



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова



«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор

В. А. Старцев

2021 г.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки: 39.06.01 – «Социологические науки»

Направленность: «Социология управления»

Форма обучения: очная

Королев
2021

Рабочая программа является составной частью основной профессиональной образовательной программы и проходит рецензирование со стороны работодателей в составе профессиональной образовательной программы. Рабочая программа актуализируется и корректируется ежегодно.

Автор: д.с.н., профессор Кирилина Т.Ю. Рабочая программа дисциплины: Социология управления. – Королев: «Технологический университет», 2021 г.

Рецензент: к. соц. н., доцент Лапшинова К.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС) по направлению подготовки аспирантов: **39.06.01** – «Социологические науки» (направленность: – «Социология управления») и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. (Протокол № 13 от 22.06.2021 года).

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Кирилина Т.Ю., д.соц.н., профессор	Кирилина Т.Ю., д.соц.н., профессор		
Год утверждения (переподтверждения)	2021	2022	2023	2024
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 10 от 27 мая 2021 года			

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП  Т.Ю. Кирилина, д.соц.н., проф.

Заведующая библиотекой  Л.Г. Полубелова

Рабочая программа рекомендована на заседании Научно-технического совета:

Год утверждения (переподтверждения)	2021	2022	2023	2024
Номер и дата протокола заседания НТС	№2 от 03.06.2021 г.			

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является углубленное изучение творческого наследия ведущих ученых-социологов, социология управления: предмета и метода в современном понимании; места и роли социологии управления в системе гуманитарного знания.

В процессе обучения аспирант приобретает и совершенствует следующие компетенции.

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК – 4 способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта

ОПК – 6 способность использовать механизмы прогнозирования и проектирования инновационного развития социальных систем

ПК – 2 способностью оценивать социальные результаты принимаемых управленческих решений, давать оценку эффективности и качества управления, межличностных отношений в процессах управления, ценностных ориентаций, мотивации и степени участия индивидов в управлении и др..

Основными **задачами** дисциплины являются:

— формирование у аспирантов знаний в области анализа истории становления социологии управления;

— формирование у обучаемых знаний в области обобщения базовых теоретических подходов и перспектив развития социологии управления;

— сравнительный анализ методов управления общественными явлениями и процессами;

— овладение обучаемыми теоретическим вопросам социологии управления и управленческой деятельности;

— овладение основами обобщения теоретического материала об объектах и перспективах управления;

— овладение условиями и формами обеспечения управленческой деятельности.

После завершения освоения данной дисциплины аспирант должен:

Знать:

содержательный анализ социально-исторических, экономических, культурных, естественнонаучных предпосылок возникновения социологии управления;

базовые теоретические подходы и перспективы видения главных тем и задач социологии управления ее основателями и основными представителями как на Западе, так и в России;

толкование и сравнительный анализ методов управления общественными процессами в различных учениях;

научные концепции отечественной и зарубежной социологии управления.

Уметь:

систематизировать основные понятия и части учения того или иного крупного социолога-управленца;

демонстрировать теоретические и мировоззренческие затруднения, возникавшие на разных стадиях развития социологии управления, а также истолкование различными представителями социологического знания задач и перспектив «науки об управлении».

анализировать и проектировать педагогические ситуации, формировать педагогические задачи по их решению;

организовывать и проводить социологические исследования и научные исследования в избранной предметной (научной) области;

руководить учебно-познавательной деятельностью обучаемых в процессе учебных занятий и в часы самостоятельной работы;

создавать творческую атмосферу образовательного процесса;

самостоятельно пополнять знания по проблемам социологии управления, повышать педагогическую культуру.

Владеть:

понятийным аппаратом и важнейшими категориями социологии управления;

навыками работы с оригинальными научными публикациями по социологии управления;

навыками поиска и использования информации, необходимой для осуществления социологического анализа управленческими процессами в организации;

обобщением существующих в социологии управления базовых идей, достижений и проблем;

рассмотрением важнейших факторов, определивших национальную специфику социологической мысли в сфере управления в различных странах, и особенно в России;

методологическими основами науки и научно-педагогической деятельности;

навыками самостоятельного анализа современных процессов управления в организациях различного типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части отрасли науки и научной деятельности основной образовательной программы подготовки аспирантов по направлению подготовки **39.06.01** – «Социологические науки» (направленность: – «Социология управления»).

Дисциплина базируется на ранее изученных дисциплинах: Философия, Общая социология, Социология управления, Основы системного анализа и других гуманитарных дисциплинах и компетенциях, сформированных в процессе обучения в высших учебных заведениях.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для прохождения педагогической практики и выполнения выпускной квалификационной работы аспиранта

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов
Общая трудоемкость	144
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ	
Аудиторные занятия	36
Лекции (Л)	18
Практические занятия (ПЗ)	
Семинарские занятия (СЗ)	18
Лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа	108
Вид итогового контроля	Кандидатский экзамен

4.Содержание дисциплины

4.1.Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час. Очное/заочное	Семинары, Час Очное/заочное	Коды компетенций
Тема 1. Социология управления – отрасль социологического знания	1	1	ОПК-4; ОПК-6; ПК-2
Тема 2. Социология управления: социологические теории и школы	1	1	ОПК-4; ОПК-6; ПК-2
Тема 3. Социологические основы управления общественными системами	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Тема 4. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Тема 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Тема 6. Стратегическое управление и планирование.	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Тема 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Тема 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Тема 9. Создание продуктивной рабочей среды – важнейшая задача управления.	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Тема 10. Особенности управления в экстремальных ситуациях.	2	2	ОПК-4; ОПК-6;ПК-2
Кандидатский экзамен			
Итого	18	18	

4.3. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Социология управления – отрасль социологического знания.

Объект и предмет социологии управления. Сущность процесса управления. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемы). Управляемость системы и ее характеристика. Функции социологии управления. Управленческие отношения

и их виды. Управленческие роли, типы управленческих ролей. Законы и закономерности социологии управления. Задачи социологии управления.

Тема 2. Социология управления: социологические теории и школы

Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, Д. Мак Каллум). Предпосылки появления теории научного управления.

Школа научного управления. Теоретические основы школы научного управления. (М. Вебер – теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления)

Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У. Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. (У. Френч, Ч. Белл, А. Маслоу, Ф. Херцберг, В. Врум, К. Арджинс, У. Беннис)

Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер). Создание общей теории систем (А.А. Богданов, Л. фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж. Миллер).

Структурно-функциональный подход. Ситуационный подход. Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, А. Радклиф-Браун, Д. Истон)

Ситуационный подход. Создание ситуационной теории ((Т. Бернс, Г. Сталкер). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш, П. Лоранж, М. Мортон).

Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэвис).

Тема 3. Социологические основы управления общественными системами.

Социальное взаимодействие в управленческой деятельности. Этапы управленческого действия. Сущность и разновидности социальных систем. Характеристика типов общественных и социальных отношений в управлении. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности. Сущность и значение социальных институтов в упорядочении человеческой жизнедеятельности. Социальные аспекты управления в странах с рыночной экономикой. Характеристика государственных регуляторов экономической деятельности. Основные формы и направления государственного регулирования экономики.

Тема 4. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.

Социальная сущность и развитие управления. Общие принципы управления и их характеристика. Частные принципы управления и их характеристика.

Структура управления. Функции управленческой деятельности.

Методы социального управления: диагностика трудовых, финансовых, материальных и иных ресурсов данной системы (организации), динамики их развития и использования, возможных сценариев их изменения в ближайшем и более отдаленном будущем; методы анализа эффективной деятельности, контроля качества выпускаемой продукции, контроля использования труда, материалов, оборудования, программирования, планирования и контроля процессов производства.

Управленческие решения. Методы принятия управленческих решений: моделирования, модель теории игр, модели теории очередей (оптимального обслуживания), модель управления запасами, модели линейного программирования. Способы получения и реализации супeroптимального управленческого решения: расширение существующей ресурсной базы, формирование более высоких и при этом реальных целей по сравнению с теми, что считались реальными прежде, достижение органического сочетания существующих альтернатив социально-экономического развития.

Тема 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления.

Сущность, особенности, характерные черты организаций, структура и типы организаций. Внутренняя среда включает основные элементы и подсистемы внутри организации, обеспечивающие осуществление протекающих в ней процессов. Внешняя среда – это совокупность факторов, субъектов и условий, находящихся за пределами организации и способных влиять на ее поведение. Внешняя среда организации характеризуется следующими чертами: сложностью, подвижностью, неопределенностью и взаимосвязанностью всех факторов. Взаимодействие организации с внешней средой. Требования организации к индивидам. Характерные черты деятельности формальной организации. Инструменты влияния предприятия на среду.

Организационные структуры управления. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по взаимодействию с человеком.

Тема 6. Стратегическое управление и планирование.

Стратегическое управление, его сущность (процесс) и содержание. Стратегическое управление осуществляется на основе ранжирования стратегических задач; смены организационных возможностей; учета стратегических неожиданностей, применение чрезвычайных мер; управление по сильным и слабым сигналам. Стратегическое планирование реализуется через: распределение ресурсов, адаптацию к внешней среде, внутреннюю координацию и организационное стратегическое предвидение. Факторы, влияющие на процесс стратегического планирования. Ситуационное управление. Стратегическое и оперативное планирование.

Тема 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления

Основные характеристики коммуникации. Модели коммуникационного взаимодействия. Типы и способы коммуникационных процессов. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры. Сущность, значение и основные факторы использования информации об объектах управления. Принципы использования информации и требования к ней.

Тема 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика.

Этика и социальная ответственность в структуре управления. Основы делового общения в управленческих отношениях. Конфликты в организациях. кодексов включают четыре основных философских подхода: утилитарный, индивидуальный, морально-правовой и справедливый.

Тема 9. Создание продуктивной рабочей среды - важная задача управления.

Создание продуктивной рабочей среды. Проектирование и формирование административно-управленческой среды государственной и муниципальной службы России

Тема 10. Особенности управления в экстремальных ситуациях.

Сущность и характеристика чрезвычайной ситуации. Задачи руководителя в экстремальной ситуации. Реализация управленческих решений в чрезвычайных ситуациях. Оптимизация управленческой деятельности в экстремальных ситуациях.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Николаев, А.А. Социальное управление: учебник для вузов : [16+] / А.А. Николаев, П.В. Разов ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 555 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120>

2.Игнатъев, В. И. Социология информационного общества : учебное пособие : [16+] / В. И. Игнатъев ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 356 с. – (Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575418>

Дополнительная литература:

1. Волков, Ю.Е. Социология : учебное пособие / Ю.Е. Волков. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 398 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573133>

2. Социологическое сопровождение обеспечения конкурентоспособности выпускников вузов в условиях современного рынка труда: Моногр./К. М. Оганян - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 244 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=470353>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины Интернет-ресурсы:

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru>
2. <http://znanium.com>
3. <http://e.lanbook.com>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине Перечень программного обеспечения:MSOffice, PowerPoint.

Информационные справочные системы: не предусмотрены курсом дисциплины

Ресурсы информационно-образовательной среды МГОТУ:

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Социология управления».

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).

- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет;

- рабочие места аспирантов, оснащенные компьютерами с доступом в глобальную сеть Интернет.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

Социология управления

(Приложение 1 к рабочей программе)

Направление подготовки: 39.06.01 – «Социологические науки»

Направленность: - «Социология управления»

Форма обучения: очная

**Королев
2021**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК - 4	способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта	<p>Социология управления – отрасль социологического знания..</p> <p>Социология управления: социологические теории и школы.</p> <p>Социологические основы управления общественными системами.</p> <p>Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.</p> <p>Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления.</p> <p>Стратегическое управление и планирование.</p> <p>Коммуникации и их роль в информационном обеспечении</p>	содержательный анализ социально-исторических, экономических, культурных, естественно научных предпосылок возникновения социологии управления ; базовые теоретические подходы и перспективы видения главных тем и задач социологии управления ее основателя и основными представителями как на Западе, так и в России;	систематизировать основные понятия и части учения того или иного крупного социолога-управленца; демонстрировать теоретические и мировоззренческие затруднения, возникавшие на разных стадиях развития социологии управления, а также истолкование различными представителями и социологического знания задач и перспектив «науки об управлении».	понятийным аппаратом и важнейшими категориями социологии управления; навыками работы с оригинальными научными публикациями по социологии управления; навыками поиска и использования информации, необходимой для осуществления социологического анализа управленческими процессами в организации; обобщением существующих в социологии управления базовых идей, достижений и проблем;

			<p>системы управления.</p> <p>Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика.</p> <p>Создание продуктивной рабочей среды - важная задача управления.</p> <p>Особенности управления в экстремальных ситуациях.</p>			
	ОПК-6	<p>понятийным аппаратом и важнейшим и категориям и социологии управления;</p> <p>навыками работы с оригинальными научными публикациями по социологии управления;</p> <p>навыками поиска и использования информации, необходимой для осуществления социологического анализа управленческими процессами в организации</p>	<p>Стратегическое управление и планирование.</p> <p>Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления.</p> <p>Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика.</p> <p>Создание продуктивной рабочей среды - важная задача управления.</p> <p>Особенности управления в экстремальных ситуациях.</p>	<p>базовые теоретические подходы и перспективы видения главных тем и задач социологии управления ее основателями и основными представителями как на Западе, так и в России; толкование и сравнительный анализ методов управления общественными процессами в различных учениях; научные концепции отечественной и зарубежной социологии управления</p>	<p>анализировать и проектировать педагогические ситуации, формировать педагогические задачи по их решению;</p> <p>организовывать и проводить социологические исследования и научные исследования в избранной предметной области;</p> <p>руководить учебно-познавательной деятельностью обучающихся в процессе учебных занятий и в часы самостоятельной работы;</p> <p>создавать творческую атмосферу образовательного процесса; самостоятельно пополнять знания по проблемам</p>	<p>понятийным аппаратом и важнейшими категориями социологии управления;</p> <p>навыками работы с оригинальными научными публикациями по социологии управления;</p> <p>навыками поиска и использования информации, необходимой для осуществления социологического анализа управленческими процессами в организации;</p> <p>обобщением существующих в социологии управления базовых идей, достижений и проблем;</p>

		и; обобщение существующих в социологии управления базовых идей, достижений и проблем; Лидерство в управлении. Определены значимые факторы эффективного лидерства. Теории лидерства.			социологии управления, повышать педагогическую культуру	
2	ПК-2	Способность оценивать социальные результаты в принимаемых управленческих решениях, давать оценку эффективности и качества управления, межличностных отношений в процессах управления, ценностных ориентаций, мотивации и степени	Социология управления – отрасль социологического знания.. Социология управления: социологические теории и школы. Социологические основы управления общественными системами. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.	базовые теоретические подходы и перспективы видения главных тем и задач социологии управления ее основателями и основными представителями как на Западе, так и в России; толкование и сравнительный анализ методов управления общественными процессами в различных учениях; научные концепции отечественной и	демонстрировать теоретические и мировоззренческие затруднения, возникавшие на разных стадиях развития социологии управления, а также истолкование различными представителями и социологического знания задач и перспектив «науки об управлении». анализировать и проектировать педагогические ситуации, формировать педагогические задачи по их решению; организовывать и проводить социологические исследования и научные исследования в избранной	понятийным аппаратом и важнейшими категориями социологии управления; навыками работы с оригинальными научными публикациями по социологии управления; навыками поиска и использования информации, необходимой для осуществления социологического анализа управленческими процессами в организации; обобщением существующих в социологии управления базовых идей, достижений и проблем;

		участия индивидов в управлени и и др..		зарубежной социологии управления	предметной (научной) области; руководить учебно- познавательной деятельностью обучаемых в процессе учебных занятий и в часы самостоятельно й работы;	
--	--	--	--	--	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

<i>Код компетенции</i>	<i>Инструменты, оценивающие сформированность компетенции</i>	<i>Показатель оценивания компетенции</i>	<i>Критерии оценки</i>
ОПК - 4, ОПК-6, ПК-2	Доклад в форме презентации	А) компетенция не сформирована В) сформирована частично С) сформирована полностью	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной презентации (1 балл). 5.Оригинальность подхода и

			<p>всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
ОПК - 4, ОПК-6, ПК-2	Практическое задание	<p>А) компетенция не сформирована</p> <p>В) сформирована частично</p> <p>С) сформирована полностью</p>	<p>1. Проводится в форме письменной работы</p> <p>2.Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1.Соответствие ответа заявленной тематике (0-5 баллов).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля.</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика докладов в презентационной форме:

1. Сущность теории систем и системного подхода в социальном управлении.
2. Социальные системы и процессы как объект управления.
3. Категория система и ее определения. Классификация систем. Виды социальных систем.
4. Особенности социальных систем и управление.
5. Системный подход и системный анализ в управлении.
6. Социальное управление. Системный подход. Системный анализ.
7. Основы теории принятия решений. Сущность управленческого решения.
8. Процесс принятия решений в теории социального управления.

9. Методы эффективности решений в социальном управлении (коллективное принятие решений, проведение совещаний, использование экспертных оценок, социоинженерные методы, проведение социальных экспериментов).
10. Стратегическое управление: его сущность и содержание.
11. Характеристика основных компонентов стратегического управления.
12. Смысловые и технологические проблемы ситуационного управления.
13. Перспективы стратегического и ситуационного управления в России.
14. Факторы, определяющие актуальность проблем риска в социальном управлении.
15. Риск как специфический компонент социальной деятельности.
16. Управление социальными рисками.

Типовые практические задания по дисциплине «Социология управления»

3. Продуктивная рабочая среда и ее сущность. Как характеризуется процесс формирования продуктивной рабочей среды в организации?
4. Информационное обеспечение управленческой деятельности организации. Раскройте содержание основных факторов, определяющих интенсивность использования информации.
5. Общая характеристика управленческой деятельности в организациях. Выделите стили управленческой деятельности в организации в современных условиях.
6. Управленческие роли руководителя организации. Покажите какова роль моральных качеств руководителя в управлении организациями?
7. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности. Покажите возможности руководителя в реализации ценностей, мотивов и ориентации личности в процессе управления.
8. Этика и социальная ответственность руководителя в управлении организациями. Покажите сущность неформальных отношений в коллективе и необходимость их учета руководителями в процессе управления организациями.
9. Современные методы принятия управленческих решений в организациях и их содержание. Проанализируйте, как меняются в современных условиях формы и методы управления организациями?
10. Информация и ее использование в управлении. Проанализируйте перспективы развития управления организациями на базе развития информационных технологий и искусственного интеллекта?

11. Управленческие решения: концептуальные и исполнительские. Покажите общие признаки и различия. Каково содержание управленческого решения и роль руководителя в выработке и реализации решения.

12. Основы делового общения в управлении организациями. Приведите примеры о роли командной работы в организации. Типы команд и определение потребности в командной работе.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Социология управления» являются индивидуальные собеседования и сдача кандидатского экзамена

Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающих знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Кандидатский экзамен	ОПК-4; ОПК-6; ПК-2	билет с 2 вопросами и практически м заданием	Кандидатский экзамен проводится в письменной форме путем ответа на вопросы билета и решение практического задания Время, отведенное на процедуру – 1 час.	По окончании изучения	Критерии оценки: Критерии оценки: «Удовлетворительно»: знание основных понятий предмета; умение использовать и применять полученные знания на практике; «Хорошо»: работа на семинарских занятиях; знание основных научных теорий, изучаемых предметов; «Отлично» ответ на вопросы

				билета. «Неудовлетворительно»: демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; незнание основных понятий предмета; неумение использовать и применять полученные знания на практике; не работал на семинарских занятиях; не отвечает на вопросы.
--	--	--	--	---

Типовые вопросы, выносимые на экзамен:

Вопросы для подготовки к кандидатскому экзамену по направлению подготовки: 39.06.01 – «Социологические науки», направленность: – «Социология управления».

1. Объект и предмет социологии управления. Содержательная структура социологии управления.
2. Управленческие отношения. Управленческие роли.
3. Законы и закономерности социологии управления.
4. Вклад Ф. Тэйлора в развитие науки об управлении. Теоретические основы школы научного управления.
5. Сущность «административной школы управления» А. Файоля.
6. Сущность «идеального типа» административного управления по М. Веберу.
7. Управленческие «теории человеческих отношений» (Э. Мэйо). Значение человеческого фактора в организации.
8. Мотивационные теории и их роль в развитии научного управления (А. Маслоу и Д. Мак-Грегора).

9. Вклад социологии структурного функционализма (Т. Парсонс, Р. Мертон) в развитие науки об управлении.
10. Своеобразие управленческой теории иерархических многоуровневых систем.
11. Системный подход. Основы общей теории систем.
12. Структурно–функциональный подход в управлении.
13. Ситуационный подход в управлении. Современные идеи управления в рамках ситуационного подхода.
14. Отличительные черты системного и ситуационного подходов к управлению.
15. Этапы управленческого действия и их характеристика.
16. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэвис).
17. Особенности функционирования системы органов управления в условиях рыночной экономики.
18. Характеристика типов общественных и социальных отношений в управлении.
19. Роль объединений граждан и социального партнерства в управлении организациями, рыночными отношениями.
20. Методы социального управления и их характеристика.
21. Социальные механизмы принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений.
22. Характерные особенности управления как социального процесса.
23. Специфические особенности управленческого труда.
24. Характеристика субъекта и объекта управления.
25. Основные компоненты управленческой структуры.
26. Организационная структура управления.
27. Характеристика управления во всех звеньях управления (в низовом, среднем и высшем).
28. Характеристика линейной, вертикальной и матричной структур управления.
29. Особенности механической, адаптивной и патисипативной структур управления.
30. Общая характеристика управленческой деятельности. Основные функции управленческой деятельности.
31. Основные слагаемые управленческой деятельности. Алгоритм управленческой деятельности.
32. Психологические факторы, влияющие на эффективность управленческой деятельности руководителя. Психологические закономерности управленческой деятельности.
33. Общая характеристика личности руководителя. Основные функции

руководителя. Профессионально важные качества руководителя.

34. Стили управленческой деятельности.
35. Сущность социальной организации и признаки формальной организации.
36. Сущность требований организации к индивиду и индивида к организации.
37. Типы социальных организаций.
38. Характерные черты идеального типа управления организацией, предложенного М. Вебером.
39. Основные характеристики внешней среды организации.
40. Связь управления организацией с внешней средой.
41. Общая характеристика организационных структур управления.
42. Типы организаций по взаимодействию подразделений.
43. Типы организаций по взаимодействию с человеком.
44. Сущность стратегического управления. Особенности стратегического управления.
45. Сущность процесса стратегического управления и его компоненты.
46. Стратегическое планирование и его сущность. Задачи, решаемые в процессе стратегического планирования.
47. Сущность коммуникации и функции. Элементы коммуникационного процесса. Модели коммуникационного взаимодействия и их характеристика.
48. Типы коммуникационных взаимодействий, применяемые в управленческой деятельности.
49. Особенности межличностной и функционально ролевой коммуникации.
50. Характерные особенности групповой, межгрупповой и массовой коммуникации.
51. Сущность супероптимального управленческого решения.
52. Особенности вертикальной коммуникации, ее разновидности.
53. Характеристика горизонтальной коммуникации.
54. Сущность информации. Факторы, определяющие интенсивность использования информации менеджерами. Требования, предъявляемые к информации, используемой в управлении.

Практические задания к билетам для кандидатского экзамена по «Социологии управления»

1. Принципы научного управления А. Файоля (единство распоряжения (единоначалие); исключение (только важные и неповторяющиеся решения должны оставаться в компетенции руководителя); рационализация сферы контроля (строго определенное число подчиненных у одного руководителя); организационная специализация (четкое разделение функций управления в организации) и их реализация в управлении организацией).

Оцените принципы управления А. Файоля, исходя из современных требований к управлению организацией.

2. Теория человеческих отношений Э. Мэйо, значение человеческого фактора в управлении организацией. Покажите необходимость и важность учета человеческого фактора в современном управлении организациями.

3. Социальная и психологическая адаптация сотрудников организации в современных условиях.

Назовите социально-психологические проблемы становления и адаптации мужчины, женщины-менеджера организации.

4. Коммуникации и их роль в управлении предприятием. Покажите значимость межличностных коммуникаций в процессе управления.

5. Современное информационное обеспечение процессов управления предприятием. Каковы перспективы развития информационных технологий и искусственного интеллекта в управлении организациями?

6. Управленческие решения и их роль в функционировании организации.

Выделите пути повышения эффективности и качества управленческих решений в организации. Назовите социальные аспекты эффективности управленческой деятельности руководителя в организации.

7. Продуктивная рабочая среда и ее сущность. Как характеризуется процесс формирования продуктивной рабочей среды в организации?

8. Информационное обеспечение управленческой деятельности организации. Раскройте содержание основных факторов, определяющих интенсивность использования информации.

9. Общая характеристика управленческой деятельности в организациях. Выделите стили управленческой деятельности в организации в современных условиях.

10. Управленческие роли руководителя организации. Покажите какова роль моральных качеств руководителя в управлении организациями?

11. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности. Покажите возможности руководителя в реализации ценностей, мотивов и ориентации личности в процессе управления.

12. Этика и социальная ответственность руководителя в управлении организациями. Покажите сущность неформальных отношений в коллективе и необходимость их учета руководителями в процессе управления организациями.

13. Современные методы принятия управленческих решений в организациях и их содержание. Проанализируйте, как меняются в современных условиях формы и методы управления организациями?

14. Информация и ее использование в управлении. Проанализируйте перспективы развития управления организациями на базе развития информационных технологий и искусственного интеллекта?

15. Управленческие решения: концептуальные и исполнительские. Покажите общие признаки и различия. Каково содержание управленческого решения и роль руководителя в выработке и реализации решения.

16. Основы делового общения в управлении организациями. Приведите примеры о роли командной работы в организации. Типы команд и определение потребности в командной работе.

17. Факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Какие показатели определяют неопределенность, а какие – неустойчивость внешней среды организации?

18. Этика и социальная ответственность в управлении организациями. Покажите условия разрешения производственных конфликтов.

19. Основы делового общения – одно из главных условий современного управления организацией. Покажите влияние внутренней культуры руководителя на эффективность управления организацией.

20. Внутренняя среда управления и внешняя среда организации. Покажите какие существуют возможности внутренней и внешней среды организации в эффективном управлении организацией?



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Социология управления

(Приложение 2 к рабочей программе)

Направление подготовки: 39.06.01 – «Социологические науки»

Направленность: - «Социология управления»

Форма обучения: очная

**Королев
2021**

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является изучение творческого наследия ведущих ученых-социологов, социология управления: предмет и метод в современном понимании; социология управления место и роль в системе гуманитарного знания.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- формирование у аспирантов знаний в области анализа истории становления социологии управления;
- формирование у обучаемых знаний в области обобщения базовых теоретических подходов и перспектив развития социологии управления;
- сравнительный анализ методов управления общественными явлениями и процессами;
- овладение обучаемыми теоретическим вопросам социологии управления и управленческой деятельности;
- овладение основами обобщения теоретического материала об объектах и перспективах управления;
- овладение условиями и формами обеспечения управленческой деятельности.

2. Указания по проведению семинарских занятий

Тема семинарского занятия 1: Социология управления – отрасль социологического знания.

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов)

Вопросы для обсуждения:

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Сущность процесса управления.
3. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемы).
4. Управляемость системы и ее характеристика.
5. Функции социологии управления.
6. Управленческие отношения и их виды.
7. Управленческие роли, типы управленческих ролей.
8. Законы и закономерности социологии управления. Задачи социологии управления.

Продолжительность занятия – 1 ч.

Семинарское занятие 2. Социология управления: социологические теории и школы

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов)

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, Д. МакКаллум). Предпосылки появления теории научного управления.
2. Школа научного управления. Структура управления. Теоретические обоснования школы научного управления. (М. Вебер – теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления)
3. Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотгорнский эксперимент. Разработка психологического подхода. (У. Френч, Ч. Белл, А. Маслоу, Ф. Херцберг, В. Врум, К. Арджинс, У. Беннис)
4. Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер).
5. Создание общей теории систем (А.А. Богданов, Л. фон Берталанфи). Системный поход в управлении (Дж. Миллер).
6. Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, А. Радклиф-Браун, Д. Истон)
7. Ситуационный поход в управлении.
8. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэйвис). Создание ситуационной теории ((Т. Бернс, Г. Сталкер).
9. Современные идеи управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш, П. Лоранж, М. Мортон).

Продолжительность занятия – 1 ч.

Семинарское занятие 3. Социологические основы управления общественными системами

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов)

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное взаимодействие в управленческой деятельности.
2. Этапы управленческого действия.
3. Сущность и разновидности социальных систем.

4. Характеристика типов общественных и социальных отношений в управлении.
5. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности.
6. Сущность и значение социальных институтов в упорядочении человеческой жизнедеятельности.
7. Социальные аспекты управления в странах с рыночной экономикой.
8. Характеристика государственных регуляторов экономической деятельности.
9. Основные формы и направления государственного регулирования экономики.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 4. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная сущность и развитие управления.
2. Общие принципы управления и их характеристика.
3. Частные принципы управления и их характеристика.
4. Структура управления.
5. Функции управленческой деятельности.
6. Методы социального управления: диагностика трудовых, финансовых, материальных и иных ресурсов данной системы (организации), динамики их развития и использования, возможных сценариев их изменения в ближайшем и более отдаленном будущем; методы анализа эффективной деятельности, контроля качества выпускаемой продукции, контроля использования труда, материалов, оборудования, программирования, планирования и контроля процессов производства.
7. Управленческие решения. Методы принятия управленческих решений: моделирования, модель теории игр, модели теории очередей (оптимального обслуживания), модель управления запасами, модели линейного программирования.
8. Способы получения и реализации супероптимального управленческого решения: расширение существующей ресурсной базы, формирование более высоких и при этом реальных целей по сравнению с теми, что считались реальными прежде, достижение органического сочетания существующих альтернатив социально-экономического развития.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления.

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, особенности, характерные черты организаций, структура и типы организаций.
2. Внутренняя среда включает основные элементы и подсистемы внутри организации, обеспечивающие осуществление протекающих в ней процессов.
3. Внешняя среда – это совокупность факторов, субъектов и условий, находящихся за пределами организации и способных влиять на ее поведение. Внешняя среда организации характеризуется следующими чертами: сложностью, подвижностью, неопределенностью и взаимосвязанностью всех факторов.
4. Взаимодействие организации с внешней средой.
5. Требования организации к индивидам
6. Характерные черты деятельности формальной организации. Инструменты влияния предприятия на среду.
7. Организационные структуры управления. Типы организаций по взаимодействию подразделений.
8. Типы организаций по взаимодействию с человеком.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 6. Стратегическое управление и планирование.

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегическое управление, его сущность (процесс) и содержание.
2. Стратегическое управление осуществляется на основе ранжирования стратегических задач; смены организационных возможностей; учета стратегических неожиданностей, применение чрезвычайных мер; управление по сильным и слабым сигналам.
3. Стратегическое планирование реализуется через: распределение ресурсов, адаптацию к внешней среде, внутреннюю координацию и организационное стратегическое предвидение.
4. Факторы, влияющие на процесс стратегического планирования.
5. Ситуационное управление.
6. Стратегическое и оперативное планирование.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

Вопросы для обсуждения:

1. Основные характеристики коммуникации.
2. Модели коммуникационного взаимодействия.
3. Типы и способы коммуникационных процессов.
4. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры.
5. Сущность, значение и основные факторы использования информации об объектах управления.
6. Принципы использования информации и требования к ней.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика.

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт в организации. Функциональный и дисфункциональный конфликт.
2. Типы конфликта.
3. Причины конфликта, модель процесса конфликта.
4. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.
5. Межличностные стили разрешения конфликтов.
6. Стрессовый и низкострессовый стиль жизни.
7. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса.
8. Этика и социальная ответственность в структуре управления.
9. Основы делового общения в управленческих отношениях.
10. Кодексы в организациях включают четыре основных философских подхода: утилитарный, индивидуальный, морально-правовой и справедливый.

Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 9. Создание продуктивной рабочей среды - важнейшая задача управления.

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

Вопросы для обсуждения:

1. Создание продуктивной рабочей среды.
 2. Проектирование и формирование административно-управленческой среды государственной и муниципальной службы России
- Продолжительность занятия – 2 ч.

Семинарское занятие 10. Особенности управления в экстремальных ситуациях.

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и характеристика чрезвычайной ситуации.
 2. Задачи руководителя в экстремальной ситуации.
 3. Реализация управленческих решений в чрезвычайных ситуациях.
 4. Оптимизация управленческой деятельности в экстремальных ситуациях.
- Продолжительность занятия – 2 ч.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом

4. Указания по проведению самостоятельной работы аспирантов

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социология управления – отрасль социологического знания	Подготовка докладов по темам: <ol style="list-style-type: none">1. Объект и предмет социологии управления.2. Сущность процесса управления.3. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемы).4. Управляемость системы и ее характеристика.5. Функции социологии управления.6. Управленческие отношения и их виды.7. Управленческие роли, типы управленческих ролей.8. Законы и закономерности социологии управления. Задачи социологии управления.
2.	Тема 2. Социология управления: социологическ	<ol style="list-style-type: none">1. Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч.

	ие теории и школы	<p>Баббедж, Дж. Милл, Д. МакКаллум). Предпосылки появления теории научного управления.</p> <p>2. Школа научного управления. Структура управления. Теоретические обоснования школы научного управления. (М. Вебер – теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления)</p> <p>3. Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. (У.Френч, Ч.Белл, А.Маслоу, Ф. Херцберг, В. Врум, К. Арджинс, У. Беннис)</p> <p>4. Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер).</p> <p>5. Создание общей теории систем (А.А. Богданов, Л. фон Бергаланфи). Системный поход в управлении (Дж. Миллер).</p> <p>6. Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, А. Радклиф-Браун, Д. Истон)</p> <p>7. Ситуационный поход в управлении.</p> <p>8. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэйвис). Создание ситуационной теории ((Т. Бернс, Г. Сталкер).</p> <p>9. Современные идеи управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш, П. Лроранж, М. Мортон).</p>
3	Тема 3. Социологическое основы управления общественным и системами	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальное взаимодействие в управленческой деятельности. 2. Этапы управленческого действия. 3. Сущность и разновидности социальных систем. 4. Характеристика типов общественных и социальных отношений в управлении. 5. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности. 6. Сущность и значение социальных институтов в упорядочении человеческой жизнедеятельности. 7. Социальные аспекты управления в странах с рыночной экономикой. 8. Характеристика государственных регуляторов экономической деятельности. 9. Основные формы и направления государственного регулирования экономики.
4.	Тема 4.	<p>Подготовка докладов по темам:</p>

	<p>Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная сущность и развитие управления. 2. Общие принципы управления и их характеристика. 3. Частные принципы управления и их характеристика. 4. Структура управления. 5. Функции управленческой деятельности. 6. Методы социального управления: диагностика трудовых, финансовых, материальных и иных ресурсов данной системы (организации), динамики их развития и использования, возможных сценариев их изменения в ближайшем и более отдаленном будущем; методы анализа эффективной деятельности, контроля качества выпускаемой продукции, контроля использования труда, материалов, оборудования, программирования, планирования и контроля процессов производства. 7. Управленческие решения. Методы принятия управленческих решений: моделирования, модель теории игр, модели теории очередей (оптимального обслуживания), модель управления запасами, модели линейного программирования. 8. Способы получения и реализации супeroптимального управленческого решения: расширение существующей ресурсной базы, формирование более высоких и при этом реальных целей по сравнению с теми, что считались реальными прежде, достижение органического сочетания существующих альтернатив социально-экономического развития.
5.	<p>Тема 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления</p>	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность, особенности, характерные черты организаций, структура и типы организаций. 2. Внутренняя среда включает основные элементы и подсистемы внутри организации, обеспечивающие осуществление протекающих в ней процессов. 3. Внешняя среда – это совокупность факторов, субъектов и условий, находящихся за пределами организации и способных влиять на ее поведение. Внешняя среда организации характеризуется следующими чертами: сложностью, подвижностью, неопределенностью и взаимосвязанностью всех факторов. 4. Взаимодействие организации с внешней средой. 5. Требования организации к индивидам 6. Характерные черты деятельности формальной организации. Инструменты влияния предприятия на среду. 7. Организационные структуры управления. Типы организаций по взаимодействию подразделений. 8. Типы организаций по взаимодействию с человеком.

6.	Тема 6. Стратегическое управление и планирование.	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегическое управление, его сущность (процесс) и содержание. 2. Стратегическое управление осуществляется на основе ранжирования стратегических задач; смены организационных возможностей; учета стратегических неожиданностей, применение чрезвычайных мер; управление по сильным и слабым сигналам. 3. Стратегическое планирование реализуется через: распределение ресурсов, адаптацию к внешней среде, внутреннюю координацию и организационное стратегическое предвидение. 4. Факторы, влияющие на процесс стратегического планирования. 5. Ситуационное управление. 6. Стратегическое и оперативное планирование.
7	Тема 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные характеристики коммуникации. 2. Модели коммуникационного взаимодействия. 3. Типы и способы коммуникационных процессов. 4. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры. 5. Сущность, значение и основные факторы использования информации об объектах управления. 6. Принципы использования информации и требования к ней.
8	Тема 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт в организации. Функциональный и дисфункциональный конфликт. 2. Типы конфликта. 3. Причины конфликта, модель процесса конфликта. 4. Структурные методы управления конфликтной ситуацией. 5. Межличностные стили разрешения конфликтов. 6. Стрессовый и низкострессовый стиль жизни. 7. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса. 8. Этика и социальная ответственность в структуре управления. 9. Основы делового общения в управленческих отношениях. 10. Кодексы в организациях включают четыре основных философских подхода: утилитарный, индивидуальный, морально-правовой и справедливый.
9	Тема 9. Создание продуктивной	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание продуктивной рабочей среды. 2. Проектирование и формирование административно-

	рабочей среды - важнейшая задача управления.	управленческой среды государственной и муниципальной службы России.
10.	Тема 10. Особенности управления в экстремальных ситуациях.	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и характеристика чрезвычайной ситуации. 2. Задачи руководителя в экстремальной ситуации. 3. Реализация управленческих решений в чрезвычайных ситуациях. 4. Оптимизация управленческой деятельности в экстремальных ситуациях.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Николаев, А.А. Социальное управление: учебник для вузов : [16+] / А.А. Николаев, П.В. Разов ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 555 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120>

2. Игнатъев, В. И. Социология информационного общества : учебное пособие : [16+] / В. И. Игнатъев ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 356 с. – (Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575418>

Дополнительная литература:

1. Волков, Ю.Е. Социология : учебное пособие / Ю.Е. Волков. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 398 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573133>

2. Социологическое сопровождение обеспечения конкурентоспособности выпускников вузов в условиях современного рынка труда: Моногр./К. М. Оганян - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 244 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=470353>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru>
2. <http://znanium.com>
3. <http://e.lanbook.com>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
Перечень программного обеспечения: MSOffice, PowerPoint.

Информационные справочные системы: не предусмотрены курсом дисциплины

Ресурсы информационно-образовательной среды МГОТУ:
Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Социология управления».