



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
учебно-методической работе
Н.В. Бабина
«28» 04 2020 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

**«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль: Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

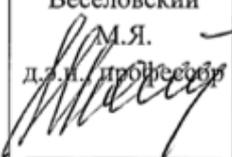
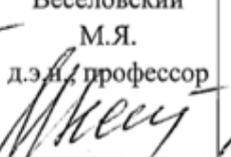
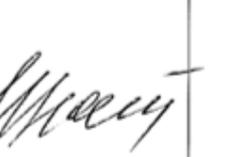
Автор: Шутова Т.В. Рабочая программа дисциплины «Управление социальной сферой муниципального образования» – Королев МО: «Технологический университет», 2020 г.

Рецензент: к.э.н., доцент

Лучицкая Л.Б.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом «Технологического университета», протокол № 9 от 28 апреля 2020 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Веселовский М.Я. д.э.н., профессор 	Веселовский М.Я. д.э.н., профессор 		
Год утверждения (переутверждения)	2020	2021	2022	2023
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 10 от 20.04.2020	№ 13 от 11.06.2021	№ 13 от 03.06.2022	№ 9 от 22.04.2023

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО



к.э.н., доцент Т.В. Шутова

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2020	2021	2022	•2023
Номер и дата протокола заседания УМС	№7 от 28.04.2020	№ 4 от 15.06.2021	№ 5 от 21.06.2022	№ 6 от 18.05.2023

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целями изучения дисциплины является:

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области управления в социальной сфере.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции:

- (ОК-3) – способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- (ОК-7) - способностью к самоорганизации и самообразованию;
- (ОПК-2) – способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- (ПК-1) – умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- (ПК-12) – способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.

Основными задачами дисциплины являются:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами организации системы управления в социальной сфере;
- рассмотрение специфики регулирующего воздействия государства в социальной сфере;
- ознакомление с основными подходами и методами управления социальными процессами на федеральном, региональном и муниципальном уровне;
- овладение навыками анализа и способами решения социальных проблем;
- овладение различными способами оценки проблемной социальной ситуации, принципами моделирования социальных последствий принимаемых управленческих решений;
- изучение методов оценки эффективности управленческих решений в

социальной сфере.

Логика построения этой дисциплины предполагает первоначальное рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значения системы управления социальной сферой общества. Далее рассматриваются конкретные методы и способы управления социальной сферой. После завершения освоения данной дисциплины студент должен:

Знать

- теорию социальных организаций, основы построения социальной доктрины общества, разработки и реализации социальной политики государства;
- специфику изучения социальных процессов в муниципальном округе;
- методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий осуществления муниципальных программ;
- способы разработки управленческих решений и их реализации в пределах своих должностных обязанностей;

Уметь

- провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы);
- построить стратегию социального действия;
- прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений;
- добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач;
- пользоваться различными методами сбора и анализа информации о социальных процессах;

Владеть

- способами определения основных свойств и параметров объектов социальной сферы в муниципальном округе;
- совокупностью методов и средств воздействия на социальные объекты,
- мотивировать поведение людей к творческой деятельности;
- приемами и методами проведения диагностики управления социальными процессами;
- навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социальные процессы в муниципальном округе.

Логика построения этой дисциплины предполагает первоначальное рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значения консультирования в системе социального управления обществом. Далее рассматриваются конкретные методы, наиболее эффективные для системы социального управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление социальной сферой муниципального образования» относится к факультативу основной профессиональной образовательной программы подготовки студентов по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина базируется на ранее изученных дисциплинах «Основы права», «Муниципальное право», «Основы государственного и муниципального управления» и компетенциях ОК-4, ОПК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-5, ПК-10.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7
Общая трудоемкость	144	72	72	72	72
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Аудиторные занятия	32			16	16
Лекции (Л)	-			-	
Практические занятия (ПЗ)	32			16	16
Лабораторные работы (ЛР)	-			-	
Самостоятельная работа	112			56	56
Курсовые работы (проекты)	курсовой проект			-	+
Расчетно-графические работы	-			-	-
Контрольная работа, домашнее задание	-			-	-
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	-			-	-
Вид итогового контроля	Зачет/ Зачет с оценкой			Зачет	Зачет с оценкой
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Аудиторные занятия	8	4	4		
Лекции (Л)	-	-	-		
Практические занятия (ПЗ)	8	4	4		
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-		
Самостоятельная работа	136	68	68		
Курсовые работы (проекты)	курсовой проект	-	+		
Расчетно-графические работы	-	-	-		
Контрольная работа, домашнее задание	-	-	-		
Вид итогового контроля	Зачет/ Зачет с оценкой	Зачет	Зачет с оценкой		

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплин и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.*	Практические занятия, час.*	Занятия в интерактивной форме, час*	Код компетенций
Тема 1. Структура социальной сферы. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере.	-/-	4/1	-/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Тема 2. Основы теории и методологии решения социальных проблем	-/-	4/1	-/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Тема 3. Социальная сфера муниципального образования. Механизм управления развитием социальной сферы муниципального образования.	-/-	4/1	-/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Тема 4. Субъекты управления в социальной сфере. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере.	-/-	4/1	-/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Тема 5. Предпринимательство в социальной сфере. Некоммерческие организации в социальной сфере.	-/-	4/1	1/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Тема 6. Подходы к оценке уровня благосостояния населения.	-/-	4/1	1/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Тема 7. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы муниципального образования.	-/-	4/1	1/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Тема 8. Социальный маркетинг. Организация мониторинга состояния социальной сферы муниципального образования.	-/-	4/1	1/-	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12
Итого:	-/-	32/8	4/-	-

* очная форма/заочная форма

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Структура социальной сферы. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере.

Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера». Особенности отраслевой структуры социальной сферы. Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества). Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).

Тема 2. Основы теории и методологии решения социальных проблем.

Управленческое воздействие и управленческое решение. Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере. Понятие социальной проблемы. Типология и основные концепции социальных проблем. Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем. Сущность, типы, динамика социальной напряженности.

Тема 3. Социальная сфера муниципального образования. Механизм управления развитием социальной сферы муниципального образования.

Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.

Тема 4. Субъекты управления в социальной сфере. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере.

Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере. Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем. Различные формы гражданских инициатив. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости. Преимущества и слабые стороны коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.

Тема 5. Предпринимательство в социальной сфере. Некоммерческие организации в социальной сфере.

Предпринимательство в социально-значимых отраслях. Приватизация в социальной сфере. Благотворительная деятельность коммерческих организаций. Модели государственной политики по отношению к некоммерческим организациям: политика «большого» и «малого» государства. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти. Социальный заказ. Основные проблемы функционирования НКО.

Тема 6. Подходы к оценке уровня благосостояния населения.

Бедность как социальное явление и социальная проблема (абсолютная и относительная бедность, социальная и экономическая бедность, малообеспеченность, нужда, нищета). Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности». Оценка бедности на основе метода деприваций. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств. Проблемы определения

показателя прожиточного минимума в России. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.

Тема 7. Менеджмент в отдельных отраслях социальной сферы.

Менеджмент в отдельных отраслях социальной сферы. Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере. Менеджмент в сферах здравоохранения и социальной работе. Менеджмент в сфере образования и воспитания. Менеджмент в сфере туризма, отдыха и развлечений.

Тема 8. Социальный маркетинг. Организация мониторинга состояния социальной сферы муниципального образования.

Маркетинговые исследования в социальной сфере. Специфика маркетинга в организациях социальной сферы. Коммерческий и некоммерческий маркетинг. Социальный маркетинг.

Виды и формы мониторинга. Основные методы, используемые для мониторинга состояния социальной сферы муниципального образования. Использование результатов мониторинга для повышения эффективности управления социальной сферой муниципального образования.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к рабочей программе.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Парахина В.Н. Муниципальное управление: учебное пособие / В.Н. Парахина, Е.В. Галлеев, Л.Н. Ганшина. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2010. – 494 с.
2. Рой О.М. Система государственного и муниципального управления / О.М. Рой - 2-е изд.- СПб.: Питер, 2010. – 336 с.
3. Чиркин В.Е. Государственное и муниципальное управление: Учебник. — М.: Юристъ, 2010. – 320 с.

4. Васильев В.П. Государственное и муниципальное управление. Учебное пособие. Москва: УНЦ ДО, 2010. – 472 с.
5. Зотов В.Г. Система муниципального управления: Учебник для вузов / Под ред. В.Г. Зотова - СПб.: Лидер, 2010. – 493 с.
6. Волгин И.А. Социальное государство: Учебник / И.А. Волгин, Н.Н. Грищенко, Ф.И. Шариков. – М.: Дашков и К, 2013. – 416 с.
8. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Социальная политика и управление в социальной сфере: учебное пособие. - Ульяновск: УлГТУ, 2013. - 129 с.
9. Афонин Ю.А., Жабин А.П., Панкратов А.С. Социальный менеджмент. М.: Изд-во МГУ, 2012. — 320 с.

Дополнительная литература:

1. Добренъков, В.И. Методы социологического исследования– М.: ИНФРА-М, 2009.
2. Кравченко, А.И. Социология / А.И. Кравченко. – М.: Академический проект, 2008.
3. Гонтмахер Е.Ш. Социальная политика в России: уроки 90-х – М., 2000
4. Гуляева Н. П. Социальная сфера как объект управления и социальное развитие. – М., 2004

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

- [http://www. mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru) - официальный сайт Министерства образования Российской Федерации.
- <http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации.
- <http://www.rbc.ru> - **РосБизнесКонсалтинг**
- <http://www.interfax.ru> - **Интерфакс**
- <http://www.finam.ru> - **Финам**
- <http://www.reuters.ru> - **Рейтерс**
- <http://www.expert.ru> - **официальный сайт журнала «Эксперт»**

Электронные образовательные ресурсы

1. <http://www.humanities.edu.ru/>- Интернет-портал «Гуманитарное образование»
2. <http://www.elibrary.ru/> - Национальная электронная библиотека .
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный Интернет-портал «Российское образование» .
4. <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»

5. www.ecsocman.edu.ru- Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

6. [http://www. search.epnet.com](http://www.search.epnet.com) – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний

7. <http://www.distance-learning.ru> – информационный портал «дистанционное обучение»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Электронные ресурсы образовательной среды МГОТУ

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Управление социальной сферой муниципального образования».

Информационные справочные системы: Консультант Плюс.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения учебного процесса необходимо располагать классом с мультимедийным оборудованием. В процессе обучения необходимо использовать обучающие и контролирующие программы. В качестве контролирующих программ может быть использовано дистанционное тестирование промежуточных знаний студентов.

Для лекций необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).

Для практических занятий необходимо:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;

- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет;

- копировальное оборудование для распечатки кейсов, раздаточного материала.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

(Приложение 1 к рабочей программе)

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль: Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОК- 3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	<ul style="list-style-type: none"> - теорию социальных организаций, основы построения социальной доктрины общества, разработки и реализации социальной политики государства; - специфику изучения социальных процессов в муниципальном округе; - методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий осуществления муниципальных программ; - способы разработки управленческих решений и их реализации в пределах своих должностных обязанностей. 	<ul style="list-style-type: none"> - провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы); - построить стратегию социального действия; - прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений; - добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач; -пользоваться различными методами сбора и анализа информации о социальных процессах. 	<ul style="list-style-type: none"> - способами определения основных свойств и параметров объектов социальной сферы в муниципальном округе; - совокупностью методов и средств воздействия на социальные объекты, - мотивировать поведение людей к творческой деятельности; - приемами и методами проведения диагностики управления социальными процессами; - навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социальные процессы в муниципальном округе.
2	ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	<ul style="list-style-type: none"> - теорию социальных организаций, основы построения социальной доктрины общества, разработки и реализации социальной политики государства; - специфику изучения социальных процессов в муниципальном округе; - методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий осуществления 	<ul style="list-style-type: none"> - провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы); - построить стратегию социального действия; - прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых 	<ul style="list-style-type: none"> - способами определения основных свойств и параметров объектов социальной сферы в муниципальном округе; - совокупностью методов и средств воздействия на социальные объекты, - мотивировать поведение людей к творческой деятельности; - приемами и методами проведения диагностики

				муниципальных программ; - способы разработки управленческих решений и их реализации в пределах своих должностных обязанностей.	решений; - добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач; -пользоваться различными методами сбора и анализа информации о социальных процессах.	управления социальными процессами; - навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социальные процессы в муниципальном округе.
3	ОПК 2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	- теорию социальных организаций, основы построения социальной доктрины общества, разработки и реализации социальной политики государства; - специфику изучения социальных процессов в муниципальном округе; - методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий осуществления муниципальных программ; - способы разработки управленческих решений и их реализации в пределах своих должностных обязанностей.	- провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы); - построить стратегию социального действия; - прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений; - добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач; -пользоваться различными методами сбора и анализа информации о социальных процессах.	- способами определения основных свойств и параметров объектов социальной сферы в муниципальном округе; - совокупностью методов и средств воздействия на социальные объекты, - мотивировать поведение людей к творческой деятельности; - приемами и методами проведения диагностики управления социальными процессами; - навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социальные процессы в муниципальном округе.
4	ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	- теорию социальных организаций, основы построения социальной доктрины общества, разработки и реализации социальной политики государства; - специфику изучения социальных процессов	- провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы); - построить	- способами определения основных свойств и параметров объектов социальной сферы в муниципальном округе; - совокупностью методов и средств воздействия на

		человеческим и ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		в муниципальном округе; - методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий осуществления муниципальных программ; - способы разработки управленческих решений и их реализации в пределах своих должностных обязанностей.	стратегию социального действия; - прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений; - добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач; -пользоваться различными методами сбора и анализа информации о социальных процессах.	социальные объекты, - мотивировать поведение людей к творческой деятельности; - приемами и методами проведения диагностики управления социальными процессами; - навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социальные процессы в муниципальном округе.
5	ПК-1	умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Тема 1 Тема 2 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	- теорию социальных организаций, основы построения социальной доктрины общества, разработки и реализации социальной политики государства; - специфику изучения социальных процессов в муниципальном округе; - методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий осуществления муниципальных программ; - способы разработки управленческих решений и их реализации в пределах своих должностных обязанностей.	- провести оценку проблемной ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы); - построить стратегию социального действия; - прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений; - добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач; -пользоваться различными методами сбора и анализа информации о социальных процессах.	- способами определения основных свойств и параметров объектов социальной сферы в муниципальном округе; - совокупностью методов и средств воздействия на социальные объекты, - мотивировать поведение людей к творческой деятельности; - приемами и методами проведения диагностики управления социальными процессами; - навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социальные процессы в муниципальном округе.
6	ПК-12	Способность разрабатывать	Тема 1 Тема 2	- теорию социальных организаций, основы	- провести оценку проблемной	- способами определения

		<p>социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ</p>	<p>Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8</p>	<p>построения социальной доктрины общества, разработки и реализации социальной политики государства;</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику изучения социальных процессов в муниципальном округе; - методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий осуществления муниципальных программ; - способы разработки управленческих решений и их реализации в пределах своих должностных обязанностей. 	<p>ситуации в социальной области (социальные процессы, социальная сфера, социальные ресурсы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - построить стратегию социального действия; - прогнозировать и моделировать социальные последствия принимаемых решений; - добиваться оптимальных управленческих решений, сочетающих в себе как повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, так и решение институциональных задач; - пользоваться различными методами сбора и анализа информации о социальных процессах. 	<p>основных свойств и параметров объектов социальной сферы в муниципальном округе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - совокупностью методов и средств воздействия на социальные объекты, - мотивировать поведение людей к творческой деятельности; - приемами и методами проведения диагностики управления социальными процессами; - навыками выявления и анализа факторов, влияющих на конкретные социальные процессы в муниципальном округе.
--	--	--	--	---	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ОК-3, ОК-7, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1; ПК-12	Опрос	<p>А) полностью сформирована – 90% правильных ответов</p> <p>Б) частично сформирована – 70% правильных ответов</p> <p>В) не сформирована – 50% и менее правильных ответов</p>	<p>Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов.</p> <p>Критерии оценки определяются процентным соотношением.</p> <p>Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p>
ОК-3, ОК-7, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1; ПК-12	Дискуссия	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована 3-4 балла</p> <p>В) не сформирована -2 и менее баллов</p>	<p>1. Креативность работы – (1балл);</p> <p>2. Цветовое решение – (1 балл);</p> <p>3. Композиционное решение (1 балл);</p> <p>4. Оформление работы в соответствии с методическими указаниями – (1 балл);</p> <p>5. Качество выполненной работы – (1 балл).</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p>
ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12	Курсовой проект	<p>А) полностью сформирована – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована 3-4 балла</p> <p>В) не сформирована -2 и менее баллов</p>	<p>1. Оригинальность подхода к раскрытию выбранной темы – (1балл);</p> <p>2. Качество и количество использованных источников – (1 балл);</p> <p>3. Всестороннее раскрытие выбранной темы - (1 балл);</p> <p>4. Оформление работы в соответствии с методическими указаниями – (1 балл);</p> <p>5. Качество выполненной работы – (1 балл).</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль предполагает оценку работы студентов на практических занятиях. Оценка работы на практических занятиях зависит от степени участия студента в подготовке и обсуждении заданий, а также активности в процессе обсуждения лекционного материала и дискуссии по проблемным вопросам курса.

Примерные направления опроса и дискуссий

2. Структура социальной сферы общества.
3. Объект и предмет управления в социальной сфере.
4. Подходы к идентификации социальных проблем.
5. Содержательные элементы концептуализации социальных проблем.
6. Соотношение роли государства и рынка в формировании хозяйственного механизма социальной сферы.
7. Тенденции развития хозяйственного механизма социальной сферы.
8. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере.
9. Роль предпринимательских организаций в системе социальной защиты населения.
10. Особенности функционирования некоммерческих организаций в социальной сфере.
11. Задачи и роль государственных организаций в социальной сфере.
12. Организационные формы взаимодействия коммерческого и некоммерческого секторов в социальной сфере.
13. Организационные формы взаимодействия государственного и некоммерческого секторов в социальной сфере.
14. Современная управленческая культура: сущность и важнейшие структурные элементы.
15. Основы современной российской доктрины теории управления в социальной сфере.
16. Методы реализации социальной доктрины.
17. Социальная политика как универсальная технология, осуществления управления в социальной сфере.
18. Механизмы выработки и реализации социальной политики.
19. Региональная социальная политика.
20. Социальное пространство как объект управленческого воздействия.
21. Принципы теории управления в социальной сфере.
22. Сочетание разных методов управления — принцип социального менеджмента.
23. Социальное программирование и проектирование.
24. Сущность и структура социальных ресурсов.
25. Пути рационального использования социальных ресурсов.
26. Инновационные технологии современной мотивации к труду.

27. Программа социально-экономической поддержки интересов населения.
28. Классификация социологических исследований в социальной сфере.
29. Бедность как социальное явление и социальная проблема.
30. Критерии идентификации бедности.
31. Нормативы бедности, основанные на критерии потребления.
32. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода.
33. Способы оценки масштабов бедности, основанные на субъективном критерии.
34. Социальное государство и государство благосостояния.
35. Основные модели систем социальной защиты населения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
7-8	Опрос	ОК-3, ОК-7, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1; ПК-12	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру - 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка - 0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично - от 90%.
14-15	Опрос	ОК-3, ОК-7, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1; ПК-12	20 вопросов	Компьютерное тестирование; время отведенное на процедуру - 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка - 0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично - от 90%. Максимальная оценка - 5 баллов.
16	Зачет	ОК-3, ОК-7, ОПК-2, ОПК-3,	2 вопроса	Зачет проводится в устной форме, путем	Результаты предоставляются в	Критерии оценки: «Зачтено»: • знание основных понятий предмета;

		ПК-1; ПК-12		ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	день проведения зачета	<ul style="list-style-type: none"> ● умение использовать и применять полученные знания на практике; ● работа на семинарских занятиях; ● знание основных научных теорий, изучаемых предметов; ● ответ на вопросы билета. <p>«Не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● демонстрирует частичные знания по темам дисциплин; ● незнание основных понятий предмета; ● неумение использовать и применять полученные знания на практике; ● не работал на семинарских занятиях; ● не отвечает на вопросы.
Согласно графика учебного процесса	Зачет с оценкой	ОК-3; ОК-7; ОПК-2; ОПК-3; ПК-1; ПК-12	2 вопроса	Зачет с оценкой проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения зачета с оценкой	<p>Критерии оценки:</p> <p>«Отлично»: ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; - демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; - способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеют понятийным аппаратом; - демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете

					<p>проблематики.</p> <p>«Хорошо» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживают твёрдое знание программного материала; - усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; - способны применять знание теории к решению задач профессионального характера; - допускают отдельные погрешности и неточности при ответе. <p>«Удовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы; - в целом усвоили основную литературу; - допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета. <p>«Неудовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; - допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета; - демонстрируют незнание теории и практики в области управления.
--	--	--	--	--	--

Типовые вопросы, выносимые на зачет и зачет с оценкой:

1. Понятие социальной сферы.
2. Структура социальной сферы общества.
3. Тенденции развития социальной сферы.
4. Объект и предмет управления в социальной сфере.
5. Подходы к идентификации социальных проблем.
6. Содержательные элементы концептуализации социальных проблем.
7. Соотношение роли государства и рынка в формировании хозяйственного механизма социальной сферы.
8. Тенденции развития хозяйственного механизма социальной сферы.
9. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере.
10. Особенности функционирования частных коммерческих организаций в социальной сфере.
11. Роль предпринимательских организаций в системе социальной защиты населения.
12. Особенности функционирования некоммерческих организаций в социальной сфере.
13. Задачи и роль государственных организаций в социальной сфере.
14. Организационные формы взаимодействия коммерческого и некоммерческого секторов в социальной сфере.
15. Организационные формы взаимодействия государственного и некоммерческого секторов в социальной сфере.
16. Современная управленческая культура: сущность и важнейшие структурные элементы.
17. Основы современной российской доктрины теории управления в социальной сфере.
18. Методы реализации социальной доктрины.
19. Социальная политика как универсальная технология, осуществления управления в социальной сфере.
20. Механизмы выработки и реализации социальной политики.
21. Региональная социальная политика.
22. Социальное пространство как объект управленческого воздействия.
23. Принципы теории управления в социальной сфере.
24. Система и классификация методов теории управления в социальной сфере.
25. Сочетание разных методов управления — принцип социального менеджмента.
26. Социальное программирование и проектирование.
27. Функции теории управления в социальной сфере и их анализ.
28. Сущность и структура социальных ресурсов.
29. Пути рационального использования социальных ресурсов.
30. Необходимость современной мотивации к деятельности.
31. Инновационные технологии современной мотивации к труду.
32. Программа социально-экономической поддержки интересов населения.

33. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
34. Классификация социологических исследований в социальной сфере.
35. Бедность как социальное явление и социальная проблема.
36. Критерии идентификации бедности.
37. Нормативные показатели бедности.
38. Нормативы бедности, основанные на критерии потребления.
39. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода.
40. Способы оценки масштабов бедности, основанные на субъективном критерии.
41. Формы гражданских инициатив.
42. Социальное государство и государство благосостояния.
43. Основные модели систем социальной защиты населения.
44. Понятие «эффективности»; эффективность управленческого решения
45. Методы повышения эффективности управленческих решений.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

(Приложение 2 к рабочей программе)

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль: Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области управления в социальной сфере.

Основными задачами дисциплины являются:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами организации системы управления в социальной сфере;
- рассмотрение специфики регулирующего воздействия государства в социальной сфере;
- ознакомление с основными подходами и методами управления социальными процессами на федеральном, региональном и муниципальном уровне;
- овладение навыками анализа и способами решения социальных проблем;
- овладение различными способами оценки проблемной социальной ситуации, принципами моделирования социальных последствий принимаемых управленческих решений;
- изучение методов оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания. Главная цель семинарских занятий – обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой дисциплины.

На семинарах решаются следующие педагогические задачи:

- закрепление, углубление и расширение знаний учебной дисциплины;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- изучение и анализ литературных источников по конкретной теме учебной дисциплины.

При изучении дисциплины могут быть использованы следующие формы семинарских занятий:

- развернутая беседа: при проведении такой формы занятия студенты информируются заранее. Вопросы семинарского занятия делятся на несколько подвопросов. Проводится при наличии многообразия точек зрения специалистов по указанной теме. Предполагает небольшие доклады студентов с последующим обсуждением участниками семинара.
- семинар-дискуссия (диспут) – обсуждение вопросов большого теоретического и практического значения, или вопросов, которые наиболее заинтересовали студентов.

Фронтальный устный опрос, т.е. опрос большинства всех присутствующих на занятиях студентов группы по всем пройденным аспектам темы.

Миниконтрольная работа – может быть использована вместо фронтального устного опроса. Данный вид работ позволяет студентам закрепить пройденные понятия и помогает студентам и преподавателю оценить степень освоения темы. Каждый вариант миниконтрольной работы состоит из нескольких вопросов (от 7 до 10 вопросов). При ответе на вопросы студенты должны продемонстрировать уровень знания теоретических понятий.

Доклады – подготовка и презентация доклада направлена на развитие нескольких навыков. Во-первых, студенты учатся работать с академическими документами самостоятельно. Во-вторых, может осуществляться в группах по 2-3 человека (1-2 докладчика и 1 оппонент), причем оценки докладчики получают одинаковые, что способствует развитию навыков совместной работы и повышает ответственность за общий результат. В-третьих, в ходе доклада студенты делают также PowerPoint презентацию, что является необходимым навыком для представления своей работы. И, наконец, обсуждение доклада в группе, с участием докладчиков, оппонента и остальной части аудитории, развивает навыки обсуждения научных результатов. Докладчики и оппоненты готовят выступление на семинаре (10 минут для докладчиков, 5 минут для оппонента), письменную часть доклада (4 страницы для докладчиков, 1,5 страницы для оппонента), и докладчики также готовят PowerPoint презентацию на 6-8 слайдов (оппонент может подготовить презентацию). В устной части доклада докладчик должен передать позицию автора и уметь аргументировано объяснять цели автора, методы, которые он использует, полученные автором в статье результаты. Поскольку ограничения по времени достаточно строгие, докладчик должен хорошо понимать статью и не должен пересказывать ее близко к тексту. Если задача докладчика – объяснить статью, то задача оппонента – акцентировать внимание на проблемных местах статьи. Также оппонент готовит вопросы докладчикам и аудитории, на которых строится обсуждение статьи. Оппонент организует обсуждение самостоятельно, семинарист помогает в случае, если ему не удастся модерировать дискуссию. Ответы докладчиков и слушателей на вопросы учитываются при выставлении оценки докладчикам и оппоненту.

Студентам выставляется отдельно оценка за работу на семинаре – устную презентацию статьи и организацию дискуссии, и отдельно оценка за письменные работы. На основе средневзвешенной величины выставляется итоговая оценка за доклад.

В оценке устной части доклада учитывается способность студентов наглядно представить материал на слайдах, способность уложиться в отведенное время, адекватность раскрытия цели статьи и позиции автора, соответствие подобранного кейса теории рассматриваемой в статье, ответы на вопросы оппонента как самих докладчиков, так и аудитории.

В оценке устной части оппонирования учитывается способность оппонента выделить слабые места в статье, умение организовать дискуссию, способность задать понятный вопрос по существу.

При оценивании письменной версии доклада акцент делается на умение раскрыть основную идею статьи в краткой форме (предполагается, что работа не должна превышать 4 страниц), на логичность повествования, на обоснованность сделанных утверждений.

При оценивании письменной версии оппонирования основной акцент делается на способность выделить в статье наиболее сомнительные места и способность обосновать свою точку зрения, почему те или иные утверждения автора статьи являются спорными.

Деловая игра – это имитация, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной экономической ситуации в игровой форме. В деловой игре каждый участник играет роль, выполняет действия, аналогичные поведению людей в жизни, но с учетом принятых правил игры. Деловые игры применяются в качестве метода и средства практического обучения экономике, бизнесу, служат средством познания норм экономического поведения, освоения процессов принятия экономических решений. Деловые игры предусмотрены по всем темам дисциплины.

Мозговой штурм (мозговая атака, англ. brainstorming) — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Метод мозгового штурма является методом экспертного оценивания и помогает студентам на практических занятиях сформулировать собственную точку зрения об изучаемых темах.

Смешанная форма практического занятия – это занятие, на котором сочетается обсуждение докладов со свободным выступлением студентов и дискуссиями.

Практика 1. Структура социальной сферы. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения

1. Дайте характеристику различным подходам к определению понятия «социальная сфера», выделите их специфику.
2. Перечислите основные структурные элементы социальной сферы как объекта управления.
3. Дайте определение понятий «социальная политика» и «социальные проблемы».
4. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.

5. Опишите структуру и функции органов государственного управления в социальной сфере.
6. Как изменилась роль государственных органов власти в решении социальных проблем в период формирования и развития рыночных отношений?
7. Перечислите основные модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере

Практика 2. Основы теории и методологии решения социальных проблем.

Вопросы для обсуждения

1. Что такое управленческое воздействие и управленческое решение?
2. Перечислите социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере.
3. Дайте определение понятия социальной проблемы.
4. Типология и основные концепции социальных проблем.
5. Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем.
6. Описать сущность, типы и динамику социальной напряженности.
7. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.

Практика 3. Социальная сфера муниципального образования. Механизм управления развитием социальной сферы муниципального образования.

Вопросы для обсуждения

1. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
2. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.
3. Назовите правовые основы организации социальной сферы муниципального образования.
4. Опишите систему планирования развития социальной сферы муниципального образования.

Практика 4. Субъекты управления в социальной сфере. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения

1. Опишите негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.
2. Какова роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем?
3. Перечислите различные формы гражданских инициатив.

4. Назовите факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере.

5. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости.

6. Опишите преимущества и слабые стороны коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.

7. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.

Практика 5. Предпринимательство в социальной сфере. Некоммерческие организации в социальной сфере.

Вопросы для обсуждения

Дайте определение понятия предпринимательство в социально-значимых отраслях.

Как осуществляется приватизация в социальной сфере?

Благотворительная деятельность коммерческих организаций.

Модели государственной политики по отношению к некоммерческим организациям: политика «большого» и «малого» государства.

Назовите виды некоммерческих организаций в социальной сфере.

Перечислите формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти.

Социальный заказ. Основные проблемы функционирования НКО.

Практика 6. Подходы к оценке уровня благосостояния населения.

Вопросы для обсуждения

1. Бедность как социальное явление и социальная проблема (абсолютная и относительная бедность, социальная и экономическая бедность, малообеспеченность, нужда, нищета).

2. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности».

3. Оценка бедности на основе метода деприваций.

4. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств.

5. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России.

6. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.

Практика 7. Менеджмент в отдельных отраслях социальной сферы.

Вопросы для обсуждения

5. Что такое менеджмент в социальной сфере?

6. Дайте характеристику менеджменту в сферах здравоохранения и

социальной работе

7. В чем специфика менеджмента в сфере образования и воспитания?

1. Менеджмент в отдельных отраслях социальной сферы.
2. Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере.
3. Менеджмент в сферах здравоохранения и социальной работе.
4. Менеджмент в сфере образования и воспитания.
5. Менеджмент в сфере туризма, отдыха и развлечений.

Практика 8.

Социальный маркетинг.

Вопросы для обсуждения

1. Типы исследований социальных проблем и основные методы их эмпирического изучения.
2. Назовите цели и задачи маркетинговых исследований в социальной сфере?
3. Дайте характеристику понятия «социальный маркетинг».
4. Специфика маркетинга в организациях социальной сферы.
5. Коммерческий и некоммерческий маркетинг.

Организация мониторинга состояния социальной сферы муниципального образования.

Вопросы для обсуждения

1. Виды и формы мониторинга.
2. Основные методы, используемые для мониторинга состояния социальной сферы муниципального образования.
3. Использование результатов мониторинга для повышения эффективности управления социальной муниципальной образования.
4. Информационное обеспечение системы управления в социальной сфере.

3. Указания по проведению лабораторного практикума

Не предусмотрено учебным планом

4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это активные формы индивидуальной и коллективной деятельности, направленные на закрепление пройденного материала, формирование умений и навыков быстро решать поставленные задачи. СРС предполагает не пассивное «поглощение» готовой продукции, а ее поиск и творческое усвоение. Самостоятельная работа призвана подготовить студента к самостоятельной деятельности в будущем.

В ходе самостоятельной работы по дисциплине студент может:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем, (решение задач, выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);
- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, решение практических задач);
- применение полученных знаний и умений для формирования собственной управленческой позиции и теоретических знаний.

В процессе самостоятельной работы контролируются (тесты, контрольные работы), уточняются и углубляются знания (доклады), полученные студентами на лекционных занятиях, решаются конкретные практические задачи по управлению.

Самостоятельная работа выполняется путем выдачи студентам заданий для подготовки докладов/рефератов по предложенным темам, для подготовки к практическим занятиям, для выполнения контрольных работ, тестовых заданий, для подготовки к зачету. Задания для самостоятельной работы студентов приведены ниже в нижеследующей таблице.

Наименование блока/ раздела дисциплины	Виды СРС
1. Сущность, виды и структурные элементы социальной сферы как объекта управления	Изучить информационное обеспечение системы управления социальной сферой. Разработать путеводитель по информационным источникам, необходимым для этого. <i>Форма контроля: экспресс - опрос</i>
2. Особенности социального маркетинга	Изучить социальный маркетинг и связанные с ними особенности. <i>Форма контроля: экспресс - опрос</i>
3. Особенности менеджмента в социальной сфере	Подготовка рефератов и презентаций по темам: «Особенности менеджмента в социальной сфере». <i>Форма контроля: рецензирование и защита рефератов</i>
4. Характеристика бедности как социальное явление и социальная проблема	Подготовка доклада «Характеристика бедности как социальное явление и социальная проблема». <i>Форма контроля: презентация материала</i>
5. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика	Подготовка рефератов по вопросам темы. <i>Форма контроля: рецензирование и защита рефератов</i>

5. Указания по проведению контрольных работ для студентов

Не предусмотрено учебным планом

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Парахина В.Н. Муниципальное управление: учебное пособие / В.Н. Парахина, Е.В. Галлеев, Л.Н. Ганшина. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2010. – 494 с.
2. Рой О.М. Система государственного и муниципального управления / О.М. Рой - 2-е изд.- СПб.: Питер, 2010. – 336 с.
3. Чиркин В.Е. Государственное и муниципальное управление: Учебник. — М.: Юристъ, 2010. – 320 с.
4. Васильев В.П. Государственное и муниципальное управление. Учебное пособие. Москва: УНЦ ДО, 2010. – 472 с.
5. Зотов В.Г. Система муниципального управления: Учебник для вузов / Под ред. В.Г. Зотова - СПб.: Лидер, 2010. – 493 с.
6. Волгин И.А. Социальное государство: Учебник / И.А. Волгин, Н.Н. Грищенко, Ф.И. Шариков. – М.: Дашков и К, 2013. – 416 с.
8. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Социальная политика и управление в социальной сфере: учебное пособие. - Ульяновск: УлГТУ, 2013. - 129 с.
9. Афонин Ю.А., Жабин А.П., Панкратов А.С. Социальный менеджмент. М.: Изд-во МГУ, 2009. — 320 с.

Дополнительная литература:

1. Добренъков, В.И. Методы социологического исследования– М.: ИНФРА-М, 2009.
2. Кравченко, А.И. Социология / А.И. Кравченко. – М.: Академический проект, 2008.
3. Гонтмахер Е.Ш. Социальная политика в России: уроки 90-х – М., 2000
4. Гуляева Н. П. Социальная сфера как объект управления и социальное развитие. – М., 2004

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы:

- <http://www.mon.gov.ru> - официальный сайт Министерства образования Российской Федерации.
- <http://www.gov.ru> - сервер органов государственной власти Российской Федерации.
- <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг
- <http://www.interfax.ru> - Интерфакс
- <http://www.finam.ru> - Финам
- <http://www.reuters.ru> - Рейтерс

[- http://www.expert.ru](http://www.expert.ru) - официальный сайт журнала «Эксперт»

Электронные образовательные ресурсы

1. <http://www.humanities.edu.ru/>- Интернет-портал «Гуманитарное образование»
2. <http://www.elibrary.ru/> - Национальная электронная библиотека .
3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный Интернет-портал «Российское образование» .
4. <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
5. [www.ecsocman.edu.ru-](http://www.ecsocman.edu.ru/) Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
6. [http://www. search.epnet.com](http://www.search.epnet.com) – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний
7. <http://www.distance-learning.ru> – информационный портал «дистанционное обучение»

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Электронные ресурсы образовательной среды МГОТУ

Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Управление социальной сферой муниципального образования».

Информационные справочные системы: Консультант Плюс.