



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**И.о. проректора**

**А.В. Троицкий**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

***ИНСТИТУТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ***

***КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ***

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«КОНТРОЛЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»***

**Направление подготовки: 27.04.02 *Управление качеством***

**Профиль: *Управление качеством в технологических системах***

**Уровень высшего образования: *магистратура***

**Форма обучения: *очная***

Королев  
2023

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

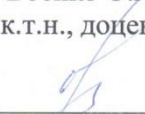
**Автор: Исаев В.Г. Рабочая программа дисциплины: Контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации – Королев МО: «Технологический университет», 2023**

Рецензент: к.т.н, с.н.с. Привалов В.И.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 27.04.02 Управление качеством и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета.

Протокол № 9 от 11.04.2023г.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Воейко О.А. к.т.н., доцент 	Воейко О.А. к.т.н., доцент		
Год утверждения (переутверждения)	2023	2024		
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 11 от 28.03.2023			

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП ВО \_\_\_\_\_  **О.А. Воейко к.т.н., доцент**

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024		
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023			

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**Целью** изучения дисциплины является обучение студентов порядку и правилам проведения контроля систем качества организаций в соответствии с требованиями нормативных документов.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции.

### **Универсальные компетенции (УК)**

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

### **Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК-7 Способен проводить испытания новых и модернизированных образцов продукции.

### **Основными задачами дисциплины являются:**

- формирование у студентов представление о цели и сущности контроля системы менеджмента качества;
- получение магистрантами теоретических знаний о порядке и правилах проведения контроля систем качества;
- приобретение магистрантами практических навыков в составлении рабочих и отчетных документов по результатам контроля систем качества.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

### **Трудовые действия:**

УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;

УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.

ПК-7.2. Владеть выполнением действий, предусмотренных методиками испытаний продукции; обработкой данных, полученных при испытаниях

### **Необходимые умения:**

УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов

ПК-7.1. Уметь - оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями.

### **Необходимые знания:**

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области;

ПК-7.3. Знать нормативные и методические документы, регламентирующие

вопросы разработки и аттестации методик испытаний; физические принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов и средств испытаний

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации» относится к дисциплинам по выбору части формируемой участниками образовательной программы подготовки магистрантов по направлению 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина базируется на ранее изученной факультативной дисциплине «Всеобщее управление качеством» и компетенциях ОПК-2, ОПК-3.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины «Контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации» используются при изучении отдельных разделов дисциплины «Оптимизационные модели в управлении качеством» и выполнении выпускной квалификационной работы магистранта.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для обучающихся очной и заочных форм обучения составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр	Семестр 3	Семестр	Семестр ...
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>		<b>72</b>		
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>24</b>		<b>24</b>		
Лекции (Л)	8		8		
Практические занятия (ПЗ)	16		16		
Лабораторные работы (ЛР)	-		-		
Практическая подготовка	8		8		
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>48</b>		<b>48</b>		
<b>Курсовые работы (проекты)</b>	-		-		
<b>Контрольная работа, домашнее задание</b>	-		-		
<b>Текущий контроль знаний</b>	Тест		-		
<b>Вид итогового контроля</b>	зачет/ экзамен		зачет		
<b>ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ не предусмотрена учебным планом</b>					

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час,	Практ. занятия час,	Занятия в интеракт. форме, час	Практическая подготовка, час	Код компетенций
Тема 1. Контроль функционирования СМК продукции	2	4	2	2	УК-1 ПК-7
Тема 2. Анализ документов систем менеджмента качества в процессе контроля	2	4	2	2	УК-1 ПК-7
Тема 3. Проведение контроля функционирования СМК продукции	2	4	2	2	УК-1 ПК-7
Тема 4. Порядок и правила проведения сертификации систем менеджмента качества	2	4	2	2	УК-1 ПК-7
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	

## 4.2. Содержание тем дисциплины

### **Тема 1. Контроль функционирования СМК продукции**

Понятия, относящиеся к контролю функционирования СМК. Объекты контроля. Руководящие документы по контролю качества. Основные элементы контроля как процесса: вход и выход процесса, ресурсы процесса, владелец процесса. Принципы проведения, последовательность проведения контроля функционирования СМК. Роль, ответственность и компетентность лица, которое управляет программой контроля.

### **Тема 2. Анализ документов систем менеджмента качества в процессе контроля**

Виды документов системы менеджмента качества. Иерархия документов. Показатели, по которым проверяются документы в процессе контроля функционирования СМК. Формирование программы контроля, выполнение программы, мониторинг, критический анализ и улучшение программы контроля функционирования СМК.

### **Тема 3. Проведение контроля функционирования СМК продукции**

Процедура проведения контроля функционирования СМК. Этапы проведения контроля и их краткая характеристика. Разработка плана контроля. Распределение работ в группе контроля. Подготовка рабочих документов. Сбор и верификация информации. Методы сбора информации. Формирование заключений и выводов контроля функционирования СМК. Подготовка,

утверждение и рассылка отчета по контролю функционирования СМК. Выполнение действий по результатам контроля: корректирующих, предупреждающих.

#### **Тема 4. Порядок и правила проведения сертификации систем менеджмента качества**

Объекты контроля при сертификации систем менеджмента. Организация работ. Проведение первого этапа контроля по сертификации систем менеджмента, подготовка и проведение второго этапа контроля. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента.

Объекты при инспекционном контроле сертифицированных систем качества. План проведения инспекционного контроля. Процедура проведения инспекционного контроля. Критерии принятия решения по результатам инспекционного контроля.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине**

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации» приведена в Приложении 1.

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Магер, Владимир Евстафьевич. Управление качеством : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-16-004764-5. - Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.  
URL: <http://znanium.com/go.php?id=1052442>
2. Ларин, А. Н. Управление качеством на производстве и транспорте : учебное пособие / А.Н. Ларин, И.В. Ларина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 166 с. : ил., схем., табл. - ISBN 978-5-4475-9984-3.  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413>

3. Управление изменениями : Учебник / Семен Давыдович, Игорь Станиславович, Марина Витальевна. - 3 ; перераб и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 382 с. - ISBN 978-5-16-009076-4. URL: <http://znanium.com/go.php?id=542710>

**Дополнительная литература:**

1. Аудит качества [электронный ресурс] : метод. указания / А. В. ; Пыхтин А.В. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 55с. ; нет.  
URL: <http://rucont.ru/efd/210096>
2. Сажин, Ю В. Аудит качества для постоянного улучшения : Учебное пособие / Ю В, Н П. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 112 с. - ISBN 978-5-16-009010-8. URL: <http://znanium.com/go.php?id=418185>

**Электронные книги:**

1. Сертификация систем менеджмента качества: уч. пособие/ И.А. Соболева; Новосибирск: изд-во НГТУ – 64с.  
<http://www.rucont.ru/file.ashx?guid=08258973-a51a-4566-805e-da785ffd0ed9>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://eup.ru/catalog/all-all.asp>– научно-образовательный портал.
2. «protect.gost.ru»–портал стандартов.

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания для обучающихся, по освоению дисциплины, приведены в Приложении 2.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

**Перечень программного обеспечения: MS Office 2013**

**Информационные справочные системы:**

1. Ресурсы информационно-образовательной среды университета  
[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)  
[www.znanium.com](http://www.znanium.com)

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Лекционные занятия:**

-аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);

-комплект электронных презентаций/слайдов.

**Практические занятия:**

- компьютерный класс с проектором для интерактивного обучения и представления слайд-презентаций, оборудованный современными лицензионными программно-техническими средствами: операционная система не ниже WindowsXP; офисные программы MSOffice; рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;

- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет.

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;



***ИНСТИТУТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ***

***КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ***

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«КОНТРОЛЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»**

**(Приложение 1 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством**

**Профиль: Управление качеством в технологических системах**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

Королев  
2023

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, обучающийся приобретает:		
				Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	Тема 1- 4 .	УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	УК-1.4. Разрабатывает и поддерживает аргументированную стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области;
2	ПК-7	Способен проводить испытания новых и модернизированных образцов продукции.	Тема 1- 4 .	ПК-7.2. Владеть выполнением действий, предусмотренных методиками испытаний продукции; обработкой данных, полученных при испытаниях	ПК-7.1. Уметь оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями	ПК-7.3. Знать нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы разработки и аттестации методик испытаний; физические принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов и средств испытаний

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
УК-1 ПК-7	Доклад в форме презентации	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на <u>высоком</u> уровне) – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компетенция освоена на <u>продвинутом</u> уровне – 4 балла;</li> <li>• компетенция освоена на <u>базовом</u> уровне – 3 балла;</li> </ul> <p>В) не сформирована (<u>компетенция не сформирована</u>) – 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств</p> <p>Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2. Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл).</li> <li>3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</li> <li>4. Качество самой представленной презентации (1 балл).</li> <li>5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</li> </ol> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
УК-1 ПК-7	Практические задания	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на <u>высоком</u> уровне) – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компетенция освоена на <u>продвинутом</u> уровне – 4 балла;</li> <li>• компетенция освоена на <u>базовом</u> уровне – 3 балла;</li> </ul> <p>В) не сформирована (<u>компетенция не сформирована</u>) – 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится в письменной форме.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. выбор оптимального метода решения задачи - (1 балл)</li> <li>2. умение применить выбранный метод – (1 балл)</li> <li>3. Логический ход решения правильный, но имеются арифметические ошибки в расчетах – (1 балл).</li> <li>4. решения задачи и получение правильного результата – (2 балла)</li> <li>5. Задача не решена – (0 баллов)</li> </ol> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p> <p>Оценка проставляется в электронный журнал.</p>

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Примерная тематика докладов в презентационной форме

1. Характеристика критериев контроля, используемых при проверке СМК организации.
2. Модели самооценки СМК организации, их краткая характеристика.

3. Порядок действий ответственного по управлению программой контроля.
4. Основные направления совершенствования СМК организации.
5. Компетентность и оценка аудиторов системы менеджмента качества.
6. Планирование контроля качества.
7. Управление программой аудита качества.
8. Мониторинг программы контроля
9. Этика поведения контролеров в ходе проверки.
10. Психология поведения проводящих контрольные действия.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формой контроля знаний по дисциплине «Контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации» являются текущий контроль знаний и одна промежуточная аттестация в виде зачета.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
в соответствии с учебным планом	Зачет	УК-1 ПК-7	3 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время, отведенное на процедуру – 30 минут.	Результаты предоставляются в день проведения зачета	Критерии оценки: <b>«Зачтено»:</b> знание основных понятий предмета; умение использовать и применять полученные знания на практике; работа на практических занятиях; знание основных научных теорий, изучаемых предметов; ответ на вопросы билета. <b>«Не зачтено»:</b> демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; незнание основных понятий предмета; неумение использовать и применять полученные знания на практике; не работал на

				практических занятиях; не отвечает на вопросы.
--	--	--	--	---

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся, согласно приказу «О внедрении новой балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся».

#### **4.1. Типовые вопросы, выносимые на зачет**

1. Определение контроля качества. Виды контроля качества.
2. Объекты контроля качества. Цели контроля систем менеджмента качества.
3. Основные руководящие документы по контролю систем менеджмента качества. Основные разделы стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
4. Принципы проведения контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации.
5. Последовательность проведения аудита систем менеджмента качества
6. Программа контроля и управление программой контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации
7. Документы по планированию контроля. Их краткая характеристика.
8. Анализ документов системы менеджмента качества в процессе контроля. Виды документов системы менеджмента качества.
9. Анализ документов системы менеджмента качества в процессе контроля. Показатели, по которым проверяются документы.
10. Порядок проведения анализа документов системы менеджмента качества.
11. Опросный лист. Правило его составления.
12. Процедура проведения контроля на месте.
13. Сбор и обработка информации. Методы сбора информации.
14. Использование статистических методов при обработке опросных листов.
15. Формирование выводов контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации.
16. Регистрация результатов контроля функционирования системы управления качеством продукции в организации.
21. Использование результатов проверок для анализа системы менеджмента качества со стороны руководства.
22. Концепция компетентности аудитора.
23. Рекомендации контролеру по психологии поведения в ходе проверки.
24. Основные принципы организации работ по сертификации систем менеджмента качества.
25. Перечень и краткая характеристика нормативных документов, устанавливающих требования к системам качества, к правилам и процедурам проверки систем качества и производств, к персоналу, осуществляющему сертификацию, к органам по сертификации систем качества.

26. Общие требования к органу по сертификации систем менеджмента качества: к его организации, к системе менеджмента качества.
27. Общие требования к документации органа по сертификации систем менеджмента качества, к условиям выдачи, подтверждения, приостановления и отмены действия сертификата.
28. Эксперт, технический эксперт. Требования к личным качествам эксперта.
29. Цели и условия проведения сертификации. Объекты и участники проверки при сертификации систем менеджмента качества.
30. Этапы и организация работ по сертификации систем менеджмента качества и производства.

***ИНСТИТУТ РАКЕТНО-КОСМИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИИ МАШИНОСТРОЕНИЯ***

***КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И СТАНДАРТИЗАЦИИ***

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОНТРОЛЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ»**

(Приложение 2 к рабочей программе)

**Направление подготовки: 27.04.02 Управление качеством**

**Профиль: Управление качеством в технологических системах**

**Уровень высшего образования: магистратура**

**Форма обучения: очная**

Королев  
2023

## 1. Общие положения

**Цель дисциплины:** обучение магистрантов порядку и правилам проведения контроля систем качества организаций в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в системе сертификации «Регистр систем качества».

### **Задачи дисциплины:**

- формирование у магистрантов представления о контроле функционирования системы управления качеством продукции в организации
- получение магистрантами теоретических знаний о правилах проведения контроля систем качества;
- приобретение магистрантами практических навыков в составлении рабочих и отчетных документов по результатам контроля систем качества.

## 2. Указания по проведению практических занятий

### **Тема: Контроль функционирования СМК продукции Практическое занятие 1.**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия.*  
Образовательные технологии: самостоятельная подготовка доклада и групповое обсуждение результатов.

Тема и содержание практического занятия:

*Цель работы:* Получить практические навыки в анализе процедуры контроля СМК организации с использованием принципа процессного подхода

*Основные положения темы занятия:*

1. Виды контроля СМК.
2. Процедура выполнения контроля СМК.
3. Формирование программы контроля.
4. Выполнение программы, мониторинг.

*Задание*

Представить в виде диаграмм IDEF0 (контекстной и диаграммы декомпозиции) процесс контроля СМК организации.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что является объектами при контроле СМК?
2. Какое значение для организации имеет контроль СМК?
3. Какие обстоятельства будут влиять на формирование цели программы

мы

контроля СМК?

Продолжительность занятия– 4 ч.

**Тема: Анализ документов систем менеджмента качества**



**в процессе контроля**  
**Практическое занятие 2**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия*.  
Образовательные технологии: самостоятельная подготовка доклада и групповое обсуждение результатов.

Тема и содержание практического занятия:

*Цель работы:* Получить навыки в анализе документов СМК конкретной организации.

*Основные положения темы занятия:*

1. Требования к составу документов СМК организации.
2. Назначение и содержание документов СМК организации.
3. Критический анализ и улучшение программы контроля качества.

*Задание*

1. Для конкретной организации сформировать перечень документов, подлежащих проверке в процессе контроля
2. Разработать для организации программу контроля качества.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Показатели, по которым проводится оценка документов СМК организации.

Продолжительность занятия– 4 ч.

**Тема: Проведение контроля функционирования СМК продукции**  
**Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия*.  
Образовательные технологии: самостоятельная подготовка доклада и групповое обсуждение результатов.

Тема и содержание практического занятия:

*Цель работы:* Получить практические навыки в разработке чек-листов для контроля. Получить практические навыки в разработке отчета по контролю.

*Основные положения темы занятия:*

1. Процедура проведения проверки СМК организации.
2. Методы сбора и анализа свидетельств проверки СМК организации.
3. Процедура формирования заключения по контролю

*Задание*

Разработать чек-лист по проверке соответствия работы руководства организации требованиям разд. 4 ГОСТ ISO 9001-2015 «Система менеджмента качества».

Составить отчет о контроле организации, занимающейся разработкой, производством и продажей программного обеспечения и вычислительных средств, оформить протокол несоответствий.

*Вопросы для обсуждения:*

1. С какой степенью детализации должен быть составлен чек-лист?

Продолжительность занятия– 4 ч

**Тема: Порядок и правила проведения сертификации систем менеджмента качества**

**Практическое занятие 4**

Вид практического занятия: *смешанная форма практического занятия*.  
Образовательные технологии: самостоятельная подготовка доклада и групповое обсуждение результатов.

Тема и содержание практического занятия:

*Цель работы:* Получить знания процедуры проведения сертификации СМК организации. Получить практические навыки в разработке документов инспекционного контроля.

*Основные положения темы занятия:*

1. Основные этапы процедуры сертификации СМК.
2. Виды несоответствий, категорирование несоответствий.
3. Планирование инспекционного контроля. Объекты проверки.
4. Корректирующие действия по результатам инспекционного контроля.

*Задание*

Разработать в методологии IDEF0 и IDEF3 диаграммы процесса сертификации СМК организации и принятия решения о выдаче сертификата соответствия.

Разработать План инспекционного контроля СМК организации и Акт по результатам контроля СМК на подтверждения соответствия требованиям.

*Вопросы для обсуждения:*

Критерии и условия принятия решения о выдаче сертификата соответствия СМК.

Критерии для принятия решения о соответствии СМК требованиям по результатам инспекционного контроля.

Продолжительность занятия— 4 ч.

**4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов**

*Цель самостоятельной работы:* подготовить магистрантов к самостоятельному научному творчеству.

*Задачи самостоятельной работы:*

- 1) закрепить способность магистрантов в самостоятельном изучении научной литературы, умении уяснить сущность изучаемого вопроса, формулировать выводы;
- 2) систематизировать знания в области требований стандартов СМК и процедур проведения контроля систем качества;
- 3) овладеть навыками подготовки докладов и электронных презентаций.

4) виды самостоятельной работы представлены в таблице 1.

**Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение:**

1. Задачи контроля системы менеджмента качества.
2. Критерии контроля системы менеджмента качества.
3. Характеристика требований к СМК, определенных стандартом ГОСТ ISO 9001-2011.
4. Обязанности ответственного за программу контроля.
5. Ресурсное и документационное обеспечение программы контроля.
6. Средства диагностики СМК.
7. Технология проведения опроса и анкетирования.
8. Компетентность и оценка аудиторов.
9. Классификация моделей самооценки СМК.
10. Разработка технологии самооценки процессов конкретной организации.
11. Краткая характеристика содержания стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2015.
12. Краткая характеристика содержания стандарта ГОСТ Р ИСО/ИСО 17021-2012 Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.

Тематическое содержание самостоятельной работы представлено в таблице 1.

Таблица 1

**Тематическое содержание самостоятельной работы**

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Перечень заданий
1.	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Изучение открытых источников
2.	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям	Изучение открытых источников при подготовке доклада на выбранную тему.
3.	Подготовка докладов	<p>Темы докладов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика критериев аудита, используемых при проверке СМК организации.</li> <li>2. Модели самооценки СМК организации, их краткая характеристика.</li> <li>3. Порядок действий ответственного по управлению программой аудита.</li> <li>4. Основные направления совершенствования СМК организации.</li> <li>5. Компетентность и оценка аудиторов системы менеджмента качества</li> </ol>
4.	Выполнение практических заданий	Построение моделей декомпозиции процесса аудита с использованием методологии IDEF0.

		Разработка чек-листов по проверке объектов СМК. Разработка карты процесса «Управление программой аудита».
--	--	--

## **1. Указания по проведению контрольных работ**

### **5.1. Требования к структуре**

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

### **5.2. Требования к содержанию (основной части)**

1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

3. Основная часть работы включает 2 - 4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

### **5.3. Требования к оформлению**

Объем контрольной работы – 10 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт TimesNewRoman).

## **6. Указания по проведению курсовых работ**

Курсовые работы Учебным планом не предусмотрены.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература:**

1. Магер, Владимир Евстафьевич. Управление качеством : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-16-004764-5. - Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные.  
URL: <http://znanium.com/go.php?id=1052442>
2. Управление изменениями : Учебник / Семен Давыдович, Игорь Станиславович, Марина Витальевна. - 3 ; перераб и доп. - Москва : ООО

"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 382 с. - ISBN 978-5-16-009076-4. URL: <http://znanium.com/go.php?id=542710>

3. Ларин, А. Н. Управление качеством на производстве и транспорте : учебное пособие / А.Н. Ларин, И.В. Ларина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 166 с. : ил., схем., табл. - ISBN 978-5-4475-9984-3. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413>

#### **Дополнительная литература:**

1. Аудит качества [электронный ресурс] : метод. указания / А. В. ; Пыхтин А.В. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 55с.; нет.  
URL: <http://rucont.ru/efd/210096>
2. Сажин, Ю В. Аудит качества для постоянного улучшения : Учебное пособие / Ю В, Н П. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 112 с. - ISBN 978-5-16-009010-8. URL: <http://znanium.com/go.php?id=418185>
3. В.Н. Строителев, В.И. Привалов. Аудит качества: Монография – Королев М.О.-Ярославль; Изд-во «Канцлер»,2009 – 252с.

### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eup.ru/catalog/all-all.asp>– научно-образовательный портал.
2. «protect.gost.ru»–портал стандартов.

### **9. Перечень информационных технологий**

**Перечень программного обеспечения:** *MS Office 2013*

#### **Информационные справочные системы:**

1. Ресурсы информационно-образовательной среды Университета  
[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)  
[www.znanium.com](http://www.znanium.com)
2. Рабочая программа и методическое обеспечение по дисциплине «Контроль функционирования системы управления качеством продукции в организации».