



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по
учебно-методической работе
Н.В. Бабина
2020 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

Автор: Шутова Т.В.; Гришина В.Т. Рабочая программа дисциплины: Управление рисками в логистических системах – Королев МО: «Технологический университет», 2020 г.

Рецензент: к.э.н., доцент Хорошавина Н.С.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 9 от 28.04.2020 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Веселовский М.Я. д.р.н., профессор <i>М.Я. Веселовский</i>	Веселовский М.Я. д.э.н., профессор <i>М.Я. Веселовский</i>	<i>М.Я. Веселовский</i>	<i>М.Я. Веселовский</i>
Год утверждения (переутверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 10 от 20.04.2020	№ 13 от 11.06.2021	№ 13 от 03.06.2022	№ 9 от 22.04.2023

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП

Л.Б. Лучицкая

к.э.н., доц. Л.Б. Лучицкая

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 7 от 28.04.2020	№ 4 от 15.06.2021	№ 5 от 21.06.2022	№ 6 от 16.05.2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является:

- формирование базовых компетенций для подготовки квалифицированных бакалавров в области управления рисками, с использованием полученных знаний и навыков в практической деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

- владеет навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

- способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);

- умением анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

Основными задачами дисциплины являются:

- формирование профессионального мышления студентов в контексте реализации функций управления рисками;

- освоение знаний и практических навыков в области анализа рыночных и специфических рисков;

- освоение методов снижения уровня рисков в процессе принятия управленческих решений.

После завершения изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные законы и аксиомы процесса управления рисками;
- классификацию рисков деятельности;
- принципы системного управления рисками;
- основы анализа рисков для принятия управленческих решений;
- измерители рисков, методы идентификации рисков;
- методы оценки рисков;
- прикладные методы управления рисками.

Уметь:

- оперировать основным понятийным аппаратом в рамках изучаемой дисциплины;
- выявлять факторы рисков деятельности;
- документировать риски;
- использовать результаты анализа рисков для принятия решений;
- использовать методы количественного и качественного анализа рисков;
- самостоятельно работать с литературой по изучаемой дисциплине, критически осмысливать получаемую информацию, выражать и обосновывать свою позицию.

Владеть:

- основами методологии сбора информации по деятельности;
- основами оценки внешней и внутренней среды организации;
- навыками принятия управленческих решений, исходя из оценки последствий наступления рисков событий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление рисками в логистических системах» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина реализуется кафедрой управления.

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам «Экономика предприятия и организация производства», «Основы бизнеса», «Методы разработки и принятия управленческих решений», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Основы логистики» и формируемых в процессе их изучения компетенциях: ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6; ОПК-7, ПК-5; ПК-9; ПК-10, ПК-11, ПК-12; ПК-13, ПК-15, ПК-17, ПК-19; ПК-20.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для прохождения преддипломной практики и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 час.

Виды занятий	Всего часов	Семестр 4	Семестр ...	Семестр 7	Семестр 8
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Общая трудоемкость	108			108	
Аудиторные занятия	32			32	
Лекции (Л)	16			16	
Практические занятия (ПЗ)	16			16	
Лабораторные работы (ЛР)	-			-	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-			-	
Самостоятельная работа	76			76	
Курсовые работы	-			-	
Контрольная работа, домашнее задание	Контр. работа			+	
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	-			+	
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой			+	
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Виды занятий	Всего часов				Курс 4
Общая трудоемкость	108				108
Аудиторные занятия	12				12
Лекции (Л)	4				4
Практические занятия (ПЗ)	8				8
Лабораторные работы (ЛР)	-				-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-				-
Самостоятельная работа	96				96
Курсовые, расчетно-графические работы	-				-
Контрольная работа, Домашняя работа	Контр. работа				+
Текущий контроль знаний (7 – 8, 15 – 16 н	-				-
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой				+

4.Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Практические занятия, час.	Занятия в интерактивной форме, час.	Код компетенций
Тема 1. Введение в дисциплину	2/-	2/-	-/-	ПК-9, ПК-15
Тема 2. Понятия системы управления рисками	2/1	2/2	-/-	ПК-9, ПК-15
Тема 3. Идентификация и документирование рисков. Стандарты.	2/1	4/2	-/-	ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-15
Тема 4. Планирование реагирования на риски	2/1	2/2	2/1	ПК-3, ПК-5, ПК-8, ПК-9, ПК-15
Тема 5. Оценка и анализ рисков	4/1	4/2	2/1	ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-9, ПК-15
Тема 6. Прикладные вопросы управления рисками	4/-	2/-	2/-	ПК-3, ПК-5, ПК-7 ПК-9, ПК-15
Итого:	16/4	16/8	6/2	

4.2Содержание тем дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину

Риск как социально - экономическая категория. Основные понятия неопределенности и риска. Эволюция научных воззрений на возможные причины возникновения рисков. Основные законы и аксиомы процесса управления рисками: всеобщность и неизбежность рисков, диалектика противоречий в процессе деятельности; риски обладают своим внутренним пространством и временем.

Тема 2. Понятия системы управления рисками

Понятие системы управления рисками. Принципы системного управления рисками. Классификация рисков.

Основные понятия о системообразующих факторах рисков деятельности.

Тема 3. Идентификация и документирование рисков. Стандарты.

Роль спецификации в деятельности. Идентификация рисков. Источники информации для идентификации рисков.

Документирование рисков. Методы сбора и систематизации информации. Международные стандарты деятельности и рисков. Система стандартов в области рисков, действующих в РФ.

Тема 4. Планирование реагирования на риски

Процесс принятия решений в целях снижения вероятности рисков на стадиях жизненного цикла продукта, мониторинг рисков, контроль рисков.

Визуализация рисков. Понятие приемлемого риска. Место отдела (подразделения, службы) в организации системной работы по управлению рисками.

Разработка и реализация системы управления рисками: управление рисками без создания специализированного структурного подразделения; создание отдела (подразделения, службы) по управлению рисками.

Тема 5. Оценка и анализ рисков.

Внешние и внутренние риски: общая методология подхода к анализу и оценке.

Параметры оценки рисков деятельности для прогнозирования ситуации на рынке.

Качественные методы оценки рисков. Метод экспертных оценок. Способы определения достоверности экспертных оценок.

Количественные методы оценки рисков.

Методологический подход к оценке инфляции и инфляционных рисков.

Оценка безубыточности деятельности.

Принятие оптимальных решений в условиях неопределенности, дерево решений.

Специфические внутренние риски деятельности и их диагностика.

Тема 6. Прикладные вопросы управления рисками

Управление риском: реальные возможности и последствия.

Классификация методов управления рисками: передача, уклонение, локализация, диссипация, компенсация. Возможности и способы передачи риска: заключение контрактов, страхование. Способы уклонения от риска. Локализация: венчурные предприятия, создание специальных структурных подразделений для выполнения рискованных проектов, заключение договоров о совместной деятельности.

Выбор методов снижения степени риска в конкретной ситуации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Управление рисками в логистических системах» (Приложение 2 к рабочей программе).

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Антонов Г.Д. Управление рисками организации: учебник.- Москва: ИНФРА-М, 2020.- 153 с.- <https://znanium.com/read?id=346774>
2. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: учебное пособие.- М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018.- 168 с.- <https://znanium.com/read?id=302953>
3. Управление коммерческим риском: учебное пособие для бакалавров/ О.Г. Бондаренко, В.Т. Гришина.- М.: ИТК «Дашков и К», 2019.- 147 с.- <https://znanium.com/read?id=353607>

Дополнительная литература:

1. Капустина Н.В. Теоретико- методологические подходы риск- менеджмента: монография.- М.: ИНФРА-М, 2020.- 140 с.- <https://znanium.com/read?id=344436>
2. Рыхтикова Н.А. Анализ и управление рисками организации: учебное пособие.- М.: ИНФРА-М, 2019.- 248 с.- <https://znanium.com/read?id=330044>
3. Серебрякова Т.Ю. Риски организации: их учет, анализ и контроль.- Москва: ИНФРА-М, 2020.- 233 с.- <https://znanium.com/read?id=353522>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.risk-online.ru/about> . Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция»
2. <http://www.riskovik.com/journal/>. Журнал «Рисковик»
3. www.erisks.com - сайт компании ERisk. Словарь, энциклопедия, статьи, касающиеся риск-менеджмента.
4. www.riskmetrics.com - сайт компании RiskMetrics (JP Morgan). Описание методик.
5. about.reuters.com/risk/risklibrary/ - материалы по управлению рисками Reuters.
6. www.fast.ane.ru/menshikov/ - статьи, касающиеся проблем рыночных рисков.

7. www.bashedu.ru/konkurs/bakirov/aug/uprav.htm - сборник статей по управлению рыночными рисками.
8. www.riskman.ru - сайт Института Управления Рисками при Государственном Университете Управления.
9. koshechkin.narod.ru/risk.html - количественный анализ рисков в инвестиционном проектировании.
10. www.geocities.com - информация по валютным рискам.
11. http://studopedia.net/9_84529_lektsiya--prinyatie-resheniy-v-usloviyah-neopredelennosti.html - Технология принятия управленческих решений в условиях неопределённости.
12. <http://consulting.1c.ru/journal-article.jsp?id=401> «Управляем предприятием» (электронный журнал).
13. <http://grebennikon.ru/journal-23.html> -«Управление финансовыми рисками» (электронный журнал)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Электронные ресурсы образовательной среды «МГОУ»:

Рабочая программа и методическое обеспечение по дисциплине «Управление рисками в логистических системах».

Информационные справочные системы: Консультант плюс

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций.

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями);
- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»**

(Приложение 1 к рабочей программе)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев

2020

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
ПК-3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Тема 4. Планирование реагирования на риски Тема 5. Оценка и анализ рисков Тема 6. Прикладные вопросы управления рисками	Понятия системы управления рисками;	разрабатывать стратегию организации	навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности
ПК-5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Тема 4. Планирование реагирования на риски Тема 5. Оценка и анализ рисков Тема 6. Прикладные вопросы управления рисками	Понятия системы управления рисками; методы оценки рисков	анализировать взаимосвязи между функциональным и стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	основами методологии сбора информации
ПК-7	владеет навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Тема 3 Тема 5 Тема 6	- основные понятия контроля реализации управленческих решений; - методический инструментарий реализации управленческих решений	- применять методический инструментарий реализации управленческих решений	- навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении	Тема 3. Идентификация и документирование рисков. Стандарты	экономические основы поведения организаций,	оценивать воздействие макроэкономической среды на	навыками документального оформления решений в

	операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Тема 4. Планирование реагирования на риски	структур рынков и конкурентной среды отрасли	функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски,	управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Тема 1. Введение в дисциплину Тема 2. Понятия системы управления рисками Тема 3. Идентификация и документирование рисков. Стандарты Тема 4. Планирование реагирования на риски Тема 5. Оценка и анализ рисков Тема 6. Прикладные вопросы управления рисками	Понятия системы управления рисками; экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	- основные законы и аксиомы процесса управления рисками; - классификацию рисков, принципы системного управления рисками; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ	самостоятельно работать с литературой по изучаемой дисциплине; основами методологии сбора информации

ПК-15	умением анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	<p>Тема 1. Введение в дисциплину</p> <p>Тема 2. Понятия системы управления рисками</p> <p>Тема 3. Идентификация и документирование рисков. Стандарты</p> <p>Тема 4. Планирование реагирования на риски</p> <p>Тема 5. Оценка и анализ рисков</p> <p>Тема 6. Прикладные вопросы управления рисками</p>	<p>методы идентификации рисков;</p> <p>основы анализа рисков для принятия управленческих решений</p> <p>методы оценки рисков;</p> <p>прикладные методы управления рисками</p>	<p>- документировать риски ;</p> <p>- выявлять факторы рисков деятельности</p> <p>принимать решения в целях снижения вероятности рисков</p> <p>использовать методы количественного и качественного анализа рисков</p> <p>использовать результаты анализа рисков для принятия решений</p>	<p>основами методологии сбора информации;</p> <p>основами оценки внешней и внутренней среды организации</p> <p>основами оценки внешней и внутренней среды организации</p> <p>навыками принятия управленческих решений, исходя из оценки последствий наступления рисков событий</p>
-------	--	---	---	--	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-15	Доклад в форме презентации	А) компетенция сформирована полностью- 5 баллов В) сформирована частично- 3-4 балла С) компетенция не сформирована- 2 и менее баллов	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 7 - 10 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1. Качество представленной презентации (0-2 балла). 2. Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (0-2 балла). 3. Самостоятельность подхода и качество раскрытия выбранной тематики (0-2 балла). Максимальная сумма баллов - 6 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ПК-9 ПК-15	Письменное домашнее аналитическое задание	А) сформирована полностью- 5 баллов В) сформирована частично- 3-4 балла С) компетенция не сформирована- 2 и менее баллов	Проводится в письменной форме. Неисполнение – 0. Критерии оценки: 1. Выполнение требований по оформлению и форматированию домашней работы (0 - 2 балла). 2. Самостоятельность изложения и качество содержания (0-6 баллов); 2. Самостоятельность и глубина сделанных выводов (0-2 балла); Максимальная сумма баллов - 10 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ПК-9 ПК-15	Письменное аудиторное задание	А) сформирована полностью- 5 баллов В) сформирована частично- 3-4 балла С) компетенция не сформирована- 2 и менее баллов	1. Проводится в форме письменной работы. 2. Время, отведенное на процедуру: 10 - 30 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1. Соответствие содержания ответа заявленной тематике (0-4 балла); 2. Самостоятельность выводов (0-2 балла). Максимальная сумма баллов - 6 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Примерная тематика докладов в презентационной форме:

1. Взаимосвязь научных категорий «неопределенность» и «риски».
2. Внешние источники рисков (на практическом примере).
3. Внутренние источники рисков (на практическом примере).
4. Основные задачи управления рисками в организации.
5. Закон неизбежности риска и его значение в системе управления
6. Сущность закона сочетания потенциальных потерь и выгод.
7. Система управления рисками (на практическом примере).
8. Риски внутренней среды деятельности (на практическом примере).
9. Риски внешней среды деятельности (на практическом примере).
10. Классификация рисков (на практическом примере).
11. Стратегия роста (на практическом примере).
12. Стратегия ограниченного роста (на практическом примере).
13. Стратегия сокращения (на практическом примере).
14. Стандарты рисков в деятельности организации (на практическом примере).
15. Свод знаний по управлению проектами, PMI, США (Руководство РМВОК): сущность основных терминов и определений, актуальность для современного использования в России.
16. Госстандарт России: «Менеджмент риска»: сущность, практическое значение для управления рисками
17. ГОСТ Р 51901.5-2005 «Менеджмент риска. Руководство по применению методов анализа надежности»: сущность основных терминов и определений, их значение для управления рисками
18. Методы идентификации рисков (на практическом примере).
19. Документирование рисков (на практическом примере).
20. Система стандартизации рисков в организации (на практическом примере).
21. Активы организационного процесса (на практическом примере).
22. Совещание по планированию (на практическом примере).
23. План управления рисками (на практическом примере).
24. Реализация управленческого решения в условии неопределенности на примере деятельности риск - менеджера фирмы.
25. Определение зоны риска в ситуации неопределенности на примере деятельности фирмы.
26. SWOT-анализ оценки рисков деятельности (на практическом примере).
27. Метод аналогий в условиях оценки рисков деятельности (на практическом примере).
28. Метод Дельфи в условиях оценки рисков (на практическом примере).
29. Аналитические методы оценки рисков (на практическом примере).
30. Оценка безубыточности деятельности(на практическом примере).

31. Причинно- следственная диаграмма Ишикавы и ее место в оценке рисков.
32. Применение гистограмм в системе оценке рисков.
33. Диаграмма Парето в системе оценке рисков.
34. Система показателей оценки риска в условиях определенности (на практическом примере).
35. Система показателей оценки риска в условиях частичной неопределенности (на практическом примере).
36. Система показателей оценки риска в условиях полной неопределенности (на практическом примере).
37. Метод «передачи риска контрагентам» (на практическом примере).
38. Метод «передачи риска на аутсорсинг» (на практическом примере).
39. Метод «передачи риска третьим лицам» (на практическом примере).
40. Метод «хеджирования» (на практическом примере).
41. Методы «отказ от риска» на примере конкретной организации.
42. Методы «снижения риска» (на практическом примере).
43. Методы «сохранение риска» (на практическом примере).
44. Сущность стратегии ограниченно роста (на практическом примере).
45. Сущность стратегии роста (на практическом примере).
46. Сущность стратегии сокращения (на практическом примере).
47. Системообразующие показатели оценки рисков проектной деятельности.
48. Критерий МАХИМАХ.
49. Критерий МАХИМИН.
50. Критерий безразличия.

2.2. Примерная тематика письменного практического задания

1. Классификация рисков.
2. Разработка анкеты идентификации рисков подбора команды проекта.
3. Оценка и анализ рисков на примере инженерно-эксплуатационной службы реального предприятия.
4. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности.
5. Риск-анализ инвестиционного проекта методом сценариев.
6. Анализ границ безубыточности фирмы
7. Оценка безубыточности деятельности

Примеры выполнения письменного задания:

Задание 1. Обоснование сущности проекта (аудиторная работа).

Руководством университета в январе было принято решение о выпуске фильма о его образовательной деятельности..

Этот фильм призван улучшить имидж учебного заведения. Под имиджем следует понимать:

формирование и поддержание устойчивого положительного впечатления, каким его видят общественность, студенты и других уч. заведений ВПО, учащиеся школ и родители учеников, руководство города, сотрудники университета, учредители.

Видеофильм должен быть направлен не только на внешнюю среду, но и на коллектив своих сотрудников и студентов с целью формирования благоприятных

внутри коллективных отношений, неформальной атмосферы, способствующих позитивной работе и мотивации труда и учебного процесса.

Каждый студент группы выступает профессиональным менеджером проекта и каждый приглашен возглавить этот проект. Кроме того, каждый — автор идеи создания видеofilmа.

На реализацию этого проекта предоставлено 3 месяца.

Пожелание руководства университета— реализовать проект в самые короткие сроки.

Необходимо:

1. Дать обоснование инициации проекта.
2. Указать основную цель и продукт проекта,
3. Основные характеристики продукта.
4. Желаемые результаты проекта.
5. Критерии успеха проекта.
6. Возможные риски проекта

Сделать обобщающие выводы.

Задание 2. Классификация рисков.

Цель задания: каждый из перечисленных рисков отнести к одной из групп, согласно их классификации.

Условие задания:

Дан следующий перечень рисков.

- 1) Риск аварии грузового судна во время перевозки груза, ожидаемого компанией.
- 2) Риск слишком резкого снижения курса USD для компании, осуществляющей экспортные операции.
- 3) Риск возникновения сбоя в поставках сырья.
- 4) Риск снижения спроса на продукцию предприятия.
- 5) Риск отвержения рынком нового товара организации.
- 6) Риск потери прибыли в результате снижения рыночных цен на товар.
- 7) Риск просрочки выплаты долга дебитором.
- 8) Риск разрушения складского помещения фирмы в результате стихийного бедствия.
- 9) Риск поражения вирусом компьютерных сетей компании.
- 10) Риск утечки информации, представляющей коммерческую тайну.
- 11) Риск возникновения на рынке нового сильного конкурента.
- 12) Риск потери платежеспособности.
- 13) Риск превышения спросом производственных мощностей предприятия.
- 14) Риск поставки низкокачественных материалов поставщиком (с большой долей брака).
- 15) Риск резкого скачка текучести кадров.
- 16) Риск остановки производства в результате выхода из строя оборудования.
- 17) Риск ухода с рынка основного промышленного потребителя продукции предприятия.
- 18) Риск банкротства банка, обслуживающего организацию.

19) Риск отказа инвестора от дальнейшего финансирования проекта в процессе его реализации.

20) Риск ухода ведущих специалистов компании.

Инструкция: группа студентов разбивается на временные творческие коллективы (ВТК), каждый коллектив готовит свои предложения, согласно заданию.

Групповое обсуждение: участники ВТК обосновывают выводы на основе классификационных признаков.

Задание 3. Разработка анкеты идентификации рисков подбора команды проекта.

Цель анкетирования - ответ на вопрос, достаточно ли внимание при разработке проекта уделено каждому виду риска.

В качестве проекта можно рассматривать проект разработки системы управления инженерно - эксплуатационной службой предприятия (ИЭС) в реальных организационно – технических условиях.

Примерный перечень вопросов для проектирования анкеты:

1. Реализован ли при формировании команды проекта наилучший выбор из возможных?

2. Существует ли возможность внутренних конфликтов в команде проекта? Какова их возможная причина?

3. Отвечает ли количественный состав членов проектного коллектива целевым задачам проекта?

4. Отвечает ли профессиональный состав членов проектного коллектива целевым задачам проекта?

5. Каковы функции членов проектного коллектива?

6. Оценить возможную текучесть персонала, занятого в проекте.

Разработать анкету идентификации рисков подбора команды проекта на стадии планирования проекта.

Разработать анкету идентификации рисков подбора команды проекта на стадии внедрения проекта.

2.3. Примерные тестовые вопросы контроля знаний

1. Риск – это:

- 1) неблагоприятное событие, влекущее за собой убыток;
- 2) все предпосылки, могущие негативно повлиять на достижение стратегических целей в течение строго определенного временного промежутка;
- 3) вероятность наступления стихийных бедствий либо технических аварий;
- 4) вероятность провала программы продаж;
- 5) вероятность успеха в бизнесе.

2. Управление риском – это:

- 1) отказ от рискованного проекта;
- 2) комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска;
- 3) комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, принятие риска или уход от него;
- 5) комплекс мероприятий, направленных на подготовку к реализации риска.

3. Управление рисками на современных предприятиях включает в себя:

- 1) выявление последствий деятельности экономических субъектов в ситуации риска;
- 2) прогнозирование этой деятельности для снижения уровня риска;
- 3) умение реагировать на возможные отрицательные последствия этой деятельности;
- 4) умение ликвидировать такие последствия;
- 5) разработка и осуществление мер, при помощи которых могут быть нейтрализованы или компенсированы вероятные негативные результаты предпринимаемых действий.

4. Содержательная сторона управления рисками проекта включает в себя:

- 1) планирование деятельности по реализации рискованного проекта;
- 2) сравнение вероятностей и характеристик риска, полученных в результате оценки и анализа риска;
- 3) выбор мер по минимизации или устранению последствий риска;
- 4) организация службы управления рисками на предприятии.

5. Что из перечисленного не является элементом системы управления рисками?

- 1) выявление расхождений в альтернативах риска;
- 2) разработка планов, позволяющих действовать оптимальным образом в ситуации риска;
- 3) разработка конкретных мероприятий, направленных на минимизацию или устранение негативных последствий;
- 4) учет психологического восприятия рискованных проектов;
- 5) ни один из вариантов не является элементом системы управления рисками;
- 6) все перечисленное является элементами системы управления рисками.

6. Системный риск – это:

- 1) риск ухудшения конъюнктуры какого-либо рынка;
- 2) риск разрушения системы управления организацией;
- 3) общая система рисков, которым подвергнута организация;
- 4) система оценки и управления рисками.

7. Инновационный риск – это:

- 1) риск срыва сроков сдачи результатов научно-технических исследований;
- 2) риск того, что новый товар не будет принят рынком;
- 3) риск того, что инновационный проект не будет реализован или окуплен;
- 4) риск, связанный с утечкой информации об используемых фирмой инновациях.

8. Что из перечисленного не относится к видам производственных рисков?

- 1) изменение конъюнктуры рынка;
- 2) усиление конкуренции;
- 3) форс-мажор;
- 4) амортизация производственного оборудования.

9. По времени возникновения неопределенности распределяются на:

- 1) ретроспективные, текущие и перспективные;
- 2) экономические (коммерческие) и политические;
- 3) новые и старые;
- 4) изученные, изучаемые и неизученные.

10. Прием, нацеленный преимущественно на возмещение материального ущерба от проявления рисков:

- 1) лимитирование;
- 2) локализация;
- 3) страхование;

4) хеджирование.

11. Первая точка кривой рисков определяет:

- 1) величину потерь, равных расчетной выручке;
- 2) вероятность нулевых потерь;
- 3) вероятности нежелательного исхода.

12. Разновидностью экспертного метода является:

- 1) метод Дельфи;
- 2) метод Гаусса;
- 3) метод Гейссона.

13. Методы управления рисками, предполагающие исключение рискованных ситуаций из бизнеса, носят название:

- 1) методы диссипации риска;
- 2) методы компенсации риска;
- 3) методы уклонения от риска;
- 4) методы локализации риска.

14. Методы управления рисками, основанные на четкой идентификации источников риска, носят название:

- 1) методы диссипации риска;
- 2) методы компенсации риска;
- 3) методы уклонения от риска;
- 4) методы локализации риска.

15. К покрытию убытка на основе страхования прибегают в следующих случаях:

- 1) инвестирование средств страховых фондов в пределах одной деловой единицы;
- 2) сохранение прибыли внутри соответствующей группы;
- 3) получение льгот по налогообложению (которые могут быть предусмотрены в некоторых странах);
- 4) если существуют большие совокупности рисков, вероятность реализации которых велика, а суммы предполагаемого ущерба небольшие.

16. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

- 1) неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы;
- 2) неопределенность периода погашения ссуды;
- 3) неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита;
- 4) все ответы верны.

17. Логистика – это:

- 1) способ ведения бухгалтерского учёта;
- 2) теория и практика управления материальными потоками;
- 3) наука, изучающая логическое мышление людей;
- 4) наука о словах.

18. Зав. кафедрой Управления просит вас подготовить новый материал и изменить страницу кафедры в Интернете. Это можно назвать:

- 1) Инициация проекта.
- 2) Повторяющаяся операция.
- 3) Проект.
- 4) Выполнение проекта.

19. Ваша компания занимается производством мелких кухонных приборов. Она вводит новую линию приборов, в которой будут использованы новые цвета. Эта продукция должна быть представлена в весеннем каталоге. Какое из следующих утверждений верно:

- 1) Это проект, так как подобный продукт никогда ранее не производился и не продавался компанией.
- 2) Это повторяющаяся операция, так как компания производит кухонные приборы. Использование новых цветов и характеристик является простым дополнением к существующему процессу.
- 3) Это повторяющаяся операция, так как новая линия продукта станет постоянной. Это не временное явление.
- 4) Это не проект и не повторяющаяся операция. Это разработка нового продукта.

20. Показатель, в наибольшей степени характеризующий эффективность системы технического контроля, - это:

- 1) количество работников контрольной службы;
- 2) количество случаев выявления брака;
- 3) количество полученных рекламаций;
- 4) количество дел, выигранных в арбитражном суде по искам потребителей в связи с несоблюдением требований по качеству поставленной продукции.

21. Вы — руководитель большого строительного проекта. Цель проекта состоит в том, чтобы построить несколько зданий для людей, обслуживающих Олимпийские игры, которые состоятся в вашем город через 18 месяцев с даты начала проекта. Бюджет этого проекта составляет 12 млн долларов. Ресурсы определены. Что является основными условиями для этого проекта:

- 1) Время, так как дата не может быть перенесена.
- 2) Деньги, так как бюджет составляет 12 млн долларов.
- 3) Ресурсы, так как они не фиксированы.
- 4) Качество, так как постройки должны быть функциональными и безопасными.

22. Экспертные методы оценки рисков проекта включают следующие этапы:

- 1) определения цели и задач экспертной оценки
- 2) создание рабочей группы экспертов
- 3) выбор методов получения исходной информации
- 4) предварительная экспертиза
- 5) опрос экспертов
- 6) обработка результатов
- 7) интерпретация экспертами результатов
- 8) составление отчета

23. Ограничения, которые должны соблюдаться при расчете точки безубыточности:

- 1) объем производства равен объему продаж
- 2) постоянные затраты одинаковы для любого объема производства
- 3) переменные издержки изменяются пропорционально объему производства регулирования в сфере ценообразования
- 4) цена единицы ресурсов должна быть постоянной
- 5) цены единицы продукта должны соответствовать изменениям внутриотраслевых цен

24. Во время какого процесса управления проектом существует риск и способность участников проекта оказывать наиболее сильное влияние на его результат?

- 1) Планирование.
- 2) Выполнение.
- 3) Инициация.
- 4) Контроль.

25. К макрологистической системе относят...

- 1) Крупная железнодорожная станция.
- 2) Связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация.
- 3) Взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение материального потока в пределах металлургического комбината.

26. В зависимости от источника возникновения риски делятся на:

- 1) организационные риски, возникающие из-за недоработок на уровне топ-менеджера проекта
- 2) не систематические финансовые риски, связанные с изменчивостью рыночной конъюнктуры
- 3) не систематические экономические риски, связанные с непредсказуемостью регулирования в сфере ценообразования
- 4) систематические риски в процессе подбора персонала проекта
- 5) технические риски в связи с изменениями бизнес-среды и бизнес-условий, в которых осуществляется проект

27. Неопределенность в процессе разработки проекта, это:

- 1) возможность выбора из нескольких вариантов решений проекта
- 2) некорректная информация о ресурсах проекта
- 3) конфликт интересов при обсуждении проекта
- 4) альтернативность выбора в процессе разработки проекта

28. К теоретическим методам исследования системы управления рисками проекта относят:

- 1) метод формализации
- 2) метод аксиоматизации
- 3) метод эксперимента
- 4) метод идеализации
- 5) метод моделирования

29. План управления рисками обычно включает в себя:

- 1) определение инструментов управления рисками проекта
- 2) распределение ролей и ответственности
- 3) оценка стоимости мероприятий, необходимых для управления рисками
- 4) оценку эффективности мероприятий управления рисками
- 5) категории рисков

30. Типы задач количественного анализа рисков:

- 1) прямые
- 2) обратные
- 3) исследования устойчивости результативных, критериальных показателей по отношению к вариациям исходных параметров
- 4) множественные
- 5) логарифмические

б) аналитические

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Управление рисками в логистических системах» являются две текущие аттестации в виде электронного тестирования на зачетных неделях и одна промежуточная аттестация в виде зачета с оценкой в устной форме.

Оценка за освоение дисциплины определяется как комплексная оценка. Для её определения используется балльно-рейтинговый подход, учитывающий работу студента на лекциях, семинарах, на практических занятиях, оценку за контрольную работу, оценку за тесты.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Согласно учебного графика	Тестирование	ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-15	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время, отведенное на процедуру -30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
Согласно учебного графика	Тестирование	ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-15	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
Согласно учебного графика	Зачет с оценкой	ПК-3, ПК-5, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-15	2 вопроса	Зачет с оценкой проводится в устной форме, путем ответа на вопросы.	Результаты предоставляются в день проведения зачета с	Критерии оценки: Оценка «отлично»: 1. знание основных понятий

				<p>Время отведенное на процедуру – 20 минут.</p>	<p>оценкой</p>	<p>дисциплины; 2.умение использовать и применять полученные знания на практике; 3.работа на семинарских и практических занятиях; 4.знание основных научных теорий дисциплины; 5.ответ на вопросы Оценка «хорошо»: 1.знание основных понятий предмета; 2.знание основных научных теорий дисциплины; 3.работа на семинарских и практических занятиях; 4.допускает ошибки при применении полученных знаний на практике; 5.ответ на вопросы Оценка «удовлетворительно»: 1.знание основных понятий предмета; 2.допускает ошибки в знаниях основных научных теорий дисциплины; 3.работа на семинарских и практических занятиях; 4.допускает ошибки при применении полученных знаний на практике; 5.ответ на вопросы содержит</p>
--	--	--	--	--	----------------	--

				одну ошибку в каждом вопросе Оценка «не удовлетворительно»: -демонстрирует частичные знания по темам дисциплины; -незнание основных понятий предмета; -неумение использовать и применять полученные знания на практике; -не работал на семинарских и практических занятиях; -не отвечает на вопросы
--	--	--	--	--

4.1. Типовые темы контрольных работ

Теоретический вопрос № 1:

1. Цель, принципы, методы управления риском
2. Характеристика систем управления деятельностью
3. Сущность планирования управления рисками
4. Стратегии и инструменты реагирования на риски
5. Стандарты в области управления рисками
6. Риски и пути их снижения в организационной системе управления
7. Проект и программа управления рисками: основные характеристики.
8. Применение «дерева решений» при анализе рисков
9. Основные понятия риска в системе управления
10. Планирование реагирования на риски
11. Основные свойства систем управления, как условие снижения рисков.
12. Определение вероятности риска.
13. Мониторинг управления риском.
14. Методы трансформации рисков: разделение риска.
15. Методы трансформации рисков: предотвращение убытка.
16. Методы трансформации рисков: отказ от рисков.
17. Методы обнаружения и идентификации рисков: опрос экспертов.
18. Методы обнаружения и идентификации рисков: метод номинальных групп.
19. Методы обнаружения и идентификации рисков: метод Дельфи.
20. Методы обнаружения и идентификации рисков: метод аналогии.
21. Методы обнаружения и идентификации рисков: контрольные списки.

22. Методы обнаружения и идентификации рисков: карточки Кроуфорда.
23. Методы обнаружения и идентификации рисков: анализ документации
24. Методы обнаружения и идентификации рисков: анализ внешней среды.
25. Методы обнаружения и идентификации рисков: анализ внутренней среды.
26. Методы исследования систем управления
27. Управление рисками на этапах жизненного цикла продукта
28. Количественный анализ рисков.
29. Качественный анализ рисков: этапы анализа. Толерантность к риску.

Практический вопрос №2 (на примере конкретной ситуации)

1. Анализ рисков бюджета семьи на предстоящий год.
2. Принципы, методы управления риском и возможности их снижения (на примере...)
3. Система управления деятельностью (в)
4. Планирование управления рисками (в)
5. Стратегии и инструменты реагирования на риски (на примере...)
6. Реализация стандартов в области управления рисками (в)
7. Риски и пути их снижения в организационной системе управления (на примере...)
8. Проект и программа управления рисками: основные характеристики (на примере...)
9. Применение «дерева решений» при анализе рисков (в)
10. Основные понятия риска в системе управления (на примере...)
11. Планирование реагирования на риски (на примере...)
12. Особенности организации управления , как условие снижения рисков (на примере...)
13. Определение вероятности риска (на примере...)
14. Мониторинг управления риском (в ...)
15. Методы трансформации рисков проекта: разделение риска (на примере...)
16. Методы трансформации рисков : предотвращение убытка (на примере...)
17. Методы трансформации рисков (на примере...)
18. Методы обнаружения и идентификации рисков (на примере...)
19. Методы обнаружения и идентификации рисков: метод номинальных групп (на примере...)
20. Методы обнаружения и идентификации рисков: метод Дельфи (на примере...)
21. Методы обнаружения и идентификации рисков: метод аналогии (на примере...)
22. Методы обнаружения и идентификации рисков: контрольные списки (на примере...)

23. Методы обнаружения и идентификации рисков: применение карточки Кроуфорда (на примере...)
24. Методы обнаружения и идентификации рисков: анализ документации (на примере...)
25. Методы обнаружения и идентификации рисков: анализ среды (на примере...)
26. Методы исследования систем управления (на примере...)
27. Управление рисками на этапах жизненного цикла продукта (на примере...)
28. Количественный анализ рисков (на примере...)
29. Качественный анализ рисков (на примере...)

4.2. Типовые вопросы, выносимые на зачет с оценкой

1. Алгоритм управления риском
2. Дерево решений, как метод анализа риска
3. Жизненный цикл проекта в системе управления рисками
4. Идентификация рисков
5. Иерархическая структура рисков
6. Классификация рисков и их последствий
7. Критерии принятия рискованных решений в деятельности
8. Международные стандарты в области управления рисками
9. Метод Delphi и метод номинальной группы в методологии оценки рисков
10. Методы обнаружения рисков: контрольные списки, матричный анализ, метод аналогии, анализ среды.
11. Методы расчета границ безубыточности, как оценки риска
12. Мозговой штурм, как метод идентификации рисков
13. Национальные стандарты в области управления рисками
14. Общая классификация рисков
15. Общий алгоритм исследования рисков
16. Основные законы и аксиомы процесса управления рисками
17. Основные понятия управления рисками проекта: риск, категория рисков, процесс управления рисками
18. Основные принципы и методы планирования управления рисками.
19. Основные принципы управления рисками
20. Основные свойства концептуальных систем управления рисками
21. Основные характеристики риска и неопределенности событий в проектной деятельности
22. Оценка рисков инвестиционного проекта
23. Планирование управления рисками
24. Понятие эффективности управления риском
25. Проектная документация в системе управления рисками
26. Риски внешней среды
27. Риски организационной системы управления

28. Способ обнаружения и идентификации рисков: анализ документации, карточки Кроуфорда, опрос экспертов
29. Стратегии и инструменты реагирования на риски
30. Структура управления рисками
31. Сущность планирования управления рисками
32. Типовая оценка факторов риска
33. Типы задач количественного анализа рисков
34. Типы факторов рисков
35. Условия минимизации степени неопределенности событий в управлении рисками
36. Финансовые, маркетинговые и организационные источники стоимости компании, как факторы риска
37. Характеристика системы управления рисками
38. Характеристики признаков проекта
39. Цели и задачи риск-менеджмента.
40. Цель и методы управления риском

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»**

(Приложение 2 к рабочей программе)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является:

- формирование базовых компетенций для подготовки квалифицированных бакалавров в области управления рисками, с использованием полученных знаний и навыков в практической деятельности.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- формирование профессионального мышления студентов в контексте реализации функций управления рисками;
- освоение знаний и практических навыков в области анализа рыночных и специфических рисков;
- освоение методов снижения уровня рисков в процессе принятия управленческих решений.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

2.1 Указания по проведению практических занятий

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: смешанная форма практического занятия, сочетающая решение задач и практических ситуаций (кейсов).

Тема: Введение в дисциплину

Задача 1

Руководитель проекта в июле 2019 г. потратил на поиск нужных товаров — качественных и дешевых — (покупка осуществлялась за свои деньги) — 30 ч в месяц. Если бы он покупал первые попавшиеся качественные товары, то тратил бы денег на 25% больше. Руководитель может работать 8 ч ежедневно, а в месяце 30 дней. При окладе 3500 р. в месяц, который он получает в любом случае, и возможности зарабатывать дополнительно в час 25 р. он считает трату времени на поиск товаров рациональной.

Найти двустороннее ограничение на цену «товарной корзины» руководителя в условиях экономии (оптимального риска затрат), если никаких накоплений у него нет.

Задача 2

В Европе величина спроса на проект строительства жилого дома при неизменных прочих условиях увеличилась на 15% при росте цены на 5%. Как изменилась выручка продавца - строительной фирмы? Ответ дайте в процентах с точностью до двух знаков после запятой.

Задача 3

Студент N имеет в течение рабочего дня возможность получить работу во множестве мест, где оплата труда сдельная и колеблется от 17 до 20 р. в час. Привлекательность работы в разных местах примерно одинакова. Какова альтернативная стоимость одного часа свободного времени студента в течение рабочего дня?

Задача 4

Студентка могла получить работу с оплатой от 5 до 10 р. в час. Она выбрала работу менеджера с оплатой 7 р. в час и заключила контракт на год. Какова после

этого упущенная выгода одного часа свободного времени в течение рабочего дня при почасовой оплате труда?

Задача 5

Студентка имеет возможность получить работу с оплатой от 4 до 8 р. в час в обычное рабочее время с 9 до 18 ч. Других возможностей получить работу она не имеет. Какова альтернативная стоимость одного часа свободного времени в интервале с 8 вечера до 8 утра?

Задача 6

Студент разработал уникальный проект, позволяющий получать стабильные и высокие доходы при его реализации. Однако у студента нет денег на его реализацию, но деньги нужны и срочно для других целей. Студент публикует в интернете сообщение о продаже проекта.

Трое предпринимателей заинтересовались предложением. Первый готов купить проект за 5000 долл., второй — за 4000 долл., а третий решил попытаться договориться за 3000 долл.

а) Построить шкалу и график спроса.

б) Как должен действовать студент для получения максимального дохода от продажи в сложившихся обстоятельствах? Заинтересованные в покупке предприниматели друг друга не знают.

Задача 7

Каждый месяц цены растут на 1,5%. Каков ожидаемый уровень инфляции за год?

Задача 8

Условия заданий:

А). В целях расчета рисков проекта определить, количество среднемесячных постоянных и переменных затрат на участке штамповки в основном цехе № 1 рассматриваемого предприятия при условии, что:

1) затраты на потребляемую энергию прямо пропорциональны продолжительности рабочего времени и составляют условно 10 Мвт. эл. эн. в месяц.

Цена 1 Мвт. эл. эн. условно равна 3000 ед.

2) среднемесячная производительность при сдельной оплате труда одного штамповщика - 20 изделий. Для работы требуются две единицы оборудования. Всего на участке имеется 20 единиц оборудования.

3) Цена единицы оборудования (когда оно приобреталось) — 50 тыс. долларов (курс доллара к рублю определить по диаграмме),

4) срок службы оборудования — 5 лет

5) Предприятие арендует помещение под штамповочный участок.

6) Аренда помещения стоит 4 млн. руб. в месяц. Количество работающих на участке по плану не может превышать 10 человек. Фактически работает 9 человек.

Цена одного изделия после штамповки — 500 руб. Среднемесячная заработная плата одного работающего составляет 20 тыс. р. в месяц без сверхурочных. Средняя месячная оплата одному штаповщику за сверхурочные - 2 тыс. рублей.

Б) Найти оптимальную прибыль штамповочного участка предприятия (при оптимальной численности) рабочих, если сверхурочно они могут трудиться до 0,5 смены за двойную оплату каждого отработанного часа.

Необходимая дополнительная информация для расчета берется из условий задания А).

В) В структуре издержек расходы на зарплату составляли 50%, а на транспорт — 20%.

Какова чувствительность себестоимости к изменению каждой из перечисленных статей затрат? Определить понятие: «чувствительность себестоимости» в контексте задания.

Г) Рабочий день уменьшился с 8 до 7 ч. На сколько процентов повысилась производительность труда, если при тех же расценках сдельная заработная плата выросла на 5%?

Д) В составе издержек расходы на зарплату составляли 30%, а на электроэнергию — 10%. На сколько % изменится себестоимость, если зарплату увеличить на 50%, а расходы на электроэнергию снизить на 40% ?

Е) На рассматриваемом предприятии процентная ставка за используемое штамповочное оборудование в час в два раза выше, чем ставка часовой оплаты труда рабочего штамповщика. Используются две единицы подобного оборудования, на котором работают двое рабочих. Может ли предприятие, изменив комбинацию используемых ресурсов, уменьшить затраты, без сокращения выпуска штамповочных изделий?

Кейс-анализ 1.

В сказке «Три поросенка» герои Ниф-Ниф, Нуф-Нуф и Наф-Наф приняли решение построить теплый и прочный дом для защиты от злого Волка. Каждый из поросят, руководствуясь своими идеями, решил разрабатывать свой проект: ленивый Ниф-Ниф начал строить соломенный домик, более предусмотрительный Нуф-Нуф — деревянный, а мудрый Наф-Наф приступил к сооружению кирпичного дома, который в конце концов и спас поросят от волчьих зубов.

Ответьте на следующие вопросы.

1. Какова была внешняя среда каждого проекта?
 2. Опишите воздействие факторов внешней среды, которое они оказали на проект в процессе его реализации.
 3. Перечислите объективные факторы проекта строительства каждого дома.
 4. Назовите субъективные факторы каждого проекта.
 5. В чем состоят риски проекта строительства соломенного домика?
 6. Каковы специфические риски проекта Нуф-Нуфа?
 7. Классифицируйте основные риски проекта Наф-Нафа.
- Продолжительность занятия- 2/- час.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: выполнение ситуационных заданий, кейсов

Тема: Понятия системы управления рисками

Этап 1:

- А) Разработать возможные системообразующие компоненты (модули) проекта,
- Б) выделить возможные риски по компонентам,
- В) провести классификацию рисков.

История случая. Промышленное предприятие по производству машиностроительной продукции с непрерывным циклом производства, децентрализованной структурой управления ремонтом. Основная продукция потребляется в машиностроительном сегменте 12 регионов РФ.

Численность персонала – 2450 чел. Численность ремонтного персонала – 85 чел.

Главные функции ИЭС: ремонт оборудования, машин, механизмов, восстановление и изготовление запасных частей и инструментов, ремонт зданий и сооружений, инженерное сопровождение ремонтно-восстановительных работ. Некоторая часть работ выполняется на сторону. Для вознаграждения за труд персонала ИЭС на предприятии применяется повременное – премиальная система оплаты (месячный оклад и премия в размере до 50 процентов).

Премия выплачивается за выполнение ряда показателей, основные из них следующие: а) выполнение работ с высоким качеством; б) отсутствие нарушений трудовой и технологической дисциплины; в) выполнение указаний руководства ИЭС, начальников цехов и участков.

При средней заработной плате ремонтного персонала 30 тыс. рублей в месяц (без учета сверхурочных работ) на предприятии длительное время имеется тенденция роста объема ремонтных работ. Парк оборудования за последние пять лет обновился на 5 %. Износ основных фондов по их активной части на начало года составил 62 процента.

Фрагмент организационной структуры ИЭС приведен на рисунке 1

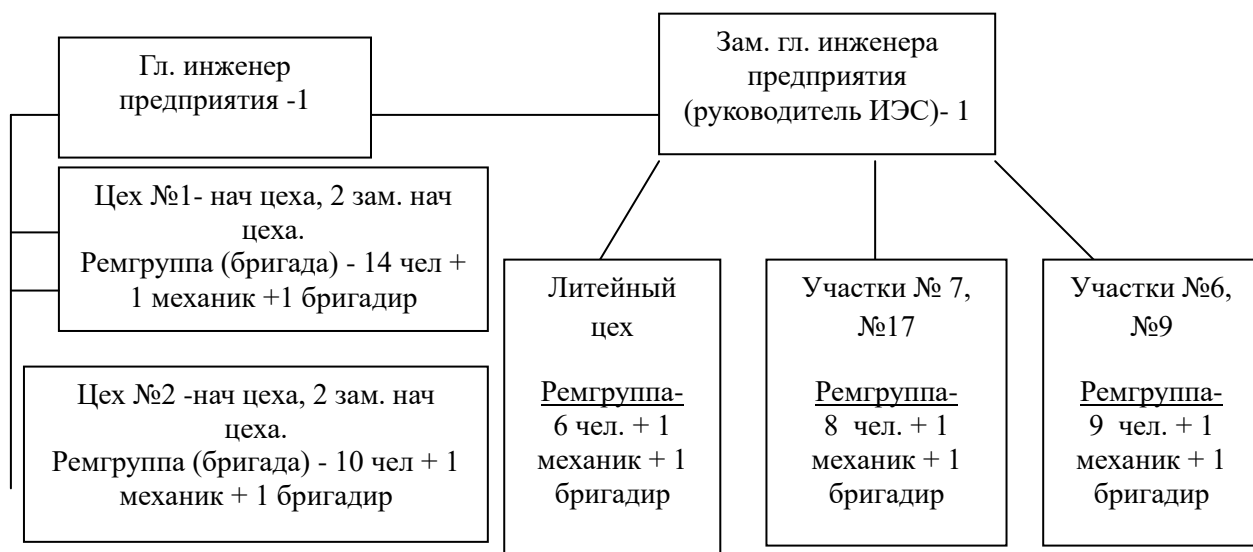


Рисунок 1 - Организационная структура ИЭС

Задание: спроектировать и реализовать систему управления ИЭС с конечной целью повышения эффективности работы предприятия в реальных организационно – технических условиях.

Этап 2. Идентификация и документирование рисков проекта. Стандарты.

Задача: представить необходимые данные по проекту ИЭС в соответствие с предлагаемой структурой:

Устав проекта:

Указать: информацию о проекте

Наименование проекта	
Спонсор проекта	
Руководитель проекта	
Другие участники проекта	
Дата создания документа	

Указать: информацию о заказчике проекта

Заказчик	
Контактная информация	

ДАТЬ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА:

Указать:

1. Причины инициации проекта:
2. Содержание проекта:
3. Работы, которые не входят в содержание проекта.
4. Основные планируемые результаты проекта.
5. Ограничения проекта и допущения проекта.

Провести идентификацию внешних и внутренних рисков проекта на стадии его разработки.

Инструкция: из студентов формируются временные творческие коллективы (ВТК), каждый коллектив готовит свои предложения в соответствии с заданием преподавателя для последующего обсуждения.

Продолжительность - 2/2 час.

Практические занятия 3 и 4.

Вид практического занятия: выполнение ситуационных заданий, кейсов

Тема: Идентификация и документирование рисков. Стандарты.

Этап 3. Разработать Реестр рисков проекта ИЭС.

РЕЕСТР РИСКОВ

Информация о документе

Шифр проекта	
Наименование проекта	
Автор документа	
Дата создания	
№ версии	

№	Риск	Возможные последствия	Потенциальные действия по реагированию
---	------	-----------------------	--

Внешние риски проекта

01			
02			
...

Внутренние риски проекта			
07			
08			
09			
...

Дать оценку рискам, сгруппировав риски в реестре.

№	Риск	Потенциальное воздействие	Вероятность наступления (1-5)	Влияние риска (1-5)	Уровень риска (1-5)	Способы смягчения риска	Условия наступления
01							
02							
...

Этап 4. Разработать список контрольных точек проекта и дать ему графическую интерпретацию. Сделать соответствующее пояснение.

Контрольные точки	Дата	Ключевые события проекта	Понимание проблемной области (требования)	Решения (программный продукт)	Ответственные лица
Основные контрольные точки					
Второстепенные контрольные точки					
Оценки состояний проектной деятельности					

Продолжительность занятия-4/2 час.

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: смешанная форма практического занятия, на котором сочетается обсуждение презентаций с выступлением студентов и дискуссиями, выполнение ситуационных заданий, кейсов

Тема: Планирование реагирования на риски

Этап 5.

1. Указать входы и выходы плана управления рисками проекта ИЭС.
2. Составить план управления стоимостью проекта ИЭС
 1. Составить план управления расписанием
 2. Указать активы процессов организации
 3. Разработать план управления коммуникациями проекта ИЭС
 4. Определить роли и ответственности по проекту
 5. Разработать иерархическую структуру рисков проекта ИЭС

Вопросы для обсуждения

1. управления рисками.
2. Описание содержания проекта.
3. План управления стоимостью.

4. План управления расписанием.
 5. План управления коммуникациями.
 6. Факторы среды предприятия.
 7. Активы процессов организации:
 8. категории рисков;
 9. общие определения понятий и терминов;
 10. форматы описания рисков;
 11. стандартные шаблоны;
 12. роли и ответственности;
 13. уровни полномочий для принятия решений;
 14. накопленные знания;
 15. реестры заинтересованных сторон проекта.
 16. Распределение ответственности по управлению рисками.
 17. Иерархическая структура рисков.
 18. Форматы отчетности.
- Продолжительность занятия- 2 /2 час.

Практические занятия 6 и 7.

Вид практического занятия: смешанная форма практического занятия, на котором сочетается обсуждение презентаций с выступлением студентов и дискуссиями, выполнение ситуационных заданий, кейсов

Тема: Оценка и анализ рисков

Этап 6.

1. Провести анализ внешних и внутренних рисков проекта ИЭС. Сделать выводы.
2. Провести качественный и количественный анализ проекта ИЭС. Сделать выводы.

Этап 7. Разработать стратегии реагирования на риски в процессе проектирования и внедрения проекта ИЭС. Сделать обобщающие выводы.

Кейс – анализ 2 . Принятие управленческих решений в условиях неопределенности.

Исходная информация для выполнения задания: Предприятие “ТМ”, занимающееся строительством локальных котельных, реализует проект для завода “Старт” (г. Волгоград). Экономический эффект строительства локальной котельной для завода “Старт” заключается в снижении затрат на отопление, так как в случае реализации проекта приведённые затраты существенно меньше, чем приведённая стоимость платежей по тарифам за централизованное отопление. В результате анализа технико-экономического обоснования проекта было установлено, что ключевыми факторами, определяющими риск данного проекта является соотношение себестоимости 1Гкал, вырабатываемой локальной котельной и тарифа за централизованное отопление.

Выполнить Риск-анализ данного проекта методом имитационного моделирования Монте-Карло;

Вопросы для обсуждения

1.Реализация управленческого решения в условия неопределенности на примере деятельности риск - менеджера фирмы.

2.Определение зоны риска в ситуации неопределенности на примере деятельности фирмы.

3.SWOT-анализ оценки рисков деятельности (на практическом примере).

4.Метод аналогий в условиях оценки рисков деятельности (на практическом примере).

5.Метод Дельфи в условиях оценки рисков деятельности (на практическом примере).

6.Аналитические методы оценки рисков (на практическом примере).

7.Оценка безубыточности деятельности (на практическом примере).

8.Причинно- следственная диаграмма Ишикавы и ее место в оценке рисков.

9.Применение гистограмм в системе оценке рисков.

10.Диаграмма Парето в системе оценке рисков.

Продолжительность занятия- 4 /2 час.

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: выполнение ситуационных заданий, кейсов

Тема: Прикладные вопросы управления рисками

Кейс 3 . Риск-анализ инвестиционного проекта методом сценариев.

Имеются три возможных сценария реализации инвестиционного проекта.

Исходные данные:

Сценарии	Наилучший	Вероятный	Наихудший
Вероятности	0,05	0,9	0,05
Тариф (руб.)	370	187,9	187,9
Себестоимость(руб.)	95,40	53,37	81.73
NPV(руб.)	43163,00	14790,00	9634,00

Построение сценариев и расчёт NPV по вариантам осуществлялся с учетом того факта, что себестоимость 1Гкал, вырабатываемой локальной котельной и тариф за централизованное отопление в значительной степени коррелируют друг с другом, поскольку обе эти величины зависят от одних и тех же факторов, как то эксплуатационные расходы и зарплата обслуживающего персонала.

Провести экономико-статистический анализ сценариев и дать ответы на следующие вопросы (заполнить место, где стоит вопросительный знак):

1. Среднее значение NPV составляет ?
2. Коэффициент вариации NPV равен ?
3. Вероятность того, что NPV будет меньше нуля ?
4. Вероятность того, что NPV будет больше максимума равна ?
5. Вероятность того, что NPV будет больше среднего на 10 % равна ?
6. Вероятность того, что NPV будет больше среднего на 20 % равна ?

Указать какие оценки дает данные метод сценария: оптимистические или пессимистические?

Установить ключевые факторы проекта, оказывающие существенное влияние на его эффективность. Для чего провести анализ чувствительности по всем факторам в интервале от -20% до +20%.

В рассматриваемом случае ключевыми факторами будут: ставки налогов; объём сбыта, цена сбыта.

Необходимо проанализировать возможные ситуации, обусловленные колебаниями этих факторов. Построить дерево сценариев”.

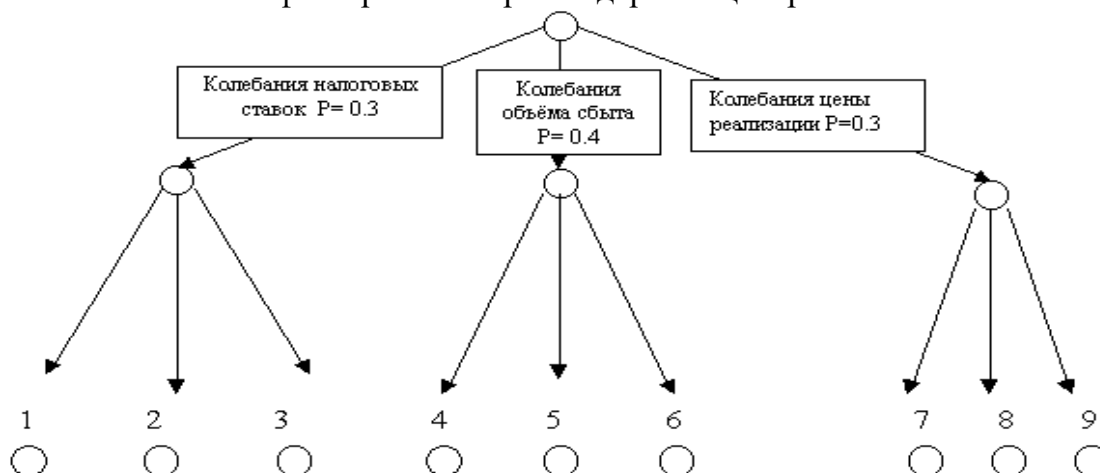


Рисунок 2 - Дерево сценариев

Ситуация 1: Колебания налоговых ставок Вероятность ситуации = 0,3

Ситуация 2: Колебания объёма сбыта Вероятность ситуации = 0,4

Ситуация 3: Колебания цены сбыта Вероятность ситуации = 0,3

Возможные сценарии развития указанных ситуаций:

Ситуация 1: Колебания налоговых ставок Вероятность ситуации = **0,3**

Сценарий 1: Снижение налоговых ставок на 20%

Вероятность сценария в рамках данной ситуации = 0,1

Общая вероятность сценария = $0,1 \times 0,3 = 0,03$

Сценарий 2: Налоговые ставки остаются неизменными

Вероятность сценария в рамках данной ситуации = 0,5

Общая вероятность сценария = $0,5 \times 0,3 = 0,15$

Сценарий 3: Повышение налоговых ставок на 20%

Вероятность сценария в рамках данной ситуации = 0,4

Общая вероятность сценария = $0,4 \times 0,3 = 0,12$

Ситуация 2: Колебания объёма реализации Вероятность ситуации = **0,4**

Сценарий 4: Снижение объёма реализации на 20% $P=0,25 \times 0,4=0,1$

Сценарий 5: Объёма реализации не изменяется $P=0,5 \times 0,4=0,2$

Сценарий 6: Увеличение объёма реализации на 20% $P=0,25 \times 0,4=0,1$

Ситуация 3: Колебания цены реализации Вероятность ситуации = **0,3**

Сценарий 7: Снижение цены реализации на 20% $P=0,2 \times 0,3=0,06$

Сценарий 8: Цена реализации не изменяется $P=0,5 \times 0,3=0,15$

Сценарий 9: Увеличение цены реализации на 20% $P=0,3 \times 0,3=0,09$

По каждому из описанных сценариев определить NPV (эти значения были рассчитаны при анализе чувствительности.

Ситуация 1.

Ситуация 1		1	
Сценарии	1	2	3

Вероятности	0,03	0,15	0,12
NPV	78 310 414	68 419 353	59 397 846

Ситуация 2.

Ситуация		2	
Сценарии	4	5	6
Вероятности	0,1	0,2	0,1
NPV	48 005 666	68 419 353	88 833 040

Ситуация 3.

Ситуация		3	
Сценарии	7	8	9
Вероятности	0,06	0,15	0,09
NPV	47 901 966	68 419 353	88 936 739

Необходимо сделать общие выводы на основе риск-анализа проекта (заполните место, где стоит вопросительный знак):

1. Наиболее вероятный NPV проекта (68 249 026 тыс. руб.) несколько ниже, чем ожидают от его реализации ?

3. Цена риска ИП в соответствии с правилом “трёх сигм” составляет ? , что превышает наиболее вероятный NPV проекта = ?

Цену риска можно также охарактеризовать через показатель коэффициент вариации (CV). В данном случае CV = ? Это значит, что на рубль среднего дохода (NPV) от ИП приходится ? возможных потерь с вероятностью равной ?

Кейс 4. Предприятие производит электроплиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. (без НДС). Переменные издержки составляют 150 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 35000 руб. в месяц.

Показатель	На ед. продукции, руб.	%	Долей единицы
Цена реализации	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржа	100	40	0,4

Ответить на следующие вопросы:

1) Начальник отдела маркетинга полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 руб. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки от реализации на 30000 руб. Является ли риском повышение расходов на рекламу на перспективу?

2) Зам. генерального директора по производству хотел бы использовать более дешевые материалы, позволяющие экономить на переменных издержках по 25 руб. на каждую единицу продукции. Однако начальник отдела сбыта опасается, что снижение качества плит приведет к снижению объема реализации до 350 шт. в месяц. Рискует ли руководство, если переходит на более дешевые материалы?

3) Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 20 руб. и одновременно 15000 в месяц. Отдел маркетинга прогнозирует в этом случае увеличение объема реализации на 50%. Следует ли одобрить такое предложение?

4) Начальник отдела сбыта предлагает перевести своих сотрудников с окладов (суммарный месячный фонд оплаты 6000 руб.) на комиссионное вознаграждение 15 руб. с каждой проданной плиты. Он уверен, что объем продаж вырастет на 15%. Следует ли одобрить такое предложение?

5) Начальник отдела маркетинга предлагает снизить отпускную оптовую цену, что бы стимулировать сбыт и довести дополнительный ежемесячный объем оптовых продаж до 150 плит. Какую следует назначить оптовую цену на дополнительную продукцию, чтобы прибыль возросла на 3000 руб.?

3. Фирма изготавливает запасные части к автомобилям и реализует их по 10 руб./шт. Переменные издержки на единицу продукции – 3,6 руб. Квартальный объем продаж – 250000 шт. Постоянные издержки фирмы составляют 975000 руб. Порог рентабельности перейден. Поступает коммерческое предложение продать дополнительно 20000 изделий по 5,25 руб. Выполнение этого заказа связано только с возрастанием переменных издержек на 72000 руб. Постоянные издержки не изменятся.

Следует ли принять предложение?

Ответить на вопросы:

– В чем заключается преимущество параметрического показателя риска перед вероятностным? Что означает понятие «рисковый капитал»?

– Как правильно разработать и довести до подчиненных план действий в случае критической ситуации возникновения информационных рисков?

– Как соотносятся между собой понятия «неопределенность» и «риск»?

– Какие показатели используют для характеристики неопределенности ожидаемого результата некоторой операции? В каких единицах измеряются дисперсия, коэффициент вариации?

– Какие практические меры используются при управлении информационными рисками?

– Каким образом следует определять границу между приемлемым и неприемлемым рисками?

– Каким образом можно получить оценку риска аварии, если в ее анализе участвуют два эксперта: один оценивает степень вероятности аварии на объекте, а другой — ее последствия?

– При помощи каких показателей определяется доверительный интервал и временной горизонт при оценке (VaR)?

– Что подразумевают риски неисполнения хозяйственных договоров и селективные риски?

Продолжительность занятия- 2 /- час.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом

4. Рекомендации по самостоятельной работе студентов

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Виды СРС
1.	Тема 1. Введение в дисциплину	Подготовка докладов по темам (с презентацией): – Эволюция научных взглядов зарубежных ученых на причины возникновения рисков. – Эволюция научных взглядов российских ученых на причины возникновения рисков
2.	Тема 2. Понятия системы управления рисками	Подготовка докладов по темам (с презентацией): – Системообразующие факторы рисков внешней среды проектной деятельности. – Системообразующие факторы рисков внутренней среды проектной деятельности
3.	Тема 3. Идентификация и документирование рисков. Стандарты.	Подготовка докладов по темам (с презентацией): Система стандартизации проектных рисков за рубежом.
4.	Тема 4. Планирование реагирования на риски	Подготовка докладов по темам (с презентацией): Структура совещания по планированию проекта ИЭС
5.	Тема 5. Оценка и анализ рисков	Подготовка докладов по темам (с презентацией): Система показателей оценки внутренних и внешних рисков проекта.
6.	Тема 6. Прикладные вопросы управления рисками	Подготовка докладов по темам (с презентацией): – Система показателей оценки риска в условиях определенности – Система показателей оценки риска в условиях частичной неопределенности – Система показателей оценки риска в условиях полной неопределенности

5. Указания по выполнению контрольных работ

5.1. Общие положения

Согласно учебному плану освоения дисциплины «Управление рисками в логистических системах» студенты по итогам изучения курса должны подготовить контрольную работу, которая защищается перед сдачей зачета с оценкой.

Контрольная работа - это самостоятельное, выполненное под руководством преподавателя, исследование.

При написании контрольной работы студент должен быть знаком с соответствующей литературой по избранной теме, уметь анализировать и излагать свою личную позицию по рассматриваемой проблеме, делать соответствующие выводы и предложения.

В настоящих указаниях приведены цель, задачи, порядок выполнения и защиты, а также примерная тематика, структура и титульный лист контрольной работы.

5.2. Цель и задачи контрольной работы

Контрольная работа по дисциплине «Управление рисками в логистических системах» является составной частью учебного процесса.

Выполнение контрольной работы преследует следующие цели:

- 1) развитие у студентов навыков самостоятельной работы с литературными источниками;
- 2) умение самостоятельно анализировать целевой материал;
- 3) развитие умения содержательно и последовательно излагать свои мысли.

Для достижения указанных целей необходимо решение следующих задач:

- изучение литературы, справочных и научных источников, включая зарубежные, по теме контрольной работы;
- уяснение основных положений изучаемой проблемы;
- определение цели, объекта, предмета исследования;
- представление выводов (заключения) по результатам теоретического исследования предмета контрольной работы.

5.3. Порядок выполнения контрольной работы

Процесс выполнения контрольной работы и ее защита включают ряд последовательных этапов: выбор темы контрольной работы; подбор необходимых источников и литературы; определение содержания (структуры) контрольной работы; оформление контрольной работы и ее защита.

5.3.1. Выбор темы

Кафедра управления рекомендует примерный перечень тем для написания контрольной работы по наиболее важным проблемам управления персоналом. Тематика контрольных работ периодически пересматривается с учетом актуальности и практической значимости исследуемых проблем для экономики страны.

Рекомендуется в контрольную работу включать два вопроса: один теоретический вопрос, второй – практический.

Теоретический вопрос раскрывается на основе использования литературных источников и информации сети интернет.

Практический вопрос выполняется по теме, связанной с деятельностью конкретной организации (фирмы, предприятия). Необходимая информация собирается и анализируется самостоятельно на основе первичных и вторичных источников, включая: собственные наблюдения, соответствующих данных открытой печати, литературных источников, аналитических документов и официальных отчетов.

По согласованию с преподавателем, ведущим дисциплину, студент может изменить выбранную тему, а также согласовать иную тему контрольной работы.

5.3.2. Подбор необходимых источников и литературы

Особое значение в процессе подготовки контрольной работы отводится подбору и изучению специальной литературы и периодических изданий по исследуемой теме. В конце настоящих указаний приведен список рекомендуемой литературы, однако ограничиваться только им было бы неправильно.

5.3.3. Структура и содержание контрольной работы

Минимальный объем контрольной работы без приложений должен составлять 15 страниц.

Нумерация страниц начинается со страницы – содержание - и производится арабскими цифрами (шрифт 10) в верхней части листа справа. Титульный лист включается в общую нумерацию.

Титульный лист контрольной работы выполняется по единому образцу (без номера страницы – приложение А).

Объем разделов контрольной работы рекомендуется обеспечить в следующей композиции разделов:

- введение (до 10 % объема контрольной работы) – 1,5-2,0 листа;
- основная часть – 12-14 листов;
- заключение – 1-2 листа;
- библиографический список – 1-2 листа;
- приложения к контрольной работе в ее объем не включаются.

Контрольная работа должна иметь следующую структуру:

- титульный лист;
- по каждому излагаемому вопросу:
- содержание (план);
- введение;
- основная часть;
- заключение (выводы и предложения);
- приложения (при необходимости);
- список источников информации (в алфавитном порядке);
- приложения (если имеются).

В процессе подготовки контрольной работы:

- необходимо тщательно изучить литературу и информационные источники по избранной теме;
- проявить при изложении темы максимальную самостоятельность (мера самостоятельности и адекватного понимания содержания раскрываемой темы является критерием оценки студента); положительным фактором контрольной работы являются собственные суждения по ходу раскрытия содержания темы, умение доказательно аргументировать, опираясь на имеющийся практический опыт и подготовку.
- приведенные в работе наглядные материалы, формулы, схемы должны быть самостоятельно прокомментированы;
- при раскрытии второго вопроса следует исключить механическое копирование учебников, учебных пособий, интернет-ресурсов.

Страницы контрольной работы нумеруются.

Примерный план (содержание) контрольной работы приведен в приложении Б.

При составлении структуры контрольной работы студент может обратиться за консультацией к преподавателю.

Во вводной части студент должен обосновать актуальность избранной темы; провести краткий обзор научных источников (публикаций, учебников, материалов исследований) ученых, занимающихся исследованием темы; сформулировать цель контрольной работы и основные задачи, решаемые в рамках ее реализации. Определить предмет и объект работы.

Первый вопрос (теоретический) должен раскрывать тему с позиции достижений современной теоретической научной мысли и включать:

- основной понятийный аппарат;
- отечественные и зарубежные разработки и обоснования по теме контрольной работы;
- отношение автора к изученной и представленной теоретической базе темы, а также его предложения (если таковые имеются);
- обязательное представление выводов по разделу (пункту/части).

В заключении делаются обобщающие выводы и дается оценка реального состояния рассматриваемой проблемы.

Все части теоретического раздела контрольной работы должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи. Содержание работы целесообразно иллюстрировать таблицами, схемами, рисунками, графиками и т.д.

Список использованных источников должен включать не менее 7 наименований. Он составляется в алфавитном порядке в следующей последовательности:

– законодательные и нормативные правовые акты располагаются в соответствии с их юридической силой:

- международные законодательные акты;
- Конституция РФ;
- кодексы;
- законы РФ;
- указы Президента РФ;
- акты Правительства РФ;
- акты министерств и ведомств;
- статистические сборники;
- специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, брошюры, научные статьи и т.п.);
- статистические, инструктивные и отчетные материалы предприятий, организаций и учреждений;
- Интернет-ресурсы.

Библиографическое описание источников информации для оформления списка использованной литературы ведется в соответствии с ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления».

Сведения о книгах (монографии, учебники, справочники и т.п.) должны включать: фамилию и инициалы автора (авторов), название книги, город, издательство, год издания. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилию и инициалы только первого из них и слова «и др.». Наименование места издания необходимо приводить полностью в именительном падеже, допускается сокращение названия только двух городов – Москва (М) и Санкт-Петербург (СПб).

Сведения о статье из периодического издания должны включать: фамилию и инициалы автора, заглавие статьи, наименование издания (журнала), наименование серии, год выпуска, том, номер издания (журнала), страницы, на которых помещена статья.

Например:

Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»//Собрание законодательства Российской Федерации, 1995. - № 21, ст. 1930.

Учебник

Социальная политика. [Текст]: Учебник/ Под общ. Ред. Н.А. Волгина. – 2-е изд. Стереотип – М.: «Экзамен», 2014. - 736 с.

Статья из сборника

Никонова О.В. Роль государства в реализации социальных гарантий в странах с развитой рыночной экономикой. [Текст] //Актуальные проблемы социальной политики в современной России: итоги десятилетия (1991-2001гг.)/Под общ. Ред. Н.А. Волгина. - М.: Изд-во РАГС, 2018. - С.116-123.

Статья из газеты

Храпылина Л. Труд необходимо вывести из социального тупика. [Текст] // Человек и труд. – 2014.-№4.- С.33-34.

Приложения (страницы нумеруются и отражаются в содержании, а в объем контрольной работы не включаются) содержат, как правило, дополнительную информационную базу, пояснения. Приложения служат подтверждением или дополнительным аргументом приведенных в тексте данных или материалов.

5.4. Объем и порядок оформления контрольной работы

5.4.1. Изложение текстового материала

Текст контрольной работы должен быть отпечатан на компьютере через полтора межстрочных интервала с использованием шрифта *Times New Roman* 14.

Расстояние от границы листа до текста слева — 30 мм, справа — 10 мм, от верхней и нижней строк текста до границы листа — 20 мм. Абзацы в тексте следует начинать с отступа, равного 1,25 см.

Контрольная работа должна быть написана грамотным литературным языком. Каждый раздел, параграф выделяется в тексте. При этом разделы начинаются с новой страницы.

На все используемые в работе материалы даются ссылки на источник: в тексте после упоминания материала указывается в квадратных скобках номер, под которым он значится в списке использованных источников, и номер страницы, например: [5, с. 42].

Сокращение слов в тексте не допускается, кроме установленных ГОСТ 2.316, ГОСТ Р 21.1101, ГОСТ 7.12. Условные буквенные и графические обозначения должны соответствовать установленным стандартам (ГОСТ 2.105-95). Обозначения единиц физических величин необходимо принимать в соответствии с ГОСТ 8.417, СН 528.

Текст должен быть кратким, четким и не допускать различных толкований. При этом рекомендуется использовать повествовательную форму изложения текста документа, например «применяют», «указывают» и т.п.

5.4.2. Оформление таблиц, рисунков и приложений

Иллюстрации (фотографии, рисунки, схемы, диаграммы, графики и др.) и таблицы служат для наглядного представления в работе характеристик полученных теоретических и (или) экспериментальных данных и выявленных закономерностей. Не допускается одни и те же результаты представлять в виде иллюстрации и таблицы.

Таблицы и рисунки должны иметь названия и порядковую нумерацию. Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название следует помещать над таблицей (шрифт 14, полужирный, без точек). Знак «№» над таблицами не ставится.

Каждая таблица кратко комментируется.

При переносе части таблицы на другие страницы название помещают только над первой частью таблицы.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими

цифрами сквозной нумерацией.

На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте документа, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят. Заголовки и подзаголовки граф указывают в единственном числе.

Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается.

Заголовки граф, как правило, записывают параллельно строкам таблицы. При необходимости допускается перпендикулярное расположение заголовков граф.

Головка таблицы должна быть отделена линией от остальной части таблицы.

Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм.

Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а при необходимости, в приложении к документу.

Если строки или графы таблицы выходят за формат страницы, ее делят на части, помещая одну часть под другой или рядом, при этом в каждой части таблицы повторяют ее головку и боковик. При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номером граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.

Слово «Таблица» и ее название указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова «Продолжение таблицы» с указанием номера (обозначения) таблицы. *Однако желательно таблицы на другую страницу не переносить.* Для этого переносится часть текста после таблицы в текст перед таблицей, а сама таблица при этом перемещается на следующую страницу.

Если все показатели, приведенные в графах таблицы, выражены в одной и той же единице физической величины, то ее обозначение необходимо помещать над таблицей справа, а при делении таблицы на части — над каждой ее частью.

Графу «Номер по порядку» в таблицу включать не допускается. При необходимости порядковые номера показателей указывают в боковике таблицы перед их наименованием.

Повторяющийся в графе таблицы текст, состоящий из одиночных слов, чередующихся с цифрами, допускается заменять кавычками. Если повторяющийся текст состоит из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «То же», а далее кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, марок, знаков, математических символов не допускается.

Рисунки могут быть расположены как по тексту контрольной работы, так и в приложении.

По тексту иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице.

Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные.

На все иллюстрации должны быть даны ссылки.

Иллюстрации, за исключением иллюстрации приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается

«Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки. Слово «Рисунок» и наименование помещают после пояснительных данных и располагают следующим образом: Рисунок 1 — Структура управления ООО «Цветочек».

Иллюстрации, таблицы, текст, вспомогательного характера допускается давать в виде **приложений**. Приложение оформляют как продолжение контрольной работы на последующих его листах. В тексте на все приложения должны быть даны ссылки, например: «... в приложении В».

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. Если в работе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

5. Консультации в процессе подготовки контрольной работы

В процессе выполнения контрольной работы студент может получить консультации преподавателя курса дисциплины. Число таких консультаций строго не регламентировано. Однако, с учетом количества студентов в обучаемых группах, а также объема реальной нагрузки преподавателя, представляются возможными 1-2 консультации.

5.6. Сроки и порядок сдачи контрольной работы на проверку

Продолжительность выполнения контрольной работы не может быть менее двух недель.

Оформленная и подписанная студентом с указанием даты выполнения контрольная работа в установленный срок представляется для ее проверки.

Окончательный срок сдачи контрольной работы на проверку определяется руководителем.

Целью проверки контрольной работы преподавателем является определение ее соответствия предъявляемым требованиям и степени готовности к защите.

5.7. Порядок и сроки защиты контрольной работы

В процессе защиты контрольной работы ее автор в сжатой форме излагает: актуальность темы, цель, задачи, этапы и результаты выполнения. По завершению изложения студентом сущности и результатов выполнения контрольной работы преподаватель уточняет отдельные аспекты вопросами по теме, а после их выяснения - подводятся итоги защиты.

Контрольная работа оценивается - «зачет» / «незачет»

5.8 Примерная тематика контрольных работ

Примерная тематика контрольных работ приведена в п.4.1 Приложения 1 рабочей программы дисциплины

Приложение А
Титульный лист контрольной работы



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

Контрольная работа

по дисциплине «Управление рисками в логистических системах»

Вопрос 1 - Риски и пути их снижения в организационной системе управления

Вопрос 2 - Риски и пути их снижения в организационной системе управления (на примере ООО «Кия - 1»)

Выполнил студент(ка) _- го курса
группы ____

(Ф.И.О.)

Дата выполнения _____

Проверил преподаватель

(уч. степень, уч. звание, Ф.И.О.)

Дата проверки _____

Дата защиты _____

Королев 20__

Приложение Б
Примерная структура контрольной работы

Содержание

Вопрос 1 - Риски и пути их снижения в организационной системе управления	
Введение	3
1 . Понятие и виды рисков.....	4
2	6

3	11
Заключение ..	12
Список использованных источников ..	13

**Вопрос 2 - Риски и пути их снижения в системе управления
(на примере ООО «МН – 1»)**

Введение. Краткая характеристика организации.....	14
1 Идентификация рисков в системе управления предприятием.....	16
1 Качественная оценка рисков	18
2 Методы снижения рисков.....	24
Заключение.....	25
Список использованных источников.....	27

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Антонов Г.Д. Управление рисками организации: учебник.- Москва: ИНФРА-М, 2020.- 153 с.- <https://znanium.com/read?id=346774>
2. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия: учебное пособие.- М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018.- 168 с.- <https://znanium.com/read?id=302953>
3. Управление коммерческим риском: учебное пособие для бакалавров/ О.Г. Бондаренко, В.Т. Гришина.- М.: ИТК «Дашков и К», 2019.- 147 с.- <https://znanium.com/read?id=353607>

Дополнительная литература:

1. Капустина Н.В. Теоретико- методологические подходы риск- менеджмента: монография.- М.: ИНФРА-М, 2020.- 140 с.- <https://znanium.com/read?id=344436>
2. Рыхтикова Н.А. Анализ и управление рисками организации: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2019.- 248 с.- <https://znanium.com/read?id=330044>
3. Серебрякова Т.Ю. Риски организации: их учет, анализ и контроль.- Москва: ИНФРА-М, 2020.- 233 с.- <https://znanium.com/read?id=353522>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.risk-online.ru/about> . Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция»
2. <http://www.riskovik.com/journal/>. Журнал «Рисковик»
3. www.erisks.com - сайт компании ERisk. Словарь, энциклопедия, статьи, касающиеся риск-менеджмента.
4. www.riskmetrics.com - сайт компании RiskMetrics (JP Morgan). Описание методик.
5. about.reuters.com/risk/risklibrary/ - материалы по управлению рисками Reuters.
6. www.fast.ane.ru/menshikov/ - статьи, касающиеся проблем рыночных рисков.
7. www.bashedu.ru/konkurs/bakirov/aug/uprav.htm - сборник статей по управлению рыночными рисками.
8. www.riskman.ru - сайт Института Управления Рисками при Государственном Университете Управления.
9. koshechkin.narod.ru/risk.html - количественный анализ рисков в инвестиционном проектировании.
10. www.geocities.com - информация по валютным рискам.

11. http://studopedia.net/9_84529_lektsiya--prinyatie-resheniy-v-usloviyah-neopredelennosti.html - Технология принятия управленческих решений в условиях неопределённости.
12. <http://consulting.1c.ru/journal-article.jsp?id=401> «Управляем предприятием» (электронный журнал).
13. <http://grebennikon.ru/journal-23.html> -«Управление финансовыми рисками» (электронный журнал)

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru
2. www.polpred.ru
3. www.window.edu.ru
4. www.rucont.ru
5. www.znaniyum.com
6. www.e.lanbook.com
7. www.proquest.com

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения.

Материально-техническое обеспечения дисциплины включает в себя:

- мультимедийную аудиторию для чтения лекций-презентаций, подготовленных с использованием Microsoft Office PowerPoint;
- Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel для выполнения домашних заданий, оформления контрольных работ;
- доступный для студента выход в Интернет с целью поиска современной информации в соответствии с тематикой дисциплины.

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс