



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

7

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по  
учебно-методической работе  
Н.В. Бабина  
«*Н.В. Бабина*» 2022 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Направление подготовки:** 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

**Направленность (профиль):** Современные коммуникационные технологии и рекламная деятельность

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная, заочная

Королев  
2022


Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

**Автор: Скворцова О.В. Рабочая программа дисциплины (модуля): Конфликтология – Королев МО: «Технологический университет», 2022.**

Рецензент: *Ланшинова К.В.*

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от 12.04.2022 года.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 			
Год утверждения (переутверждения)	2022	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 8 от 21.03.2022			

Рабочая программа согласована:   
Руководитель ОПОП ВО \_\_\_\_\_ *Т.Ю. Кирилина, д.соц.н, профессор*

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переутверждения)	2022	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 4 от 12.04.2022			

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

### **Цели преподавания дисциплины:**

Жизнь в гражданском обществе требует от человека умения признавать и учитывать потребности и права других, толерантного отношения к образу жизни окружающих людей, умения взаимодействовать в социуме – приходить к согласию, кооперироваться для достижения общих целей. Эти способности не даются человеку от рождения, и развивать их нелегко.

Основной целью дисциплины является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с государственными гражданскими служащими, населением, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции:

### **Универсальные компетенции:**

– УК-2 – Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

– УК-5 – Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

### **Основными задачами дисциплины являются:**

– изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;

– показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;

– сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;

– помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

### **Трудовые действия:**

- выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования;

- придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной;

- владеет навыками выполнения задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректировать способы решения задач;

#### **Необходимые умения:**

- предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;
  - предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;
- оценивать предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;
- определять круг задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними;
- планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;
- придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи;
- отмечать и анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;
- представлять результаты проекта, предлагать возможности их использования и/или совершенствования.

#### **Необходимые знания:**

- круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;
- особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;
  - способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты;
  - способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «**Конфликтология**» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров, по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплине «Психология и педагогика» и компетенциях: УК-3, УК-6.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

### 3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для обучающихся очной и заочной форм составляет **4** зачетные единицы, **144** часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 4	Семестр ---	Семестр ---	Семестр ---
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>48</b>	<b>48</b>			
Лекции (Л)	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	32	32			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>96</b>	<b>96</b>			
Курсовые работы (проекты)	-	-			
Расчетно-графические работы	-	-			
Контрольная работа, домашнее задание	+	+			
Текущий контроль знаний (7-8, 15-16 недели)	Тест	Тест			
Вид итогового контроля	Экзамен	Экзамен			
<b>ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>					
	Всего часов	Семестр 2	Семестр ---	Семестр ---	Семестр ---
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>			
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>12</b>	<b>12</b>			
Лекции (Л)	4	4			
Практические занятия (ПЗ)	8	8			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>132</b>	<b>132</b>			
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-			

<b>Контрольная работа, домашнее задание</b>	+	+			
<b>Вид итогового контроля</b>	Экзамен	Экзамен			

#### 4. Содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

<b>Наименование тем</b>	<b>Лекции, час. Очн/заоч</b>	<b>Практические занятия, час Очн/заоч</b>	<b>Занятия в интерактивной форме, час Очн/заоч</b>	<b>Код компетенций</b>
<b>Тема 1.</b> Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции.	1/-	2/-	1/-	УК-2 УК-5
<b>Тема 2.</b> История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов.	1/-	2/-	1/-	УК-2 УК-5
<b>Тема 3.</b> Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе.	2/1	2/2	2/-	УК-2 УК-5
<b>Тема 4.</b> Структура конфликта и основные стадии его протекания.	2/1	4/2	2/1	УК-2 УК-5
<b>Тема 5.</b> Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	2/-	4/-	2/1	УК-2 УК-5
<b>Тема 6.</b> Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	2/-	2/-	2/-	УК-2 УК-5
<b>Тема 7.</b> Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	1/1	4/2	1/-	УК-2 УК-5
<b>Тема 8.</b> Политические конфликты и особенности их в современной России.	1/-	4/-	1/1	УК-2 УК-5
<b>Тема 9.</b> Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	2/-	4/-	2/-	УК-2 УК-5
<b>Тема 10.</b> Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	2/1	4/2	2/1	УК-2 УК-5

<b>Итого:</b>	<b>16/4</b>	<b>32/8</b>	<b>16/4</b>	
---------------	-------------	-------------	-------------	--

## 4.2 Содержание тем дисциплины

### **Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции**

Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки. Конфликт как объект изучения конфликтологии. Противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений. Разнообразие форм отражения конфликтов в общественном и индивидуальном сознании демократических и тоталитарных режимов. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.

Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие, комплексно-интегративный характер содержания, непосредственное вплетение в практическую деятельность человека и общества. Задачи конфликтологии и ее социальная роль. Социальные функции конфликтологии как науки: познавательная, аксиологическая, прогностическая, регулятивная, мировоззренческая, конструктивно-творческая, практически-созидающая. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области управления и правовой деятельности.

### **Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов**

Эмпирическое накопление конфликтологических взглядов (до середины XIX века). Конфликтологические взгляды эпохи Древности: Древняя Индия и Китай, Античная Греция и Рим. Конфликтологические воззрения эпохи Средних веков: Августин Блаженный и Фома Аквинский. Гуманистическое содержание конфликтологических идей эпохи Возрождения и Нового времени. Т.

Гоббс и Ф. Бэкон о природе конфликтов. Конфликтологические идеи представителей французского Просвещения: Ф. Вольтера и Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро и П.А. Гольбаха. Проблема конфликта в учениях представителей немецкой классической философии (И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах и др.).

Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концепций XIX века. Проблема конфликта в концепциях социал-дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер). Марксистская социология конфликта - теория классов и классовой борьбы, социалистической революции и диктатуры пролетариата. Функциональная теория конфликта в социологии Г. Зиммеля - неизбежность конфликтов, заложенная в природе человека и общества, влияние конфликтов на социально-групповую структуру, позитивная роль социальных конфликтов. Конфликтологические идеи в социологии О. Конта и Э. Дюркгейма. Психология

конфликта в теории З. Фрейда. Конфликт и социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Критика Козером теории структурно-функционального анализа. Книга Козера «Функции социальных конфликтов» (1956 г.). Конфликты в закрытых и открытых типах общества. Негативные и позитивные функции социальных конфликтов по Л. Козеру. Закономерности возникновения, протекания, остроты и применения насилия в социальных конфликтах. Проблема длительности и урегулирования конфликтов. Конфликтологическая модель общества в социологии Р. Дарендорфа. Конфликтогенность общества. Книга «Элементы теории социального конфликта» об основных способах урегулирования конфликтов. Социально-групповая природа конфликтов. Становление и развитие конфликтологии в России. Влияние западной социологии и психологии на развитие отечественных конфликтологических взглядов. Развитие конфликтологических идей в рамках отечественных социологических и психологических теорий (М.М. Ковалевский, Н.Я. Данилевский, Е.В. де Роберти, Н.К. Михайловский, П.Б. Струве, П.А. Сорокин). Распространение и реализация конфликтологических идей марксизма в России (Г.В. Плеханов, В.И. Ульянов-Ленин, Л.Д. Троцкий и др.). Конфликтологическая природа большевистской идеологии и политической практики. Проблема конфликта в теории и практике сталинизма. Отношение к конфликтам в периоды брежневского «застоя» и хрущевской «оттепели».

Развитие и становление отечественной конфликтологии в новых исторических условиях (середина 80-х гг. XX века). Перестройка (демократизация) системы общественных отношений в России и становление новой парадигмы социальных конфликтов. Разработка конфликтологических идей в трудах современных российских конфликтологов (А.В. Дмитриев, В.Н. Кудрявцев, А.Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов, Н.А. Гришина, А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, А.С. Кармин, Д.К. Захаров, С.М. Емельянов и др.). Отражение проблемы конфликта в отечественной истории, философии, политологии, социологии, психологии и педагогике.

### **Тема 3. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе**

Понятие конфликта и его определение. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.



Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е. мировые). Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования.

Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

#### **Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания**

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта:

психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

### **Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль**

Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Психологические аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей.

Особенности переживания внутриличностного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение человека. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Психокоррекция, профилактика и предупреждение суицидального поведения. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Проблемы управления состоянием внутреннего мира личности.

### **Тема 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов**

Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба.

Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель - подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности. Межличностные конфликты в системе образования. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

### **Тема 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль**

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения

межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.

Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

### **Тема 8. Политические конфликты, их содержание и особенности в современной России**

Сущность, содержание и структура политического конфликта. Борьба за власть как источник политических конфликтов. Основные разновидности политических конфликтов: внутригосударственные (гражданские) и межгосударственные. Внутриполитические конфликты между классами, политическими партиями и различными группировками в борьбе за политическое лидерство в государстве. Пути предотвращения внутриполитических конфликтов: социальное маневрирование, политическое маневрирование и манипулирование, социальные компромиссы, экономическое, политическое и силовое давление.

Межгосударственные конфликты, их причины, особенности, характер протекания и способы урегулирования. Война как разновидность политического социального конфликта. Социальные причины, характер и классификация войн. Гражданские и межгосударственные войны. Исторические типы и разновидности войн, их социальная роль. Проблема войны и мира как одна из кардинальных глобальных проблем современности. Очаги военной напряженности в современной России и основные пути и способы их урегулирования. Информационно-психологические механизмы возникновения и разрешения военных конфликтов.

### **Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов**

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях

предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации.

Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие неконфликтогенного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях.

### **Тема 10. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации**

Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.

Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтогенных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Конфликтология» приведены в Приложении 2.

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1.

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **Основная:**

1) Захаров Д.К., Кибанов А.Я. Ворожейкин И.Е. Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под

ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

2) Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1028499>

3) Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 304 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=942783>

4) Сперанский В.И., Шарков Ф.И. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и Ко, 2018. - 240 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=512837>

#### **Дополнительная литература:**

1) Гунибский М.Ш. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / М.Ш. Гунибский - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=505657>

2) Дубовик О.Л. Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов): монография / О.Л. Дубовик - Москва: Норма: ИНФРА М, 2019 - 280 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1025087>

3) Золотых Н.В. Черняева А.В. Психология и конфликтология: учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. - Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1041858>

4) Кудрявцев В.Н. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1995) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 101 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=751607>

5) Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учебное пособие / В.А. Светлов - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2015 - 520 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1066654>

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

##### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.biblioclub.ru>
2. <http://znanium.com>
3. <https://e.lanbook.com/book/93317>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом дисциплины

**Ресурсы информационно-образовательной среды МГОТУ:**

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Конфликтология».

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Лекционные занятия:**

– аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);

**Практические занятия:**

– аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**(Приложение 1 к рабочей программе)**

**Направление подготовки:** 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

**Профиль:** Современные коммуникационные технологии и рекламная деятельность

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная, заочная

Королев  
2022

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				Необходимые знания	Необходимые умения	Трудовые действия
1	<b>УК-2</b>	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1-10	Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
2	<b>УК-5</b>	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1-10	Особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные	Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей



				е различие этических, религиозных и ценностных систем;		различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной
--	--	--	--	--	--	--

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
УК-2 УК-5	Доклад в форме презентации	<p><b>А) полностью сформирована</b> (компетенция освоена на высоком уровне) – 5 баллов</p> <p><b>Б) частично сформирована:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- компетенция освоена на <b>продвинутом уровне</b> – 4 балла;</li> <li>- компетенция освоена на <b>базовом уровне</b> – 3 балла;</li> </ul> <p><b>В) не сформирована</b> (компетенция не освоена) – 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств</p> <p>Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл).</li> <li>2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл).</li> <li>3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</li> <li>4.Качество самой представленной презентации (1 балл).</li> <li>5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл).</li> </ol> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
УК-2	Проблемные задания	<b>А) полностью</b>	Проводится в устной форме

УК-5		<p><b>сформирована</b> (компетенция освоена на высоком уровне) – 5 баллов</p> <p><b>Б) частично сформирована:</b></p> <p>- компетенция освоена на <b>продвинутом уровне</b> – 4 балла;</p> <p>- компетенция освоена <b>на базовом уровне</b> – 3 балла;</p> <p><b>В) не сформирована</b> (компетенция не освоена) – 2 и менее баллов</p>	<p>с использованием мультимедийных устройств. Время ответа – не более 20 минут. Отвечают индивидуально или в группах не более 3 человек (в зависимости от задания). Критерии оценки:</p> <p>1. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>2. Качество самой представленной работы (1 балл).</p> <p>3. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (3 балла).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в день проведения– для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
------	--	--	---

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Темы докладов и дискуссионных вопросов**

- 1) Виды конфликтов.
- 2) Современная классификация конфликтов.
- 3) Конфликт между личностью и группой, межгрупповые конфликты.
- 4) Конфликты в звене «руководитель-подчиненный». Предупреждение конфликтов по вертикали.
- 5) Инновационные конфликты. Причины инновационных конфликтов. 3
- 6) Этапы анализа конфликтов. Методы изучения конфликтного взаимодействия.
- 7) Психологическое консультирование конфликтных семей».
- 8) Регулирование конфликтов психологом»
- 9) Развитие конфликтологии в России.
- 10) Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная).
- 11) Невротический конфликт и его возможные последствия.
- 12) Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.

- 13) Практика психологической помощи при остром интрапсихическом конфликте.
- 14) Факторы и механизм разрешения личностного конфликта.
- 15) Специфика поведения личности в конфликте (на примере поведения близкого друга)».
- 16) Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.
- 17) Роль стереотипа ритуальной агрессивности (В. Лефевр) в современной культуре.
- 18) Классовые и национально-этнические конфликты.
- 19) Экологические конфликты.
- 20) Глобальные, региональные и локальные конфликты.
- 21) Подготовьте обзор теорий, объясняющих механизм внутриличностного конфликта.
- 22) Типичные конфликтогены в поведении руководителя как субъекта конфликта.
- 23) Конструктивные и деструктивные конфликты в истории человечества.
- 24) Конфликтофобия: условия и причины возникновения, основные пути преодоления.
- 25) Типология межгрупповых конфликтов.

## **ТЕСТ**

1. Представители данного направления западной психологии считают, что задача психолога состоит в том, чтобы вскрыть и перевести в сознание бессознательные тенденции, влечения и конфликты, то есть способствовать их осознанию:

- а) экзистенциализм,
- б) бихевиоризм,
- в) гештальтпсихология,
- г) психоанализ.

2. Направление в западной психологии, изучавшее не общественное сознание людей, а различные формы их поведения, определяемые как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды:

- а) экзистенциализм,
- б) бихевиоризм,
- в) гештальтпсихология,
- г) психоанализ.

3. Какие стороны общения представляет собой обмен идеями, интересами, чувствами:

- а) коммуникативную,
- б) эмоциональную;
- в) перцептивную,
- г) чувственную;
- д) информационную.

4. Агрессия – это:

- а) индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе,
- б) определенное направление характера, чрезмерная выраженность отдельных черт характера индивида,
- в) бескорыстная забота о благе других людей, готовность жертвовать для других своими личными интересами.

5. Механизм самопознания в процессе межличностного взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- а) аттракция,
- б) идентификация,
- в) рефлексия,
- г) эмпатия,
- д) сенсбилизация.

6. Социальные роли – это:

- а) совокупность проявлений индивидуально- и социально-психологических качеств личности, отражающих типичное ее поведение в общении и взаимодействии с другими людьми.
- б) типичные способы поведения личности, обуславливаемые ее индивидуально- и социально-психологическими особенностями, позволяющими завоевывать определенный авторитет и доверие со стороны других,
- в) взгляды, убеждения и представления личности, реализуемые и отстаиваемые в отношениях с другими людьми.

7. Эмпатия – это:

- а) механизм самопознания в процессе межличностного взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению,
- б) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему,
- в) эмоциональное сопереживание другому человеку, познание другого через эмоциональный отклик.

8. Какую функцию выполняет содействие?

- а) изменяет другого человека,
- б) создает условия для самоизменения,
- в) удовлетворяет базовые личностные потребности.

9. Идентификация – это:

- а) социально-психологический процесс познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних

состояний или положения партнеров, а так же образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками,

б) эмоциональное сопереживание другому человеку, познание другого через эмоциональный отклик,

в) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.

10. Эгоцентрический эффект – это:

а) разновидность житейских представлений,

б) стремление абсолютизировать свои весьма ограниченные знания о каком-то человеке,

в) возможность субъекта посмотреть на себя глазами других.

11. Совокупность людей, находящихся в непосредственном взаимодействии и объединенных общими целями и задачами совместной деятельности: школьный класс, студенческая группа, производственная бригада, коллектив кафедры, семья:

а) малые социальные группы,

б) средние социальные группы,

в) большие социальные группы.

12. Отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений – это:

а) спор,

б) консенсус,

в) конфликт.

13. Слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния – это:

а) конфликтогены,

б) предконфликтные ситуации,

в) стороны конфликта.

14. Арбитр – это:

а) ревностный приверженец какого-либо учения,

б) третья сторона в конфликте, наделенная определенными функциями для его урегулирования оппонентами конфликта,

в) сторона конфликта, основанного на антагонистическом, непримиримом противоречии.

15. Наиболее универсальный способ избегания внутреннего конфликта путем активного выключения из осознания неприемлемого мотива или неприятной информации – это:

а) вытеснение,

- б) примирение,
- в) уклонение.

16. Своеобразный антипод тоталитарного режима. В идеале характеризуется контролем гражданского общества над политической властью:

- а) охлократия,
- б) демократия,
- в) анархия.

17. Стечение неблагоприятных жизненных обстоятельств, воздействующих на поведение людей, проблемы трудовой мотивации, обрывы в коммуникативных связях, различия в темпераменте и характере, возрасте и жизненном опыте, уровне образования и общей культуры, убеждениях и нравственных ценностях – это:

- а) поводы,
- б) причины конфликта,
- в) источники конфликта.

18. Стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки – это:

- а) компромисс,
- б) консенсус,
- в) конформизм.

19. Профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта – это:

- а) арбитр,
- б) медиатор,
- в) судья.

20. Стимулирование субъектов, участников и объект конфликта исключительно с целью извлечения собственной выгоды, сохраняя при этом причины конфликта – это:

- а) разрешение конфликта,
- б) профилактика конфликта,
- в) манипулирование конфликтом.

21. Та ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон, называется:

- а) объектом конфликта,
- б) предметом конфликта,
- в) инцидентом.

22. Совместное обсуждение конфликтующими сторонами с возможным привлечением посредника спорных вопросов с целью достижения согласия – это:

- а) коммуникация,

- б) беседа,
- в) переговоры.

23. Профилактика конфликта – это:

- а) устранение причин конфликта на стадии предконфликтной ситуации,
- б) метод разрешения конфликта с участием третьей стороны, оказывающей содействие процессу выработки соглашения и занимающей нейтральную позицию на переговорах,
- в) вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

24. Регулирование конфликтной ситуации посредством влияния на объект, субъект, участников и другие элементы, так или иначе связанные с данной конфликтной ситуацией – это:

- а) разрешение конфликта,
- б) манипулирование конфликтом,
- в) управление конфликтом.

25. Процесс, при котором устраняются причины конфликта, но после того, как произошел инцидент – это:

- а) профилактика конфликта,
- б) разрешение конфликта,
- в) манипуляция конфликтом.

26. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника – это:

- а) уступка,
- б) вытеснение,
- в) уход.

27. Какой из ниже перечисленных видов конфликта не относится к таковым?

- а) между личностью и группой;
- б) между личностью и личностью;
- в) между личностью и психическими процессами.

28. Участниками внутриличностного конфликта являются:

- а) личности и неформальные группы;
- б) психологические факторы внутреннего мира человека;
- в) психологические факторы внутреннего мира группы.

29. Цель гуманистического стиля поведения и действий состоит:

- а) в том, чтобы подтвердить свое присутствие в данной культуре (стиль приветствий, вопросов; стиль характера ожидаемых ответов);

- б) в изменении представлений обоих партнеров относительно объекта взаимодействия; относительно друг друга целью является взаимная поддержка;
- в) в намерении управлять, обучать, оказать влияние, навязать свою позицию.

30. Какой способ психологического воздействия ориентирован преимущественно на эмоциональную сферу личности:

- а) убеждение;
- б) объяснение;
- в) приказ.

**Примерная тематика проблемных заданий:**

1. Проведите сравнительный анализ развития зарубежной и отечественной конфликтологии по следующим параметрам: «исторический», «концептуальный», «прикладной», «институциональный».

2. Подберите 2-3 примера конфликтов различного типа и выделите их основные структурные компоненты.

3. Составьте обобщённую схему причин конфликтов.

4. Проработайте книгу Дж.Г. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления» и выполните задание: опишите типы конфликтных личностей, общие принципы и модели общения с ними, предложенные автором;- законспектируйте технику овладения конфликтной ситуацией.

5. Используя технологию формализации межличностного конфликта, проработайте 1-2 конфликтных ситуации, произошедших у вас в последние месяцы.

6. Составьте алгоритм деятельности по урегулированию конфликта.

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формой контроля знаний по дисциплине «Конфликтология» являются две промежуточные аттестации в виде тестов и итоговая аттестация в виде экзамена.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов



Согласно графика учебного процесса	тестирование	УК-2 УК-5	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру -30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
Согласно графика учебного процесса	тестирование	УК-2 УК-5	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
Согласно графика учебного процесса	экзамен	УК-2 УК-5	2 вопроса	Экзамен проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения экзамена	Критерии оценки: <b>Отлично:</b> студент ориентируется в вопросах теоретического и методологического характера исторической науки; владеет исторической терминологией в рамках курса истории согласно ФГОС; знает основную фактологию и умеет прослеживать

					<p>причинно-следственные связи между событиями; умеет соотносить хронологические ряды отечественной и мировой истории; имеет представление о важнейших персоналиях исторического процесса в их привязке к эпохам и цивилизациям.</p> <p><b>Хорошо:</b> студент имеет общее представление о теоретико-методологической проблематике исторической науки, знает основные термины и определения в соотнесении с историческими периодами, знает основную фактологию и понимает причинно-следственные связи между историческими событиями, владеет основами синхронии применительно к отечественной и мировой истории, знает важнейших исторических деятелей.</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> студент знает о существовании теоретических</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>оснований истории, но слабо в них ориентируется, поверхностно владеет исторической терминологией, имеет общее представление об исторической фактологии и слабо владеет навыками обобщения и систематизации фактов, обобщённо представляет роль отдельных исторических деятелей в отечественной и мировой истории.</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b> демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; незнание основных понятий предмета; неумение использовать и применять полученные знания на практике; не работал на семинарских занятиях; не отвечает на вопросы.</p>
--	--	--	--	--	---

*\*Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся, согласно приказу «О внедрении новой балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся» № 01-04/428 от 25 сентября 2020 г.*

### Типовые вопросы, выносимые на экзамен:

- 1) Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности. УК-2,УК-5
- 2) Междисциплинарный характер конфликтологии. УК-5
- 3) Социальная роль и функции конфликтологии как науки. УК-5
- 4) Основные принципы и методы исследования конфликтов. УК-2, УК-5
- 5) Теория социального конфликта в концепции Л. Козера. УК-2, УК-5
- 6) Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.УК-5
- 7) Общая теория конфликта Киннета Боулдинга. УК-5
- 8) Основные этапы развития конфликтологии в России. УК-2, УК-5
- 9) Понятие и социальная природа конфликта. УК-5
- 10) Объективные факторы возникновения конфликтов. УК-5
- 11) Субъективная природа конфликта. УК-5
- 12) Социально-психологические причины конфликтов.УК-5
- 13) Организационно-управленческие причины конфликтов. УК-2,УК-5
- 14) Позитивная и негативная роль социальных конфликтов. УК-5
- 15) Классификация современных конфликтов. УК-2,УК-5
- 16) Разновидности социальных конфликтов и их характеристика. УК-5
- 17) Структура конфликта и ее основные составляющие. УК-5
- 18) Функции социальных конфликтов: двойственный характер. УК-2,УК-5
- 19) Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.  
УК-2,УК-5
- 20) Типы участников конфликта. УК-5
- 21) Роль посредников в разрешении конфликта. УК-2,УК-5
- 22) Ранг, сила и социальный статус участников конфликта. УК-2,УК-5
- 23) Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.  
УК-2
- 24) Характеристика стилей поведения в конфликте. УК-2,УК-5
- 25) Тактика поведения в конфликтной ситуации. УК-2
- 26) Проблема эскалации конфликта. УК-2 УК-5
- 27) Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.УК-5
- 28) Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия. УК-  
5
- 29) Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.  
УК-2,УК-5
- 30) Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.  
УК-2, УК-5
- 31) Социальная природа и особенности социально-групповых  
конфликтов. УК-2, УК-5
- 32) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.УК-2, УК-5
- 33) Причины, содержание и последствия семейных конфликтов. УК-5
- 34) Трудовые конфликты и пути их разрешения. УК-2,УК-5
- 35) Содержание и особенности межэтнических конфликтов. УК-2, УК-5
- 36) Политические конфликты: содержание и особенности. УК-2, УК-5
- 37) Профилактика и предупреждение социальных конфликтов. УК-5,
- 38) Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.УК-2,  
УК-5

39) Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов. УК-2, УК-5

40) Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов. УК-2, УК-5

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  
(модуля)**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**(Приложение 2 к рабочей программе)**

**Направление подготовки:** 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

**Профиль:** Современные коммуникационные технологии и рекламная деятельность

**Уровень высшего образования:** бакалавриат

**Форма обучения:** очная, заочная

Королев  
2022

## 1. Общие положения

**Цели** преподавания дисциплины:

Жизнь в гражданском обществе требует от человека умения признавать и учитывать потребности и права других, толерантного отношения к образу жизни окружающих людей, умения взаимодействовать в социуме – приходить к согласию, кооперироваться для достижения общих целей. Эти способности не даются человеку от рождения, и развивать их нелегко.

Основной целью дисциплины является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с государственными гражданскими служащими, населением, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

## 2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

**Практическое занятие 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции.**

Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта.

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: «OPEN SPACE»

*Продолжительность занятия: 2/- ч*

**Практическое занятие 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов**

Предмет и особенности конфликтологии как научной дисциплины. Содержание конфликтологии. ее цели и задачи. Основные этапы развития конфликтологии как науки.

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: групповая дискуссия

*Продолжительность занятия: 2/- ч*

**Практическое занятие 3. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе**

Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и

причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования. Идентификация конфликтов.

Вид практического занятия: решение ситуационных задач

Образовательные технологии: кейс-технология

*Продолжительность занятия: 2/- ч*

#### **Практическое занятие 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.**

Структурная модель социального конфликта: единство статических элементов и динамических стадий. Социальная роль и функции конфликтов.

Деловая игра «Жалоба», решение ситуационных конфликтных задач, дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях»

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: игровая

*Продолжительность занятия: 4/2 ч*

#### **Практическое занятие 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.**

Внутриличностные конфликты: социальная природа и причины; содержание и основные разновидности; социальная роль и характер регулирования.

Вид практического занятия: семинар, построенный по принципу диагностического обследования личности с использованием тестовых методик

Образовательные технологии: технология развивающего обучения

*Продолжительность занятия: 4/- ч*

#### **Практическое занятие 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.**

Межличностные конфликты: - понятие, особенности и детерминация; содержание и классификация; социальная роль, профилактика и разрешение.

Игра-тренинг: «Внутриличностные конфликты»,

Вид практического занятия: игра-тренинг, диспут

Образовательные технологии: технология формирования критического мышления, игровая.

*Продолжительность занятия: 2/- ч*

#### **Практическое занятие 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.**

Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.

Вид практического занятия: круглый стол

Образовательные технологии: технология формирования критического мышления

*Продолжительность занятия: 4/2 ч*

#### **Практическое занятие 8. Политические конфликты и особенности их в современной России.**

Политические конфликты в современной России. Межгосударственные конфликты и их разновидности.



Вид практического занятия: круглый стол  
Образовательные технологии: «OPEN SPACE»

*Продолжительность занятия: 4/- ч*

### **Практическое занятие 9: Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов**

Прогнозирование конфликтов в организации. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Вид практического занятия: групповая работа  
Образовательные технологии: проектная

*Продолжительность занятия: 4/- ч*

### **Практическое занятие 10. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.**

Стратегия и тактика переговоров по разрешению конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.

Вид практического занятия: групповая работа  
Образовательные технологии: проектная

*Продолжительность занятия: 4/2 ч*

## **3. Указания по проведению лабораторного практикума**

Не предусмотрено учебным планом.

## **4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов**

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1	Конфликтология: история развития и современное состояние	<b><u>Типовые задания для самостоятельной работы обучающихся:</u></b> Составьте библиографическое описание литературных источников по конфликтологии, имеющихся в библиотеке вуза. Представьте в виде таблицы этапы становления конфликтологии.
2	Источники и функции конфликтов. Типология конфликтов.	Проведите сопоставительный анализ имеющихся типологий конфликтов.
3	Структура и динамика развития социальных конфликтов	Дайте характеристику основных психологических концепций внутриличностных конфликтов.
4	Межличностные конфликты.	Рассмотрите и охарактеризуйте факторы, влияющие на процесс протекания конфликта и

		модели поведения участников конфликтного поведения (гендерные, возрастные и характерологические различия).
5	Групповые конфликты.	Сформулируйте рекомендации по предупреждению и разрешению супружеских конфликтов.
6	Социально-психологические, политические и межэтнические конфликты.	Подберите примеры политических конфликтов «вертикального» и «горизонтального» типа. Охарактеризуйте объективные и субъективные причины возникновения этнонациональных конфликтов. Подберите примеры межгосударственных конфликтов. Опишите основные направления предотвращения конфликтов данного типа.
7	Стратегии и методы управления конфликтами	Проведите сравнительный анализ 3-х парадигм воздействия на конфликт: управления, урегулирования и разрешения. Приведите различные точки зрения на эту проблему.

### **5. Указания по проведению контрольных работ**

Учебным планом данного курса для бакалавров очной формы обучения предусмотрено написание одной контрольной работы, что является одним из условий успешного освоения ими основных положений данной дисциплины и служит допуском к сдаче экзамена по курсу во время зачетно-экзаменационной сессии.

Задания в контрольной работе разрабатываются преподавателем кафедры «Гуманитарных и социальных дисциплин» МГОТУ.

Цель выполняемой работы: Продемонстрировать знания и умения в области изучения дисциплины «Конфликтология».

Основные задачи выполняемой работы:

1. Закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. Выяснение подготовленности бакалавра к будущей практической работе;

Процесс написания контрольной работы делится на следующие этапы:

1. Определение установленной темы контрольной работы
2. Изучение литературы, относящейся к теме контрольной работы
3. Оформление контрольной работы
4. Представление ее на кафедру для регистрации
5. Защита контрольной работы

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующих разделов учебника, учебных пособий, конспектов лекций.

#### **Требования к содержанию контрольной работы:**

В содержании контрольной работы необходимо показать знание рекомендованной литературы по данному заданию, при этом правильно

пользоваться первоисточником и избегать чрезмерного цитирования. При использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: указание автора (авторов), название работы, место издания, страницы. Кроме основной литературы рекомендуется использовать дополнительную литературу и источники сети Интернет (с детальным указанием сайта, т.е. копирование ссылки и даты обращения). Если в период выполнения контрольной работы были приняты новые законы или нормативно-правовые акты, относящиеся к излагаемой теме, их необходимо изучить и использовать при ее выполнении. Важно обратить внимание на различные концептуальные подходы по исследуемой тематике.

В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных нормативно-правовых актов (если они использовались) и источников.

Оформление библиографического списка осуществляется в соответствие с установленными нормами и правилами ГОСТ.

*Порядок выполнения контрольной работы:*

Контрольная работа излагается логически последовательно, грамотно, разборчиво. Работа должна иметь титульный лист. Он содержит полное название высшего учебного заведения, кафедра, реализующая данную дисциплину, название (тема) контрольной работы, фамилию, инициалы автора, также необходимо указать номер группы, фамилию и инициалы, а также должность, ученое звание и степень научного руководителя (преподавателя), проверяющего контрольную работу.

На следующем листе излагается план контрольной работы, который включает в себя: название всех разделов, введение и заключение, а также список литературы. Излагая вопрос (раздел) каждый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела.

В конце работы ставится подпись магистранта и дата сдачи. Страницы контрольной работы должны быть пронумерованы. Номер страницы ставится в нижнем правом углу.

Объем контрольной работы должен составлять 10-15 страниц машинописного текста. Размер шрифта №14 (Times New Roman), полуторный интервал, стандартный лист формата А4. Поля: верхнее -20 мм, нижнее-20мм, левое -30 мм, правое -15 мм.

Дополнительно контрольная работа может иметь приложения (схемы, графики, диаграммы).

По всем возникающим вопросам обучающемуся следует обращаться за консультацией на кафедру. Срок выполнения контрольной работы определяется кафедрой. Срок проверки контрольной работы – 3 дня с момента необходимой фиксированной даты сдачи.

*Порядок защиты контрольной работы:*

Контрольная работа подлежит обязательной защите. В установленной преподавателем срок студент должен сдать контрольную работу и быть готов ответить на вопросы и замечания. Оценка работы производится по четырех бальной системе: «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»,

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО». После сдачи работы не возвращаются и хранятся в фонде кафедры.

**Примерная тематика контрольных работ:**

1. Специфика конфликтологии в социальной сфере
2. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной сфере.
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
4. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в социальной сфере.
5. Стили конфликтного поведения.
6. Стратегия ведения переговоров.
7. Тактические приёмы ведения переговоров.
8. Посредничество в переговорах.
9. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
10. Социальное партнёрство и профилактика конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
12. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.
13. Профилактика и разрешение семейных конфликтов.
14. Профилактика и разрешение педагогических конфликтов.
15. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.
16. Опыт предупреждения и разрешения политических конфликтов.
17. Опыт предупреждения и разрешения межэтнических конфликтов.
18. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
19. Исследование конфликта в различных областях научного знания.
20. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
21. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
22. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
23. Проблема конфликта в философии Нового времени.
24. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
25. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
26. Современные проблемы развития конфликтологии.
27. Специфика изучения конфликтов в трудах отечественных учёных

**6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы:**

**Основная:**

- 1) Захаров Д.К., Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

2) Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1028499>

3) Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 304 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=942783>

4) Сперанский В.И., Шарков Ф.И. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и Ко, 2018. - 240 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=512837>

#### **Дополнительная литература:**

1) Гунибский М.Ш. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / М.Ш. Гунибский - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=505657>

2) Дубовик О.Л. Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов): монография / О.Л. Дубовик - Москва: Норма: ИНФРА М, 2019 - 280 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1025087>

3) Золотых Н.В. Черняева А.В. Психология и конфликтология: учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. - Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1041858>

4) Кудрявцев В.Н. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1995) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 101 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=751607>

5) Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учебное пособие / В.А. Светлов - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2015 - 520 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1066654>

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.biblioclub.ru>

2. <http://znanium.com>

3. <https://e.lanbook.com/book/93317>

#### **8. Перечень информационных технологий**

**Перечень программного обеспечения:** MSOffice, PowerPoint.

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом.

**Электронные ресурсы библиотеки МГОТУ.**