



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по
учебно-методической работе

Н.В. Бабина
Н.В. Бабина

«28» апреля 2020 г.
«28» апреля 2020 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

Автор: Федотов А.В. Рабочая программа дисциплины: Транспортная логистика– Королев МО: «Технологический университет», 2020 г.

Рецензент: к.э.н., доцент Хорошавина Н.С.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 9 от 28.04.2020 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Веселовский М.Я. д.э.н., профессор <i>М.Я. Веселовский</i>	Веселовский М.Я. д.э.н., профессор <i>М.Я. Веселовский</i>	<i>М.Я. Веселовский</i>	
Год утверждения (переутверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 10 от 20.04.2020	№ 13 от 11.06.2021	№ 13 от 03.06.2022	

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП *Л.Б. Лучицкая* = к.э.н., доц. Л.Б. Лучицкая

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания УМС	№7 от 28.04.2020	№ 4 от 15.06.2021	№ 5 от 21.06.2022	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины «Транспортная логистика» является формирование у студентов комплекса представлений об транспортных процессах, освоение теоретических основ и практических рекомендаций по организации и управлению деятельности на основе принципов и методов транспортной логистики, формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные решения по организации транспортных перевозок грузов.

В процессе обучения бакалавр приобретает и совершенствует следующие компетенции.

Общекультурные компетенции:

(ОК-3) - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

Профессиональные компетенции:

(ПК-9) - способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

(ПК-10) - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Основными задачами дисциплины являются:

– вооружить будущих специалистов глубокими знаниями и практическими умениями, навыками по разработке и формированию эффективных цепочек перевозок сырья, материалов и готовой продукции, обеспечивающих своевременную их доставку с наименьшими затратами;

– сформировать специалистов, способных самостоятельно работать с поставщиками и потребителями, обеспечивать устойчивое функционирование и развитие наукоемких предприятий;

– научить логистическим методам движения материального потока с использованием современных информационных технологий и технических средств.

После завершения освоения данной дисциплины бакалавр должен:

Знать:

– организационные и методологические основы транспортных перевозок, процесса движения материального потока и пути сокращения издержек обращения;

- основные направления НТП в транспортной логистике;
- организацию и технологию движения материальных потоков в транспортной логистике;
- основы внедрения современных информационных технологий в деятельность транспортных предприятий;

Уметь:

- оперировать основным понятийным аппаратом в рамках изучаемого курса;
- анализировать и обобщать происходящие изменения в организации и технологии движения материального потока;
- внедрять в практику работы предприятий современные информационные средства и системы взаимоотношений с поставщиками и потребителями;
- разрабатывать рациональные схемы завоза сырья, материалов и комплектующих и обеспечивать их эффективную приемку;
- обеспечивать соблюдение основных параметров в процессе комплектации заказов;

Владеть:

- методами анализа внешней среды и внутренних условия деятельности предприятий;
- методами определения стратегических направлений развития транспортного предприятия;
- методами управления логистической деятельностью транспортного предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортная логистика» относится к обязательным дисциплинам вариативной части основной образовательной программы подготовки бакалавров, по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам «Основы права (коммерческое и транспортное)», «Основы бизнеса», «Основы логистики», «Исследование систем управления» и формируемых в процессе их изучения компетенциях: ОК-3, ОПК-6, ПК-9, ПК-10, ПК-12, ПК-13, ПК-17 и др.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения дисциплин «Логистические процессы промышленного предприятия», «Управление запасами и складская деятельность», выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 5	Семестр 7
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
Общая трудоемкость	144	144	
Аудиторные занятия	48	48	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия (ПЗ)	32	32	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	
Самостоятельная работа	96	96	
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-	
Контрольная работа, домашнее задание	Контрольная работа	+	
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест	+	
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой	+	
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
Общая трудоемкость	144		144
Аудиторные занятия	16		16
Лекции (Л)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	12		12
Лабораторные работы (ЛР)	-		-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-		-
Самостоятельная работа	128		128
Курсовые, расчетно-графические работы	-		-
Контрольная работа, домашнее задание	Контрольная работа		+
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	-		-
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой		+

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.*	Семинарские и практические занятия, час.*	Занятия в интерактивной форме, час.*	Код компетенций
Тема 1. Введение в транспортную логистику.	2/1	2/1	2/	ОК-3, ПК-9
Тема 2. Основные транспортные услуги.	2/-	4/1	2/1	ОК-3, ПК-10
Тема 3. Характеристика основных транспортных средств.	4/1	8/2	2/1	ОК-3, ПК-10
Тема 4. Выбор транспортных средств и оптимальных маршрутов движения грузов	2/1	4/2	4/1	ОК-3, ПК-9
Тема 5. Эффективные способы доставки грузов	2/1	6/2	4/1	ОК-3, ПК-9
Тема 6: Интеграционно-логистические процессы в транспортной логистике	2/-	4/2	2/	ОК-3, ПК-10
Тема 7. Современные информационные технологии в транспортной логистике	2/-	4/2	2/	ПК-3, ПК-9
Итого	16/4	32/12	18/4	

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Введение в транспортную логистику.

Понятие логистических систем и необходимость их внедрения в производственный процесс. Понятие интеграции и ее значение в логистике. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на наукоемком производственном предприятии. Понятие транспортной логистики. Основные задачи, функции и принципы транспортной логистики. Принципы рационального построения процесса движения потока. Единая технологическая цепь процесса товародвижения, ее основные звенья. Научные достижения в логистике в России.

Тема 2. Основные транспортные услуги.

Услуги транспорта. Транспортное обслуживание и его качество. Основные требования к транспортным средствам. Логистические аспекты тары и упаковки. Потребительская и промышленная упаковка. Эффективность упаковки в грузопереработке. Контейнеризация. Информационные функции упаковки. Организация транспортной логистики на наукоемких предприятиях. Организация взаимодействия логистических служб на наукоемких предприятиях. Требования предъявляемые к логистикам на наукоемком предприятии.

Тема 3. Характеристика основных транспортных средств.

Особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие. Основные виды транспортных средств. Преимущества и недостатки отдельных транспортных средств. Понятие, место и роль транспортной логистики в деятельности наукоемкого предприятия.

Тема 4. Выбор транспортных средств и оптимальных маршрутов движения грузов

Единый технологический процесс и методы решений транспортно-производственных задач. Виды доставок и технологические схемы перевозки. Описание процесса проектирования системы доставки грузов. Участники системы доставки грузов. Анализ требований, предъявляемых клиентами к системе доставки грузов. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов. Оценка соответствия параметра вариантов с ожиданием клиента. Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки грузов. Методика синтеза интегральной системы доставки грузов.

Тема 5. Эффективные способы доставки грузов

Система поставок «точно в срок». Принципы кольцевого завоза грузов. Контейнерная доставка грузов. Интеграция в транспортной логистике. Современное состояние процессов доставки и разгрузки грузов на наукоемких промышленных предприятиях. Логистические каналы и цепи сбыта. Построение эффективной системы доставки продукции наукоемкого предприятия. Построение логистической сбытовой цепи. Договорные отношения с транспортными компаниями.

Тема 6. Интеграционно-логистические процессы в транспортной логистике

Интеграционные процессы транспортной логистики. Применение логистического сервиса на транспорте. Последовательность действий по формированию системы транспортной логистики. Организация и принципы работы транспортной логистики наукоемкого предприятия. Предпродажное, продажное и послепродажное обслуживание клиентов. Критерии качества логистического обслуживания: надежность поставки, гибкость поставки, полное время от получения заказа до поставки партии товара.

Тема 7. Современные информационные технологии в транспортной логистике

Понятие информационных технологий в производственной транспортной логистике наукоемкого предприятия. Понятие информационной системы. Виды информационных технологий. Современные информационные технологии. Единая стандартная система передачи информации. Технологии мобильной связи. Технология штрих-кодирования и сканирования, Интернет-технологии. Автоматизация информационных потоков.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины»

Дисциплине «Транспортная логистика» отводится особое место в подготовке по направлению «Менеджмент». Ее содержание позволит сформировать у специалистов теоретические знания и практические навыки в области транспортной логистики.

Основные теоретические положения учебной дисциплины излагаются преподавателем на лекциях. В процессе проведения практических занятий происходит закрепление полученных знаний по средствам решения практических задач.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы бакалавров. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и практических рекомендаций специалистов в области транспортной логистики.

Оптимальный подход к изучению материала курса заключается в следующем:

1. Из лекционного материала понять основные представления, понятия, принципы и методы, используемые в транспортной логистике.
2. Применить и закрепить полученные представления и методы в ходе практических занятий.
3. Закрепить полученные представления, самостоятельно работая над практическими заданиями, определяемыми в ходе занятий, консультаций и самостоятельной работы с темами.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 320 с.: - <https://znanium.com/read?id=355928>
2. Лебедев, Е.А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации: учеб. пособие. — Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2019. - 212 с. <https://znanium.com/catalog/product/1048755>
3. Моисеева, Н. К. Экономические основы логистики: учебник / Н.К. Моисеева; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.И. Сергеева. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 528 с. - <https://znanium.com/read?id=350401>

Дополнительная литература:

1. Управление запасами в цепях поставок: Учебник/Стерлигова А. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 430 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011223. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517453>
2. Левкин, Г. Г. Основы логистики / Левкин Г.Г., - 3-е изд. - Москва :Инфра-Инженерия, 2018. - 240 с. - <https://znanium.com/read?id=94907>
3. Практикум по логистике : учеб. пособие / под ред. Б.А. Аникина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 275 с. - <https://znanium.com/read?id=3400201>.

Рекомендуемая литература:

- 1.Афанасенко И.Д., Борисова В.В. Коммерческая логистика: учебник для вузов. –СПб.: Питер, 2011. –352 с.
- 2.Афанасенко И.Д., Борисова В.В. Логистика снабжения: Учебник для вузов. – СПб. : Питер, 2010.- 336 с.
- 3.Логистика : тренинг и практикум : Учебное пособие / Под. ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. – М.: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2007. – 448 с.
- 4.Логистика : тренинг и практикум : учеб. пособие / Б. А. Аникин, В.М. Вайн, В.В. Водянова и [др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А.Родькиной. – М. : Проспект, 2009. – 448 с.

Электронные книги:

- 1.Аникин Б.А., Тяпухин А.П. Коммерческая логистика: Учебное пособие – «Проспект», 2015 г. 432 с. http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54842
- 2.Степанов В.И. Логистика. - Издательство: «Проспект», 2014. , 488с , http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54849 - 56 с.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

- <http://www.cia-center.ru/> Коммерческий информационно-аналитический центр
- <http://www.ktr.itkor.ru/> Журнал «Конъюнктура товарных рынков» (Маркетинг&Логистика)
- <http://www.logistic.ru/> Информационный портал по логистике, транспорту и таможене
- <http://www.logistics.ru/> Информационный портал ИА «Логистика»
- <http://www.logistpro.ru> Журнал «Логистика и управление» (бывш. Логистика&система)
- <http://www.itkor.ru> Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы библиотеки ФТА:
- <http://www.marketing.spb.ru> - тематический сайт по маркетинг-менеджменту
 - <http://www/socioego.ru> - тематический сайт по социологии управления
 - <http://www.ecsocman.edu.ru> - федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
 - <http://www.msk.treko.ru> - электронный словарь тренера и консультанта
 - <http://www.distance-learning.ru> - информационный портал «Дистанционное обучение»

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- интерактивное оборудование предназначено для визуализации учебного материала, полученного с цифровых и нецифровых носителей, на интерактивном экране, сохранения результатов образовательного процесса и образовательных достижений студентов

Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

«ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»

(Приложение 1 к рабочей программе)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7	Основы внедрения современных информационных технологий в производственную деятельность	Организацию и технологию движения материальных потоков;	Методами управления логистической деятельностью транспортного предприятия
2	ПК-9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Тема 1 Тема 4 Тема 5 Тема 7	Основные направления НТП в транспортной логистике	Внедрять в практику работы предприятий современной информационной системы взаимоотношений с клиентами;	Методами анализа внешней среды и внутренних условия деятельности транспортного предприятия

3	ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Тема 2 Тема 3 Тема 6	Основные направления НТП в транспортной логистике	Организацию и технологию движения материальных потоков;	Методами управления логистической деятельностью транспортного предприятия
---	-------	---	----------------------------	---	---	---

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОК-3	Реферат	А) компетенция не сформирована В) сформирована частично С) сформирована полностью	Проводится в письменной форме Критерии оценки: 1.Соответствие содержания реферата заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке работы (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной работы (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ПК-9	Практическое задание	А) компетенция не сформирована В) сформирована частично	Проводится в форме презентации 2.Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие ответа заявленной тематике (0-5 баллов).

		С) сформирована полностью	Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ПК-10	Практическое задание	А) компетенция не сформирована В) сформирована частично С) сформирована полностью	Проводится в форме презентации 2.Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие ответа заявленной тематике (0-5 баллов). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ОК-3 ПК=9 ПК-10	Тест.	А) полностью сформирована – 90% правильных ответов; Б) частично сформирована – 70% правильных ответов; В) не сформирована –50% и менее правильных ответов.	Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль предполагает оценку работы бакалавров на практических занятиях. Оценка работы на практических занятиях зависит от степени участия бакалавра в подготовке и обсуждении заданий, а также активности в процессе обсуждения лекционного материала и дискуссии по проблемным вопросам курса.

Промежуточным контролем знаний студентов в течение обучения являются контрольные работы по ключевым темам читаемой дисциплины.

Пример Практического задания:

1. Создать концепцию логистической стратегии развития выбранного предприятия (выбранное предприятие (в первую очередь район проживания специалиста));
2. Проведение анкетирования пожеланий респондентов территории (по материалам специалиста);
3. Проведение SWOT анализа слабых и сильных сторон предприятия (действующее предприятия по материалам специалиста).

Практическое задание

Выбор транспортных средств для перевозки грузов

Практическая работа над кейсами (case-study) «Анализ и планирование транспортной логистики»: студенты анализируют возможности различных видов транспорта, деятельности транспортных компаний. Планируют доставку, погрузку, разгрузку грузов. Рассчитывают стоимость доставки, погрузки и разгрузки. Выбирают способы доставки.

При выборе транспорта используйте данные таблицы 1.

Таблица 1 – Факторы влияющие на выбор транспортного средства

Вид транспорта	Время доставки	Частота отправок	Надежность соблюдения графика	Способность перевозить разные грузы	Способность доставить груз в любую географ. точку	Стоимость перевозки
Автомобильный	2	2	2	3	1	4
Железнодорожный	3	4	3	2	2	3
Водный	4	5	4	1	4	1
Воздушный	1	3	5	4	3	5
Трубопроводный	3	1	1	5	5	2

Примечание: Единице соответствует наилучшее значение

Практическая работа над кейсами (case-study). Кейс 1.

Задание:

- Какими критериями вы будете руководствоваться при выборе транспортных средств?
- Решите вопрос как и каким транспортом будут доставляться товары: первый вариант на ваш склад, а затем через границу заказчикам, второй вариант сразу через границу заказчикам. При этом можно использовать собственный транспорт или транспорт логистических компаний. Опишите преимущества и недостатки этих способов доставки товаров;
- С помощью SWOT-анализа определите сильные (S) и слабые (W) стороны этих способов доставки
- Как вы будете организовывать погрузку и разгрузку товаров?
- Какие документы потребуются для доставки товаров?
- Как вы будете контролировать сохранность товара и сроки доставки?
- Какие рациональные методы доставки товаров планируете реализовать для достижения конкурентного преимущества?

Пример тестовых заданий

Часть 1

1. Какие характеристики влияют на выбор транспортных средств (не менее трех правильных ответов):
 - (!) срочность доставки груза заказчику;
 - (!) расстояние, на которое перевозится груз;
 - (?) страховое обеспечение доставки груза;
 - (!) характер груза.

2. На чем базируется правильность выбора транспортных средств:
 - (?) выбор, сделанный на сопоставлении тарифов;
 - (?) выбор, сделанный на основе проведения экспертной оценки;
 - (?) выбор, сделанный на основе сопоставления преимуществ и недостатков отдельных видов транспорта;
 - (!) выбор, сделанный на анализе всех расходов по доставке грузов.

3. Основными критериями предварительного отбора перевозчиков являются:
 - (!) затраты на перевозку груза, надежность времени доставки, сохранность груза при перевозке;
 - (?) ускорение оборачиваемости капитала, сокращение затрат ручного труда и в лучшем обслуживании клиентов;
 - (?) экономический эффект от использования транспортной логистики;
 - (?) снижение товарных запасов и транспортных расходов по доставке грузов.

4. Как называется транспортировка, осуществляемая одним видом транспорта?
 - (?) интермодальная;
 - (?) мультимодальная;
 - (!) унимодальная;
 - (?) терминальная.

5. Сволькими видами транспорта осуществляется смешанная перевозка грузов:
 - (?) одним;
 - (!) двумя;
 - (?) тремя;
 - (?) тремя и более.

6. Чем характеризуется маятниковый маршрут?
 - (?) движением автомобиля по кругу;
 - (?) движением автомобиля по квадрату;
 - (?) регулярностью доставки грузов;
 - (!) повторяющимися движениями автомобиля между двумя пунктами.

7. Чем характеризуется кольцевой маршрут?

- (?) движением автомобиля по квадрату и периметру;
- (!) движением по замкнутому контуру с последовательным прохождением погрузочно-разгрузочных пунктов;
- (?) движением в станции назначения и отправления;
- (?) движением и доставкой грузов с наименьшими издержками.

8. Какие услуги оказывают клиентам экспедиторы (не менее двух вариантов правильных ответов):

- (!) интегрируют большинство логистических операций по доставке грузов;
- (?) перевозят грузы;
- (?) охраняют грузы;
- (!) оформляют документы по доставке грузов.

9. Из чего складываются логистические расходы на транспорте?

- (?) из стоимости погрузки и разгрузки транспортных средств;
- (!) из стоимости транспортировки грузов на различных видах транспорта;
- (?) из стоимости ГСМ и зарплаты водителя;
- (?) из стоимости таможенного оформления грузов.

10. Транспортный тариф это:

- (?) цена за транспортировку, установленная по согласованию между грузовладельцем и перевозчиком на каждую конкретную перевозку;
- (?) чистая прибыль транспортных предприятий;
- (!) цена за перевозку грузов, установленная перевозчиком на определенный период времени;
- (?) цена за единицу продукции транспорта.

11. В основе определения тарифной ставки лежит (не менее трех правильных ответов):

- (!) норма прибыли транспортной компании;
- (?) степень износа транспортных средств;
- (!) себестоимость перевозки грузов;
- (!) сравнение с ценами конкурентов.

12. Какие существуют формы построения транспортного тарифа (не менее трех правильных ответов):

- (!) классные тарифы;
- (?) новые тарифы;
- (!) постатейные тарифы;
- (?) смешанные тарифы.

13. Какие недостатки имеет автомобильный транспорт (не менее двух правильных ответов)::

- (?) зависимость от погодных-климатических условий;
- (!) невысокая грузоподъемность;

- (!) высокая себестоимость перевозок;
- (?) перевозки осуществляются по расписанию.

14. Чартерные перевозки грузов воздушным транспортом осуществляются:

- (?) на регулярной основе;
- (!) на нерегулярной основе;
- (?) по установленному расписанию;
- (?) сезонные перевозки по расписанию.

15. Какие недостатки имеет воздушный транспорт (не менее двух правильных ответов):

- (!) зависимость от погодных-климатических условий;
- (?) высокая скорость доставки грузов;
- (!) высокая себестоимость перевозок;
- (?) перевозки осуществляются по расписанию.

Часть 2

1. Под транспортной логистикой следует понимать системный подход к управлению:

- (?) материальными и нематериальными активами с целью получения максимальной прибыли;
- (?) материальными и сопутствующими им финансовыми и информационными потоками с целью своевременного обеспечения магазинов товарами;
- (?) товарными и нетоварными потоками с целью удовлетворения человеческих потребностей;
- (!) материальными и сопутствующими им финансовыми и информационными потоками с целью удовлетворения потребностей в товарных перевозках.

2. Экономический эффект от использования транспортной логистики заключается в сокращении:

- (!) товарных запасов и транспортных расходов, ускорения оборачиваемости капитала, сокращения затрат ручного труда и в лучшем обслуживании населения;
- (?) товарных запасов путем их ускоренной продажи населению;
- (?) затрат ручного труда и в лучшем обслуживании населения;
- (?) товарных запасов и транспортных расходов по доставке товаров населению.

3. При какой системе поставок предприятия работают с наименьшими запасами?

- (?) кольцевой завоз

- (!) точно в срок
- (?) линейный завоз .
- (?) контейнерная поставка

4. Транспортные тарифы как экономическая категория отражают:

- (?) доход транспортных предприятий;
- (?) чистую прибыль транспортных предприятий;
- (!) цену за единицу продукции транспорта;
- (?) себестоимость транспортных услуг.

5. Планирование транспортно-складских операций на предприятии относится к сфере:

- (?) мезологистики
- (?) распределительной логистики;
- (!) микрологистики;
- (?) макрологистики.

6. Какие из перечисленных задач не являются задачами транспортной логистики (не менее двух вариантов ответа):

- (?) определение типа транспортного средства;
- (!) проведение технического обслуживания;
- (!) проверка трудоспособности водителей;
- (?) Определение рациональных маршрутов доставки грузов.

7. Полный перечень видов транспортных средств включает:

- (?) железнодорожный, автотранспорт, водный (морской и речной), воздушный, трубопроводный, погрузо-разгрузочный.
- (!) железнодорожный, автотранспорт, водный (морской и речной), воздушный, трубопроводный, погрузо-разгрузочный;
- (?) железнодорожный, автотранспорт, водный (морской и речной), воздушный;
- (?) железнодорожный, автотранспорт, водный (морской и речной), воздушный, космический.

8. Какие преимущества имеет автомобильный транспорт (не менее трех правильных ответов):

- (!) возможность доставки грузов практически в любую точку страны
- (?) высокая грузоподъемность;
- (!) возможны поставки малыми партиями;
- (!) высокая маневренность;

9. Какие недостатки имеет железнодорожный транспорт (не менее двух правильных ответов)::

- (!) ограниченное количество перевозчиков мезологистики
- (?) перевозка больших партий грузов при любых погодных условиях;
- (!) низкая возможность доставки к пунктам потребления;

(?) перевозки регулярны.

10. Эффективные методы транспортной логистики (не менее трех правильных ответов):

- (!) доставка точно в срок;
- (!) метод Свира;
- (?) метод Паретто;
- (!) контейнерные перевозки.

11. Какие недостатки имеют международные перевозки грузов (не менее двух правильных ответов)::

- (!) наличие большого количества необходимых документов;
- (?) высокая скорость доставки грузов;
- (!) задержки при пересечении государственных границ;
- (?) перевозки осуществляются по расписанию.

12. Чартерные перевозки грузов осуществляются:

- (?) автомобильным транспортом;
- (!) воздушным транспортом;
- (?) трубопроводным транспортом;
- (?) нет правильного ответа.

13. Какие недостатки имеет отечественный транспорт (не менее двух правильных ответов):

- (?) зависимость от погодных-климатических условий;
- (!) устарелый транспортный состав;
- (!) высокая себестоимость перевозок;
- (?) перевозки осуществляются по расписанию.

14. Как называется транспортировка, осуществляемая несколькими видами транспорта?

- (!) интермодальная;
- (?) складская;
- (?) унимодальная;
- (?) терминальная.

15. Какими видами транспорта осуществляется интермодальная перевозка грузов:

- (?) одним;
- (!) двумя и более;
- (?) воздушным транспортом;
- (?) нет правильного ответа.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Транспортная логистика» промежуточная аттестация в экзамена в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
17	Зачет с оценкой	ОК-3; ПК-9; ПК-10;	2 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения экзамена	Критерии оценки: «Отлично»: <ul style="list-style-type: none"> • Отличное знание основных понятий предмета; • умение использовать и применять полученные знания на практике; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов; • отличный ответ на вопросы билета. «Хорошо»: <ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует хорошие знания по темам дисциплин; • знание основных понятий предмета; • умение использовать и применять полученные знания на практике; • хорошо отвечает на вопросы. «Удовлетворительно»: <ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует удовлетворительные знания по темам дисциплин; • знание основных понятий предмета; • умение использовать и применять полученные знания на практике; • отвечает на вопросы удовлетворительно. «Неудовлетворительно»: <ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; • незнание основных

				<p>понятий предмета;</p> <ul style="list-style-type: none"> • неумение использовать и применять полученные знания на практике; • не отвечает на вопросы.
--	--	--	--	--

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Понятие и значение интеграционно-логистических процессов в деятельности наукоемких предприятий
2. Экономический эффект от логистики
3. Понятие и виды материального потока
4. Понятие и виды цепочек поставок
5. Понятие и свойства логистических систем
6. Организация логистики на наукоемком предприятии
7. История появления и развития транспортной логистики
8. Применение транспортной логистики в деятельности наукоемких производств
9. Основные товарные потоки Москвы и Московской области
10. Цепочки поставок в транспортной логистике
11. Материальные потоки в транспортной логистике
12. Эффективность применения транспортной логистики в деятельности предприятий
13. Известные транспортные проекты России
14. Значение перевозки грузов в деятельности предприятий.
15. Особенности деятельности транспортных компаний
16. Специфика контрактов на перевозку грузов
17. Особенности работы с транспортными компаниями
18. Применение системы поставок «точно в срок» в практической деятельности предприятий
19. Транспортная логистика в деятельности предприятий
20. Эффективность применения основных систем транспортной логистики
21. Основы транспортной логистики
22. Эффективные способы доставки грузов
23. Решение транспортной задачи при доставке грузов
24. Документы сопровождающие грузоперевозки
25. Современные способы доставки грузов
26. Особенности использования автомобильного транспорта при доставке грузов
27. Особенности использования железнодорожного транспорта при доставке грузов
28. Особенности использования воздушного транспорта при доставке грузов

29. Особенности использования морского транспорта при доставке грузов
30. Особенности использования речного транспорта при доставке грузов
31. Логистический сервис в деятельности транспортных предприятий
32. Примеры деятельности современных транспортных компаний
33. Предпродажное, продажное и послепродажное обслуживание
34. Зависимость объемов продаж от уровня логистического сервиса.
35. Сущность и роль товарно-материальных запасов в транспортной логистике.
36. Метод быстрого реагирования и размер запасов.
37. Контроль за состоянием запасов на наукоемком предприятии
38. Перспективы развития транспортной логистики



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»
(Приложение 2 к рабочей программе)**

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Общие положения

Цель дисциплины: получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков в области транспортной логистики.

Задачи дисциплины:

- вооружить будущих специалистов глубокими знаниями и практическими умениями, навыками по разработке и формированию эффективных цепочек поставок сырья, материалов и готовой продукции, обеспечивающих своевременную их доставку с наименьшими затратами;
- сформировать специалистов, способных самостоятельно работать с поставщиками и потребителями, обеспечивать устойчивое функционирование и развитие предприятия (организации);
- научить логистическим методам движения материального потока по цехам и участкам промышленного предприятия с использованием современных информационных технологий и технических средств.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

Виды практических занятий:

- разработка проекта;
- решение ситуационных задач;
- практическая работа в группах;
- практическое занятие в форме деловой игры;
- подготовка реферата;
- смешанная форма практического занятия, на котором сочетается обсуждение докладов со свободным выступлением студентов и дискуссиями.

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: практическое занятие в форме деловой игры.

Тема и содержание практического занятия: Введение в логистику

Вопросы для обсуждения и повторения 1. Что такое логистика как направление научно-практической деятельности? 2. Каковы основные этапы развития логистики и уровни логистического управления? 3. Каково место логистики в современных методах управления производственно-сбытовой деятельностью? 4. На какие потоки можно воздействовать в процессе логистического управления? 5. Чем логистика дополняет и расширяет маркетинг? 6. Что такое макрологистика и микрологистика и каковы основные задачи, решаемые ими? 7. Какие основные вопросы решаются в процессе логистического управления? 8. Какова принципиальная структура системы логистического управления? 9. Какие существуют функциональные области логистики? 10. Каковы точные определения материального потока, являющегося объектом логистического управления, логистической системы, логистической

операции и логистической цепи? 11.Что является источником экономического эффекта при логистическом управлении и каким образом логистическое управление может влиять на конкурентоспособность фирмы? 12.На какие уровни подразделяются логистические решения и каковы сроки действия и реализации этих решений?

Продолжительность занятия – 2 ч.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: решение ситуационных задач.

Тема и содержание практического занятия: логистические аспекты функционирования транспорта.

Услуги транспорта. Транспортное обслуживание и его качество. Единый технологический процесс и методы решений транспортно-производственных задач. Виды доставок и технологические схемы перевозки. Особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие. Логистическая информация как стратегический ресурс транспортного потока.

Продолжительность занятия–2ч.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: практическая работа в группах.

Тема и содержание практического занятия: Ключевые и поддерживающие функции транспортно-логистических систем.

Логистические аспекты тары и упаковки. Потребительская и промышленная упаковка. Эффективность упаковки в грузопереработке. Контейнеризация. Информационные функции упаковки. Запасы в транспортной логистике. Принцип управления запасами. Виды и функции запасов и их характеристики. Управление запасами. Склады в транспортной логистике. Роль складской инфраструктуры в логистической цепи. Варианты хранения товаров в складском помещении.

Продолжительность занятия - 4 ч.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: разработка проекта.

Тема и содержание практического занятия: Транспортно-логистическое проектирование и управление.

Описание процесса проектирования системы доставки грузов. Участники системы доставки грузов. Анализ требований, предъявляемых клиентами к системе доставки грузов. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов. Оценка соответствия параметра вариантов с ожиданием клиента. Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки грузов. Методика синтеза интегральной системы доставки грузов.

Продолжительность занятия - 4 ч.

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: подготовка реферата.

Тема и содержание практического занятия: Логистические особенности формирования и управления транспортными макросистемами.

Геоэкономические предпосылки создания и реализации Россией комплексной системы развития международных транспортных коридоров. Методика формирования международных транспортных коридоров

Продолжительность занятия - 4 ч.

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: подготовка реферата.

Тема и содержание практического занятия: Государственное регулирование и поддержка транспортных логистических систем.

Объективная необходимость государственного регулирования логистической деятельности транспортного обслуживания. Механизмы регулирования транспортной деятельности в России. Формы и методы регулирования перевозочной деятельности на региональном уровне. Пути воздействия на ситуацию на рынке транспортных услуг посредством лицензирования.

Продолжительность занятия - 2 ч.

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: решение ситуационных задач.

Тема и содержание практического занятия: Информационное обеспечение транспортной логистики

Информационные потоки и логистическая информационная система. Управление базовыми функциями логистической информационной системы в транспортной логистике. Управление цепочкой поставок – SCM (информационно-логистический аспект). Информационные технологии транспортной логистики товарного потока. Информационные технологии транспортной логистики в городских пассажирских перевозках.

Продолжительность занятия - 4 ч.

3. Указание по проведению лабораторного практикума

Рабочим планом не предусмотрено

4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1.	Транспортная логистика.	Самостоятельное изучение тем: 1. Входящие и выходящие материальные потоки. 2. Взаимодействие транспортных подразделений предприятия
2.	Логистический сервис.	Самостоятельное изучение тем: 1. Значение логистического сервиса 2. Виды обслуживания покупателей

5. Указания по проведению контрольных работ для студентов

Требования к структуре.

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

Требования к содержанию (основной части).

1.1.1. Во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

1.1.2. При определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует употреблять глагол «сделать». Правильно будет использовать глаголы: «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.

1.1.3. Основная часть работы включает 2 - 4 вопроса, каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов.

1.1.4. Приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.).

1.1.5. Необходимо давать ссылки на используемую Вами литературу.

1.1.6. Заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования.

1.1.7. Вслед за заключением идет список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах, и должны быть соответственно пронумерованы.

Требования к оформлению.

Объём контрольной работы – не менее 15 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт Times New Roman).

Тематика контрольных работ

1. Ведение системы контроллинга на автопредприятиях
2. Применение современных методов управления в транспортной логистике
3. Повышение качества системы менеджмента транспортного предприятия
4. Разработка ценовой стратегии автотранспортного предприятия
5. Проведение маркетинговых исследований на примере транспортного предприятия
6. Организация управления процессом внедрения инновационных стратегий на транспортном предприятии
7. Совершенствование управления процессами товародвижения при транспортировке грузов.
8. Выбор вида транспорта для перевозки грузов
9. Управление транспортно – технологическим процессом в логистических системах
10. Проект совершенствования перевозочной деятельности транспортного автопредприятия на примере...
11. Пути совершенствования эффективности международных автомобильных перевозок.
12. Направления совершенствования управления транспортными потоками.
13. Пути совершенствования работы транспортных организаций.
14. Разработка методов оптимизации логистических транспортных сетей на примере...
15. Разработка принципов управления транспортными цепями.
16. Совершенствование управления транспортно-логистическим обслуживанием в фирмах и (или) корпорациях
17. Методы снижения логистических издержек в системах товародвижения.
18. Оценка конкурентоспособности автотранспортного предприятия на рынке транспортных услуг.
19. Обоснование управленческих решений по повышению качества компонентов системы менеджмента транспортного предприятия.
20. Сущность и значение транспортной логистики в деятельности предприятий
21. Экономический эффект от применения транспортной логистики
22. Организация транспортной логистики на промышленном предприятии
23. Понятие и применение логистического сервиса в транспортных услугах.
24. Создание системы логистического сервиса.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Логистика: Учебник / Под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 320 с.: - <https://znanium.com/read?id=355928>
2. Лебедев, Е.А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации: учеб. пособие. — Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2019. - 212 с. <https://znanium.com/catalog/product/1048755>

3. Моисеева, Н. К. Экономические основы логистики: учебник / Н.К. Моисеева; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.И. Сергеева. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 528 с. - <https://znanium.com/read?id=350401>

Дополнительная литература:

1. Управление запасами в цепях поставок: Учебник/Стерлигова А. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 430 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011223. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517453>

2. Левкин, Г. Г. Основы логистики / Левкин Г.Г., - 3-е изд. - Москва :Инфра-Инженерия, 2018. - 240 с. - <https://znanium.com/read?id=94907>

3. Практикум по логистике : учеб. пособие / под ред. Б.А. Аникина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 275 с. - <https://znanium.com/read?id=3400201>.

Рекомендуемая литература:

1.Афанасенко И.Д., Борисова В.В. Коммерческая логистика: учебник для вузов. –СПб.: Питер, 2011. –352 с.

2.Афанасенко И.Д., Борисова В.В. Логистика снабжения: Учебник для вузов. – СПб. : Питер, 2010.- 336 с.

3.Логистика : тренинг и практикум : Учебное пособие / Под. ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. – М.: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2007. – 448 с.

4.Логистика : тренинг и практикум : учеб. пособие / Б. А. Аникин, В.М. Вайн, В.В. Водянова и [др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А.Родькиной. – М. : Проспект, 2009. – 448 с.

Электронные книги:

1.Аникин Б.А., Тяпухин А.П. Коммерческая логистика: Учебное пособие – «Проспект», 2015 г. 432 с. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54842

2.Степанов В.И. Логистика. - Издательство: «Проспект», 2014. , 488с , http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54849 - 56 с.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

<http://www.cia-center.ru/> Коммерческий информационно-аналитический центр

<http://www.ktr.itkor.ru/> Журнал «Конъюнктура товарных рынков» (Маркетинг&Логистика)

<http://www.logistic.ru/> Информационный портал по логистике, транспорту и таможне

<http://www.logistics.ru/> Информационный портал ИА «Логистика»

<http://www.logistpro.ru> Журнал «Логистика и управление» (бывш.

Логистика&система)

<http://www.itkor.ru>

Институт исследования товародвижения и конъюнктуры
оптового рынка

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft
Office Word, Microsoft Office Excel

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы библиотеки ФТА:

- <http://www.marketing.spb.ru> - тематический сайт по маркетинг-менеджменту
- <http://www.socioego.ru> - тематический сайт по социологии управления
- <http://www.ecsocman.edu.ru> - федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
- <http://www.msk.treko.ru> - электронный словарь тренера и консультанта
- <http://www.distance-learning.ru> - информационный портал «Дистанционное обучение»