



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
учебно-методической работе
Н.В. Бабина
«18» 09 2020 г.

**ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА**

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

**«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ (МОДУЛЬ):
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль: Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

Автор: Хорошавина Н.С. Рабочая программа дисциплины «Теоретические основы управления (модуль): Исследование систем управления» – Королев МО: «Технологический университет», 2020 г.

Рецензент: к.э.н., доцент

Лучицкая Л.Б.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом «Технологического университета», протокол № 9 от 28 апреля 2020 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	Веселовский М.Я. к.э.н., профессор			
Год утверждения (переподтверждения)	2020			
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 10 от 20.04.2020			

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО



к.э.н., доцент Т.В. Шутова

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переподтверждения)	2020			
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 7 от 28.04.2020			

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является: формирование теоретических знаний и практических навыков в области проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции:

профессиональные компетенции:

– (ПК-6) – владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

После завершения освоения данной дисциплины студент должен:

знать:

- содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления;
- функционально-логические основы исследования систем управления;
- логику и порядок планирования и организации исследования систем управления;
- принципы оценки результатов исследования.

уметь:

- применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями;
- использовать различные методы при исследовании систем управления;
- диагностировать проблемы в системе управления;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- выявлять проблемы функционирования организационной структуры управления, обосновывать необходимость организационных преобразований;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

владеть:

- методами исследования организаций, принципами организации и правилами построения организационных структур;
- способностями по организации и осуществлению, а также подведению итогов (анализа) тематических социальных исследований;
- технологией тестирования систем управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Теоретические основы управления (модуль): Исследование систем управления» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока «Дисциплины» основной профессиональной образовательной программы подготовки студентов по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина базируется на ранее изученных дисциплинах «Статистика», «Математика», «Философия», «Социология», «Теория организации».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Государственные и муниципальные финансы», «Инвестиционный менеджмент» и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы, **144** часа.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 4	Семестр 6	Семестр 7	Семестр ...
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Общая трудоемкость	144		144		
Аудиторные занятия	64		64		
Лекции (Л)	32		32		
Практические занятия (ПЗ)	32		32		
Лабораторные работы (ЛР)	-		-		
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-		-		
Самостоятельная работа	80		80		
Курсовые работы	-		-		
Контрольная работа, домашнее задание	контр. работа		+		
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	Тест		+		
Вид итогового контроля	Экзамен		+		
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ					
Общая трудоемкость	144	144			
Аудиторные занятия	16	16			
Лекции (Л)	8	8			
Практические занятия (ПЗ)	8	8			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Контроль самостоятельной работы студента (КСР)	-	-			
Самостоятельная работа	128	128			
Курсовые работы	-	-			
Контрольная работа, домашнее задание	контр. работа	+			
Текущий контроль знаний (7 - 8, 15 - 16 недели)	-	-			
Вид итогового контроля	Экзамен	+			

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.*	Семинарские занятия, час.*	Занятия в интерактивной форме, час.*	Код компетенций
Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования	2/0,5	2/0,5	2/1	ПК-6
Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция	4/0,5	4/0,5	4/1	ПК-6
Тема 3. Системный анализ в исследовании управления	4/0,5	4/0,5	2/1	ПК-6
Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	2/0,5	2/0,5	2/1	ПК-6
Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования	4/1	4/1	2	ПК-6
Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления	4/1	4/1	2	ПК-6
Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления	2/1	2/1	2/1	ПК-6
Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	4/1	4/1	2/1	ПК-6
Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	4/1	4/1	4/2	ПК-6
Тема 10. Диагностика систем управления	2/1	2/1	2	ПК-6
Итого	32/8	32/8	24/8	

* очная форма/заочная форма

4.2. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования

Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Исследования в системе управления. Понятие и виды исследований. Место исследования в функциональной структуре системы управления. Функции исследования. Качество исследования и его основные предпосылки. Оценка уровня качества исследования. Результат исследования и его виды. Исследования как составная часть менеджмента организации. Принципы исследования. Функциональные зоны обследования. Обследование факторов внешнего окружения. Задачи исследования. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.

Структура процесса исследования систем управления. Управление процессом исследования систем управления. Планирование процесса исследования систем управления. Основные положения процесса планирования исследования систем управления.

Формы организации исследования систем управления. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Этапы и стадии исследования систем управления. Состав и особенности работ на основных стадиях исследования систем управления. Источники получения информации для исследования систем управления. Методы, используемые на каждой стадии исследования систем управления.

Научная и практическая эффективность в исследовательской деятельности. Сущность эффективности. Эволюция понятия «эффективность». Сущность эффективности в различных экономических направлениях. Основные методологические подходы к оценке эффективности. Принципы оценки эффективности. Общая классификация показателей эффективности. Основные показатели экономической эффективности. Эволюция методов оценки эффективности управления в российской экономике.

Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования.

Проблема, гипотеза, концепция

Актуальность исследования. Субъект, объект и предмет исследования систем управления. Цели и задачи исследования. Проблема как предмет исследования. Понятие проблемы и проблемной ситуации. Виды проблем и их классификация. Корневые, узловые, результирующие и автономные проблемы. Представление проблемы как системы. Проблема как предмет исследования. Построение проблемного поля организации. Подходы к исследованию проблем. Этапы решения проблемы (характеристика этапов, этапы системного анализа проблем совершенствования и развития систем,

инновационных проблем). Формулирование проблемы. Цель и этапы постановки проблемы. Формирование целей и условий решения проблемы.

Гипотеза и ее роль в ИСУ. Понятие гипотезы. Роль гипотезы в исследовании систем управления. Функции гипотезы. Структура гипотезы. Общая, частная и единичная гипотеза. Научная и рабочая гипотеза. Процесс построения и выдвижения гипотезы и его основные этапы. Эволюция концепции управления. Понятие концепция и ее основные составляющие. Методы, используемые при разработке концепции. Сущность концепции управления исследованиями.

Тема 3. Системный анализ в исследовании управления

Понятие «система». Эволюция основных представлений о содержании системы. Виды систем и их классификация. Основные свойства систем. Система управления предприятием как объект исследования. Сущность системы управления. Отличительные особенности системы управления. Общая структура системы управления. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования. Состав и характеристика элементов систем управления. Признаки системы управления как объекта исследования.

Понятие системного анализа. Цели и задачи системного анализа. Основные принципы системного исследования. Характеристика основных этапов системного анализа. Основные подходы в системном исследовании. Сущность и история развития системного подхода. Понятие и основные черты системного подхода. Сущность системного подхода как общеметодологического принципа ИСУ. Принципы системного подхода. «Системный подход» и «комплексный подход». Различия между ними. Основные задачи, решаемые комплексной схемой анализа. Информационная база системы комплексного экономического анализа.

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

Понятия «методология», «метод», «методика». Сущность методологии в исследовании. Эволюция методологии исследования. Методологические подходы к исследованию систем управления. Развитие методологии исследования систем управления в России. Общая классификация методов исследования систем управления. Обоснование выбора методов исследования.

Аналитические методы исследования. Статистические методы исследования. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования. Теоретико-множественные методы исследования. Логические методы исследования. Графические методы исследования.

Методы, направленные на активизацию использования опыта и интуиции специалистов. Сущность метода «мозговая атака». История появления метода. Основные этапы метода «мозговая атака». Правила проведения «мозгового штурма». Преимущества и недостатки метода.

Сущность метода сценариев, его преимущества и недостатки. Суть, цель и история появления метода Дельфи. Основные этапы процедуры принятия решения по методу Дельфи. Правила метода Дельфи, его преимущества и недостатки. Сущность метода «дерево целей». Принципы построения «дерева целей». Ресурсный и целевой подход в построении «дерева целей». Основные этапы построения «дерева целей».

Методы комплексирования в исследовании систем управления. Сущность комбинаторики и область использования при исследовании систем управления. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления. Исследование информационных потоков: цель, объект исследования. Основные методы исследования информационных потоков предприятия. Назначение информационной модели.

Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования

Основы использования логического аппарата. Понятия «логика», «формальная логика», «мышление». Дивергентное и конвергентное мышление. Свойства логического мышления. Основные законы логики: закон тождества, закон противоречия, закон исключенного третьего, закон достаточного основания.

Суждение как форма мышления. Структура суждения. Логическая схема атрибутивного суждения. Виды суждений и их классификация. Умозаключение как форма мышления. Структура умозаключения. Правила вывода заключения. Дедуктивные умозаключения и их виды. Виды индуктивных умозаключений. Методы установления причинных связей в индукции. Умозаключение по аналогии. Приемы, основанные на аналогии. Понятие как форма мышления. Основные этапы процесса формирования понятия. Содержание и объем понятия. Виды понятий и их классификация. Виды отношений между понятиями. Логические операции с понятиями.

Доказательство как логическая реальность. Структура доказательства. Требования, предъявляемые к тезису, аргументам и демонстрации. Виды доказательства. Вопрос как логическая реальность. Структура и функции вопроса. Виды вопросов и их классификация. Правила постановки вопросов. Ответ и его функции. Виды ответов. Классификация как логическая реальность. Понятия «классификация» и «деление», их принципиальные отличия. Правила и отличия деления. Задачи, виды и способы классификации.

Понятие, цели и задачи анализа. Решение задач анализа систем управления. Определение объекта анализа. Приемы анализа и обоснования. Структурирование системы. Определение функциональных особенностей системы. Исследование информационных характеристик системы. Определение количественных и качественных показателей системы. Оценка эффективности. Обобщение и оформление результатов анализа. Понятие, цели и задачи синтеза. Решение задач синтеза систем управления.

Формирование замысла и цели создания системы управления. Формирование вариантов новой системы. Приведение описаний варианта системы во взаимное соответствие. Оценка эффективности вариантов и принятия решения о выборе варианта новой системы. Разработка требований и программ реализации требований к системе управления. Реализация разработанных требований к системе управления. Принципы анализа и синтеза систем управления (физичности, моделируемости, целенаправленности). Виды анализа и синтеза систем управления (структурный, функциональный, информационный, параметрический). Модели анализа и синтеза организационных структур.

Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления

Сущность метода социологических исследований систем управления. Сфера применения социологических исследований. Объект и предмет социологических исследований. Методика социологических исследований. Задачи социологических исследований систем управления. Основные задачи социологических исследований систем управления. Цели и виды социологических исследований. Факторы социологических исследований. Социологические исследования систем управления – программа, методы. Социометрия. Наблюдение, опрос, интервьюирование, анкетирование. Структура и логика построения вопросника. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

Понятие и классификация экспериментов. Сущность социально-экономического эксперимента, их роли и задачи. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента. Типы социально-экономического эксперимента. Структура социально-экономического эксперимента. Ресурсное, методическое и кадровое обеспечение эксперимента. Методология эксперимента. Специальные вычислительные эксперименты в управлении. Формы специальных вычислительных экспериментов в управлении. Сущность, задачи и процедура деловой игры. Виды деловых игр и их классификация. Метод хозяйственных ситуаций и его основные задачи. Сущность и задачи метода решения практических задач управления. Схема проведения эксперимента и его основные этапы. Внутренняя и внешняя достоверность. Основные этапы классического эксперимента. Отличительные особенности проведения вычислительного эксперимента.

Понятие рефлексии. Рефлексия в управленческой деятельности. Функции рефлексии. Рефлексия как психический механизм. Определенный цикл смены акцентов в рефлексии. Два режима рефлексивных процессов. Возможности изменения уровня рефлексии. Возможности развития способностей к управленческой рефлексии. Рефлексия как один из механизмов повышения эффективности принимаемых решений менеджером.

Основные качественные показатели, характеризующие рефлексию. Причина возникновения рефлексии у человека.

Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления

Понятие и сущность тестирования. Основные задачи тестирования систем управления. Конструкция теста. Виды оценок, используемых в тесте. Правила формулирования высказываний. Основные типы тестов. Стандартизированные тестовые методики и их разновидности. Основные виды проективных тестовых методик. Достоинства и недостатки стандартизированных и проективных тестовых методик. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления. Требования, предъявляемые к тестам. Основные этапы тестирования систем управления. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования. Составление плана-программы организации тестирования. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.

Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления

Сущность метода экспертных оценок. Типовые задачи, решаемые методом экспертных оценок. Классификация проблем, для решения которых применяются экспертные оценки. Требования к экспертам и формированию экспертных групп. Принципы работы экспертов. Методы и процедуры экспертизы. Требования к методам коллективной экспертизы. Преимущества и недостатки анкетирования. Интервью, его плюсы и минусы. Преимущества и недостатки коллективной экспертизы. Основные этапы проведения экспертизы. Методы формирования экспертных оценок. Типы шкал, используемых в экспертных оценках. Сущность метода непосредственной оценки. Расчет усредненной оценки каждого фактора при наличии у каждого эксперта своей шкалы предпочтений. Сущность метода экспертного ранжирования. Метод парных сравнений. Общий вид матрицы парных сравнений. Схема заполнения матрицы. Обработка результатов, получаемых от экспертов. Проблемы, решаемые при обработке оценок.

Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

Сущность параметрического исследования систем управления. Параметрический анализ и его назначение. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя. Требования, предъявляемые к показателю. Основные этапы процедуры параметрического анализа. Основные параметры оценки коммерческой деятельности компании. Продуктивность деятельности и показатели ее измерения. Структура спроса и его эластичность. Жизненный и инновационный цикл продукции и их основные этапы. Параметры оценки финансовой деятельности.

Платежеспособность и ликвидность и показатели их оценки. Финансовая устойчивость предприятия и параметры ее оценки. Параметры оценки деловой активности, прибыли и рентабельности. Операционный анализ и его назначение. Параметры, характеризующие операционную деятельность. Точка безубыточности: понятие, методы определения. Действие силы операционного рычага. Запас финансовой прочности. Параметры оценки использования ресурсов.

Понятие, типы и задачи факторного анализа. Детерминированный и стохастический факторный анализ. Прямой и обратный факторный анализ. Одноступенчатый и многоступенчатый факторный анализ. Статический и динамический факторный анализ. Ретроспективный и перспективный факторный анализ. Классификация факторов в анализе систем управления. Этапы факторного анализа. Способы измерения влияния факторов. Способ цепной подстановки. Способ абсолютных разниц. Способ относительных разниц. Индексный метод.

Тема 10. Диагностика систем управления

Сущность диагностики в управлении. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления. Аспекты диагностирования систем управления. Предмет диагностического обследования систем управления. Виды диагностики систем управления и их классификация. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления. Структурная схема методики диагностического обследования систем управления. Сущность экспресс-диагностики. Проблемная диагностика и ее назначение. Диагностика организационной структуры. Методика диагностического обследования организационной структуры. Основные диагностические показатели патологии управляемого объекта. Основные диагностические показатели патологии управляющего субъекта.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Исследование систем управления».

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1 к настоящей рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Исследование систем управления / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. / ЭБС «знаниум» <http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>

Дополнительная литература:

1. Исследование систем управления: Учебник / Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. - М.: Дашков и К, 2020. - 208 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-394-01309-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/337801>

Рекомендуемая литература:

1. Замедлина Е.А. Теория управления: Учеб.пособие. – 2-е изд. – М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010. / ЭБС «знаниум» <http://www.znanium.com/bookread.php?book=205111>
2. Истомина Е.П., Соколов А.Г. Теория организации. Системный подход. Учебник. – Андреевский Издательский дом, 2009.
3. Катернюк А.В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование. Учебное пособие. – М.: Феникс, 2009.
4. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие. / Ю.Н. Лапыгин – М.: ИНФРА-М, 2011. / ЭБС «знаниум» <http://www.znanium.com/bookread.php?book=214999>
5. Макашевич З.М. Исследование систем управления. Учебник. – М.: КноРус, 2009.
6. Михайлов Л.М., Мишин В.М., Сисюк А.Я. Исследование систем управления. Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Экзамен, 2009.
7. Исследование систем управления: учеб.пособие для студентов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012.
8. Тавоки Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. / ЭБС «знаниум» <http://www.znanium.com/bookread.php?book=222188>
9. Тимченко Т.Н. Системный анализ в управлении: Учеб.пособие. – М.: РИОР, 2008.
10. Трофимова В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: электронный учебник / М.: КНОРУС, 2010.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru

2. www.polpred.ru
3. www.window.edu.ru
4. www.rucont.ru
5. www.znanium.com
6. www.e.lanbook.com
7. www.proquest.com

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Электронные ресурсы образовательной среды Университета
Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу «Исследование систем управления»

Информационные справочные системы: не предусмотрено учебным курсом

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран);
- комплект электронных презентаций / слайдов на темы:
 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования.
 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция.
 3. Системный анализ в исследовании управления.
 4. Состав и выбор методов исследования систем управления.
 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования.
 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления.
 7. Тестирование в исследовании систем управления.
 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

10. Диагностика систем управления.

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, ноутбук), демонстрационными материалами (наглядными пособиями).

- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ (МОДУЛЬ):
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

(Приложение 1 к рабочей программе)

**Направление подготовки: 38.03.04«Государственное и муниципальное
управление»**

Профиль: Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ПК-6	<p>владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций</p>	<p>Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10</p>	<p>содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления; функционально-логические основы исследования систем управления; логику и порядок планирования и организации исследования систем управления; принципы оценки результатов исследования.</p>	<p>применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями; использовать различные методы при исследовании систем управления; диагностировать проблемы в системе управления; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; выявлять проблемы функционирования организационной структуры управления, обосновывать необходимость организационных преобразований; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и</p>	<p>методами исследования организаций, принципами организации и правилами построения организационных структур; способностями по организации и осуществлению, а также подведению итогов (анализа) тематических социальных исследований; технологией тестирования систем управления.</p>

					слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию.	
--	--	--	--	--	--	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ПК-6	Тест	А) полностью сформирована – 90% правильных ответов Б) частично сформирована – 70% правильных ответов В) не сформирована – 50% и менее правильных ответов	Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.
	Доклад в форме презентации	А) компетенция не сформирована Б) сформирована частично С) сформирована полностью	Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин. Неявка – 0. Критерии оценки: 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной презентации (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематике (1 балл). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
	Задачи	А) полностью сформирована – 5 баллов Б) частично сформирована 3-4 баллов В) не сформирована -0 баллов	Проводится в письменной форме. 1. выбор оптимального метода решения задачи -(1 балл) 2. умение применить выбранный метод – (1 балл) 3. Логический ход решения правильный, но имеются арифметические ошибки в расчетах -(1 балл). 4. решения задачи и получение

			правильного результата –(2 балла) 5.Задача не решена вообще –(0 баллов) Максимальная оценка – 5 баллов.
--	--	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерная тематика докладов в презентационной форме:

Тема 1. Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования

1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
2. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления.
3. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.
4. Планирование процесса исследования систем управления.
5. Формы организации исследования систем управления.
6. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
7. Источники получения информации для исследования систем управления.
8. Сущность эволюция понятия «эффективность».
9. Основные методологические подходы к оценке эффективности.
10. Принципы оценки эффективности.
11. Основные показатели экономической эффективности.

Тема 2. Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция

1. Проблема как предмет исследования.
2. Подходы к исследованию проблем.
3. Система управления как объект и предмет исследования.
4. Понятие, функция и виды гипотезы.
5. Структура и этапы построения гипотезы.
6. Роль и значение концепции в практической и научной деятельности человека.
7. Эволюция концепции управления.
8. Методы, используемые при разработке концепции.

Тема 3. Системный анализ в исследовании управления

1. Виды систем и их свойства
2. Системный анализ и его роль в ИСУ
3. Системный подход в ИСУ
4. Маркетинговый подход в ИСУ

5. Инновационный подход в ИСУ
6. Интеграционный подход в ИСУ

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

1. Методология исследования систем управления
2. Методы формального представления системы: назначение, достоинства и недостатки
3. Метод «мозговая атака»: история возникновения, назначение, основные этапы
4. Метод «Дельфи»: назначение, основные этапы, достоинства и недостатки
5. Метод «дерево целей»: назначение, подходы к построению, достоинства и недостатки
6. Метод сценариев: назначение, достоинства и недостатки
7. Исследование информационных потоков организации
8. Развитие методологии исследования систем управления в России.
9. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования.
10. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.

Тема 5. Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования

1. Значение формальной логики
2. Основные законы логики
3. Понятие, структура и виды суждения
4. Понятие, структура и виды умозаключений
5. Общая характеристика понятий
6. Содержание и объем понятий
7. Виды понятий
8. Отношения между понятиями
9. Доказательство: общее понятие, сущность и назначение.
10. Логическая структура доказательства
11. Виды доказательства
12. Условия и правила доказательства
13. Правила деления понятий
14. Виды и способы классификаций
15. Понятие, цели и задачи анализа.
16. Приемы анализа и обоснования.
17. Понятие, цели и задачи синтеза.

Тема 6. Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления

1. Значение социологических исследований в деятельности предприятия
2. Социально-экономический эксперимент и его типы.
3. История возникновения и отличительные черты деловой игры как метода исследования и принятия управленческих решений.
4. История возникновения и отличительные черты метода исследования «case-study».
5. Назначение метода решения практических задач.
6. Особенности в проведение классического и вычислительного эксперимента.
7. Рефлексия в управленческой деятельности.
8. Основные качественные показатели, характеризующие рефлексивность.

Тема 7. Тестирование в исследовании систем управления

1. Понятие и сущность тестирования.
2. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления.
3. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления.
4. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования.
5. Составление плана-программы организации тестирования.
6. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.

Тема 8. Экспертные оценки в исследовании систем управления

1. Роль и место экспертных оценок в прикладных исследованиях
2. Классификация методов получения экспертных оценок
3. Основные стадии экспертного опроса
4. Методы обработки экспертных оценок
5. Современный этап развития теории экспертных оценок

Тема 9. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

1. Параметрический анализ и его назначение.
2. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя.
3. Требования, предъявляемые к показателю.
4. Понятие, типы и задачи факторного анализа.

Тема 10. Диагностика систем управления

1. Сущность диагностики в управлении.
2. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления.
3. Аспекты диагностирования систем управления.
4. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления.
5. Сущность экспресс-диагностики.

б. Методика диагностического обследования организационной структуры.

Пример задачи:

Задача 1. Метод экспертных оценок

Опрашиваемым восьми экспертам предлагается проранжировать отобранные факторы по степени их влияния на сумму балансовой прибыли хозяйствующего субъекта.

Выбранными факторами являются:

x_1 — выручка, руб.;

x_2 — себестоимость продукции, руб.;

x_3 — уровень рентабельности продукции, %;

x_4 — оборачиваемость оборотных средств, об/дн;

x_5 — фондоотдача, руб./руб.;

x_6 — производительность труда одного работника, руб.

Матрица рангов, проставленных экспертами, имеет вид (таблица 4).

Таблица 4 – Матрица рангов

Фактор	Ранг, определенный экспертом*								Сумма рангов по фактору
	1-м	2-м	3-м	4-м	5-м	6-м	7-м	8-м	
x_1	2	1	1	1	3	4	1	2	15
x_2	1	2	2	6	1	3	4	1	20
x_3	3	3	4	3	2	2	3	3	23
x_4	4	5	3	2	5	1	5	4	29
x_5	5	4	5	4	4	6	2	5	35
x_6	6	6	6	5	6	5	6	6	46
Итого	21	21	21	21	21	21	21	21	168

*Фактор, который, с точки зрения экспертов, оказывает на изучаемый показатель наибольшее влияние, имеет наименьшую сумму рангов, а фактор, оказывающий самое слабое влияние, — наибольшую сумму рангов.

Определите степень согласованности мнений экспертов и достоверность результатов проведения экспертизы.

Задача 2. Графические методы

На предприятии планируется выполнить 8 работ: v_1, v_2, \dots, v_8 . Для выполнения этих работ необходимы механизмы a_1, a_2, \dots, a_6 . Использование механизмов для проведения каждой из работ определяется таблицей 5.

Таблица 5 – Взаимосвязь работ и механизмов

Механизм	Работа							
	v_1	v_2	v_3	v_4	v_5	v_6	v_7	v_8
a_1	+		+				+	+
a_2		+		+				
a_3			+			+	+	
a_4	+	+		+	+			

a_5			+		+			+
a_6					+	+		+

Никакой из механизмов не может быть занят одновременно на двух работах. Все работы выполняются за одно и то же время t . Как распределить механизмы, чтобы суммарное время выполнения всех работ было наименьшим?

Задача 3. Для создания аналитической группы из восьми претендентов $A, B, B, Г, Д, E, Ж, З$ надо отобрать шесть специалистов: маркетолога, бухгалтера, консультанта, экономиста, менеджера и аудитора. Обязанности маркетолога могут выполнять $Д$ и $В$, бухгалтера — $Б$ и $Е$, экономиста — $Е$ и $Ж$, консультанта — $В$ и $Г$, менеджера — $В$ и $З$, аудитора — $А$ и $Г$. Хотя некоторые претенденты владеют двумя специальностями, в аналитической группе каждый сможет выполнять только одну роль. Как следует подобрать аналитическую группу, если $Е$ не может ехать без $Б, Г$ — без $З$ и без $В, В$ не может ехать одновременно с $Ж$, а $А$ не может ехать вместе с $Б$?

Пример тестового задания:

1. При каких обстоятельствах будет достигнуто качество исследования?
 - а. исследование планомерное
 - б. исследование проводится по всем направлениям деятельности организации
 - в. исследование учитывает только имеющиеся потребности персонала и организации
 - г. при проведении исследования учитывается фактор времени
 - д. исследование проводится по главным направлениям деятельности предприятия
 - е. проводимые исследования учитывают ранее полученные знания
 - ж. на протяжении всех этапов исследования делаются аналитические и прогнозные оценки

2. Процессы выработки способов решений проблем организаций – это:
 - а. «дерево решений»
 - б. «дерево проблем»
 - в. исследовательские технологии
 - г. «мозговая атака»

3. Результат исследования – это...
 - а. информация, полученная при завершении исследования и способствующая успешному разрешению проблемы
 - б. информация, полученная при завершении исследования
 - в. гипотеза
 - г. концепция

4. В общем виде исследование – это...
- а. процесс рассмотрения чего-либо
 - б. управляемый процесс познания какого-либо явления, объекта, процесса
 - в. неуправляемый процесс познания какого-либо явления, объекта, процесса
 - г. управляемый процесс описания какого-либо явления, объекта, процесса
5. Какое системное измерение представляет собой приемы обобщения информации, которые обеспечивают учет системных эффектов при принятии решений?
- а. анализ
 - б. диагностика
 - в. прогнозирование
 - г. синтез
6. Качественное исследование – это исследование, которое...
- а. позволяет достичь своей цели
 - б. получить результат
 - в. достичь цели при минимальных затратах
 - г. имеет минимальные затраты
7. Что из ниже перечисленного будет являться непосредственным результатом исследования?
- а. рекомендации
 - б. имидж
 - в. прибыль
 - г. модель
 - д. методика
 - е. качество
 - ж. инновационный потенциал
8. Проблема – это ...
- а. разрыв в деятельности
 - б. рассогласование между целями и возможностями субъекта
 - в. сложный теоретический и практический вопрос, требующий изучения, разрешения, либо противоречивая ситуация, возникающая из-за противоположных позиций в объяснении какого-либо явление, объекта, процесса и требующая адекватной теории для ее разрешения
 - г. объективно возникающие противоречия между теми или иными действиями

9. Наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач – это ... исследования.
- а. субъект
 - б. предмет
 - в. качество
 - г. объект
10. Руководящая научная идея, либо совокупность идей, предлагающих новую теоретическую базу для понимания и исследования явлений и процессов, происходящих в природе и обществе – это ...
- а. гипотеза
 - б. концепция
 - в. закон
 - г. теория
 - д. метод
11. Узловые проблемы – это проблемы...
- а. вызывающие и обостряющие другие проблемы
 - б. являющиеся следствием других проблем
 - в. зависящие от некоторых проблем, но одновременно вызывающие и обостряющие другие проблемы
 - г. достаточно значимые, но никак не связанные с другими проблемами
12. Система управления – это...
- а. совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
 - б. совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве
 - в. субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение
 - г. объект управления организацией, имеющей иерархическое строение
13. Какие понятия характеризуют строение системы?
- а. элемент
 - б. свойство
 - в. результат
 - г. цель
 - д. компонент
 - е. подсистема
 - ж. связь
14. Какие свойства характеризуют связь системы с внешней средой?
- а. жесткость системы
 - б. степень самостоятельности системы
 - в. открытость системы

- г. надежность системы
 - д. уязвимость системы
 - е. совместимость системы
 - ж. стойкость системы
3. адаптивность системы
15. Свойство системы выполнять свои функции при выходе параметров внешних условий системы за определенные ограничения имеет название:
- а. жесткость системы
 - б. стойкость системы
 - в. надежность системы
 - г. уязвимость системы
 - д. адаптивность системы
 - е. живучесть системы
16. По наличию входящих и выходящих потоков системы делятся на следующие виды:
- а. естественные и искусственные
 - б. открытые и закрытые
 - в. абстрактные и конкретные
 - г. пассивные и активные
 - д. управляемые и неуправляемые
17. Системный анализ – это ...
- а. конструктивное направление исследования процессов управления
 - б. метод, направленный на решение задач исследования организации
 - в. комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и выработку мероприятий по совершенствованию системы управления
 - г. методы изучения задач системы управления
18. Что обеспечивает возникновение и сохранение целостных свойств системы?
- а. элемент
 - б. связь
 - в. компонент
 - г. среда
19. Методы исследования – это...
- а. совокупность целей, средств, ориентиров, приоритетов.
 - б. совокупность приемов обработки информации, позволяющих достичь целей исследования
 - в. порядок проведения исследования, основанный на ответственности

20. К методам формального представления системы относятся:
- а. морфологический анализ
 - б. сценарный метод
 - в. аналитический метод
 - г. статистический метод
 - д. метод Дельфи
 - е. графические методы
21. При использовании какого метода исследования систему можно представить в виде размытой точки в пространстве, в которую переводит систему функция?
- а. аналитического
 - б. графического
 - в. теоретико-множественного
 - г. статистического
 - д. логического
22. Метод декомпозиции задачи исследования, предусматривающий выделение набора отдельных вариантов развития событий, в совокупности охватывающих все возможные варианты развития, называется:
- а. «мозговая атака»
 - б. метод Дельфи
 - в. метод сценариев
 - г. метод аналогии
 - д. метод «дерева целей»
23. Что из ниже перечисленного можно отнести к формам мышления?
- а. суждение
 - б. доказательство
 - в. умозаключение
 - г. понятие
 - д. вопрос
24. Форма мышления, отражающая предмет в их существенных признаках называется:
- а. суждением
 - б. доказательством
 - в. вопросом
 - г. умозаключением
 - д. понятием

25. Суждения, в том из которых что-либо утверждается о каждом предмете некоторого множества, а вдругом – отрицается о некоторой части этого множества называются:
- а. исключаяющими
 - б. противоположными
 - в. противоречаящими
 - г. выделяющими
26. Умозаклучения, в которых на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делают вывод о принадлежности классу в целом, называют:
- а. дедуктивными
 - б. индуктивными
 - в. по аналогии
27. Прием преднамеренного и мысленного распространения новых или уточненных признаков на предметы определенного класса – это...
- а. сравнение
 - б. обобщение
 - в. анализ
 - г. синтез
 - д. абстрагирование
28. Понятия, в которых отражены признаки, присущие любым предметам и явлениям действительности называются:
- а. общими
 - б. единичными
 - в. всеобщими
 - г. пустыми
29. Какие из перечисленных понятий относятся к соберательным?
- а. бригада
 - б. сотрудник
 - в. книга
 - г. трудовой коллектив
 - д. товарная продукция
30. Понятия, в которых мыслится один и тот же предмет находятся в отношениях:
- а. равнозначности
 - б. подчинения
 - в. пересечения
 - г. соподчинения

31. Какие элементы составляют доказательство?
- а. тезис
 - б. аргумент
 - в. связь
 - г. посылка
 - д. вывод
 - е. демонстрация
32. Исследование отдельных типичных объектов – это ... исследование.
- а. сплошное
 - б. монографическое
 - в. выборочное
33. Какой тип эксперимента характеризуется подбором условий (фрагмента реальности), в которых можно исследовать некоторые явления в чистом виде, без изменений, отсутствием специально вводимых импульсов, отсутствием вмешательства экспериментатора в естественный ход событий?
- а. чистый
 - б. экс пост факто
 - в. неконтролируемый
 - г. по типу проб и ошибок
34. По характеру взаимодействия с объектом исследования выделяют эксперименты:
- а. лабораторные и натуральные
 - б. активные и пассивные
 - в. качественные и количественные
 - г. материальные, вычислительные и мыслительные
35. Специальный вид компьютерной имитации бизнес-ситуаций с активным участием человека на отдельных этапах принятия решений – это ...
- а. деловая игра
 - б. хозяйственная ситуация
 - в. решение практических задач
36. По целевому назначению выделяют следующие виды деловых игр:
- а. комплексные и частные
 - б. жесткие и мягкие
 - в. детерминированные и вероятностные
 - г. обучающие, практические, проектные, исследовательские
37. Эксперимент – это:

- а. метод решения исследовательских задач путем изменения определенных показателей в результате воздействия на него некоторых неконтролируемых факторов
 - б. метод решения исследовательских задач посредством высказываний и оценок функционирования системы управления
 - в. прием расширения границ предмета исследования, которое необходимо для обоснования достаточного пространства поиска эффективного решения
38. Комплекс испытательных мероприятий с целью проверки и подтверждения эффективности принципов и функций, принятых при проектировании системы, полноты выполнения задач, ради которых она создавалась, и качества управления называется:
- а. экспериментом
 - б. социологическим исследованием
 - в. тестированием
 - г. экспертной оценкой
39. Маркетинговый тест, предназначенный для измерения исследуемых характеристик продаж до и после воздействия анализируемого фактора с последовательным привлечением экспериментальной и контрольной групп:
- а. Тест «ЕА-СА»
 - б. Тест «ЕВА»
 - в. Тест «ЕВА-СВА»
 - г. Тест «Кривая сбыта»
40. Тесты, которые предполагают выбор ответа, находящегося между крайними вариантами, называются:
- а. свободными
 - б. структурированными
 - в. графическими
 - г. шкалированными
41. Методами коллективных экспертных оценок являются:
- а. анкетирование
 - б. опрос
 - в. «мозговая атака»
 - г. интервью
 - д. метод Дельфи
 - е. метод совещаний
42. Группа специалистов, осуществляющих организаторскую работу по проведению экспертизы – это ... группа.

- а. экспертная
 - б. аналитическая
 - в. рабочая
 - г. проектная
43. Как называется процедура упорядочения альтернативных вариантов, выполняемая экспертом, в результате которой получается последовательность предпочтений?
- а. непосредственная оценка
 - б. парное сравнение
 - в. ранжирование
 - г. последовательное сравнение
 - д. множественные сравнения
44. Согласованность оценок для номинальной шкалы может быть оценена с использованием коэффициента:
- а. вариации
 - б. конкордации
 - в. ассоциации
45. Экспертные оценки – это ...
- а. метод интуитивно-логического анализа проблем, с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов
 - б. метод исследования действующей системы посредством наблюдения и фиксации параметров протекающего процесса
 - в. метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности
46. Величина, характеризующая основное свойство системы или процесса, называется:
- а. результатом
 - б. параметром
 - в. фактором
 - г. свойством
47. Период, определяющийся продолжительностью последовательно осуществляемых процессов по созданию продукции, начиная от идеи до полной ее материализации, называется:
- а. жизненный цикл продукции
 - б. производственный цикл продукции
 - в. инновационный цикл продукции
48. Спрос, при котором изменение цены, не приводит к изменению количества реализованной продукции, называется:

- а. эластичным;
 - б. неэластичным;
 - в. единичным;
 - г. абсолютно неэластичным.
49. Какие показатели являются параметрами оценки финансового состояния предприятия?
- а. ассортимент продукции
 - б. чувствительность спроса
 - в. платежеспособность
 - г. себестоимость единицы продукции
 - д. оборачиваемость активов
50. Какие параметры оценки финансового состояния характеризуют рыночную устойчивость предприятия?
- а. рентабельность продаж
 - б. коэффициент текущей ликвидности
 - в. коэффициент автономии
 - г. чистая прибыль на акцию
 - д. коэффициент кредиторской задолженности
 - е. коэффициент маневренности
51. По характеру действия выделяют следующие виды факторов:
- а. качественные и количественные
 - б. прямые и косвенные
 - в. интенсивные и экстенсивные
 - г. общие и специфические
52. Какой раздел методики проведения исследования содержит обоснование выбора метода проведения исследований, сбора и обработки данных, анализ полученных результатов, способы их оформления?
- а. теоретический
 - б. методический
 - в. организационный
53. Какие внешние факторы оказывают косвенное влияние на деятельность организации?
- а. состояние экономики страны
 - б. изменение отношений между поставщиками и потребителями продукции
 - в. повышение конкуренции
 - г. политическая обстановка в стране

54. Начальный этап процесса совершенствования управления, в результате которого определяются и формулируются задачи, подлежащие выполнению в ходе разработки и реализации комплекса конкретных мероприятий, называется
- а. диагностикой
 - б. экономическим анализом
 - в. факторным анализом
 - г. интеграционной оценкой
55. По широте охвата выделяют следующие виды диагностики:
- а. единовременная и периодическая
 - б. комплексная и тематическая
 - в. диагностика перспективных режимов функционирования системы управления и разработка на этой основе концепции его развития, диагностика существующих режимов функционирования
 - г. на уровне системы (предприятия), на уровне подсистем или компонентов (структурные подразделения), по позициям номенклатуры, по договорам на поставку продукции
 - д. диагностика оценки состояния системы управления, диагностика динамики режимов функционирования, диагностика экономических последствий управленческих решений
56. Какой метод диагностики используется для построения областей, зон, определяющих фактическое положение организации, с целью сравнения с областью, ограниченной критериями перехода организации из одного качественного состояния в другое?
- а. диагностика с ориентацией на стратегические аспекты управления
 - б. диагностика систем на основе вычислительных экспериментов
 - в. диагностика на основе системных параметров

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формой контроля знаний по дисциплине «Исследование систем управления» является промежуточная аттестация в виде экзамена в устной форме.

Неделя текущего контроля	Вид оценочного средства	Код компетенций, оценивающий знания, умения, навыки	Содержание оценочного средства	Требования к выполнению	Срок сдачи (неделя семестра)	Критерии оценки по содержанию и качеству с указанием баллов
7-8	Тестирование	ПК-6	20 вопросов	Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
14-15	Тестирование	ПК-6	20 вопросов	Компьютерное тестирование. Время отведенное на процедуру – 30 минут	Результаты тестирования предоставляются в день проведения процедуры	Критерии оценки определяются процентным соотношением. Не явка -0 Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%.
16	Экзамен	ПК-6	2 вопроса	Экзамен проводится в устной форме, путем ответа на вопросы. Время отведенное на процедуру – 20 минут.	Результаты предоставляются в день проведения экзамена	Критерии оценки: «Отлично»: ставится студентам, которые при ответе: - обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; - демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; - способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; - владеют понятийным аппаратом;

						<ul style="list-style-type: none"> - демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики. «Хорошо» ставится студентам, которые при ответе: <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживают твёрдое знание программного материала; - усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; - способны применять знание теории к решению задач профессионального характера; - допускают отдельные погрешности и неточности при ответе. «Удовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе: <ul style="list-style-type: none"> - в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы; - в целом усвоили основную литературу; - допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета. «Неудовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе: <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; - допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета; - демонстрируют незнание теории и практики в области экономики.
--	--	--	--	--	--	---

Типовые вопросы, выносимые на экзамен:

1. Понятие и функции исследований.
2. Виды исследований и их классификация.
3. Качество и результат исследования.
4. Функциональные зоны обследования и их характеристика.
5. Принципы исследования систем управления как составной части менеджмента организации.
6. Задачи исследования как составной части менеджмента организации.
7. Актуальность, объект, предмет, цели и задачи исследования.
8. Проблема и проблемные ситуации как предмет исследования.
9. Виды проблем и их классификация.
10. Понятие и правила формулирования гипотезы.
11. Виды гипотез и их характеристика.
12. Концепция управления исследованиями.
13. Понятие и основные свойства систем.
14. Виды систем и их классификация.
15. Признаки системы управления как объекта исследования.
16. Требования, предъявляемые к системе управления, как объекту исследования.
17. Сущность системного анализа и его основные этапы.
18. Основные подходы системного анализа и их характеристика.
19. Понятия «методология», «метод», «методика».
20. Общая классификация методов исследования систем.
21. Основные этапы выбора методов исследования систем управления.
22. Сущность аналитических и статистических методов исследования.
23. Сущность теоретико-множественных и графических методов исследования.
24. Сущность метода мозговой атаки: основные этапы, принципы, достоинства и недостатки.
25. Сущность метода сценариев.
26. Сущность метода «Дельфи»: основные этапы, принципы, достоинства и недостатки.
27. Сущность метода «Дерева целей»: понятия и принципы построения «дерева целей».
28. Подходы и основные этапы в построение «дерева целей».
29. Методы комплексирования и их характеристика.
30. Определение понятий «опыт», «рассуждение», «логика», «мышление». Основные законы логики.
31. Понятие, структура и виды суждения.
32. Понятие и состав умозаключения. Основные правила вывода умозаключения.
33. Виды умозаключения и их характеристика: индуктивное, дедуктивное, по аналогии.
34. Методы установления причинно-следственных связей в индуктивных умозаключениях и их характеристика.

35. Понятие как форма мышления. Виды понятий и их классификация.
36. Приемы формирования понятия и их характеристика.
37. Виды отношений между понятиями и их характеристика.
38. Основные операции с понятиями и их характеристика.
39. Доказательство как логическая реальность: понятие и виды.
40. Структура доказательства и требования, предъявляемые к его элементам.
41. Вопрос как логическая реальность: понятие, структура, функции. Виды вопросов и их классификация.
42. Правила постановки простых и сложных вопросов.
43. Классификация как логическая реальность: понятие, задачи, виды.
44. Правила и ошибки деления понятий.
45. Понятие, объект, предмет и методика социологических исследований. Классификация социологических исследований.
46. Этапы проведения социологических исследований.
47. Понятие эксперимента и социально-экономический эксперимент. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента.
48. Типы социально-экономических экспериментов и их характеристика.
49. Виды экспериментов и их классификация.
50. Деловая игра как форма экспериментирования в управлении организациями: понятие, процедуры, задачи и классификация деловых игр.
51. Метод хозяйственных ситуаций как форма экспериментирования в управлении организациями.
52. Метод решения практических задач как форма экспериментирования в управлении организациями.
53. Схема проведения эксперимента и ее основные составляющие.
54. Факторы, определяющие внутреннюю и внешнюю достоверность.
55. Этапы процесса выполнения классического эксперимента и их характеристика.
56. Сущность и основные этапы вычислительного эксперимента.
57. Сущность и основные задачи тестирования.
58. Конструкция тестов и основные ее элементы: высказывания, оценки. Требования, предъявляемые к высказываниям.
59. Стандартизированные тестовые методики: понятие, виды, достоинства и недостатки.
60. Проективные тестовые методики: понятие, виды, достоинства и недостатки.
61. Виды тестов и сфера их применения на предприятии.
62. Требования, предъявляемые к тестам и их характеристика.
63. Основные этапы проведения тестирования и их характеристика.
64. Сущность метода экспертных оценок.
65. Методы проведения экспертизы и их характеристика.

- 66.Преимущества и недостатки методов проведения экспертизы.
- 67.Характеристика основных этапов проведения экспертизы.
- 68.Основные типы шкал и их характеристика.
- 69.Методы обработки информации, получаемой от экспертов и их характеристика: непосредственная оценка, ранжирование, парное сравнение.
- 70.Сущность параметрического метода исследования систем управления и основные его операции.
- 71.Понятие, функции и требования, предъявляемые к показателю.
- 72.Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации.
- 73.Классификация параметров финансовой состоятельности организации.
- 74.Характеристика параметров оценки операционной деятельности.
- 75.Характеристика параметров оценки использования ресурсов.
- 76.Понятие и основные типы факторного анализа.
- 77.Основные задачи факторного анализа.
- 78.Виды факторов и их классификация.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ (МОДУЛЬ):
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»
(Приложение 2 к рабочей программе)**

**Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное
управление»**

Профиль: Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Королев
2020

1. Общие положения

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний и практических навыков в области проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности.

Основными **задачами** дисциплины являются:

- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими принципами исследования систем управления;
- рассмотрение системы управления как объекта и предмета исследования;
- изучение понятий «проблема», «гипотеза», «концепция».
- овладение навыками системного анализа при исследовании управления;
- овладение простыми и сложными методами исследования системы управления;
- изучение методов, специфических для менеджмента (анкетирования, интервью, экспертных оценок, проверки гипотез, профильного и матричного анализа);
- изучение логического аппарата исследования систем управления;
- овладение методами экономической, финансовой и организационной диагностики системы управления.

2. Указания по проведению практических (семинарских) занятий

Практическое занятие 1. «Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования»

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение и классификацию исследований.
2. Что представляет собой качество исследования?
3. Что представляет собой результат исследования?
4. Функциональные зоны исследования и их характеристика.
5. Факторы внешней среды и их характеристика.
6. Принципы исследования как составной части менеджмента организации.
7. Задачи исследования как составной части менеджмента организации.
8. Перечислите цели и направления исследования систем управления.

Практическое занятие 2. «Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования»

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность эффективности.
2. Основные методологические подходы к оценке эффективности.

3. Принципы оценки эффективности.
4. Общая классификация показателей эффективности.
5. Основные показатели экономической эффективности.

Практическое занятие 3. «Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция»

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение субъект, объект и предмет исследования.
2. Какие требования, предъявляются к системам управления как объекту исследования? Дайте их характеристику.
3. Проблема и проблемные ситуации как предмет исследования.

Практическое занятие 4. «Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция»

Вопросы для обсуждения:

1. Виды проблем и их классификация.
2. Понятие и правила формулирования гипотезы.
3. Виды гипотез и их характеристика.
4. Концепция управления исследованиями.

Практическое занятие 5. «Системный анализ в исследовании управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные свойства систем.
2. Виды систем и их классификация.
3. Организация как система.
4. Характерные черты развития социально-экономических систем.
5. Основные функции социально-экономических систем.
6. Сущность системного анализа.
7. Основные подходы системного анализа и их характеристика.

Практическое занятие 6. «Состав и выбор методов исследования систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и общая классификация методов исследования систем.
2. Сущность аналитических методов исследования.
3. Сущность статистических методов исследования.
4. Сущность теоретико-множественных методов исследования.
5. Сущность логических методов исследования.

Практическое занятие 7. «Состав и выбор методов исследования систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность графических методов исследования.
2. Сущность метода мозговой атаки.

3. Сущность метода сценариев.
4. Сущность метода «Дельфи».
5. Сущность метода «Дерева целей».

Практическое занятие 8. «Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования»

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятиям «опыт», «рассуждение», «логика», «мышление».
2. Понятие и виды суждения.
3. Понятие и состав умозаключения.
4. Виды умозаключения и их характеристика.
5. Перечислите методы индуктивных умозаключений и дайте их характеристику.
6. Сущность умозаключения по аналогии.
7. Виды признаков и их характеристика.

Практическое занятие 9. «Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие как форма мышления.
2. Виды понятий и их классификация.
3. Приемы формирования понятия и их характеристика.
4. Понятие и виды доказательства.
5. Вопрос как логическая реальность.
6. Виды вопросов и их классификация.
7. Правила постановки простых и сложных вопросов.

Практическое занятие 10. «Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, объект и предмет социологических исследований.
2. Виды социологических исследований и их классификация.
3. Этапы и методы проведения социологических исследований.
4. Понятие эксперимента и его значение в исследовании.
5. Требования, предъявляемые к осуществлению социально-экономического эксперимента.
6. Типы социально-экономических экспериментов и их характеристика.
7. Виды экспериментов и их классификация.
8. Деловая игра как форма экспериментирования в управлении организациями: понятие, процедуры, задачи и классификация деловых игр.

9. Метод хозяйственных ситуаций как форма экспериментирования в управлении организациями.
10. Метод решения практических задач как форма экспериментирования в управлении организациями.
11. Схема проведения эксперимента и ее основные составляющие.
12. Факторы, определяющие внутреннюю и внешнюю достоверность.
13. Этапы процесса выполнения классического эксперимента и их характеристика.
14. Сущность вычислительного эксперимента.

Практическое занятие 11. «Тестирование в исследовании систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и основные задачи тестирования.
2. Основные этапы проведения тестирования и их характеристика.
3. Методы сбора информации и их характеристика.
4. Сущность и значение маркетингового тестирования.
5. Тесты, применяемые для измерения характеристик продаж в зависимости от изменения факторов рыночной среды.
6. Сущность тестирования личности и основные критерии применяемых тестов.
7. Этапы и правила тестирования личности.
8. Типология тестов, применяемых для тестирования личности.

Практическое занятие 12. «Экспертные оценки в исследовании систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность метода экспертных оценок.
2. Сущность анкетирования как метода индивидуальной экспертизы.
3. Сущность метода интервью.
4. Предпосылки и требования методов коллективной экспертизы.
5. Характеристика методов коллективной экспертизы: метод совещаний, метод «круглого стола», метод «суда».
6. Характеристика методов коллективной экспертизы: метод Дельфи, метод «мозговой атаки».

Практическое занятие 13. «Экспертные оценки в исследовании систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика основных этапов проведения экспертизы.
2. Сущность экспертного ранжирования, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
3. Сущность непосредственной оценки, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.

4. Сущность последовательных сравнений, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
5. Сущность парных сравнений, как метода обработки информации, получаемой от экспертов.
6. Сущность рефлексивного исследования систем управления.

Практическое занятие 14. «Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: продуктивность деятельности и структура спроса.
2. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: жизненный цикл товара на рынке.
3. Характеристика основных параметров коммерческой деятельности организации: инновационный цикл продукции.
4. Классификация основных параметров финансовой состоятельности организации.

Практическое занятие 15. «Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика параметров оценки операционной деятельности.
2. Характеристика параметров оценки использования ресурсов.
3. Понятие и основные типы факторного анализа.
4. Основные задачи факторного анализа.
5. Виды факторов и их классификация.

Практическое занятие 16. «Диагностика систем управления. Функциональная роль исследования в развитие систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные задачи диагностики.
2. Виды диагностики и их классификация.
3. Содержание экономической и управленческой диагностики.
4. Основные этапы организации диагностики и их характеристика.

Практическое занятие 17. «Диагностика систем управления. Функциональная роль исследования в развитие систем управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Последовательность проведения диагностического обследования.
2. Методы диагностики на основе системных параметров.
3. Диагностика с ориентацией на стратегические аспекты управления.
4. Диагностика системы на основе вычислительных экспериментов.
5. Объект, цель и задачи диагностики организационной структуры.

3. Указания по проведению лабораторного практикума
Не предусмотрено учебным планом

4. Указания по проведению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды СРС
1	Исследования и их роль в деятельности менеджера. Научная и практическая эффективность исследования	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека. 2. Роль и принципы поведения менеджера при проведении исследования систем управления. 3. Основные требования к менеджерам исследовательского типа. 4. Планирование процесса исследования систем управления. 5. Формы организации исследования систем управления. 6. Консультирование как форма организации исследования систем управления. 7. Источники получения информации для исследования систем управления. 8. Сущность эволюция понятия «эффективность». 9. Основные методологические подходы к оценке эффективности. 10. Принципы оценки эффективности. 11. Основные показатели экономической эффективности. <p>Заполнение таблицы – Виды исследований и их классификация</p>
2	Система управления как объект и предмет исследования. Проблема, гипотеза, концепция	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема как предмет исследования. 2. Подходы к исследованию проблем. 3. Система управления как объект и предмет исследования. 4. Понятие, функция и виды гипотезы. 5. Структура и этапы построения гипотезы. 6. Роль и значение концепции в практической и научной деятельности человека. 7. Эволюция концепции управления. 8. Методы, используемые при разработке концепции.
3	Системный анализ в исследовании управления	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды систем и их свойства 2. Системный анализ и его роль в ИСУ 3. Системный подход в ИСУ 4. Маркетинговый подход в ИСУ 5. Инновационный подход в ИСУ 6. Интеграционный подход в ИСУ
4	Состав и выбор	<p>Подготовка докладов по темам:</p>

	методов исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методология исследования систем управления 2. Методы формального представления системы: назначение, достоинства и недостатки 3. Метод «мозговая атака»: история возникновения, назначение, основные этапы 4. Метод «Дельфи»: назначение, основные этапы, достоинства и недостатки 5. Метод «дерево целей»: назначение, подходы к построению, достоинства и недостатки 6. Метод сценариев: назначение, достоинства и недостатки 7. Исследование информационных потоков организации 8. Развитие методологии исследования систем управления в России. 9. Методы имитационного моделирования: метод статистических испытаний (Монте-Карло) и метод статистического моделирования. 10. Ситуационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.
5	Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значение формальной логики 2. Основные законы логики 3. Понятие, структура и виды суждения 4. Понятие, структура и виды умозаключений 5. Общая характеристика понятий 6. Содержание и объем понятий 7. Виды понятий 8. Отношения между понятиями 9. Доказательство: общее понятие, сущность и назначение. 10. Логическая структура доказательства 11. Виды доказательства 12. Условия и правила доказательства 13. Правила деления понятий 14. Виды и способы классификаций 15. Понятие, цели и задачи анализа. 16. Приемы анализа и обоснования. 17. Понятие, цели и задачи синтеза.
6	Социологические исследования систем управления и социально-экономическое экспериментирование. Рефлексивное исследование систем управления	<p>Подготовка докладов по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значение социологических исследований в деятельности предприятия 2. Социально-экономический эксперимент и его типы. 3. История возникновения и отличительные черты деловой игры как метода исследования и принятия управленческих решений. 4. История возникновения и отличительные черты метода исследования «case-study». 5. Назначение метода решения практических задач. 6. Особенности в проведение классического и вычислительного эксперимента. 7. Рефлексия в управленческой деятельности.

		8. Основные качественные показатели, характеризующие рефлексию.
7	Тестирование в исследовании систем управления	Подготовка докладов по темам: 1. Понятие и сущность тестирования. 2. Виды тестов и сфера их применения в исследовании систем управления. 3. Маркетинговое тестирование в исследовании систем управления. 4. Разработка методики тестирования в виде комплекса приемов или способов экспериментального исследования. 5. Составление плана-программы организации тестирования. 6. Интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.
8	Экспертные оценки в исследовании систем управления.	Подготовка докладов по темам: 1. Роль и место экспертных оценок в прикладных исследованиях 2. Классификация методов получения экспертных оценок 3. Основные стадии экспертного опроса 4. Методы обработки экспертных оценок 5. Современный этап развития теории экспертных оценок
9	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	Подготовка докладов по темам: 1. Параметрический анализ и его назначение. 2. Понятия «параметр» и «показатель». Функции показателя. 3. Требования, предъявляемые к показателю. 4. Понятие, типы и задачи факторного анализа.
10	Диагностика систем управления	Подготовка докладов по темам: 12. Сущность диагностики в управлении. 13. Основная функция диагностирования. Цели и задачи диагностики систем управления. 14. Аспекты диагностирования систем управления. 15. Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления. 16. Сущность экспресс-диагностики. 17. Методика диагностического обследования организационной структуры.

Таблица – Виды исследований и их классификация

Классификационный признак	Вид исследования	Характеристика	Пример
Направленность на результат	Фундаментальное		
	Прикладное		
Используемая информация	Исследование, использующее внутреннюю информацию		

	Исследование, использующее внешнюю информацию		
Способ получения информации (уровень исследования)	Теоретическое		
	Эмпирическое		
	Теоретико-эмпирическое		
Сроки проведения	Экспресс-исследование		
	Краткосрочное		
	Долгосрочное		
Способ организации	Спонтанное		
	Организованное		
Полнота изучения и охват исследуемых объектов	Тематическое		
	Общее		
	Локальное		
	Глобальное		
	Системное		
Регулярность проведения исследований	Регулярное (систематическое)		
	Периодическое		
	Эпизодическое		
	Разовое		
Место проведения	Лабораторное		
	«Полевое»		
Наличие модели исследования	Натурное (реальное)		
	Модельное		
Охватываемый период времени	Текущее (Ретроспективное)		
	Оперативное		
	Прогнозное (Перспективное)		
Характер информации	Количественное		
	Качественное		
Способ организации	Инициативное		
	Директивное		
Степень детализации	Детализированное		
	Агрегированное		
Область исследований	Маркетинговое, социологическое, исследование систем управления и другие		
Системное измерение	Анализ		
	Диагностика		
	Прогнозирование		
	Синтез		

5. Указания по проведению контрольных работ для студентов

5.1. Общие положения

Контрольная работа по дисциплине «Теоретические основы управления (модуль): Исследование систем управления» выполняется студентами в соответствии с учебным планом по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Контрольная работа по дисциплине «Теоретические основы управления (модуль): Исследование систем управления» является самостоятельной работой студентов и служит подготовительным этапом к сдаче экзамена. Без выполнения и собеседования по контрольной работе студент не допускается к сдаче экзамена.

Контрольная работа имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных студентами при изучении дисциплины «Теоретические основы управления (модуль): Исследование систем управления» и является формой промежуточного контроля знаний студентов.

Контрольная работа представляет собой написание реферата по выбранной теме.

Студенту предоставляется право выбора темы контрольной работы, однако для охвата всей тематики курса возможно ограничение числа студентов по отдельным темам. Студент может предложить свою тему с обоснованием целесообразности ее исследования.

Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию избранной темы и отдельных ее вопросов. Основная часть контрольной работы должна содержать главы, которые разбиваются на подпункты. Все части контрольной работы должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

5.2. Примерная тематика контрольных работ

1. Системный подход в управление организацией.
2. Общесистемные закономерности в управлении организацией.
3. Методология управления организацией.
4. Общенаучные методы исследования системы управления организацией.
5. Теоретические методы исследования системы управления организацией.
6. Эмпирические методы исследования системы управления организацией.
7. Методы экспертных оценок в управлении организацией.
8. Матричные методы исследования в управлении организацией.
9. Методы портфельного анализа в управлении организацией.
10. SWOT – анализ как матричный метод исследования систем управления.
11. Статистические методы исследования в управлении организации.

- 12.Имитационное моделирование как метод исследования систем управления в организации.
- 13.Функционально-структурное моделирование в исследовании систем управления.
- 14.Экономические методы исследования в управлении организации.
- 15.Методы социологических исследований в управлении организации.
- 16.Количественные методы исследования в управлении организации.
- 17.Сетевое планирование в управлении организацией.
- 18.Методы исследования операций в управлении организацией.
- 19.Специфические методы исследования системы управления организацией.
- 20.Практические результаты исследования системы управления.
- 21.Методологический подход к исследованию систем управления.
- 22.Системный подход к исследованию систем управления.
- 23.Концептуальный подход к исследованию систем управления.
- 24.Система управления как объект исследования.
- 25.Предмет исследования в системе управления организацией.
- 26.Социологическое исследование в системе управления организацией.
- 27.Тестирование в исследовании систем управления.
- 28.Факторный анализ и его значение в исследовании систем управления.
- 29.Сущность диагностического обследования систем управления.
- 30.Гипотеза и ее значение при исследовании систем управления.
- 31.Методы интуитивного поиска в исследовании системы управления.
- 32.Метод мозгового штурма.
- 33.Исследование управления посредством деловых игр.

5.3. Требования к элементам контрольной работы

Контрольная работа – это самостоятельная творческая работа студента. Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры контрольной работы:

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Введение
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованных источников
7. Приложения

Введение

Во введении обосновывается выбор темы, определяемый её актуальностью, формируется проблема и круг вопросов, необходимых для её решения; определяется цель работы с её расчленением на взаимосвязанный комплекс задач, подлежащих решению, для раскрытия темы; указываются объект и предмет исследования.

Основная часть

Контрольная работа содержит 2 главы, каждая из которых, в свою очередь, может делиться на параграфы.

Заключение

В заключении логически последовательно излагаются выводы, к которым пришёл студент в результате исследования. Они должны быть краткими и чёткими, дающими полное представление о содержании и значимости контрольной работы.

Список использованных источников

Список изученной и использованной студентом литературы в процессе написания контрольной работы должен включать не менее 15 источников.

Особое внимание должно быть уделено изданиям последних лет, так как в них наиболее полно отражен современный подход к решению поставленной проблемы, действующая практика, показано все то новое и прогрессивное, что следует использовать при изложении основных вопросов избранной темы.

Список литературы должен включать перечень всех первоисточников, использованных при написании контрольной работы по определенной форме и последовательности:

1. Законы Российской Федерации и субъектов РФ, Постановления Правительства, Положения и Инструкции Министерств и ведомств.

2. Сборники документов и материалов, статистические справочники, монографии, журнальные и газетные публикации в алфавитном порядке авторов с указанием места и года издания.

Список литературы должен включать только источники, непосредственно использованные в работе, т.е. те, которые цитировались, на которые делались ссылки, послужили основой при формировании точки зрения студента. Включение других материалов не рекомендуется.

Сведения о книгах в списке литературы должны включать: фамилию и инициалы автора, заглавие книги, место издания, издательство и год издания. Фамилию автора следует указывать в именительном падеже. Если книга написана двумя или более авторами, то их фамилии с инициалами указывают в той последовательности, в какой они напечатаны в книге. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилию и инициалы только первого из них и слова «и др.». В случае если книга написана авторским коллективом под чьей-либо редакцией, сначала дается название книги, а затем: «Под ред. Ф.И.О.».

Заглавие книги следует приводить в том виде, в каком оно дано на ее титульном листе. Наименование места издания литературного источника необходимо приводить полностью в именительном падеже: допускается сокращение только двух городов Москва (М.) и Санкт-Петербург (СПб). Сведения о статье из периодического издания (журнала и т.п.) должны включать: фамилию и инициалы автора, заглавие статьи, наименование издания, год выпуска, номер издания.

Пример оформления списка литературы представлен в приложении В.

Приложения

В приложении следует располагать вспомогательный материал, который при включении в основную часть загромождает текст.

5.4. Требования к оформлению контрольной работы

Объем контрольной работы

Объем контрольной работы должен быть в пределах 20-25 страниц печатного текста. Примерное соотношение между отдельными частями работы следующее: введение 2-3 страницы, заключение 3-4 страниц, список использованных источников 1-2 страницы. Большую часть работы занимает основная часть. Здесь следует избегать больших диспропорций между главами.

Общие правила оформления

Контрольная работа должна быть грамотно написана и правильно оформлена. Писать следует на одной стороне листа формата А4 (210 * 297 мм). Текст должен быть отпечатан на компьютере через полтора межстрочных интервала с использованием шрифта *TimesNewRoman*14

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей:

- левое - не менее 30 мм;
- правое - не менее 10 мм;
- нижнее - не менее 20 мм;
- верхнее - не менее 15 мм.

Нумерация страниц и глав

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется в правом верхнем углу без точки в конце. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется. Иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц.

Основную часть контрольной работы следует делить на главы и подпункты. Главы и подпункты (кроме введения, заключения, списка использованных источников и приложений) нумеруют арабскими цифрами, например: Глава 1, подпункт 1.1. Главы и подпункты должны иметь заголовки. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание раздела.

Заголовки глав, а также слова «Оглавление», «Введение», «Заключение», «Содержание», «Список использованных источников» следует располагать в середине строки без точки и писать (печатать) жирным шрифтом 16. Переноска слов в заголовках не допускается. Каждая глава, «Введение», «Заключение», «Содержание», «Список использованных источников» начинаются с новой страницы.

Заголовки подпунктов следует писать жирным шрифтом 14 в середине строки без точки.

Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Таблицы, рисунки, формулы

Цифровой материал в работе рекомендуется помещать в виде таблиц. Таблицу следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые. Или на следующей странице. Таблицы слева, справа и снизу ограничиваются линиями. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Например, «Это можно увидеть из данных, представленных в таблице 1.»

Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы. Если в работе одна таблица, её не нумеруют и слово «Таблица» не пишут. Каждая таблица должна иметь заголовок.

Заголовки граф таблицы должны начинаться с прописных букв, подзаголовки со строчных, если последние подчиняются заголовку. Заголовки граф указываются в единственном числе.

Таблицу следует размещать так, чтобы читать её можно без поворота работы. Если такое размещение невозможно таблицу располагают так, чтобы её можно было читать, поворачивая работу по часовой стрелке. Если цифровые или иные данные в какой либо строке таблицы отсутствуют, то ставится прочерк. Если все показатели, приведённые в таблице, выражены в одной и той же единице, то её обозначение помещается над таблицей справа.

Слово "Таблица" и ее название указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова "Продолжение таблицы" с указанием номера (обозначения) таблицы. *Однако желательно таблицы на другую страницу не переносить.* Для этого переносится часть текста после таблицы в текст перед таблицей, а сама таблица при этом перемещается на следующую страницу.

Графу «Номер по порядку» в таблицу включать не допускается. При необходимости порядковые номера показателей указывают в боковике таблицы перед их наименованием.

Рисунки могут быть расположены как по тексту контрольной работы, так и в приложении.

По тексту контрольной работы иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице.

Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные.

На все иллюстрации должны быть даны ссылки.

Иллюстрации, за исключением иллюстрации приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки.

Иллюстрации, при необходимости, могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок» и

наименование помещают после пояснительных данных и располагают следующим образом: Рисунок 1 — Организационная структура предприятия.

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Например, Рисунок А.3.

При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2».

Формулы, содержащиеся в контрольной работе, располагают на отдельных строках, нумеруют сквозной нумерацией арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках. Одну формулу обозначают (1). Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены ранее в тексте. Первая строка расшифровки начинается словом «где» без двоеточия после него. Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной свободной строки.

Формулы, помещаемые в приложениях, должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой буквенного обозначения приложения, например: (В. 1).

Ссылки

Все используемые в контрольной работе материалы даются со ссылкой на источник: в тексте контрольной работы после упоминания материала проставляются в квадратных скобках номер, под которым он значится в списке использованных источников, и номер страницы, например: [5, с. 42].

Ссылки на Интернет, а также нормативно-правовые акты даются без указания страницы.

Приложения

Приложения следует оформлять, как продолжение контрольной работы на её последующих страницах. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь заголовок с указанием вверху, посередине страницы, слова «Приложение» и его обозначения. Если приложений более одного, то они обозначаются прописными буквами русского алфавита, начиная с буквы А, исключая буквы Ё, З, И, О, Ч, Щ, после буквы Я приложения обозначаются арабскими цифрами. Располагать приложения следует в порядке появления ссылок на них в тексте.

В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки, например: «... в приложении В».

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Исследование систем управления / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. / ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>

Дополнительная литература:

1. Исследование систем управления: Учебник / Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. - М.: Дашков и К, 2020. - 208 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-394-01309-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/337801>

Рекомендуемая литература:

1. Замедлина Е.А. Теория управления: Учеб.пособие. – 2-е изд. – М.: РИОР; ИНФРА-М, 2010. / ЭБС «Знаниум» <http://www.znanium.com/bookread.php?book=205111>
2. Истомин Е.П., Соколов А.Г. Теория организации. Системный подход. Учебник. – Андреевский Издательский дом, 2009.
3. Катернюк А.В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование. Учебное пособие. – М.: Феникс, 2009.
4. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие. / Ю.Н. Лапыгин – М.: ИНФРА-М, 2011. / ЭБС «Знаниум» <http://www.znanium.com/bookread.php?book=214999>
5. Макашевич З.М. Исследование систем управления. Учебник. – М.: КноРус, 2009.
6. Михайлов Л.М., Мишин В.М., Сисюк А.Я. Исследование систем управления. Учебное пособие для ВУЗов. – М.: Экзамен, 2009.
7. Исследование систем управления: учеб.пособие для студентов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012.
8. Тавоки Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. / ЭБС «Знаниум» <http://www.znanium.com/bookread.php?book=222188>
9. Тимченко Т.Н. Системный анализ в управлении: Учеб.пособие. – М.: РИОР, 2008.
10. Трофимова В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: электронный учебник / М.: КНОРУС, 2010.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru
2. www.polpred.ru
3. www.window.edu.ru

4. www.rucont.ru
5. www.znanium.com
6. www.e.lanbook.com
7. www.proquest.com

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Электронные ресурсы образовательной среды Университета
Рабочая программа и методическое обеспечение по курсу
«Исследование систем управления»

Информационные справочные системы: не предусмотрено учебным курсом