



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора
Троицкий А.В.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Научная специальность:

***5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная
эргономика***

Форма обучения: очная

Уровень профессионального образования:

Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

Год набора: 2023

Королев

2023

Автор: Капранова М.В. Рабочая программа дисциплины: «Психология управления». – Королев, МО: ФГБОУ ВО «Технологический университет», 2023

Рабочая программа дисциплины «Психология управления» разработана на основании федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 951, учебного плана программы аспирантуры.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания кафедры	№9 от 27.03.2023		

Рабочая программа рекомендована к реализации в учебном процессе на заседании НТС:

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания НТС	№1 от 29.03.2023		

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания УС	№9 от 11.04.2023		

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы аспирантуры

Цель: усвоение аспирантами современных представлений о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; развитие психологических знаний для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования, а также создание предпосылок для применения психолого-управленческих знаний в научной и практической работе.

Задачи:

1. Изучение основных концепций современной науки, основных стадий эволюции науки, функции и основания научной картины мира.
2. Изучение основных этапов и условий развития зарубежной и отечественной психологии управления.
3. Овладение анализом специфики деятельности организации и личности подчиненного как объектов управления.
4. Овладение анализом управленческой деятельности и личности руководителя как субъекта управления.
5. Изучение особенностей взаимодействия субъекта и объекта управления.
6. Формирование у аспирантов представлений о специфике теоретического анализа и практической разработки психолого-управленческой проблематики.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у аспирантов знаний, умений, навыков и опыта деятельности:

Знать:

1. Предмет, методы, основные категории, этапы становления и концепции психологии управления.
2. Методы научного исследования психологического содержания и закономерностей управленческой деятельности, свойств психики человека как субъекта управления.
3. Методологическую базу современных исследований в психологии управления.

Уметь:

- анализировать и выбирать альтернативные методологические подходы к исследованию психологического содержания и закономерностей в психологии управления;
- принимать ответственные решения и формулировать личностную позицию в процессе создания и поддержания профессиональных коммуникаций в области психологии управления;

Владеть навыками и опытом деятельности:

- методами научно-исследовательской деятельности в области психологии управления;
- решения психологических задач в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Дисциплина «Психология управления» относится к **элективным дисциплинам (модулям) по выбору 1 (ДЭ.1) учебного плана основной образовательной программы подготовки аспирантов по научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика.**

Дисциплина базируется на ранее изученной дисциплине: «Социальная психология групп».

Знания и умения, полученные при освоении дисциплины «Организационная психология» являются базовыми для подготовки диссертации.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Виды занятий	Всего часов
Общая трудоемкость	108
Аудиторные занятия	18
Лекции	10
Практические занятия (ПР)	
Семинары (С)	8
Лабораторные работы (ЛР)	–
Самостоятельная работа	90
Курсовая работа	–
Расчетно-графические работы	–
и (или) другие виды самостоятельной работы	–
Вид итогового контроля	Экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Наименование тем дисциплины	Формы обучения	
	Очная	
	Лекции, час.	Семинары, час.
Тема 1. Методологические основы психологии управления	1	1
Тема 2. Развитие психологических теорий управления	1	1
Тема 3. Особенности личности менеджера	1	1
Тема 4. Профессиональная деятельность управленца	1	1
Тема 5. Функции субъекта управления	1	

Тема 6. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации	1	
Тема 7. Формальные и неформальные группы. Исследование межличностных отношений в группе	1	1
Тема 8. Социально-психологический климат в коллективе	1	
Тема 9. Психологические аспекты принятия управленческих решений	1	1
Тема 10. Природа и социальная роль конфликтов	1	2
Итого:	10	8

4. 2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Методологические основы психологии управления

Психология управления как наука. Предмет психологии управления. Основные направления исследований в психологии управления. Место психологии управления в системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления. Анализ отечественного и западного опыта управления. Методы психологии управления, их основное содержание. Классификация методов психологии управления. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования. Психологический эксперимент, его значение в практике управления. Классификация видов психологических исследований в управлении.

Тема 2. Развитие психологических теорий управления

Эволюция парадигм психологического подхода к управлению. Школа научного направления в управлении. Административная школа управления. Школа человеческих отношений. Содержание поведенческого подхода к управлению. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».

Тема 3. Особенности личности менеджера

Психологические особенности свойств личности руководителя. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала. Психологическая сущность лидерства.

Тема 4. Профессиональная деятельность управленца

Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя. Показатели управленческой эффективности. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя. Понятие управленческого мастерства руководителя. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя. Классификация стилей руководства.

Тема 5. Функции субъекта управления

Система управленческих функций: деятельностное, технологическое и кадровое измерения (А.В. Карпов). Психологическое значение целеполагания. Планирование и его виды: принципы организации эффективного планирования. Принятие решения как функция управления. Классификация решений. Этапы выработки решений. Психологическая сущность управленческого контроля.

Тема 6. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации

Понятие группы, структура, виды групп, «понятие малая социальная группа». Классификация малых групп. Стадии и уровни развития группы. Феноменология малых групп: подражание, групповое давление, конкуренция, сотрудничество, групповое сознание.

Коллектив и его основные характеристики. Закономерности групповой деятельности.

Тема 7. Формальные и неформальные группы

Исследование межличностных отношений в группе. Понятие формальной и неформальной группы. Характеристика неформальной группы и учет ее особенностей в целях эффективного управления.

Способы исследования межличностных отношений в группе.

Тема 8. Социально-психологический климат в коллективе

Понятие социально-психологического климата. Психологические механизмы формирования и динамики изменения социально-психологического климата. Климат и сотрудничество в группе. Признаки благоприятного социально-психологического климата.

Тема 9. Психологические аспекты принятия управленческих решений

Процесс принятия решения как мыслительный и психологический процесс. Принятие группового решения. Четыре фазы: установление фактов, оценка фактов, поиск решений, принятие решения. Возможные трудности. Конфликты. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.

Тема 10. Природа и социальная роль конфликтов

Понятие конфликтной ситуации и конфликта. Причины конфликтной ситуации. Признаки конфликтной ситуации. Структура конфликта. Динамика конфликта. Психологические и нравственные последствия конфликтов. Классификация конфликтов. Типы людей в конфликтной ситуации.

Способы разрешения конфликтов. Применение административных мер и психологических подходов при разрешении конфликта. Методы профилактики конфликта.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (приведены в п.8 настоящей Рабочей программы).

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности в процессе освоения программы аспирантуры

Примерная тематика докладов в презентационной форме:

1. Психологические законы и закономерности управления.
2. Методы психологии управления, их основное содержание.
3. Современные отечественные и зарубежные исследования в области психологии управления.
4. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя.
5. Анализ эффективности управленческой деятельности.
6. Методы оценки управленческой деятельности.
7. Социометрия групп.
8. Способы управления неформальными группами.
9. Референтометрия.
10. Социальная ответственность менеджера.
11. Управленческая этика.
12. Возможные трудности принятия группового решения.
13. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.
14. Методы активного обучения по выработке навыков принятия решений.
15. Имидж руководителя как часть управленческого взаимодействия.
16. Современные тенденции управления социальной организацией.
17. Групповая дискуссия как метод выработки управленческого решения.
18. Психологические особенности управления конфликтом в рабочей группе.
19. Роль руководителя в разрешении организационных конфликтов.
20. Практическая ценность психологических особенностей личности в управлении.
21. Исследование конфликтов в зарубежной психологии.
22. Исследование конфликтов в отечественной психологии.
23. Способы диагностики конфликтности личности.

Примерная тематика рефератов:

1. Признаки неблагоприятного социально-психологического климата в группе.
2. Способы оптимизации социально-психологического климата.
3. Основные психологические качества успешного руководителя.
4. Программы подготовки эффективного менеджера.
5. Социально-психологические факторы эффективного управления.

6. Скрытое воздействие в управленческой деятельности.
7. Психологическая компетентность руководителя как условие эффективного управления.
8. Мотивация власти и особенности ее проявления в управлении.
9. Влияние властных полномочий на деятельность и самосознание руководителя.
10. Авторитет и власть как способы влияния на подчиненных.
11. Проблема «профессиональной деформации» в сфере управления.
12. Женщина – руководитель.
13. Руководитель и подчиненный: особенности взаимоотношений и взаимодействия.
14. Деловые качества руководителя и их влияние на эффективность управленческой деятельности.
15. Ответственность руководителя и внутригрупповая ответственность: особенности их проявления и сочетания.
16. Творческая активность как условие эффективной управленческой деятельности.
17. Коммуникативная компетентность как условие профессиональной успешности руководителя.
18. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
19. Стереотипы управленческой деятельности.
20. Толерантность в управленческой деятельности.
21. Гендерные различия ценностно-смысловой сферы руководителей.

Типовые вопросы, выносимые на экзамен

1. Объект, предмет, задачи психологии управления.
2. Психологические законы и закономерности управления.
3. Влияние социокультурных особенностей на практику менеджмента.
4. Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя.
5. Основные концепции управления.
6. Школа научного направления в управлении (Ф. Тейлор, Ф. и Л. Гилберты).
7. Административная школа управления (А. Файоль и др.).
8. Школа человеческих отношений (Э. Мэйо).
9. Школа поведенческих наук.
10. Сущность и психологическое содержание управленческой деятельности.
11. Основные психологические качества успешного руководителя.
12. Особенности психических процессов управленца.
13. Управленческие способности руководителя.
14. Проблема профессионального выгорания руководителя.
15. Классификации стилей руководства.
16. Теории лидерства.
17. Методы руководства.
18. Проблема гендерных особенностей управленческой деятельности.
19. Система функций субъекта управления.
20. Психологическое значение целеполагания.

21. Принятие решения как функция управления. Основные подходы к процессу принятия решения.

22. Виды управленческих решений. Индивидуальные различия решений.

23. Организация как функция управления.

24. Планирование и его виды: принципы организации эффективного планирования.

25. Понятие и виды контроля. Психологическая сущность управленческого контроля.

7. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Захарова, Н. Л. Методология организационной психологии : учебное пособие : [16+] / Н. Л. Захарова ; Технологический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602511>

2. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 446 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>

Дополнительная литература:

1. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом: учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова; ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину, Министерство образования и науки Российской Федерации. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 172 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=460208

2. Жог, В. И. Методология организационной психологии : учебное пособие : [16+] / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2017. – 178 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996>

3. Сидоренков, А.В. Управление эффективностью групп и команд в организации : учебное пособие / А.В. Сидоренков, Н.Ю. Ульянова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 325 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493314>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.biblioclub.ru>

2. <http://znanium.com>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

8.1. Указания по проведению семинарских занятий

Семинарское занятие 1.

Вид семинарского занятия: смешанная форма (представление докладов, групповая дискуссия).

Тема и содержание семинарского занятия: Методологические основы психологии управления

1. Предмет психологии управления.
2. Основные направления исследований в психологии управления.
3. Анализ отечественного и западного опыта управления.
4. Методы психологии управления, их основное содержание.
5. Классификация видов психологических исследований в управлении.

Продолжительность занятия – 1 час.

Семинарское занятие 2.

Вид семинарского занятия: смешанная форма (представление докладов, групповая дискуссия).

Тема и содержание семинарского занятия: Развитие психологических теорий управления.

1. Школа научного направления в управлении.
2. Административная школа управления.
3. Школа человеческих отношений.
4. Содержание поведенческого подхода к управлению.
5. Концепции: «экономического человека», «человеческих отношений», «человеческих ресурсов», «самоактуализирующейся личности», «развивающейся организации».

Продолжительность занятия – 1 час.

Семинарское занятие 3.

Вид семинарского занятия: смешанная форма (представление докладов, рефератов, групповая дискуссия).

Тема и содержание семинарского занятия: Особенности личности менеджера.

1. Психологические особенности свойств личности руководителя.
2. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных).
3. Основные психологические качества успешного руководителя.
4. Управленческие способности руководителя.
5. Психологические факторы профессионального стресса руководителей.
6. Интегральный психологический портрет успешного управленца – профессионала.
7. Психологическая сущность лидерства.

Продолжительность занятия – 1 час.

Семинарское занятие 4.

Вид семинарского занятия: смешанная форма (представление докладов, рефератов, групповая дискуссия).

Тема и содержание семинарского занятия: Профессиональная деятельность управленца.

1. Психологическая характеристика управленческой деятельности руководителя.
2. Анализ управленческой деятельности руководителя.
3. Показатели управленческой эффективности.
4. Понятие управленческого мастерства руководителя.
5. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя.
6. Классификация стилей руководства.

Продолжительность занятия – 1 час.

Семинарское занятие 5.

Вид семинарского занятия: смешанная форма (представление докладов, групповая дискуссия).

Тема и содержание семинарского занятия: Формальные и неформальные группы. Исследование межличностных отношений в группе.

1. Исследование межличностных отношений в группе.
2. Понятие формальной и неформальной группы.
3. Характеристика неформальной группы и учет ее особенностей в целях эффективного управления.
4. Способы исследования межличностных отношений в группе.

Продолжительность занятия – 1 час.

Семинарское занятие 6.

Вид семинарского занятия: смешанная форма (представление докладов, групповая дискуссия).

Тема и содержание семинарского занятия: Психологические аспекты принятия управленческих решений.

1. Процесс принятия решения как мыслительный и психологический процесс.
2. Принятие группового решения.
3. Психологическое содержание этапов принятия решения
4. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.

Продолжительность занятия – 1 час.

Семинарское занятие 7.

Вид семинарского занятия: смешанная форма (представление докладов, рефератов, обсуждение письменных заданий, групповая дискуссия).

Тема и содержание семинарского занятия: Природа и социальная роль конфликтов.

1. Понятие конфликтной ситуации и конфликта.
2. Причины конфликтной ситуации в управлении.
3. Структура конфликта.

4. Динамика конфликта.
5. Классификация конфликтов в управлении.
6. Способы разрешения конфликтов в управлении.
7. Применение административных мер и психологических подходов при разрешении конфликта.
8. Методы профилактики конфликта.

Продолжительность занятия – 2 часа.

8.2. Указания по проведению самостоятельной работы аспирантов

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Предмет задачи и методы организационно-психологии	Подготовка докладов: 1. Проблемы современного развития организационной психологии. 2. Современные отечественные и зарубежные исследования в области организационной психологии
2.	Деловое общение в организации	Подготовка письменных заданий: 1. Анализ изменений коммуникаций в современных организациях посредством метода номинальных групп
3.	Малая социальная группа как характеристика организации	Подготовка докладов: 1. Причины образования групп и вступление людей в них. 2. Структура группы. Статусно-ролевые позиции в группе. 3. Основные закономерности командообразования. 4. Роль руководителя в формировании команд. 5. Поведение, ориентированное на себя и на команду (Э. Шайн, З. Стогдилл, К.Смит).
4.	Организационная культура	Подготовка письменных заданий: 1. Определение психологической характеристики конкретной организации. 2. Власть и макиавеллизм в организации.
5.	Психология трудовой мотивации	Подготовка докладов: 1. Содержательные теории мотивации. 2. Процессуальные теории мотивации.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Ресурсы информационно-образовательной среды Университета:

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Психология

управления».

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций / слайдов на темы:

Тема 1. Методологические основы психологии управления

Тема 2. Развитие психологических теорий управления

Тема 3. Особенности личности менеджера

Тема 4. Профессиональная деятельность управленца

Тема 5. Функции субъекта управления

Тема 6. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации

Тема 7. Формальные и неформальные группы. Исследование межличностных отношений в группе

Тема 8. Социально-психологический климат в коллективе

Тема 9. Психологические аспекты принятия управленческих решений

Тема 10. Природа и социальная роль конфликтов.

Семинарские занятия:

- Аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).

- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет;

- рабочие места аспирантов, оснащенные компьютерами с доступом в глобальную сеть Интернет.

