



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по
учебно-методической работе
Н.В. Бабина
«28» октября 2020 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

Автор: Хорошавина Н.С. Рабочая программа дисциплины «Исследование социально-экономических процессов» – Королев МО: «Технологический университет», 2020 г.

Рецензент: к.э.н., доцент Шутова Т.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС) по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 9 от 28.04.2020 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Везеловский М.Я. д.э.н., профессор <i>М.Я. Везеловский</i>	<i>Мещу</i>	<i>Мещу</i>	<i>Мещу</i>
Год утверждения (переподтверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания кафедры	№10 от 20.04.20	№13 от 11.06.2021	№13 от 03.06.2022	№9 от 28.04.2023

Рабочая программа согласована:

Руководитель АПОП *Л.Б. Лучицкая* к.э.н., доц. Л.Б. Лучицкая

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переподтверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 7 от 28.04.2020	№ 4 от 15.06.2021	№ 5 от 21.06.2022	№ 18 от 16.05.2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ООП

Целью изучения дисциплины является: формирование базовых компетенций в области управления для научно-исследовательской и практической деятельности в организациях и формирование базового объема знаний для изучения специальных дисциплин.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции:

Общекультурные компетенции:

- ОК-3: способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Профессиональные компетенции:

- ПК-9: способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли;

Основными задачами дисциплины являются:

– ознакомление студентов с основными научными подходами к изучению сложных объектов и процессов, различных аспектов их анализа, специфики и взаимосвязи социально-экономических и политических процессов;

– систематизация знаний о целях, задачах и функциях, структуре научного исследования;

– ознакомление студентов с научными исследованиями в области междисциплинарного анализа;

– раскрытие потенциала существующих методов исследования социально-экономических и политических процессов;

– рассмотрение сущности измерительных процедур, общенаучных и конкретно-предметных способов познания социальной реальности, сферы применения количественных и качественных методов исследования;

– изучение содержания, видов, способов моделирования и прогнозирования социально-экономических и политических процессов, возможности их практического применения;

– формирование навыков анализа управленческих решений по регулированию социально-экономических и политических процессов.

– рассмотрение сущности и критериев эффективности решений и деятельности, выявление специфики показателей эффективности социально-экономического и политического развития;

– изучение технологии оценки эффективности управленческих решений, способов повышения их эффективности;

– осмысление роли научных исследований в практике государственного и муниципального управления.

После завершения освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- специфику изучения социально-экономических и политических процессов;
- общесистемные понятия (система, элемент, отношения и связи системы и т.п.);
- понятие социально-экономических и политических процессов;
- общие принципы и методы междисциплинарного анализа;
- понятия системы управления, ее основных элементов и подсистем;
- понятия стратегии, программы научного исследования.

Уметь:

- раскрывать сущность системного подхода;
- определять цель и задачи исследования социально-экономических и политических процессов;
- разрабатывать программу исследования социально-экономических и политических процессов (например, реформ в системе высшего профессионального образования);
- пользоваться методами сбора и анализа информации о социально-экономических и политических процессах;
- осуществлять эффективный поиск информации и критики источников;
- получать, обрабатывать и сохранять источники информации;
- определять и анализировать эффективность и факторы социально-экономического и политического развития государства;
- готовить информационно-методические материалы по вопросам социально-экономического развития общества и деятельности органов власти.

Владеть:

- способами определения основных свойств и параметров сложных объектов исследования;
- приемами и методами проведения диагностики управления социально-экономическими и политическими процессами;
- навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социально-экономические и политические процессы.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина относится к вариативной части блока «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина базируется на ранее полученных знаниях по дисциплинам «Математические и информационные аспекты в профессиональной деятельности (модуль): высшая математика, экономико-математические методы моделирования, статистика», «Маркетинговые исследования» и формируемых в процессе их изучения компетенциях: ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-16.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для прохождения практики и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 7	Семестр 9
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
Общая трудоемкость	144	144	
Аудиторные занятия	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	
Самостоятельная работа	112	112	
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-	
Контрольная работа, домашнее задание	Контрольная работа	+	
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест	+	
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой	+	
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ			
Общая трудоемкость	144		144
Аудиторные занятия	16		16
Лекции (Л)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	12		12
Лабораторные работы (ЛР)	-		-
Самостоятельная работа	128		128
Курсовые, расчетно-графические работы	-		-
Контрольная работа, домашнее задание	Контрольная работа		+
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	-		+
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой		+

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.*	Практические занятия, час.*	Занятия в интерактивной форме, час.*	Код компетенций
Тема 1. Введение в дисциплину. Классификация СЭПП. Методология научных исследований	2/1	2/1,5	-/-	ОК-3, ПК-9
Тема 2. Социально-экономические и политические процессы как объекты научного исследования. Методы междисциплинарного исследования СЭПП	2/1	2/1,5	1/1	ОК-3, ПК-9
Тема 3. Государственная политика и государственное программирование в регулировании СЭПП	2/1	2/1,5	-/-	ОК-3, ПК-9
Тема 4. Организация и проведение эмпирических СЭПП. Статистические методы исследования	2/1	2/1,5	1/1	ОК-3, ПК-9
Тема 5. Выборочный метод в СЭПП. Опрос как метод сбора данных	2/-	2/1,5	1/1	ОК-3, ПК-9
Тема 6. Анализ документов и существующих данных. Наблюдение. Методология экспертных оценок.	2/-	2/1,5	1/1	ОК-3, ПК-9
Тема 7. Методы социометрического исследования. Социальный эксперимент.	2/-	2/1,5	1/1	ОК-3, ПК-9
Тема 8. Социальное программирование. Эффективность управленческих решений: понятие, виды, критерии оценки	2/-	2/1,5	3/3	ОК-3, ПК-9
Итого	16/4	16/12	8/8	

* очная форма/заочная форма

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Классификация СЭПП. Методология научных исследований.

Цели, задачи и структура учебной дисциплины. Понятие социального процесса. Виды социальных систем. Уровни субъектов социальных систем: личность, социальная группа (сообщество), культура. Динамика социальных систем: линейные и нелинейные процессы; эволюционные и бифуркационные процессы; однофакторные и многофакторные. Понятие СЭПП. Виды процессов: контролируемые и неконтролируемые; сложные и простые; обратимые и необратимые; краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные. Свойства СЭПП: многомерность, динамизм, неравномерность, многовекторность. Структура эмпирического и теоретического знания. Различие чувственного и эмпирического знания. Основные черты научной теории: основания теории, законы, узловые понятия, категориальный аппарат, идеи: связка отражения объективной реальности и постановки практических задач. Соотношение эмпирии и теории. Организация социального знания: «большая теория», теории среднего уровня, частные эмпирические исследования. Понятие исследования. Научное исследование: теоретическое и эмпирическое, фундаментальное и прикладное. Виды исследований в структуре социально-гуманитарного знания. Роль исследований в совершенствовании практики управления. Проблемы организации научных исследований социально-экономических и политических процессов. Понятие методологии. Виды и уровни методов. Общелогические методы научного исследования: анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия и т.д. Философские методы научного исследования: диалектика и метафизика, рационализм и эмпиризм, материализм и идеализм, рационализм и иррационализм. Законы и принципы диалектики. Общенаучные и конкретно-предметные методы. Общенаучные методы системного подхода: системный анализ, моделирование, метод сравнения. Эмпирико-теоретические методы: эксперимент, измерение, наблюдение и т.д. Специфика методов социально-экономических и гуманитарных исследований. Позитивистский подход. Социологические подходы к определению сути и способов функционирования научного знания. Либерализм (А.Смит, Д.Рикардо), неолиберализм (Кейнс, Маршалл), монетаризм (Фридман), консерватизм, коммунизм (Маркс), теория Модильяни.

Тема 2. Социально-экономические и политические процессы как объекты научного исследования. Методы междисциплинарного исследования СЭПП.

Основные функции исследования социально-экономических и политических процессов. Соотношение научного факта и факта социальной действительности. Противоречивость фактов как источник новых исследований. Формирование классической теории социального знания. Эволюционный подход к изучению социально-экономических и политических процессов (О. Конт, Г. Спенсер). Функционализм. Структурно-функциональный подход. Структурный подход. Анализ общества как системы. Понятие и основные задачи системного подхода. Основные этапы развития системного подхода. Виды систем: открытые и закрытые, простые и сложные, жесткие и мягкие. Методика построения «дерева целей». Синергетический подход в ИСЭПП. Диагностика социально-экономических и социально-политических проблем как метод

междисциплинарного анализа. Задачи и содержание диагностики социально-экономических и социально-политических проблем. Сценарный метод. Игровой метод. Совместные решения. Междисциплинарная связь экономики, демографии, статистики, психологии, политики в ИСЭПП.

Тема 3. Государственная политика и государственное программирование в регулировании социально-экономических и политических процессов.

Государственная политика и ее роль в управлении социально-экономическими процессами. Направления государственной политики. Механизмы реализации государственной политики. Государственное программирование как механизм реализации государственной политики. Целевые комплексные программы: понятие, функции в системе государственного управления. Типы программ. Принципы и методы государственного программирования. Современные модели СЭПП: американская, шведская, германская, китайская, российская, японская.

Тема 4. Организация и проведение эмпирических СЭПП. Статистические методы исследования.

Постановка проблемы. Цели и задачи исследования. Понятия стратегии и программы научного исследования. Постановка исследовательских задач. Выбор и интерпретация основных понятий и категорий. Формулирование рабочих гипотез. Выбор концепции исследования, обоснование логической схемы и принципов анализа. Определение методов исследования. Социальная, экономическая, политическая ситуация как научная и практическая проблема. Определение объекта и предмета исследования. Объект исследования и единица наблюдения. Системный анализ объекта исследования. Интерпретация и операционализация понятий. Теоретическая и эмпирическая интерпретация понятий. Выдвижение и проверка гипотез. Понятие гипотезы. Основные и выводные гипотезы. Организационно-методологический план исследования. Рабочий план исследования и подготовка исполнителей. Понятие рабочего плана исследования, сетевой график проведения исследования. Понятие измерения. Уровни измерения. Определение измерения. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей.

Тема 5. Выборочный метод в СЭПП. Опрос как метод сбора данных.

Основные понятия выборочного метода. Простой случайный отбор, систематическая и серийная выборки. Стратификационный отбор. Виды шкал. Основные методы измерения. Надежность измерения социальных характеристик. Выявление систематических ошибок. Понятие опроса. Критерии качества данных опроса: релевантность, надежность, точность. Типы и виды опроса. Разновидности опроса: анкетирование и интервью. Эмпирическое обоснование методики опроса. Анализ вопросов анкеты. Эмпирическая проверка вопросника.

Тема 6. Анализ документов и существующих данных. Наблюдение. Методология экспертных оценок.

Понятие и классификация документов. Методы анализа документов: традиционный и формализованный анализ. Отбор источников информации и документов. Понятие наблюдения. Метод наблюдения и его роль в комплексном

исследовании социально-экономических и политических процессов. Статистическое наблюдение. Особенности наблюдения как метода сбора первичной информации о социально-экономических и политических процессах. Программа наблюдения. Определение объекта и предмета наблюдения. Выбор признаков и единиц наблюдения. Виды наблюдения. Фиксация результатов. Подготовка и требования к наблюдателю. Понятие эксперта и экспертных оценок. Критерии эксперта и специфика экспертного знания. Сфера применения экспертных оценок. Технология проведения экспертного анализа. Методы экспертной оценки. Индивидуальные методы и коллективные методы.

Тема 7. Методы социометрического исследования. Социальный эксперимент.

Социометрический опрос и требования к нему. Процедура социометрического опроса. Обработка и анализ результатов социометрического опроса. Социоматрица. Графический метод. Социометрические индексы: персональные и групповые. Сферы использования и способы интерпретации информации социометрических индексов.

Понятие эксперимента. Методологические основания и ограничения применимости экспериментальных методов в социальных исследованиях. Выбор зависимых и независимых переменных. Условия проведения эксперимента. Воспроизводимость эксперимента. Виды экспериментов: научный и практический; параллельный и последовательный; полевые и лабораторные. Обработка экспериментального материала.

Тема 8. Социальное программирование. Эффективность управленческих решений: понятие, виды, критерии оценки.

Понятие социального программирования. Прогнозирование, планирование и программирование. Субъекты, объекты и условия программирования. Задачи программирования. Основные инструменты программирования: организационно-деятельностные и деловые игры, кейс-методы, методологические семинары. Технологии программирования. Понятие эффективности управленческих решений. Алгоритмы принятия управленческих решений, проблемы алгоритмизации управленческой деятельности. Оценка риска. Понятие риска. Виды рисков: систематический и случайный, качественный и количественный. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Методы повышения эффективности управленческих решений.

5. Перечень учебно- методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к рабочей программе.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с. [Электронный ресурс] – <https://znanium.com/read?id=359356>

2. Гужова, О. А. Статистика в управлении социально-экономическими процессами : учеб. пособие / О.А. Гужова, Ю.А. Токарев. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 172 с. [Электронный ресурс] – <https://znanium.com/read?pid=556718>

Дополнительная литература:

1. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: Учебное пособие / Райзберг Б. А. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. [Электронный ресурс] – <http://znanium.com/bookread2.php?book=536436>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – Электронная библиотека «Библиоклаб».
2. www.polpred.ru – Деловой справочник «Полпред».
3. www.window.edu.ru – Единое окно доступа к информационным ресурсам.
4. www.rucont.ru – Электронная библиотека «Рукопт».
5. www.znanium.com - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM.
6. www.e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система «Лань».
7. www.proquest.com – Электронная система ProQuest.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Электронные ресурсы образовательной среды «МГОТУ»

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Исследование социально-экономических процессов».

Информационные справочные системы: не предусмотрены курсом дисциплины

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения учебного процесса необходимо располагать классом с мультимедийным оборудованием. В процессе обучения необходимо использовать обучающие и контролирующие программы. В качестве контролирующих программ может быть использовано дистанционное тестирование промежуточных знаний студентов.

Для лекций необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер) и комплект презентаций по темам:

– Тема 1. Введение в дисциплину. Классификация СЭПП. Методология научных исследований.

– Тема 2. Социально-экономические и политические процессы как объекты научного исследования. Методы междисциплинарного исследования СЭПП.

– Тема 3. Государственная политика и государственное программирование в регулировании СЭПП.

– Тема 4. Организация и проведение эмпирических СЭПП. Статистические методы исследования.

– Тема 5. Выборочный метод в СЭПП. Опрос как метод сбора данных.

– Тема 6. Анализ документов и существующих данных. Наблюдение. Методология экспертных оценок.

– Тема 7. Методы социометрического исследования. Социальный эксперимент.

– Тема 8. Социальное программирование. Эффективность управленческих решений: понятие, виды, критерии оценки.

Для практических занятий необходимо:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;

- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет;

- копировальное оборудование для распечатки кейсов, раздаточного материала.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»**

(Приложение 1 к рабочей программе)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	-методы сбора, анализа и прогнозирования информации об экономических процессах	-собирать информацию об экономических процессах	-навыками восприятия и обобщения информации об экономических процессах
2	ПК-9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	-предмет и объект дисциплины, виды и эволюция менеджмента социальной сфере; - методы сбора, анализа и прогнозирования информации о социальной сфере; - методы анализа информации о социальной сфере.	-обирать информацию о социальной сфере; - собирать информацию о рынке, на котором представлена компания; - применять на практике методы анализа информации о социальной сфере.	-навыками восприятия и обобщения информации о ситуации в социальной сфере; - навыками восприятия и обобщения информации о рынке консалтинговых услуг; - навыками восприятия и обобщения информации о рынке социальных услуг.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОК-3	Тест	А) полностью сформирована – 90% правильных ответов Б) частично сформирована – 70% правильных ответов В) не сформирована – 50% и менее правильных ответов.	Например: Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
	Доклад в форме презентации	А) компетенция не сформирована В) сформирована частично С) сформирована полностью	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной презентации (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
ПК-9	Доклад в форме презентации	А) компетенция не сформирована В) сформирована частично С) сформирована полностью	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной презентации (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
	Тест	А) полностью сформирована – 90%	Например: Проводятся письменно. Время отведенное на

		<p>правильных ответов Б) частично сформирована – 70% правильных ответов В) не сформирована –50% и менее правильных ответов</p>	<p>процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.</p>
--	--	--	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика докладов в презентационной форме:

1. Основные подходы к исследованию социально-экономических и политических процессов
2. Комплексные исследования социально-экономических и политических процессов и их место в государственном и муниципальном управлении
3. Фактологическая база анализа социально-экономических и политических процессов
4. Понятие стратегии и программы научного исследования
5. Принципы междисциплинарного исследования социально-экономических и политических процессов
6. Общая характеристика методов междисциплинарного исследования социально-экономических и политических процессов
7. Понятие «эффективности»; эффективность управленческого решения
8. Методики алгоритмизации управленческой деятельности
9. Критерии эффективности.
10. Виды рисков. Методы оценки рисков.

Типовые вопросы к тестированию

1. Социальный процесс это:

1. Смена состояний или стадий развития объекта
2. Необходимая, устойчивая, существенная связь между явлениями
3. Вероятная связь между явлениями
4. Форма мышления отражающая явление в существенных признаках

2. Процесс функционирования это:

1. Воспроизводство системы в рамках достигнутого уровня
2. Выход системы на качественно новый уровень
3. Упадок социальной системы

3. Процесс развития это:

1. Выход системы на качественно новый уровень
2. Упадок социальной системы
3. Воспроизводство системы в рамках достигнутого уровня организации

4. Социальные процессы ассоциации включают:

1. Сближение, приспособление, согласование, амальгамацию
2. Владение, распоряжение, пользование
3. Демократию, разум, нравственность
4. Переход от ручного труда к машинному

5. Эмпирическое исследование характеризуется:

1. Изучением непосредственно наблюдаемых фактов
2. Поиском общих законов бытия и мышления
3. Построением теоретических моделей процессов

6. Фундаментальное исследование характеризуется:

1. Поиском общих законов бытия и мышления
2. Изучением непосредственно наблюдаемых фактов
3. Построением теоретических моделей явлений и процессов

7. Анализ – это:

1. Мысленное разделение объекта на составные части и их всестороннее изучение
2. Обобщение информации об изучении отдельных частей объекта
3. Любое научное исследование

8. Синтез - это:

1. Обобщение информации об изучении отдельных частей объекта
2. Мысленное разделение объекта на составные части и их изучение
3. Любое научное исследование

9. Дедукция – это:

1. Умозаключение от общего к частному
2. Умозаключение от частного к общему
3. Поиск причинно-следственных связей

10. Применение какого метода наиболее проблематично в социально-экономических и политических исследованиях:

1. Эксперимента
2. Наблюдения
3. Сравнения

11. Главной особенностью социального познания является:

1. Включенность субъекта в объект познания
2. Недостаточность данных о социальных процессах
3. Широкое использование математического аппарата

12. Какой критерий не относится к критериям научности?

1. Авторитет исследователя
2. Объективность
3. Проверимость

13.Социальный закон – это:

- 1.Необходимая, устойчивая, повторяющаяся связь между явлениями
- 2.Смена состояний или стадий развития объекта
- 3.Вероятностная связь между явлениями
- 4.Форма мышления, отражающая явление в существенных признаках

14.Вероятностную связь между явлениями отражают:

- 1.Статистические закономерности
- 2.Динамические закономерности
- 3.Законы диалектики

15.Исследование социально-экономических и политических процессов относится к:

- 1.Междисциплинарным исследованиям
- 2.Естественно-научным исследованиям
- 3.Математическим исследованиям

16.Структура системы – это:

- 1.Устойчивое соотношение элементов системы
- 2.Динамическое взаимодействие между элементами системы
- 3.Один из элементов системы

17.Основные подсистемы общества:

- 1.Экономическая, политическая, социальная, культурная
- 2.Федеральная, региональная, локальная
- 3.Духовная, научная, идеологическая

18.В программу исследования входит:

- 1.Формулировка целей и задач исследования
- 2.Сбор данных
- 3.Анализ данных
- 4.Представление результатов

19.Проблема исследования – это:

- 1.Социальное или научное противоречие
- 2.Вероятностное суждение о связях между явлениями
- 3.Мысленный образ результата исследования

21.Цель исследования – это:

- 1.Мысленный образ результата исследования
- 2.Вероятностное суждение о связях между явлениями
- 3.Социальное или научное противоречие

22.Операционализация понятий исследования – это:

- 1.Определение способов измерения признаков, фиксируемых понятиями
- 2.Объяснение их смысла заказчику
- 3.Свободное владение научным языком

23.Квантификация – это:

- 1.Количественное выражение признаков явлений
- 2.Мысленное разделение объекта на составные части и их изучение
- 3.Свойство системы

24.Номинальная шкала служит:

- 1.Выделению устойчивых категорий объектов
- 2.Выделению категорий объектов, упорядоченных по степени выраженности признака от большей к меньшей
- 3.Выделению категорий объектов, различающихся по степени выраженности признака на определенное числовое значение

25.Порядковая шкала служит :

- 1.Выделению категорий объектов, упорядоченных по степени выраженности признака от большей к меньшей
- 2.Выделению устойчивых категорий объектов
- 3.Выделению категорий объектов, различающихся по степени выраженности признака на определенное числовое значение

26.Метрическая шкала служит:

- 1.Выделению категорий объектов, различающихся по степени выраженности признака на определенное числовое значение
- 2.Выделению категорий объектов, упорядоченных по степени выраженности признака от большей к меньшей
- 3.Выделению устойчивых категорий объектов

27.Контент-анализ используется:

- 1.В случае необходимости глубинного исследования личных документов
- 2.В случае необходимости обработки значительного массива текстовой информации
- 3.Анализа оглавления объемных публикаций

28.Включенное наблюдение – это:

- 1.Наблюдение при участии исследователя в наблюдаемом процессе
- 2.Наблюдение с применением технических средств
- 3.Момент активной фиксации результатов наблюдения

29.Основная задача фокусированного интервью:

- 1.Узнать реакцию субъекта (респондента) на заданное воздействие
- 2.В короткие сроки получить от респондента максимум информации
- 3.Сосредоточить внимание респондента на проблеме исследования

30.Респондент - это:

- 1.Опрашиваемый
- 2.Опрашивающий
- 3.Исследователь
- 4.Представитель средств массовой информации

31.Закрытый вопрос – это:

- 1.Вопрос с предложенными вариантами ответа
- 2.Вопрос, на который опрашиваемый отказывается отвечать
- 3.Вопрос, решенный в результате исследования

32.Косвенный вопрос – это:

- 1.Вопрос, ответ на который предполагает расшифровку исследователем
- 2.Вопрос напрямую не относящийся к целям исследования
- 3.Вопрос, затрагивающий чувства, эмоции и интересы опрашиваемого

33.Сенситивный вопрос – это:

- 1.Вопрос, затрагивающий чувства, эмоции и интересы опрашиваемого
- 2.Вопрос, ответ на который предполагает расшифровку исследователем
- 3.Вопрос напрямую не относящийся к целям исследования

34.Основной способ формулирования косвенного вопроса:

- 1.Перевод из личной в безличную форму
- 2.Изложение в наукообразной форме
- 3.Изложение в деликатной формулировке

35.Оптимальное количество участников группового фокусированного интервью:

- 1.2-3 чел.
- 2.7-12 чел.
- 3.15-20 чел.

36.В закрытом вопросе положительные и отрицательные варианты ответа необходимо:

- 1.Чередовать
- 2.Излагать сначала положительные
- 3.Излагать сначала отрицательные

37.Вопросы в анкете должны формулироваться:

- 1.В абстрактной форме
- 2.В конкретной форме
- 3.В форме провокации

38.Лексика опроса должна быть:

- 1.Научно-аналитической
- 2.Соответствующей уровню опрашиваемого
- 3.Нарочито простой и дружественной

39.Модератор – это:

- 1.Ведущий дискуссии
- 2.Опрашиваемый
- 3.Лицо, ответственное за материально - техническое обеспечение исследования

40. Оптимальное число вариантов ответа в закрытом вопросе:

1. Должно учитывать все возможные варианты
2. семь
3. пять
4. три

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета с оценкой в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
В соответствии с ч.графиком	Тестирование	ОК-3; ПК-9	20 вопросов	Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
В соответствии с ч.графиком	Тестирование	ОК-3; ПК-9	20 вопросов	Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
В соответствии с уч.графиком	Зачет	ОК-3; ПК-9	2 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения зачета	Критерии оценки: «Зачтено»: • знание основных понятий предмета; • умение использовать и применять полученные знания на практике; • работа на семинарских занятиях; • знание основных научных теорий, изучаемых предметов; «Не зачтено»: • демонстрирует

				частичные знания по темам дисциплин; <ul style="list-style-type: none"> • незнание основных понятий предмета; • неумение использовать и применять полученные знания на практике; • не работал на семинарских занятиях; • не отвечает на вопросы.
--	--	--	--	--

Примерный перечень вопросов к зачёту

1. Понятие социального процесса. Основные подходы к определению социального процесса.
2. Виды социальных систем. Уровни субъектов социальных систем.
3. Виды социально-экономических и политических процессов (функциональная классификация).
4. Критерии научного знания.
5. Структура эмпирического знания.
6. Структура теоретического знания.
7. Метатеоретический уровень научного знания.
8. Общелогические методы научного познания.
9. Философские методы познания.
10. Общенаучные методы познания.
11. Конкретно-научные методы познания (социальные дисциплины).
12. Специфика социально-гуманитарного научного знания.
13. Функционализм: методологические основания.
14. Структурный метод. Системно-структурный подход.
15. Понятие, основные характеристики системного подхода.
16. Этапы развития системного подхода.
17. Типология систем.
18. Методика построения «древа целей».
19. Этапы организации и проведения эмпирических ИСЭПП.
20. Эмпирическая интерпретация и операционализация понятий.
21. Стадии разработки и критерии концептуальной модели.
22. Организационно-методологический и рабочий планы исследования.
23. Понятие «измерения», виды и уровни измерений.
24. Типы шкал. Способы построения шкал.
25. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей.
26. Методики анализа статистических взаимосвязей.
27. Понятие и типы выборок. Сферы применения выборок.
28. Многоступенчатые и комбинированные способы формирования выборок.
29. Способы построения шкал (для анализа данных по выборкам).
30. Методика шкалограммного анализа.
31. Методики выявления систематических ошибок (по данным выборок).
32. Понятие документа и документальной информации. Классификация документов.

33. Базовые методики анализа документов.
34. Способы формирования документальных выборок.
35. Методы и способы критической оценки документов и документальной информации.
36. Понятие «наблюдения»; основные характеристики наблюдения как метода социального исследования.
37. Этапы планирования наблюдения.
38. Виды наблюдения: включенное, внешнее.
39. Разновидности опроса: анкетирование, интервью.
40. Эмпирическое обоснование и эмпирическая проверка вопросника.
41. Социометрическая методика: понятие, сфера применения.
42. Особенности сбора социометрических данных. Виды социограмм.
43. Эксперимент: общее понятие, специфика эксперимента в социально-гуманитарных дисциплинах.
44. Экспериментальные переменные. Методики контроля переменных.
45. Виды экспериментов. Условия проведения эксперимента.
46. Понятие и границы применения метода экспертных оценок.
47. Понятие эксперта; критерии, предъявляемые к эксперту; понятие экспертного сообщества.
48. Этапы проведения экспертного анализа.
49. Индивидуальные методы экспертной оценки.
50. Коллективные методы экспертной оценки.
51. Диагностика, диагностическая процедура: понятие, роль и значение для анализа социально-экономических и политических проблем
52. Методы диагностики
53. Клинические (глубинные) исследования проблем социально-экономического развития
54. Прогнозные и проективные методы исследования
55. Значение и роль диагностики социально-политических конфликтов
56. Понятие и виды конфликтов. Социальный конфликт, его основные формы
57. Методы разрешения социальных конфликтов
58. Понятие, виды и основные элементы научного исследования
59. Аналитическая компетентность управленца
60. Понятие и классификация социальных процессов
61. Социально-экономические процессы
62. Политические процессы
63. Управляемость, управляемый процесс
64. Государственная политика и ее роль в управлении социально-экономическими и политическими процессами
65. Направления реализации государственной политики
66. Программирование как механизм реализации государственной политики
67. Понятие и функции целевых комплексных программ
68. Типы целевых программ
69. Принципы государственного программирования
70. Методы государственного программирования

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»**

(Приложение 2 к рабочей программе)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Логистика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является: формирование базовых компетенций в области управления для научно-исследовательской и практической деятельности в организациях и формирование базового объема знаний для изучения специальных дисциплин.

Основными задачами дисциплины являются:

- ознакомление студентов с основными научными подходами к изучению сложных объектов и процессов, различных аспектов их анализа, специфики и взаимосвязи социально-экономических и политических процессов;
- систематизация знаний о целях, задачах и функциях, структуре научного исследования;
- ознакомление студентов с научными исследованиями в области междисциплинарного анализа;
- раскрытие потенциала существующих методов исследования социально-экономических и политических процессов;
- рассмотрение сущности измерительных процедур, общенаучных и конкретно-предметных способов познания социальной реальности, сферы применения количественных и качественных методов исследования;
- изучение содержания, видов, способов моделирования и прогнозирования социально-экономических и политических процессов, возможности их практического применения;
- формирование навыков анализа управленческих решений по регулированию социально-экономических и политических процессов.
- рассмотрение сущности и критериев эффективности решений и деятельности, выявление специфики показателей эффективности социально-экономического и политического развития;
- изучение технологии оценки эффективности управленческих решений, способов повышения их эффективности;
- осмысление роли научных исследований в практике государственного и муниципального управления.

Логика построения этой дисциплины предполагает первоначальное рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значения исследований в системе социального управления обществом, а также методологии исследовательской деятельности в социальной сфере. Далее рассматриваются конкретные методы, наиболее эффективные для системы социального управления.

Оптимальный подход к изучению материала дисциплины(модуля) заключается в следующем:

1. Из лекционного материала понять основные представления, понятия, принципы и методы маркетинга.
2. Применить и закрепить полученные представления и методы в ходе семинарских, практических и самостоятельных занятий.
3. Закрепить полученные представления и методы, самостоятельно работая над контрольными вопросами и заданиями, определенными учебной программой для семинаров, практических работ, консультаций.

Основные теоретические положения учебной дисциплины излагаются преподавателем на лекциях. В процессе проведения семинарских и практических занятий происходит закрепление полученных знаний путем проведения деловых игр, практикумов, мозговых штурмов, практических примеров, участия в групповой дискуссии.

Для эффективного достижения целей обучения процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и практических занятиях (семинарах, деловых играх, тренингах, дискуссиях, пр.), но и с различными информационными ресурсами в сети Интернет.

На дневном отделении в качестве основных элементов учебного процесса выступают проблемно-ориентированные лекции с объяснением и иллюстрированием ключевых понятий и категорий маркетинга, а также семинары-дискуссии с заслушиванием подготовленных студентами сообщений, докладов, практические занятия с использованием активных и проактивных форм проведения учебных занятий.

Для студентов заочного отделения особое значение приобретает самостоятельная проработка материала курса по учебникам и пособиям, поскольку лекционный курс дается в этом случае в сокращенном виде.

В целом самостоятельная работа студента при изучении курса, независимо от формы обучения, представляет собой следующее:

- проработка материалов лекций;
- чтение рекомендованной учебной литературы;
- чтение и проработка рекомендованных первоисточников;
- поиск и проработка материалов периодической печати;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов;
- подготовка к семинарским и практическим занятиям по перечню вопросов, который определен в данной Рабочей программе;
- подготовка к контрольной работы (для очного отделения);
- подготовка к текущему контролю знаний;
- подготовка к зачету.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

План практических занятий

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: Введение в дисциплину.
Классификация СЭПП. Методология научных исследований.

Перечень вопросов для обсуждения:

Для освоения темы рекомендуется изучить текст лекции, соответствующие разделы предложенных учебных пособий и ознакомиться с новыми понятиями и терминами, представленными в данных учебно-методических материалах, или используя философские словари и справочники, найти краткие характеристики того или иного концептуального подхода. При изучении темы следует особо обратить внимание на понятие и свойства социально-экономических и политических процессов, различие в понятиях «методология», «методика», «метод». Рекомендуется рассмотреть предложенные в учебниках различные

классификации форм и методов научного исследования, специфику методов социально-экономических и гуманитарных исследований; сделать выводы и обратить внимание на толкование сути философских, общенаучных и конкретно-предметных методов.

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: **Социально-экономические и политические процессы как объекты научного исследования. Методы междисциплинарного исследования СЭПП.**

Перечень вопросов для обсуждения:

Для освоения темы рекомендуется изучить текст лекции, соответствующие разделы предложенных учебных пособий и ознакомиться с новыми понятиями и терминами, представленными в данных учебно-методических материалах, или, используя экономические и политические словари и справочники, найти краткие характеристики основных функций исследования социально-экономических и политических процессов. При изучении темы следует особо обратить внимание на соотношение научного факта и факта социальной действительности, на противоречивость фактов как источника новых исследований. Рекомендуется акцентировать внимание на причинах, обуславливающих смену научных положений, принимаемых за основу при анализе социально-экономических процессов. Для более осознанного понимания роли и значения теоретических концепций анализа социально-экономических и политических процессов следует кратко охарактеризовать основные этапы развития экономического и политического знания. Также надо обратить внимание на структурно-функциональный подход, понятие и основные задачи системного подхода, методику построения «дерева целей», синергетический подход в ИСЭПП. Особое внимание требует уделить описанию диагностики социально-экономических и социально-политических проблем как метод междисциплинарного анализа. На конкретных примерах продемонстрировать междисциплинарную связь экономики, демографии, статистики, психологии, политики в ИСЭПП.

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: **Государственная политика и государственное программирование в регулировании социально-экономических и политических процессов.**

Перечень вопросов для обсуждения:

Для освоения темы рекомендуется изучить текст лекции, нормативно-правовые акты, соответствующие разделы предложенных учебных пособий и ознакомиться с новыми понятиями и терминами, представленными в данных учебно-методических материалах, используя и справочники. При изучении темы следует особо обратить внимание на то,

что современное социально-экономическое развитие России происходит в условиях глобализации, а поэтому национальные системы, находящиеся под воздействием как глобального, так и общенационального развития должны отвечать вызовам времени. Рекомендуется сделать акцент при изучении темы на то, что основа для постоянного, качественного и безопасного экономического роста создается в сферах образования, науки, здравоохранения и культуры. Нормальное функционирование этих сфер обязано обеспечивать государство как важнейший институт гражданского общества. Для более глубокого изучения темы рекомендуется рассмотреть мировые тенденции формирования системы государственного регулирования социально-экономического развития, рассмотреть ведущие современные модели СЭПП: американскую, шведскую, германскую, китайскую, российскую. Рекомендуется сопоставить понятия «прогнозирование», «планирование» и «программирование», а также раскрыть экономические, политические и социокультурные технологии государственного регулирования.

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: Организация и проведение эмпирических СЭПП. Статистические методы исследования.

Перечень вопросов для обсуждения:

Для освоения темы рекомендуется изучить текст лекции, соответствующие разделы предложенных учебных пособий и ознакомиться с новыми понятиями и терминами, представленными в учебно-методических материалах, или используя словари и справочники. При изучении темы следует особо обратить внимание на понятия стратегии и программы научного исследования, постановку исследовательских задач. Необходимо дать краткую характеристику основных этапов организации эмпирических социально-экономических и/или политических исследований. При этом следует учесть, что одним из ключевых аспектов организации и проведения социально-экономических исследований является интерпретация и операционализация понятий. Рекомендуется сделать акцент при изучении темы на определении объекта и предмета исследования, единицы наблюдения, роли системного анализа объекта исследования. Для более глубокого изучения темы рекомендуется рассмотреть понятие и уровни измерения.

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: Выборочный метод в СЭПП. **Опрос как метод сбора данных.**

Перечень вопросов для обсуждения:

При изучении этих тем следует учесть, что они обширны и в рамках отведенного для лекции времени может быть дан только краткий обзор предусмотренных в плане лекции вопросов, поэтому усвоение материала базируется в основном на самостоятельной работе.

Помимо уже указанных методов освоения изучаемых тем, предлагается воспользоваться электронными ресурсами, основные из которых указаны в перечне литературы по теме, и современными публикациями по проблемам опроса и выборки. Возможно привлечение материала, связанного с практической деятельностью слушателей (программы, методические разработки, анкеты, интервью и др.). Необходимо дать краткую характеристику основных типов выборки, охарактеризовать основные способы построения шкал и критерии качества данных опроса: релевантность, надежность, точность. Рекомендуются подчеркнуть различие в использовании методов анкетирования и интервьюирования, перечислить и дать краткую характеристику основных типов и видов опроса.

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: Анализ документов и существующих данных. Наблюдение. Методология экспертных оценок.

Перечень вопросов для обсуждения:

На этом занятии упор делается на разбор конкретных действий при анализе документов. Дается определение основных методов анализа документов: традиционный и формализованный анализ, а также правила отбора источников информации и документов. При рассмотрении метода наблюдения подробно рассматривается различие между научным и бытовым наблюдением, приводятся примеры разных видов наблюдения: 1) по степени формализации, 2) в зависимости от степени участия наблюдателя, 3) по месту проведения и условиям организации. Описывается процесс планирования и разработки программы наблюдения, правила выбора признаков и единиц наблюдения. Понятие эксперта и экспертных оценок очень важно при рассмотрении экспертных оценок, рассмотрении технологии проведения экспертного анализа и существующих методов (индивидуальных и коллективных).

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: Методы социометрического исследования. Социальный эксперимент.

Перечень вопросов для обсуждения:

Для освоения темы рекомендуется изучить текст лекции, соответствующие разделы предложенных учебных пособий и ознакомиться с новыми понятиями и терминами, представленными в учебно-методических материалах, или используя социологические словари и справочники. При изучении темы следует обратить внимание студентов на методологические основания и ограничения применимости экспериментальных методов в социальных исследованиях. Важным моментом является условие воспроизводимости эксперимента. При изучении социометрического метода надо дать определение и назвать основные характеристики методики «социометрический опрос», сформулировать требования

к проведению социометрического опроса, раскрыть процедуру обработки и анализа результатов социометрического опроса, указать основные виды социограмм, раскрыть правила вычисления социометрических индексов.

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: подготовка доклада

Тема и содержание практического занятия: Социальное программирование. **Эффективность управленческих решений:** понятие, виды, критерии оценки.

Перечень вопросов для обсуждения:

Для освоения темы рекомендуется изучить текст лекции, нормативно правовые акты, соответствующие разделы предложенных учебных пособий и ознакомиться с новыми понятиями и терминами, представленными в данных учебно-методических материалах, или используя социально-экономические словари и справочники. При изучении темы следует особо обратить внимание на понятие социального программирования, а также роли, функций и отличия прогнозирования, планирования и программирования. Очень полезным для работы студентов будет практическое освоение на семинарских занятиях основных инструментов программирования: 1) организационно-деятельностных и деловых игр, 2) кейс-методов, 3) методологических семинаров. Рекомендуется сделать акцент при изучении темы на понятиях «эффективность», «эффективность управленческих решений» и методах ее повышения. Для более глубокого изучения темы рекомендуется рассмотреть понятие риска, основные параметры риска и существующие виды рисков, а также способах принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Продолжительность занятия – 2 часа для очной формы обучения, 1,5 час для заочной формы обучения

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом.

4. Рекомендации по самостоятельной работе студентов

№ п/п	Наименование блока/раздела дисциплины	Виды СРС
1.	Сущность и виды ИСЭПП	Разработать путеводитель по информационным источникам, необходимым для разработки ИСЭПП. Форма контроля: экспресс – опрос.
2.	Особенности анализа процессов в социальной сфере	Изучить специфику социальной сферы и связанные с этим особенности анализа. Форма контроля: экспресс – опрос.
3.	Политические процессы в современном обществе	Подготовка рефератов и презентаций по темам: «Политические процессы в современном обществе». Форма контроля: рецензирование и защита рефератов.
4.	Взаимосвязь экономики и социальной сферы	Подготовка доклада «Взаимосвязь экономики и социальной сферы». Форма контроля: презентация материала.
5.	Особенности социального программирования	Подготовка рефератов по вопросам темы. Форма контроля: рецензирование и защита рефератов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это активные формы индивидуальной и коллективной деятельности, направленные на закрепление пройденного материала, формирование умений и навыков быстро решать поставленные задачи. СРС предполагает не пассивное «поглощение» готовой продукции, а ее поиск и творческое усвоение. Самостоятельная работа призвана подготовить студента к самостоятельной деятельности в будущем.

В ходе самостоятельной работы по дисциплине студент может:

– освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);

– закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментальный практический путем, (решение задач, выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);

– применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, решение практических задач);

– применение полученных знаний и умений для формирования собственной управленческой позиции и теоретических знаний.

В процессе самостоятельной работы контролируются (тесты, контрольные работы), уточняются и углубляются знания (доклады), полученные студентами на лекционных занятиях, решаются конкретные практические задачи по управлению.

Самостоятельная работа выполняется путем выдачи студентам заданий для подготовки докладов/рефератов по предложенным темам, для подготовки к практическим занятиям, для выполнения контрольных работ, тестовых заданий, для подготовки к зачету.

5. Указания по проведению контрольных работ

5.1. Общие положения

Контрольная работа по дисциплине «Исследование социально-экономических процессов» выполняется студентами в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Контрольная работа предназначена для углубления знания теоретического материала и получения практических навыков по оценке социально-экономических процессов на предприятии.

Выполнению контрольной работы предшествует всестороннее изучение теоретического материала и приобретение соответствующих знаний и умений.

Контрольная работа оценивается по содержанию теоретического материала и верному решению практических задач. Особое внимание обращается на правильность принятых решений, самостоятельность, логичность суждений и умение использовать теоретические знания в решении практических задач.

Контрольная работа должна быть представлена в установленные преподавателем сроки. Студенты, не выполнившие контрольную работу в срок, не допускаются к итоговому контролю знаний.

Контрольная работа включает в себя теоретическую часть в виде написания доклада и практическую часть в виде решения задач по вариантам. Как теоретическая, так и практическая часть представлена 10 вариантами. Вариант выбирается студентом в соответствие с последней цифрой номера зачетной книжки.

5.2. Тематика контрольных работ (теоретическая часть)

1. Понятие и факторы формирования социально-экономических процессов в современном обществе.
2. Методология формирования и концепции изучения современных социально-экономических процессов в современной России.
3. Подходы к типологизации и классификации социально-экономических процессов.
4. Методология исследования социально-экономических процессов.
5. Определение потребности предприятия в кадрах.
6. Производительность труда: показатели, факторы и резервы роста.
7. Проблемы занятости и безработицы.
8. Состав и назначение фонда оплаты труда и выплат социального характера.
9. Планирование заработной платы.
10. Назначение расчетов средней заработной платы.

5.3. Практические задания для контрольной работы

Задача 1

Имеются данные по предприятию за I квартал (таблица 1).

Таблица 1 – Данные о движении персонала

Показатель	Человек
Численность персонала на начало периода	1158
Принято работников	60
Выбыло работников списочного состава по причине:	
зачисления в образовательные учреждения	6
избрания на должность, замещаемую по конкурсу	2
расторжения трудового договора по инициативе работника	7
наступления пенсионного возраста	11
призыва на военную службу	3

Определите показатели движения рабочей силы: коэффициент оборота по приему, коэффициент оборота по выбытию, коэффициент замещения рабочей силы, коэффициент текучести кадров, коэффициент постоянства кадров.

Задача 2

На основе данных, представленных в таблице 2, определить влияние факторов на общий фонд рабочего времени.

Таблица 2 – Данные для факторного анализа

Показатели	План	Факт
Численность работников, чел.	1250	1180
Количество дней работы, дни	228	222
Средняя продолжительность рабочего дня, ч.	8	7,85

Задача 3

В таблице 3 приведены следующие условные данные о выпуске продукции вида А и численности рабочих по участкам цеха.

Таблица 3 – Данные о выпуске продукции

Участок	Базисный период		Отчетный период	
	Выпуск продукции,	Среднесписочное число рабочих,	Выпуск продукции,	Среднесписочное число рабочих,
1	60	16	65	14
2	160	16	288	18

Проанализируйте динамику производительности труда рабочих цеха.

Задача 4

Имеются следующие данные о работе предприятия (таблица 4).

Таблица 4 – Данные о работе предприятия

Показатель	Базисный год	Отчетный год
------------	--------------	--------------

Выработано продукции, тыс. руб.	15760	17120
Среднесписочная численность ППП, человек	342	357
В том числе рабочие	254	261
Отработано рабочими, чел.-дн.	56134	57942
Отработано рабочими в урочное время, чел.-ч	433354	454844

Определите влияние факторов на динамику средней выработки одного работника.

Задача 5

Данные по предприятию представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Данные по предприятию

Показатели	Прошлый год	Отчетный год
Товарооборот, тыс. руб.	185320	201450
Среднесписочная численность работников, чел.	112	124
Расходы на оплату труда, тыс. руб.	43008	44056
Прибыль до налогообложения, тыс. руб.	22238	22195

На основании приведенных данных определить:

- 1) производительность труда, среднюю заработную плату и прибыль на одного работника, уровень расходов на оплату труда за прошлый и отчетный годы;
- 2) отклонения и темпы роста по приведенным и исчисленным показателям;
- 3) соотношение темпов роста производительности труда и средней заработной платы на одного работника.

Задача 6

На основе данных, представленных в таблице 6, определить абсолютное отклонение по фонду заработной платы, а также провести факторный анализ переменной части фонда заработной платы.

Таблица 6 – Данные по предприятию

Изделие	Выпуск продукции, тыс. шт.		Норматив з/п на одно изделие	Удельная трудоемкость, чел.-ч.		Оплата труда за 1 чел.-ч., руб.	
	план	факт		план	факт	план	факт
1	50	80	250	2	2,5	125	100
2	100	110	300	3	2,5	100	120
3	150	100	200	1	0,5	200	400

Задача 7

На предприятии численность работающих в течение года возросла с 1231 человек до 1345 человек, а объем производства продукции за этот же период увеличился с 12340 тыс. руб. до 15780 тыс. руб. Требуется определить, сколько процентов из прироста объема производства связано с увеличением производительности труда, а сколько с ростом численности работающих?

Задача 8

Объем товарной продукции предприятия по плану 125000 шт., по факту 131000 шт. Среднесписочная численность по плану – 230 чел., по факту – 217 чел. Определить абсолютную и относительную нехватку (избыток) численности персонала

Задача 9

Проведите анализ эффективности использования основных фондов предприятия на основе следующих данных (таблица 7):

Таблица 2 – Основные фонды предприятия за отчетный год, тыс. руб.

Показатели	Предшествующий год	Отчетный год
Выручка от реализации	43 570,2	55 183,8
Среднегодовая стоимость основных фондов	3 627,3	4 917,5
Среднесписочная численность работников, чел.	59	64
Прибыль	1 120,8	1 345,2

Задача 10

Себестоимость единицы изделия составляет 50 руб., в ней 30 руб. условно-постоянных расходов и 20 руб. – условно-переменных. Определите величину себестоимости единицы изделия при увеличении объема производства на 15 %.

5.4. Структура контрольной работы

Контрольная работа должна включать в себя следующие элементы:

1. Титульный лист (Приложение А).
2. Теоретическая часть, представленная в форме доклада по выбранной теме.
3. Список использованных источников (пример оформления в приложении Б).
4. Практическую часть в виде решения задач.

5.5. Требования к оформлению контрольной работы

Объем контрольной работы

Объем теоретической части контрольной работы должен быть в пределах 4-6 страниц печатного текста.

Общие правила оформления

Контрольная работа должна быть грамотно написана и правильно оформлена. Писать следует на одной стороне листа формата А4 (210 * 297 мм). Текст должен быть отпечатан на компьютере через полтора межстрочных интервала с использованием шрифта *Times New Roman* 14

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей:

- левое - не менее 30 мм;
- правое - не менее 10 мм;
- нижнее - не менее 20 мм;
- верхнее - не менее 15 мм.

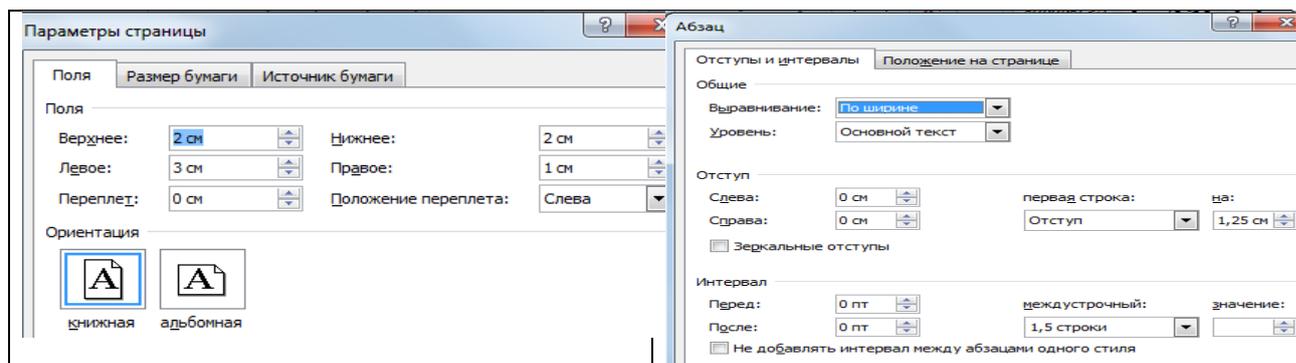


Рисунок 1 – Параметры изложения текстового материала

Сокращение слов в тексте не допускается, кроме установленных ГОСТ 2.316, ГОСТ Р 21.1101, ГОСТ 7.12. Условные буквенные и графические обозначения должны соответствовать установленным стандартам (ГОСТ 2.105-95). Обозначения единиц физических величин необходимо принимать в соответствии с ГОСТ 8.417, СН 528.

Текст ВКР должен быть кратким, четким и не допускать различных толкований. При этом рекомендуется использовать повествовательную форму изложения текста документа, например «применяют», «указывают» и т.п.

Нумерация страниц

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется в правом верхнем углу без точки в конце. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Таблицы, рисунки, формулы

Цифровой материал в работе рекомендуется помещать в виде таблиц. Таблицу следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые. Или на следующей странице. Таблицы слева, справа и снизу ограничиваются линиями. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Например, «Это можно увидеть из данных, представленных в таблице 1.»

Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы. Каждая таблица должна иметь заголовок.

Заголовки граф таблицы должны начинаться с прописных букв, подзаголовки со строчных, если последние подчиняются заголовку. Заголовки граф указываются в единственном числе.

Таблицу следует размещать так, чтобы читать её можно без поворота работы. Если такое размещение невозможно таблицу располагают так, чтобы её можно было читать, поворачивая работу по часовой стрелке. Если цифровые или иные данные в какой-либо строке таблицы отсутствуют, то ставится прочерк. Если все показатели, приведённые в таблице, выражены в одной и той же единице, то её обозначение помещается над таблицей справа.

Слово «Таблица» и ее название указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова «Продолжение таблицы» с указанием номера (обозначения) таблицы. *Однако желательно таблицы на другую страницу не переносить.* Для этого переносится часть текста после таблицы в текст перед таблицей, а сама таблица при этом перемещается на следующую страницу.

Графу «Номер по порядку» в таблицу включать не допускается. При необходимости порядковые номера показателей указывают в боковике таблицы перед их наименованием.

Пример оформления таблицы представлен в приложении В.

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице.

Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные.

На все иллюстрации должны быть даны ссылки.

Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки.

Иллюстрации, при необходимости, могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисовочный текст). Слово «Рисунок» и наименование помещают после пояснительных данных и располагают следующим образом: Рисунок 1 — Организационная структура предприятия.

При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2».

Пример оформления иллюстраций представлен в приложении Г.

Формулы, содержащиеся в контрольной работе, располагают на отдельных строках, нумеруют сквозной нумерацией арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках. Одну формулу обозначают (1). Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены ранее в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом «где» без двоеточия после него. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной свободной строки.

Ссылки

Все используемые в контрольной работе материалы даются со ссылкой на источник: в тексте контрольной работы после упоминания материала проставляются в квадратных скобках номер, под которым он значится в списке использованных источников, и номер страницы, например: [5, с. 42].

Ссылки на Интернет, а также нормативно-правовые акты даются без указания страницы.

5.6 Подготовка контрольной работы к защите

На защиту выносятся только теоретическая часть контрольной работы.

Защита контрольной работы сопровождается наглядными иллюстрациями – презентацией (*посредством использования программы Power Point*).

Power Point содержит шаблоны презентаций, коллекции картинок, собственно средства дизайна презентаций (размещение текста, таблиц, рисунков, графиков и диаграмм), средства проверки орфографии, конверторы (для преобразования данных, подготовленных другими редакторами), средства анимации, инструмент для озвучивания презентации и другие средства.

Студенту следует подумать, какой материал проиллюстрировать для его использования при защите работы. Рекомендуемое количество слайдов должно быть не менее 6.

Основные результаты контрольной работы целесообразно представить в виде основных таблиц, графиков и диаграмм (гистограмм, круговых, объемных и т.д.), которые позволят лучше понять изложение материала доклада.

Общая структура доклада студента должна соответствовать структуре представленных иллюстраций, так как они необходимы для доказательства или демонстрации того или иного подхода, результата или вывода.

5.7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с. [Электронный ресурс] – <https://znanium.com/read?id=359356>

2. Гужова, О. А. Статистика в управлении социально-экономическими процессами : учеб. пособие / О.А. Гужова, Ю.А. Токарев. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 172 с. [Электронный ресурс] – <https://znanium.com/read?pid=556718>

Дополнительная литература:

1. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: Учебное пособие / Райзберг Б. А. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. [Электронный ресурс] – <http://znanium.com/bookread2.php?book=536436>

Рекомендуемая литература:

1. Атаманчук Г.В., Сущность государственной службы: история, теория, закон, практика. М.: Изд-во РАГС, 2010. - 312 с.

2. Бурдые П., Социальное пространство: поля и практики. СПб.: Але-тейя, 2007. - 576 с.

3. Василенко Л.А., Вронская М.И., Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества. М.: Проспект, 2010. - 294 с.

4. Вертакова Ю.В., Согачева О. В. Исследование социально-экономических и политических процессов. – М.: Кнорус, 2012 г. – 336 с.

5. Еляков А.Д., Российское общество в информационном измерении // СОЦИС. № 7. - 2009. - С. 85-94

6. Корчагин Ю.А., Человеческий капитал как интенсивный социально-экономический фактор развития личности, экономики, общества и государственности. М., 201. - 281 с.

7. Лаврентьева И. П., Кузнецов В. В., Григорьев В. В.. Социальная политика и управление в социальной сфере: учебное пособие / Ульяновск: УлГТУ, 2009. – 129 с.

8. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России/ Под ред. Е. Ярской Смирновой, П. Романова. - М: ИНИОН РАН, 2012- 454 с.

Приложение А



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра управления

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

По дисциплине «Исследование социально-экономических процессов»

Студента (ки) _____ курса _____ группы

(фамилия, имя, отчество)

(тема контрольной работы)

Дата сдачи работы на проверку	
Дата защиты работы	
Оценка	
Подпись	

Королев 20__

Приложение Б

Список использованных источников

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ и часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ (с изменениями от 26 января, 20 февраля, 12 августа 1996 г., 24 октября 1997 г., 8 июля, 17 декабря 1999 г., 16 апреля, 15 мая, 26 ноября 2001 г., 21 марта, 14, 26 ноября 2002 г., 10 января, 26 марта, 11 ноября, 23 декабря 2003 г., 29 июня, 29 июля, 2, 29, 30 декабря 2004 г., 21 марта, 9 мая, 2, 18, 21 июля 2005 г.)
2. Федеральный закон от 8 августа 2001 г. N 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (с изменениями от 23 июня, 8, 23 декабря 2003 г., 2 ноября 2004 г., 2 июля 2005 г.)
3. Указание ЦБР от 14 ноября 2001 г. N 1050-У «Об установлении предельного размера расчетов наличными деньгами в Российской Федерации между юридическими лицами по одной сделке»
4. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37) (с изменениями от 21 января, 4 августа 2000 г., 20 апреля 2001 г., 31 мая, 20 июня 2002 г., 28 июля, 12 ноября 2003 г., 25 июля 2005 г.)
5. Правила оказания услуг общественного питания (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036) (с изменениями от 21 мая 2001 г.).
6. Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» (утв. Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 6 ноября 2001 г.) (с изменениями от 1 апреля 2003 г.).
7. Касаев А.А., Сабирова Г.Т. Место России в международной инновационной системе [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.scienceforum.ru/2013/196/2169> (дата обращения: 16.09.2012)

8. Нефедьев В.В. Роль бизнес-ангелов в структуре Российской венчурной индустрии [Текст] / В.В. Нефедьев // Экономический рост на инновационной основе. Материалы научно-практической конференции преподавателей, аспирантов и магистров кафедры управления. – 2012 – с. 80-86.
9. Официальный сайт ОАО «Российская венчурная компания» [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.rusventure.ru/ru/company/brief/> (дата обращения: 14.09.2012)
10. Официальный сайт ОАО «Российская венчурная компания» [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: http://www.rusventure.ru/ru/investments/regional_funds/ (дата обращения: 14.09.2012)
11. Шалаев В.С. Проблемы развития российского рынка венчурного капитала // «Инновации в науке»: материалы XXII международной заочной научно-практической конференции. – 2013. [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://sibac.info/2009-07-01-10-21-16/8488-2013-07-25-03-35-10> (дата обращения: 15.09.2012).

Приложение В

Таблица 1 – Основные показатели деятельности предприятия

Наименование показателей	Ед. изме- я	Величина показателя		Изменения показателя	
		2014 год	2015 год	абсолют. отклоне ние	относит. отклоне ние, %
1. Выручка от реализации	тыс.руб.				
2. Численность персонала	чел.				
в том числе:					
2.1. управленцев					
2.2. специалистов	чел.				
2.3. рабочих					
3. Среднегодовая выработка работающего	тыс.руб.				
4. Среднегодовая выработка рабочего	тыс.руб.				
5. Фонд заработной платы персонала	тыс.руб.				
в т.ч. рабочих	тыс.руб.				
6.Среднегодовая заработная плата работающих	тыс.руб.				
в т.ч. рабочих	тыс.руб.				
7. Себестоимость (продукции, услуг)	тыс.руб.				
8. Затраты на 1рубль выручки	коп				
9. Прибыль	тыс.руб.				
10. Рентабельность	%				

Приложение Г

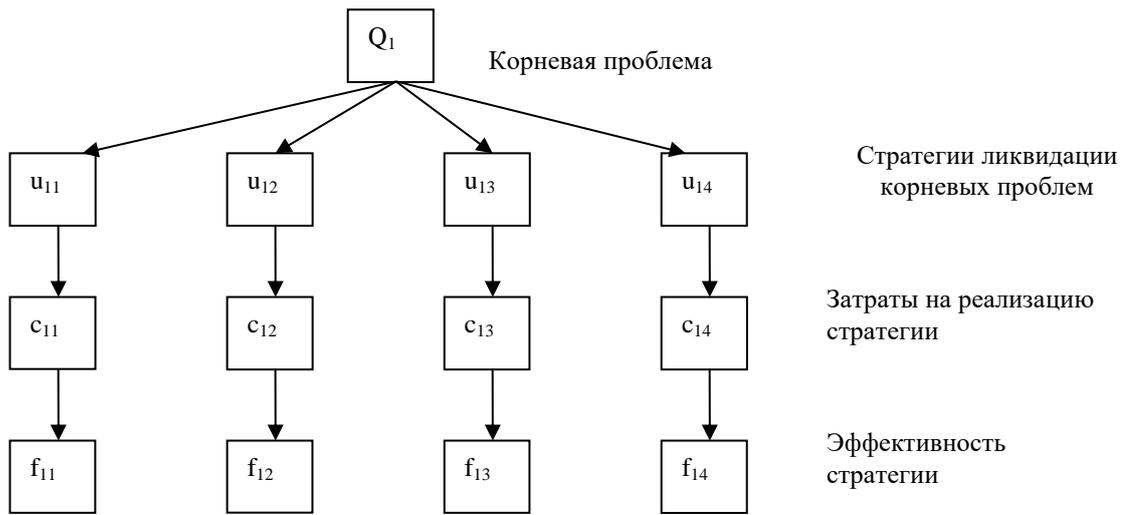


Рисунок 1 – Графическое представление дерева решений

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учебное пособие / Тавокин Е.П., - 2-е изд., перер. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 216 с. [Электронный ресурс] – <https://znanium.com/read?id=359356>
2. Гужова, О. А. Статистика в управлении социально-экономическими процессами : учеб. пособие / О.А. Гужова, Ю.А. Токарев. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 172 с. [Электронный ресурс] – <https://znanium.com/read?pid=556718>

Дополнительная литература:

1. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: Учебное пособие / Райзберг Б. А. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. [Электронный ресурс] – <http://znanium.com/bookread2.php?book=536436>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – Электронная библиотека «Библиоклаб».
2. www.polpred.ru – Деловой справочник «Полпред».
3. www.window.edu.ru – Единое окно доступа к информационным ресурсам.
4. www.rucont.ru – Электронная библиотека «Руконт».
5. www.znanium.com - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM.
6. www.e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система «Лань».
7. www.proquest.com – Электронная система ProQuest.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel

Электронные ресурсы образовательной среды «МГОТУ»

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Исследование социально-экономических процессов».

Информационные справочные системы: не предусмотрено учебным курсом.