



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе



Н.В. Бабина
«15» июля 2022 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА**

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Профиль: Инжиниринг бизнес-процессов

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Королев
2022

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: Джамалдинова М. Д. Рабочая программа дисциплины: «Инжиниринг бизнес-процессов» – Королев МО: «МГОТУ», 2022 г.

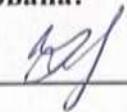
Рецензент: д.э.н., профессор Меньшикова М.А.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки бакалавров 38.03.05 «Бизнес-информатика» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом «МГОТУ». Протокол №9 от 12 апреля 2022 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

| | | | | |
|--|--|------|------|------|
| Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись) | Меньшикова М. А., д.э.н, профессор  | | | |
| Год утверждения (переподтверждения) | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Номер и дата протокола заседания кафедры | № 11 от 11.06.2022 | | | |

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО  к.э.н., доц. Е. И. Корженевская

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

| | | | | |
|--------------------------------------|------------------|------|------|------|
| Год утверждения (переподтверждения) | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Номер и дата протокола заседания УМС | №7 от 15.06.2022 | | | |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов теоретических знаний в области проектирования и анализа организационных структур; приобретение практических навыков и умений по их использованию.

Основными задачами дисциплины являются:

- дать студентам теоретические основы инженерного проектирования;
- познакомить с инструментами анализа структур управления;
- рассмотреть вопросы организации управления в различных областях технической деятельности;
- познакомить с основами инжиниринга бизнес-процессов в производственной деятельности;
- изучить методы перепроектирования организационных структур.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции.

Профессиональные компетенции:

ПК-5 - Оценивает потребность в инвестициях и отдачу от инвестиций;

ПК-9 - способен разрабатывать и презентовать планы мероприятий по внедрению кросс-функциональных процессов цифрового предприятия, оценивать экономическую эффективность их внедрения.

После завершения освоения данной дисциплины студент приобретает:

трудовые действия

- может выполнить инжиниринг бизнес-процессов, регламентацию и документирование бизнес процессов, обладает навыками экономической оценки эффективности деятельности;
- использует программное обеспечение для управления проектами, работы с документами, принятия управленческих решений.

необходимые умения

- Разрабатывает и совершенствует бизнес-регламенты подразделений, оценивает их эффективность, выполняет моделирование бизнес-процессов;
- руководит проектами внедрения изменений, использует программное обеспечение для управления проектами, осуществляет коммуникации, проводит рабочие совещания, находит консенсус.

необходимые знания

- Знает **принципы** и **правила работы с документами**, основы внедрения изменений, основы моделирования бизнес-процессов, основы операционного менеджмента. Основы экономики, учета затрат и оценки эффективности;
- Знает основы управления проектами, принципы и методы управления изменениями, принципы и правила работы с документами, методы принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Инжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» профиль «Инжиниринг бизнес-процессов».

Дисциплина реализуется кафедрой экономики.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных по ранее изученным дисциплинам: «Введение в профессию», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Моделирование и анализ бизнес-процессов» и компетенциях: УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением сущности и особенностей осуществления коммерческой деятельности в электронной форме, а также тенденций ее развития; с освоением современных моделей электронной коммерции, технических и программных средств электронной коммерции; с оценкой эффективности проектов, связанных с электронной коммерцией.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при освоении дисциплины учебного плана «Оценка стоимости бизнеса», «Аудит эффективности бизнеса», «Экономика и анализ рынка ИС и ИКТ», «Планирование и организация производства» и написании выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часа. Преподавание дисциплины для студентов очной формы обучения ведется на 3-м курсе, в 5-м семестре, продолжительностью 16 недель, для очно-заочной и заочной формы - на 4-м курсе; и предусматривает проведение занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, выполнение курсовой работы, групповые и индивидуальные консультации. Предусмотрена практическая подготовка обучающихся по очной форме обучения -32 часа.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме экзамена, промежуточная аттестация в форме тестирования.

Таблица 1 – Распределение общей трудоёмкости дисциплины по видам занятий

| Виды занятий | Всего часов | Семестр 5 | Семестр | Семестр ... | Семестр ... |
|---|-------------|-----------|---------|-------------|-------------|
| Общая трудоемкость | 180 | 180 | | | |
| ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ | | | | | |
| Аудиторные занятия | 64 | 64 | | | |
| Лекции (Л) | 32 | 32 | | | |
| Практические занятия (ПЗ) | 32 | 32 | | | |
| Лабораторные работы (ЛР) | – | – | | | |
| Практическая подготовка | 32 | 32 | | | |
| Самостоятельная работа | 116 | 116 | | | |
| Курсовые, расчетно-графические работы | + | + | | | |
| Контрольная работа, домашнее задание | – | – | – | | |
| Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели) | Тест | Тест | | | |
| Вид итогового контроля | Экзамен | Экзамен | | | |

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Темы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 2.
Таблица 2– Перечень тем дисциплины, видов занятий и компетенций

| Наименование тем | Лекции, час, Очное | Практические занятия, час Очное | Занятия в интерактивной форме, час Очное | Практи- ческая подготовка, час. Очное | Код компетенций |
|---|--------------------------|--|---|---|--------------------|
| Тема 1. Теоретические основы инжиниринга. | 4 | 4 | 1 | 4 | ПК-5; ПК-9 |
| Тема 2. Процессно- ориентированное управление как основа инжиниринга бизнеса. | 4 | 4 | 1 | 4 | ПК-5; ПК-9 |
| Тема 3. Административные бизнес- процессы и особенности их проектирования. | 4 | 4 | 1 | 4 | ПК-5; ПК-9 |
| Тема 4. Проект инжиниринга. | 4 | 4 | 1 | 4 | ПК-5; ПК-9 |
| Тема 5. Инженерный подход к оптимизации деятельности предприятия - реинжиниринг бизнеса. | 4 | 4 | 2 | 4 | ПК-5; ПК-9 |
| Тема 6. Оптимизация бизнес- процессов в реинжиниринге. | 4 | 4 | 2 | 4 | ПК-5; ПК-9 |
| Тема 7. Финансовый инжиниринг. Оценка | 4 | 4 | 2 | 4 | ПК-5; ПК-9 |

| | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| эффективности проводимых мероприятий. | | | | | |
| Тема 8. Опыт российских и зарубежных компаний | 4 | 4 | 2 | 4 | ПК-5; ПК-9 |
| ИТОГО | 32 | 32 | 12 | 32 | |

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Теоретические основы инжиниринга.

1. Понятие и содержание инжиниринга бизнес-процессов. Инжиниринг от возникновения до наших дней. Бизнес-инжиниринг как новый вид инженерной деятельности.
3. Классификация форм инжиниринга. Инжиниринговые услуги как особый вид рыночного продукта. Инжиниринговые фирмы.
4. Понятие реинжиниринга. Инжиниринг и реинжиниринг в экономике предприятия (фирмы). Реинжиниринг как инструмент хозяйственного управления.
5. Инжиниринг в инновационном менеджменте. Инжиниринг как инструмент планирования и стратегического управления деятельностью предприятия.
7. Составляющие инжиниринга: стратегическое моделирование, структурное и функциональное моделирование, процессное моделирование, количественное моделирование.
8. Понятие эффективности инжиниринга.
9. Особенности инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов в сфере услуг.

Тема 2. Процессно-ориентированное управление как основа инжиниринга бизнеса

1. Понятие процессно-ориентированного управления. (Модели управления предприятием и их взаимосвязь с результативностью бизнеса).
2. Процессно-ориентированное управление как основа разработки и реализации инжиниринговых решений.
3. Понятие и сущность бизнес-процесса. Основные показатели бизнес-процесса.
4. Классификация бизнес-процессов. Модель бизнес-процесса и способы ее описания.
5. Эффективность бизнес-процесса.
6. Технологическая карта бизнес-процесса. Проектирование бизнес-процессов. Риски проектирования бизнес-процессов.
7. Проектирование бизнес-процессов как основа бизнес-инжиниринга.

Тема 3. Административные бизнес-процессы и особенности их проектирования

1. Понятие административного бизнес-процесса. Эффективность административных бизнес-процессов предприятия.
2. Типовые административные бизнес-процессы предприятия:
 - 2.1. Изучение рынков и потребителей.
 - 2.2. Формирование стратегии развития предприятия сферы услуг.
 - 2.3. Разработка товаров и услуг.
 - 2.4. Сбыт; производство для производственных предприятий и предприятий сферы услуг.
 - 2.5. Обслуживание.
 - 2.6. Управление персоналом.
 - 2.7. Управление информационными ресурсами.
 - 2.8. Управление финансовыми и материальными ресурсами.
 - 2.9. Управление внешними связями.
 - 2.10. Управление качеством.
3. Особенности проектирования отдельных административных бизнес-процессов в инжиниринге.
4. Инструменты проектирования административных бизнес-процессов.
5. Эффективность и производительность инструментов инжиниринга административных бизнес-процессов.

Тема 4. Проект инжиниринга

1. Проект инжиниринга, основные понятия.
2. Процедура управления проектом:
 - 2.1. Инициация проекта.
 - 2.2. Планирование проекта.
 - 2.3. Исполнение проекта.
 - 2.4. Контроль проекта.
 - 2.5. Завершение проекта.
3. Формы документов, использование программных продуктов для управления проектом инжиниринга.
4. Особенности разработки и управления проектом инжиниринга в сфере услуг.
5. Проектные риски в инжиниринге.
6. Мультипроектное управление в инжиниринге.

Тема 5. Инженерный подход к оптимизации деятельности предприятия - реинжиниринг бизнеса

1. Ключевые понятия эффективности и оптимизации: точка отсчета и параметры деятельности: субъект, объект, предмет, средство, результат.
2. Предприятие как субъект деятельности на рынке: потребитель, потребности, ресурсы, продукт. Промежуточные результаты деятельности предприятия: процессы и процедуры деятельности.

3. Принципиальная схема деятельности предприятия и ее оптимизация.
4. Основной бизнес-процесс как полный цикл получения конечного результата - продукта.
5. Обеспечивающие бизнес-процессы как циклы управления ресурсами предприятия. Три уровня управления предприятием.
6. Объективные предпосылки проведения реинжиниринга. Место реинжиниринга в моделировании организационных преобразований. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
7. Методология реинжиниринга предприятия. Концептуальная модель перепроектирования деятельности предприятия. Методика анализа структуры управления и производства для целей перепроектирования.
8. Технология проведения реинжиниринга бизнеса: анализ существующей модели бизнеса; методы реорганизации компании с целью реинжиниринга. Организационно-экономические условия реинжиниринга бизнеса. Внешняя среда в реинжиниринге. Риски реинжиниринга. Проект реинжиниринга.
9. Особенности реинжиниринга бизнеса в сфере услуг

Тема 6. Оптимизация бизнес-процессов в реинжиниринге.

1. Выбор основного бизнес-процесса, первоочередного для оптимизации на предприятии: ключевые понятия, условия и конечный результат выбора бизнес-процесса. Определение целевых групп потребителей. Формулировка имени продукта для целевой группы. Проверка выбора бизнес-процессов исходя из продукта
2. Описание существующего бизнес-процесса: ключевые понятия, условия и конечный результат описания бизнес-процесса. Предварительное описание бизнес-процесса с конечного результата ("Обратный ход"). Проверка правильности описания бизнес-процесса ("Прямой ход").
3. Оценка оптимальности бизнес-процесса: ключевые понятия, условия и конечный результат оптимизации бизнес-процесса. Оценка оптимальности последовательности процедур бизнес-процесса. Оценка оптимальности конечного результата бизнес-процессов - продукта компании. Оценка оптимальности промежуточных результатов. Оценка оптимальности планирования, контроля и учета бизнес-процессов
4. Оптимизация бизнес-процессов: усовершенствование форм передачи данных, планирования, контроля и учета. Изменение состава и последовательности процедур. Определение областей ответственности за процедуры. Изменение требований к конечному результату и содержанию процедур. Определение нормативов выполнения процедур.
5. Разработка административных или производственных регламентов. Структура регламента. Разработка раздела "Условия и ограничения". Разработка раздела "Последовательность выполнения бизнес-процесса ". Разработка раздела "Контроль соблюдения инструкции". Разработка раздела "Общие положения". Инструктаж работников.

6. Основные бизнес-процессы предприятия на примере предприятий различных отраслей экономики.
7. Особенности проектирования бизнес-процессов в сфере услуг.
8. Контроллинг как современная концепция управления предприятием сферы услуг, инструменты его реализации.

Тема 7. Финансовый инжиниринг. Оценка эффективности проводимых мероприятий.

1. Финансовый инжиниринг в системе управления предприятием сферы услуг.. Технология моделирования безубыточной деятельности предприятия.
2. Инжиниринг системы финансового управления на предприятии. Техника финансирования капитальных вложений. Критерии выбора вложений капитала.
3. Инжиниринговые процедуры при оценке эффективности инвестиционных проектов, критерии эффективности инвестиционных решений. Инжиниринговый подход к оптимизации бюджета капитальных вложений.
4. Финансовый инжиниринг операций с активами (имуществом) предприятия, инжиниринговый подход к оценке имущества и бизнеса. Инжиниринговый подход к управлению портфелем финансовых активов, инжиниринговые процедуры при оценке инвестиционной привлекательности ценных бумаг эмитента и минимизации рисков фондового портфеля. Финансовый инжиниринг в управлении оборотными активами. Производные финансовые инструменты в финансовом инжиниринге.
5. Эффективность инструментов финансового инжиниринга.

Тема 8. Опыт российских и зарубежных компаний

1. Понятие международного инжиниринга.
2. Особенности международного инжиниринга.
3. Международный инжиниринг и его виды.
4. Кто работает в международном инжиниринге.
5. Где востребован международный инжиниринг: примеры сегментов рынка.
6. Преимущества и недостатки работы в международном инжиниринге.
7. Какими качествами должен обладать международный инжиниринговый центр.
8. Какой договор заключать на оказание международных инжиниринговых услуг.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».
2. «Методические указания для обучающихся по выполнению курсовых работ».

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящей Рабочей программе.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Науч. ред. Н.М. Абдикеев. – М.: ИНФРА-М, 2018
2. Системы управления эффективностью бизнеса: учеб. пособие / Науч. ред. Н.М. Абдикеев, О.В. Китова. – М.: ИНФРА-М, 2019

Дополнительная литература

1. Управление бизнес-процессами с применением электронного документооборота: учеб. пособие / Б.Н. Васичев и др.; Рос. экон. ун-т. им. Г.В. Плеханова. – М.: Изд-во РЭА им. Г.В. Плеханова, 2019.
2. Бабина Н. В., Резникова А. В., Смирнова П. В. Эффективность управленческих решений: теория и практика / Н. В. Бабина, А. В. Резникова, П. В. Смирнова / Учебное пособие. – Королев: МГОТУ, 2017. – 98 с.
3. Инновационный менеджмент: учеб. пособие [гриф УМО] / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. – М.: ИНФРА-М, 2019

Периодические издания

1. Бизнес-информатика. Журнал издательского дома «Высшая школа экономики» - <https://bijournal.hse.ru/>
2. Вопросы региональной экономики. Издательство ГБОУ ВО МО «Технологический университет»
3. Информационно-технологический вестник. Издательство ГБОУ ВО МО «Технологический университет»
4. Российский журнал управления проектами. Издательский дом «Инфра-М»
5. Журнал управления проектами и программами. Издательский дом «Гребенников»
6. Менеджмент и администрирование - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617030>

Web-ресурсы:

1. <http://www.minfin.ru> – официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации.
2. <http://www.gov.ru> – сервер органов государственной власти Российской Федерации.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://diss.rsl.ru> – электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
2. <http://economicus.ru> - экономический портал.
3. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека.
4. <http://eup.ru/> - Экономика и управление на предприятиях.
5. <http://minfin.rinet.ru> – Официальный сайт Министерства финансов РФ
6. <http://soc.lib.ru> - Электронная библиотека («Социология, Психология, Управление»).
7. <http://www.budgetrf.ru> — Мониторинг экономических показателей
8. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)
9. <http://www.finansy.ru> — Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России
10. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики
11. <http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации.
12. <http://www.gpntb.ru> - Государственная публичная научно-техническая библиотека России.
13. <http://www.iqlib.ru> - (научные и учебные издания, предназначенные для абитуриентов, студентов, аспирантов, преподавателей).
14. <http://www.libertarium.ru/library> — Библиотека материалов по экономической тематике
15. <http://www.nlr.ru> - Российская национальная библиотека.
16. <http://www.president.Kremlin.ru> - Официальный сайт Президента РФ.
17. <http://www.profobrazovanie.org/t396-topic> - Большая экономическая библиотека.
18. <http://www.rbc.ru> — РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)
19. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека.
20. <https://habr.com/ru/hub/career/> - коллективный блог «Карьера в IT-индустрии»
21. <https://habr.com/ru/hub/pm/> - коллективный блог «Управление проектами»

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей Рабочей программе.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения:

- SAAS-платформы: Google Drive, DropBox;
- ARIS Express
- MS Excel;
- MS Word
- MS Power Point.

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы образовательной среды «МГОТУ»: www.biblioclub.ru; www.rucont.ru; www.znaniium.com; e.lanbook.com
2. Информационно-справочная система Консультант Плюс.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций/слайдов.

Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И
ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

«ИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль: Инжиниринг бизнес-процессов

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

Королев
2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| № п/п | Индекс компетенции | Содержание компетенции | Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части) | В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, обучающийся приобретает: | | |
|-------|--------------------|---|---|--|--|---|
| | | | | трудовые действия | необходимые умения | необходимые знания |
| 1 | ПК-5 | Оценивает потребность в инвестициях и отдачу от инвестиций; | Тема 1. Основные понятия инжиниринга Тема 2. История и функции инжиниринга Тема 3. Виды инженерно-технических услуг. Преимущества инжиниринга Тема 4. Классификация организационных структур управления Тема 5. Анализ организационных структур управления Тема 6. Построение организационных структур Тема 7. Основные положения концепции процессного управления Тема 8. Составление программы инжиниринга | выполняет инжиниринг бизнес-процессов, разрабатывает регламенты и ведет документирование бизнес-процессов, выполняет оценку экономической эффективности деятельности | Разрабатывает и совершенствует бизнес-регламенты подразделений, оценивает их эффективность, выполняет моделирование бизнес-процессов | Знает принципы и правила работы с документами, основы внедрения изменений, основы моделирования бизнес-процессов, основы операционного менеджмента. Основы экономики, учета затрат и оценки эффективности |
| 2. | ПК-9 | способен разрабатывать и презентовать планы мероприятий по внедрению кросс-функциональных процессов цифрового | Тема 1. Основные понятия инжиниринга Тема 2. История и функции инжиниринга Тема 3. Виды инженерно- | руководит проектами внедрения изменений, использует программное обеспечение для управления проектами, осуществляет | использует программное обеспечение для управления проектами, работы с документами, принятия управленческих решений. | Знает основы управления проектами, принципы и методы управления изменениями, принципы и правила работы с документами, методы принятия |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--------------------------------|
| | | <p>предприятия, оценивать экономическую эффективность их внедрения (НИ).</p> | <p>технических услуг. Преимущества инжиниринга Тема 4. Классификация организационных структур управления Тема 5. Анализ организационных структур управления Тема 6. Построение организационных структур Тема 7. Основные положения концепции процессного управления Тема 8. Составление программы инжиниринга Тема 9. Оценка эффективности проводимых мероприятий. Опыт российских и зарубежных компаний</p> | <p>коммуникации, проводит рабочие совещания, находит консенсус.</p> | | <p>управленческих решений.</p> |
|--|--|--|--|---|--|--------------------------------|

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Шкала оценивания

| Характеристика уровней освоения компетенций | | |
|---|--|--|
| Уровни | Содержание | Проявление |
| Компетенция не сформирована | Результаты обучения свидетельствуют об усвоении обучающимся некоторых элементарных знаний основных вопросов | Допущенные ошибки и неточности показывают, что обучающиеся не овладели необходимой системой знаний |
| Базовый | Обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями | Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач |
| Продвинутый | Обучающийся демонстрирует результаты на уровне осознанного выполнения трудовых действий, владения учебным материалом, учебными умениями и навыками | Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практикоориентированных ситуациях |
| Высокий | Высокий уровень является основой для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям федерального государственного образовательного стандарта | Обучающийся способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практикоориентированных ситуациях |

| Код компетенции | Инструмент, оценивающий сформированность компетенции | Показатель оценивания компетенции | Критерии оценки |
|-----------------|--|--|---|
| ПК-5; ПК-9 | Тест | А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 90% правильных ответов; Б) частично сформирована - компетенция освоена на продвинутом уровне – от 70 до 89% правильных ответов балла; | Проводится в устной форме. Критерии оценки: 1. Соответствие содержания доклада заявленной тематике (1 балл). 2. Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). |

| | | | |
|---------------|----------------------------------|---|---|
| | | - компетенция освоена на базовом уровне – от 50 до 69% правильных ответов; В) компетенция не сформирована – менее 50% правильных ответов | 4. Качество самой представленной работы (1 балл). 5. Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. |
| ПК-5; ПК-9 | Практическая работа по темам 1-9 | А) полностью сформирована – 5 баллов Б) частично сформирована – 3-4 балла В) не сформирована-2 и менее баллов | Проводится в письменной форме Критерии оценки: 1.Соответствие содержания работы заданию (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной работы (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1балл). Максимальная сумма баллов - 5. |
| ПК-5; ПК-9 | Контрольная работа | А) полностью сформированы доклад и презентация -5 баллов Б) частично сформированы 3-4 балла В) не сформированы –2 и менее баллов | Проводится в письменной и устной форме Критерии оценки: 1.Соответствие содержания доклада заявленной тематике бизнес-проекта (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной работы (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5. |
| ПК-5; ПК-9 | Курсовая работа | А) полностью сформирована – 5 баллов Б) частично сформирована 3-4 балла В) не сформирована -2 и менее баллов | Проводится в письменной форме 1. Соответствие оформлению требованиям (1 балл); 2. Соответствие структуры методическим указаниям (1 балл); 3. Поставленные цели и задачи достигнуты (1 балл); 5. Качество выполненных экономических расчетов (1 балл). Максимальная оценка – 5 баллов |

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА N1

на тему «Экономические основы инжиниринга»

Ф.И.О. студента _____

Группа _____

Блоки заданий

| | Блок 1 | Блок 2 | Блок 3 |
|---|--------|--------|--------|
| Количество заданий | 5 | 2 | 1 |
| Максимальная сумма баллов | 5 | 5 | 10 |
| Максимальное количество баллов за 1 правильно выполненное задание | 0,5 | 2,5 | 10 |
| Итого фактически: | | | |

Блок 1

1. Инжиниринг как самостоятельное направление сформировался:
 1. до 2000 года;
 2. до 2010 года;
 3. после 2010 года.
2. Как называется инжиниринг нового бизнеса:
 1. реинжиниринг;
 2. прямой инжиниринг;
 3. обратный инжиниринг.
3. Какой инжиниринг относится к наукоемкому инжинирингу, методологической основой которого является отечественная теория решения изобретательских задач и функционально-стоимостной анализ:
 1. РИО-инжиниринг;
 2. обратный инжиниринг;
4. Как еще характеризуют общий инжиниринг:
 1. строительный;
 2. конструкторский;
 3. предпринимательский.

5. Когда используется полный инжиниринг:
1. при осуществлении строительной деятельности;
 2. при осуществлении международной деятельности;
 3. при осуществлении проектной деятельности.

Блок 2.

1. Инжиниринг – это

2. Прямой инжиниринг - это

Блок 3. Опишите основные этапы развития инжиниринга и его черты.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2

на тему: «Методология инжиниринга бизнеса»

Ф.И.О. студента _____

Группа _____

Блоки заданий

| | Блок 1 | Блок 2 | Блок 3 |
|---|--------|--------|--------|
| Количество заданий | 3 | 2 | 1 |
| Максимальная сумма баллов | 5 | 5 | 10 |
| Максимальное количество баллов за 1 правильно выполненное задание | 0,5 | 2,5 | 10 |
| Итого фактически: | | | |

Блок 1

1. Как называются перечисленные методы: графическое моделирование, применение относительных и средних величин, группировка, сравнение, метод цепных подстановок, корреляционно-регрессионный анализ, метод аналогий, экспертные оценки.:

1. методы научно-исследовательской работы;
2. методы анализа организационных структур;
3. методы конструкторской работы.

2. Кто может принимать участие в разработке и реализации проекта?
 1. научные сотрудники, разработчики новшества, менеджеры инновационной деятельности;
 2. инвесторы, проявившие интерес к проекту;
 3. потребители, заинтересованные в новшестве.

3. Основные функции при создании нового продукта:
 1. маркетинг, производство;
 2. разработка, производство;
 3. разработка, производство, маркетинг.

Блок 2.

1. Бизнес-модель используемая в инжиниринге – это _____

2. Опишите бизнес-процессы предприятия.

Блок 3. Опишите жизненный цикл инженерного проекта промышленного предприятия.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №3

на тему: «Особенности практической реализации инжиниринга бизнес-процессов»

Ф.И.О. студента _____

Группа _____

Блоки заданий

| | Блок 1 | Блок 2 | Блок 3 |
|---|--------|--------|--------|
| Количество заданий | 3 | 2 | 1 |
| Максимальная сумма баллов | 5 | 5 | 10 |
| Максимальное количество баллов за 1 правильно выполненное задание | 0,5 | 2,5 | 10 |
| Итого фактически: | | | |

Блок 1

1. Программа инжиниринга включает в себя:
 1. средства при создании промышленных или иных объектов ;
 2. услуги при создании промышленных или иных объектов;
 3. методы при создании промышленных или иных объектов.

2. Экономический план программы инжиниринга конкретизирует показатели:
А. прибыли, рентабельности, оборота инвестиций, доли рынка, а также показывает направления и способы конкуренции;

Б. оценки деловой активности, рыночной устойчивости, ликвидности активов баланса;

С. все перечисленное.

3. Какой инжиниринг состоит в предоставлении заказчику технологий, необходимых для строительства промышленного объекта и его эксплуатации (договоры на передачу производственного опыта и знаний), разработки проектов по энергоснабжению, водоснабжению, транспорту и др.

1. строительный;
2. конструкторский;
3. технологический.

Блок 2.

1. Матрица процессов – это _____

2. Перечислите основные составляющие программы инжиниринга.

Блок 3

Опишите жизненный цикл инженерного проекта промышленного предприятия.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине являются две текущие аттестации в виде тестов и промежуточные аттестации: в виде курсовой работы в письменной форме и экзамена в устной форме.

| Неделя текущей/промежуточного контроля | Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки | Инструмент, оценивающий сформированность компетенции | Этапы и показатель оценивания компетенции | Критерии оценивания компетенции на различных этапах формирования и шкалы оценивания |
|--|---|--|--|--|
| Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса | ПК-5; ПК-9 | Тест 1 30 вопросов | Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут. Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры | Критерии оценки определяются процентным соотношением. Неявка – 0. Удовлетворительно - 51 - 70% правильных ответов. Хорошо - от 71% - 89% правильных ответов. Отлично – 90% - 100% правильных ответов. Максимальная оценка – 5 баллов. |
| Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса | ПК-5; ПК-9 | Тест 2 30 вопросов | Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут. Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры | Критерии оценки определяются процентным соотношением. Неявка – 0. Удовлетворительно - 51 - 70% правильных ответов. Хорошо - от 71% - 89% правильных ответов. Отлично – 90% - 100% правильных ответов. Максимальная оценка – 5 баллов. |
| Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса | ПК-5; ПК-9 | Курсовая работа | Результаты предоставляются в день приема курсовой работы. А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) - 5 баллов Б) частично сформирована: • компетенция освоена на продвинутом уровне - 4 балла; • компетенция освоена на базовом уровне - 3 балла; | Проводится в письменной форме. 1. Оформление соответствии с требованиями (1 балл); 2. Соответствует методическим указаниям в части структуры (1балл); 3. Содержание курсового проекта соответствует заявленной тематике (1 балл); 4. Поставленные цели и задачи достигнуты (1 балл); 5. Качественный и количественный состав использованных источников (1 балл). Максимальная оценка – 5 баллов. |

| | | | | |
|--|---------------|-----------------------------------|---|---|
| | | | В) не сформирована (компетенция не сформирована)-2 и менее баллов | |
| Проводится в сроки, установленные графиком образовательного процесса | ПК-5; ПК-9 | Экзамен 2 вопроса в билете | Экзамен проводится в устной форме, путем ответа на вопросы в билете Время отведенное на процедуру – 40 минут. Результаты предоставляются в день проведения экзамена | <p>Критерии оценки:</p> <p>«Отлично»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета; • умение применить полученные знания в практических ситуациях; • работа на практических занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов; • ответ на все вопросы билета без ошибок. <p>«Хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета; • умение применить полученные знания в практических ситуациях; • работа на практических занятиях; • ответ на все вопросы билета без ошибок <p>«Удовлетворительно»</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание основных понятий предмета; • умение применить полученные знания в практических ситуациях; • работа на практических занятиях; • ответ на один из вопросов билета без ошибок <p>«Неудовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; • незнание основных понятий предмета; • неумение использовать и применять полученные знания на практике; • не работал на практических занятиях; • не отвечает на вопросы. <p>Критерии оценки определяются процентным соотношением. Неявка – 0. Удовлетворительно - 51 - 70% правильных ответов. Хорошо - от 71% - 89% правильных ответов. Отлично – 90% - 100% правильных ответов. Максимальная оценка – 5 баллов.</p> |

Типовые вопросы, выносимые на экзамен

1. Дать определение инжиниринга и бизнес-инжиниринга.
2. Классифицировать формы инженерной деятельности. Привести примеры для каждой из форм.
3. Дать определение инжиниринга как вида рыночной услуги.
4. Охарактеризовать рынок инжиниринговых услуг.
5. Определить место инжиниринга в экономике предприятия (фирмы).
6. Определить основные процедуры инжиниринга
7. Дать определение инжиниринга и реинжиниринга как вида услуг НИОКР.
8. Определить понятие процессно-ориентированного управления.
9. Дать основные отличия функционального и процессного управления
10. Дать сравнительные характеристики основных компонентов управления организацией в процессном и функциональном подходах
11. Охарактеризовать использование процессно-ориентированного управления в бизнес-инжиниринге.
12. Дать определение бизнес-процесса.
13. Определите критерии группировки бизнес-процессов организации
14. Охарактеризуйте категории бизнес-процессов по отношению к конечному потребителю результатов деятельности организации
15. Определить основные характеристики бизнес-процесса.
16. Определите критерии группировки методов совершенствования бизнес-процессов
17. Охарактеризуйте категории методов совершенствования бизнес-процессов
18. Дать определение административного бизнес-процесса.
19. Перечислить типовые административные бизнес-процессы, привести примеры.
20. Определить понятие эффективности административного бизнес-процесса.
21. Определить основные критерии эффективности административных бизнес-процессов.
22. Определить особенности проектирования типового административного бизнес-процесса (на примере предприятия сферы услуг).
23. Определить понятие и содержание проектирования бизнес-процессов.
24. Определить основные виды деятельности отраслевого предприятия (для конкретной отрасли экономики).
25. Назвать основные бизнес-процессы деятельности отраслевого предприятия (для предприятия конкретной отрасли экономики).
26. Перечислить формы и методы регламентации бизнес-процессов на предприятии.
30. Определить основные принципы группировки бизнес-процессов действующего предприятия и выбора критериев при их классификации.
31. Определить основные принципы описания бизнес-процессов действующего предприятия, привести практический пример (примеры) из деятельности конкретного предприятия.

32. Перечислить принципы оптимизации бизнес-процессов, привести примеры их практической реализации в деятельности конкретных предприятий.
33. Привести примеры регламентации бизнес-процессов на предприятии (для конкретной отрасли экономики).
34. Привести основные стандарты описания бизнес-процессов.
35. Привести основные ИТ технологии для моделирования и оптимизации бизнес- процессов.
36. Дать понятие проекта в сфере инжиниринга и реинжиниринга бизнеса.
37. Перечислить основные этапы проекта в сфере инжиниринга и реинжиниринга бизнеса на примере предприятия конкретной отрасли.
38. Определить основные риски инжинирингового проекта и способы их минимизации.
39. Определить понятие мультипроектного управления в инжиниринге, привести примеры.
40. Дать определение финансового инжиниринга в системе управления предприятием.
41. Охарактеризовать инжиниринг капитальных вложений.
42. Охарактеризовать инжиниринг денежных (финансовых) потоков.
43. Определить инжиниринговый подход к оптимизации бюджета капитальных вложений.
44. Охарактеризовать инжиниринг операций с имуществом предприятия
45. Определить инжиниринговый подход к управлению портфелем финансовых активов предприятия.
46. Охарактеризовать финансовый инжиниринг в управлении оборотными активами.
47. Контроллинг как современная концепция управления предприятием сферы услуг, инструменты его реализации.
48. Определить отличие инжиниринга и реинжиниринга бизнеса.
49. Перечислить этапы реинжиниринга бизнеса, раскрыть их содержание.
50. Сбалансированная система показателей как система стратегического управления предприятием сферы услуг.
51. Бюджетирование как инструмент управления предприятием сферы услуг.
52. Построение финансовой структуры и определение центров финансовой ответственности предприятий сферы услуг.

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся, согласно приказу «О внедрении новой балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся» № 01-04/428 от 25 сентября 2020 г.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И
ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

«ИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль: Инжиниринг бизнес-процессов

Уровень высшего образования: бакалавр

Форма обучения: очная

Королев
2022

Структура содержания методических указаний для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

- 1. Общие положения.**
- 2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий.**
- 3. Указания по проведению лабораторного практикума (при наличии в учебном плане).**
- 4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся.**
- 5. Указания по проведению контрольных работ для обучающихся очной, заочной формы обучения.**
- 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.**
- 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**
- 8. Перечень информационных технологий.**

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов теоретических знаний в области проектирования и анализа организационных структур; приобретение практических навыков и умений по их использованию.

Задачами дисциплины являются:

- дать студентам теоретические основы инженерного проектирования;
- познакомить с инструментами анализа структур управления;
- рассмотреть вопросы организации управления в различных областях технической деятельности;
- познакомить с основами инжиниринга бизнес-процессов в производственной деятельности;
- изучить методы перепроектирования организационных структур.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

Виды практических занятий:

- практические занятия по темам в форме деловой игры;
- смешанная форма практического занятия, на котором сочетается обсуждение докладов со свободным выступлением студентов и дискуссиями.

Цель семинарских и практических работ - научить студентов научным подходам к решению практических задач инжиниринга бизнес-процессов предприятия.

Основными задачами семинарских и практических работ являются:

- изучить основные понятия, терминологию инжиниринга бизнес-процессов;
- определить основные особенности и проблемы, связанные с инжинирингом бизнес-процессов в организации;

- ознакомиться с существующими методами, принципами и технологиями инжиниринга бизнес-процессов для эффективного использования их в практической деятельности.

Методика выполнения семинарского или практического занятия определяется моделью соответствующей задачи, решаемой студентом на занятии по заданию преподавателя и средств для выполнения расчётов практического задания.

Этапы выполнения семинарских и практических работ:

1. Постановка задачи семинарского занятия или практической работы.
2. Ознакомление студента с содержанием и объемом семинарского занятия или практической работы.
3. Обсуждение вопросов семинарского занятия.
4. Порядок выполнения практической работы.
5. Оформление отчета о выполнении практической работы.
6. Представление отчёта о выполнении практической работы преподавателю.

Практическое занятие 1

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Теоретические основы инжиниринга**

Продолжительность занятия – *4 часа*.

Практические задания:

1. Раскрыть понятие и содержание инжиниринга бизнес-процессов.
2. Охарактеризовать классификацию форм инжиниринга.
3. Дать понятие реинжиниринга. Инжиниринг и реинжиниринг в экономике предприятия (фирмы) сферы услуг. Значение реинжиниринга как инструмента хозяйственного управления.
4. Раскрыть понятие эффективности инжиниринга.
5. Охарактеризовать особенности инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов в сфере услуг.

Практическое занятие 2

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Процессно- ориентированное управление как основа инжиниринга бизнеса**

Продолжительность занятия – *4 часа*.

Практические задания:

1. Дать понятие процессно-ориентированного управления. Перечислите применяемые модели управления предприятием и их взаимосвязь с результативностью бизнеса.
2. Характеристика процессно-ориентированного управления как основы инжиниринговых решений.
3. Раскрыть понятие и сущность бизнес-процесса. Перечислить основные показатели бизнес-процесса и факторы, влияющие на его эффективность.
4. Охарактеризовать классификацию бизнес-процессов. Раскрыть сущность модели бизнес-процесса и способов ее описания.

Практическое занятие 3

Вид практического занятия: разработка проекта раздела бизнес-плана, работа в группе.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Административные бизнес-процессы и особенности их проектирования.**

Продолжительность занятия – **4 часа.**

Практические задания:

1. Раскрыть понятие административного бизнес-процесса и его эффективности
2. Охарактеризовать типовые административные бизнес-процессы предприятия сферы услуг (изучение рынков и потребителей; формирование стратегии развития предприятия сферы услуг; разработка товаров и услуг; сбыт; производство для производственных предприятий и предприятий сферы услуг; обслуживание; управление персоналом; управление информационными ресурсами; управление финансовыми и материальными ресурсами; управление качеством.
3. Раскрыть особенности проектирования отдельных административных бизнес-процессов в инжиниринге.

Практическое занятие 4

Вид практического занятия: разработка проекта раздела бизнес-плана, работа в группе.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Проект инжиниринга.**

Продолжительность занятия – **4 часа.**

Практические задания:

1. Дать основные понятия проекта инжиниринга
2. Охарактеризовать процедуру управления проектом и ей составляющих (инициация проекта; планирование проекта; исполнение проекта; контроль проекта; завершение проекта).

3. Привести основные формы документов и примеры использования программных продуктов для управления проектом инжиниринга.
4. Охарактеризовать особенности разработки и управления проектом инжиниринга в сфере услуг.

Практическое занятие 5

Вид практического занятия: разработка проекта раздела бизнес-плана, работа в группе.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Инженерный подход к оптимизации деятельности предприятия – реинжиниринг бизнеса.**

Продолжительность занятия – **4 часа.**

Практические задания:

1. Раскрыть ключевые понятия эффективности и оптимизации: точка отсчета и параметры деятельности: субъект, объект, предмет, средство, результат.
2. Охарактеризовать основной бизнес-процесс как полный цикл получения конечного результата - продукта.
3. Изложить теоретические основы реинжиниринга бизнеса. Объективные предпосылки проведения реинжиниринга. Место реинжиниринга в моделировании организационных преобразований. Кризисный реинжиниринг и реинжиниринг развития.
7. Дать характеристику методологии реинжиниринга предприятия. (концептуальная модель перепроектирования деятельности предприятия; методика анализа структуры управления и производства для целей перепроектирования).
8. Описание технологии проведения реинжиниринга бизнеса (анализ существующей модели бизнеса; методы реорганизации компании с целью реинжиниринга; организационно-экономические условия реинжиниринга бизнеса; внешняя среда в реинжиниринге; риски реинжиниринга; проект реинжиниринга).

Практическое занятие 6

Вид практического занятия: разработка проекта раздела бизнес-плана, работа в группе.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Оптимизация бизнес-процессов в реинжиниринге**

Продолжительность занятия – **4 часа.**

Практические задания:

1. Дать критерии выбора основного бизнес-процесса, первоочередного для оптимизации на предприятии (ключевые понятия, условия и конечный результат выбора бизнес-процесса; определение целевых групп потребителей. Формулировка имени продукта для целевой группы; проверка выбора бизнес-процессов исходя из продукта).

2. Охарактеризовать содержание описания существующего бизнес-процесса (ключевые понятия, условия и конечный результат описания бизнес-процесса; предварительное описание бизнес-процесса с конечного результата ("Обратный ход"); проверка правильности описания бизнес-процесса ("Прямой ход")).

3. Привести критерии оценки оптимальности бизнес-процесса (ключевые понятия, условия и конечный результат оптимизации бизнес-процесса; оценка оптимальности последовательности процедур бизнес-процесса; оценка оптимальности конечного результата бизнес-процессов - продукта компании. Оценка оптимальности промежуточных результатов. Оценка оптимальности планирования, контроля и учета бизнес-процессов

4. Оптимизация бизнес-процессов: усовершенствование форм передачи данных, планирования, контроля и учета. Изменение состава и последовательности процедур. Определение областей ответственности за процедуры. Изменение требований к конечному результату и содержанию процедур. Определение нормативов выполнения процедур.

Практическое занятие 7

Вид практического занятия: разработка проекта раздела бизнес-плана, работа в группе.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Финансовый инжиниринг**

Продолжительность занятия – **4 часа**.

Практические задания:

1. Понятие финансового инжиниринга в системе управления предприятием и его составляющие (технология моделирования безубыточной деятельности предприятия; система финансового управления на предприятии; техника финансирования капитальных вложений; выбор вариантов вложений капитала).
2. Охарактеризуйте инжиниринговые процедуры при оценке эффективности операций с активами (имуществом) предприятия; оценка имущества и бизнеса).
3. Дайте характеристику методов финансового инжиниринга в управлении оборотными активами.
4. Бюджетирование как инструмент управления предприятием сферы услуг.
5. Сбалансированная система показателей как система стратегического управления предприятием сферы услуг.
6. Построение финансовой структуры и определение центров финансовой ответственности предприятий сферы услуг.

Практическое занятие 8

Вид практического занятия: разработка проекта раздела бизнес-плана, работа в группе.

Образовательные технологии: *групповая дискуссия*

Тема и содержание практического занятия: **Опыт российских и зарубежных компаний**

Продолжительность занятия - 4 часа.

Практические задания:

1. Особенности международного инжиниринга.
2. Международный инжиниринг и его виды.
3. Кто работает в международном инжиниринге.
4. Где востребован международный инжиниринг: примеры сегментов рынка.
5. Преимущества и недостатки работы в международном инжиниринге.
6. Какими качествами должен обладать международный инжиниринговый центр.
7. Какой договор заключать на оказание международных инжиниринговых услуг.

4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

В таблице 1 описаны виды самостоятельной работы студентов (СРС).

Таблица 1. Темы и виды самостоятельной работы студента

| № п/п | Наименование блока (раздела) дисциплины | Виды СРС |
|-------|---|---|
| 1 | Тема 1. Теоретические основы инжиниринга. | <ul style="list-style-type: none"> – Работа с нормативными документами и законодательной базой. – Анализ, обобщение и обработка статистической информации. – Поиск актуальных публикаций по теме в периодических изданиях и электронных средствах массовой информации, составление аналитического обзора по теме; <p>1. Инжиниринг в инновационном менеджменте. Инжиниринг как инструмент планирования и стратегического управления деятельностью предприятия.</p> <p>2. Составляющие инжиниринга: стратегическое моделирование, структурное и функциональное моделирование, процессное моделирование, количественное моделирование.</p> <p>Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В чем состоит основное содержание понятия инжиниринга бизнес- процессов и его особенности по отраслям национальной экономики. - Какие критерии и показатели можно использовать для классификации форм инжиниринга. - В чем состоят особенности инжиниринга и реинжиниринга в экономике предприятия (фирмы) сферы услуг. - Определите в экономических и управленческих категориях значение реинжиниринга как инструмента хозяйственного управления. |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>- Каким показателями характеризуется эффективность инжиниринга.</p> |
| 2 | <p>Тема 2. Процессно-ориентированное управление как основа инжиниринга бизнеса.</p> | <p>- Работа с нормативными документами и законодательной базой.</p> <p>- Анализ, обобщение и обработка статистической информации по источникам Интернет.</p> <p>- Поиск актуальных публикаций по теме в периодических изданиях и электронных средствах массовой информации, составление аналитического обзора по теме;</p> <p>- Подготовка к выполнению практического задания на аудиторном занятии.</p> <p>Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <p>- Дать понятие процессно-ориентированного управления</p> <p>- Какие модели управления предприятием применяются на практике и их взаимосвязь с результативностью бизнеса.</p> <p>- Раскрыть понятие и сущность бизнес-процесса. Пересказать основные показатели бизнес-процесса и факторы, влияющие на его эффективность.</p> <p>Подготовка рефератов по дополнительным темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективность бизнес-процесса. 2. Технологическая карта бизнес-процесса. <p>Проектирование бизнес-процессов. Риски проектирования бизнес-процессов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Проектирование бизнес-процессов как основа бизнес-инжиниринга. <p>- Назовите основные характеристики процессно-ориентированного управления служащие основой инжиниринговых решений.</p> <p>- Критерии и содержание классификаций бизнес-процессов.</p> <p>- В чем состоит основное содержание, сущность модели бизнес-процесса. Какие существуют способы описания бизнес-процессов.</p> |
| 3 | <p>Тема 3. Административные бизнес-процессы и особенности их проектирования.</p> | <p>- Написание рефератов по темам:</p> <p>Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <p>- Раскрыть понятие административного бизнес-процесса и его эффективности.</p> <p>- В чем состоит экономический и социальный эффект от упорядочения административных бизнес-процессов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инструменты проектирования административных бизнес-процессов. 2. Эффективность и производительность инструментов инжиниринга административных бизнес-процессов. |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Дать характеристику типовых административные бизнес-процессы предприятия сферы услуг (изучение рынков и потребителей; формирование стратегии развития предприятия сферы услуг; разработка товаров и услуг; сбыт; производство для производственных предприятий и предприятий сферы услуг; обслуживание; управление персоналом; управление информационными ресурсами; управление финансовыми и материальными ресурсами; управление качеством. - Раскрыть особенности проектирования отдельных административных бизнес-процессов в инжиниринге. |
| 4 | Тема 4. Проект инжиниринга. | <ul style="list-style-type: none"> - поиск актуальных публикаций по теме в периодических изданиях и электронных средствах массовой информации, составление аналитического обзора по теме. - Анализ, обобщение и обработка статистической информации: в печатных и Интернет-изданиях. - Написание рефератов по темам: <ol style="list-style-type: none"> 1. Проектные риски в инжиниринге. 2. Мультипроектное управление в инжиниринге. <p>Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Привести основные формы документов и примеры использования программных продуктов для управления проектом инжиниринга. - Дать основные понятия проекта инжиниринга. - Охарактеризовать процедуру управления проектом и ей составляющих (инициация проекта; планирование проекта; исполнение проекта; контроль проекта; завершение проекта). - Охарактеризовать особенности разработки и управления проектом инжиниринга в сфере услуг. |
| 5 | Тема 5. Инженерный подход к оптимизации деятельности предприятия - реинжиниринг бизнеса. | <ul style="list-style-type: none"> Анализ, обобщение и обработка статистической информации: в печатных и Интернет-изданиях. - Поиск актуальных публикаций по теме в периодических изданиях и электронных средствах массовой информации, составление аналитического обзора по теме. - Подготовка к выполнению практического задания на аудиторном занятии. - Написание рефератов по темам: <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятие как субъект деятельности на рынке: потребитель, потребности, ресурсы, продукт. Промежуточные результаты деятельности предприятия: процессы и процедуры деятельности. 2. Принципиальная схема деятельности предприятия и ее оптимизация. 3. Обеспечивающие бизнес-процессы как циклы управления ресурсами предприятия. Три уровня управления предприятием. 4. Особенности реинжиниринга бизнеса в сфере услуг |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p align="center">Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Раскрыть основные условия для эффективного проведение реинжиниринга бизнеса. - Какие основные объективные предпосылки проведения реинжиниринга. - Определите соотношение понятий реинжиниринга и моделирование организационных преобразований. - В чем состоит содержание кризисного реинжиниринга и реинжиниринга развития. - Раскрыть ключевые понятия эффективности и оптимизации: точка отсчета и параметры деятельности: субъект, объект, предмет, средство, результат. <p>Охарактеризовать основной бизнес-процесс как полный цикл получения конечного результата - продукта- Дать характеристику методологии реинжиниринга предприятия. (концептуальная модель перепроектирования деятельности предприятия; методика анализа структуры управления и производства для целей перепроектирования).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Опишите содержание технологии проведения реинжиниринга бизнеса (анализ существующей модели бизнеса; методы реорганизации компании с целью реинжиниринга; организационно- экономические условия реинжиниринга бизнеса; внешняя среда в реинжиниринге; риски реинжиниринга; проект реинжиниринга). |
| 6 | Тема 6. Оптимизация бизнес- процессов в реинжиниринге. | <ul style="list-style-type: none"> - Анализ, обобщение и обработка статистической информации: по данным Интернет-изданий - Поиск актуальных публикаций по теме в периодических изданиях и электронных средствах массовой информации, составление аналитического обзора по теме; - Подготовка к выполнению практического задания на аудиторном занятии. - Подготовка рефератов по темам: <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка административных или производственных регламентов. Структура регламента. Разработка раздела "Условия и ограничения". Разработка раздела "Последовательность выполнения бизнес-процесса "Разработка раздела "Контроль соблюдения инструкции". Разработка раздела "Общие положения". Инструктаж работников. 2. Основные бизнес-процессы предприятия на примере предприятий сферы услуг. 3. Особенности проектирования бизнес-процессов в сфере услуг. <p align="center">Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определите критерии выбора основного бизнес-процесса, первоочередного для оптимизации на предприятии (ключевые понятия, условия и конечный результат выбора бизнес-процесса; определение целевых групп потребителей. |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>Формулировка имени продукта для целевой группы; проверка выбора бизнес-процессов исходя из продукта).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дать характеристику содержания описания существующего бизнес-процесса (ключевые понятия, условия и конечный результат описания бизнес-процесса; предварительное описание бизнес-процесса с конечного результата ("Обратный ход"); проверка правильности описания бизнес-процесса ("Прямой ход")). - Раскрыть критерии оценки оптимальности бизнес-процесса (ключевые понятия, условия и конечный результат оптимизации бизнес-процесса; оценка оптимальности последовательности процедур бизнес-процесса; оценка оптимальности конечного результата бизнес-процессов - продукта компании Оценка оптимальности промежуточных результатов. Оценка оптимальности планирования, контроля и учета бизнес-процессов) - Раскрыть направления оптимизации бизнес-процессов: усовершенствование форм передачи данных, планирования, контроля и учета. Изменение состава и последовательности процедур. Определение областей ответственности за процедуры. Изменение требований к конечному результату и содержанию процедур. Определение нормативов выполнения процедур. |
| 7 | Тема 7. Финансовый инжиниринг. Оценка эффективности проводимых мероприятий. | <ul style="list-style-type: none"> - Анализ, обобщение и обработка статистической информации: по данным Интернет-изданий. Поиск актуальных публикаций по теме в периодических изданиях и электронных средствах массовой информации, составление аналитического обзора по теме; - Подготовка к выполнению практического задания на аудиторном занятии. <p>Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Раскройте содержание понятия финансового инжиниринга в системе управления предприятием -Каковы составляющие финансового менеджмента (технология моделирования безубыточной деятельности предприятия; система финансового управления на предприятии; техника финансирования капитальных вложений; выбор вариантов вложений капитала). |
| 8 | Тема 8. Опыт российских и зарубежных компаний | <p>Поиск актуальных публикаций по теме в периодических изданиях и электронных средствах массовой информации, составление аналитического обзора по теме;</p> <p>Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Преимущества и недостатки работы в международном инжиниринге. 2. Какими качествами должен обладать международный инжиниринговый центр. 3. Какой договор заключать на оказание международных инжиниринговых услуг. |

4. Указания по проведению лабораторного практикума

Проведение лабораторного практикума не предусмотрено учебным планом.

5. Указания по проведению контрольных и курсовых работ

5.1. Оформление контрольной работы

Оформляется контрольная работа в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам»; ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Контрольная работа должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, размер шрифта 14. Количество знаков в строке включая пробелы 64.

Каждая страница должна содержать 30 строк.

Текст контрольной работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое 10 мм, верхнее - 20 мм, нижнее 20 мм; левое - 30 мм.

Качество напечатанного текста и оформление иллюстраций, таблиц, распечаток с ЭВМ должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки контрольной, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью - рукописным способом.

Нумерация страниц контрольной работы и приложений должна быть сквозная. На титульном листе, содержании и первом листе введения номер страницы не ставят, но в общую нумерацию включают.

Страницы контрольной работы следует нумеровать арабскими цифрами. Номер страницы проставляют справа нижней части листа без точки.

5.2 Указания по проведению курсовых работ

5.2.1 Требования к структуре

Курсовая работа по дисциплине «Экономика предприятия» выполняется студентами в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров экономики, является завершающим этапом процесса изучения дисциплины и должна способствовать закреплению у студентов теоретических знаний и приобретению практических навыков в разработке оптимальных управленческих решений с учетом конкретных условий деятельности предприятия.

Целями выполнения курсовой работы являются:
исследование основных категорий экономики предприятия;
овладение умением структурировать выбранную тему исследования;
выявление основных экономических проблем предприятия и нахождение способов их решения;

выработка умений и навыков проведения расчетов основных экономических показателей, характеризующих как отдельные стороны деятельности предприятия, так и его деятельность в целом, позволяющих дать оценку процессов и явлений, происходящих на предприятии.

Курсовая работа является самостоятельным исследованием студента определенной проблемы, комплекса взаимосвязанных вопросов, касающихся конкретной ситуации.

Курсовая работа не должна состояться из фрагментов статей, монографий, пособий. Кроме простого изложения фактов и цитат, в курсовой работе должно проявляться авторское видение проблемы и ее решения.

Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры курсовой работы:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Теоретическая часть (обзорный, аналитический, рекомендательный параграфы).
5. Практическая часть.
6. Заключение.
7. Список использованных источников
8. Приложение.

5.2.2 Требования к содержанию (основной части).

5.2.2.1 Введение

Во введении обосновывается выбор темы, определяется ее актуальность, формируется проблема и круг вопросов, подлежащих решению; определяется цель работы с ее разложением на комплекс взаимосвязанных задач, которые предстоит решать для раскрытия темы; указываются предмет и объект исследования, используемые методы. Основные задачи курсовой работы должны соответствовать ее содержанию.

5.2.2.2 Основная часть

Курсовая работа содержит две части, каждая из которых может состоять из параграфов.

Первая часть имеет теоретический характер. Она должна содержать обзор новой литературы и научных разработок, относящихся к теме курсовой работы. В ней выполняется теоретическое обоснование решаемых в работе вопросов, рассматриваются проблемы, обозначенные в литературных источниках, научных разработках, изучаемые студентом, и предлагаются способы их решения.

Во второй - практической части необходимо выполнить расчет основных показателей, характеризующих процессы и явления, исследуемые в первой части работы на примере конкретного предприятия провести их анализ и оценку.

5.2.2.3 Заключение

В заключение в логической последовательности формулируются выводы. Они должны быть краткими и четкими, подводить итоги проведенному научному исследованию студента, давать полное представление о содержании и значимости курсовой работы.

5.2.2.4 Список литературных источников

Список изученной и использованной студентом в процессе написания курсовой работы литературы должен включать 15-20 источников.

Особое внимание должно быть обращено к изданиям последних лет, поскольку в них наиболее полно представлен современный подход к решению поставленной проблемы, существующая практика, показано все новое и прогрессивное, что целесообразно использовать при изложении основных вопросов избранной темы.

Список литературы должен включать перечень всех первоисточников, использованных при написании курсовой работы по определенной форме и в определенной последовательности:

1. Законы Российской Федерации и субъектов РФ, Постановления Правительства, Положения и Инструкции Министерств и ведомств.
2. Сборники документов и материалов, статистические справочники, монографии, журнальные и газетные публикации в алфавитном порядке авторов с указанием места и года издания.

Список литературы должен содержать только те источники, которые были непосредственно использованы в работе, цитировались, на которые делались ссылки, послужили основой выработке системы взглядов студента. Включение в список других материалов не рекомендуется.

Сведения об авторах в списке литературы должны содержать фамилию и инициалы автора, название книги, место издания, название издательства и год издания. Фамилию автора необходимо указывать в именительном падеже. Если книга имеет двух или более авторов их фамилии с инициалами указываются в той последовательности, в которой они даны в книге. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилию и инициалы только первого из них и слова и «др.». В случае если книга написана авторским коллективом под чьей-либо редакцией, сначала дается название книги, а затем слова – «Под ред. Ф.И.О.»

Название книги следует приводить в том виде, в каком оно дано на ее титульном листе. Наименование места издания литературного источника необходимо приводить полностью в именительном падеже. Допускается сокращение только двух городов: Москва (М.) и Санкт-Петербург (СПб.).

Сведения о статье из периодического издания (журнала, газеты и т.п.) должны включать фамилию и инициалы автора, название статьи, наименование, год выпуска и номер издания.

5.2.2.5 Приложения

В приложении следует располагать вспомогательный материал, который при включении в основную часть загромождает текст.

К вспомогательному материалу относятся заполненные формы отчетности и других документов, учредительные документы предприятия и др.

5.2.3 Требования к оформлению

Объем курсовой работы должен занимать 25-30 страниц печатного текста. Примерное соотношение между отдельными частями работы следующее: введение – 2-3 страницы, заключение – 2-3 страницы, список литературы – 1-2 страницы. Большую часть работы занимает основная часть. Следует избегать больших диспропорций между главами.

Курсовая работа должна быть грамотно написана и правильно оформлена. Писать следует на одной стороне листа формата А4 (210x297 мм). Работа может быть выполнена на компьютере через полтора межстрочных интервала.

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – не менее 30 мм; правое – не менее 10 мм; нижнее – не менее 20 мм; верхнее – не менее 15 мм.

На титульном листе сверху указывается название вуза и кафедры, на которой выполняется курсовая работа. В центре листа располагаются слова «Курсовая работа», название дисциплины и название темы работы. В нижней правой части титульного листа дается название специальности, по которой проходит обучение студент и название группы, фамилии и инициалы автора работы и преподавателя, под руководством которого выполнена курсовая работа.

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется. Иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц.

Основную часть курсовой работы необходимо делить на главы и параграфы. Главы и параграфы (кроме введения, заключения, списка использованных источников и приложений) нумеруют арабскими цифрами, например: глава - 1, параграф - 1.1. Части курсовой работы должны иметь заголовки, которые четко и кратко отражают содержание раздела.

Заголовки разделов, а также слова «Введение», «Заключение», «Содержание», «Список использованных источников» следует располагать в середине строки без точки и писать тем шрифтом, что и основной текст. Переписка слов в заголовках не допускается. Каждая глава, введение, заключение, содержание, список литературы начинаются с новой страницы.

Цифровой материал в работе рекомендуется помещать в виде таблиц. Таблицы необходимо располагать в работе непосредственно после текста, в

котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте.

Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы. Номер размещается в левом верхнем углу после слова «Таблица». После номера таблицы ставится тире и располагается заголовок таблицы. Каждая таблица должна иметь заготовок. После названия таблицы точка не ставится. Допускается нумерация таблиц в пределах каждой главы. Если в работе имеется всего одна таблица, ее не нумеруют.

Заголовки граф таблицы должны начинаться с прописных букв, подзаголовки – со строчных, если последние подчиняются заготовку. Заголовки граф указываются в единственном числе.

Таблицу следует располагать так, чтобы читать ее можно было бы без поворота работы. Если такое размещение невозможно, таблицу располагают так, чтобы ее можно было читать, поворачивая работу по часовой стрелке. Если цифровые или другие данные в какой-либо строке таблицы отсутствуют, ставится прочерк. Если все показатели, приведенные в таблице, выражены в одной и той же единице, ее обозначение помещается над таблицей справа.

При ссылке на литературу после напоминания о ней в тексте курсовой работы проставляют в квадратных скобках номер, под которым она значится в библиографическом списке. В некоторых случаях (при использовании цифровых данных или цитат) указываются и страницы, на которых помещается используемый источник: (4, с.13-17).

Ссылки на таблицы, рисунки, приложения заключаются в скобки. В ссылке следует писать: «в соответствии с данными таблицы 7», (таблица 3), «по данным рисунка 9», (рисунок 6), «в соответствии с приложением С», «... по формуле (21)».

Список литературы должен содержать перечень источников, использованных при выполнении курсовой работы.

Приложения нужно оформлять как продолжение курсовой работы на ее последующих страницах. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь заголовок с указанием в верхней части середины страницы слова «Приложение» и его обозначения. Если приложений более одного, то они обозначаются прописными буквами русского алфавита, начиная с буквы А, исключая буквы Ё, З, И, О, Ч, Щ, после буквы Я приложения обозначаются арабскими цифрами. Приложения необходимо располагать в порядке появления ссылок на них в тексте.

Студент приходит на первую консультацию к руководителю, которая предусматривает:

- обсуждение цели и задач работы, основных моментов ее содержания;
- консультирование по вопросам подбора литературы;
- составление предварительного плана;
- составление графика выполнения курсовой работы.

Следующим этапом является работа с литературой. Необходимая литература подбирается студентом самостоятельно.

После подбора литературы целесообразно сделать рабочий вариант плана работы. В нем нужно выделить основные вопросы темы и параграфы, раскрывающие их содержание.

Составленный список литературы и предварительный вариант плана уточняются, согласуются на очередной консультации с руководителем.

Следующий этап работы - изучение литературы. Только внимательно читая и конспектируя литературу, можно разобраться в основных вопросах темы и подготовиться к самостоятельному (авторскому) изложению содержания курсовой работы. Конспектируя первоисточники, необходимо отразить основную идею автора и его позицию по исследуемому вопросу, выявить проблемы и наметить задачи для дальнейшего изучения данных проблем.

Систематизация и анализ изученной литературы по проблеме исследования позволяют студенту написать первую (теоретическую) главу.

Выполнение курсовой работы предполагает проведение определенного исследования. На основе разработанного плана студент осуществляет сбор фактического материала, необходимых цифровых данных. Затем полученные результаты подвергаются анализу, статистической, математической обработке и представляются в виде текстового описания, таблиц, схем, графиков, диаграмм. Программа исследования и анализ полученных результатов составляют содержание второй (аналитической) главы.

В третьей (рекомендательной) части должны быть отражены мероприятия, рекомендации по рассматриваемым проблемам.

Содержание практической части курсовой работы предусматривает проведение расчетов основных экономических показателей деятельности предприятия или представление, обработку и интерпретацию статистической информации в соответствии с выбранной темой работы.

Курсовая работа выполняется на основе методических рекомендаций и указаний преподавателей выпускающей кафедры и требований действующего образовательного стандарта к подготовке специалистов. Содержание каждого конкретного проекта должно отражать индивидуальный стиль и творческий характер работы студента над заданием, при разработке которого студент самостоятельно выполняет необходимые расчеты.

По согласованию с преподавателем - руководителем курсовой работы студент самостоятельно выбирает тему работы. Тема и содержание курсовой работы уточняется с преподавателем, ведущим курсовое проектирование.

Независимо от выбранной темы каждая работа должна включать теоретический анализ выбранной темы и выполнение соответствующих экономических расчетов.

Рабочий вариант текста курсовой работы предоставляется руководителю на проверку не позднее 15 апреля. На основе рабочего варианта текста руководитель вместе со студентом обсуждает возможности доработки текста, его оформление. После доработки курсовая работа сдается на кафедру для ее оценивания руководителем.

5.2.4 Подготовка к защите и защита

Защита курсовой работы проходит в сроки, установленные графиком учебного процесса.

При подготовке к защите курсовой работы студент должен знать основные положения работы, выявленные проблемы и мероприятия по их устранению, перспективы развития рассматриваемой экономической ситуации.

Защита курсовой работы проводится в академии при наличии у студента курсовой работы, рецензии и зачетной книжки. Оценка - дифференцирована. Преподаватель оценивает защиту курсовой работы и заполняет графу "оценка" в ведомости и в зачетной книжке.

Не допускаются к защите варианты курсовых работ, найденные в Интернет, сканированные варианты учебников и учебных пособий, а также копии ранее написанных студенческих работ. К защите допускается работа, прошедшая проверку на антиплагиат с предоставлением отчетных материалов проверки.

5.2.5 Выбор темы курсовой работы

Качество выполнения курсовой работы в значительной степени предопределяется выбором ее темы. Тематика курсовых работ разрабатывается и утверждается кафедрой экономики и информатизации. Примерный перечень тем доводится до обучающихся.

Обучающимся предоставляется право выбора любой из тем, обозначенных кафедрой. Вместе с тем по согласованию с научным руководителем и заведующим кафедрой обучающийся может избрать тему, не входящую в рекомендуемый кафедрой перечень тем курсовых работ, в случае, если она соответствует его научным интересам.

Выбор темы курсовой работы должен обосновываться ее актуальностью для развития теории и практики управления в современных условиях рыночной экономики, представлять интерес для автора. Желательно, чтобы обучающийся изначально ориентировался, в сущности, избираемой темы (основываясь на знаниях и навыках, полученных в рамках изучения курса «Инжиниринг бизнес-процессов»), имел некоторое представление о материалах, которыми он сможет располагать при выполнении работы. В подавляющем большинстве случаев для этого необходима беседа с научным руководителем курсовой работы.

Приветствуются темы курсовых работ, которые в перспективе могут быть увязаны с разработкой вопросов, рассматриваемых в выпускной квалификационной работе. В этом случае обучающийся ставит перед собой цель углубить полученные знания и умения с тем, чтобы, всесторонне изучив проблему, выполнить выпускную квалификационную работу на более высоком теоретическом и прикладном уровнях. Обучающийся может выбрать тему, которая не получила широкого освещения в рамках учебного курса «Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов», однако ее выбор должен быть обоснован.

В курсовой работе должна быть сформулирована конкретная проблема в рамках выбранной темы. Индивидуальность работы определяет

сформулированная проблема. Научная новизна работы определяется авторским взглядом на анализ отдельных аспектов темы, сравнительным анализом нескольких аспектов темы, либо применением практического инструментария темы к деятельности конкретной российской или зарубежной компании.

При выборе темы обучающийся должен иметь в виду, что курсовая работа по дисциплине «Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов», выполненная только по одним литературным источникам без проведения соответствующего качественного и количественного анализа статистических данных и фактических материалов, иллюстрирующих и обосновывающих основные теоретические положения работы, не может быть допущена к защите.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Науч. ред. Н.М. Абдикеев. – М.: ИНФРА-М, 2018
2. Системы управления эффективностью бизнеса: учеб. пособие / Науч. ред. Н.М. Абдикеев, О.В. Китова. – М.: ИНФРА-М, 2019

Дополнительная литература

1. Управление бизнес-процессами с применением электронного документооборота: учеб. пособие / Б.Н. Васичев и др.; Рос. экон. ун-т. им. Г.В. Плеханова. – М.: Изд-во РЭА им. Г.В. Плеханова, 2019.
2. Бабина Н. В., Резникова А. В., Смирнова П. В. Эффективность управленческих решений: теория и практика / Н. В. Бабина, А. В. Резникова, П. В. Смирнова / Учебное пособие. – Королев: МГОТУ, 2017. – 98 с.
3. Инновационный менеджмент: учеб. пособие [гриф УМО] / В.Д. Грибов, Л.П. Никитина. – М.: ИНФРА-М, 2019

Периодические издания

1. Бизнес-информатика. Журнал издательского дома «Высшая школа экономики» - <https://bijournal.hse.ru/>
2. Вопросы региональной экономики. Издательство ГБОУ ВО МО «Технологический университет»
3. Информационно-технологический вестник. Издательство ГБОУ ВО МО «Технологический университет»
4. Российский журнал управления проектами. Издательский дом «Инфра-М»
5. Журнал управления проектами и программами. Издательский дом «Гребенников»
6. Менеджмент и администрирование - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617030>

Web-ресурсы:

1. <http://www.minfin.ru> – официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации.
2. <http://www.gov.ru> – сервер органов государственной власти Российской Федерации.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://diss.rsl.ru> – электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
2. <http://economicus.ru> - экономический портал.
3. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека.
4. <http://eup.ru/> - Экономика и управление на предприятиях.
5. <http://minfin.rinet.ru> – Официальный сайт Министерства финансов РФ
6. <http://soc.lib.ru> - Электронная библиотека («Социология, Психология, Управление»).
7. <http://www.budgetrf.ru> — Мониторинг экономических показателей
8. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)
9. <http://www.finansy.ru> — Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России
10. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики
11. <http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации.
12. <http://www.gpntb.ru> - Государственная публичная научно-техническая библиотека России.
13. <http://www.iqlib.ru> - (научные и учебные издания, предназначенные для абитуриентов, студентов, аспирантов, преподавателей).
14. <http://www.libertarium.ru/library> — Библиотека материалов по экономической тематике
15. <http://www.nlr.ru> - Российская национальная библиотека.
16. <http://www.president.Kremlin.ru> - Официальный сайт Президента РФ.
17. <http://www.profobrazovanie.org/t396-topic> - Большая экономическая библиотека.
18. <http://www.rbc.ru> — РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)
19. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека.
20. <https://habr.com/ru/hub/career/> - коллективный блог «Карьера в IT-индустрии»
21. <https://habr.com/ru/hub/pm/> - коллективный блог «Управление проектами»

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения:

- SAAS-платформы: Google Drive, DropBox;
- ARIS Express
- MS Excel;
- MS Word
- MS Power Point.

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы образовательной среды «МГОТУ»: www.biblioclub.ru; www.rucont.ru; www.znanium.com; e.lanbook.com
2. Информационно-справочная система Консультант Плюс.

