



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебно-методической работе
Н.В. Бабина
«30» марта 2019 г.



ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ»

Специальность: 11.05.01 Радиоэлектронные системы и комплексы

Специализация: Радиоэлектронная борьба

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация (степень) выпускника: инженер

Форма обучения: очная

Королев
2019

Автор: к.э.н., доцент Лучицкая Л.Б. Рабочая программа дисциплины «Организация и управление предприятиями» . – Королев МО: «Технологический университет», 2019.

Рецензент: к.э.н., доцент Шутова Т.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки специалистов 11.05.01 «Радиоэлектронные системы и комплексы» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 7 от 26.03.2019 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	д.э.н., профессор Веселовский М.Я. 	д.э.н., профессор Веселовский М.Я. 		
Год утверждения (переутверждения)	2019	2020		
Номер и дата протокола заседания кафедры	№ 6 от 07.03.19	№ 13 от 04.06.20		

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО



к.в.н., доцент Соляной В.Н.

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2019	2020				
Номер и дата протокола заседания УМС	№ 6 от 26.03.19	№ 9 от 29.06.20				

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является:

- дать целостное представление о теории организации как системе знаний о законах и принципах функционирования и развития организаций и их практическом использовании в организационной деятельности человека;
- выработать у студентов навыки и умения проведения практического исследования, анализа проблемных ситуаций, разработки предложений и рекомендаций по повышению эффективности управленческой деятельности;
- развить у студентов творческие способности, перспективное мышление, вкус к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению организацией.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции:

Универсальные компетенции:

- УК-2: способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- УК-3: способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение фундаментальных основ теории организации и ее места в системе наук;
- ознакомление с базовыми понятиями и основополагающими законами и принципами функционирования и развития различных организаций, с сущностью методов их построения и рационализации;
- формирование у студентов системного мышления на основе изучения законов, принципов и методов теории организации;
- формирование навыков исследовательской деятельности специалистов в области управления организациями;
- формирование навыков реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности на предприятии.

После завершения освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- этапы жизненного цикла проекта;
- этапы разработки и реализации проекта;
- методы разработки и управления проектами;
- методики формирования команд;
- методы эффективного руководства коллективами;
- основные теории лидерства и стили руководства.

Уметь:

- разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ;

- объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта
- управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта;
- сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели;
- разрабатывать командную стратегию;
- применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.

Владеть:

- методиками разработки и управления проектом;
- методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта;
- умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели;
- методами организации и управления коллективом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация и управление предприятиями» относится к обязательной части рабочего учебного плана основной образовательной программы подготовки студентов по специальности 11.05.01 Радиоэлектронные системы и комплексы (уровень специалитета).

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях школьной программы: обществознание.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми для изучения дисциплины «Экономика отрасли».

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 1

Виды занятий	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Самостоятельная работа	60	60
Курсовые, расчетно-графические работы	-	-
Контрольная работа, домашняя работа	-	-
Текущий контроль знаний	Тест	Тест
Вид итогового контроля	Зачет	Зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2

Наименование тем	Лекции, час.	Семинарские занятия, час.	Занятия в интерактивной форме, час.	Код компетенций
Тема 1. Теория организации и ее место в системе наук. Понятие и сущность организации	1	2	-	УК-2,3
Тема 2. Эволюция организационно-управленческой мысли	1	2	1	УК-2,3
Тема 3. Концепция жизненного цикла организации	1	2	1	УК-2,3
Тема 4. Общие законы организации	1	2	1	УК-2,3
Тема 5. Законы организации второго уровня	1	2	1	УК-2,3
Тема 6. Сущность и содержание принципов организации	1	2	1	УК-2,3
Тема 7. Статика организации	1	2	1	УК-2,3
Тема 8. Динамика организации	1	2	1	УК-2,3
Тема 9. Организации в рыночных условиях	1	2	1	УК-2,3
Тема 10. Методология организационного проектирования	1	2	1	УК-2,3
Тема 11. Процесс формирования организационной структуры	1	2	1	УК-2,3
Тема 12. Эффективность организационных систем	1	2	1	УК-2,3
Тема 13. Перспективные направления развития организаций	1	2	1	УК-2,3
Тема 14. Коммуникации в организации	1	2	1	УК-2,3
Тема 15. Конфликты и управление ими	1	2	1	УК-2,3
Тема 16. Организационная культура	1	2	1	УК-2,3
Итого:	16	32	15	

4.2 . Содержание тем дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе наук. Понятие и сущность организации

Сущность, цель и задачи теории организации, объект и предмет теории организации. Основные методы теории организации. Значение изучения теории организации и роль получаемых знаний в практической деятельности.

Сущность и понятие организации. Общие свойства организации. Виды организаций. Открытые и закрытые системы. Управление в организации. Внешняя среда и её влияние на функционирование организации. Понятие социальной организации и ее типы. Взаимосвязи в социально-экономических организациях.

Тема 2. Эволюция организационно-управленческой мысли.

Основные этапы развития теории организации. Эволюция организационно-управленческой мысли.

Классическая школа. Роль Ф. Тейлора и А. Файоля в становлении теории организации. Организационные принципы управления А. Файоля. Концепция «рациональной бюрократии» М.Вебера. Теория человеческих отношений. Количественная школа. Подходы к организации производства.

Тема 3. Концепция жизненного цикла организации.

Понятие жизненного цикла организации. Классификация и характеристика стадий жизненного цикла организации. Миссия организации и её значение. Роль руководителя организации на различных стадиях её жизненного цикла.

Тема 4. Общие законы организации.

Назначение и виды законов в организации. Закон синергии как основополагающий закон организации. Виды синергетического эффекта. Признаки достижения положительной синергии в социальной организации. Закон самосохранения. Потенциал организации. Уровень самосохранения. Характеристика различных уровней самосохранения. Стратегии увеличения созидательного потенциала организации. Закон развития. Сущность и виды развития. Принципы развития: инерции, эластичности, непрерывности и стабилизации.

Тема 5. Законы организации второго уровня.

Закон информированности-упорядоченности. Управленческая информация и её характеристики: объём, достоверность, ценность, насыщенность и открытость. Сущность анализа и синтеза. Закон единства анализа и синтеза, особенности его проявления в организации. Понятие и сущность гармонии. Закон композиции и пропорциональности, принципы его реализации. Взаимосвязь законов в организации.

Тема 6. Сущность и содержание принципов организации.

Принципы организации как общие правила формирования систем. Классификация принципов организации. Сущность универсальных принципов организации: цепной связи, ингрессии, подбора (отбора), подвижного равновесия и слабого звена. Классификация принципов организации исходя из специфики их проявления в организующей деятельности человека.

Тема 7. Статика организации.

Структура как организационная характеристика системы. Сущность состава и структуры системы. Рационализация структур. Классификация межкомпонентных связей. Соединение как основа структуры и его типология. Типы конфигураций простых структур. Классификация структур по содержанию и функциональному назначению: по роду связей, по сферам функционирования и по типу департаментизации.

Тема 8. Динамика организации.

Понятие процесса как формы динамического существования системы. Сущность процессуализации. Классификации процессов по фазам жизненного цикла системы и их характеристика. Содержание принципов процессуализации.

Тема 9. Организации в рыночных условиях.

Понятие и сущность рынка и рыночных отношений. Признаки развитой рыночной экономики. Система рыночных институтов. Условия рынка как основа рыночных отношений. Статус собственности и статус управления как ключевые факторы экономического развития организации. Взаимодействие государства и предприятий.

Тема 10. Методология организационного проектирования.

Понятие и сущность проекта и проектирования. Содержание системного подхода при проектировании организации. Типовой процесс проектирования. Эффективность построения организационной структуры. Состав организационного проекта. Методы проектирования организационных структур: метод аналогий, экспертный метод, метод структуризации целей и метод организационного моделирования.

Тема 11. Процесс формирования организационной структуры.

Этапы процесса формирования организационной структуры. Формирование общей структурной схемы аппарата управления. Разработка состава основных подразделений и связей между ними. Регламентация организационной структуры. Формы документации.

Тема 12. Эффективность организационных систем.

Сущность понятия эффективности. Условия достижения эффективности. Подходы к оценке эффективности. Учет фактора времени при анализе организационной эффективности. Выживание как предельная мера организационной эффективности. Индикаторы эффективности организационных систем и их показатели.

Тема 13. Перспективные направления развития организаций.

Современные тенденции развития организаций. Основные требования к организации управления в современных условиях. Фазы эволюции управления. Переход от современной модели организации управления к будущей. Основные свойства организаций будущего. Разновидности организаций будущего.

Тема 14. Коммуникации в организации.

Роль и значение коммуникаций. Понятие и виды коммуникаций. Виды внутренних коммуникаций. Содержание коммуникационного процесса. Базовые элементы, этапы и функции коммуникационного процесса. Значение обратной связи в коммуникационном процессе. Коммуникационные барьеры. Факторы, влияющие на эффективность внутриорганизационной коммуникации. Способы повышения эффективности коммуникаций на уровне отдельного сотрудника.

Тема 15. Конфликты и управление ими.

Причины, природа и последствия конфликтов в организации. Источники возникновения конфликтов. Типология конфликтов. Способы управления конфликтами. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Стратегии преодоления конфликтов.

Тема 16. Организационная культура.

Понятие и сущность организационной культуры. Свойства, признаки и функции организационной культуры. Объективные и субъективные элементы культуры организации. Классификация организационной культуры.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Теория менеджмента (модуль): Теория организации» (Приложение 2).

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине приведена в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=325586>

2. Теория менеджмента: Учебное пособие/УгурчиевО.Б., БероеваЗ.М. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 268 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) [Электронный ресурс]: <http://znanium.com/catalog/product/521043>

Дополнительная литература:

1. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) <http://znanium.com/catalog/product/421666>
2. Яськов, Е.Ф. Теория организации : учебное пособие / Е.Ф. Яськов. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 274 с. - ISBN 978-5-238-01776-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117153>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – Электронная библиотека «Библиоклаб».
2. www.polpred.ru – Деловой справочник «Полпред».
3. www.window.edu.ru – Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
4. www.rucont.ru – Электронная библиотека «Рукопт»
5. www.znanium.com - Электронная библиотека «Знаниум»
6. www.e.lanbook.com- Электронная библиотека «Лань»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel

Информационные справочные системы:

1. Электронные ресурсы библиотеки МГОТУ:
 - <http://www.socioego.ru> - тематический сайт по социологии управления
 - <http://www.ecsoman.edu.ru> - федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
 - <http://www.msk.treko.ru> - электронный словарь тренера и консультанта
 - <http://www.distance-learning.ru> - информационный портал «Дистанционное обучение»
2. Консультант Плюс

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (компьютер, проектор, экран).

Практические занятия:

- аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор, экран), демонстрационными материалами (наглядными пособиями);

- рабочее место преподавателя, оснащенное ПК с доступом в глобальную сеть Интернет.

ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА

КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ»

Специальность: 11.05.01 Радиоэлектронные системы и комплексы

Специализация: Радиоэлектронная борьба

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация (степень) выпускника: инженер

Форма обучения: очная

Королев

2019

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Темы 1-16	этапы жизненного цикла проекта; этапы разработки и реализации проекта; методы разработки и управления проектами	разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ; объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта
2	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Темы 1-16	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; - основные теории лидерства и стили руководства	разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения	умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом

					поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	
--	--	--	--	--	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструменты, оценивающие сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
УК-2,3	Доклад в форме презентации	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована: •компетенция освоена на продвинутом уровне – 4 балла; •компетенция освоена на базовом уровне – 3 балла;</p> <p>В) не сформирована (компетенция не освоена) – 2 и менее баллов</p>	<p>Проводится устно с использованием мультимедийных систем, а также с использованием технических средств</p> <p>Время, отведенное на процедуру – 10 - 15 мин.</p> <p>Неявка – 0.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Соответствие представленной презентации заявленной тематике (1 балл). 2.Качество источников и их количество при подготовке доклада и разработке презентации (1 балл). 3.Владение информацией и способность отвечать на вопросы аудитории (1 балл). 4.Качество самой представленной презентации (1 балл). 5.Оригинальность подхода и всестороннее раскрытие выбранной тематики (1 балл). <p>Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.</p>
УК-2,3	Участие в деловой игре	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 5 баллов</p> <p>Б) частично сформирована: •компетенция освоена на продвинутом уровне – 4 балла; •компетенция освоена на базовом уровне – 3 балла;</p> <p>В) не сформирована</p>	<p>Проводится в игровой форме</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка информации и инструментария по заданной роли (2 балл). 2. Решение поставленной задачи (нахождение компромисса) (2 балл). 3. Этичность поведения и грамотность речи (2 балл). 4. Творческий подход и креативность в подготовке заданной роли (задачи) – бонусные

		(компетенция не освоена) – 2 и менее баллов	баллы (до 5 баллов). Максимальная сумма баллов - 10 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 1 недели после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
УК-2,3	Письменное задание	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 5 баллов Б) частично сформирована: •компетенция освоена на продвинутом уровне – 4 балла; •компетенция освоена на базовом уровне – 3 балла; В) не сформирована (компетенция не освоена) – 2 и менее баллов	1. Проводится в форме эссе 2. Тема эссе дается за две недели до срока сдачи, эссе пишется дома и сдается в оговоренные сроки. Несдача – 0. Критерии оценки: 1. Соответствие ответа заявленной тематике, самостоятельность мышления (0-5 баллов). Максимальная сумма баллов - 5 баллов. Результаты оценочной процедуры представляются обучающимся в срок не позднее 10 дней после проведения процедуры – для текущего контроля. Оценка проставляется в электронный журнал.
УК-2,3	Тест	А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 5 баллов Б) частично сформирована: •компетенция освоена на продвинутом уровне – 4 балла; •компетенция освоена на базовом уровне – 3 балла; В) не сформирована (компетенция не освоена) – 2 и менее баллов	Проводятся письменно. Время отведенное на процедуру - 30 минут. Неявка – 0 баллов. Критерии оценки определяются процентным соотношением. Удовлетворительно - от 51% правильных ответов. Хорошо - от 70%. Отлично – от 90%. Максимальная оценка – 5 баллов.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы, выносимые на тестирование

УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Вопросы закрытого типа

1. Группа экономических методов менеджмента включает в себя методы:

1. Трудовые нормативы.
2. Нормативы рентабельности и взаимоотношений с бюджетом.
3. Финансирование и кредитование.
4. Внутрифирменного планирования.
5. Экономического стимулирования.

Правильный ответ: 5.

2. Совокупность индивидов, взаимодействующих друг с другом и осознающих свою принадлежность к данной совокупности, является:

1. Организацией.
2. Группой.

3. Неформальной группой.

Правильный ответ: 2.

3. На чем основываются административные методы управления?

1. На штрафных санкциях.
2. На законодательных и нормативных актах.
3. На экономических интересах объектов управления.

Правильный ответ: 2.

4. Какое утверждение правомерно для лидера?

1. Он организует работу.
2. Он просто существует.
3. Он ведет за собой.
4. Он управляет.
5. Он командует.

Правильный ответ: 3.

5. Главные цели применения социально-психологических методов:

1. Организационное регламентирование, нормирование и организационно-методическое инструктирование.
2. Повышение продуктивности и качество работы.

3. Формирование положительного социально-психологического климата в коллективе.

4. Использование принципов и методов оценки и стимулирования повышения; эффективности труда на каждом рабочем месте.

5. Применение социально-психологических методов.

Правильный ответ: 3.

6. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

1. Семь человек.

2. Десять человек.

3. Пятнадцать человек.

4. Пять человек.

Правильный ответ: 1.

7. При работе с неформальной группой следует:

1. Использовать только социально-психологический метод.

2. Наиболее часто использовать административный метод.

3. Сочетать различные методы управления.

Правильный ответ: 3.

8. Что свойственно членам неформальной организации?

1. Удовлетворяют свои потребности в общении, взаимопомощи, принадлежности.
2. Пользуются поддержкой руководства.
3. Являются ее заложниками.

Правильный ответ: 1.

9. Что такое процесс управления?

1. Последовательная деятельность менеджера.
2. Совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций.
3. Совокупность принципов и методов управления.

Правильный ответ: 2.

10. Что такое стиль руководства?

1. Система разработанных норм взаимоотношений между руководителем и подчинённым.
2. Порядок введения изменений в работу организации.
3. Наиболее привычная манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации.

Правильный ответ: 3.

Вопросы открытого типа

1. Как называются процессы, связанные с обеспечением своевременного и соответствующего формирования, сбора, распространения, хранения и окончательного размещения проектной информации, реализуемые в рамках проектного управления? (словосочетание с главным словом в именительном падеже)

Правильный вариант: коммуникации проекта

2. Как называется процесс разработки и принятия целевых установок количественного и качественного характера и определения путей наиболее эффективного их достижения, реализуемый в рамках проектного управления? (словосочетание с главным словом в именительном падеже)

Правильный вариант: планирование проекта

3. Как называется психофизиологический процесс, управляющий поведением человека, задающий его направленность, организацию, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности

Правильный вариант: мотивация.

4. Какие проектные риски характерны тем, что всегда обуславливают убытки реализации проекта? (словосочетание с главным словом в именительном падеже)

Правильный вариант: статические риски

5. Закончите выражение:

Представление о будущем или желаемом результате, который человек или группа людей представляют себе, планируют и обязуются достичь это -

Правильный вариант: цель.

6. Применение какого метода позволяет выполнить предсказание о развитии и исходе каких-нибудь событий, явлений на основании имеющихся данных? (существительное в именительном падеже)

Правильный вариант: прогнозирование

7. Как называется смысл существования организации.

Правильный вариант: миссия.

8. Как называется метод сравнительного анализа эффективности и особенностей функционирования субъектов хозяйственной деятельности или локальных экономических систем в пределах одной отрасли или сферы деятельности с целью выявления средней ситуации, а также лидеров и их изучения?

Правильный вариант: бенчмаркинг

9. Директивный план будущих денежных операций проекта, который используется для планирования, контроля и оценки эффективности деятельности, а также содержит информацию о планируемых или ожидаемых доходах, расходах, активах и обязательствах? (словосочетание с главным словом в именительном падеже)

Правильный вариант: бюджет проекта

10. Как называется конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке, нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности

Правильный вариант: инновация.

<p>УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>
--

Вопросы закрытого типа

1. (какой из вариантов правильный?): Если в фирме существует неформальная организация, то что из этого следует?

1. Следует выявить ее лидера и перевести его в другое подразделение.
2. Следует сотрудничать с ней.
3. Следует наделить ее членов большей ответственностью.

Правильный вариант: 2.

2. (какой из вариантов правильный?): В каких из перечисленных ниже случаях следует применить либеральный или пассивный стиль руководства?

1. Сотрудники имеют различный уровень образования.

2. Сотрудники имеют приблизительно одинаковый уровень образования.
3. Либеральный или пассивный стиль руководства.

Правильный ответ: 2.

3. (какой из вариантов правильный?): Как называется систематическая подготовка принятия решения о целях, средствах и действиях путём целенаправленной сравнительной оценки различных действий в ожидаемых условиях? :

1. Планированием.
2. Менеджментом.
3. Мотивацией.

Правильный ответ: 1.

4. (какой из вариантов правильный?): Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

1. Специалисты.
2. Работники.
3. Руководители.
4. Отдельные руководители.
5. Министерства.

Правильный ответ: 3.

5. (какой из вариантов правильный?): Что понимается под контролем?

1. Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации.
2. Вид человеческой деятельности.
3. Наблюдение за работой персонала организации.
4. Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий.
5. Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия.

Правильный ответ: 1.

6. (какой из вариантов правильный?): В теории менеджмента к функциям управления относятся:

1. Финансовый менеджмент.
2. Маркетинг.
3. Ценообразование.
4. Организация.

Правильный ответ: 4.

7. (какой из вариантов правильный?): Что понимается под внутренней средой организации?

1. Капитал, люди, технология.

2. Нельзя дать точное определение, т.к. каждая организация имеет свой набор компонентов.

3. Часть общей среды, которая находится в рамках организации.

4. Партнёры по бизнесу.

Правильный ответ: 3.

8. (какой из вариантов правильный?): Какие группы факторов учитываются в мотивационной модели Ф. Герцберга:

1. Социальные и мотивирующие.

2. Гигиенические и мотивационные.

3. Ожидания и социальной справедливости.

4. Комплексные.

Правильный ответ: 2.

9. (какой из вариантов правильный?): Что является признаком бюрократического управления?:

1. Отсутствие инициативы сотрудника, приоритета личных интересов.

2. Блокирование предпринимательской деятельности.

3. Формальный подход.

4. Некомпетентность руководителя.

Правильный ответ: 3.

10. (какой из вариантов правильный?): Какой ученый является основоположником административной (классической) школы управления:

1. Ф.Тейлор
2. А.Файоль
3. Э.Мэйо
4. А.К. Альдерфер

Правильный ответ: 2.

Вопросы открытого типа

1. Какой тип организационной структуры имеют преимущественно малые предприятия?

Правильный ответ: линейный

2. Назовите имя и фамилию ученого, который является основоположником научной школы управления

Правильный ответ: Фредерик Тейлор.

3. Как называется вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности?

Правильный ответ: аутсорсинг.

4. Что понимается под манерой поведения и формой взаимодействия с подчиненными?

Правильный ответ: стиль управления.

5. Закончите выражение:

Командная работа включает в себя: адаптацию, группирование, нормирование работы, которые являются ... (словосочетание с существительным в именительном падеже)

Правильный ответ: этапы развития

6. Согласно подходу Дж. Муни и А. Рейли, первым и самым важным принципом организации выступает:

Правильный ответ: координация.

7. Какая страна является родиной бюрократической абсолютной монархии?:

Правильный ответ: Египет.

8. Что понимается под торговым, промышленным, транспортным, страховым и др. объединением предпринимателей?:

Правильный ответ: компания.

9. Как называется форма долгосрочного договора аренды, когда договор характеризуется определенными условиями использования арендованного имущества.

Правильный ответ: лизинг.

10. Как называется превышение доходов над расходами за учетный период, а также чистое увеличение акционерного капитала предприятия в результате деятельности за учетный период?.

Правильный ответ: прибыль.