



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Проректор по  
учебно-методической работе  
Н.В. Бабина  
2020г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

**Направление подготовки:** 38.03.02 «Менеджмент»

**Профиль:** «Логистика»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная, заочная

Королев  
2020

Автор: Хорошавина Н.С. Рабочая программа дисциплины: Исследование систем управления – Королев МО: «Технологический университет», 2020 г .

Рецензент: к.э.н., доцент Алексахина В.Г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС) по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 9 от 28.04.2020 г.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Веселовский М.Я. д.э.н., профессор <i>М.Я. Веселовский</i>	<i>Мессе</i>	<i>Мессе</i>	
Год утверждения (переподтверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания кафедры	№10 от 20.04.20	<i>№13</i> <i>от 11.06.2021</i>	<i>№13</i> <i>от 03.06.2022</i>	

**Рабочая программа согласована:**

Руководитель ОПОП *Л.Б. Лучицкая* к.э.н., доц. Л.Б. Лучицкая

**Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:**

Год утверждения (переподтверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 7 от 28.04.2020	<i>№ 7</i> <i>от 15.06.2021</i>	<i>№ 5</i> <i>от 21.06.2022</i>	

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

**Целью** изучения дисциплины является: формирование теоретических знаний и практических навыков в области проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции.

### **Общепрофессиональные компетенции:**

– ОПК-1: владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

### **Профессиональные компетенции:**

– ПК-9: способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли;

– ПК-10: владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Основными **задачами** дисциплины являются:

– ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами исследования систем управления;

– рассмотрение системы управления как объекта и предмета исследования;

– изучение понятий «проблема», «гипотеза», «концепция».

– овладение навыками системного анализа при исследовании управления;

– овладение простыми и сложными методами исследования системы управления;

– изучение методов, специфических для менеджмента (анкетирования, интервью, экспертных оценок, проверки гипотез, профильного и матричного анализа);

– изучение логического аппарата исследования систем управления;

– овладение методами экономической, финансовой и организационной диагностики системы управления.

После завершения освоения данной дисциплины студент должен:

### **Знать**

- содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления;

- функционально-логические основы исследования систем управления;
- логику и порядок планирования и организации исследования систем управления;
- принципы оценки результатов исследования.

### **Уметь**

- применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями;
- использовать различные методы при исследовании систем управления;
- диагностировать проблемы в системе управления;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- выявлять проблемы функционирования организационной структуры управления, обосновывать необходимость организационных преобразований;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

### **Владеть**

- методами исследования организаций, принципами организации и правилами построения организационных структур;
- способностями по организации и осуществлению, а также подведению итогов (анализа) тематических социальных исследований;
- технологией тестирования систем управления.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к базовой части блока «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Логистика».

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам «Математические и информационные аспекты в профессиональной деятельности (модуль): высшая математика; экономико-математические методы моделирования, статистика», «Менеджмент (модуль): основы менеджмента» и формируемых в процессе их изучения компетенциях: ОК-5, ОК-6, ОПК-6, ОПК-7, ПК-10, ПК-12, ПК-13, ПК-16.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения дисциплин «Антикризисное управление», «Исследование социально-экономических процессов», «Стратегический менеджмент», прохождения практики и выполнения выпускной квалификационной работы.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

**Таблица 1**

Виды занятий	Всего часов	Семестр 6	Семестр 8
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	
Лекции (Л)	28	28	
Практические занятия (ПЗ)	28	28	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	
Курсовые, расчетно-графические работы	Курсовая работа	+	
Контрольная работа, домашнее задание	-	-	
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест	+	
Вид итогового контроля	Экзамен	+	
<b>ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>180</b>		<b>180</b>
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>16</b>		<b>16</b>
Лекции (Л)	8		8
Практические занятия (ПЗ)	8		8
Лабораторные работы (ЛР)	-		-
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>164</b>		<b>164</b>
Курсовые работы	Курсовая работа		+
Контрольная работа, домашнее задание	-		-
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест		-
Вид итогового контроля	Экзамен		+

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час	Семинарские занятия, час	Занятия в интерактивной форме, час	Код компетенций
Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования	2/1	2/1	2/-	ПК-9; ПК-10
Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция	3/1	2/1	2/1	ПК-10
Тема 3. Системный анализ в исследовании управления	3/1	2/1	2/-	ПК-10
Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	2/1	2/1	2/-	ОПК-1, ПК-10
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования	4/1	2/1	2/1	ПК-10
Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления	4/1	2/1	2/-	ПК-10
Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления	2/-	4/0,5	2/-	ПК-10; ПК-9
Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	2/-	4/0,5	2/1	ПК-10
Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	4/2	4/0,5	2/1	ПК-10
Тема 10. Диагностика систем управления	2/-	4/0,5	2/-	ПК-10
<b>Итого</b>	<b>28/8</b>	<b>28/8</b>	<b>20/4</b>	

## 4.2. Содержание тем дисциплины

### **Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования.**

Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Исследования в системе управления. Понятие и виды исследований. Место исследования в функциональной структуре системы управления. Функции исследования. Качество исследования и его основные предпосылки. Оценка уровня качества исследования. Результат исследования и его виды. Исследования как составная часть менеджмента организации. Принципы исследования. Функциональные зоны обследования. Обследование факторов внешнего окружения. Задачи исследования. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.

Структура процесса исследования систем управления. Управление процессом исследования систем управления. Планирование процесса исследования систем управления. Основные положения процесса планирования исследования систем управления.

Формы организации исследования систем управления. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Этапы и стадии исследования систем управления. Состав и особенности работ на основных стадиях исследования систем управления. Источники получения информации для исследования систем управления. Методы, используемые на каждой стадии исследования систем управления.

Научная и практическая эффективность в исследовательской деятельности. Сущность эффективности. Эволюция понятия «эффективность». Сущность эффективности в различных экономических направлениях. Основные методологические подходы к оценке эффективности. Принципы оценки эффективности. Общая классификация показателей эффективности. Основные показатели экономической эффективности. Эволюция методов оценки эффективности управления в российской экономике.

### **Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция**

Актуальность исследования. Субъект, объект и предмет исследования систем управления. Цели и задачи исследования. Проблема как предмет исследования. Понятие проблемы и проблемной ситуации. Виды проблем и их классификация. Корневые, узловые, результирующие и автономные проблемы. Представление проблемы как системы. Проблема как предмет исследования. Построение проблемного поля организации. Подходы к исследованию проблем. Этапы решения проблемы (характеристика этапов, этапы системного анализа проблем совершенствования и развития систем, инновационных проблем). Формулирование проблемы. Цель и этапы постановки проблемы. Формирование целей и условий решения проблемы.

Гипотеза и ее роль в ИСУ. Понятие гипотезы. Роль гипотезы в исследовании систем управления. Функции гипотезы. Структура гипотезы. Общая, частная и единичная гипотеза. Научная и рабочая гипотеза. Процесс построения и выдвижения гипотезы и его основные этапы. Эволюция концепции управления.

Понятие концепция и ее основные составляющие. Методы, используемые при разработке концепции. Сущность концепции управления исследованиями.

### **Тема 3. Системный анализ в исследовании управления**

Понятие «система». Эволюция основных представлений о содержании системы. Виды систем и их классификация. Основные свойства систем. Система управления предприятием как объект исследования. Сущность системы управления. Отличительные особенности системы управления. Общая структура системы управления. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования. Состав и характеристика элементов систем управления. Признаки системы управления как объекта исследования.

Понятие системного анализа. Цели и задачи системного анализа. Основные принципы системного исследования. Характеристика основных этапов системного анализа. Основные подходы в системном исследовании. Сущность и история развития системного подхода. Понятие и основные черты системного подхода. Сущность системного подхода как общеметодологического принципа ИСУ. Принципы системного подхода. «Системный подход» и «комплексный подход». Различия между ними. Основные задачи, решаемые комплексной схемой анализа. Информационная база системы комплексного экономического анализа.

### **Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления**

Понятия «методология», «метод», «методика». Сущность методологии в исследовании. Эволюция методологии исследования. Методологические подходы к исследованию систем управления. Развитие методологии исследования систем управления в России. Общая классификация методов исследования систем управления. Обоснование выбора методов исследования.

Аналитические методы исследования. Статистические методы исследования. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования. Теоретико-множественные методы исследования. Логические методы исследования. Графические методы исследования.

Методы, направленные на активизацию использования опыта и интуиции специалистов. Сущность метода «мозговая атака». История появления метода. Основные этапы метода «мозговая атака». Правила проведения «мозгового штурма». Преимущества и недостатки метода. Сущность метода сценариев, его преимущества и недостатки. Суть, цель и история появления метода Дельфи. Основные этапы процедуры принятия решения по методу Дельфи. Правила метода Дельфи, его преимущества и недостатки. Сущность метода «дерево целей». Принципы построения «дерева целей». Ресурсный и целевой подход в построении «дерева целей». Основные этапы построения «дерева целей».

Методы комплексирования в исследовании систем управления. Сущность комбинаторики и область использования при исследовании систем управления. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления. Исследование информационных потоков: цель, объект исследования. Основные методы исследования информационных потоков предприятия. Назначение информационной модели.



## **Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования**

Основы использования логического аппарата. Понятия «логика», «формальная логика», «мышление». Дивергентное и конвергентное мышление. Свойства логического мышления. Основные законы логики: закон тождества, закон противоречия, закон исключенного третьего, закон достаточного основания.

Суждение как форма мышления. Структура суждения. Логическая схема атрибутивного суждения. Виды суждений и их классификация. Умозаключение как форма мышления. Структура умозаключения. Правила вывода заключения. Дедуктивные умозаключения и их виды. Виды индуктивных умозаключений. Методы установления причинных связей в индукции. Умозаключение по аналогии. Приемы, основанные на аналогии. Понятие как форма мышления. Основные этапы процесса формирования понятия. Содержание и объем понятия. Виды понятий и их классификация. Виды отношений между понятиями. Логические операции с понятиями.

Доказательство как логическая реальность. Структура доказательства. Требования, предъявляемые к тезису, аргументам и демонстрации. Виды доказательства. Вопрос как логическая реальность. Структура и функции вопроса. Виды вопросов и их классификация. Правила постановки вопросов. Ответ и его функции. Виды ответов. Классификация как логическая реальность. Понятия «классификация» и «деление», их принципиальные отличия. Правила и отличия деления. Задачи, виды и способы классификации.

Понятие, цели и задачи анализа. Решение задач анализа систем управления. Определение объекта анализа. Приемы анализа и обоснования. Структурирование системы. Определение функциональных особенностей системы. Исследование информационных характеристик системы. Определение количественных и качественных показателей системы. Оценка эффективности. Обобщение и оформление результатов анализа. Понятие, цели и задачи синтеза. Решение задач синтеза систем управления. Формирование замысла и цели создания системы управления. Формирование вариантов новой системы. Приведение описаний варианта системы во взаимное соответствие. Оценка эффективности вариантов и принятия решения о выборе варианта новой системы. Разработка требований и программ реализации требований к системе управления. Реализация разработанных требований к системе управления. Принципы анализа и синтеза систем управления (физичности, моделируемости, целенаправленности). Виды анализа и синтеза систем управления (структурный, функциональный, информационный, параметрический). Модели анализа и синтеза организационных структур.

## **Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексионное исследование систем управления**

Сущность метода социологических исследований систем управления. Сфера применения социологических исследований. Объект и предмет социологических исследований. Методика социологических исследований. Задачи социологических исследований систем управления. Основные задачи социологических исследований систем управления. Цели и виды социологических исследований. Факторы социологических исследований. Социологические исследования систем

управления – программа, методы. Социометрия. Наблюдение, опрос, интервьюирование, анкетирование. Структура и логика построения вопросника. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

Понятие и классификация экспериментов. Сущность социально-экономического эксперимента, их роли и задачи. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента. Типы социально-экономического эксперимента. Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Методология эксперимента. Специальные вычислительные эксперименты в управлении. Формы специальных вычислительных экспериментов в управлении. Сущность, задачи и процедура деловой игры. Виды деловых игр и их классификация. Метод хозяйственных ситуаций и его основные задачи. Сущность и задачи метода решения практических задач управления. Схема проведения эксперимента и его основные этапы. Внутренняя и внешняя достоверность. Основные этапы классического эксперимента. Отличительные особенности проведения вычислительного эксперимента.

Понятие рефлексии. Рефлексия в управленческой деятельности. Функции рефлексии. Рефлексия как психический механизм. Определенный цикл смены акцентов в рефлексии. Два режима рефлексивных процессов. Возможности изменения уровня рефлексии. Возможности развития способностей к управленческой рефлексии. Рефлексия как один из механизмов повышения эффективности принимаемых решений менеджером. Основные качественные показатели, характеризующие рефлексю. Причина возникновения рефлексии у человека.

### **Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления**

Понятие и сущность тестирования. Основные задачи тестирования систем управления. Конструкция теста. Виды оценок, используемых в тесте. Правила формулирования высказываний. Основные типы тестов. Стандартизированные тестовые методики и их разновидности. Основные виды проективных тестовых методик. Достоинства и недостатки стандартизированных и проективных тестовых методик. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления. Требования, предъявляемые к тестам. Основные этапы тестирования систем управления. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования. Составление плана-программы организации тестирования. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.

### **Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления**

Сущность метода экспертных оценок. Типовые задачи, решаемые методом экспертных оценок. Классификация проблем, для решения которых применяются экспертные оценки. Требования к экспертам и формированию экспертных групп. Принципы работы экспертов. Методы и процедуры экспертизы. Требования к методам коллективной экспертизы. Преимущества и недостатки анкетирования. Интервью, его плюсы и минусы. Преимущества и недостатки коллективной экспертизы. Основные этапы проведения экспертизы. Методы формирования экспертных оценок. Типы шкал, используемых в экспертных оценках. Сущность метода непосредственной оценки. Расчет усредненной оценки каждого фактора при

наличии у каждого эксперта своей шкалы предпочтений. Сущность метода экспертного ранжирования. Метод парных сравнений. Общий вид матрицы парных сравнений. Схема заполнения матрицы. Обработка результатов, получаемых от экспертов. Проблемы, решаемые при обработке оценок.

### **Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления**

Сущность параметрического исследования систем управления. Параметрический анализ и его назначение. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя. Требования, предъявляемые к показателю. Основные этапы процедуры параметрического анализа. Основные параметры оценки коммерческой деятельности компании. Продуктивность деятельности и показатели ее измерения. Структура спроса и его эластичность. Жизненный и инновационный цикл продукции и их основные этапы. Параметры оценки финансовой деятельности. Платежеспособность и ликвидность и показатели их оценки. Финансовая устойчивость предприятия и параметры ее оценки. Параметры оценки деловой активности, прибыли и рентабельности. Операционный анализ и его назначение. Параметры, характеризующие операционную деятельность. Точка безубыточности: понятие, методы определения. Действие силы операционного рычага. Запас финансовой прочности. Параметры оценки использования ресурсов.

Понятие, типы и задачи факторного анализа. Детерминированный и стохастический факторный анализ. Прямой и обратный факторный анализ. Одноступенчатый и многоступенчатый факторный анализ. Статический и динамический факторный анализ. Ретроспективный и перспективный факторный анализ. Классификация факторов в анализе систем управления. Этапы факторного анализа. Способы измерения влияния факторов. Способ цепной подстановки. Способ абсолютных разниц. Способ относительных разниц. Индексный метод.

### **Тема 10. Диагностика систем управления**

Сущность диагностики в управлении. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления. Аспекты диагностирования систем управления. Предмет диагностического обследования систем управления. Виды диагностики систем управления и их классификация. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления. Структурная схема методики диагностического обследования систем управления. Сущность экспресс-диагностики. Проблемная диагностика и ее назначение. Диагностика организационной структуры. Методика диагностического обследования организационной структуры. Основные диагностические показатели патологии управляемого объекта. Основные диагностические показатели патологии управляющего субъекта.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература:**

1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358454>
2. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 206 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358559>

### **Дополнительная литература:**

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=354882>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **Интернет-ресурсы:**

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) – Электронная библиотека «Библиоклаб».
2. [www.polpred.ru](http://www.polpred.ru) – Деловой справочник «Полпред».
3. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) – Единое окно доступа к информационным ресурсам.
4. [www.rucont.ru](http://www.rucont.ru) – Электронная библиотека «Рукопт».
5. [www.znanium.com](http://www.znanium.com) - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM.
6. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) - Электронно-библиотечная система «Лань».
7. [www.proquest.com](http://www.proquest.com) – Электронная система ProQuest.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к рабочей программе.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Перечень программного обеспечения:** Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

### **Электронные ресурсы образовательной среды «МГОТУ»**

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Исследование систем управления».

**Информационные справочные системы:** не предусмотрены курсом дисциплины

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **Лекционные занятия:**

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций / слайдов на темы:
  1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования.
  2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция.
  3. Системный анализ в исследовании управления.
  4. Состав и выбор методов исследования систем управления.
  5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования.
  6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексионное исследование систем управления.
  7. Тестирование в исследовании систем управления.
  8. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
  9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
  10. Диагностика систем управления.

### **Практические занятия:**

- аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями);
- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

**(Приложение 1 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»**

**Профиль: «Логистика»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная, заочная**

Королев  
2020

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	<b>ОПК-1</b>	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Тема 4	основные методы анализа нормативно-правовых документов	использовать методы исследования нормативно-правовой документации	навыками исследования нормативно-правовых документов
2	<b>ПК-9</b>	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Тема 1 Тема 7	- содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления; содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления	применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями; использовать различные методы при исследовании систем управления	способностями по организации и осуществлению, а также подведению итогов (анализа) тематических социальных исследований; технологией тестирования систем управления.
3	<b>ПК-10</b>	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10	- содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления; - содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления; - функционально-логические основы исследования систем управления;	- диагностировать проблемы в системе управления; - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - выявлять проблемы функционирования организационной структуры управления, обосновывать необходимость организационных	— методами исследования организаций, принципами организации и правилами построения организационных структур; — способностями по организации и осуществлению, а также подведению итогов (анализа)

				<p>- логику порядок планирования организации исследования систем управления; - принципы оценки результатов исследования.</p>	и	<p>преобразований; - анализировать организационную структуру разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - анализировать коммуникационные процессы организации разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию.</p>	и	<p>тематически х социальных исследовани й; — технологии й тестирования систем управления.</p>
--	--	--	--	--	---	---	---	---



## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОПК-1 ПК-9	Тест.	А) полностью сформирована – 90% правильных ответов; Б) частично сформирована – 70% правильных ответов; В) не сформирована – 50% и менее правильных ответов.	Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
	Доклад в форме презентации.	А) компетенция не сформирована – 0 баллов. Б) сформирована частично- 3-4 баллов. С) сформирована полностью – 5 баллов.	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной презентации (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ОПК-1 ПК-10	Тест.	А) полностью сформирована – 90% правильных ответов; Б) частично сформирована – 70% правильных ответов; В) не сформирована – 50% и менее правильных ответов.	Проводятся письменно. Время, отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
	Доклад в форме презентации.	А) компетенция не сформирована- 0 баллов; Б) сформирована частично 3-4 баллов; С) сформирована полностью-5 баллов.	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки:

			<p>1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл).</p> <p>2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл).</p> <p>3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл).</p> <p>4.Качество самой представленной презентации (1 балл).</p> <p>5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл).</p> <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов.</p> <p>Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
	Задачи	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов.</p> <p>Б) частично сформирована 3-4 баллов.</p> <p>В) не сформирована -0 баллов.</p>	<p>Проводится в письменной форме.</p> <p>1. выбор оптимального метода решения задачи - (1 балл)</p> <p>2. умение применить выбранный метод – (1 балл)</p> <p>3. Логический ход решения правильный, но имеются арифметические ошибки в расчетах –(1 балл).</p> <p>4. решения задачи и получение правильного результата –(2 балла)</p> <p>5.Задача не решена вообще – (0 баллов)</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерная тематика докладов в презентационной форме:**

**Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования**

1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
2. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления.
3. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.
4. Планирование процесса исследования систем управления.
5. Формы организации исследования систем управления.
6. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
7. Источники получения информации для исследования систем управления.
8. Сущность эволюция понятия «эффективность».
9. Основные методологические подходы к оценке эффективности.
10. Принципы оценки эффективности.
11. Основные показатели экономической эффективности.

## **Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция**

1. Проблема как предмет исследования.
2. Подходы к исследованию проблем.
3. Система управления как объект и предмет исследования.
4. Понятие, функция и виды гипотезы.
5. Структура и этапы построения гипотезы.
6. Роль и значение концепции в практической и научной деятельности человека.
7. Эволюция концепции управления.
8. Методы, используемые при разработке концепции.

## **Тема 3. Системный анализ в исследовании управления**

1. Виды систем и их свойства
2. Системный анализ и его роль в ИСУ
3. Системный подход в ИСУ
4. Маркетинговый подход в ИСУ
5. Инновационный подход в ИСУ
6. Интеграционный подход в ИСУ

## **Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления**

1. Методология исследования систем управления
2. Методы формального представления системы: назначение, достоинства и недостатки
3. Метод «мозговая атака»: история возникновения, назначение, основные этапы
4. Метод «Дельфи»: назначение, основные этапы, достоинства и недостатки
5. Метод «дерево целей»: назначение, подходы к построению, достоинства и недостатки
6. Метод сценариев: назначение, достоинства и недостатки
7. Исследование информационных потоков организации
8. Развитие методологии исследования систем управления в России.
9. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования.
10. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.

## **Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования**

1. Значение формальной логики
2. Основные законы логики
3. Понятие, структура и виды суждения
4. Понятие, структура и виды умозаключений
5. Общая характеристика понятий
6. Содержание и объем понятий
7. Виды понятий
8. Отношения между понятиями

9. Доказательство: общее понятие, сущность и назначение.
10. Логическая структура доказательства
11. Виды доказательства
12. Условия и правила доказательства
13. Правила деления понятий
14. Виды и способы классификаций
15. Понятие, цели и задачи анализа.
16. Приемы анализа и обоснования.
17. Понятие, цели и задачи синтеза.

#### **Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления**

1. Значение социологических исследований в деятельности предприятия
2. Социально-экономический эксперимент и его типы.
3. История возникновения и отличительные черты деловой игры как метода исследования и принятия управленческих решений.
4. История возникновения и отличительные черты метода исследования «case-study».
5. Назначение метода решения практических задач.
6. Особенности в проведение классического и вычислительного эксперимента.
7. Рефлексия в управленческой деятельности.
8. Основные качественные показатели, характеризующие рефлексивность.

#### **Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления**

1. Понятие и сущность тестирования.
2. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления.
3. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления.
4. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования.
5. Составление плана-программы организации тестирования.
6. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.

#### **Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления**

1. Роль и место экспертных оценок в прикладных исследованиях
2. Классификация методов получения экспертных оценок
3. Основные стадии экспертного опроса
4. Методы обработки экспертных оценок
5. Современный этап развития теории экспертных оценок

#### **Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления**

1. Параметрический анализ и его назначение.
2. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя.
3. Требования, предъявляемые к показателю.
4. Понятие, типы и задачи факторного анализа.

## Тема 11. Диагностика систем управления

1. Сущность диагностики в управлении.
2. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления.
3. Аспекты диагностирования систем управления.
4. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления.
5. Сущность экспресс-диагностики.
6. Методика диагностического обследования организационной структуры.

### Примерная тематика рефератов:

1. Понятие и типология исследований.
2. Менеджер исследовательского типа.
3. Научная и практическая эффективность в исследовательской деятельности.
4. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
5. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления.
6. Методы социологических исследований управления.
7. Системный анализ в исследовании систем управления.
8. Планирование исследования систем управления.
9. Использование метода "мозгового штурма".
10. Тестирование в исследовании систем управления.

### Пример задачи:

#### Задача 1. Метод экспертных оценок

Опрашиваемым восьми экспертам предлагается проранжировать отобранные факторы по степени их влияния на сумму балансовой прибыли хозяйствующего субъекта.

Выбранными факторами являются:

- $x_1$  — выручка, руб.;
- $x_2$  — себестоимость продукции, руб.;
- $x_3$  — уровень рентабельности продукции, %;
- $x_4$  — оборачиваемость оборотных средств, об/дн;
- $x_5$  — фондоотдача, руб./руб.;
- $x_6$  — производительность труда одного работника, руб.

Матрица рангов, проставленных экспертами, имеет вид (таблица 4).

**Таблица 4 – Матрица рангов**

Фактор	Ранг, определенный экспертом*								Сумма рангов по фактору
	1-м	2-м	3-м	4-м	5-м	6-м	7-м	8-м	
$x_1$	2	1	1	1	3	4	1	2	15
$x_2$	1	2	2	6	1	3	4	1	20
$x_3$	3	3	4	3	2	2	3	3	23
$x_4$	4	5	3	2	5	1	5	4	29
$x_5$	5	4	5	4	4	6	2	5	35
$x_6$	6	6	6	5	6	5	6	6	46
Итого	21	21	21	21	21	21	21	21	168

\*Фактор, который, с точки зрения экспертов, оказывает на изучаемый показатель наибольшее влияние, имеет наименьшую сумму рангов, а фактор, оказывающий самое слабое влияние, — наибольшую сумму рангов.

Определите степень согласованности мнений экспертов и достоверность результатов проведения экспертизы.

### Задача 2. Графические методы

На предприятии планируется выполнить 8 работ:  $v_1, v_2, \dots, v_8$ . Для выполнения этих работ необходимы механизмы  $a_1, a_2, \dots, a_6$ . Использование механизмов для проведения каждой из работ определяется таблицей 5.

**Таблица 5 – Взаимосвязь работ и механизмов**

Механизм	Работа							
	$v_1$	$v_2$	$v_3$	$v_4$	$v_5$	$v_6$	$v_7$	$v_8$
$a_1$	+		+				+	+
$a_2$		+		+				
$a_3$			+			+	+	
$a_4$	+	+		+	+			
$a_5$			+		+			+
$a_6$					+	+		+

Никакой из механизмов не может быть занят одновременно на двух работах. Все работы выполняются за одно и то же время  $t$ . Как распределить механизмы, чтобы суммарное время выполнения всех работ было наименьшим?

**Задача 3.** Для создания аналитической группы из восьми претендентов  $A, B, B, Г, Д, E, Ж, З$  надо отобрать шесть специалистов: маркетолога, бухгалтера, консультанта, экономиста, менеджера и аудитора. Обязанности маркетолога могут выполнять  $Д$  и  $В$ , бухгалтера —  $Б$  и  $Е$ , экономиста —  $Е$  и  $Ж$ , консультанта —  $В$  и  $Г$ , менеджера —  $В$  и  $З$ , аудитора —  $А$  и  $Г$ . Хотя некоторые претенденты владеют двумя специальностями, в аналитической группе каждый сможет выполнять только одну роль. Как следует подобрать аналитическую группу, если  $Е$  не может ехать без  $Б, Г$  — без  $З$  и без  $В, В$  не может ехать одновременно с  $Ж$ , а  $А$  не может ехать вместе с  $Б$ ?

### Пример тестового задания:

#### 1. При каких обстоятельствах будет достигнуто качество исследования?

- исследование планомерное
- исследование проводится по всем направлениям деятельности организации
- исследование учитывает только имеющиеся потребности персонала и организации
- при проведении исследования учитывается фактор времени
- исследование проводится по главным направлениям деятельности предприятия
- проводимые исследования учитывают ранее полученные знания
- на протяжении всех этапов исследования делаются аналитические и прогнозные оценки

**2. Процессы выработки способов решений проблем организаций – это:**

- а. «дерево решений»
- б. «дерево проблем»
- в. исследовательские технологии
- г. «мозговая атака»

**3. Результат исследования – это...**

- а. информация, полученная при завершении исследования и способствующая успешному разрешению проблемы
- б. информация, полученная при завершении исследования
- в. гипотеза
- г. концепция

**4. В общем виде исследование – это...**

- а. процесс рассмотрения чего-либо
- б. управляемый процесс познания какого-либо явления, объекта, процесса
- в. неуправляемый процесс познания какого-либо явления, объекта, процесса
- г. управляемый процесс описания какого-либо явления, объекта, процесса

**5. Какое системное измерение представляет собой приемы обобщения информации, которые обеспечивают учет системных эффектов при принятии решений?**

- а. анализ
- б. диагностика
- в. прогнозирование
- г. синтез

**6. Качественное исследование – это исследование, которое...**

- а. позволяет достичь своей цели
- б. получить результат
- в. достичь цели при минимальных затратах
- г. имеет минимальные затраты

**7. Что из ниже перечисленного будет являться непосредственным результатом исследования?**

- а. рекомендации
- б. имидж
- в. прибыль
- г. модель
- д. методика
- е. качество
- ж. инновационный потенциал

**8. Проблема – это ...**

- а. разрыв в деятельности
- б. рассогласование между целями и возможностями субъекта

в. сложный теоретический и практический вопрос, требующий изучения, разрешения, либо противоречивая ситуация, возникающая из-за противоположных позиций в объяснении какого-либо явления, объекта, процесса и требующая адекватной теории для ее разрешения

г. объективно возникающие противоречия между теми или иными действиями

**9. Наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач – это ... исследования.**

- а. субъект
- б. предмет
- в. качество
- г. объект

**10. Руководящая научная идея, либо совокупность идей, предлагающих новую теоретическую базу для понимания и исследование явлений и процессов, происходящих в природе и обществе – это ...**

- а. гипотеза
- б. концепция
- в. закон
- г. теория
- д. метод

**11. Узловые проблемы – это проблемы...**

- а. вызывающие и обостряющие другие проблемы
- б. являющиеся следствием других проблем
- в. зависящие от некоторых проблем, но одновременно вызывающие и обостряющие другие проблемы
- г. достаточно значимые, но никак не связанные с другими проблемами

**12. Система управления – это...**

- а. совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- б. совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве
- в. субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение
- г. объект управления организацией, имеющей иерархическое строение

**13. Какие понятия характеризуют строение системы?**

- а. элемент
- б. свойство
- в. результат
- г. цель
- д. компонент
- е. подсистема
- ж. связь

**14. Какие свойства характеризуют связь системы с внешней средой?**

- а. жесткость системы



- б. степень самостоятельности системы
- в. открытость системы
- г. надежность системы
- д. уязвимость системы
- е. совместимость системы
- ж. стойкость системы
- з. адаптивность системы

**15. Свойство системы выполнять свои функции при выходе параметров внешних условий системы за определенные ограничения имеет название:**

- а. жесткость системы
- б. стойкость системы
- в. надежность системы
- г. уязвимость системы
- д. адаптивность системы
- е. живучесть системы

**16. По наличию входящих и выходящих потоков системы делятся на следующие виды:**

- а. естественные и искусственные
- б. открытые и закрытые
- в. абстрактные и конкретные
- г. пассивные и активные
- д. управляемые и неуправляемые

**17. Системный анализ – это ...**

- а. конструктивное направление исследования процессов управления
- б. метод, направленный на решение задач исследования организации
- в. комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и выработку мероприятий по совершенствованию системы управления
- г. методы изучения задач системы управления

**18. Что обеспечивает возникновение и сохранение целостных свойств системы?**

- а. элемент
- б. связь
- в. компонент
- г. среда

**19. Методы исследования – это...**

- а. совокупность целей, средств, ориентиров, приоритетов.
- б. совокупность приемов обработки информации, позволяющих достичь целей исследования
- в. порядок проведения исследования, основанный на ответственности

**20. К методам формального представления системы относятся:**

- а. морфологический анализ

- б. сценарный метод
- в. аналитический метод
- г. статистический метод
- д. метод Дельфи
- е. графические методы

**21. При использовании какого метода исследования систему можно представить в виде размытой точки в пространстве, в которую переводит систему функция?**

- а. аналитического
- б. графического
- в. теоретико-множественного
- г. статистического
- д. логического

**22. Метод декомпозиции задачи исследования, предусматривающий выделение набора отдельных вариантов развития событий, в совокупности охватывающих все возможные варианты развития, называется:**

- а. «мозговая атака»
- б. метод Дельфи
- в. метод сценариев
- г. метод аналогии
- д. метод «дерева целей»

**23. Что из ниже перечисленного можно отнести к формам мышления?**

- а. суждение
- б. доказательство
- в. умозаключение
- г. понятие
- д. вопрос

**24. Форма мышления, отражающая предмет в их существенных признаках называется:**

- а. суждением
- б. доказательством
- в. вопросом
- г. умозаключением
- д. понятием

**25. Суждения, в одном из которых что-либо утверждается о каждом предмете некоторого множества, а в другом – отрицается о некоторой части этого множества называются:**

- а. исключаящими
- б. противоположными
- в. противоречащими
- г. выделяющими

**26. Умозаключения, в которых на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делают вывод о принадлежности классу в целом, называют:**

- а. дедуктивными
- б. индуктивными
- в. по аналогии

**27. Прием преднамеренного и мысленного распространения новых или уточненных признаков на предметы определенного класса – это...**

- а. сравнение
- б. обобщение
- в. анализ
- г. синтез
- д. абстрагирование

**28. Понятия, в которых отражены признаки, присущие любым предметам и явлениям действительности называются:**

- а. общими
- б. единичными
- в. всеобщими
- г. пустыми

**29. Какие из перечисленных понятий относятся к собирательным?**

- а. бригада
- б. сотрудник
- в. книга
- г. трудовой коллектив
- д. товарная продукция

**30. Понятия, в которых мыслится один и тот же предмет находятся в отношениях:**

- а. равнозначности
- б. подчинения
- в. пересечения
- г. соподчинения

**31. Какие элементы составляют доказательство?**

- а. тезис
- б. аргумент
- в. связь
- г. посылка
- д. вывод
- е. демонстрация

**32. Исследование отдельных типичных объектов – это ... исследование.**

- а. сплошное
- б. монографическое
- в. выборочное

**33. Какой тип эксперимента характеризуется подбором условий (фрагмента реальности), в которых можно исследовать некоторые явления в чистом виде, без изменений, отсутствием специально вводимых импульсов, отсутствием вмешательства экспериментатора в естественный ход событий?**

- а. чистый
- б. экс пост факто
- в. неконтролируемый
- г. по типу проб и ошибок

**34. По характеру взаимодействия с объектом исследования выделяют эксперименты:**

- а. лабораторные и натуральные
- б. активные и пассивные
- в. качественные и количественные
- г. материальные, вычислительные и мыслительные

**35. Специальный вид компьютерной имитации бизнес-ситуаций с активным участием человека на отдельных этапах принятия решений – это ...**

- а. деловая игра
- б. хозяйственная ситуация
- в. решение практических задач

**36. По целевому назначению выделяют следующие виды деловых игр:**

- а. комплексные и частные
- б. жесткие и мягкие
- в. детерминированные и вероятностные
- г. обучающие, практические, проектные, исследовательские

**37. Эксперимент – это:**

а. метод решения исследовательских задач путем изменения определенных показателей в результате воздействия на него некоторых неконтролируемых факторов

б. метод решения исследовательских задач посредством высказываний и оценок функционирования системы управления

в. прием расширения границ предмета исследования, которое необходимо для обоснования достаточного пространства поиска эффективного решения

**38. Комплекс испытательных мероприятий с целью проверки и подтверждения эффективности принципов и функций, принятых при проектировании системы, полноты выполнения задач, ради которых она создавалась, и качества управления называется:**

- а. экспериментом
- б. социологическим исследованием
- в. тестированием
- г. экспертной оценкой

**39. Маркетинговый тест, предназначенный для измерения исследуемых характеристик продаж до и после воздействия анализируемого фактора с последовательным привлечением экспериментальной и контрольной групп:**

- а. Тест «ЕА-СА»
- б. Тест «ЕВА»
- в. Тест «ЕВА-СВА»
- г. Тест «Кривая сбыта»

**40. Тесты, которые предполагают выбор ответа, находящегося между крайними вариантами, называются:**

- а. свободными
- б. структурированными
- в. графическими
- г. шкалированными

**41. Методами коллективных экспертных оценок являются:**

- а. анкетирование
- б. опрос
- в. «мозговая атака»
- г. интервью
- д. метод Дельфи
- е. метод совещаний

**42. Группа специалистов, осуществляющих организаторскую работу по проведению экспертизы – это ... группа.**

- а. экспертная
- б. аналитическая
- в. рабочая
- г. проектная

**43. Как называется процедура упорядочения альтернативных вариантов, выполняемая экспертом, в результате которой получается последовательность предпочтений?**

- а. непосредственная оценка
- б. парное сравнение
- в. ранжирование
- г. последовательное сравнение
- д. множественные сравнения

**44. Согласованность оценок для номинальной шкалы может быть оценена с использованием коэффициента:**

- а. вариации
- б. конкордации
- в. ассоциации

**45. Экспертные оценки – это ...**

а. метод интуитивно-логического анализа проблем, с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов

б. метод исследования действующей системы посредством наблюдения и фиксации параметров протекающего процесса

в. метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности

**46. Величина, характеризующая основное свойство системы или процесса, называется:**

а. результатом

б. параметром

в. фактором

г. свойством

**47. Период, определяющийся продолжительностью последовательно осуществляемых процессов по созданию продукции, начиная от идеи до полной ее материализации, называется:**

а. жизненный цикл продукции

б. производственный цикл продукции

в. инновационный цикл продукции

**48. Спрос, при котором изменение цены, не приводит к изменению количества реализованной продукции, называется:**

а. эластичным;

б. неэластичным;

в. единичным;

г. абсолютно неэластичным.

**49. Какие показатели являются параметрами оценки финансового состояния предприятия?**

а. ассортимент продукции

б. чувствительность спроса

в. платежеспособность

г. себестоимость единицы продукции

д. оборачиваемость активов

**50. Какие параметры оценки финансового состояния характеризуют рыночную устойчивость предприятия?**

а. рентабельность продаж

б. коэффициент текущей ликвидности

в. коэффициент автономии

г. чистая прибыль на акцию

д. коэффициент кредиторской задолженности

е. коэффициент маневренности

**51. По характеру действия выделяют следующие виды факторов:**

а. качественные и количественные

б. прямые и косвенные

в. интенсивные и экстенсивные

г. общие и специфические

**52. Какой раздел методики проведения исследования содержит обоснование выбора метода проведения исследований, сбора и обработки данных, анализ полученных результатов, способы их оформления?**

- а. теоретический
- б. методический
- в. организационный

**53. Какие внешние факторы оказывают косвенное влияние на деятельность организации?**

- а. состояние экономики страны
- б. изменение отношений между поставщиками и потребителями продукции
- в. повышение конкуренции
- г. политическая обстановка в стране

**54. Начальный этап процесса совершенствования управления, в результате которого определяются и формулируются задачи, подлежащие выполнению в ходе разработки и реализации комплекса конкретных мероприятий, называется**

- а. диагностикой
- б. экономическим анализом
- в. факторным анализом
- г. интеграционной оценкой

**55. По широте охвата выделяют следующие виды диагностики:**

- а. единовременная и периодическая
- б. комплексная и тематическая
- в. диагностика перспективных режимов функционирования системы управления и разработка на этой основе концепции его развития, диагностика существующих режимов функционирования
- г. на уровне системы (предприятия), на уровне подсистем или компонентов (структурные подразделения), по позициям номенклатуры, по договорам на поставку продукции
- д. диагностика оценки состояния системы управления, диагностика динамики режимов функционирования, диагностика экономических последствий управленческих решений

**56. Какой метод диагностики используется для построения областей, зон, определяющих фактическое положение организации, с целью сравнения с областью, ограниченной критериями перехода организации из одного качественного состояния в другое?**

- а. диагностика с ориентацией на стратегические аспекты управления
- б. диагностика систем на основе вычислительных экспериментов
- в. диагностика на основе системных параметров

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Исследование систем управления» являются две текущие аттестации в виде тестов и одна промежуточная аттестация в виде экзамена в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
Согласно графика учебного процесса	Тестирование.	ОПК-1; ПК-9; ПК-10	20 вопросов.	Компьютерное тестирование. Время, отведенное на процедуру – 30 минут.	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры.	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка - 0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
Согласно графика учебного процесса	Экзамен.	ОПК-1 ПК-9; ПК-10	2 вопроса.	Экзамен проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время, отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения экзамена.	Критерии оценки: <b>«Отлично»:</b> ставится студентам, которые при ответе: - обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; - демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; - способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеют понятийным аппаратом; - демонстрируют способность к анализу и



						<p>сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики.</p> <p><b>«Хорошо»</b> ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаруживают твёрдое знание программного материала;</li> <li>- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;</li> <li>- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;</li> <li>- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.</li> </ul> <p><b>«Удовлетворительно»</b> ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы;</li> <li>- в целом усвоили основную литературу;</li> <li>- допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета.</li> </ul> <p><b>«Неудовлетворительно»</b> ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаруживают</li> </ul>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>значительные пробелы в знаниях основного программного материала;</p> <p>- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;</p> <p>- демонстрируют незнание теории и практики в области экономики.</p>
--	--	--	--	--	--	--

### **Типовые вопросы, выносимые на экзамен:**

1. Понятие и функции исследований.
2. Виды исследований и их классификация.
3. Качество и результат исследования.
4. Функциональные зоны обследования и их характеристика.
5. Принципы исследования систем управления как составной части менеджмента организации.
6. Задачи исследования как составной части менеджмента организации.
7. Актуальность, объект, предмет, цели и задачи исследования.
8. Проблема и проблемные ситуации как предмет исследования.
9. Виды проблем и их классификация.
10. Понятие и правила формулирования гипотезы.
11. Виды гипотез и их характеристика.
12. Концепция управления исследованиями.
13. Понятие и основные свойства систем.
14. Виды систем и их классификация.
15. Признаки системы управления как объекта исследования.
16. Требования, предъявляемые к системе управления, как объекту исследования.
17. Сущность системного анализа и его основные этапы.
18. Основные подходы системного анализа и их характеристика.
19. Понятия «методология», «метод», «методика».
20. Общая классификация методов исследования систем.
21. Основные этапы выбора методов исследования систем управления.
22. Сущность аналитических и статистических методов исследования.
23. Сущность теоретико-множественных и графических методов исследования.
24. Сущность метода мозговой атаки: основные этапы, принципы, достоинства и недостатки.
25. Сущность метода сценариев.
26. Сущность метода «Дельфи»: основные этапы, принципы, достоинства и недостатки.

27. Сущность метода «Дерева целей»: понятия и принципы построения «дерева целей».

28. Подходы и основные этапы в построение «дерева целей».

29. Методы комплексирования и их характеристика.

30. Определение понятий «опыт», «рассуждение», «логика», «мышление».

Основные законы логики.

31. Понятие, структура и виды суждения.

32. Понятие и состав умозаключения. Основные правила вывода умозаключения.

33. Виды умозаключения и их характеристика: индуктивное, дедуктивное, по аналогии.

34. Методы установления причинно-следственных связей в индуктивных умозаключениях и их характеристика.

35. Понятие как форма мышления. Виды понятий и их классификация.

36. Приемы формирования понятия и их характеристика.

37. Виды отношений между понятиями и их характеристика.

38. Основные операции с понятиями и их характеристика.

39. Доказательство как логическая реальность: понятие и виды.

40. Структура доказательства и требования, предъявляемые к его элементам.

41. Вопрос как логическая реальность: понятие, структура, функции. Виды вопросов и их классификация.

42. Правила постановки простых и сложных вопросов.

43. Классификация как логическая реальность: понятие, задачи, виды.

44. Правила и ошибки деления понятий.

45. Понятие, объект, предмет и методика социологических исследований. Классификация социологических исследований.

46. Этапы проведения социологических исследований.

47. Понятие эксперимента и социально-экономический эксперимент. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента.

48. Типы социально-экономических экспериментов и их характеристика.

49. Виды экспериментов и их классификация.

50. Деловая игра как форма экспериментирования в управлении организациями: понятие, процедуры, задачи и классификация деловых игр.

51. Метод хозяйственных ситуаций как форма экспериментирования в управлении организациями.

52. Метод решения практических задач как форма экспериментирования в управлении организациями.

53. Схема проведения эксперимента и ее основные составляющие.

54. Факторы, определяющие внутреннюю и внешнюю достоверность.

55. Этапы процесса выполнения классического эксперимента и их характеристика.

56. Сущность и основные этапы вычислительного эксперимента.

57. Сущность и основные задачи тестирования.

58. Конструкция тестов и основные ее элементы: высказывания, оценки. Требования, предъявляемые к высказываниям.

59. Стандартизированные тестовые методики: понятие, виды, достоинства и недостатки.

60. Проективные тестовые методики: понятие, виды, достоинства и недостатки.
61. Виды тестов и сфера их применения на предприятии.
62. Требования, предъявляемые к тестам и их характеристика.
63. Основные этапы проведения тестирования и их характеристика.
64. Сущность метода экспертных оценок.
65. Методы проведения экспертизы и их характеристика.
66. Преимущества и недостатки методов проведения экспертизы.
67. Характеристика основных этапов проведения экспертизы.
68. Основные типы шкал и их характеристика.
69. Методы обработки информации, получаемой от экспертов и их характеристика: непосредственная оценка, ранжирование, парное сравнение.
70. Сущность параметрического метода исследования систем управления и основные его операции.
71. Понятие, функции и требования, предъявляемые к показателю.
72. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации.
73. Классификация параметров финансовой состоятельности организации.
74. Характеристика параметров оценки операционной деятельности.
75. Характеристика параметров оценки использования ресурсов.
76. Понятие и основные типы факторного анализа.
77. Основные задачи факторного анализа.
78. Виды факторов и их классификация.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

**КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

**(Приложение 2 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»**

**Профиль: «Логистика»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная, заочная**

Королев  
2020

## 1. Общие положения

### Целью дисциплины:

- формирование теоретических знаний и практических навыков в области проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности.

### Задачи дисциплины:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами исследования систем управления;
- рассмотрение системы управления как объекта и предмета исследования;
- изучение понятий «проблема», «гипотеза», «концепция».
- овладение навыками системного анализа при исследовании управления;
- овладение простыми и сложными методами исследования системы управления;
- изучение методов, специфических для менеджмента (анкетирования, интервью, экспертных оценок, проверки гипотез, профильного и матричного анализа);
- изучение логического аппарата исследования систем управления;
- овладение методами экономической, финансовой и организационной диагностики системы управления.

## 2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

### Практическое занятие 1.

**Вид практического занятия:** подготовка доклада

**Тема и содержание практического занятия:** Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования

### Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение и классификацию исследований.
2. Что представляет собой качество исследования?
3. Что представляет собой результат исследования?
4. Функциональные зоны исследования и их характеристика.
5. Факторы внешней среды и их характеристика.
6. Принципы исследования как составной части менеджмента организации.
7. Задачи исследования как составной части менеджмента организации.
8. Перечислите цели и направления исследования систем управления.
9. Сущность эффективности.
10. Основные методологические подходы к оценке эффективности.
11. Принципы оценки эффективности.
12. Общая классификация показателей эффективности.
13. Основные показатели экономической эффективности.

**Продолжительность занятия** – 2 часа для очной формы обучения, 1 час для заочной формы обучения

### **Практическое занятие 2.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада

**Тема и содержание практического занятия:** Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция

**Вопросы для обсуждения:**

1. Дайте определение субъект, объект и предмет исследования.
2. Какие требования, предъявляются к системам управления как объекту исследования? Дайте их характеристику.
3. Проблема и проблемные ситуации как предмет исследования.
4. Виды проблем и их классификация.
5. Понятие и правила формулирования гипотезы.
6. Виды гипотез и их характеристика.
7. Концепция управления исследованиями.

**Продолжительность занятия** – 2 часа для очной формы обучения, 1 час для заочной формы обучения

### **Практическое занятие 3.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада

**Тема и содержание практического занятия:** Системный анализ в исследовании управления

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие и основные свойства систем.
2. Виды систем и их классификация.
3. Организация как система.
4. Характерные черты развития социально-экономических систем.
5. Основные функции социально-экономических систем.
6. Сущность системного анализа.
7. Основные подходы системного анализа и их характеристика.

**Продолжительность занятия** – 2 часа для очной формы обучения, 1 час для заочной формы обучения

### **Практическое занятие 4.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада, решение задач

**Тема и содержание практического занятия:** Состав и выбор методов исследования систем управления

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие и общая классификация методов исследования систем.
2. Сущность аналитических методов исследования.
3. Сущность статистических методов исследования.
4. Сущность теоретико-множественных методов исследования.
5. Сущность логических методов исследования.
6. Сущность графических методов исследования.
7. Сущность метода мозговой атаки.
8. Сущность метода сценариев.
9. Сущность метода «Дельфи».
10. Сущность метода «Дерева целей».

**Продолжительность занятия** – 2 часа для очной формы обучения, 1 час для заочной формы обучения

### **Практическое занятие 5.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада

**Тема и содержание практического занятия:** Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования

**Вопросы для обсуждения:**

1. Дайте определение понятиям «опыт», «рассуждение», «логика», «мышление».
2. Понятие и виды суждения.
3. Понятие и состав умозаключения.
4. Виды умозаключения и их характеристика.
5. Перечислите методы индуктивных умозаключений и дайте их характеристику.
6. Сущность умозаключения по аналогии.
7. Виды признаков и их характеристика.
8. Понятие как форма мышления.
9. Виды понятий и их классификация.
10. Приемы формирования понятия и их характеристика.
11. Понятие и виды доказательства.
12. Вопрос как логическая реальность.
13. Виды вопросов и их классификация.
14. Правила постановки простых и сложных вопросов.

**Продолжительность занятия** – 2 часа для очной формы обучения, 1 час для заочной формы обучения

### **Практическое занятие 6.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада

**Тема и содержание практического занятия:** Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие, объект и предмет социологических исследований.
2. Виды социологических исследований и их классификация.
3. Этапы и методы проведения социологических исследований.
4. Понятие эксперимента и его значение в исследовании.
5. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента.
6. Типы социально-экономических экспериментов и их характеристика.
7. Виды экспериментов и их классификация.
8. Деловая игра как форма экспериментирования в управлении организациями: понятие, процедуры, задачи и классификация деловых игр.
9. Метод хозяйственных ситуаций как форма экспериментирования в управлении организациями.
10. Метод решения практических задач как форма экспериментирования в управлении организациями.
11. Схема проведения эксперимента и ее основные составляющие.



12. Факторы, определяющие внутреннюю и внешнюю достоверность.
  13. Этапы процесса выполнения классического эксперимента и их характеристика.
  14. Сущность вычислительного эксперимента.
- Продолжительность занятия** – 2 часа для очной формы обучения, 1 час для заочной формы обучения

#### **Практическое занятие 7.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада

**Тема и содержание практического занятия:** Тестирование в исследовании систем управления

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность и основные задачи тестирования.
2. Основные этапы проведения тестирования и их характеристика.
3. Методы сбора информации и их характеристика.
4. Сущность и значение маркетингового тестирования.
5. Тесты, применяемые для измерения характеристик продаж в зависимости от изменения факторов рыночной среды.
6. Сущность тестирования личности и основные критерии применяемых тестов.
7. Этапы и правила тестирования личности.
8. Типология тестов, применяемых для тестирования личности.

**Продолжительность занятия** – 4 часа для очной формы обучения, 0,5 часа для заочной формы обучения

#### **Практическое занятие 8.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада

**Тема и содержание практического занятия:** Экспертные оценки в исследовании систем управления

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность метода экспертных оценок.
2. Сущность анкетирования как метода индивидуальной экспертизы.
3. Сущность метода интервью.
4. Предпосылки и требования методов коллективной экспертизы.
5. Характеристика методов коллективной экспертизы: метод совещаний, метод «круглого стола», метод «суда».
6. Характеристика методов коллективной экспертизы: метод Дельфи, метод «мозговой атаки».
7. Характеристика основных этапов проведения экспертизы.
8. Сущность экспертного ранжирования, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
9. Сущность непосредственной оценки, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
10. Сущность последовательных сравнений, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
11. Сущность парных сравнений, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
12. Сущность рефлексивного исследования систем управления.

**Продолжительность занятия** – 4 часа для очной формы обучения, 0,5 часа для заочной формы обучения

#### **Практическое занятие 9.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада, решение задач

**Тема и содержание практического занятия:** Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

**Вопросы для обсуждения:**

1. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: продуктивность деятельности и структура спроса.
2. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: жизненный цикл товара на рынке.
3. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: инновационный цикл продукции.
4. Классификация основных параметров финансовой состоятельности организации.
5. Характеристика параметров оценки операционной деятельности.
6. Характеристика параметров оценки использования ресурсов.
7. Понятие и основные типы факторного анализа.
8. Основные задачи факторного анализа.
9. Виды факторов и их классификация.

**Продолжительность занятия** – 4 часа для очной формы обучения, 0,5 часа для заочной формы обучения

#### **Практическое занятие 10.**

**Вид практического занятия:** подготовка доклада, решение задач

**Тема и содержание практического занятия:** Диагностика систем управления. Функциональная роль исследования в развитие систем управления

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие и основные задачи диагностики.
2. Виды диагностики и их классификация.
3. Содержание экономической и управленческой диагностики.
4. Основные этапы организации диагностики и их характеристика.
5. Последовательность проведения диагностического обследования.
6. Методы диагностики на основе системных параметров.
7. Диагностика с ориентацией на стратегические аспекты управления.
8. Диагностика системы на основе вычислительных экспериментов.
9. Объект, цель и задачи диагностики организационной структуры.

**Продолжительность занятия** – 4 часа для очной формы обучения, 0,5 часа для заочной формы обучения

### **3. Указания по проведению лабораторного практикума**

Не предусмотрено учебным планом.

#### 4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1	Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.</li> <li>2. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления.</li> <li>3. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.</li> <li>4. Планирование процесса исследования систем управления.</li> <li>5. Формы организации исследования систем управления.</li> <li>6. Консультирование как форма организации исследования систем управления.</li> <li>7. Источники получения информации для исследования систем управления.</li> <li>8. Сущность эволюция понятия «эффективность».</li> <li>9. Основные методологические подходы к оценке эффективности.</li> <li>10. Принципы оценки эффективности.</li> <li>11. Основные показатели экономической эффективности.</li> </ol> <p><b>Заполнение таблицы – Виды исследований и их классификация</b></p>
2	Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема как предмет исследования.</li> <li>2. Подходы к исследованию проблем.</li> <li>3. Система управления как объект и предмет исследования.</li> <li>4. Понятие, функция и виды гипотезы.</li> <li>5. Структура и этапы построения гипотезы.</li> <li>6. Роль и значение концепции в практической и научной деятельности человека.</li> <li>7. Эволюция концепции управления.</li> <li>8. Методы, используемые при разработке концепции.</li> </ol>
3	Системный анализ в исследовании управления	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды систем и их свойства</li> <li>2. Системный анализ и его роль в ИСУ</li> <li>3. Системный подход в ИСУ</li> <li>4. Маркетинговый подход в ИСУ</li> <li>5. Инновационный подход в ИСУ</li> <li>6. Интеграционный подход в ИСУ</li> </ol>
4	Состав и выбор методов исследования систем управления	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методология исследования систем управления</li> <li>2. Методы формального представления системы: назначение, достоинства и недостатки</li> <li>3. Метод «мозговая атака»: история возникновения,</li> </ol>

		<p>назначение, основные этапы</p> <p>4. Метод «Дельфи»: назначение, основные этапы, достоинства и недостатки</p> <p>5. Метод «дерево целей»: назначение, подходы к построению, достоинства и недостатки</p> <p>6. Метод сценариев: назначение, достоинства и недостатки</p> <p>7. Исследование информационных потоков организации</p> <p>8. Развитие методологии исследования систем управления в России.</p> <p>9. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования.</p> <p>10. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.</p>
5	<p>Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования</p>	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение формальной логики</li> <li>2. Основные законы логики</li> <li>3. Понятие, структура и виды суждения</li> <li>4. Понятие, структура и виды умозаключений</li> <li>5. Общая характеристика понятий</li> <li>6. Содержание и объем понятий</li> <li>7. Виды понятий</li> <li>8. Отношения между понятиями</li> <li>9. Доказательство: общее понятие, сущность и назначение.</li> <li>10. Логическая структура доказательства</li> <li>11. Виды доказательства</li> <li>12. Условия и правила доказательства</li> <li>13. Правила деления понятий</li> <li>14. Виды и способы классификаций</li> <li>15. Понятие, цели и задачи анализа.</li> <li>16. Приемы анализа и обоснования.</li> <li>17. Понятие, цели и задачи синтеза.</li> </ol>
6	<p>Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления</p>	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение социологических исследований в деятельности предприятия</li> <li>2. Социально-экономический эксперимент и его типы.</li> <li>3. История возникновения и отличительные черты деловой игры как метода исследования и принятия управленческих решений.</li> <li>4. История возникновения и отличительные черты метода исследования «case-study».</li> <li>5. Назначение метода решения практических задач.</li> <li>6. Особенности в проведение классического и вычислительного эксперимента.</li> <li>7. Рефлексия в управленческой деятельности.</li> <li>8. Основные качественные показатели, характеризующие рефлексивность.</li> </ol>
7	<p>Тестирование в</p>	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p>

	исследовании систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и сущность тестирования.</li> <li>2. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления.</li> <li>3. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления.</li> <li>4. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования.</li> <li>5. Составление плана-программы организации тестирования.</li> <li>6. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.</li> </ol>
8	Экспертные оценки в исследовании систем управления.	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль и место экспертных оценок в прикладных исследованиях</li> <li>2. Классификация методов получения экспертных оценок</li> <li>3. Основные стадии экспертного опроса</li> <li>4. Методы обработки экспертных оценок</li> <li>5. Современный этап развития теории экспертных оценок</li> </ol>
9	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Параметрический анализ и его назначение.</li> <li>2. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя.</li> <li>3. Требования, предъявляемые к показателю.</li> <li>4. Понятие, типы и задачи факторного анализа.</li> </ol>
10	Диагностика систем управления	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность диагностики в управлении.</li> <li>2. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления.</li> <li>3. Аспекты диагностирования систем управления.</li> <li>4. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления.</li> <li>5. Сущность экспресс-диагностики.</li> <li>6. Методика диагностического обследования организационной структуры.</li> </ol>

**Таблица – Виды исследований и их классификация**

Классификационный признак	Вид исследования	Характеристика	Пример
Направленность на результат	Фундаментальное		
	Прикладное		
Используемая информация	Исследование, использующее внутреннюю информацию		
	Исследование, использующее внешнюю		

	информацию		
Способ получения информации (уровень исследования)	Теоретическое		
	Эмпирическое		
	Теоретико-эмпирическое		
Сроки проведения	Экспресс-исследование		
	Краткосрочное		
	Долгосрочное		
Способ организации	Спонтанное		
	Организованное		
Полнота изучения и охват исследуемых объектов	Тематическое		
	Общее		
	Локальное		
	Глобальное		
Регулярность проведения исследований	Системное		
	Регулярное (систематическое)		
	Периодическое		
	Эпизодическое		
Место проведения	Разовое		
	Лабораторное		
Наличие модели исследования	«Полевое»		
	Натурное (реальное)		
Охватываемый период времени	Модельное		
	Текущее (Ретроспективное)		
	Оперативное		
Характер информации	Прогнозное (Перспективное)		
	Количественное		
Способ организации	Качественное		
	Инициативное		
Степень детализации	Директивное		
	Детализированное		
Область исследований	Агрегированное		
	Маркетинговое, социологическое, исследование систем управления и другие		
Системное измерение	Анализ		
	Диагностика		
	Прогнозирование		
	Синтез		

## 5. Указания по проведению контрольных работ для студентов

Учебным планом не предусмотрено.

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература:**

1. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358454>
2. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 206 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358559>

### **Дополнительная литература:**

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=354882>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **Интернет-ресурсы:**

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) – Электронная библиотека «Библиоклаб».
2. [www.polpred.ru](http://www.polpred.ru) – Деловой справочник «Полпред».
3. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) – Единое окно доступа к информационным ресурсам.
4. [www.rucont.ru](http://www.rucont.ru) – Электронная библиотека «Рукопт».
5. [www.znanium.com](http://www.znanium.com) - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM.
6. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) - Электронно-библиотечная система «Лань».
7. [www.proquest.com](http://www.proquest.com) – Электронная система ProQuest.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**Перечень программного обеспечения:** Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

### **Электронные ресурсы образовательной среды «МГОТУ»**

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Исследование систем управления».

**Информационные справочные системы:** не предусмотрено учебным курсом.