



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

Техникум технологий и дизайна

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе ГБОУ ВО МО
«Технологический университет»
Н. В. Бабина
« 29 » мая 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01 «Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства»

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Королев, 2022 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства. – Королев МО: «МГОТУ», 2022 - 21 с.

Рабочая программа профессионального модуля составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Учебного плана по специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»: 16.05.2022 г., протокол № 8.

Рабочая программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета 18.05.2022 г., протокол № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ М.01 «Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства; поддержании чистоты и порядка в жилых помещениях» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства
ПК 1.1	Создавать условия для комфортного проживания в домашней среде
ПК 1.2	Обеспечивать соблюдение правил санитарии и гигиены, эксплуатации имущества и оборудования собственников и нанимателей
ПК 1.3	Обеспечивать экономный расход ресурсов жилищно-коммунальных услуг

1.1.3. Перечень личностных результатов:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1

Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства	ЛР 13
Выбирающий оптимальные способы решения профессиональных задач на основе уважения к заказчику, понимания его потребностей	ЛР 14
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 15
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации	
Проявляющий уважение к символике Российской Федерации, Московской области, военной символике и воинской реликвии	ЛР 16

Следующий здоровому образу жизни и массовому культурно-спортивному досугу	ЛР 17
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями	
Выполняющий трудовые функции в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства	ЛР 18
С уважением относящийся к коллегам по работе, оказывающий поддержку новым сотрудникам, следующий нормам деловой этики, поддерживающий дружелюбную атмосферу	ЛР 19
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Принимающий правила внутреннего распорядка обучающихся в части выполнения обязанностей	ЛР 20

1.1.4. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	организации работы по ведению домашнего хозяйства; поддержании чистоты и порядка в жилых помещениях; планировании и экономном расходовании средств на оплату услуг, закупку продуктов и необходимых товаров для нужд по ведению домашнего хозяйства;
Уметь	использовать различные средства делового общения; осуществлять контроль выполнения ежедневной (и (или) комплексной и генеральной) уборки жилых помещений; определять и закупать необходимые в домашнем хозяйстве товары и услуги;
Знать	виды и содержание работ по уборке жилых помещений, поддержанию порядка домашнего хозяйства; современные технологии профессиональной уборки, клининга, средства бытовой химии; принципы работы современных технических средств, используемых для уборки помещений домашнего хозяйства; основы товароведения и качества продовольственных и непродовольственных товаров; методы расчетов за товары и услуги; экономику домашнего хозяйства

1.2. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **595** часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **379** часов;
- самостоятельной работы обучающегося - **16** часов;
- учебной практики – **72** часа;
- производственной практики – **108** часов.

Промежуточная аттестация в форме экзамена по модулю ПМ.01 – **36** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.							
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем							Самостоятельная работа
			Обучение по МДК				Практики			
			Всего	В том числе			Учебная	Производственная	Консультации	
Промежут. аттест.	Лаборат. и практ. занятий	Курсовых работ (проектов)								
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3	МДК.01.01 Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства	156	156	36	30	-	-	-	-	-
	МДК.01.02 Экономика и управление домашним хозяйством	105	105		56	-	-	-	-	-
	МДК.01.03 Обеспечение эксплуатации и обслуживания имущества домовладений	118	102		46	-	-	-	-	16
	Учебная практика	72					72			
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	108						108		
	Промежуточная аттестация	36								
	Всего:	595	363	36	<i>132</i>	-	72	108	-	16

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
МДК.01.01. Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства.		
Тема 1. Организация комфортного проживания в домашней среде	Содержание	6
	1 Организация среды обитания. Создание комфортных условий проживания. Организация жилища: освещение и отопление. Расчёт искусственного освещения в жилых помещениях. Расчёт систем отопления в квартирах. Организация жилища: домашняя и бытовая техника. Нормативный расчёт жилого пространства для семьи. План и экспликация помещений.	4
	3 Практическое занятие №1 Разработка плана оснащения жилого объекта приборами освещения, отопления, бытовой техникой, сантехникой, вентиляцией, системами безопасности и др.	2
Тема 2. Профессиональная уборка. Виды работ по уборке жилых помещений	Содержание	12
	1 Понятие чистоты. Уборка, как основная часть эксплуатации. Виды уборки – после строительная уборка, генеральная уборка, первичная уборка, интенсивная и ежедневная уборка. Сухая, влажная уборка. Уход за стеклянными поверхностями и поверхностями из минеральных расплавов. Виды работ (мероприятий) по уборке и сервисному обеспечению санузлов. Уборка мебели, оргтехники. Профессиональная чистка мягкой мебели. Уход за твердыми напольными покрытиями (природный и искусственный камень, керамика, линолеум, ПВХ-покрытия, резина). Характеристика вида услуг. Уход за напольными покрытиями из древесных материалов. Уход за поверхностями из текстильных материалов и кожи. Уход за металлическими поверхностями. Уборка и обслуживание прилегающих территорий. Уборка закрытых паркингов (гаражей). Расчёт нормативного времени на различные виды работ по уборке жилых помещений. Требования к персоналу. Требования к качеству профессиональной уборки. Требования безопасности и охраны окружающей среды. Правила приёмки услуг уборки на объектах. Методика контроля качества профессиональной уборки – клининговых услуг.	10
	2 Практическое занятие №2 Разработка перечня видов работ (мероприятий) по уборке и уходу кухонных помещений и помещений для приёма пищи.	2
Тема 3. Эксплуатационно-технические свойства материалов и их классификация	Содержание	22
	1 Материаловедение. Свойства материалов. Классификация материалов. Материалы покрытий пола. Твердые – натуральные, искусственные. Упругие. Деревянные. Материалы покрытий стен, перегородок, мебели. Отделочные, обивочные материалы и материалы изделий. Мягкие покрытия. Определение показателей потребительских свойств текстильных материалов. Исследование строения и показателей свойств древесины. Определение качества покрытий древесины.	20

	2	Практическое занятие №3 Исследование свойств покрытий.	2
Тема 4. Инвентарь и оборудование для профессиональной уборки	Содержание		14
	1	Классификация инвентаря для профессиональной уборки. Классификация оборудования для профессиональной уборки. Промышленные и профессиональные пылесосы. Экстракционные машины. Уборочные машины. Подметальные машины. Поломоёчные машины. Однодисковые машины. Пеногенераторы. Парогенераторы. Аппараты высокого давления.	12
	2	Практическое занятие № 4. Сравнительный анализ технических характеристик промышленных и профессиональных моделей пылесосов. Изучение ассортимента пылесосов для профессиональной уборки. Меры безопасности при работе с уборочными техникой, инвентарём, материалами.	2
Тема 5. Средства бытовой и профессиональной химии	Содержание		14
	1	Очищающие средства по уходу (бытовые и профессиональные). Факторы, воздействующие на уборку (круг Зиннера). Значение водородного показателя pH. Шкала pH. Состав моющих средств. ПАВ (поверхностно-активные вещества). Кислотные средства. Щелочные средства. Воски. Полимеры. Ассортимента химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения. Технология обращения с чистящими и моющими средствами. Расчёт количества моющих средств, используемых при уборке помещений.	12
	2	Практическое занятие № 5. Выполнение работ с синтетическими моющими средствами и материалами. Разработка рекомендаций по применению новых химических средств на конкретных объектах профессиональной уборки.	2
Тема 6. Современные технологии профессиональной уборки	Содержание		22
	1	Уборка с использованием одноведерной тележки; уборка с использованием двухведерной тележки. Использование однодисковых машин. Размывка пола с твердыми покрытиями. Распылительная чистка. Современные технологии очистки и ухода за текстильными поверхностями (сухая чистка, шампунирование, пеногенерация, экстракция). Чистка ковров: техника и технологии Технология мойки стеклянных покрытий. Современные технологии ухода за полимерными покрытиями Современные технологии по уборке и очистке металлических поверхностей (изделий из нержавеющей стали, изделий из латуни и бронзы).	20
	2	Практическое занятие №6 Проведение тренинга (мастер-класса) на объекте профессиональной уборки совместно с провайдерами.	2
Тема 7. Коммунальная техника	Содержание		18
	1	Классификация коммунальной техники: по мобильности, по наличию подогрева воды, по оснащению оборудованием, по назначению, по базовому шасси. Минитехника: подметальные машины, уличные пылесосы, моечные машины. Мотоблоки, снегоуборочные машины.	14

		Садово-парковая техника: газонокосилки. Садово-парковые пылесосы.	
	2	Практическое занятие № 7 Изучение ассортимента современной садово-парковой коммунальной техники.	2
	3	Практическое занятие № 8 Изучение устройства и обслуживания коммунальной техники.	2
Тема 8. Организация работы объекта профессиональной уборки	Содержание		28
	1	Планирование – подготовка рабочей документации. Разработка организационного плана работы объекта. Составление технологических карт. Составление графика периодических работ. Пуск объекта – основы снабжения объекта. обучение персонала. Обучение персонала, занятого на объекте профессиональной уборки, рабочем месте. Текущее руководство – планирование, анализ, контроль.	20
	2	Практическое занятие № 9 Разработка технологической карты уборки для объекта профессиональной уборки.	2
	3	Практическое занятие № 10 Разработка плана-графика на оказание услуг (выполнение работ) на объекте профессиональной уборки.	2
	4	Практическое занятие № 11 Составление организационного плана объекта домашнего хозяйства.	2
	5	Практическое занятие № 12 Оформление договора на оказание услуг (выполнение работ) профессиональной уборки.	2
Тема 9. Психология личности	Содержание		10
	1	Предмет, объект, основные методы психологии. Понятие личности. Факторы развития личности. Понятие темперамента. Понятие характера. Формирование характера. Черты характера. Акцентуация характера. Этика семейных отношений. Деловое общение и взаимодействие.	6
	2	Практическое занятие №13 Тренинг-семинар по вопросам делового этикета.	4
Тема 1.10. Конфликтология	Содержание		8
	1	Понятие конфликтологии. Виды конфликтов. Конфликтные эмоциональные состояния личности (стресс, аффект, фрустрация) Пути разрешения конфликтных ситуаций	6
		Практическое занятие №14 Исследование видов агрессии по методике Басса-Дарки.	2
		ДФК	2
	ВСЕГО по МДК.01.01 (в том числе практ. работ)		156 (30)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4

Раздел ПМ 01				
МДК 01.02. «Экономика и управление домашним хозяйством»				
Тема 1. Организация домашнего хозяйства	Содержание		14	
	1	Понятия «семья» и «домашнее хозяйство». Экономика семьи: макро– и микроподходы. Семейные роли: социальное и экономическое содержание.	4	1
	Практическое занятие № 1		2	2
	2	Семинар с обсуждением следующих вопросов: Эволюция взглядов на семью в экономической науке. Особенности современного экономического подхода в исследованиях семьи. Структура домашнего хозяйства. Задачи рационального ведения домашнего хозяйства.		
	Практическое занятие № 2		2	2
	3	Рассмотреть: демографическое, социально-психологическое и экономическое содержание понятия «Глава семьи». Рассчитать величину рационального свободного времени для себя. Проанализировать, как график распределения домашней работы членов семьи повлияет на ее жизнь.		
	Практическое занятие № 3		2	
	4	Рассчитать величину рационального свободного времени для себя. Проанализировать, как график распределения домашней работы членов семьи повлияет на ее жизнь.		
	Практическое занятие № 4		2	2
	5	Составить перечень знаний, необходимых в ведении домашнего хозяйства, по иерархическому принципу. Обосновать их.		
Практическое занятие № 5		2	2	
6	Выписать источники семейной власти по иерархичному принципу и прокомментировать их. Построить графическую модель принятия семейного решения и как вариант – финансового решения в семье.			
Тема 2. Управление финансами семьи	Содержание		12	2
	1	Семейный бюджет. Стандарты семейных бюджетов Доходы в домашних хозяйствах. Расходы домашних хозяйств. Управление семейным бюджетом. Ведение финансовой и имущественной книг.	4	
	Практическое занятие № 6		2	2,3
	2	Рассчитать сумму доходов. Проанализировать, источники доходов семьи. Составьте перечень обязательных платежей. Подсчитать чистый доход семьи.		
	Практическое занятие № 7		2	2,3
	3	Заполнение приходно-расходных книг домашних хозяйств.		
	Практическое занятие № 8		2	3
	4	Рассмотреть методы расчетов за товары и услуги. Наличный и безналичный расчеты с поставщиками товаров и услуг.		
Практическое занятие № 9		2		
5	Составить график домашних обязанностей всех членов семьи. Составить список продуктов на неделю для всей семьи.			
Содержание		6	2	

Тема 3. Налоги в семье	1	Функция и роль налогов в современном обществе. Налог на доходы физических лиц. Налог на имущество физических лиц. Единый налог на вмененный доход.	4	
	Практическое занятие №10		2	2,3
	2	Рассчитать сумму налога на доходы физических лиц. Расчет различных видов вычетов.		
Тема 4. Страхование семьи	Содержание		6	2
	1	Личное страхование. Страхование имущества граждан. Страхование ответственности.	4	
	Практическое занятие №11		2	3
	2	Разбор ситуаций по страховым случаям.		
Тема 5. Финансовый портфель домашнего хозяйства	Содержание		6	2
	1	Портфельный анализ семейной экономики. Стратегия потребления, накопления, инвестирования. Депозиты, операции с валютой. Финансовая безопасность. Кредитное поведение домашних хозяйств.	4	
	Практическое занятие №12		2	3
	2	Проанализировать свое финансовое поведение как позитивное и как негативное.		
Тема 6. Роль обслуживающего персонала в ведении домашнего хозяйства. Управление персоналом.	Содержание		8	2
	1	Классификация домашнего персонала. Принципы организации оплаты труда обслуживающего персонала домашних хозяйств. Формы и системы оплаты труда. Методы и принципы управления персоналом.	4	
	Практические занятия №13,14			3
	1	<i>Подбор персонала. Составление объявления о вакантной должности.</i>	2	
	2	<i>Расчет оплаты труда обслуживающего персонала в домашних хозяйствах.</i>	2	
Тема 7. Культура семейного потребления	Содержание		6	
	Практическое занятие №15, 16			3
	1	<i>Изучение статей Закона о защите прав потребителей.</i>	4	
	Практическое занятие №17		2	3
	3	<i>Решение ситуационных заданий в соответствии с Законом о защите прав потребителей</i>		
Тема 8. Основы товароведения продовольственных товаров	Содержание		28	2
	1	Классификация, пищевая ценность продовольственных товаров. Понятие о потребительской полезности и коммерческой выгоде.	2	
	2	Особенности потребительских свойств пищевых продуктов. Энергетическая и биологическая ценность пищевых продуктов. Пищевая безвредность.	2	
	3	Товароведная характеристика зерномучных товаров и пищевых концентратов.	2	
	4	Товароведная характеристика плодов и овощей	2	
	5	Товароведная характеристика кондитерских товаров	2	
	6	Товароведная характеристика вкусовых товаров	2	
	7	Товароведная характеристика молочных товаров	2	
	8	Товароведная характеристика яиц и продуктов их переработки	2	
	9	Товароведная характеристика мясных и рыбных товаров Товароведная характеристика пищевых жиров	2	
	Практическое занятие №18		2	
	1	<i>Изучение ассортимента и оценка качества круп по органолептическим показателям</i>		3
	Практическое занятие №19		2	
2	<i>Изучение ассортимента и оценка качества ржаной и пшеничной муки по представленным образцам и нормативным</i>			

		документам.		
		Практическое занятие №20	2	3
	4	Изучение ассортимента и оценка качества шоколада.		
		Практическое занятие № 21	2	3
	5	Органолептическая оценка качества кисломолочных продуктов по натуральным образцам (творога, йогурта) и стандартам.		
		Практическое занятие № 22	2	3
	7	Органолептическая оценка качества вареных колбас по образцам и нормативным документам на варёные колбасы.		
Тема 9. Основы товароведения непродовольственных товаров		Содержание	12	2
	1	Общая групповая характеристика непродовольственных товаров.	2	
	2	Швейные, трикотажные, пушно-меховые и овчинно-шубные товары.	2	
	3	Обувные товары.	2	
	4	Парфюмерно-косметические товары.	2	
	5	Хозяйственные товары из пластмасс . Товары бытовой химии. Галантерейные, ювелирные изделия и часы	2	
		Практические занятия №23		2,3
	1	Распознавание дефектов и определение качества трикотажных изделий.	1	
	2	Распознавание дефектов и определение качества кожаной обуви.	1	
Тема 10. Виды приборов учета и регулирования использования ресурсов		Содержание	6	
	1	Виды и особенности обслуживания инженерных систем и коммуникаций частных домовладений	2	2
	2	Общедомовые (коллективные) приборы учета коммунальных ресурсов	2	
	3	Индивидуальные (поквартирные) приборы учета коммунальных ресурсов	2	
ДФК			1	
ВСЕГО по МДК.01.02			105	

МДК.01.03. Обеспечение эксплуатации и обслуживания имущества домовладений				
Тема 2.1. Система эксплуатации недвижимости	Содержание		18	
	1	Понятие и цели эксплуатации недвижимости. Объекты технической эксплуатации.	4	1
	2	Структура управления технической эксплуатацией недвижимости. Критерии качества.	4	1
	3	Понятие и виды ремонтных работ. Система ремонтов.	4	1
	4	Практическое занятие Изучение технических регламентов по эксплуатации недвижимости.	2	3
	5	Практическое занятие Изучение технических регламентов по эксплуатации недвижимости.	2	3
	6	Практическое занятие Изучение правил и норм эксплуатации жилого фонда.	2	3
Тема 2.2. Виды приборов учёта и регулирования использования ресурсов	Содержание		20	
	1	Виды приборов учёта. Приборы учёта воды, тепла, газа, электроэнергии.	4	1
	2	Учёт потребления коммунальных ресурсов.	4	1
	3	Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами.	2	1
	4	Практическое занятие Расчёт средств на оплату коммунальных услуг и иных услуг по ведению домашнего хозяйства.	2	2,3
	5	Практическое занятие Составление плана мероприятий по оплате коммунальных и иных услуг по ведению домашнего хозяйства.	2	2,3
	6	Практическое занятие Составление договоров с ресурсоснабжающими организациями.	2	2,3
	7	Практическое занятие Составление договоров с ресурсоснабжающими организациями.	2	2,3
	8	Практическое занятие Изучение правил предоставления жилищно-коммунальных услуг.	2	
Тема 2.3. Современные системы ресурсосбережения	Содержание		16	
	1	Современные системы ресурсосбережения.	6	1
	2	Технологии «умного дома». Функции автоматизированной системы.	4	1
	3	Практическое занятие Исследование автоматизации управления «Умным домом».	2	2,3
	4	Практическое занятие Изучение новых технологий «умного дома» за последние 5 лет.	2	3
	5	Практическое занятие Разработка рекомендаций по ресурсосбережению объекта недвижимости.	2	2,3
Тема 2.4. Виды и особенности обслуживания коммуникаций и	Содержание		34	
	1	Мониторинг и контроль технического состояния.	2	1
	2	Техническое обслуживание инженерного оборудования.	4	1
	3	Система планово-предупредительных ремонтов.	4	1
	4	Сезонная эксплуатация объекта.	4	1

инженерных систем домовладений	5	Составление комплекса работ по техническому обслуживанию жилищного фонда: Практическое занятие Выполнение работ по техническому осмотру и обследованию жилых зданий	4	3
	6	Практическое занятие Разработка перечня работ по содержанию жилых домов, выполняемых организацией по техническому обслуживанию жилищного фонда	4	
	7	Практическое занятие Разработка перечня работ по организации и планировании текущего ремонта жилых зданий.	2	2,3
	8	Практическое занятие Разработка перечня работ по организации и планировании капитального ремонта жилищного фонда.	2	2,3
	9	Практическое занятие Разработка перечня работ по подготовке жилищного фонда к сезонной эксплуатации	2	2,3
		Практическое занятие Разработка перечня мероприятий и работ по организации текущего ремонта жилых зданий.	2	2,3
	10	Практическое занятие Расчёт расходных материалов (краски, обои, плитка, полы, покрытие, электропроводка и др. по каждому помещению) для ремонта конкретного объекта	2	2,3
	11	Практическое занятие Составление сметы расходов на ремонт конкретного объекта	2	2,3
Тема 2.5. Управление эксплуатацией недвижимости	Содержание		12	
	1	Планирование технической документации.	2	1
	2	Планирование технической документации.	2	
	3	Организация материально-технического снабжения.	2	1
	4	Организация материально-технического снабжения.	2	
	5	Взаимодействие со смежными организациями.	2	1
	6	Практическое занятие Изучение порядка и согласования технической документации	2	2,3
		ДФК	2	
Самостоятельная работа обучающихся		16		
ВСЕГО по МДК.01.03			118	
ВСЕГО по ПМ.01			595	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля «Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства» предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет междисциплинарных курсов специальности «Сервис домашнего и коммунального хозяйства», оснащенный оборудованием:

- сантехнический комплекс;
- предметы сервировки стола;
- стенд энергоснабжения.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, интерактивная доска, программное обеспечение.

Мастерская-лаборатория «Технологии уборочных работ», оснащенная следующим оборудованием:

- поломоечная машина;
- однодисковая машина;
- подметальная машина;
- пылесосы.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную практику, которая может проводиться параллельно с теоретическими занятиями (рассредоточенно) или в специально выделенный период (концентрированно).

Учебная практика реализуется в мастерской-лаборатории профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программы профессионального модуля.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность. - Москва : КноРус, 2019. - 191.

<http://www.book.ru/book/930748>

2. Слагода, Вадим Георгиевич. Экономика : Учебное пособие / Слагода Вадим Георгиевич. - 3 ; перераб. и доп. - Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017.

<http://znanium.com/catalog/product/882810>

3. Резник, Семен Давыдович. Менеджмент в домашнем хозяйстве : Учебное пособие / Пензенский государственный университет архитектуры и строительства. - 3 ; перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 461 с.

<http://znanium.com/catalog/document?id=354382>

4. Шитов, Виктор Николаевич. Технологии уборки дома и квартиры : Учебное пособие / Саратовский государственный медицинский университет им.

В.И. Разумовского Минздрава России. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 238 с.

<http://znanium.com/catalog/document?id=384987>

5. Кнышова Е.Н. Экономика организации: Учебник. М.: ИД Форум: Инфра-М. 2019 г.- 336 с.

<http://znanium.com/catalog/product/1010780>

6. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве: Учебное пособие / В.А. Комков, Н.С. Тимахова. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 204 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (СПО). (п) ISBN 978-5-16-006849-7, 400 экз.

<http://znanium.com/go.php?id=988126>

Дополнительные источники:

1. Сафронов, Николай Александрович. Экономика организации (предприятия) : Учебник для ср. спец. учебных заведений / Сафронов Николай Александрович. - 2 ; с изм. - Москва ; Москва : Издательство "Магистр" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 256 с. - ДЛЯ УЧАЩИХСЯ ПТУ И СТУДЕНТОВ СРЕДНИХ СПЕЦИАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕДИЙ. - ISBN 978-5-9776-0059-0.

<http://znanium.com/catalog/product/977847>

Интернет-ресурсы:

1. <http://remontset.ru/kvartira/plyusyi-i-minusyi-metalloplastikovyyih-trub.html>
2. Cleaneri.ru
3. Cleannow.ru
4. Pro-udborku.ru
5. Информационно-поисковые системы «Грант», «Консультант+»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1. Создавать условия для комфортного проживания в домашней среде;	Организует работы по ежедневной и (или) комплексной и генеральной уборке жилых помещений; Организует работы по созданию комфортных условий проживания; Обоснованно применяет химические средства и технологии уборки для комфортного проживания в домашней среде Использует средства делового общения при организации работ по ведению домашнего хозяйства	Тестирование Экзамен Ситуационные задачи Практическое задание Демонстрационный экзамен
ПК 1.2. Обеспечивать соблюдение правил санитарии и гигиены,	Осуществляет соблюдение правил санитарии и гигиены при ведении домашнего хозяйства	Тестирование Экзамен Ситуационные задачи

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
эксплуатации имущества и оборудования собственников и нанимателей;	<p>Осуществляет соблюдение правил эксплуатации имущества и оборудования собственников и нанимателей</p> <p>Обоснованно применяет санитарные и гигиенические средства</p>	Практическое задание Демонстрационный экзамен
ПК 1.3. Обеспечивать экономный расход ресурсов жилищно-коммунальных услуг	<p>Определяет необходимое количество товаров для домашнего хозяйства</p> <p>Выполняет закупку необходимых товаров для домашнего хозяйства</p> <p>Определяет расход ресурсов жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Демонстрирует работы по экономному расходованию ресурсов жилищно-коммунальных услуг</p>	Тестирование Экзамен Ситуационные задачи Практическое задание Демонстрационный экзамен
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	<p>точность распознавания сложных проблемных ситуаций в различных контекстах;</p> <ul style="list-style-type: none"> – адекватность анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности; – оптимальность определения этапов решения задачи; – адекватность определения потребности в информации; – эффективность поиска; – адекватность определения источников нужных ресурсов; – разработка детального плана действий; – правильность оценки рисков на каждом шагу; – точность оценки плюсов и минусов полученного результата, своего плана и его реализации, предложение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана 	<p>Текущий контроль: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических занятий; - заданий по учебной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной практике
ОК. 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – оптимальность планирования информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; – адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; – точность структурирования отобранной информации в соответствии с параметрами поиска; – адекватность интерпретации полученной информации в контексте профессиональной деятельности; 	<p>Текущий контроль: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических занятий; - заданий по учебной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p>

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
		<ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной практике
<p>ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> – актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; – точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии 	<p>Текущий контроль: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических занятий; - заданий по учебной практике;
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p>	<ul style="list-style-type: none"> – эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; – оптимальность планирования профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - оценка защиты отчетов по учебной практике
<p>ОК. 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> – грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; – толерантность поведения в рабочем коллективе 	<p>Текущий контроль: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических занятий; - заданий по учебной практике; - заданий для самостоятельной работы,
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> – точность соблюдения правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – эффективность обеспечения ресурсосбережения на рабочем месте 	<p>Промежуточная аттестация: наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК;
<p>ОК. 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – адекватность, применения средств информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной практике

4.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации МДК.01.01. «Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства»

1. Виды напольных покрытий.
2. Что такое естественное и искусственное освещение?
3. Назовите основные технические средства, используемые современными домашними хозяйствами.
4. Что относится к основным техническим средствам безопасности?
5. Чтобы совершить безопасную покупку, о каких правах потребителей вы должны помнить?
6. Дайте определение слову «клининг».
7. Что способствовало появлению первых клининговых компаний в России?
8. Какие услуги относятся к разовым услугам, предоставляемым клининговыми компаниями?
9. Назовите основные составляющие быстрой и высококачественной уборки.
10. Каких принципов должен придерживаться обслуживающий персонал при проведении уборочных работ?
11. Какие категории уборочных работ вы знаете?
12. Кто организует работу всего обслуживающего персонала, клининговой компании?
13. На какие группы можно разделить уборочные работы жилых помещений?
14. Какие виды уборки жилых помещений вы знаете?
15. Какие виды уборки существуют в клининге?
16. Назовите последовательность уборки многокомнатной квартиры.
17. Какие типы уборочных машин и механизмов вы знаете?
18. Что является отличительной особенностью уборочных машин?
19. Какие правила необходимо соблюдать при работе с уборочной техникой?
20. Назовите последовательность выполнения ежедневной текущей уборки?
21. Какую последовательность необходимо соблюдать при уборке офисного помещения?
22. Назовите технологии уборки.
23. В чем состоит генеральная уборка жилого помещения?
24. Как производится уборка придомовых территорий?
25. Что входит в уборку производственных помещений?
26. Чем отличается уборка улиц в летнее и зимнее время?
27. Назовите виды уборки по типам.
28. В чём состоит экспресс-уборка жилого помещения?
29. Какие помещения относятся к местам общего пользования?
30. В чём состоит уборка мест общего пользования, и в какой последовательности выполняется?
31. Существуют ли какие либо требования к спецодежде клинингера при уборке санузла?
32. В какое время суток производится уборка мест общего пользования?
33. В какой последовательности выполняется уборка санузла?
34. В чём основное отличие профессиональных моющих средств от

бытовых?

35. Для чего в профессиональной уборке используются дезинфектанты?
36. Для чего в профессиональной уборке используются обезжириватели?
37. Назовите основные виды чистящих средств.
38. Назовите нормативы проведения уборочных мероприятий.
39. Каковы современные средства уборки квартиры, дома?
40. Какие новинки бытовой химии не разрушают экологическую чистоту в окружающем нас пространстве?
41. Современные технологии профессиональной уборки помещений.
42. Нужно ли ухаживать за книгами? Почему?
43. Назовите способы выведения пятен с ковровых покрытий.
44. Назовите современные технологии уборки мебели.
45. Назовите современные технологии уборки оргтехники.
46. Назовите современные технологии уборки сантехнического оборудования.
47. Назовите современные технологии мойки стекол и зеркал.
48. Назовите современные технологии очистки изделий из нержавеющей стали, изделий из латуни и бронзы.
49. Назовите виды и содержание работ по уборке кухонных помещений и помещений для приёма пищи.
50. Назовите виды и содержание работ по уборке и сервисному обеспечению санузлов.
51. Назовите виды и содержание работ по очистке поверхностей из искусственного и натурального камня и бетона.
52. Назовите современные технологии очистки и ухода за текстильными поверхностями.
53. Опишите материалы для покрытий пола и назовите их эксплуатационно-технические свойства.
54. Опишите материалы для покрытия стен и назовите их эксплуатационно-технические свойства.
55. Какой инвентарь используется для уборки помещений домашнего хозяйства?
56. Опишите принципы работы современных подметальных машин.
57. Опишите принципы работы современных паро- и пеногенераторов.
58. Опишите принципы работы современных установок высокого давления.
59. Назовите ассортимент средств бытовой и профессиональной химии.
60. Какие факторы воздействуют на уборку (круг Зинера).
61. Что такое ПАВы (поверхностно-активные вещества)?
62. Опишите современные технологии профессиональной уборки с использованием одноведерной тележки.
63. Опишите современные технологии профессиональной уборки с использованием двухведерной тележки.
64. Опишите современные технологии профессиональной уборки с использованием однодисковых машин.
65. Опишите современную технологию размывки пола с твердыми покрытиями.
66. В чем заключается подготовительный этап ремонта?

67. Назовите инструменты для ремонта полов.
68. Какие эффекты может вызвать цветное оформление квартиры?
69. Какие операции необходимо сделать перед побелкой потолков?
70. Какие стены каких помещений специалисты не рекомендуют оклеивать обоями?
71. Как рассчитать необходимое количество обоев, если под рукой нет готовой таблицы?
72. Что такое психологический климат в семье?
73. Что такое культура общения в семье?
74. Что такое социально-психологическая совместимость?
75. Назовите виды приборов учёта.
76. Назовите виды обслуживания коммуникаций и инженерных систем домовладений.
77. Назовите особенности обслуживания коммуникаций и инженерных систем домовладений.
78. В чем заключается контрольное обслуживание автономных электрических и тепловых систем, систем безопасности домовладений?
79. В чем заключается организация взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами?
80. В чём заключается организация обслуживания инженерных систем и коммуникаций домовладений?