



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. проректора**

**А.В. Троицкий**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

**Направление подготовки:** 09.03.04 Программная инженерия

**Направленность (профиль):** Проектирование и разработка программного обеспечения

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная

Королев

2023

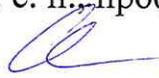
Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

**Автор: к.соц.н. Ткалич М.А. Рабочая программа дисциплины: Основы социального взаимодействия – Королев МО: «Технологический Университет», 2023 г.**

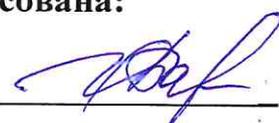
Рецензент: д.соц.н., проф. Кирилина Т.Ю.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 09.03.04 Программная инженерия, учебного плана, утвержденного Ученым советом Технологического университета, Протокол № 9 от 11 апреля 2023 года.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т. Ю. д. с. н., проф. 			
Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 15.03.2023			

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП ВО  к.т.н, доцент Баранова О.М.

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переподтверждения)	2023	2024	2025	2026
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 5 от 11.04.2023 г.			

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**Целью** изучения дисциплины является:

- обучение студентов теоретическим знаниям и практическим навыкам в области изучения проблем развития современного общества.
- формирование и развитие у студентов представлений о социальных процессах и явлениях, особенностях социального взаимодействия и структуры общества.
- формирование способности к анализу социально-значимых проблем и процессов, происходящих в современном мире.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- (УК-3) - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- (УК-6) - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
- (ОПК-8) - Способен осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- овладение установленным объёмом программного материала по основам социального взаимодействия;
- выработка навыков и умений применения полученных знаний для рассмотрения проблем развития современного социума;
- формирование компетенций обучающегося в области социального взаимодействия в обществе и группе, реализации своей роли в команде, межкультурной коммуникации в профессиональной сфере;
- понимание закономерностей общественного развития, а также обучение студента осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

**Трудовые действия:**

Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

Использует основные возможности и инструменты непрерывного

образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;

Осуществляет поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных;

Представляет в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.

#### **Необходимые умения:**

Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды;

Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;

Определяет способы и методы поиска, хранения, обработки и анализа информации для решения конкретных прикладных задач;

Различает и может применять различные форматы представления информации.

#### **Необходимые знания:**

Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;

Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

Знает теоретические основы осуществления поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «**Основы социального взаимодействия**» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы подготовки по направлению подготовки бакалавриата **09.03.04 «Программная инженерия»**.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных в рамках обучения по программам общего и среднего профессионального образования.

### 3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для студентов очной формы составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 1	Семестр ...	Семестр ...	Семестр ...
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>48</b>	<b>48</b>			
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практическая подготовка	-	-			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>96</b>	<b>96</b>			
<i>Курсовые работы (проекты)</i>	-	-			
<i>Расчетно-графические работы</i>	-	-			
<i>Контрольная работа</i>	+	+			
<i>Текущий контроль знаний</i>	Тест	Тест			
<b>Вид итогового контроля</b>	Экзамен	Экзамен			

### 4. Содержание дисциплины (модуля)

#### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия, час.	Занятия в интерактивной форме, час.	Код компетенций
<b>Тема 1.</b> Основные теории личности	2	4	2	УК-3, УК-6, ОПК-8
<b>Тема 2.</b> Роль и значение психики человека в трудовой деятельности	2	4	2	УК-3, УК-6, ОПК-8
<b>Тема 3.</b> Социальное взаимодействие личности	2	4	2	УК-3, УК-6, ОПК-8
<b>Тема 4.</b>	2	4	2	УК-3, УК-6,

Деловые и межличностные коммуникации				ОПК-8
<b>Тема 5.</b> Классификация и структура малых групп и межгрупповое взаимодействие	2	4	2	УК-3, УК-6, ОПК-8
<b>Тема 6.</b> Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния	2	4	2	УК-3, УК-6, ОПК-8
<b>Тема 7.</b> Социально-организационные особенности процесса управления коллективом	2	4	2	УК-3, УК-6, ОПК-8
<b>Тема 8.</b> Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения	2	4	2	УК-3, УК-6, ОПК-8
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	

## 4.2. Содержание тем дисциплины

### Тема 1. Основные теории личности

Понятие о личности. Основные концепции и методология изучения личности. Личность в структуре социального взаимодействия. Психоаналитическое направление личности. Концепция поведения личности З. Фрейда. Концепция психики человека и архетипы К.Г. Юнга. Формы

проявления компенсации А. Адлера. Типы поведения К. Хорни. Гуманистическое направление психологии личности. Развитие и самооценка личности по К.Р. Роджерсу. Теория черт Г. Олпорта. Модель потребностей А. Маслоу. Отечественные теории личности. Мотивационная сфера личности А.Н. Леонтьева. Структура личности К.К. Платонова. Концепция личности А.В. Петровского. Структура личности Б.Г. Ананьева. Интеракционистские теории личности.

## **Тема 2. Роль и значение психики человека в трудовой деятельности**

Структура и направленность личности. Природа человеческих способностей. Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие. Факторы развития способностей человека. Потребности, мотивы, идеалы и установки личности. Социализация и нравственные аспекты личности. Самооценка личности. Роль дисциплины в формировании гражданской позиции личности. Общее представление об эмоциях. Свойства эмоций. Информационно-оценочная, смыслообразующая, мотивационная, коммуникативная, деструктивная роль эмоций. Эмоции как ценность и потребность. Управление эмоциями. Устранение нежелательных эмоциональных состояний. Способы снятия эмоционального напряжения. Психологическая характеристика стресса: модель, физиологические механизмы, стратегии преодоления. Соотношения между чувствами и эмоциями.

## **Тема 3. Социальное взаимодействие личности**

Понятие социального взаимодействия. Основные теоретические подходы к изучению социального взаимодействия. Типология, уровни и формы социального взаимодействия. Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Классификация видов общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Понятие социальной перцепции (Дж. Брунер). Механизмы социальной перцепции (идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация, аттракция, каузальная атрибуция).

## **Тема 4. Деловые и межличностные коммуникации**

Типы межличностного общения (императивное, манипулятивное, диалогическое). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Невербальное общение. Трудности межличностного общения. Факторы эффективного общения. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия.

## **Тема 5. Классификация и структура малых групп и межгрупповое**

## **взаимодействие**

Малая группа и ее структура. Виды малых групп. Психологические характеристики малой группы (групповые интересы, групповые потребности, групповое мнение, групповые ценности, групповые нормы, групповые цели). Групповая динамика. Количественные и качественные признаки малой группы. Типы коммуникативных структур малых групп. Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация.

## **Тема 6. Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния**

Понятие большой социальной группы. Принципы классификации больших социальных групп. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы социального поведения больших социальных групп. Существенные индикаторы развития и динамики групп. Социальная идентичность членов больших социальных групп. Социально-психологические особенности толпы. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы.

## **Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом**

Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание. Психологическая составляющая управления групповыми процессами: команда и процесс командообразования, психологический климат группы и его воздействие на работника. Психология принятия управленческих решений: сущность управленческого решения, основные психологические требования к управленческому решению, содержание основных этапов разработки управленческого решения. Психологические требования к руководителю: к памяти, интеллекту, волевым качествам. Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский). Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера: умение формировать свой образ и внешнее поведение; гибкость и широта мышления; умение пользоваться властью авторитета; способность понимать других людей, быть «одним из нас»; способность в «острый момент» брать ответственность на себя; чувствовать опасность для группы, способность быть готовым сохранять её целостность.

## **Тема 8. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения**

Понятие и природа конфликта. Модели поведения в конфликте. Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Основные стратегии поведения в конфликте. Классификация конфликтов. Общая типология конфликтов. Структура

конфликта. Информационные модели конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов в коллективе. Конструктивные функции конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов. Динамика конфликта. Управление конфликтом. Зависимость успешного разрешения проблемной ситуации от точности прогноза её развития. Технологии предупреждения конфликта. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы. Этапы разрешения конфликтов.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины представлены в Приложении 2.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература:**

1. Кашин, Д. О. Социальное взаимодействие индивидов : учебное пособие / Д. О. Кашин. — Томск : ТГАСУ, 2021. — 204 с. — ISBN 978-5-93057-974-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/231479>.
2. Катаев, Д. В. Социология : учебное пособие / Д. В. Катаев, А. В. Землянская. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2022. — 94 с. — ISBN 978-5-907461-62-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/317078>.
3. Орлова, В. В. Социология : учебное пособие / В. В. Орлова. — Москва : ТУСУР, 2021. — 117 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313697>.

### **Дополнительная литература:**

1. Поклонова, Е. В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография / Е. В. Поклонова, В. А. Стародуб. — Красноярск : СФУ, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-7638-4105-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157629>.
2. Бессонова, Т. И. Содержание и методика социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. И. Бессонова. — Севастополь : СевГУ,

2020. — 214 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/164931>.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронно-библиотечная система ЭБС Университетская библиотека онлайн. <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система ЭБС ZNANIUM.COM. <http://www.znanium.com>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Перечень программного обеспечения:** OnlyOffice.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом дисциплины.

**Ресурсы информационно-образовательной среды «Технологического университета»:**

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Лекционные занятия:**

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций / слайдов на темы:

**Практические занятия:**

- Аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).
- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет;
- рабочие места студентов.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ  
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

**Направление подготовки:** 09.03.04 Программная инженерия

**Направленность (профиль):** Проектирование и разработка программного обеспечения

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная

Королев

2023

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				Необходимые знания	Необходимые умения	Трудовые действия
1	2	3	4	5	6	7
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Темы 1-8	Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	<p>Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды</p>	<p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>
2	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Темы 1-8	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<p>Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности</p>	Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей

					и определением необходимых ресурсов для их выполнения	с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
3	ОПК-8	Способен осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	Темы 1-8	Знает теоретические основы осуществления поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных	<p>Определяет способы и методы поиска, хранения, обработки и анализа информации для решения конкретных прикладных задач;</p> <p>Различает и может применять различные форматы представления информации</p>	<p>Осуществляет поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных;</p> <p>Представляет в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий</p>

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Этапы и показатель оценивания компетенции	Критерии оценивания компетенции на различных этапах формирования и шкалы оценивания
УК-3 УК-6 ОПК-8	Доклад в форме презентаций	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на <u>высоком</u> уровне) – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компетенция освоена на <u>продвинутом</u> уровне – 4 балла;</li> <li>• компетенция освоена на <u>базовом</u> уровне – 3 балла;</li> </ul>	<p>Проводится в письменной и/или устной форме.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соответствие содержания доклада заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2. Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл).</li> <li>3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</li> </ol>

		В) не сформирована (компетенция не сформирована) – 2 и менее баллов	4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов.
УК-3 УК-6 ОПК-8	Контрольная работа	А) полностью сформирована (компетенция освоена на <u>высоком</u> уровне) – 5 баллов  Б) частично сформирована: <ul style="list-style-type: none"> <li>• компетенция освоена на <u>продвинутом</u> уровне – 4 балла;</li> <li>• компетенция освоена на <u>базовом</u> уровне – 3 балла;</li> </ul> В) не сформирована (компетенция не сформирована) – 2 и менее баллов	Проводится в письменной форме. Критерии оценки: 1. Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл). 2. Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1. Примерная тематика докладов в форме презентаций:**

1. Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
2. Практическое применение социально-психологических знаний в современном обществе.
3. Психология народов В. Вундта.
4. Психология масс Г. Лебона и Г. Тарда.
5. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.
6. Дж. Мид - представитель символического интеракционизма.
7. Бихевиоризм Б. Скиннера.
8. З. Фрейд о массовом поведении.
9. Неофрейдистское направление в социальной психологии (Э. Фромм,

Э. Эриксон).

10. Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.

11. Современные направления и школы мировой социальной психологии.

12. Социально-психологические подходы к исследованию личности.

13. Социально-психологическая структура личности.

14. Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности личности.

15. Концепция «Множественного Я» Э. Гоффмана.

16. Концепция социального характера Э. Фромма.

17. Особенности поведения личности в зависимости от пола.

18. Влияние индивидуальных психологических особенностей на деятельность личности в группе.

19. Социально-психологические подходы к процессу социализации личности.

20. Аттитюд в социальной психологии.

21. Теории формирования установок.

22. Основные структурные компоненты общения, его функции и виды.

23. Социально-психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).

24. Модели речевой и невербальной коммуникации.

25. Слухи как особый канал коммуникации.

26. Трансакционный анализ процесса общения Э. Берна.

27. Типы социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).

28. Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.

29. Характеристика социальной перцепции.

30. Социальная общность как социально-психологический феномен.

31. Понятие и особенности социальной группы.

32. Основные характеристики и классификация социальных групп.

33. Малая группа как объект социально-психологического анализа.

34. Социально-психологические теории коллектива.

35. Основные направления прикладных исследований малых групп.

36. Феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность и процесс принятия групповых решений.

37. Лидерство и руководство в малых группах.

38. Направления исследования больших социальных групп и социальных движений.

39. Особенности психологии классов и этносов.

40. Квазигруппы (аудитория, толпа, масса, социальные круги).

41. Социальные движения как форма коллективного поведения.

42. Мода как социально-психологическое явление.

43. Социально-психологические конфликты: фрустрация, депривация и

агрессия.

44. Причины, виды и структура социально-психологических конфликтов.

45. Способы разрешения и предупреждения социально-психологических конфликтов.

### **3.2. Примерная тематика заданий контрольной работы:**

1. Механизмы социальной перцепции (идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация, аттракция, каузальная атрибуция).
2. Психологические характеристики малой группы (групповые интересы, групповые потребности, групповое мнение, групповые ценности, групповые нормы, групповые цели).
3. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский).
4. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.
5. Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
6. Причины возникновения конфликтов.
7. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия.
8. Психологическая составляющая управления групповыми процессами: команда и процесс командообразования, психологический климат группы и его воздействие на работника.
9. Психология принятия управленческих решений: сущность управленческого решения, основные психологические требования к управленческому решению, содержание основных этапов разработки управленческого решения.
10. Психологические требования к руководителю: к памяти, интеллекту, волевым качествам.
11. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов в коллективе.
12. Регуляторы социального поведения больших социальных групп.
13. Конформизм и групповое давление.
14. Типы межличностного общения (императивное, манипулятивное, диалогическое).
15. Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «**Основы социального взаимодействия**» являются две текущие аттестации в виде тестов и одна итоговая аттестация в виде экзамена.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
7-8	Тестирование	УК-3 УК-6 ОПК-8	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время, отведенное на процедуру – до 45 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	<b>Критерии оценки</b> определяются процентным соотношением. Не явка – 0 <b>Удовлетворительно</b> – от 51% правильных ответов. <b>Хорошо</b> – от 70% правильных ответов. <b>Отлично</b> – от 90% правильных ответов.
15-16	Тестирование	УК-3 УК-6 ОПК-8	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время, отведенное на процедуру – до 45 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	<b>Критерии оценки</b> определяются процентным соотношением. Не явка – 0 <b>Удовлетворительно</b> – от 51% правильных ответов. <b>Хорошо</b> – от 70% правильных ответов. <b>Отлично</b> – от 90% правильных ответов.
В соответствии с КУГ	Экзамен	УК-3 УК-6 ОПК-8	2 вопроса	Экзамен проводится в устной форме, путем ответа на вопросы.  Время, отведенное на процедуру – 40 минут.	Результаты предоставляются в день проведения экзамена	<b>Критерии оценки:</b> Оценки « <b>отлично</b> » заслуживает ответ, содержащий: глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры

						<p>конкретной дисциплины, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области; знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой; умение выполнять предусмотренные программой задания; логически корректное и убедительное изложение ответа.</p> <p><b>Оценки «хорошо»</b></p> <p>» заслуживает ответ, содержащий: знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы; умение выполнять предусмотренные программой задания; в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированн ое изложение ответа. Оценки <b>«удовлетворите льно»</b> заслуживает ответ, содержащий: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно- понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренны х программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ. Оценка <b>«неудовлетвори</b></p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p><b>тельно»</b> ставится при: незнании либо отрывочном представлении учебно-программного материала; неумении выполнять предусмотренные программой задания</p>
--	--	--	--	--	--	---

#### **4.1. Типовые вопросы, выносимые на тестирование:**

##### **1. Общение – это:**

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

##### **2. Опосредованное общение – это:**

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

##### **3. Специфика межличностного информационного обмена определяется**

- а) наличием процесса психологической обратной связи;
- б) возникновением коммуникативных барьеров;
- в) многоуровневостью передачи информации;
- г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

##### **4. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:**

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;

- г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти; д) верны только ответы Б и В;  
е) все ответы верны.

**5. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:**

- а) фонетический;  
б) семантический;  
в) стилистический;  
г) логический;  
д) верны только ответы Б и Г;  
е) все ответы верны.

**6. Средства поощрения и наказания, стимулирующие людей соблюдать социальные нормы – это ...?**

1. Социальные институты
2. Социальные нормы
3. Социальный контроль
4. Социальные санкции

**7. Кто из ученых ввел в научный оборот термин «социальная мобильность»?**

1. К. Маркс
2. Р. Мертон
3. П. А. Сорокин
4. Т. Парсонс

**8. Какой тип мобильности не предполагает изменение социального статуса индивида?**

1. Вертикальная мобильность
2. Горизонтальная мобильность
3. Восходящая мобильность
4. Нисходящая мобильность

**9. Как называется выезд за пределы страны на постоянное место жительства или на длительное проживание?**

1. Реэмиграция
2. Эмиграция
3. Иммиграция
4. Репатриация

**10. Кто из нижеперечисленных учёных является автором работы «О разделении общественного труда»?**

1. Ф. Энгельс
2. Э. Дюркгейм

3. П.А. Сорокин
4. О. Конт

**11. Как называется статистический показатель степени расслоения общества данной страны или региона по отношению к какому-либо изучаемому признаку?**

1. Кривая Лоренца
2. Коэффициент Джини
3. Индекс Тейла
4. Децильный коэффициент

**12. К какому типу миграций относятся ежедневные или еженедельные поездки населения от мест жительства до мест работы (и обратно), расположенных в разных населенных пунктах?**

1. Маятниковая миграция
2. Сезонная миграция
3. Эпизодические миграции
4. Безвозвратная миграция

**13. Социальная группа людей, в наличии которых имеются устойчивые доходы, достаточные для удовлетворения обширного круга материальных и социальных потребностей, а также высокий уровень образования или квалификации – это ...?**

1. Люмпены
2. Прекариат
3. Средний класс
4. Пролетариат

**14. Как, согласно К. Марксу, называются отношения людей, складывающиеся в процессе производства?**

1. Способ производства
2. Производительные силы
3. Производственные отношения
4. Социальная революция

**15. Макроэкономический показатель, отражающий совокупную ценность всех товаров и услуг, произведенных в течение года на территории государства, плюс доходы, полученные гражданами страны из-за рубежа, минус доходы, вывезенные из страны иностранцами – это ...?**

1. Индекс человеческого развития
2. Валовый национальный доход
3. Валовый внутренний продукт
4. Децильный коэффициент

**16. Какой исторический тип стратификации характеризует открытое общество?**

1. Рабство
2. Касты
3. Сословия
4. Классы

**17. Согласно Э. Дюркгейму в неразвитых обществах имеет место ...**

1. Механическая солидарность
2. Общечеловеческая солидарность
3. Органическая солидарность
4. Производственная солидарность

**18. Какой показатель показывает число индивидов, которые переместились по социальной лестнице в вертикальном направлении за определенный промежуток времени?**

1. Объём мобильности
2. Дистанция мобильности
3. Каналы мобильности
4. Коэффициенты мобильности

**19. Исторически сложившиеся, устойчивые формы организации совместной деятельности, регулируемой нормами, традициями, обычаями и направленной на удовлетворение фундаментальных потребностей общества – это ...?**

1. Социальные институты
2. Социальные нормы
3. Социальный контроль
4. Социальные санкции

**20. Действие, которое воспроизводится, становится образцом и может быть повторено его исполнителем как фиксированный образец – это ...?**

1. Легитимизация
2. Институционализация
3. Хабитуализация
4. Социализация

**21. Как называется состояние, при котором индивид на свой доход не способен удовлетворить даже базисные потребности в пище, жилище, одежде, тепле, либо способен удовлетворить только минимальные потребности, обеспечивающие биологическую выживаемость?**

1. Абсолютная бедность
2. Относительная бедность

3. «Догоняющая» бедность
4. Субкультура бедности

**22. Минимальный уровень дохода, который считается необходимым для обеспечения определённого уровня жизни в России – это ...?**

1. Среднедушевой денежный доход
2. Прожиточный минимум
3. Покупательная способность
4. Минимальный размер оплаты труда (МРОТ)
5. Потребительская корзина

**23. Механизм поддержания общественного порядка посредством нормативного регулирования, подразумевающий действия общества, направленные на предотвращение отклоняющегося поведения – это ...?**

1. Социальные институты
2. Социальные нормы
3. Социальный контроль
4. Социальные санкции

**24. К какому классу Г. Стэндинг относил людей, не занятых физическим трудом, имеющих долгосрочные гарантии занятости, имеющих пенсии и медицинские страховки?**

1. Салариат
2. Пролетариат
3. Прекариат
4. Люмпены

**25. Кто из нижеперечисленных учёных является автором работы «Капитал»?**

1. Ф. Тённис
2. Э. Гидденс
3. К. Маркс
4. И. Валлерстайн
5. М. Салинс

**26. Дружеская похвала относится к ...**

1. Формальным позитивным санкциям
2. Формальным негативным санкциям
3. Неформальным позитивным санкциям
4. Неформальным негативным санкциям

**27. Кто из ученых ввел в научный оборот термин «социальная стратификация»?**

1. К. Маркс

2. Р. Мертон
3. П. А. Сорокин
4. Т. Парсонс

**28. Согласно Э. Дюркгейму в современных развитых обществах имеет место ...**

1. Механическая солидарность
2. Общечеловеческая солидарность
3. Органическая солидарность
4. Производственная солидарность

**29. Общие правила и образцы поведения, сложившиеся в обществе в результате длительной практической деятельности людей, в ходе которой были выработаны оптимальные стандарты и модели правильного поведения – это ...?**

1. Социальные институты
2. Социальные нормы
3. Социальный контроль
4. Социальные санкции

**30. Наиболее часто встречающийся в данной культуре тип личности – это...?**

1. Базисный тип личности
2. Модальный тип личности
3. Маргинальный тип личности
4. Девиантный тип личности

**31. Расположение или предрасположенность субъекта к чему-либо называют ...?**

1. Социальная роль
2. Социальный статус
3. Ролевые ожидания
4. Диспозиция

**32. Кто из ученых изучал когнитивное развитие индивида?**

1. Ч. Кули
2. Дж. Мид
3. З. Фрейд
4. Ж. Пиаже

**33. Какой тип социального действия, согласно учению М. Вебера, учитывает средства и цели, последствия для окружающих?**

1. Целерациональное действие
2. Ценностно-рациональное действие

3. Традиционное действие
4. Аффективное действие

**34. Кто является автором концепции «зеркального Я»?**

1. Ч. Кули
2. Дж. Мид
3. З. Фрейд
4. Ж. Пиаже

**35. Согласно какому научному подходу каждая культура представляет собой уникальное явление и должна рассматриваться на основе принятых в ней стандартов?**

1. Культурный релятивизм
2. Этноцентризм
3. Инкультурация
4. Мультикультурализм

**36. Кто из ученых ввел в научный оборот термин «субкультура»?**

1. Дж. Мёрдок
2. Д. Райзмен
3. М. Мид
4. Х. Ортега-и-Гассет

**37. Процесс и результат взаимного влияния различных культур, при котором реципиенты одной культуры перенимают нормы, правила, ценности и традиции другой культуры – это?**

1. Аккультурация
2. Инкультурация
3. Десоциализация
4. Маргинализация

**38. Кто из ученых ввел в научный оборот понятие «маргинальная личность»?**

1. Р. Парк
2. Э. Фромм
3. М. Херсковиц
4. Р. Линтон
5. А. Кардинер

**39. Процесс усвоения традиций, обычаев, ценностей и норм родной культуры – это...?**

1. Инкультурация
2. Аккультурация
3. Маргинализация

4. Десоциализация

**40. Кто из ученых изучал нравственное развитие индивида?**

1. Л. Колберг
2. О. Брим
3. Э. Эриксон
4. Р. Гоулд

**41. Нормативно одобренный способ поведения личности и совокупность требований, предъявляемых к определенному статусу – это ...?**

1. Социальная роль
2. Социальный статус
3. Ролевые ожидания
4. Система диспозиций

**42. Кто является основоположником социометрии?**

1. Дж. Морено
2. А. Маслоу
3. З. Фрейд
4. Э. Фромм

**4.2. Типовые вопросы, выносимые на экзамен**

1. Понятие о личности.
2. Основные концепции и методология изучения личности.
3. Личность в структуре социального взаимодействия.
4. Концепция поведения личности З. Фрейда.
5. Концепция психики человека и архетипы К.Г. Юнга.
6. Формы проявления компенсации А. Адлера.
7. Типы поведения К. Хорни.
8. Гуманистическое направление психологии личности.
9. Развитие и самооценка личности по К.Р. Роджерсу.
10. Теория черт Г. Олпорта.
11. Модель потребностей А. Маслоу.
12. Отечественные теории личности.
13. Интеракционистские теории личности.
14. Структура и направленность личности.
15. Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие.
16. Факторы развития способностей человека.
17. Потребности, мотивы, идеалы и установки личности.
18. Социализация и нравственные аспекты личности.
19. Самооценка личности.
20. Свойства эмоций. Информационно-оценочная, смыслообразующая,

- мотивационная, коммуникативная, деструктивная роль эмоций.
21. Управление эмоциями. Устранение нежелательных эмоциональных состояний.
  22. Психологическая характеристика стресса: модель, физиологические механизмы, стратегии преодоления.
  23. Понятие социального взаимодействия.
  24. Основные теоретические подходы к изучению социального взаимодействия.
  25. Типология, уровни и формы социального взаимодействия.
  26. Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
  27. Классификация видов общения.
  28. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.
  29. Понятие социальной перцепции (Дж. Брунер).
  30. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
  31. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
  32. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
  33. Невербальное общение.
  34. Трудности межличностного общения.
  35. Факторы эффективного общения.
  36. Малая группа и ее структура. Виды малых групп.
  37. Количественные и качественные признаки малой группы.
  38. Типы коммуникативных структур малых групп.
  39. Ролевая структура малой группы.
  40. Коллектив и корпорация.
  41. Понятие большой социальной группы.
  42. Принципы классификации больших социальных групп.
  43. Сравнительная характеристика больших и малых групп.
  44. Существенные индикаторы развития и динамики групп.
  45. Социальная идентичность членов больших социальных групп.
  46. Социально-психологические особенности толпы.
  47. Виды и основные характеристики толпы.
  48. Управленческая концепция руководителя.
  49. Психологические особенности лидерства в коллективе.
  50. Типы и функции лидера.
  51. Основные качества лидера.
  52. Понятие и природа конфликта.
  53. Модели поведения в конфликте.
  54. Основные стратегии поведения в конфликте.
  55. Классификация конфликтов.
  56. Структура конфликта.

- 57. Функции конфликтов.
- 58. Динамика конфликта.
- 59. Управление конфликтом.
- 60. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

**Направление подготовки:** 09.03.04 Программная инженерия

**Направленность (профиль):** Проектирование и разработка программного обеспечения

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная

Королев

2023

## 1. Общие положения

**Целью** изучения дисциплины является:

- обучение студентов теоретическим знаниям и практическим навыкам в области изучения проблем развития современного общества.
- формирование и развитие у студентов представлений о социальных процессах и явлениях, особенностях социального взаимодействия и структуры общества.
- формирование способности к анализу социально-значимых проблем и процессов, происходящих в современном мире.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- овладение установленным объёмом программного материала по основам социального взаимодействия;
- выработка навыков и умений применения полученных знаний для рассмотрения проблем развития современного социума;
- формирование компетенций обучающегося в области социального взаимодействия в обществе и группе, реализации своей роли в команде, межкультурной коммуникации в профессиональной сфере;
- понимание закономерностей общественного развития, а также обучение студента осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных.

## 2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

### Практическое занятие 1.

**Тема: Основные теории личности**

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** *групповая дискуссия*

**Содержание практического занятия:**

Понятие о личности.

Основные концепции и методология изучения личности.

Личность в структуре социального взаимодействия.

Концепция поведения личности З. Фрейда.

Концепция психики человека и архетипы К.Г. Юнга.

Формы проявления компенсации А. Адлера.

Типы поведения К. Хорни.

Гуманистическое направление психологии личности.

Развитие и самооценка личности по К.Р. Роджерсу.

Теория черт Г. Олпорта.

Модель потребностей А. Маслоу.

Отечественные теории личности.

Интеракционистские теории личности.

**Продолжительность занятия:** 4 ч.

### **Практическое занятие 2.**

**Тема:** Роль и значение психики человека в трудовой деятельности

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** *групповая дискуссия*

**Содержание практического занятия:**

Структура и направленность личности.

Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие. Факторы развития способностей человека.

Потребности, мотивы, идеалы и установки личности.

Социализация и нравственные аспекты личности.

Самооценка личности.

Свойства эмоций. Информационно-оценочная, смыслообразующая, мотивационная, коммуникативная, деструктивная роль эмоций.

Управление эмоциями. Устранение нежелательных эмоциональных состояний.

Психологическая характеристика стресса: модель, физиологические механизмы, стратегии преодоления.

**Продолжительность занятия:** 4 ч.

### **Практическое занятие 3.**

**Тема:** Социальное взаимодействие личности

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** практическая работа в группах.

**Содержание практического занятия:**

Понятие социального взаимодействия.

Основные теоретические подходы к изучению социального взаимодействия.

Типология, уровни и формы социального взаимодействия.

Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

Классификация видов общения.

Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.

Понятие социальной перцепции (Дж. Брунер).

Механизмы социальной перцепции (идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация, аттракция, каузальная атрибуция).

**Продолжительность занятия:** 4 ч.

### **Практическое занятие 4.**

**Тема: Деловые и межличностные коммуникации**

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** круглый стол

**Содержание практического занятия:**

Типы межличностного общения (императивное, манипулятивное, диалогическое).

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Невербальное общение.

Трудности межличностного общения.

Факторы эффективного общения.

Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Продолжительность занятия:** 4 ч.

### **Практическое занятие 5.**

**Тема: Классификация и структура малых групп и межгрупповое взаимодействие**

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** практическая работа в группах.

**Содержание практического занятия:**

Малая группа и ее структура. Виды малых групп.

Психологические характеристики малой группы (групповые интересы, групповые потребности, групповое мнение, групповые ценности, групповые нормы, групповые цели).

Количественные и качественные признаки малой группы.

Типы коммуникативных структур малых групп.

Рольевая структура малой группы.

Конформизм и групповое давление.

Коллектив и корпорация.

**Продолжительность занятия:** 4 ч.

### **Практическое занятие 6.**

**Тема: Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния**

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** круглый стол

**Содержание практического занятия:**

Понятие большой социальной группы.  
Принципы классификации больших социальных групп.  
Сравнительная характеристика больших и малых групп.  
Регуляторы социального поведения больших социальных групп.  
Существенные индикаторы развития и динамики групп.  
Социальная идентичность членов больших социальных групп.  
Социально-психологические особенности толпы.  
Виды и основные характеристики толпы.  
Особенности поведения толпы.  
**Продолжительность занятия: 4 ч.**

### **Практическое занятие 7.**

**Тема: Социально-организационные особенности процесса управления коллективом**

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** диспут

**Содержание практического занятия:**

Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание.

Психологическая составляющая управления групповыми процессами: команда и процесс командообразования, психологический климат группы и его воздействие на работника.

Психология принятия управленческих решений: сущность управленческого решения, основные психологические требования к управленческому решению, содержание основных этапов разработки управленческого решения.

Психологические требования к руководителю: к памяти, интеллекту, волевым качествам.

Управленческая концепция руководителя.

Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский).

Психологические особенности лидерства в коллективе.

Типы и функции лидера.

Основные качества лидера.

**Продолжительность занятия: 4 ч.**

### **Практическое занятие 8.**

**Тема: Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения**

**Вид практического занятия:** смешенная (комбинированная) форма практического занятия.

**Образовательные технологии:** групповая дискуссия

**Содержание практического занятия:**

Понятие и природа конфликта.  
 Модели поведения в конфликте.  
 Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных  
 и культурных различий.  
 Основные стратегии поведения в конфликте.  
 Классификация конфликтов.  
 Структура конфликта.  
 Функции конфликтов.  
 Деструктивные функции конфликтов в коллективе.  
 Конструктивные функции конфликтов.  
 Причины возникновения конфликтов.  
 Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.  
 Динамика конфликта.  
 Управление конфликтом.  
 Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.  
**Продолжительность занятия: 4 ч.**

### 3. Указания по проведению лабораторного практикума (при наличии в учебном плане)

*Не предусмотрено учебным планом*

### 4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Основные теории личности	<b><i>Подготовка докладов по темам:</i></b> Понятие о личности. Основные концепции и методология изучения личности. Личность в структуре социального взаимодействия. Концепция поведения личности З. Фрейда. Концепция психики человека и архетипы К.Г. Юнга. Формы проявления компенсации А. Адлера. Типы поведения К. Хорни. Гуманистическое направление психологии личности. Развитие и самооценка личности по К.Р. Роджерсу. Теория черт Г. Олпорта. Модель потребностей А. Маслоу. Отечественные теории личности. Интеракционистские теории личности.
2.	Роль и значение психики человека в трудовой деятельности	<b><i>Подготовка докладов по темам:</i></b> Структура и направленность личности. Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие. Факторы развития способностей человека. Потребности, мотивы, идеалы и установки личности.

		<p>Социализация и нравственные аспекты личности. Самооценка личности. Свойства эмоций. Информационно-оценочная, смыслообразующая, мотивационная, коммуникативная, деструктивная роль эмоций. Управление эмоциями. Устранение нежелательных эмоциональных состояний. Психологическая характеристика стресса: модель, физиологические механизмы, стратегии преодоления.</p>
3.	Социальное взаимодействие личности	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b> Понятие социального взаимодействия. Основные теоретические подходы к изучению социального взаимодействия. Типология, уровни и формы социального взаимодействия. Понятие и функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Классификация видов общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Понятие социальной перцепции (Дж. Брунер). Механизмы социальной перцепции (идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация, аттракция, каузальная атрибуция).</p>
4.	Деловые и межличностные коммуникации	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b> Типы межличностного общения (императивное, манипулятивное, диалогическое). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Невербальное общение. Трудности межличностного общения. Факторы эффективного общения. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия.</p>
5.	Классификация и структура малых групп и межгрупповое взаимодействие	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b> Малая группа и ее структура. Виды малых групп. Психологические характеристики малой группы (групповые интересы, групповые потребности, групповое мнение, групповые ценности, групповые нормы, групповые цели). Количественные и качественные признаки малой группы. Типы коммуникативных структур малых групп. Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация.</p>
6.	Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b> Понятие большой социальной группы. Принципы классификации больших социальных групп. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы социального поведения больших социальных</p>

	коллектива, власти и влияния	<p>групп.</p> <p>Существенные индикаторы развития и динамики групп.</p> <p>Социальная идентичность членов больших социальных групп.</p> <p>Социально-психологические особенности толпы.</p> <p>Виды и основные характеристики толпы.</p> <p>Особенности поведения толпы.</p>
7.	Социально-организационные особенности процесса управления коллективом	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <p>Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание.</p> <p>Психологическая составляющая управления групповыми процессами: команда и процесс командообразования, психологический климат группы и его воздействие на работника.</p> <p>Психология принятия управленческих решений: сущность управленческого решения, основные психологические требования к управленческому решению, содержание основных этапов разработки управленческого решения.</p> <p>Психологические требования к руководителю: к памяти, интеллекту, волевым качествам.</p> <p>Управленческая концепция руководителя.</p> <p>Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский).</p> <p>Психологические особенности лидерства в коллективе.</p> <p>Типы и функции лидера.</p> <p>Основные качества лидера.</p>
8.	Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <p>Понятие и природа конфликта.</p> <p>Модели поведения в конфликте.</p> <p>Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p>Основные стратегии поведения в конфликте.</p> <p>Классификация конфликтов.</p> <p>Структура конфликта.</p> <p>Функции конфликтов.</p> <p>Деструктивные функции конфликтов в коллективе.</p> <p>Конструктивные функции конфликтов.</p> <p>Причины возникновения конфликтов.</p> <p>Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.</p> <p>Динамика конфликта.</p> <p>Управление конфликтом.</p> <p>Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы.</p>

### **5. Указания по проведению контрольных работ для обучающихся очной формы обучения**

Учебным планом данного курса для обучающихся очной формы обучения предусмотрено написание одной контрольной работы, что является

одним из условий успешного освоения ими основных положений данной дисциплины и служит допуском к сдаче экзамена по курсу во время сессии.

Задания в контрольной работе разрабатываются преподавателем кафедры «Гуманитарных и социальных дисциплин» «Технологического университета».

**Цель выполняемой работы:** продемонстрировать знания и умения в области изучения дисциплины «**Основы социального взаимодействия**».

Основные **задачи** выполняемой работы:

1. Закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. Выяснение подготовленности бакалавра к будущей практической работе.

**Процесс написания контрольной работы делится на следующие этапы:**

1. Определение установленной темы контрольной работы
2. Изучение литературы, относящейся к теме контрольной работы
3. Оформление контрольной работы
4. Представление ее преподавателю
5. Защита контрольной работы

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующих разделов учебника, учебных пособий, конспектов лекций.

### **Требования к содержанию контрольной работы:**

В содержании контрольной работы необходимо показать знание рекомендованной литературы по данному заданию, при этом правильно пользоваться первоисточником и избегать чрезмерного цитирования. При использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: указание автора (авторов), название работы, место издания, страницы. Кроме основной литературы рекомендуется использовать дополнительную литературу и источники сети Интернет (с детальным указанием сайта, т.е. копирование ссылки и даты обращения). Если в период выполнения контрольной работы были приняты новые законы или нормативно-правовые акты, относящиеся к излагаемой теме, их необходимо изучить и использовать при ее выполнении. Важно обратить внимание на различные концептуальные подходы по исследуемой тематике.

В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных нормативно-правовых актов (если они использовались) и источников.

Оформление библиографического списка осуществляется в соответствии с установленными нормами и правилами ГОСТ.

### **Порядок выполнения контрольной работы:**

Контрольная работа излагается логически последовательно, грамотно, разборчиво. Работа должна иметь **титульный лист**. Он содержит полное название высшего учебного заведения, кафедра, реализующая данную дисциплину, название (тема) контрольной работы, фамилию, инициалы автора, также необходимо указать номер группы, фамилию и инициалы, а также должность, ученое звание и степень научного руководителя (преподавателя), проверяющего контрольную работу.

На следующем листе излагается **план контрольной работы**, который включает в себя: название всех разделов, введение и заключение, а также список литературы. Излагая вопрос (раздел), каждый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела.

Страницы контрольной работы должны быть пронумерованы. Номер страницы ставится в нижнем правом углу.

Объем контрольной работы должен составлять 10-15 страниц машинописного текста. Размер шрифта №14 (Times New Roman), полуторный интервал, стандартный лист формата А4. Поля: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм.

Дополнительно контрольная работа может иметь приложения (схемы, графики, диаграммы).

По всем возникающим вопросам обучающемуся следует обращаться за консультацией на кафедру. Срок выполнения контрольной работы определяется кафедрой. Срок проверки контрольной работы – 3 дня с момента необходимой фиксированной даты сдачи.

### **Порядок защиты контрольной работы:**

Контрольная работа подлежит обязательной защите. В установленной преподавателем срок обучающийся должен сдать контрольную работу и быть готов ответить на вопросы и замечания. Оценка работы производится по четырех бальной системе: «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО». После сдачи работы не возвращаются и хранятся в фонде кафедры.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература:**

1. Кашин, Д. О. Социальное взаимодействие индивидов: учебное пособие / Д. О. Кашин. — Томск : ТГАСУ, 2021. — 204 с. — ISBN 978-5-93057-974-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/231479>.

2. Катаев, Д. В. Социология : учебное пособие / Д. В. Катаев, А. В. Землянская. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2022. — 94 с. — ISBN 978-5-907461-62-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. —

URL: <https://e.lanbook.com/book/317078>.

3. Орлова, В. В. Социология : учебное пособие / В. В. Орлова. — Москва : ТУСУР, 2021. — 117 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313697>.

#### **Дополнительная литература:**

1. Поклонова, Е. В. Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография / Е. В. Поклонова, В. А. Стародуб. — Красноярск : СФУ, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-7638-4105-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157629>.

2. Бессонова, Т. И. Содержание и методика социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. И. Бессонова. — Севастополь : СевГУ, 2020. — 214 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/164931>.

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронно-библиотечная система ЭБС Университетская библиотека онлайн. <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронно-библиотечная система ЭБС ZNANIUM.COM. <http://www.znanium.com>

#### **8. Перечень информационных технологий**

**Перечень программного обеспечения:** OnlyOffice.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом дисциплины.

**Ресурсы информационно-образовательной среды «Технологического университета»:**