



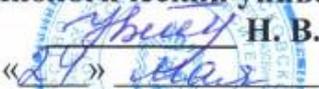
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

---

**Колледж космического машиностроения и технологий**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической  
работе ГБОУ ВО МО  
«Технологический университет»

  
Н. В. Бабина  
«24» мая 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

Королев,  
2022

**Автор/составитель:** Антропова Елена Викторовна. Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения». – Королёв МО: «МГОТУ», 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) и учебного плана по специальности 15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании предметной комиссии «Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин» 17.05.2022 г., протокол № 6.

Рабочая программа рекомендована к реализации в учебном процессе на заседании учебно-методического совета 18.05.2022 г., протокол № 5.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   | стр.      |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>6</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>10</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>11</b> |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 15.02.15 «Технология металлообрабатывающего производства».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО

### 1.2. Общие и профессиональные компетенции, полученные в результате освоения дисциплины

#### Общие компетенции

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

| Код ЛР | Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)   |
|--------|---|
| ЛР 1   | Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.  |
| ЛР 2   | Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.          |
| ЛР 3   | Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. |
| ЛР 4   | Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».   |
| ЛР 5   | Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.   |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>ЛР 6</b>  | Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.   |
| <b>ЛР 7</b>  | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.  |
| <b>ЛР 8</b>  | Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.   |
| <b>ЛР 9</b>  | Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. |
| <b>ЛР 10</b> | Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.  |
| <b>ЛР 11</b> | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.   |
| <b>ЛР 12</b> | Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.   |

### **1.3. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.4. Цели и задачи раздела– требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности: цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении;  
виды социальных взаимодействий;  
механизмы взаимопонимания в общении;  
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  
этические принципы общения;  
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### 1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 52 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 4 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                       | 52                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                            | 48                 |
| в том числе:   |                    |
| лабораторные работы  | -                  |
| практические занятия   | 6                  |
| контрольные работы   | -                  |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>                               | -                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                 | 4                  |
| в том числе:   |                    |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i> | -                  |
| <i>Работа с учебниками; работа с конспектом лекции; подготовка сообщений</i>       | 4                  |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>                      |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1  | 2   | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.</b><br>Введение в учебную дисциплину  |   | <b>6</b>    |                  |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Психология общения   | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>6</b>    |                  |
|  | 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».  | 2           | 1                |
|  | 2. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.   | 2           | 1                |
|  | 3. Роль общения в профессиональной деятельности человека.   | 2           | 1                |
| <b>Раздел 2.</b><br>Психология общения   |   | <b>24</b>   |                  |
| <b>Тема 2.1.</b><br><i>Общение – основа человеческого бытия.</i>                               | <b>Содержание учебного материала.</b>   | <b>4</b>    |                  |
|  | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.   | 2           | 1                |
|  | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения   | 2           | 1                |
| <b>Тема 2.2.</b><br>Общение как восприятие людьми друг друга<br>(перцептивная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала.</b>   | <b>6</b>    |                  |
|  | 1. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия.  | 2           | 1                |
|  | 2. Влияние имиджа на восприятие человека  | 2           | 1                |
|  | <b>Самостоятельная работа учащихся. Примерные варианты заданий.</b><br>Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.<br>Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах) | 2           |                  |
| <b>Тема 2.3.</b><br>Общение как взаимодействие<br>(интерактивная сторона общения)              | <b>Содержание учебного материала.</b>   | <b>4</b>    |                  |
|  | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.  | 2           | 1                |
|  | <b>Практические работы</b><br><b>Практическая работа №1.</b> Взаимодействие в межличностном общении   | 2           | 2                |

|   |  |           |   |
|---|--|-----------|---|
| <b>Тема 2.4.</b><br>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>6</b>  |   |
|   | 1. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры.  | 2         | 1 |
|   | <b>Практические работы</b>   | 2         | 2 |
|   | <b>Практическая работа №2.</b> Невербальное общение  |           |   |
|   | <b>Самостоятельная работа учащихся.</b> <i>Примерные варианты заданий.</i><br>На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?<br>С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?<br>Почему по речи судят об общей культуре человека?<br>Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь»<br>За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?<br>Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики<br>Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»<br>Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения.<br>Почему человеку необходимо слышать и слушать?<br>Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».<br>Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики. | 2         | 3 |
| <b>Тема 2.5.</b><br>Формы делового общения и их характеристики                      | <b>Содержание учебного материала.</b>  | <b>4</b>  |   |
|   | 1. Деловая беседа. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.  | 2         | 1 |
|   | 2. Диспут. Публичное выступление. Беседа   | 2         | 1 |
| <b>Раздел 3.</b><br>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения              |  | <b>16</b> |   |
| <b>Тема 3.1.</b><br>Конфликт: его   | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>10</b> | 1 |
|   | 1. Понятие конфликта и его структура.  | 2         | 1 |

|   |  |           |   |
|---|--|-----------|---|
| сущность и основные характеристики  | 2.Невербальное проявление конфликта.                         | 2         | 1 |
|   | 3. Стратегия разрешения конфликтов.                          | 2         |   |
|   | 4. Конфликтность.  | 2         |   |
|   | <b>Практические работы</b>                                   | 2         | 2 |
|   | <b>Практическая работа №3. Конфликтная ситуация</b>          |           |   |
| <b>Тема 3.2.</b><br>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | <b>Содержание учебного материала</b>                         | <b>6</b>  | 1 |
|   | 1.Особенности эмоционального реагирования в конфликтах       | 2         | 1 |
|   | 2.Гнев и агрессия. Разрядка эмоций                           | 2         | 1 |
|   | 3.Правила поведения в конфликтах.                            | 2         | 1 |
| <b>Раздел 4.</b><br>Этические формы общения                                 |  | <b>6</b>  |   |
|   |  |           |   |
| <b>Тема 4.1.</b><br>Общие сведения об этической культуре                    | <b>Содержание учебного материала</b>                         | <b>6</b>  |   |
|   | 1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали.    | 2         | 1 |
|   | 2.Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения | 2         | 1 |
|   | 3.Дифференцированный зачет                                   | 2         | 1 |
|   | <b>ВСЕГО</b>   | <b>52</b> |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

##### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, оборудованного ТСО.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место обучающихся (по количеству обучающихся);
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- учебно-наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Ефимова Н.С. Основы общей психологии : Учебник. - 1. - Москва; Москва: Издательский Дом "ФОРУМ": ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2021. - 288 с. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=366075>
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. - 1. - Москва; Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2021. – 192 с. - среднее профессиональное. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=361220>

##### **Дополнительные источники:**

1. Аминов И.И. Психология общения : Учебник / Аминов И.И. - Москва: КноРус, 2020. - 256 с. URL: <https://www.book.ru/book/934015>
2. Мандель Б. Р. Психология общения: история и проблематика учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

##### **Интернет-ресурсы:**

1. [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=6](http://www.edu.ru/index.php?page_id=6) Федеральный портал Российское образование
2. [edu.ru](http://edu.ru) - ресурсы портала для общего образования
3. [window.edu.ru](http://window.edu.ru) - Единое окно доступа к образовательным ресурсам
4. [Портал "ВСЕОБУЧ"](http://www.vseobuch.ru)

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«Психология общения»**

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>  | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>  |
|--|---|
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> </ul> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> | <p><i>Формы контроля обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос,</li> <li>- письменное тестирование;</li> <li>- контрольные работы;</li> <li>- домашнее задание творческого характера;</li> <li>- практические задания;</li> <li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li> </ul> <p><i>Методы оценки результатов обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</li> <li>- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</li> </ul> |