• несистематическая работа на семинарских занятиях;</li> <li>• нетвердое знание основных научных теорий, изучаемых предметов;</li> <li>• неточности при ответе на вопросы билета.</li> </ul> <p>«Неудовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• незнание основных понятий предмета;</li> <li>• неумение использовать и применять полученные знания на практике;</li> <li>• не проявлял активность на семинарских занятиях;</li> <li>• незнание основных научных теорий, изучаемых предметов;</li> <li>• незнание ответов на вопросы билета.</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

### **Вопросы, выносимые на зачет:**

1. Главные понятия, отражающие специфику социальной работы как сферы профессиональной деятельности
2. Социальный работник как субъект профессиональной деятельности в системе социальной защиты населения.
3. Сущностные характеристики социальной работы
4. Функции социального работника
5. Клиенты социального работника
6. Идея прав человека и ее место в социальной работе
7. Содержание профессии «социальная работа» (объект и предмет труда, сфера деятельности, вид труда, средства труда, результат труда)

8. Основные направления социальной работы
9. Причины появления в РФ профессии «социальная работа»
10. Благотворительная деятельность и социальная работа
11. Волонтерство в социальной работе
12. Основные направления деятельности специалиста социальной работы
13. Характер деятельности специалиста по психосоциальной работе
14. Концепция профессионализма в социальной работе
15. Ориентировочная модель навыков социальной деятельности психолога в системе социальной защиты населения
16. Уровни профессионального функционирования специалиста по психосоциальной работе
17. Основные принципы психосоциальной деятельности
18. Содержание понятия «ситуация социального развития» применительно к психосоциальной работе
19. Этапы жизни и их учет в технологизации психосоциальной работы
20. Учет типов развития неадекватной идентификации в процессе психосоциальной деятельности
21. Социальная ситуация детства как единство жизненного пространства и жизненных сил ребенка
22. Психосоциальная работа с подростками (индивидуальная и групповая)
23. Учет индивидуальных различий клиентов юношеского возраста в реализации психосоциальных технологий помощи
24. Разнообразие типов личности взрослого человека, условия достижения социальной зрелости
25. Проблема экологического сознания взрослого и психологическая помощь взрослым людям в период возрастных кризисов
26. Характер одиночек
27. Проблемы достижения акмэ и возможности психосоциальной помощи
28. Личность в пожилом и старческом возрасте и учет психологии старости в технологизации психосоциальной деятельности
29. Психосоциальная работа с женщинами
30. Психологическое содержание понятий «нужда», «трудное состояние», «группа социального риска», «личностные аномалии»
31. Психология маргинальной личности
32. Психология бедности
33. Психологические особенности инвалидизированной личности
34. Психологические особенности хронически больных людей
35. Психологические особенности бездомных людей
36. Психология «маленькой мамы»; условия адекватной возрасту психологической помощи
37. Психология лиц с девиантным поведением
38. Психология сексуальных меньшинств
39. Психологические особенности клиентов с сексуальными девиациями

40. Психологические особенности клиентов, переживающих «трудные состояния»
41. Основные психологические особенности семей «группы риска»
42. Психология и технология патронатного воспитания

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся

## **Приложение 2**

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  
(модуля)**

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
(Приложение 2 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 37.03.01 Психология**

**Профиль: консультативная психология**

**Уровень высшего образования: бакалавриат**

**Форма обучения: очно-заочная**

**Королев  
2023**

## 1. Общие положения

**Целью** изучения дисциплины является:

- раскрыть суть социальной работы как помогающей деятельности относительно разных категорий лиц, остро нуждающихся в заботе и поддержке;
- сформировать у обучающихся углубленные знания, общекультурные и профессиональные компетенции, позволяющие им успешно освоить теорию и практику, необходимые психологу, оказывающему помощь в сфере социальной защиты населения.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- определение понятий, отражающих специфику социальной работы как сферы профессиональной деятельности;
- введение обучающихся в сферу профессиональной деятельности в области социальной работы;
- акцентирование внимания обучающихся на необходимости сознательного освоения профессии психолога в системе социальной защиты населения;
- ознакомление обучающихся с историей и перспективами развития социальной работы как сферы профессиональной деятельности в условиях Московской области;
- активизация у обучающихся интереса к самопознанию и потребности в профессиональном саморазвитии;
- ознакомление обучающихся с учебно-методической литературой и периодическими изданиями в области социальной защиты населения.

## 2. Указания по проведению практических и семинарских занятий

Семинарское занятие 1.

Вид семинарского занятия: диалоги, дискуссии

**Образовательные технологии:** доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Тема и содержание семинарского занятия: Социальная работа как сфера профессиональной деятельности

1. Главные понятия, отражающие специфику социальной работы как сферы профессиональной деятельности.
2. Психолог как субъект профессиональной деятельности в сфере социальной защиты населения.
3. Сущностные характеристики социальной работы.
4. Функции социального работника.
5. Клиенты психолога в сфере социальной защиты населения.
6. Идея прав человека и ее место в социальной работе.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 2.

Вид семинарского занятия: диалоги, дискуссии

**Образовательные технологии:** доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Тема и содержание семинарского занятия: Психологические особенности клиентов разных возрастных групп. Достижение социальной зрелости

### **Вопросы для обсуждения**

1. Социальная ситуация подросткового возраста.
2. Задача возраста, основные развивающие противоречия, ведущая деятельность.
3. Общая характеристика возраста и новообразования.
4. Сенситивность к социальным явлениям, рефлексия, потребность в идентификации со сверстниками и кумиром, потребность в обособлении.
5. Изменения личности в подростковом возрасте.
6. Сублимированная активность, эротическая направленность, эмоциональная обособленность.
7. Танзиторные сексуальные девиации у подростков.
8. Социальная ситуация жизни в юности.
9. Учебная деятельность в юношеском возрасте.
10. Трудовая деятельность в юношеском возрасте.
11. Особенности общения.
12. Личность в юности: особенности идентификации с собственным «Я», самосознание.
13. Индивидуальные различия в юности.
14. Проблема позитивной социальной активности.
15. Девиантное и делинквентное поведение в юности.
16. Алкоголизм и наркомания.
17. Особенности развития личности юноши в условиях депривации.
18. Новообразования (достижения) юношеского возраста: мировоззрение, профессиональные интересы, преимущественное развитие познавательной сферы психики, направленность познавательной деятельности на познание профессий.

**Основные понятия:** сенситивность, рефлексия, идентификация, реакция группирования, кризис взросления, физиологический криз, девиации, кризис 16 лет - «пересаживание корней», кризис 23 лет - «план на всю жизнь», кризис 30 лет - «коррекция плана на всю жизнь»; самосознание, индивидуальность, девиантное поведение, делинквентное поведение, мировоззрение, жизненные перспективы.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 3.

Вид семинарского занятия: диалоги, дискуссии, эвристические беседы, решение кейсов.

**Образовательные технологии:** доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Тема и содержание семинарского занятия: Психологические особенности клиентов разных возрастных групп. Достижение социальной зрелости

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная ситуация жизни человека в период взрослости.
2. Профессиональная и общественная деятельность.
3. Семья. Характер одиночек.
4. Периоды взрослости. Закономерности развития взрослого.
5. Психологическое время взрослых в разные возрастные периоды.
6. Разнообразие типов личности взрослого человека.
7. Проблема экологического сознания взрослого.
8. Специфика возрастных кризисов у взрослых.

### **Задача 1**

Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

### **Задача 2**

В стационар госпитализирован больной 70 лет с диагнозом «сахарный диабет». В результате проведенного лечения состояние больного улучшилось, однако больной отказывается выписываться домой, ссылаясь на невнимание и жестокое обращение к нему со стороны родственников.

### **Задача 3**

В последнее время появилось много мошенников, которые под видом страховых агентов входят в доверие к пенсионерам и забирают у них деньги и ценные вещи. Каким образом можно избежать подобного мошенничества? Что могут сделать в этой ситуации социальные работники?

### **Задача 4**

Пожилой мужчина 67 лет, освобожден из мест лишения свободы: попал туда впервые в 18 лет, и его общий «стаж» пребывания в указанных местах составил 47 лет. Семьи нет, жильем не обеспечен.

Продолжительность занятия – 4 ч.

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: решение кейсов.

Тема и содержание практического занятия: Психологические особенности клиентов, переживающих «трудную жизненную ситуацию».

### **Задача 1.**

В семье, где трое детей, мать сильно пьет. Старший сын, отслужив в армии, по возвращении домой собирается ехать в город учиться. Мать препятствует этому и пропивает деньги, собранные им на учебу. В бешенстве



сын избивает мать, а она, чтобы облегчить чувство боли, случайно выпивает яд, предназначенный для борьбы с насекомыми.

### **Задача 2.**

К социальному работнику обратился пожилой человек. У него умерла жена и он остался вдвоем с сыном. Сыну 20 лет, и у него синдром Дауна. Он практически не может себя обслуживать, и отцу приходится все делать самому. До последнего времени отец самостоятельно справлялся с бытовыми проблемами и уходом за сыном-инвалидом, но сейчас это становится для него очень сложным. Сын с возрастом стал агрессивным, и его нельзя оставить дома одного. Он не контролирует свои действия, что может привести к непредвиденным последствиям. Что посоветовать человеку в такой ситуации?

### **Задача 3.**

Человек лишился семьи и имущества в результате стихийного бедствия. В какой помощи он нуждается? Кто должен ему помогать?

### **Задача 4.**

В автокатастрофе погибли родители. Осиротели дети 5 и 7 лет. Неизвестно, кто в этом случае должен взять на себя заботу об организации и оплате похорон в законодательном порядке. Необходимо уточнить, какие организации в этом случае должны принять участие в судьбе детей. Родственники и знакомые теряются в догадках, споря о том, кто имеет право на опеку детей; сохраняется ли за детьми право на жилплощадь, если: а) дети после смерти родителей определены в детский дом; б) дети после смерти родителей взяты под опеку и проживают на жилплощади опекуна.

### **Задача 5.**

Сгорел дом, семья осталась без жилья, временно проживает у родственников. Никто не знает, имеет ли семья на оказание срочной помощи в строительстве нового дома; какие организации социальной сферы оказывают помощь в получении кредита на строительство; имеет ли семья первоочередное право на получение жилья в муниципальном жилищном фонде.

### **Задача 6.**

В службу занятости обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на одном из конверсируемых предприятий, с просьбой о консультации по следующим вопросам:

А. В течение, какого времени он может рассчитывать на пособие по безработице?

Б. Сохраняется ли за ним очередь на право получения квартиры в доме, который строит его предприятие?

В. Имеет ли клиент какие-либо льготы на получение социальной помощи?

### **Задача 7.**

Пятнадцатилетнему Алексею срочно необходима пересадка костного мозга. Такую операцию делают только в дальнем зарубежье. Значит, нужны деньги в рублях и в валюте.

### **Задача 8.**

Свете, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Продолжительность занятия – 4 ч

Семинарское занятие 4.

Вид семинарского занятия: диалоги, дискуссии, эвристические беседы, решение кейсов.

**Образовательные технологии:** доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Тема и содержание семинарского занятия: Психологические особенности клиентов, ведущих асоциальный образ жизни.

Вопросы для обсуждения

1. Психологические проблемы и личностные особенности бомжей.
2. Психологические причины бегства отдельных лиц, семей или больших групп населения из страны своего происхождения.
3. Психологические трудности беженцев.
4. Психологические причины и трудности эмигрантов и мигрантов.
5. Психологические портреты мигрантов, беженцев, переселенцев.

Продолжительность занятия – 4 ч

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: решение кейсов.

Тема и содержание практического занятия: Психологические особенности клиентов с ограниченными возможностями здоровья.

### **Задача 1.**

Николай, обучающийся, инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата, ежедневно тратит 4 часа на дорогу до университета и обратно, добираясь общественным транспортом. Обратился в Центр социального обслуживания населения за помощью.

### **Задача 2.**

Восемнадцатилетний Андрей – инвалид 2 группы по зрению – обращается в службу занятости за информацией о возможности трудоустройства и/или получения среднего специального, высшего профессионального образования.

### **Задача 3.**

Сергей, 18 лет, инвалид по зрению I группы, обучался в другом городе, домой приезжал только на каникулы. Закончив обучение в школе, он переехал жить по месту жительства родителей. И выяснилось, что у него нет друзей в своем городе, он оказался запертым в четырех стенах.

#### **Задача 4.**

Сын – инвалид детства. Передвигается на костылях: одна нога намного короче другой. Лечили его в Кургане. Первый этап прошел благополучно: ногу удлиннили на 15 сантиметров. Теперь надо ехать снова. Но для этого лечения требуются деньги. Отец мальчика умер, нет ни обеспеченных родных, ни друзей, которые могли бы помочь собрать «фантастическую» для маленькой семьи сумму. «Что делать?» – в отчаянии спрашивает несчастная мать.

#### **Задача 5.**

Лариса была здоровым человеком, работала продавцом, в 20 лет вышла замуж. Спустя 3 года (когда ей было 23 г.) они с мужем попали в автокатастрофу, где она получила травму позвоночника, муж от нее ушел. Поддержку оказывают родные – родительская семья.

#### **Задача 6.**

Как и чем помочь маленькому Саше: у ребенка острый лейкоз; его родители по всем возможным адресам рассылают слезные мольбы перевести на указываемый счет в банке необходимые суммы. В ответ – молчание.

#### **Задача 7.**

Клиенту-девушке 27 лет. Уже 11 лет, как не может ходить, передвигается только на инвалидной коляске с чьей-нибудь помощью, потому что руки тоже слабые. Родилась здоровой, но с 10 лет стала уставать, слабеть. Девятый и десятый класс заканчивала дома – учителя приходили на дом. Надеялась на выздоровление, но диагноз – атрофия всех мышц и пожизненная инвалидность I группы – заставил распрощаться с мечтами. Мама помогает и поддерживает во всем. И все-таки очень тяжело: молодой оставаться в четырех стенах.

#### **Задача 8.**

Клиент с детства имеет небольшой физический недостаток вследствие того, что переболел воспалением легкого – незначительно снижен слух и есть дефект речи. Это не мешает вести нормальный образ жизни, но мешает в личной жизни. Не жалуется на жизнь, принимая судьбу такой, какая она есть.

Продолжительность занятия – 4 ч

#### **Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: анализ научной литературы, решение практических задач.

Тема и содержание практического занятия: Психологические особенности детей-сирот; психологические проблемы опекунов и усыновления; психология патронатного воспитания.

## **Задание № 2. Решить задачи.**

1. Юля, 17 лет, воспитанница дома-интерната. Не имея какой-либо поддержки и привыкнув жить в интернате, она обеспокоена своей дальнейшей судьбой, не может представить себе, как жить самостоятельно после окончания школы. Замкнута, растерянна, очень неуверенная в себе. К социальному работнику пришла по совету воспитателя, которая обратила внимание на депрессивное состояние девушки накануне выпускного бала: девушка часто плакала, мало ела, вяло принимала участие в общественных мероприятиях.

2. Девочка 14 лет, отличница, спортсменка, после гибели родителей в автокатастрофе стала посещать вместе с любимой бабушкой собрания секты. В настоящее время психические и поведенческие реакции девочки не изменились, однако старшая сестра-опекун, проявляя обеспокоенность, обратилась за консультацией к социальному педагогу.

Продолжительность занятия – 4 ч

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: интерактивные методы.

**Образовательные технологии:** доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Тема и содержание практического занятия: Основные психологические особенности семей «группы риска»

### **Задача 1.**

На вопрос: «Есть ли в вашей школе дети, которым трудно в семье и которые нуждаются в помощи?» – директор ответил утвердительно. В это время открылась дверь, и вошел мальчик лет восьми: «Александр Иванович, вы меня вызывали?»

Одного беглого взгляда было достаточно, чтобы определить, что за мальчишкой никто не следит: одежда мятая и грязная, волосы давно не стрижены, лицо и руки в грязных разводах. Был мальчонка весь какой-то пришибленный, с лицом землистого цвета. Желтыми прокуренными пальцами он теребил некое подобие шапки.

«Как ты провел выходной день?» – строго спросил директор.

«Мамка опять вчера гуляла с дядьками и тетками, а меня выгнала на улицу. Я гулял, пока не замерз, потом катался на автобусе. Ходил на рынок. А вечером пошел к папе в общежитие, там с дяденьками поел и заночевал».

### **Задача 2.**

Семья, в которой отец находится в местах лишения свободы, отбывает срок за ограбление ларька. Мать стала пить, пропадать из дома на двое – трое суток. Сын-подросток в поисках еды попрошайничал и жил на рынке, где ему подавали деньги и еду.

### **Задача 3.**

Неполная семья, мать пьет уже 9 лет. Двое детей-школьников. Во время очередной пьянки мать зарезала ножом собутыльника. Детей определили в разные детские дома.

#### **Задача 4.**

Дима, 12 лет, живет с отцом (рабочим) и матерью (домохозяйкой). В последнее время на Диму поступают жалобы из школы: не успевает по нескольким предметам, пропускает занятия, участились конфликты с одноклассниками – в школе его считают трудновоспитуемым. В семье есть хронические проблемы в отношениях: низкий уровень участия отца в воспитании сына, слабое влияние матери на сына – попустительский стиль воспитания. Мать по приглашению пришла к социальному педагогу школы.

#### **Задача 5.**

Женщина, 35 лет, воспитатель детского сада, обращается по телефону доверия за консультацией: как изменить супружеские отношения и сохранить семью. При этом жалуется на насилие мужа (36 лет, мелкий предприниматель): он ругает ее, унижает, наносит побои – все это обычно в состоянии алкогольного опьянения («выпивает часто»). Больше всего ее беспокоит, что сын (7 лет) все это видит, а бывает и ему достается.

Продолжительность занятия – 4 ч

#### **Семинарское занятие 5.**

Вид семинарского занятия: диалоги, дискуссии, эвристические беседы, решение кейсов.

**Образовательные технологии:** доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Тема и содержание семинарского занятия: Психосоциальная технология

Вопросы для обсуждения

1. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы.
2. Психосоциальная технология предупреждения агрессии и насилия.
3. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении.
4. Типология и технология социально - психологических тренингов.
5. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками.
6. Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств стационарного, консультационного профиля и центрах дневного пребывания.
7. Психосоциальная технология «Патронатное воспитание».
8. Психосоциальная работа с женщинами и семьями, ждущими ребенка.
9. Психосоциальная работа с женщинами в условиях группового взаимодействия.

Продолжительность занятия – 4 ч.

## Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: анализ научной литературы

**Образовательные технологии:** доклад в форме презентации в рамках групповой дискуссии

Тема и содержание практического занятия: Организация учебно-методической работы в школе

Задание. Проанализировать статьи:

10. Албегова И.Ф. Технологизация современной социальной работы в России: миф или реальность?

11. Козлов В.В. Смерть и возрождение психотехники

12. Ковшиков М.Ф. Принцип целостности в исследовании человека и Общества

13. Зингерман И.С. Трансперсональная терапия - теория и практика

14. Ермолин И.Е. Теория и практика тренинга, ориентированного на релаксацию (ТОР)

15. Львова М.В. Групповые формы работы с подростками с целью профилактики девиантного поведения

16. Майкова К. Принципы холотропного дыхания

17. Метелкина Н.Е. Технология преодоления стрессовых состояний у больных сахарным диабетом

18. Миронова Т.И. Технология эффективного взаимодействия в детских лечебно-образовательных коллективах

19. Мулина Е.А. Подростковый суицид как аспект деятельности социального работника

20. Ступикова Н.Ю. Интегративные психотехнологии как метод работы с кризисной личностью

21. Козлов В.В. Внутреннее путешествие

22. Урываев В.А. «Иные» в социальном контексте

23. Н.П. Фетискин, Т.В. Дроздова, Л.И. Селиванова, М.Ю. Коваленко, Ж.А. Малова, Н.Б. Тарасова, А.Ф. Ушанов, Т.И. Миронова, Славская В.М. Психокоррекционные технологии учебной деятельности.

24. Черничкина В. Социальная диагностика и экспертиза в работе с инвалидами

25. Яковлева Ю.А. Особенности психологических кризисов у трудных подростков

Продолжительность занятия – 4 ч.

### 3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом

### 4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Тема 1. Социальная	<i>Подготовка докладов по темам:</i>

	работа как сфера профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Главные понятия, отражающие специфику социальной работы как сферы профессиональной деятельности.</li> <li>2. Психолог как субъект профессиональной деятельности в сфере социальной защиты населения.</li> <li>3. Сущностные характеристики социальной работы.</li> <li>4. Функции социального работника.</li> <li>5. Клиенты психолога в сфере социальной защиты населения.</li> <li>6. Идея прав человека и ее место в социальной работе.</li> </ol>
2.	Тема 2. Основные принципы социальной работы	Анализ научных статей по основным принципам социальной работы и понятию «технологии социальной работы»
3	Тема 3. Психологические особенности клиентов разных возрастных групп. Достижение социальной зрелости	<p><b>Презентации по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная ситуация подросткового возраста.</li> <li>2. Задача возраста, основные развивающие противоречия, ведущая деятельность.</li> <li>3. Общая характеристика возраста и новообразования.</li> <li>4. Сенситивность к социальным явлениям, рефлексия, потребность в идентификации со сверстниками и кумиром, потребность в обособлении.</li> <li>5. Изменения личности в подростковом возрасте.</li> <li>6. Сублимированная активность, эротическая направленность, эмоциональная обособленность.</li> <li>7. Танзиторные сексуальные девиации у подростков.</li> <li>8. Социальная ситуация жизни в юности.</li> <li>9. Учебная деятельность в юношеском возрасте.</li> <li>10. Трудовая деятельность в юношеском возрасте.</li> <li>11. Особенности общения.</li> <li>12. Личность в юности: особенности идентификации с собственным «Я», самосознание.</li> <li>13. Индивидуальные различия в юности.</li> <li>14. Проблема позитивной социальной активности.</li> <li>15. Девиантное и делинквентное поведение в юности.</li> <li>16. Алкоголизм и наркомания.</li> <li>17. Особенности развития личности юноши в условиях депривации.</li> <li>18. Новообразования (достижения) юношеского возраста: мировоззрение, профессиональные интересы, преимущественное развитие познавательной сферы психики, направленность познавательной деятельности на познание профессий.</li> </ol>
4	Тема 4. Психологические особенности клиентов, переживающих «трудную жизненную ситуацию»	<p><b>Презентации по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуальность изучения психологических проблем бедных и малообеспеченных семей.</li> <li>2. Психологии молодого поколения, живущего, а условиях дефицита материально-бытовых ресурсов.</li> <li>3. Особенности психического развития детей из бедных семей.</li> <li>4. Психологические причины бедности.</li> <li>5. Типичные механизмы психологической защиты, позволяющей россиянам приспособиться к бедности: смирение, морализирующее отрицание рынка.</li> <li>6. Бедность как норма жизни, самоизоляция, отрицание:</li> </ol>

		«мы не бедные - мы средние».
5	Тема 5. Психологические особенности клиентов, ведущих асоциальный образ жизни	<b>Презентации по темам:</b> 1. Психологические проблемы и личностные особенности бомжей. 2. Психология алкоголизма. 3. Психология наркомании. 4. Психология токсикомании. 5. Психология социальной работы с клиентами, ведущими асоциальный образ жизни.
6	Тема 6. Психологические особенности клиентов с ограниченными возможностями здоровья	<b>Подготовка докладов по темам:</b> 1. Классификация психосоматических расстройств человека. 2. Концепции психосоматических расстройств. 3. Роль и место психосоциальных факторов в возникновении тяжелых физических недугов. 4. Личностные особенности больных раком, туберкулезом, диабетом и др. тяжелыми болезнями.
7	Тема 7. Психологические особенности детей-сирот; психологические проблемы опекунов и усыновления; психология патронатного воспитания	<b>Проанализировать статьи:</b> Ослон В.Н. К концепции психологического сопровождения замещающей семьи // Психологическая наука и образование. 2009. № 3. С. 44-54. Ослон В.Н. Эколого-динамический подход к психологическому сопровождению замещающей семьи // Психологическая наука и образование. 2011. № 1. С. 27-38. Ланцбург М.Е. Роль психологической подготовки и поддержки в реализации родительских функций // Психологическая наука и образование. 2011. № 1. С. 15-27. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Особенности развития личности детей, воспитывающихся в условиях материнской депривации // Психологическая наука и образование. 2009. № 3. С. 5-13. Семья Г.В. Психологическая защищенность детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях институционализации замещающей семьи // Психологическая наука и образование. 2009. № 3. С. 24-33. Запорожец Л.А. Лонгитюдное исследование особенностей долгосрочного фостеринга // Психологическая наука и образование. 2009. № 3. С. 94-103.
8	Тема 8. Основные психологические особенности семей «группы риска»	<b>Презентации по темам:</b> 1. Психология одиночества. 2. Психологические особенности переживания острого горя. 3. Невротические реакции. 4. Невротические расстройства. 5. Нарушение отдельных психических функций под влиянием психотравмирующих факторов. 6. Изменение личности клиента под влиянием психотравмирующих факторов. 7. Стрессогенные факторы и их характеристика. 8. Динамика стресса: напряжение, резистенция, истощение. 9. Профилактика стресса. Повышение стрессоустойчивости.
9	Тема 9. Психосоциальные технологии	<b>Презентации по темам:</b> 1. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы. 2. Психосоциальная технология предупреждения



		<p>агрессии и насилия.</p> <p>3. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении.</p> <p>4. Типология и технология социально - психологических тренингов.</p> <p>5. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками.</p> <p>6. Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств стационарного, консультационного профиля и центрах дневного пребывания.</p> <p>7. Психосоциальная технология «Патронатное воспитание».</p> <p>8. Психосоциальная работа с женщинами и семьями, ждущими ребенка.</p> <p>9. Психосоциальная работа с женщинами в условиях группового взаимодействия.</p>
--	--	---

## **5. Указания по проведению контрольных работ для обучающихся**

**Цель выполнения контрольных работ** – овладение теоретическим и практическим материалом дисциплины. Одним из важнейших требований к контрольной работе является владение понятийным аппаратом изучаемого предмета.

При написании контрольных работ необходимо проанализировать научную, методическую и учебную специальную литературу по поставленным вопросам, публикации в периодической печати, использовать психологические интернет-ресурсы.

### **5.1. Требования к структуре.**

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

### **5.2. Требования к содержанию (основной части).**

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2 - 4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

### **5.3. Требования к оформлению.**

Объем контрольной работы – 15-20 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт Times New Roman).

### **Тематика и содержание контрольных работ:**

#### **Контрольная работа № 1.**

1. Главные понятия, отражающие специфику социальной работы.
2. Адаптация ребенка-сироты в условиях патронатной семьи.

#### **Задача.**

В семье, где трое детей, мать сильно пьет. Старший сын, отслужив в армии, по возвращении домой собирается ехать в город учиться. Мать препятствует этому и пропивает деньги, собранные им на учебу. В бешенстве сын избивает мать, а она, чтобы облегчить чувство боли, случайно выпивает яд, предназначенный для борьбы с насекомыми.

#### **Контрольная работа № 2.**

1. Основные принципы государственной и общественной помощи населению.
2. Личностные особенности и жизненные трудности женщин-руководителей.

#### **Задача.**

К социальному работнику обратился пожилой человек. У него умерла жена и он

остался вдвоем с сыном. Сыну 20 лет, и у него синдром Дауна. Он практически не может себя обслуживать, и отцу приходится все делать самому. До последнего времени отец самостоятельно справлялся с бытовыми проблемами и уходом за сыном-инвалидом, но сейчас это становится для него очень сложным. Сын с возрастом стал агрессивным, и его нельзя оставить дома одного. Он не контролирует свои действия, что может привести к непредвиденным последствиям. Что посоветовать человеку в такой ситуации?

#### **Контрольная работа № 3.**

1. Функции специалиста по психосоциальной работе.
2. Основные потребности семей безработных.

#### **Задача.**

Человек лишился семьи и имущества в результате стихийного бедствия. В какой помощи он нуждается? Кто должен ему помогать?

#### **Контрольная работа № 4.**

1. Определите понятие «социальная работа».
2. Личностные особенности часто болеющих детей.

#### **Задача.**

В автокатастрофе погибли родители. Осиротели дети 5 и 7 лет. Неизвестно, кто в этом случае должен взять на себя заботу об организации и оплате похорон в законодательном порядке. Необходимо уточнить, какие организации в этом случае должны принять участие в судьбе детей. Родственники и знакомые теряются в догадках, споря о том, кто имеет право на опеку детей; сохраняется ли за детьми право на жилплощадь, если: а) дети после смерти родителей определены в детский дом; б) дети после смерти родителей взяты под опеку и проживают на жилплощади опекуна.

#### **Контрольная работа № 5.**

1. Определите понятие «социальная защита населения».
2. Личностные особенности тучных людей.

#### **Задача.**

Сгорел дом, семья осталась без жилья, временно проживает у родственников. Никто не знает, имеет ли семья на оказание срочной помощи в строительстве нового дома; какие организации социальной сферы оказывают помощь в получении кредита на строительство; имеет ли семья первоочередное право на получение жилья в муниципальном жилищном фонде.

#### **Контрольная работа № 6.**

1. Категории населения, с которыми взаимодействует специалист по психосоциальной работе в Московской области.
2. Фрустрация как фактор, провоцирующий психосоматические заболевания.

#### **Задача.**

В службу занятости обратился клиент, потерявший работу в связи с сокращением рабочих мест на одном из конверсируемых предприятий, с просьбой о консультации по следующим вопросам:

- А. В течение какого времени он может рассчитывать на пособие по безработице?
- Б. Сохраняется ли за ним очередь на право получения квартиры в доме, который строит его предприятие?
- В. Имеет ли клиент какие-либо льготы на получение социальной помощи?

#### **Контрольная работа № 7.**

1. Основные идеи психосоциальной работы.
2. Психологические особенности клиентов, переживающих «трудные состояния».

#### **Задача.**

Пятнадцатилетнему Алексею срочно необходима пересадка костного мозга. Таковую операцию делают только в дальнем зарубежье. Значит, нужны деньги в рублях и в валюте.

#### **Контрольная работа № 8.**

1. Концепция самопомощи в социальной работе.
2. Особенности полоролевой идентификации современных подростков.

### **Задача.**

Свете, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

### **Контрольная работа № 9.**

1. Психосоциальные технологии.
2. Психологические особенности работающих обучающихся дневного отделения.

### **Задача.**

Дима, 12 лет, живет с отцом (рабочим) и матерью (домохозяйкой). В последнее время на Диму поступают жалобы из школы: не успевает по нескольким предметам, пропускает занятия, участились конфликты с одноклассниками – в школе его считают трудновоспитуемым. В семье есть хронические проблемы в отношениях: низкий уровень участия отца в воспитании сына, слабое влияние матери на сына – попустительский стиль воспитания. Мать по приглашению пришла к социальному педагогу школы.

### **Контрольная работа № 10.**

1. Психология маргинальной личности.
2. Психологические особенности матерей-одиночек.

### **Задача.**

Женщина, 35 лет, воспитатель детского сада, обращается по телефону доверия за консультацией: как изменить супружеские отношения и сохранить семью. При этом жалуется на насилие мужа (36 лет, мелкий предприниматель): он ругает ее, унижает, наносит побои – все это обычно в состоянии алкогольного опьянения («выпивает часто»). Больше всего ее беспокоит, что сын (7 лет) все это видит, а бывает и ему достается.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература:**

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2020. - 302 с.

<https://znanium.com/catalog/document?id=358254>

2. Великова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие : [16+] / С. А. Великова, Г. В. Семенова ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 112 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577923>

3. Рапохин, Н. П. Прикладная психология : учебное пособие / Н. П. Рапохин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 430 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015552-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1030680>

#### **Дополнительная литература:**

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 612 с. - ISBN 978-5-394-03284-4.

<https://znanium.com/catalog/product/1093215>

2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/document?id=399412>

3. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 264 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209>

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

##### **Интернет-ресурсы:**

3. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
4. [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

#### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом дисциплины