

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. **Ле**онова

УТВЕРЖДАЮ Проректор по учебно-метолической работе Н.В. Бабина 2022 г.

ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЯЮЩИХ СИСТЕМ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И БАЗЫ ДАННЫХ В ПРИКЛАДНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ»

Направление подготовки: 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Направленность (профиль): Современные коммуникационные технологии и рекламная деятельность

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Королев 2022 Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: *Норокеску М.М.* Рабочая программа дисциплины (модуля): Информационные технологии и базы данных в прикладных коммуникациях – Королев МО: «Технологический университет», 2022.

Рецензент: Логачева Н.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол №9 от 12.04.2022 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры: Заведующий кафедрой Артюшенко В.М д.т.н. профессор (ФИО, ученая степень, звание, подпись) N Год утверждения (пере-2022 2023 2024 2025 утверждения) Номер и дата протокола № 9 заседания кафедры от 06.04.2022

Рабочая программа согласов	зана://	
Руководитель ОПОП ВО	a	_ Т.Ю. Кирилина, д.соц.н, профессор

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (пере- утверждения)	2022	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 4 от 12.04.2022			50

2

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является:

- изучение информационных технологий, используемых для решения профессиональной деятельности;
- формирование навыков применения информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции:

общепрофессиональные компетенции:

- (ОПК-6) способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований нформационной безопасности; профессиональные компетенции:
- (ПК-10) способность применять основные технологии маркетинговых
- коммуникаций при разработке и реализации коммуникационного продукта.

Основными задачами дисциплины являются:

- 1. Освоение базовых понятий информационных технологий.
- 2. Изучение принципов работы и инноваций в области информационных технологий.
- 3. Овладение навыками применения информационных технологий и баз данных для решения задач в профессиональной сфере.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

Трудовые действия:

Применяет современные цифровые устройства, платформы и программное обеспечение на всех этапах создания текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов (ОПК-6)

Принимает участие в организации и выполнении маркетинговых исследований, направленных на разработку и реализацию коммуникационного продукта (ПК-10)

Необходимые умения:

Отбирать для осуществления профессиональной деятельности необходимое техническое оборудование и программное обеспечение; использовать информационные технологии и специализированные базы данных для решения профессиональных задач; (ОПК-6)

Использует основные маркетинговые инструменты при планированиипроизводства и (или) реализации коммуникационного продукта (ПК-10)

Необходимые знания:

Осуществляет мониторинг обратной связи с разными целевыми группами (ПК-10)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «**Информационные технологии и базы данных в прикладных коммуникациях**» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплине «Современные информационные технологии в социальных науках» и компетенциях: ПК-1, ПК-4.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения дисциплин: «Основы управления проектами в рекламе и связях с общественностью», «Организация и проведение коммуникационных кампаний» и выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость модуля составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблипа 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр	Семестр 2/1	Семестр 3	Семестр
Общая трудоемкость	144				-
ОЧН	АЯ ФОРМ	А ОБУЧЕІ	RИН		
Аудиторные занятия	48/12		48/12		
Лекции (Л)	16/4		16/4		
Практические занятия (ПЗ)	16/4		16/4		
Лабораторные работы (ЛР)	16/4		16/4		
Самостоятельная работа	96/132		96/132		
Курсовые, расчетно-	_		_		
графические работы					
Контрольная работа,	_		_		
домашнее задание					
Текущий контроль знаний	+		+		
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

				'	
Наименование тем	Лекции, час.	Практически е занятия, час	Лабораторн ые работы, час	Занятия в интерактивно й форме, час	Код компетенц ий
Тема 1. Информационные технологии и информационные системы обработки информации	4/1	4/1	4/1	4/2	
Тема 2. Прикладное программное обеспечение деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью	6/2	6/2	6/2	4/2	ОПК-6, ПК-10
Тема 3. Интернет и сетевые технологии в рекламе и связях с общественностью	6/1	6/1	6/1	4/2	
Итого:	16/4	16/4	16/4	12/6	

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Информационные технологии и информационные системы обработки информации

Понятие информации и её свойства. Роль информации и систем управления информацией в рекламе и связях с общественностью.

Классификация информационных технологий. Традиционные информационные технологии. Составные части современных информационных технологий: офисная технология, системы управления базами данных, телекоммуникации и мультимедийные технологии.

Информационные системы как вид информационной технологии. Классификация информационных систем. Фактографические и документальные информационные системы..

Основные понятия базы данных и системы управления базами данных. Понятие объекта, данного. Определение базы данных. Модели баз данных. Информационная модель бизнес-процессов предприятия. Реляционные базы данных. Распределенные базы данных. Централизованные и децентрализованные БД.

Определение СУБД. Основные объекты СУБД: таблица, форма, запрос, отчет. Системы и языки запросов; методы защиты баз данных. Методы сбора, обработки и хранения данных. Заполнение базы данных.

Тема 2. Прикладное программное обеспечение деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью

Классификация программного обеспечения. Системное программное обеспечение. Операционные системы. Прикладное программное обеспечение.

Прикладные программы офисного назначения. Текстовый процессор Microsoft Word. Табличный процессор Microsoft Excel. Вычисления и деловая графика в Microsoft Excel. Статистический анализ данных в Excel. Статистические функции. Пакет анализа.

Программное обеспечение для социологических и маркетинговых исследований. Программное обеспечение для сбора рекламной информации. Программное обеспечение для анализа рекламной информации. Программное обеспечение для медиаисследований и медиапланирования.

Программы подготовки электронных презентаций. Обзор программ разработки презентаций. Возможности Microsoft Power Point.

Графические редакторы. Растровая и векторная компьютерная графика. Достоинства, недостатки, область применения.

Тема 3. Интернет и сетевые технологии в рекламе и связях с общественностью

Компьютерные сети. Основные понятия. Локальные компьютерные сети. Глобальная информационная сеть Интернет. Браузер. Адресация в Интернете. Информационные ресурсы (службы) Интернет.

Реклама в интернете. Особенности рекламы в Интернете. Состояние рынка электронной коммерции и Internet-рекламы. Контекстная реклама. Реклама с помощью электронной (e-mail) рассылки. Реклама в телеконференциях. Баннер, баннерные сети.

Web-сайт компании. Модели сайтов. Позиционирование сайта. Методы продвижения сайта в интернете.

Электронный Public Relations. Возможности и эффективные инструменты e-PR. Исследования в Интернете. Связи с прессой в режиме online. PR-кампания в Интернете. Корпоративный сайт как инструмент e-PR.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Информационные технологии и базы данных в прикладных коммуникациях».

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

- 1. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В.А. Гвоздева. М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. 383 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1019243
- 2. Основы информационных технологий в рекламе: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 032401 "Реклама" / Макарова Т.В., Ткаченко О.Н., Капустина О.Г.; Под ред. Дмитриева Л.М. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 271 с.ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=1028736
- 3. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. 368 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/954481

Дополнительная литература:

- 1. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. 368 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=545268
- 2. Самойленко, А. П. Информационные технологии статистической обработки данных: учебное пособие / А. П. Самойленко, О. А. Усенко; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. 126 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=1021591
- 3. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. М.: ИНФРА-М, 2010. 238 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/194901

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

- 1. http://www.znanium.com ЭБС,
- 2. http://www.advertme.ru/ портал Менеджмент, Маркетинг, Реклама, PR
- 3. https://adindex.ru/ портал новостей рекламы и маркетинга

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень программного обеспечения:

Microsoft Office.

Информационные справочные системы:

• Ресурсы информационно-образовательной среды МГОТУ.

• Рабочая программа и методическое обеспечение по дисциплине «Информационные технологии и базы данных в прикладных коммуникациях»».

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций / слайдов;
- программные продукты: Microsoft Office.

Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет.

Практические занятия:

- Аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (интерактивная доска).
- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет;
- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в глобальную сеть Интернет и установленным программным обеспечением.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ИНСТИТУТ ТЕХНИКИ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЯЮЩИХ СИСТЕМ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И БАЗЫ ДАННЫХ В ПРИКЛАДНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ»

Информационно-технологический модуль (Приложение 1 к рабочей программе)

Направление подготовки: 42.03.01- Реклама и связи с общественностью

Профиль: Современные коммуникационные технологии и рекламная

деятельность

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/ п	Инде кс компе	Содержание компетенции (или ее части)*	петенции дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или е			етенции (или ее
11	- тенци и		формирование компетенции (или ее части)	Трудовые дей- ствия	Необходимые уме- ния	Необходимые знания
1.	ОПК- 6	способность решать стандартные задачи профессиональн ой деятельности на основе информационно й и библиографичес кой культуры с применением информационно- коммуникационн ых технологий и с учетом основных требований информационно й безопасности;	Темы 1 -3	Применяет современные цифровые устройства, платформы и программное обеспечение на всех этапах создания текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникац ионных продуктов	Отбирать для осуществления профессиональной деятельности необходимое техническое оборудование и программное обеспечение; использовать информационные технологии и специализированны е базы данных для решения профессиональных задач;	
2.	ПК- 10	способность применять основные технологии маркетинговых коммуникаций при разработке и реализации коммуникационн ого продукта	Темы 1 -3.	. Принимает участие в организации и выполнении маркетинговых исследований, направленных на разработку и реализацию коммуникационного продукта	Использует основные маркетинговые инструменты при планировании производства и (или) реализации коммуникационного продукта	Осуществляет мониторинг обратной связи с разными целевыми группами

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

_			те шкал оценивания
Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОПК-6, ПК-10	Доклад в форме презентации	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) — 5 баллов Б) частично сформирована: •компетенция освоена на продви-нутом уровне — 4 балла; •компетенция освоена на базовом уровне — 3 балла; В) не сформирована (компетенция не освоена) — 2 и менее баллов	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной презентации (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры — для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ОПК-6, ПК-10	Практическое задание	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) — 5 баллов Б) частично сформирована: •компетенция освоена на продвинутом уровне — 4 балла; •компетенция освоена на базовом уровне — 3 балла; В) не сформирована (компетенция не освоена) — 2 и менее баллов	1. Проводится в форме практического задания с использованием программных средств 2. Время, отведенное на процедуру — 10 - 15 мин. Неявка — 0. Критерии оценки: 1. Соответствие ответа заявленной тематике (0-5 баллов). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры — для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения

образовательной программы

Тематика практического задания

- 1. Создать таблицу базы данных в СУБД Access.
- 2. Создать связи между таблицами в СУБД Access.
- 3. Создать запрос на поиск данных в базе данных Access.
- 4. Работа в текстовом процессоре MS Word. Создание текста с использованием стилей.
- 5. Работа в текстовом процессоре MS Word. Создание текста с OLE-объектами.
- 6. Работа в текстовом процессоре MS Word. Создание текста с рисунками. Автоматическое создание ссылок.
- 7. Работа в текстовом процессоре MS Word. Автоматизация создания оглавления документа.
- 8. Работа в текстовом процессоре MS Word. Создание текста с использованием специальных возможностей по работе с документами.
- 9. Работа в текстовом процессоре MS Word. Форматирование шрифтов, абзацев.
- 10. Работа в текстовом процессоре MS Word. Вставка различных символов в документ.
- 11. Работа с табличным процессором MS Excel. Использование арифметических функций.
- 12. Работа с табличным процессором MS Excel. Использование логических функций: ЕСЛИ(), И(), ИЛИ().
- 13. Работа с табличным процессором MS Excel. Статистические функции.
- 14. Создать диаграмму в MS Excel.
- 15. Найти информацию о компании в сети интернет.
- 16.Создать простой сайт.
- 17. Создать презентацию продукта.

Тематика докладов

- 1. Основные направления и проблемы развития информационных технологий в рекламе.
- 2. Развитие и совершенствование информационного обеспечения рекламной деятельности.
- 3. Применение систем управления базами данных и информационных хранилищ в рекламной деятельности.
- 4. Использование интегрированных пакетов прикладных программ в рекламе и связях с общественностью
 - 5. Мультимедийные технологии в рекламе.
 - 6. Настольные издательские системы.
- 7. Компьютерная графика и анимация в рекламе и и связях с общественностью.
 - 8. Информационные технологии в исследовании аудитории рекламы.
- 9. Ведущие исследовательские компании России: история, методики, программное обеспечение.
 - 10. Перспективы развития электронной коммерции в России.
 - 11. Использование компьютерных сетей в рекламной деятельности.

- 12. Интернет как рекламное пространство.
- 13. Интернет как инструмент маркетинговых исследований.
- 14. Методы создания и информационной поддержки сайта рекламного агентства.
 - 15. Программное обеспечение для разработки web-сайтов.
 - 16. Организация Internet-магазина.
 - 17. Управление взаимоотношениями с Интернет-аудиторией.
 - 18. Планирование рекламной кампании в Интернете.
 - 19. Способы определения эффективности рекламы.
 - 20. Оценка эффективности рекламы в Internet.
 - 21. Системы электронного документооборота.
 - 22. Справочно-правовые системы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой промежуточной аттестации является экзамен в устной форме.

Недел я текущ его контр оля	Вид оценочного средства	Код компетенц ий, оцениваю щий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
В соотве тствии с графи ком учебн ого проце сса	Зачет с оценкой	ОПК-6, ПК-10	2 вопроса, практическое задание	Экзамен проводится в письменной форме, путем ответа на вопросы и решения практическог о задания. Время отведенное на процедуру — 0,3 часа на студента	Результаты предоставл яются в день проведения экзамена	Критерии оценки: «Отлично»: • знание основных понятий предмета; • умение использовать и применять полученные знания на практике; • работа на практических занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов; • правильно выполнено практическое задание; • ответ на вопросы билета.

			·Vanarra
			«Хорошо»:
			• знание
			основных
			понятий
			предмета;
			• умение
			использовать и
			применять
			полученные
			знания на
			практике;
			• работа на
			практических
			занятиях;
			• знание
			основных
			научных теорий,
			изучаемых
			предметов;
			• ответы на
			вопросы билета
			• практическое
			задание
			выполнено
			частично
			«Удовлетвори-
			тельно»:
			• демонстрирует
			частичные
			оп кинанк
			темам
			дисциплин;
			• незнание
			неумение
			использовать и
			применять
			полученные
			знания на
			практике;
			• не работал на
			практических
			занятиях;
			• не выполнено
			практическое
			задание
			«Неудовлетвори
			тельно»:
			• демонстрирует
			частичные
			знания по
			темам
			дисциплин;
			• незнание
			основных
			понятий
			предмета;
			• неумение

			V	спользоват	гь и
			Γ	рименять	
			Γ	олученные	;
			3	нания	на
			Γ	ірактике;	
			• H	е выполн	ено
			Γ	рактическо	oe e
			3	адание	
			• H	е работал	на
			Γ	рактически	ΔX
			3	анятиях;	
			• H	е отвечает	на
			В	опросы.	

4.1. Типовые вопросы, выносимые на тестирование

Тесты используются в режиме промежуточного контроля. По форме заданий выбраны закрытые тесты (с выборочным ответом). Каждому вопросу соответствует один вариант ответа.

- 1. Компьютеры одной организации, связанные каналами передачи информации для совместного использования общих ресурсов и периферийных устройств и находящиеся в одном здании, называют сетью:
- (*) региональной;
- (*) территориальной;
- (*) локальной;
- (*) глобальной.
- 2. Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе, называется:
- (*) коммутатором;
- (*) сервером;
- (*) модемом;
- (*) адаптером.
- 3. Интернет это:
- (*) локальная сеть
- (*) корпоративная сеть
- (*) глобальная сеть
- (*) региональная сеть

4. (*) (*) (*)	ro
(*)	
(*) (*)	Какой тип линий, используемый в глобальных сетях, менее надёжен? спутниковая связь цифровые линии оптоволоконные линии коммутируемые телефонные линии связи
(*) (*)	Организация-владелец узла глобальной сети это: хост-компьютер (узел) провайдер сервер домен
(*) (*)	Электронная почта позволяет передавать: голько сообщения; голько файлы; сообщения и приложенные файлы; голько приложенные файлы.
(*) (*)	Адресом электронной почты может быть: ah@waz@kraz www.luk.ru 2007@unic.nsk.ru kochka@@stu.com
(*) (*)	HTML (Hyper Text Markup Language) является протоколом передачи данных в Интернете средством просмотра WEB -страниц языком гипертекстовой разметки WEB -страниц гранслятором языка прграммирования
(*) (*)	Связь слова или изображения с другим ресурсом называется WEB-страницей; Гиперссылкой; URL; WEB-сайтом.
11.	Гипертекст – это

(*) текст, набранный в Блокноте

- (*) структурированный текст с указанием всех заголовков и подзаголовков, также содержания документа
- (*) структурированный текст, в котором могут осуществляться переходы по выделенным меткам
- (*) текст на иностранном языке, например, английском.
- 12. Программы для просмотра WEB-страниц называются:
- (*) модемами;
- (*) браузерами;
- (*) мультимедийными программами;
- (*) электронной почтой
- 13. Web-страница (документ HTML) представляет собой:
- (*) текстовый файл с расширением txt или doc;
- (*) текстовый файл с расширением htm или html;
- (*) двоичный файл с расширением сот или ехе;
- (*) графический файл с расширением gif или jpg.
- Сайт это
- (*) архив почтовых сообщений
- (*) программа, предназначенная для просмотра WEB-страниц
- (*) программа, предназначенная для создания WEB-страниц
- (*) набор WEB-страниц, принадлежащих частному лицу или организации
 - 15. Yandex.ru является
- (*) сайтом
- (*) браузером
- (*) программой, обеспечивающей доступ в Интернет
- (*) поисковым сервером
 - 16. Что означает систематизированное (структурированное) хранилище информации?
- (*) База данных
- (*) Хранилище
- (*) Склад информации
- (*) База
 - 17. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?
- (*) Для удобства набора текста
- (*) Когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере
- (*) Когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти
- (*) Когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени
 - 18. Какой тип отношений нельзя установить между двумя таблицами при

их связывании?

- (*) Один к одному
- (*) Один ко многим
- (*) Многие ко многим
- (*) Многие к одному
 - 19. Назовите одну из простейших систем управления реляционными базами данных, которая входит в пакет Microsoft Office?
- (*) Microsoft Access
- (*) Microsoft Word
- (*) Microsoft Excel
- (*) Microsoft Power Point
 - 20. С каким расширением создаются проекты баз данных в программе Microsoft Access?
- (*).bmp
- (*) .mdb
- (*) .avi
- (*).com
 - 21. Объектами базы данных в Microsoft Access являются?
- (*) Таблицы и запросы
- (*) Формы и отчеты
- (*) Макросы
- (*) Подходят все перечисленные ответы
 - 22. Что называется основным, обязательным объектом файла базы данных, в котором хранится информация в виде однотипных записей, которые в свою очередь состоят из совокупностей отдельных полей?
- (*) Запросы
- (*) Таблица
- (*) Формы и отчеты
- (*) Макросы
 - 23. Назовите способы создания таблиц в Microsoft Access?
- (*) В режиме конструктора, при помощи мастера, путем введения данных
- (*) В режиме проектировщика, мастера, планировщика
- (*) В режиме планировщика, конструктора, проектировщика
- (*) В режиме мастера форм, планировщика заданий
 - 24. Какие предусмотрены в Microsoft Access типы данных?
- (*) Числовой, текстовый и денежный
- (*) Дата/время, поле МЕМО, счетчик и логический
- (*) Поле объекта OLE

- (*) Подходят все перечисленные ответы
 - 25. Какое свойство поля окна «Таблицы» указывает размеры текстовых полей определенным количеством символов, ограничивает числовые поля определенным интервалом значений?
- (*) Формат поля
- (*) Число десятичных знаков
- (*) Размер поля
- (*) Маска ввода
 - 26. Какое свойство поля окна «Таблицы» задает определенный формат отображения дат и чисел?
- (*) Размер поля
- (*) Число десятичных знаков
- (*) Маска ввода
- (*) Формат поля
 - 27. Информационные ресурсы это
- (*) отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах
- (*) информация о деятельности предприятия
- (*) данные для хранения в ЭВМ
- (*) совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации
 - 28. Назовите основные виды представления информации.
- (*) данные
- (*) тексты
- (*) формы
- (*) знания
- (*) фотографии
- (*) графика
 - 29. Назовите основные свойства информации
- (*) полнота
- (*) актуальность
- (*) конечность
- (*) адекватность
- (*) достоверность
- (*) измеримость
 - 30. Модель это:
- (*) формальное описание вычислительного процесса
- (*) представление или описание оригинала, которое позволяет замещать

оригинал для его лучшего изучения, исследования, описания его свойств

- (*) правила записи экономических данных
- (*) сведения, сообщения, документы об экономическом состоянии общества

31. Определите понятие информационной технологии

- (*) сведения о ком-то или о чем-то, передаваемые в форме знаков или сигналов
- (*) совокупность методов и средств накопления, обработки и передачи информации с использованием средств вычислительной техники
- (*) процессы передачи, накопления и переработки информации в общении людей
 - 32. Что такое сервер?
- (*) самый мощный компьютер в сети
- (*) компьютер с большой памятью
- (*) абонент сети, предоставляющий услуги другим абонентам

33. Что такое топология вычислительной сети?

- (*) способ соединения компьютеров
- (*) физическое расположение компьютеров относительно друг друга и способ их соединения каналами связи
- (*) расположение компьютеров относительно друг друга

34. Протокол – это

- (*) совокупность методов и средств накопления, обработки и передачи информации с использованием средств вычислительной техники
- (*) формальный набор правил и соглашений, которые определяют способы организации обмена данными в сети
- (*) договор на предоставление информационных услуг

35. Браузер является

- (*) сетевым вирусом
- (*) средством просмотра Web-страниц
- (*) языком разметки Web-страниц
- (*) транслятором языка программирования

36. Определите основные элементы URL

- (*) тип протокола
- (*) операционная система
- (*) доменный адрес компьютера
- (*) тип канала связи
- (*) адрес ресурса
 - 37. АРМ это
- (*) предметно-ориентированная автоматизированная система, предназначенная для автоматизации профессиональных работ
- (*) совокупность информационных, технических программных, лингвистических, организационных и правовых ресурсов, которые

- обеспечивают специалисту информационную поддержку выполнения его профессиональных функций
- (*) совокупность методов и средств накопления, обработки и передачи информации с использованием средств вычислительной техники
 - 38. Определите назначение экономической информационной системы
- (*) поиск экономической информации
- (*) хранение, поиск и выдача экономической информации по запросам пользователей
- (*) автоматический ввод информации в память компьютера
 - 39. Что такое предметная область информационной системы?
- (*) часть реального мира, отражающая профессиональные интересы группы лиц, использующих ИС
- (*) предмет исследования в информационной системе
- (*) система автоматического сбора информации
 - 40. Назовите основные виды обеспечения информационной системы
- (*) информационное
- (*) техническое
- (*) функциональное
- (*) программное
- (*) обеспечивающее
- (*) организационное
 - 41. Дайте определение базы данных
- (*) совокупность программных средств, описывающих данные
- (*) данные, хранящиеся в оперативной памяти ЭВМ
- (*) совокупность взаимосвязанных файлов, хранящих данные, которые однократно вводятся и многократно используются различными приложениями
 - 42. Угроза информационной безопасности это
- (*) совокупность методов и средств, препятствующих обработке и передаче информации с использованием средств вычислительной техники
- (*) действие или событие, которое может привести к разрушению, искажению или несанкционированному использованию информации, включая хранимую, передаваемую и обработанную информацию, а также программные и аппаратные средства
- (*) действия, направленные на банкротство предприятия
 - 43. Назовите виды угроз информационной безопасности
- (*) случайные
- (*) постоянные
- (*) умышленные
- (*) временные
 - 44. Что такое система защиты ИС?

- (*) набор методов и средств, уменьшающих угрозу информационной безопасности
- (*) набор технических, программных и организационных мероприятий по защите информации
- (*) антивирусные программы
 - 45. Что относится к основным методам защиты информационной безопасности?
- (*) управление доступом
- (*) антивирусные программы
- (*) принуждение
- (*) регламентация
- (*) сканирование
- (*) маскировка
 - 46. Для чего применяется криптография?
- (*) для изменения информации
- (*) для разграничения прав доступа к информации
- (*) для шифрования информации при её передаче
 - 47. Какой адрес ячейки Excel задан своим абсолютным адресом?
- (*) \$D\$1
- (*)D\$1
- (*)D1
 - 48. Укажите правильное задание функции в Excel
- (*)=\$A\$7*B1
- (*)\$A\$7*B1
- (*)=A7*B1
 - 49. Какая функция в Excel вычисляет среднее значение?
- (*)CP3HA4
- (*)СРЗНАЧЕСЛИ
- (*)СРОТКЛ
 - 50. Какие свойства не относятся к свойствам базы данных?
- (*) возможность совместного доступа к данным;
- (*) непротиворечивость данных
- (*) отсутствие избыточности данных
- (*) целостность данных
- (*) простота использования
 - 51. Назовите основные элементы реляционной модели данных
- (*) данные
- (*) отношение
- (*) ключ

- (*) атрибут
- (*) значение
 - 52. Назовите свойства таблицы в реляционной модели данных
- (*) все строки таблицы должны быть уникальны
- (*) значения полей таблицы должны быть неделимыми данными
- (*) значения полей должны быть понятными
- (*) все строки таблицы должны иметь одну структуру
- (*) строки таблицы должны быть упорядочены
- (*) порядок размещения строк в таблице может быть произвольным
 - 53. Ключ таблицы это
- (*) атрибут (или набор атрибутов), однозначно определяющий каждую из строк таблицы.
- (*) пароль для доступа к данным
- (*) заголовок столбца таблицы
 - 54. Определите назначение ключей в реляционной модели данных
- (*) исключения дублирования значений ключевых атрибутов
- (*) проверка данных
- (*) ускорения работы с таблицами
- (*) разграничение прав доступа к данным
- (*) организации связывания таблиц
 - 55. Что представляет собой модель реляционной базы данных?
- (*) набор файлов
- (*) набор таблиц
- (*) набор данных
 - 56. Какие программы являются СУБД?
- (*) Excel
- (*) VBA
- (*) Access
- (*) Oracle
 - 57. Определите основные этапы разработки реляционных баз данных?
- (*) определение необходимых таблиц
- (*) организация защиты данных
- (*) определение ключей для каждой таблицы
- (*) определение связей между таблицами
- (*) написание программ обработки данных
- (*) ввод данных
 - 58. Какие объекты не определены в СУБД Access?
- (*) программа

- (*) таблица
- (*) ключ
- (*) запрос
- (*) форма
- (*) отчет
 - 59. Для чего используются запросы в СУБД Access?
- (*) для поиска данных
- (*) для задания значений полей таблицы
- (*) для обработки данных в таблицах
 - 60. В каких объектах хранятся данные в базе данных Access?
- (*) в формах
- (*) в таблицах
- (*) в отчетах
 - 61. Для чего используются формы в СУБД Access?
- (*) для отображения на экране данных из базы данных
- (*) для поиска данных
- (*) для ввода данных
 - 62. Определите назначение отчетов в СУБД Access
- (*) для поиска данных
- (*) для задания значений полей таблицы
- !) для определения структуры и представления хранимых данных, выводимых на экран или печать
 - 63. Какие типы данных можно хранить в таблицах СУБД Access?
- (*) числа
- (*) тексты
- (*) списки
- (*) символы
- (*) даты
 - 64. Определите основные способы создания форм
- (*)с помощью построителя форм
- (*) с помощью мастера форм
- (*)с помощью конструктора форм
- (*) автоматически

Вопросы, выносимые на зачет

- 1. Понятие информации и её свойства.
- 2. Роль информации и систем управления информацией в рекламе и связях с общественностью.

- 3. Классификация информационных технологий.
- 4. Традиционные информационные технологии.
- 5. Офисные технология.
- 6. Телекоммуникация и мультимедийные технологии.
- 7. Информационные системы как вид информационной технологии. Классификация информационных систем.
 - 8. Фактографические Информационные системы.
 - 9. Документальные информационные системы.
 - 10. Понятия базы данных и системы управления базами данных.
 - 11. Понятие объекта, данного.
 - 12. Модели баз данных.
 - 13. Информационная модель бизнес-процессов предприятия.
 - 14. Реляционные базы данных.
 - 15. Распределенные базы данных.
 - 16. Основные объекты СУБД Access: таблица, форма, запрос, отчет.
 - 17. Системы и языки запросов.
 - 18. Методы защиты баз данных.
 - 19. Методы сбора, обработки и хранения данных. Заполнение базы данных.
 - 20. Классификация программного обеспечения.
 - 21. Текстовый процессор Microsoft Word. Назначение, возможности.
- 22. Табличный процессор Microsoft Excel. Назначение, возможности Вычисления и деловая графика в Microsoft Excel.
 - 23. Статистический анализ данных в Excel.
- 24. Программное обеспечение для социологических и маркетинговых исследований.
 - 25. Программное обеспечение для анализа рекламной информации.
 - 26. Возможности Microsoft Power Point.
- 27. Графические редакторы. Растровая и векторная компьютерная графика. Достоинства, недостатки, область применения.
 - 28. Локальные компьютерные сети. Топология сети.
 - 29. Глобальная информационная сеть Интернет.
 - 30. Адресация в Интернете.
 - 31. Информационные ресурсы (службы) Интернет.
 - 32. Особенности рекламы в Интернете.
 - 33. Состояние рынка электронной коммерции и Internet-рекламы.
- 34. Виды интернет рекламы: контекстная реклама, реклама с помощью электронной (e-mail) рассылки, реклама в телеконференциях.
 - 35. Виды интернет рекламы: баннер, баннерные сети.
 - 36. Web-сайт компании. Назначение, модели web-сайтов.
 - 37. Позиционирование сайта. Методы продвижения сайта в интернете.
 - 38. Специфика электронного Public Relations.
 - 39. Возможности и эффективные инструменты е-PR.
 - 40. Исследования в Интернете.
 - 41. Связи с прессой в режиме online.
 - 42. PR-кампания в Интернете.
 - 43. Корпоративный сайт как инструмент e-PR.

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся, согласно приказу «О внедрении новой балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся» $N \ge 01$ -04/428 от 25 сентября 2020 г.

ИНСТИТУТ ТЕХНИКИ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЯЮЩИХ СИСТЕМ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И БАЗЫ ДАННЫХ В ПРИКЛАДНЫХ КОММУНИКАЦИЯХ»

Информационно-технологический модуль (Приложение 1 к рабочей программе)

Направление подготовки: 42.03.01- Реклама и связи с общественностью

Профиль: Современные коммуникационные технологии и рекламная

деятельность

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Королев 2022

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является:

- изучение информационных технологий, используемых для решения профессиональной деятельности;
- формирование навыков применения информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие Основными задачами дисциплины являются:

- 1. Освоение базовых понятий информационных технологий.
- 2. Изучение принципов работы и инноваций в области информационных технологий.
- 3. Овладение навыками применения информационных технологий и баз данных для решения задач в профессиональной сфере.

2. Указания по проведению практических занятий Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: смешенная форма практического занятия.

Образовательная технология: дискуссия

Тема и содержание практического занятия: Информация, информационные ресурсы.

Вопросы для обсуждения:

- 1. Информация и ее свойства.
- 2. Понятие, виды и функции информации в рекламе.
- 3. Система маркетинговой информации.

Продолжительность занятия – 2/- часа

Практическое занятие 2

Вид практического занятия: смешенная форма практического занятия.

Образовательная технология: дискуссия

Тема и содержание практического занятия: информационные технологии *Вопросы для обсуждения:*

- 1. Классификация информационных технологий
- 2. ИТ в рекламе и связях с общественностью.
- 3. Информационные системы. Примеры применения.
- 4. APM
- 5. Экспертные системы

Продолжительность занятия -2/- ч.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: смешенная форма практического занятия.

Образовательная технология: дискуссия

Тема и содержание практического занятия: Программное обеспечение. Вопросы для обсуждения:

- 1. Системное ПО.
- 2. Инструментальные среды.
- 3. Прикладное ПО.

Продолжительность занятия -2/- ч.

Практическое занятие 4

Вид практического занятия: смешенная форма практического занятия.

Образовательная технология: дискуссия

Тема и содержание практического занятия: прикладное программное обеспечение

Вопросы для обсуждения:

- 1. Растровая и векторная графика.
- 2. Графические редакторы.
- 3. Настольные издательские системы.
- 4. Использование интегрированных пакетов прикладных программ в рекламе и связях с общественностью
- 5. Мультимедийные технологии в рекламе.
- 6. Компьютерная графика и анимация в рекламе и и связях с общественностью.
- 7. Информационные технологии в исследовании аудитории рекламы Продолжительность занятия 4/- ч.

Практическое занятие 5

Вид практического занятия: смешенная форма практического занятия.

Образовательная технология: дискуссия

Тема и содержание практического занятия: Компьютерные сети Вопросы для обсуждения:

- 1. Классификация сетей.
- 2. Топология локальной сети.
- 3. Глобальные сети.
- 4. Адресации в сети интернет.
- 5. Понятие, возможности и инструменты e-PR.
- 6. Размещение пресс-релизов.
- 7. Он-лайн конференции.
- 8. Организация PR-кампаний в Интернете.
- 9. Информационные службы Интернета.
- 10. Общие черты и отличия интернет рекламы и традиционной рекламы
- 11. Виды интернет рекламы.
- 12. Баннерная реклама.
- 13. Web-сайт компании
- 14. Ресурсы Интернета в области рекламы и связях с общественностью.

Продолжительность занятия -4/- ч.

Практическое занятие 6

Вид практического занятия: смешенная форма практического занятия.

Образовательная технология: дискуссия

Тема и содержание практического занятия: информационная безопасность Вопросы для обсуждения:

- 1. Угроза безопасности информации.
- 2. Вирусные программы.

3. Система защиты информации

Продолжительность занятия -2/- ч.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Цель и задачи выполнения лабораторных работ: формирование навыков использования информационных технологий для решения профессиональных задач в области рекламы и связях с общественностью.

Методика выполнения лабораторной работы определяется моделью задачи, решаемой студентом на занятии по заданию преподавателя и программных средств, используемых при выполнении лабораторной работы.

Этапы выполнения лабораторных работ:

- 1. Анализ постановки задачи.
- 2. Выбор метода решения задачи.
- 3. Решение задачи с помощью специального программного обеспечения.
 - 4. Оформление отчета по работе.

Тематика лабораторных работ и задания к ним

Лабораторная работа 1.

Тема: Работа в текстовом редакторе Word. Стили, заголовки, ссылки, колонтитулы.

Цель занятия: получение навыков использования форматирования документов.

Продолжительность занятия -2/- ч.

Лабораторная работа 2.

Тема: Работа в текстовом редакторе Word. Формулы, графические объекты, символы.

Цель занятия: получение навыков создания сложного текстового документа.

Продолжительность занятия -2/- ч.

Лабораторная работа 3.

Тема: Работа с табличным процессором Excel.

Цель занятия: получение навыков ввода и форматирования данных. Построение диаграмм

Продолжительность занятия -2/- ч.

Лабораторная работа 4.

Тема: Работа с табличным процессором Excel.

Цель занятия: получение навыков использования функций.

Продолжительность занятия -2/- ч.

Лабораторная работа 5.

Тема: Работа с СУБД Access.

Цель занятия: получение навыков создания таблиц базы данных и запросов к базе данных. Ввод данных в базу данных.

Продолжительность занятия -2/- ч.

Лабораторная работа 6.

Тема: Создание презентаций.

Цель занятия: получение навыков создания презентаций. Продолжительность занятия -2/- ч.

Лабораторная работа 7

Тема: Поиск информации в интернет

Цель занятия: получение навыков использования функций.

Продолжительность занятия -2/- ч.

Лабораторная работа 8.

Тема: создание Web-сайта

Цель занятия: получение навыков создания простого сайта.

Продолжительность занятия -2/- ч.

4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

Цель самостоятельной работы: подготовить бакалавров к самостоятельному освоению новых информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

Виды самостоятельной работы представлены в таблице 1.

Таблица 1

	Наименование блока	n one
п/п	(раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Тема 1. Информационные	Подготовка докладов с презентацией
	технологии и информационные	Примерная тематика докладов с
	системы обработки информации	презентацией:
		1. Основные направления и проблемы разви-
		тия информационных технологий в рекламе.
		2. Развитие и совершенствование
		информационного обеспечения рекламной
		деятельности.
		 Маркетинговые информационные системы. Справочно-правовые информационные
		4. Справочно-правовые информационные системы
		5. Информационные технологии в
		исследовании аудитории рекламы
2.	Тема 2. Прикладное	Самостоятельное изучение тем.
	программное обеспечение	Подготовка докладов.
	деятельности специалиста по	Вопросы, выносимые на
	рекламе и связям с	самостоятельное изучение:
	общественностью	1. Компьютерная графика
		2. Программы создания и редактирования гра-
		фики.
		3. Растровая графика. Возможности использо-
		вания.
		4. Векторная графика. Возможности использо-
		вания
		Примерная тематика докладов с
		презентацией:

		1 П С
		1. Применение систем управления базами дан-
		ных и информационных хранилищ в ре-
		кламной деятельности.
		2. Использование интегрированных пакетов
		прикладных программ в рекламе и СО.
		3. Мультимедийные технологии в рекламе (на
		примере программ трехмерной анимации и
		обработки звука).
		4. Компьютерная графика и анимация в рекла-
		ме и связях с общественностью.
3.	Тема 3. Интернет и сетевые	Самостоятельное изучение тем.
	технологии в рекламе и связях с	Подготовка докладов.
	общественностью	Вопросы, выносимые на
		самостоятельное изучение:
		1. Язык разметки HTML
		2. Структуры НТМL-документа
		3. Ссылки
		Примерная тематика докладов с
		презентацией:
		1. Перспективы развития электронной ком-
		мерции в России.
		2. Использование компьютерных сетей в ре-
		кламной деятельности.
		3. Internet как рекламное пространство
		4. Перспективы развития электронной ком-
		мерции в России.
		5. Использование компьютерных сетей в ре-
		кламной деятельности.
		6. Интернет как рекламное пространство.
		7. Программное обеспечение для разработки
		учет программное обеспечение для разработки web-сайтов.
		wed-саитов.

5. Указания по проведению контрольных работ для студентов Не предусмотрены учебным планом.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

- 1. Базовые и прикладные информационные технологии: учебник / В.А. Гвоздева. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. 383 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1019243
- 2. Основы информационных технологий в рекламе: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 032401 "Реклама" / Макарова Т.В., Ткаченко О.Н., Капустина О.Г.; Под ред. Дмитриева Л.М. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 271 с.ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=1028736
- 3. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. 368 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/954481

Дополнительная литература:

- 1. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. 368 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=545268
- 2. Самойленко, А. П. Информационные технологии статистической обработки данных: учебное пособие / А. П. Самойленко, О. А. Усенко; Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. 126 с. ЭБС Знаниум. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=1021591
- 3. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. М.: ИНФРА-М, 2010. 238 с. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/194901

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

- 1. http://www.znanium.com ЭБС,
- 2. http://www.advertme.ru/ портал Менеджмент, Маркетинг, Реклама, PR
- 3. https://adindex.ru/ портал новостей рекламы и маркетинга

8. Перечень информационных технологий

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Информационные справочные системы:

- 1. Ресурсы информационно-образовательной среды МГОТУ
- 2. Рабочая программа и методическое обеспечение по дисциплине «Информационные технологии и базы данных в прикладных коммуникациях».