



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ "ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ
ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА,
ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА
А.А.ЛЕОНОВА"

Подписано цифровой
подписью: ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ "ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ
ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА,
ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА
А.А.ЛЕОНОВА"



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Е.К. Самаров
«*Е.К.*» *июль* 2021 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки: 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Направленность (профиль): Современные коммуникационные технологии
и рекламная деятельность

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2021

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе основной профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: Скворцова О.В. Рабочая программа дисциплины (модуля): Конфликтология – Королев МО: «Технологический университет», 2021.

Рецензент: *Лапишинова К.В.*

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 13 от 22 июня 2021 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор 	<i>Кирилина Т.Ю., д.с.н., профессор</i>	<i>Кирилина Т.Ю., д.с.н., проф.</i>		
Год утверждения (переутверждения)	2021	2022	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 11 от 10.06.2021	<i>№ 11 от 02.06.22</i>	<i>№ 11 от 21.04.23</i>		

Рабочая программа согласована:
Руководитель ОПОП ВО  Т.Ю. Кирилина, д.соц.н, профессор

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2021	2022	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 7 от 15.06.2021	<i>№ 5 от 21.06.22</i>	<i>№ 6 от 16.05.23</i>		

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Цели преподавания дисциплины:

Жизнь в гражданском обществе требует от человека умения признавать и учитывать потребности и права других, толерантного отношения к образу жизни окружающих людей, умения взаимодействовать в социуме – приходить к согласию, кооперироваться для достижения общих целей. Эти способности не даются человеку от рождения, и развивать их нелегко.

Основной целью дисциплины является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с государственными гражданскими служащими, населением, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

(УК-2) - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

(УК-5) - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

Показатель освоения компетенции отражают следующие индикаторы:

Трудовые действия:

УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи.

Необходимые умения:

УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта.

УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.

УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.

Необходимые знания:

УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.

УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «**Конфликтология**» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров, по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплине «Психология и педагогика» и компетенциях: УК-3, УК-6.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для обучающихся очной и заочной форм составляет **4** зачетные единицы, **144** часа.

Таблица 1

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ		
Виды занятий	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа	96	96
Курсовые работы (проекты)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Контрольная работа	+	+
Текущий контроль знаний	Тест	Тест
Вид итогового контроля	Экзамен	Экзамен
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ		
Виды занятий	Всего часов	Курс 2
		Летняя сессия

Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практическая подготовка	-	-
Самостоятельная работа	132	132
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-
Контрольная работа	+	+
Вид итогового контроля	Экзамен	Экзамен

4. Содержание дисциплины (модуля)

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час. <i>Очн/заоч</i>	Практические занятия, час <i>Очн/заоч</i>	Занятия в интерактивной форме, час <i>Очн/заоч</i>	Код компетенций
Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции.	1/-	2/-	1/-	УК-2 УК-5
Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов.	1/-	2/-	1/-	УК-2 УК-5
Тема 3. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе.	2/1	2/2	2/-	УК-2 УК-5
Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	2/1	4/2	2/1	УК-2 УК-5
Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	2/-	4/-	2/1	УК-2 УК-5
Тема 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.	2/-	2/-	2/-	УК-2 УК-5
Тема 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	1/1	4/2	1/-	УК-2 УК-5
Тема 8. Политические конфликты и особенности их в современной России.	1/-	4/-	1/1	УК-2 УК-5
Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	2/-	4/-	2/-	УК-2 УК-5
Тема 10. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.	2/1	4/2	2/1	УК-2 УК-5
Итого:	16/4	32/8	16/4	

4.2 Содержание тем дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции

Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки. Конфликт как объект изучения конфликтологии. Противоречивость общества и конфликтогенный характер общественных отношений. Разнообразие форм отражения конфликтов в общественном и индивидуальном сознании демократических и тоталитарных

режимов. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения социальных конфликтов. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов.

Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие, комплексно-интегративный характер содержания, непосредственное вплетение в практическую деятельность человека и общества. Задачи конфликтологии и ее социальная роль. Социальные функции конфликтологии как науки: познавательная, аксиологическая, прогностическая, регулятивная, мировоззренческая, конструктивно-творческая, практически-созидающая. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области управления и правовой деятельности.

Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов

Эмпирическое накопление конфликтологических взглядов (до середины XIX века). Конфликтологические взгляды эпохи Древности: Древняя Индия и Китай, Античная Греция и Рим. Конфликтологические воззрения эпохи Средних веков: Августин Блаженный и Фома Аквинский. Гуманистическое содержание конфликтологических идей эпохи Возрождения и Нового времени. Т.

Гоббс и Ф. Бэкон о природе конфликтов. Конфликтологические идеи представителей французского Просвещения: Ф. Вольтера и Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро и П.А. Гольбаха. Проблема конфликта в учениях представителей немецкой классической философии (И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах и др.).

Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концепций XIX века. Проблема конфликта в концепциях социал-дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер). Марксистская социология конфликта - теория классов и классовой борьбы, социалистической революции и диктатуры пролетариата. Функциональная теория конфликта в социологии Г. Зиммеля - неизбежность конфликтов, заложенная в природе человека и общества, влияние конфликтов на социально-групповую структуру, позитивная роль социальных конфликтов. Конфликтологические идеи в социологии О. Конта и Э. Дюркгейма. Психология конфликта в теории З. Фрейда. Конфликт и социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Критика Козером теории структурно-функционального анализа. Книга Козера «Функции социальных конфликтов» (1956 г.). Конфликты в закрытых и открытых типах общества. Негативные и позитивные функции социальных конфликтов по Л. Козеру. Закономерности возникновения, протекания, остроты и применения насилия в социальных конфликтах. Проблема длительности и урегулирования конфликтов. Конфликтологическая модель общества в социологии Р. Дарендорфа. Конфликтотенность общества. Книга «Элементы теории социального конфликта» об основных способах

урегулирования конфликтов. Социально-групповая природа конфликтов. Становление и развитие конфликтологии в России. Влияние западной социологии и психологии на развитие отечественных конфликтологических взглядов. Развитие конфликтологических идей в рамках отечественных социологических и психологических теорий (М.М. Ковалевский, Н.Я. Данилевский, Е.В. де Роберти, Н.К. Михайловский, П.Б. Струве, П.А. Сорокин). Распространение и реализация конфликтологических идей марксизма в России (Г.В. Плеханов, В.И. Ульянов-Ленин, Л.Д. Троцкий и др.). Конфликтологическая природа большевистской идеологии и политической практики. Проблема конфликта в теории и практике сталинизма. Отношение к конфликтам в периоды брежневского «застоя» и хрущевской «оттепели».

Развитие и становление отечественной конфликтологии в новых исторических условиях (середина 80-х гг. XX века). Перестройка (демократизация) системы общественных отношений в России и становление новой парадигмы социальных конфликтов. Разработка конфликтологических идей в трудах современных российских конфликтологов (А.В. Дмитриев, В.Н. Кудрявцев, А.Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов и А.И. Шпилов, Н.А. Гришина, А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, А.С. Кармин, Д.К. Захаров, С.М. Емельянов и др.). Отражение проблемы конфликта в отечественной истории, философии, политологии, социологии, психологии и педагогике.

Тема 3. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе

Понятие конфликта и его определение. Конфликт как наиболее острая и заключительная стадия развития и разрешения противоречия в системе общественных отношений. Объективная природа социальных конфликтов - противоречивость общественных отношений, социальная дифференциация и неравенство, многообразие социальных и природных условий, неравномерность экономического и политического развития, исторические, культурные и цивилизационные различия между народами и государствами. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Столкновение и противоборство сторон, позиций, интересов и взглядов как существенная черта социального конфликта.

Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов - природные, исторические, культурные, цивилизационные, экономические, политические, психологические, личностные. Ситуация несовпадения социальных интересов и ее разрешение как источник социальных конфликтов. Субъективная природа социальных конфликтов (разнообразие позиций и интересов, идей и взглядов, потребностей и желаний, знаний и ценностных ориентаций, убеждений и мнений). Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций. Объективные и субъективные причины конфликтов в современном российском обществе.

Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Различение конфликтов на личностные (внутриличностные и межличностные) и общественные (внутриколлективные, социально-групповые, межнациональные, гражданские, межгосударственные, региональные, между коалициями государств, континентальные, т. е. мировые). Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования.

Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Конструктивная (позитивная) и деструктивная (негативная) роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение. Положительное влияние и значение социальных конфликтов. Закономерности позитивного и негативного воздействия конфликтов на развитие общества и человека.

Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (предконфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль

Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Психологические аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов.

Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей.

Особенности переживания внутриличностного конфликта: активационные и эмоциональные характеристики субъекта. Основные типы переживаний субъекта: гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое. Социальные последствия, функции и роль внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение человека. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Психокоррекция, профилактика и предупреждение суицидального поведения. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Проблемы управления состоянием внутреннего мира личности.

Тема 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов

Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов: соперничество, спор, дискуссия, столкновение, борьба.

Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель - подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности. Межличностные конфликты в системе образования. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений.

Тема 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.

Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Тема 8. Политические конфликты, их содержание и особенности в современной России

Сущность, содержание и структура политического конфликта. Борьба за власть как источник политических конфликтов. Основные разновидности политических конфликтов: внутригосударственные (гражданские) и межгосударственные. Внутриполитические конфликты между классами, политическими партиями и различными группировками в борьбе за политическое лидерство в государстве. Пути предотвращения внутриполитических конфликтов: социальное маневрирование, политическое маневрирование и манипулирование, социальные компромиссы, экономическое, политическое и силовое давление.

Межгосударственные конфликты, их причины, особенности, характер протекания и способы урегулирования. Война как разновидность политического социального конфликта. Социальные причины, характер и классификация войн. Гражданские и межгосударственные войны. Исторические типы и разновидности войн, их социальная роль. Проблема войны и мира как одна из кардинальных глобальных проблем современности. Очаги военной напряженности в современной России и основные пути и способы их урегулирования. Информационно-психологические механизмы возникновения и разрешения военных конфликтов.

Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации.

Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие неконфликтогенного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях.

Тема 10. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации

Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.

Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтогенных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Конфликтология» приведены в Приложении 2.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств приведен в Приложении 1.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная:

1) Захаров Д.К., Кибанов А.Я. Ворожейкин И.Е. Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

2) Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1028499>

3) Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 304 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=942783>

4) Сперанский В.И., Шарков Ф.И. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и Ко, 2018. - 240 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=512837>

Дополнительная литература:

1) Гунибский М.Ш. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / М.Ш. Гунибский - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=505657>

2) Дубовик О.Л. Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов): монография / О.Л. Дубовик - Москва: Норма: ИНФРА М, 2019 - 280 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1025087>

3) Золотых Н.В. Черняева А.В. Психология и конфликтология: учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. - Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1041858>

4) Кудрявцев В.Н. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1995) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 101 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=751607>

5) Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учебное пособие / В.А. Светлов - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2015 - 520 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1066654>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru>

2. <http://znanium.com>

3. <https://e.lanbook.com/book/93317>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Информационные справочные системы: не предусмотрены курсом дисциплины

Ресурсы информационно-образовательной среды МГОТУ:

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Конфликтология».

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия:

– аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);

Практические занятия:

– аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине (модулю)**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
(Приложение 1 к рабочей программе)**

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

**Профиль: Современные коммуникационные технологии и рекламная
деятельность**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2021

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, обучающийся приобретает:		
				Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые умения
1	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1-10	УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.	УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта. УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности и с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.	УК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. УК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.
2	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	1-10	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи	УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.	УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
УК-2 УК-5	Тест	<p>Проводится письменно. Время, отведенное на процедуру - 30 минут.</p> <p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 90% правильных ответов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компетенция освоена на продвинутом уровне – 70% правильных ответов; • компетенция освоена на базовом уровне – от 51% правильных ответов; <p>В) не сформирована (компетенция не сформирована) – менее 50% правильных ответов</p>	<p>5 баллов (отлично) – Знание основных конфликтологических категорий и концепций, способов разрешения конфликтов;</p> <p>4 балла (хорошо) – Знание основных конфликтологических концепций, способов разрешения конфликтов;</p> <p>3 балла (удовлетворительно) – Знание способов разрешения конфликтов;</p> <p>2 балла (неудовлетворительно) – незнание материала.</p> <p>Неявка – 0 баллов. Максимальная оценка – 5 баллов.</p> <p>Знание основных конфликтологических категорий и концепций, способов разрешения конфликтов;</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Тестовые задания

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Задание на выбор правильного ответа

1. Представители данного направления западной психологии считают, что задача психолога состоит в том, чтобы вскрыть и перевести в сознание бессознательные тенденции, влечения и конфликты, то есть способствовать их осознанию:

- (?) бихевиоризм,
- (?) гештальтпсихология,
- (!) психоанализ.

2. Направление в западной психологии, изучавшее не общественное сознание людей, а различные формы их поведения, определяемые как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды:

- (?) экзистенциализм,
- (!) бихевиоризм,
- (?) гештальтпсихология.

3. Влияние – это:

- (?) действие индивида, который стремится повлиять на другого,
- (?) использование власти для достижения результата,
- (!) воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств.

4. Агрессия – это:

- (!) индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе,
- (?) определенное направление характера, чрезмерная выраженность отдельных черт характера индивида,
- (?) бескорыстная забота о благе других людей, готовность жертвовать для других своими личными интересами.

5. Механизм самопознания в процессе межличностного взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- (?) идентификация,
- (!) рефлексия,
- (?) эмпатия,
- (?) сенсбилизация.

6. Социальные роли – это:

- (?) совокупность проявлений индивидуально- и социально-психологических качеств личности, отражающих типичное ее поведение в общении и взаимодействии с другими людьми.
- (!) типичные способы поведения личности, обуславливаемые ее индивидуально- и социально-психологическими особенностями, позволяющими завоевывать определенный авторитет и доверие со стороны других,
- (?) взгляды, убеждения и представления личности, реализуемые и отстаиваемые в отношениях с другими людьми.

7. Эмпатия – это:

- (?) механизм самопознания в процессе межличностного взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению,
- (?) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему,
- (!) эмоциональное сопереживание другому человеку, познание другого через эмоциональный отклик.

8. Какую функцию выполняет содействие?

- (!) изменяет другого человека,
- (?) создает условия для самоизменения,

(?) удовлетворяет базовые личностные потребности.

9. Идентификация – это:

(!) социально-психологический процесс познания личностью или группой других людей в ходе непосредственных или опосредованных контактов с ними, при котором осуществляется сравнение или сопоставление внутренних состояний или положения партнеров, а так же образцов для подражания со своими психологическими и другими характеристиками,

(?) эмоциональное сопереживание другому человеку, познание другого через эмоциональный отклик,

(?) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.

10. Эгоцентрический эффект – это:

(?) разновидность житейских представлений,

(!) стремление абсолютизировать свои весьма ограниченные знания о каком-то человеке,

(?) возможность субъекта посмотреть на себя глазами других.

Задание с открытыми вопросами

1. Совокупность людей, находящихся в непосредственном взаимодействии и объединенных общими целями и задачами совместной деятельности: школьный класс, студенческая группа, производственная бригада, коллектив кафедры, семья - это:

Ответ: малые социальные группы

2. Отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений – это:

Ответ: конфликт

3. Слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния – это:

Ответ: конфликтогены

4. Третья сторона в конфликте, наделенная определенными функциями для его урегулирования оппонентами конфликта– это:

Ответ: Арбитр.

5. Наиболее универсальный способ избегания внутреннего конфликта путем активного выключения из осознания неприемлемого мотива или неприятной информации – это:

Ответ: вытеснение

6. Своеобразный антипод тоталитарного режима. В идеале характеризуется контролем гражданского общества над политической властью:

Ответ: демократия

7. Стечение неблагоприятных жизненных обстоятельств, воздействующих на поведение людей, проблемы трудовой мотивации, обрывы в коммуникативных связях, различия в темпераменте и характере, возрасте и жизненном опыте, уровне образования и общей культуры, убеждениях и нравственных ценностях – это:

Ответ: источники конфликта

8. Стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки – это:

Ответ: компромисс

9. Профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта – это:

Ответ: медиатор

10. Совместное обсуждение конфликтующими сторонами с возможным привлечением посредника спорных вопросов с целью достижения согласия – это:

Ответ: переговоры

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Задание на выбор правильного ответа

1. Влияние – это:

(?) действие индивида, который стремится повлиять на другого

(?) использование власти для достижения результата

(!) воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств

2. Стереотип – это:

(?) образ личности по мнению большинства людей свойственный поведению в определенной ситуации

(!) устойчивый, обобщающий образ или ряд характеристик, по мнению большинства людей свойственный определенной личности

(?) устойчивые характеристики, свойственные определенной личности

3. Харизма —это:

(?) свойства личности, позволяющие ей социально принятой в любой группе

(!) свойства личности, позволяющие ей оказывать влияние на других в отсутствие иных способов воздействия

(?) личность, оказывающая только позитивное влияние на других

4. Консенсус —это:

(?) совместное принятие решений

(?) коллективное обсуждение проблемы

(!) метод принятия решения группой, в основе которого лежит принцип, что решение не принимается до тех пор, пока хотя бы один член группы имеет против него принципиальные возражения.

5. Статус – это:

(?) должность сотрудника организации

(?) уровень профессионализма

(!) позиция индивида или группы в социальной системе

6. Душевная сила – это:

(?) разновидность самооценки

(?) жизненная установка

(!) способность сопротивляться попыткам подвергнуть опасности

7. Идентификация — это:

(?) механизм постановки себя на место лидера

(!) механизм сознательной постановки себя на место другого, уподобление себя ему

(?) сознательная направленность личности на успех

8. Учение о стратегиях психологического воздействия создал:

(?) Е.Л.Доценко

(!) Г.А.Ковалев

(?) Е.В. Сидоренко

9. Концепция цивилизованного влияния разработал:

(?) В.П.Шейнов

(?) Г.А.Ковалев

(?) Р.Бэндлер

(!) Е.В. Сидоренко

10. Книгу «Психология манипуляций» написал :

(?) В.П.Шейнов

(?) Э.Фромм

(!) Е.Л. Доценко

Задание с открытыми вопросами

1. Проецирование – это:

Ответ: ситуация, когда индивид приписывает кому-то свои собственные мысли, чувства, мотивы, черты характера

2. Эмпатия – это:

Ответ: постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания

3. Рефлексия в общении это:

Ответ: зеркальное» отражение друг друга (процесс понимания друг друга)

4. Фоновые факторы (фон) – это:

Ответ: использование состояния сознания и функционального состояния адресата в интересах инициатора влияния

5. Мишени воздействия – это:

Ответ: источники мотивации адресата (интересы, склонности, желания, убеждения и пр.)

6. Побуждение (к активности) — это:

Ответ: то, что стимулирует, подталкивает адресата к активности в заданном инициатором направлении

7. Для положительного мимического тона характерно:

Ответ: разглаживание всех складок на лбу, оттягивание углов рта, улыбка, оживленное, веселое выражение лица

8. Для отрицательного мимического тона характерно:

Ответ: опускание уголков рта, сдвигание бровей, опускание нижней челюсти при общем ослабленном тоне всей мышечной системы

9. Трансакция — это:

Ответ: единица общения, которая состоит из стимула и реакции

10. Аргументация — это:

Ответ: систематическое предъявление доводов в пользу собственной позиции

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Конфликтология» являются две промежуточные аттестации в виде тестов и итоговая аттестация в виде экзамена.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающих знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Согласно графику учебного процесса	Тестирование	УК-2 УК-5	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо – от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
Согласно графику учебного процесса	Экзамен	УК-2 УК-5	2 вопроса	Экзамен проводится в форме устной беседы с преподавателем. Время, отведенное на процедуру – 30 минут. Количество баллов, необходимое для допуска к экзамену – 51.	Результаты предоставляются в день проведения экзамена	Критерии оценивания: «Отлично»: - глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретной дисциплины, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; - отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области; - знание основной литературы и знакомство с

						<p>дополнительно рекомендованной литературой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение выполнять предусмотренные программой задания; - логически корректное и убедительное изложение ответа. <p>«Хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; - умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; - знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы; - умение выполнять предусмотренные программой задания; - в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа. <p>«Удовлетворительно» :</p> <ul style="list-style-type: none"> - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; - затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; - неполное знакомство с рекомендованной литературой; - частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; - стремление логически определенно и последовательно изложить ответ. <p>«Неудовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание либо
--	--	--	--	--	--	--

						отрывочное представление учебно-программного материала; - неумение выполнять предусмотренные программой задания.
--	--	--	--	--	--	---

Итоговое начисление баллов по дисциплине осуществляется в соответствии с разработанной и внедренной балльно-рейтинговой системой контроля и оценивания уровня знаний и внеучебной созидательной активности обучающихся.

Экзамен проводится в форме устной беседы с преподавателем по пройденным темам.

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
(модуля)**

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
(Приложение 2 к рабочей программе)**

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль: Современные коммуникационные технологии и рекламная деятельность

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2021

1. Общие положения

Цели преподавания дисциплины:

Жизнь в гражданском обществе требует от человека умения признавать и учитывать потребности и права других, толерантного отношения к образу жизни окружающих людей, умения взаимодействовать в социуме – приходить к согласию, кооперироваться для достижения общих целей. Эти способности не даются человеку от рождения, и развивать их нелегко.

Основной целью дисциплины является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с государственными гражданскими служащими, населением, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

2. Указания по проведению практических занятий

Практическое занятие 1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции.

Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта.

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: «OPEN SPACE»

Продолжительность занятия: 2/- ч

Практическое занятие 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов

Предмет и особенности конфликтологии как научной дисциплины. Содержание конфликтологии. ее цели и задачи. Основные этапы развития конфликтологии как науки.

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: групповая дискуссия

Продолжительность занятия: 2/- ч

Практическое занятие 3. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе

Социальные конфликты в различных сферах общественной и человеческой жизнедеятельности. Различение конфликтов по характеру субъектов

(участников), по степени длительности и напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям, по средствам, способам и формам урегулирования. Идентификация конфликтов.

Вид практического занятия: решение ситуационных задач

Образовательные технологии: кейс-технология

Продолжительность занятия: 2/- ч

Практическое занятие 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.

Структурная модель социального конфликта: единство статических элементов и динамических стадий. Социальная роль и функции конфликтов.

Деловая игра «Жалоба», решение ситуационных конфликтных задач, дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях»

Вид практического занятия: смешанная форма ведения практического занятия.

Образовательные технологии: игровая

Продолжительность занятия: 4/2 ч

Практическое занятие 5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.

Внутриличностные конфликты: социальная природа и причины; содержание и основные разновидности; социальная роль и характер регулирования.

Вид практического занятия: семинар, построенный по принципу диагностического обследования личности с использованием тестовых методик

Образовательные технологии: технология развивающего обучения

Продолжительность занятия: 4/- ч

Практическое занятие 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов.

Межличностные конфликты: - понятие, особенности и детерминация; содержание и классификация; социальная роль, профилактика и разрешение.

Игра-тренинг: «Внутриличностные конфликты»,

Вид практического занятия: игра-тренинг, диспут

Образовательные технологии: технология формирования критического мышления, игровая.

Продолжительность занятия: 2/- ч

Практическое занятие 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.

Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.

Вид практического занятия: круглый стол

Образовательные технологии: технология формирования критического мышления

Продолжительность занятия: 4/2 ч

Практическое занятие 8. Политические конфликты и особенности их в современной России.

Политические конфликты в современной России. Межгосударственные конфликты и их разновидности.

Вид практического занятия: круглый стол

Образовательные технологии: «OPEN SPACE»

Продолжительность занятия: 4/- ч

Практическое занятие 9: Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов

Прогнозирование конфликтов в организации. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Вид практического занятия: групповая работа

Образовательные технологии: проектная

Продолжительность занятия: 4/- ч

Практическое занятие 10. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.

Стратегия и тактика переговоров по разрешению конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.

Вид практического занятия: групповая работа

Образовательные технологии: проектная

Продолжительность занятия: 4/2 ч

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

4. Указания по проведению самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1	Конфликтология: история развития и современное состояние	Типовые задания для самостоятельной работы обучающихся: Составьте библиографическое описание литературных источников по конфликтологии, имеющихся в библиотеке вуза. Представьте в виде таблицы этапы становления конфликтологии.
2	Источники и функции конфликтов. Типология конфликтов.	Проведите сопоставительный анализ имеющихся типологий конфликтов.
3	Структура и динамика развития социальных конфликтов	Дайте характеристику основных психологических концепций внутриличностных конфликтов.
4	Межличностные конфликты.	Рассмотрите и охарактеризуйте факторы, влияющие на процесс протекания конфликта и модели поведения участников конфликтного поведения (гендерные, возрастные и характерологические различия).
5	Групповые конфликты.	Сформулируйте рекомендации по предупреждению и разрешению супружеских конфликтов.
6	Социально-психологические, политические и межэтнические конфликты.	Подберите примеры политических конфликтов «вертикального» и «горизонтального» типа. Охарактеризуйте объективные и субъективные причины возникновения этнонациональных конфликтов. Подберите примеры межгосударственных конфликтов. Опишите основные направления предотвращения конфликтов данного типа.
7	Стратегии и методы управления конфликтами	Проведите сравнительный анализ 3-х парадигм воздействия на конфликт: управления, урегулирования и разрешения. Приведите различные точки зрения на эту проблему.

5. Указания по проведению контрольных работ для обучающихся очной, заочной формы обучения

Учебным планом данного курса для бакалавров очной формы обучения предусмотрено написание одной контрольной работы, что является одним из условий успешного освоения ими основных положений данной дисциплины и служит допуском к сдаче экзамена по курсу во время зачетно-экзаменационной сессии.

Задания в контрольной работе разрабатываются преподавателем кафедры «Гуманитарных и социальных дисциплин» МГОТУ.

Цель выполняемой работы: Продемонстрировать знания и умения в области изучения дисциплины «Конфликтология».

Основные задачи выполняемой работы:

1. Закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. Выяснение подготовленности бакалавра к будущей практической работе;

Процесс написания контрольной работы делится на следующие этапы:

1. Определение установленной темы контрольной работы
2. Изучение литературы, относящейся к теме контрольной работы
3. Оформление контрольной работы
4. Представление ее на кафедру для регистрации
5. Защита контрольной работы

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующих разделов учебника, учебных пособий, конспектов лекций.

Требования к содержанию контрольной работы:

В содержании контрольной работы необходимо показать знание рекомендованной литературы по данному заданию, при этом правильно пользоваться первоисточником и избегать чрезмерного цитирования. При использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: указание автора (авторов), название работы, место издания, страницы. Кроме основной литературы рекомендуется использовать дополнительную литературу и источники сети Интернет (с детальным указанием сайта, т.е. копирование ссылки и даты обращения). Если в период выполнения контрольной работы были приняты новые законы или нормативно-правовые акты, относящиеся к излагаемой теме, их необходимо изучить и использовать при ее выполнении. Важно обратить внимание на различные концептуальные подходы по исследуемой тематике.

В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных нормативно-правовых актов (если они использовались) и источников.

Оформление библиографического списка осуществляется в соответствии с установленными нормами и правилами ГОСТ.

Порядок выполнения контрольной работы:

Контрольная работа излагается логически последовательно, грамотно, разборчиво. Работа должна иметь титульный лист. Он содержит полное название

высшего учебного заведения, кафедры, реализующая данную дисциплину, название (тема) контрольной работы, фамилию, инициалы автора, также необходимо указать номер группы, фамилию и инициалы, а также должность, ученое звание и степень научного руководителя (преподавателя), проверяющего контрольную работу.

На следующем листе излагается план контрольной работы, который включает в себя: название всех разделов, введение и заключение, а также список литературы. Излагая вопрос (раздел) каждый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела.

В конце работы ставится подпись магистранта и дата сдачи. Страницы контрольной работы должны быть пронумерованы. Номер страницы ставится в нижнем правом углу.

Объем контрольной работы должен составлять 10-15 страниц машинописного текста. Размер шрифта №14 (Times New Roman), полуторный интервал, стандартный лист формата А4. Поля: верхнее -20 мм, нижнее-20мм, левое -30 мм, правое -15 мм.

Дополнительно контрольная работа может иметь приложения (схемы, графики, диаграммы).

По всем возникающим вопросам обучающемуся следует обращаться за консультацией на кафедру. Срок выполнения контрольной работы определяется кафедрой. Срок проверки контрольной работы – 3 дня с момента необходимой фиксированной даты сдачи.

Порядок защиты контрольной работы:

Контрольная работа подлежит обязательной защите. В установленной преподавателем срок студент должен сдать контрольную работу и быть готов ответить на вопросы и замечания. Оценка работы производится по четырех бальной системе: «ОТЛИЧНО», «ХОРОШО», «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО». После сдачи работы не возвращаются и хранятся в фонде кафедры.

Примерная тематика контрольных работ:

1. Специфика конфликтологии в социальной сфере
2. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной сфере.
3. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
4. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в социальной сфере.
5. Стили конфликтного поведения.
6. Стратегия ведения переговоров.
7. Тактические приёмы ведения переговоров.
8. Посредничество в переговорах.
9. Нормативно-правовые способы урегулирования и разрешения конфликтов.
10. Социальное партнёрство и профилактика конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
12. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов.

13. Профилактика и разрешение семейных конфликтов.
14. Профилактика и разрешение педагогических конфликтов.
15. Социально-психологическая характеристика конфликтов в различных организациях.
16. Опыт предупреждения и разрешения политических конфликтов.
17. Опыт предупреждения и разрешения межэтнических конфликтов.
18. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
19. Исследование конфликта в различных областях научного знания.
20. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
21. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
22. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
23. Проблема конфликта в философии Нового времени.
24. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
25. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
26. Современные проблемы развития конфликтологии.
27. Специфика изучения конфликтов в трудах отечественных учёных

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1) Захаров Д.К., Кибанов А.Я. Ворожейкин И.Е. Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

2) Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1028499>

3) Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. - 304 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=942783>

4) Сперанский В.И., Шарков Ф.И. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и Ко, 2018. - 240 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=512837>

Дополнительная литература:

1) Гунибский М.Ш. Юридическая конфликтология: Учебное пособие / М.Ш. Гунибский - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=505657>

2) Дубовик О.Л. Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов): монография / О.Л. Дубовик - Москва: Норма: ИНФРА М, 2019 - 280 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1025087>

3) Золотых Н.В. Черняева А.В. Психология и конфликтология: учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. - Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1041858>

4) Кудрявцев В.Н. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.): (по изданию М., 1995) Глава / Кудрявцев В.Н. - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 101 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=751607>

5) Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учебное пособие / В.А. Светлов - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2015 - 520 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=1066654>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.biblioclub.ru>
2. <http://znanium.com>
3. <https://e.lanbook.com/book/93317>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Информационные справочные системы: не предусмотрены курсом.

Электронные ресурсы библиотеки МГОТУ.