



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

Техникум технологий и дизайна

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе ГБОУ ВО МО
«Технологический университет»
Н. В. Бабина
«24» мая 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Королев, 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения – Королев
МО: Технологический университет, 2022– с. 10.**

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), Учебного плана по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»: 16.05.2022 г., протокол №8.

Рабочая программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета 18.05.2022 г., протокол №5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03-05, 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

Личностные результаты:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3

Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства	ЛР 13
Выбирающий оптимальные способы решения профессиональных задач на основе уважения к заказчику, понимания его потребностей	ЛР 14
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 15
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации	
Проявляющий уважение к символике Российской Федерации, Московской области, военной символике и воинской реликвии	ЛР 16
Следующий здоровому образу жизни и массовому культурно-спортивному досугу	ЛР 17
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Принимающий правила внутреннего распорядка обучающихся в части выполнения обязанностей	ЛР 20

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	57
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в том числе:	
теоретическое обучение	57
практические занятия	
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объём часов	Коды компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину «Психология общения»	Содержание учебного материала	6	
Тема 1.1 Психология как наука	Психология как наука о закономерностях функционирования человеческой психики. Основные виды психологии: общая, возрастная, социальная, педагогическая, психология личности, психология коллектива, патопсихология и пр. Пропорция биологического и социального в человеке. Понятия индивида, личности. Типы темперамента. Структура личности. Основные теории психологического развития.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 1.2 Категория «общение» в психологии	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Основные функции общения. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Раздел 2. Общение как система и деятельность	Содержание учебного материала	32	
Тема 2.1 Коммуникативная компетентность	Понятие «коммуникативной компетентности», её значение для современного человека. Виды коммуникативной компетентности. Структура коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности личности. Пути развития коммуникативной компетентности.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.2 Структура общения	Виды и функции общения. Модели общения. Структура общения. Уровни общения по Добровичу А.Б.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.3. Перцептивная функция общения	Общение как восприятие людьми друг друга. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Трудности межличностного общения. Механизмы взаимопонимания в общении.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.4. Репрезентативные системы восприятия мира	Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Особенности визуального, аудиального и кинестетического восприятия. Тренинговые упражнения на различение репрезентативных систем собеседника.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.5. Имидж личности. Самопрезентация	Понятие «имидж» и его составные элементы. Правило первых 15 секунд. Умение личности представить себя с выгодной стороны как необходимое умение в профессиональной сфере. Тонкости самопрезентации.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.6. Интерактивная функция общения	Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. Правила корпоративного поведения в команде. Позиции и ориентация в деловом взаимодействии. Понятие дистанции.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.7. Невербальное общение	Вербальная и невербальная коммуникация. Особенности невербального общения. Средства невербального общения. Мастерство невербального общения в личной и деловой сфере.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.8. Коммуникативная функция общения	Общение как обмен информацией, взаимообучение и взаимоконтроль. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09

Тема 2.9. Конструктивное общение	Понятие «конструктивного – деструктивного» общения. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Приемы активного слушания. Прием «отзеркаливания». Невербальные средства взаимодействия.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.10. Роли в общении	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевое поведение личности в общении. Референтная группа и её влияние на личность. Тренинговые упражнения на ролевое взаимодействие.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.11. Деловое общение	Формы делового общения и их характеристики. Особенности письменного взаимодействия. Деловые беседы. Публичные выступления. Особенности дискуссий.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Раздел 3. Конфликтное общение	Содержание учебного материала	16	
Тема 3.1. Понятие конфликта, его виды	Понятие конфликта, виды конфликтов. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Виды агрессивности и её взаимосвязь с конфликтами.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 3.2. Этапы конфликта	Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Тактики поведения в конфликтной ситуации. Тест на определение ведущей тактики личности.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 3.3. Способы управления конфликтами	Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Пять языков любви. Значение саморегуляции для личности. «Окно Джохари» как действенный способ самопознания. Переговоры как эффективный метод урегулирования конфликтов. Формирование навыков ведения переговоров.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 3.4. Этические формы общения	Этика. Позитивные и негативные ценности личности и коллектива. Ценностно-ориентационное единство. Деловой этикет и корпоративная этика.	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Раздел 4. Оценочно-рефлексивный этап дисциплины (ДФК)	Содержание учебного материала	3	
Тема 4.1. Рефлексия навыков по психологии общения (ДФК)	Тестовые задания-ситуации, проверяющие уровень сформированности навыков по психологии общения. Общее обсуждение, ответы на вопросы, замечания и рекомендации. Рефлексия авторами собственной деятельности (эмоциональная и когнитивная составляющая). Подведение итогов.	3	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	ВСЕГО	57	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета с возможностью гибкой организации пространства.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- учебно-наглядные пособия, в том числе раздаточные учебные материалы по курсу;
- комплект учебно-методической документации;
- программное обеспечение (презентации к занятиям) в соответствии с программой курса.

–

Технические средства обучения:

- Компьютер
- Мультимедиа – проектор
- Экран

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ефимова, Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие. - 1. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 192 с. - среднее профессиональное. - ISBN 9785819906934.

<http://znanium.com/go.php?id=987198>

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с.

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с.

Дополнительные источники:

1. Мандель, Б. Р. Психология общения : история и проблематика. Учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Аминов, И.И. Психология общения. - Москва : КноРус, 2020. - 256.

<http://www.book.ru/book/934015>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, рецензирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; -приемы саморегуляции в процессе общения. 	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> -письменных/ устных ответов, -тестирования
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>Точность оценки, самооценки выполнения</p> <p>Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>Рациональность действий и т.д.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете