



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебно-методической работе
Н.В. Бабина
«26» *марта* 2019 г.



ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО
БИЗНЕСА

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ И СРЕДСТВА
КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Специальность: 11.05.01 Радиоэлектронные системы и комплексы

Специализация: Радиоэлектронная борьба

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация (степень) выпускника: инженер

Форма обучения: очная

Королев
2019

Автор: к.п.н., доцент Костыря С.С. Рабочая программа дисциплины «Социально-психологическая адаптация и средства коммуникации в профессиональной деятельности» . – Королев МО: «Технологический университет», 2019.

Рецензент: к.пед.н., доцент Афонин И.Д.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки специалистов 11.05.01 «Радиоэлектронные системы и комплексы» и Учебного плана, утвержденного Ученым советом Университета. Протокол № 7 от 26.03.2019 года.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

Заведующий кафедрой (ФИО, ученая степень, звание, подпись)	к.п.н., доцент Басманова Н.И. <i>Н. Басманова</i>	к.п.н., доцент Басманова Н.И. <i>Н. Басманова</i>		
Год утверждения (переутверждения)	2019	2020		
Номер и дата протокола заседания кафедры	<i>№6 от 20.03.19</i>	<i>№10 от 27.05.20</i>		

Рабочая программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО



к.в.н., доцент Соляной В.Н.

Рабочая программа рекомендована на заседании УМС:

Год утверждения (переутверждения)	2019	2020				
Номер и дата протокола заседания УМС	<i>№6 от 26.03.19</i>	<i>№9 от 29.06.20</i>				

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Целью изучения дисциплины является: освоение студентами закономерностей социально-психологической адаптации в профессиональной деятельности, овладение основными средствами межличностного и межгруппового общения.

В процессе обучения студент приобретает и совершенствует следующие компетенции.

Профессиональные компетенции:

ПК-1. Разработка научно-технических проектов, проектирование и сопровождение РТС и РЭС изделий ракетно-космической техники

ПК-2. Эксплуатация радиоэлектронных систем

Основными **задачами** дисциплины являются:

- развитие адекватного представления о себе и окружающих;
- выработка умений устанавливать и поддерживать отношение с людьми разных социальных групп в процессе совместной деятельности и общения с учетом ограничений здоровья;
- приобретение навыков самоанализа в сфере коммуникации (действий, мыслей, опыта успехов и неудач);
- овладение навыками использования альтернативных средств коммуникации в учебной профессиональной деятельности;
- формирование высокого уровня владения практическими технологиями в области психологии общения;
- ознакомление с этическими нормами и правилами использования методов психологического воздействия на людей;
- сформировать первичные навыки и умения оказания конструктивного воздействия;
- формирование навыков конструктивного контрвоздействия.

После завершения освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- ИД-1.1 ПК-1. Руководящие, методические и нормативные технические документы по выпуску технической документации.
- ИД-1.2 ПК-1. Порядок работы с персональной вычислительной техникой, файловой системой, форматы представления электронной графической и текстовой информации.
- ИД-1.1 ПК-2. Виды и содержание эксплуатационных документов.
- ИД-1.2 ПК-2. Передовой отечественный и зарубежный опыт эксплуатации и технического обслуживания электронного оборудования.

Уметь:

- ИД-2.1.ПК-1. Уметь разрабатывать материалы проектной конструкторской

документации на РТС и РЭС.

- ИД-2.2. ПК-1. Использовать программные приложения для поиска, обработки и анализа патентной и научно-технической информации, для работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», локальной сети.
- ИД-2.1. ПК-2. Уметь организовывать рабочие места персонала, обслуживающего радиоэлектронные системы.
- ИД-2.2. ПК-2. Уметь работать с эксплуатационной документацией по техническому обслуживанию радиоэлектронных систем.

Владеть:

- ИД-3.1. ПК-1. Владеть навыками по организации совместной работы по проектированию РТС и РЭС со смежными подразделениями.
- ИД-3.2. ПК-1. Разработка плана мероприятий или работы с организациями-исполнителями (соисполнителями) НИР.
- ИД-3.1. ПК-2. Владеть организацией и осуществлением мероприятий по контролю соблюдения эксплуатационной документации по техническому обслуживанию радиоэлектронных систем.
- ИД-3.2. ПК-2. Подготовка предложений по улучшению конструкции, эксплуатации, повышению надежности функционирования радиоэлектронных систем.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социально-психологическая адаптация и средства коммуникации в профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, рабочего учебного плана основной образовательной программы подготовки студентов по специальности 11.05.01 Радиоэлектронные системы и комплексы (уровень специалитета).

Изучение данной дисциплины базируется на изученных ранее дисциплинах: «Основы права», «Введение в специальность», и компетенциях: УК-5, ОПК-5, ПК-1,2.

Знания и компетенции, полученные при освоении дисциплины, являются базовыми при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины для студентов очной формы составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Виды занятий	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторные занятия	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа	40	40
КСР	-	-
Курсовые работы (проекты)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Контрольная работа, домашнее задание	+	+
Текущий контроль знаний	Тест	Тест
Вид итогового контроля	Зачет	Зачет

4. Содержание дисциплины (модуля)

4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Таблица 2.

Наименование тем	Лекции, час. Очн	Практически е занятия, Час Очн	Занятия в интерактивн ой форме, час Очн	Код компетенци й
Раздел 1. Сущность социально-психологической адаптации и коммуникации в различных социальных сферах	1	1	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 2. Понятие деловой этики. Методы постановки целей в деловой коммуникации	1	1	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 3. Специфика вербальной и невербальной коммуникации	2	2	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 4. Эффективное общение. Восприятие и понимание человека человеком.	2	2	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 5 . Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.	2	2	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 6. Способы психологической защиты.	2	2	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 7. Виды и формы адаптации и взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.	2	2	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 8. Моделирование ситуаций, связанных с адаптацией к различным аспектам учебы и жизнедеятельности студентов инвалидов.	2	2	1	ПК-1 ПК-2
Раздел 9. Формы, методы, технологии самопрезентации	2	2	2	ПК-1 ПК-2
Итого:	16	16	10	

4.2. Содержание тем дисциплины.

Раздел 1. Сущность социально-психологической адаптации и коммуникации в различных социальных сферах

Основные функции и виды коммуникации. Роль коммуникации в жизни человека. Межличностное общение как предмет научного познания. Структура общения. Общение людей, имеющих нарушение слуха, зрения, речи. Средства, виды, функции коммуникации. Речевые способности и их роль в профессиональном общении.

Раздел 2. Понятие деловой этики. Методы постановки целей в деловой коммуникации

Деловое общение: содержание, цель, функции. Деловые переговоры: основные стадии, порядок ведения, методы ведения, типы принимаемых решений. Этика дистанционного общения: письма, официальные запросы, телефонное общение, интернет, SMS-сообщения.

Раздел 3. Специфика вербальной и невербальной коммуникации

Вербальная коммуникация: специфика, формы, стили, контексты вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация: сущность, основные формы и способы.

Раздел 4. Эффективное общение. Восприятие и понимание человека человеком.

Типичные ошибки первого впечатления. Обратная связь и стили слушания. Критерии эффективности коммуникации. Принципы построения успешного межличностного общения.

Раздел 5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.

Стили поведения в конфликтной ситуации. Основные причины конфликтов в межличностном общении. Барьеры общения в условиях образовательной среды. Сложности межличностного общения лиц, имеющих ограничения здоровья. Барьер речи. Способы организации взаимодействия, пути решения конфликтов.

Раздел 6. Способы психологической защиты.

Понятие о защитных механизмах психики. Поведение в эмоционально напряженных ситуациях: техники, снижающие и повышающие напряжение.

Раздел 7. Виды и формы адаптации и взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.

Понятие о группе и коллективе. Структура и виды групп. Факторы сплоченности коллектива. Динамические процессы в группе: групповое давление, феномен группомыслия, феномен подчинения авторитету, Виды и формы

взаимодействия. Обособление. Диктат. Подчинение. Вызов. Выгода. Соперничество. Сотрудничество. Взаимодействие. Взаимопонимание.

Раздел 8. Моделирование ситуаций, связанных с адаптацией к различным аспектам учебы и жизнедеятельности студентов инвалидов.

Основные подразделения и сотрудники образовательной организации, в том числе, занимающиеся вопросами сопровождения учебы студентов-инвалидов. Организация учебного процесса в образовательной организации с учетом соблюдения требований федеральных стандартов образования. Формы, виды учебных занятий. Основные трудности и проблемы, встречающиеся у студентов – инвалидов в процессе обучения. Пути их решения.

Раздел 9. Формы, методы, технологии самопрезентации.

Самопрезентация как управление впечатлением. Виды презентаций. Психологические особенности и этапы подготовки публичного выступления. Секреты успешного публичного выступления.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Социально-психологическая адаптация и средства коммуникации в профессиональной деятельности».

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Структура фонда оценочных средств приведена в Приложении 1.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Волынская, Е. В. Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла / Е.В. Волынская. - Москва : Флинта, 2012. - 165 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-1245-0. - Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103494>

2. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет»; Инженерно-технологическая академия. - Ростов-на-Дону|Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. : ил. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст (визуальный) : непосредственный. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043>

Дополнительная литература:

1. Горфинкель, В. Я. Коммуникации и корпоративное управление : учебное пособие / В.Я. Горфинкель, В.С. Торопцов, В.А. Швандар. - Москва : Юнити, 2015. - 129 с. - ISBN 5-238-00923-2. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119552>

2. Лисовская, Н. Б. Психология кадрового менеджмента / Н.Б. Лисовская; Е.А. Трощина. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015. - 224 с. - ISBN 978-5-8064-2106-8. - Электронная программа (визуальная). Электронные данные : электронные. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435428>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.biblioclub.ru>
2. <http://znanium.com>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины приведены в Приложении 2 к настоящей рабочей программе.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения: MSOffice.

Информационные справочные системы: Электронные ресурсы образовательной среды МГОТУ.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в Интернет);
- помещения для проведения семинарских и практических занятий (оборудованные учебной мебелью);
- библиотека (имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет);
- компьютерные классы, учебно-научная лаборатория.

*ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА
И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА*

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ И
СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Специальность: 11.05.01 Радиоэлектронные системы и комплексы

Специализация: Радиоэлектронная борьба

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация (степень) выпускника: инженер

Форма обучения: очная

Королев 2019

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)*	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части), обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ПК-1	Разработка научно-технических проектов, проектирование и сопровождение РТС и РЭС изделий ракетно-космической техники	Методологические основы психологии управления. Особенности личности менеджера.	<p>ИД-1.1 ПК-1. Руководящие методические и нормативные технические документы по выпуску технической документации.</p> <p>ИД-1.2 ПК-1. Порядок работы с персональной вычислительной техникой, файловой системой, форматы представления электронной графической и текстовой информации.</p>	<p>ИД-2.1. ПК-1. Уметь разрабатывать материалы проектной конструкторской документации на РТС и РЭС.</p> <p>ИД-2.2. ПК-1. Использовать программные приложения для поиска, обработки и анализа патентной и научно-технической информации, для работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», локальной сети.</p>	<p>ИД-3.1. ПК-1. Владеть навыками по организации совместной работы по проектированию РТС и РЭС со смежными подразделениями.</p> <p>ИД-3.2. ПК-1. Разработка плана мероприятий или работы с организациями-исполнителями (соисполнителями) НИР.</p>
2	ПК-2	Эксплуатация радиоэлектронных систем		<p>ИД-1.1 ПК-2. Виды и содержание эксплуатационных документов.</p> <p>ИД-1.2 ПК-2. Передовой отечественные</p>	<p>ИД-2.1. ПК-2. Уметь организовывать рабочие места персонала, обслуживающего радиоэлектронные</p>	<p>ИД-3.1. ПК-2. Владеть организацией и осуществлением мероприятий по контролю соблюдения эксплуатационной документации по техническому</p>

				<p>ый и зарубежный опыт эксплуатации и технического обслуживания электронного оборудования.</p>	<p>системы. ИД-2.2. ПК-2. Уметь работать с эксплуатационной документацией по техническому обслуживанию радиоэлектронных систем.</p>	<p>обслуживанию радиоэлектронных систем. ИД-3.2. ПК-2. Подготовка предложений по улучшению конструкции, эксплуатации, повышению надежности функционирования радиоэлектронных систем.</p>
--	--	--	--	---	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Инструмент, оценивающий сформированность компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерии оценки
ПК-1,2	Тест	<p>А) полностью сформирована (компетенция освоена на высоком уровне) – 90% правильных ответов</p> <p>Б) частично сформирована:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компетенция освоена на продвинутом уровне – 70% правильных ответов; • компетенция освоена на базовом уровне – от 51% правильных ответов; <p>В) не сформирована (компетенция не сформирована) – менее 50% правильных ответов</p>	<p>Проводится письменно или с применением электронной информационно-образовательной среды. Время, отведенное на процедуру - 30 минут.</p> <p>Неявка – 0 баллов.</p> <p>Критерии оценки определяются процентным соотношением.</p> <p>Неудовлетворительно – менее 50% правильных ответов.</p> <p>Удовлетворительно - от 51% правильных ответов.</p> <p>Хорошо - от 70%.</p> <p>Отлично – от 90%.</p> <p>Максимальная оценка – 5 баллов.</p>

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта
деятельности, характеризующих этапы формирования
компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Вопросы, выносимые на тестирование

ПК-1: Разработка научно-технических проектов, проектирование и сопровождение РТС и РЭС изделий ракетно-космической техники

Вопросы закрытого типа

1. Под информационно-психологической безопасностью РФ понимают:

(?) Обстановка в организации, коллективе, семье и других социальных ячейках, позволяющая членам группы действовать, не опасаясь негативных последствий, связанных с самооценкой, статусом или карьерой.

(!) Защищенность граждан, отдельных групп и социальных слоев, массовых объединений людей и населения страны в целом от негативных информационно-психологических воздействий.

(?) Состояние защищенности личности, обеспечивающее ее целостность как активного социального субъекта и возможности развития в условиях информационного взаимодействия с окружающей средой.

(?) Состояние защищенности личности от внутренних и внешних угроз.

2. Воздействие информационной сферы это:

(?) Активное влияние субъекта на объект, не обязательно явное или с обратной связью.

(?) Целенаправленное перенаправление информации от одного участника социума к другим

(!) Самый широкий круг процессов, начиная от формирования или разрушения тех или иных нравственных, идеологических и политических ценностей, включая информационную политику государства, систему образования и просвещения, деятельность средств массовой информации, события культурной жизни, массовые явления и т.д.

(?) Длительное влияние субъекта на объект, не обязательно явное или с обратной связью.

3. Под психикой понимаются:

(?) Мировоззрение

(?) Совокупность мыслительных процессов и явлений

(?) Специфический аспект жизнедеятельности животных и человека в их взаимодействии с окружающей средой

(!) Функции головного мозга

4. К психическим процессам и состояниям относят:

(!) Эмоции

(!) Переживание

(!) Сновидение

(?) Темперамент

5. Формой психики человека является:

- (!) Сознание**
- (?) Рефлексия
- (?) Проекция
- (?) Диссоциация

6. Бессознательное в психологии это:

- (!) Совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета.**
- (?) Не поддающийся индивидуальному сознательно-волевому контролю уровень психической активности личности при решении творческих задач, созидании того, чего еще не было в личном и коллективном опыте.
- (?) Совокупность активных психических процессов, не являющихся центром смысла деятельности сознания, но оказывающих влияние на течение сознательных процессов.
- (?) Сознательное формирование у себя каких-либо эмоций или оттенков настроения влияет на деятельность подсознания.

7. Виды сознания:

- (!) Массовое**
- (?) Национальное
- (?) Этническое
- (?) Коллективное

8. Основной уровень общественного сознания характеризует:

- (!) Установившуюся систему понятий, взглядов, мировоззрения общества в целом.**
- (?) Эволюцию общественного сознания.
- (?) Переход от одного основного уровня общественного сознания к другому.
- (?) Этот уровень очень устойчив и при изменении основного уровня общественного сознания меняется незначительно

9. Глубинный уровень общественного сознания это:

- (!) Этот уровень очень устойчив и при изменении основного уровня общественного сознания меняется незначительно.**
- (?) Эволюцию общественного сознания.
- (?) Переход от одного основного уровня общественного сознания к другому. (?) Установившуюся систему понятий, взглядов, мировоззрения общества в целом.

10. В зависимости от преследуемых целей информационно психологическое воздействие осуществляется на конкретные сферы сознания, а именно:

- (?) Убеждения, ценностные ориентации, влечения, желания.
- (?) Ощущения, восприятия, представления, воображение, память и мышление.
- (?) Эмоции, чувства, настроения, волевые процессы.
- (!) Всё вышеперечисленное.**

11. Негативное информационно-психологическое воздействие это:

- (!) Информационно - психологическое воздействие на человека, на групповое, массовое и общественное сознание с целью явного или скрытого побуждения индивидуальных и социальных субъектов к**

действиям в ущерб собственным интересам в интересах отдельных лиц, групп или организаций, осуществляющих это воздействие.

(?) Активное влияние субъекта на объект, не обязательно явное или с обратной связью.

(?) Целенаправленное перенаправление информации от одного участника социума к другим.

(?) Любое действие, направленное на объект с целью повлиять на него, вызвать изменение.

12. Субъект информационно - психологического воздействия (коммуникатор) это:

(!) Источник информации, владеющий технологиями управления информационными процессами и манипулирования информацией, а также управления поведением социальных систем (объектов).

(?) Государственные и правительственные учреждения (в том числе иностранные), правовые и силовые (военные) организации.

(?) Общественные организации.

(?) Криминальные структуры.

13. Манипуляция сознанием применительно к воздействию на человека это:

(?) Суггестия.

(?) Психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений.

(?) Внедрение манипулирующей информации на фоне посылаемых открыто отвлекающих сообщений прямо в подсознание, минуя этап критического восприятия ее сознанием человека.

(!) Специфический вид скрытого информационно-психологического воздействия, направленный на программирование идей, мнений, мотивов, жизненных установок, стереотипов, устремлений, настроений и даже психического состояния людей с целью обеспечения такого их поведения, которое нужно тем, кто владеет средствами манипуляции.

14. Приемы манипуляций:

(?) Управление восприятием.

(?) Обман.

(?) Интрига.

(!) Всё вышеперечисленное.

15. Убеждение это:

(?) Психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений.

(?) Суггестия.

(!) Информационно - психологического воздействия на сознание индивида или группы людей, основу которого составляет система ясных, четко сформулированных доводов (аргументов), выстроенных по законам формальной логики и обосновывающих выдвигаемый субъектом воздействия тезис (точку зрения).

16. Убеждающее воздействие обычно включает:

- (?) Воздействие источника информации.
- (?) Воздействие ситуации информирования.
- (?) Воздействие содержания информации.
- (!) Всё вышеперечисленное.**

17. Источники угроз информационно-психологической безопасности:

- (?) Внешние.
- (?) Внутренние.
- (!) Всё вышеперечисленное.**

18. Внутренние источники угроз информационно-психологической безопасности человека заложены:

- (!) В индивидуально-личностных характеристиках индивида.**
- (?) Критическое состояние отечественной экономики, а также различных сфер жизнедеятельности.
- (?) Неблагоприятная криминогенная обстановка в стране.
- (?) Различные группировки и объединения людей (по месту жительства, работы, учебы, службы, совместному проживанию, проведению досуга, некоторые политические партии, религиозные организации и т.п.).

19. К основным опасностям информационно-психологического воздействия можно отнести:

- (!) Повышение психологической напряженности в различных социальных группах;**
- (?) Тревога, которая может быть вызвана внутренним конфликтом;
- (!) Расслоение общества на социальные слои с взаимоисключающими интересами и целями;**
- (!) Появление социальных групп, управляемых на подсознательном уровне отдельными личностями или группами и выполняющих любые команды и др.**

20. Обеспечение информационно-психологической безопасности – это:

- (?) Практические мероприятия, осуществляемые в интересах обеспечения безопасности от непосредственных угроз негативного информационно-психологического воздействия;
- (!) Предотвращение или парирование опасностей и угроз, связанных с информационно-психологическими воздействиями на индивидуальное, групповое, массовое и общественное сознание;**
- (!) Ликвидация последствий целенаправленного негативного информационно-психологического воздействия.**
- (?) Всевозможные реальные и потенциальные источники целенаправленного информационно-психологического воздействия, которые представляют наибольший интерес с точки зрения обеспечения информационно-психологической безопасности населения России.

21. К общим профилактическим мероприятиям можно отнести:

- (?) Формирование современного мировоззрения общества, а также

(?) Психологическую подготовку населения и органов управления.

(!) Оба варианта.

(?) Ничего из вышеперечисленного.

22. Формирование групповой информационно- психологической защиты основывается на:

(?) Умении управлять своими психикой, мышлением, поведением, что будет способствовать укреплению психического и физического здоровья нации.

(!) Механизмах идентификации человека с определенными социальными общностями и объединениями людей, включенности в реальные социальные группы.

(?) Оба варианта.

(?) Ничего из вышеперечисленного.

24. Ниже представлен ряд терминов. Все за исключением одного выступают в качестве субъектов групповой информационно- психологической защиты. Найдите термин, выпадающий из этого терминологического ряда: семья, производственные структуры, общественные, политические, религиозные и иные объединения и организации, государство.

Ответ: государство.

25. Для организации групповой информационно- психологической защиты могут применяться:

(!) Различные приемы и средства формирования соответствующего социально-психологического климата в коллективах, атмосферы корпоративности.

(!) Создание условий, повышающих эффективность процесса идентификации личности с определенной социальной группой и актуализации чувства принадлежности к конкретной социальной организации, ее деятельности.

(!) Подготовка неформальных лидеров, выступающих в качестве «медиаторов», авторитетных внутригрупповых источников информации и т.п.

(?) Ничего из вышеперечисленного.

Вопросы открытого типа

26. Под индивидуальной информационно-психологической защитой (информационно-психологической самозащитой) будем понимать:

(!) Использование разнообразных средств и методов изменения процессов информационно-психологического взаимодействия человека с различными социальными субъектами и информационной средой в целом для предотвращения или нейтрализации угрожающих факторов, способных нанести ему ущерб.

27. Основной задачей правового обеспечения информационно-психологической безопасности является:

(!)Привлечения к административной, уголовной и иной ответственности лиц, осуществляющих эти воздействия путем использования специальных средств и методов.

28.Все термины за исключением одного относятся к исходным формам информационно-психологической защиты, выпишите термин, выпадающий из ряда: замещение, бегство, проекция, прятание (уход в укрытие), замирание (маскировка).

Ответ: замещение.

29. Уход- это:

(!)Увеличение дистанции, прерывание контакта, выход за пределы досягаемости воздействия.

30. Управление-это:

(!)Контроль за процессом воздействия, влияние на его характеристики и источник (воздействия).

31. Блокировка (ограждение, преграда) - это:

(!)Контроль воздействия, достигающего субъекта защиты, выставление преград, ограждение психики от внешнего воздействия.

32. Затаивание (маскировка) - это:

(!) Контроль информации о самом субъекте защиты, ее искажение, сокрытие или сокращение подачи.

33. Задействование механизмов внутриличностной психологической защиты оправдано (в межличностных ситуациях):

(!)Игнорирование информации, затрудняющей или препятствующей определенной деятельности.

34. Защита сотрудников службы ИБ от негативного информационно-психологического воздействия это:

(!) Комплекс мероприятий, проводимых руководящим составом предприятия и службы ИБ по предотвращению, нейтрализации (ослаблению), блокированию и устранению негативного информационно-психологического на индивидуальное и групповое сознание сотрудников.

35. Прямое информационно-психологическое воздействие осуществляется посредством:

(!) Введение незаконных экономических санкций против нашей страны.

36. Косвенное информационно-психологическое воздействие:

(!) Использованием некоммерческих организаций.

37. Высокий уровень психологической устойчивости характеризуется:

(!) Доминирующей внутренней мотивацией.

(!) Осознанной моральной нормативностью поведения.

38. Средний уровень психологической устойчивости характеризуется:

(!) Развитыми интеллектуальными и коммуникативными качествами.

(!) Положительной внутренней и внешней мотивацией.

38. Низкий уровень психологической устойчивости характеризуется:

(!) Впечатлительностью.

39. Укажите виды противостояния информационно-психологического деструктивному влиянию:

(!) Контраргументация.

(!) Конструктивная критика.

(!) Энергетическая мобилизация.

(!) Творчество.

(!) Уклонение.

40. Ликвидация последствий информационно-психологического воздействия противника (соперника) предполагает принятие решительных мер по:

(!) Выявлению и изоляции сотрудников или подразделений, подвергшихся деморализации и оказанию им психологической помощи.

(!) Пресечению панических настроений, враждебных слухов, профилактике фобий.

ПК-2: Эксплуатация радиоэлектронных систем;

Вопросы закрытого типа

Вопрос №1

Знаменитая книга русского физиолога и психолога Ивана Михайловича Сеченова (1829 – 1905) называется:

1. «Психология человека».

2. «Рефлексы головного мозга».

3. «Физиология человека».

Вопрос №2

Какие из перечисленных являются принципами психологических исследований?

1. **Объективность.**

2. Социально-ценностная направленность.
- 3. Принцип развития.**
4. Опора на положительные качества человека.
- 5. Принцип взаимосвязи.**
6. Принцип наглядности.
- 7. Принцип целостности.**
- 8. Принцип деятельностного подхода.**

Вопрос № 3

Какие из перечисленных являются функциями психологии?

- 1. Методологическая;**
- 2. Теоретико-познавательная;**
3. Когнитивная
- 4. Мировоззренческая;**
5. Аналитическая
- 6. Регулятивная;**
- 7. Прогностическая;**

Вопрос № 4

Психология наиболее тесно связана с такими науками как:

- 1. Философия;**
- 2. Социология;**
- 3. Антропология;**
5. Исторические науки;
- 6. Политические науки;**
7. Экономические науки;
- 8. Культурология;**
9. Этнология;
- 10 Педагогические науки**

Вопрос № 5

Методология науки – это:

1. философские идеи, которые лежат в основе исследования природных или общественных явлений;

2. совокупность исходных философских идей, которые лежат в основе исследования природных или общественных явлений и решающим образом сказываются на теоретической интерпретации этих явлений; учение о принципах построения, формах и способах научного познания.

3. совокупность исходных философских идей, которые лежат в основе исследования природных или общественных явлений и решающим образом сказываются на теоретической интерпретации этих явлений;

Вопрос № 6

Научная теория – это:

1. совокупность систематизированных взглядов на определенные проблемы природы и общества;

2. совокупность систематизированных взглядов, представляющих собой целостные и конкретные представления об изучаемых ею явлениях и процессах;

3. совокупность систематизированных взглядов, представляющих собой результат познания и осмысления практики жизни, дающих науке целостные и конкретные представления об изучаемых ею явлениях и процессах.

Вопрос № 7

Методами психологических исследований являются:

1. Прогнозирование.
- 2. Наблюдение.**
3. Внушение.
- 4. Эксперимент.**
- 5. Беседа.**
6. Гипноз
- 7. Опросы.**
- 8. Тесты.**
9. Структурный анализ.
- 10. Обобщение независимых характеристик.**
- 11. Изучение результатов деятельности.**

Вопрос № 8

Психологические отношения:

1. субъективны и основаны на непосредственных контактах между людьми, сопровождаются эмоциональными переживаниями.

2. основаны на непосредственных контактах между людьми в процессе их взаимодействия;

3. основаны на непосредственных и опосредованных контактах между людьми и обусловлены эмоциональными переживаниями.

Вопрос № 9

Что из перечисленного относится к свойствам восприятия?

- 1. Предметный характер.**
- 2. Осмысленность.**
3. Продолжительность.
- 4. Избирательный характер.**
5. Логичность.
- 6. Апперцепция.**
- 7. Возможность возникновения иллюзий.**
8. Оперативность.

Вопрос № 10

К свойствам внимания относится:

1. Систематичность.
- 2. Концентрация.**

3. Устойчивость.
4. Постоянство.
5. Цикличность.
6. Объем.
7. Распределение.
8. Переключение.

Вопрос № 11

Что такое *мышление*? Выберите ответ, наиболее точно отражающий сущность данного понятия.

1. Это совокупность мыслительных операций, связанных с процессом поиска и установления связей и отношений между предметами, явлениями или событиями объективно существующей действительности.

2. Это высшая форма отражения действительности, связанная с выделением общих свойств предметов, явлений, событий и т.д. и нахождением закономерных связей и отношений между ними.

3. Это преднамеренное мысленное выделение общих свойств предметов, явлений или событий с целью логической переработки информации о них.

Вопрос № 12

Что такое *чувства*? Выберите ответ, наиболее точно отражающий сущность данного понятия.

1. Это способность человека реагировать на внешние раздражители (*явления, события, обстоятельства и т.д.*).

2. Это свойство психики человека реагировать на все, что происходит с ним (*явления, события, обстоятельства и т.д.*).

3. Это личное переживание человеком своего отношения к окружающей действительности (*явлениям, событиям, людям, к себе и своим поступкам*).

Вопрос № 13

К психическим свойствам личности относится:

1. Способности.
2. Альтруизм.
3. Привычки.
4. Характер.
5. Темперамент.
6. Уравновешенность.
7. Направленность.
8. Умения.
9. Эмоционально-волевая устойчивость.

Вопрос № 14

Что такое *направленность личности*? Выберите ответ, наиболее точно отражающий сущность данного понятия.

1. Это способность человека ставить перед собой жизненно важные цели и проявлять настойчивость в их достижении.

2. Это целеустремленность человека, выражающаяся в его мировоззрении, а также в основных, существенных жизненных установках и убеждениях.

3. Это свойство личности, характеризующее личную целеустремленность и определяющееся совокупностью устойчивых потребностей и преобладающих мотивов деятельности человека.

Вопрос № 15

К чертам характера человека относятся:

- 1. Трудолюбие.**
2. Компетентность.
- 3. Пунктуальность.**
- 4. Общительность.**
5. Эрудиция.
- 6. Обязательность.**
- 7. Честность.**
8. Мировоззрение.
- 9. Вежливость.**
- 10. Замкнутость.**
- 11. Лживость.**
12. Флегматичность.
- 13. Конфликтность.**
- 14. Скромность.**
- 15. Эгоизм.**
16. Профессионализм.
- 17 Честолюбие.**

Вопрос № 16

Что такое *темперамент*? Выберите ответ, наиболее точно отражающий сущность данного понятия.

1.Это психическое свойство человека, в котором выражаются динамические стороны его психики, поведения и деятельности.

2. Это показатель силы и скорости протекающих в коре головного мозга человека психических процессов.

3. Это внешнее выражение поведения и деятельности человека.

Вопрос № 17

Что такое *характер*? Выберите ответ, наиболее точно отражающий сущность данного понятия.

1. Это показатель устойчивого отношения человека к окружающему миру.

2. Это устойчивый психологический склад личности, проявляющийся в деятельности человека, в его поведении и общении с другими людьми.

3. Это свойство психики человека, отражающее уклад его жизни.

Вопрос № 18

К психическим состояниям человека относятся:

1. Апатия.
2. Страх.
3. Аутистическое мышление.
4. Аффект.
5. Девиантное поведение.
6. Депрессия.
7. Дисфория.
8. Обсессии.
9. Галлюцинации.
10. Стресс.
11. Абстракция.
12. Фобии.
13. Фрустрация.

Вопрос № 19

Что такое *общение*? Выберите ответ, наиболее точно отражающий сущность данного понятия.

1. Это результат установления и развития контактов и связей между людьми, включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия и взаимоотношений.

2. Это процесс установления и развития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия и взаимоотношений.

3. Это процесс установления контактов и связей между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности и включающий в себя взаимодействие и взаимоотношения.

Вопрос № 20

К функциям межличностного общения относятся:

1. Прагматическая функция.
2. Констатирующая функция.
3. Функция формирования и развития отношений.
4. Функция объединения либо разъединения.
5. Функция управления и руководства.
6. Аналитическая функция.

Вопрос № 21

К основным компонентам общения относятся:

1. Коммуникативный компонент.
2. Перцептивный компонент.
3. Содержательный компонент.

4. **Интерактивный компонент.**
5. Организационный компонент.
6. **Материальный компонент.**
7. Мировоззренческий компонент.
8. **Деятельностный компонент.**
9. Методический компонент.

Вопрос № 22

Интерактивный компонент общения подразумевает:

1. процесс взаимной поддержки между людьми;
2. **процесс взаимодействия между людьми;**

Вопрос № 23

Перцептивный компонент общения подразумевает:

1. **процесс восприятия людьми друг друга;**
2. процесс выражения доверия людьми друг другу;

Вопрос № 24

Когнитивный компонент общения подразумевает:

1. процесс взаимопонимания людьми друг друга в ходе совместной деятельности;
2. **процесс передачи людьми друг другу знаний, навыков и умений;**

Вопрос № 25

Прагматическая функция общения подразумевает:

1. **удовлетворение в процессе общения конкретных потребностей;**
2. обмен в процессе общения результатами деятельности.

Вопросы открытого типа

Вопрос № 26

Детерминирующая функция общения подразумевает:

социальную детерминацию поведения людей в коллективе.

Вопрос № 27

Общение, именуемое как «контакт масок» подразумевает:

формальное общение, при котором используются привычные маски (вежливости, тактичности и т.д.)

Вопрос № 28

«Формально-ролевое» общение подразумевает:

общение между людьми, находящимися в данный момент в состоянии определенной зависимости;

Вопрос № 29

«Деловое» общение подразумевает:

совместную деятельность людей для достижения определенной цели;

Вопрос № 30

«Светское» общение подразумевает:

форму определенного ритуала (банкет, официальный прием и др.)

Вопрос № 31

«Духовое» общение подразумевает:

духовную потребность людей друг в друге;

Вопрос № 32

«Императивное» общение подразумевает:

общение авторитарное, повелительное, директивное;

Вопрос № 33

«Конфедикальное» общение подразумевает:

общение, факт и содержание которого нежелательны для других лиц;

Вопрос № 34

«Манипулятивное» общение подразумевает:

скрытное влияние на партнера с целью достижения своих целей.

Вопрос № 35

В основе уважения и признания в отношениях между людьми лежат чувства:

конъюнктивные;

Вопрос № 36

Ощущения – это:

отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств, предметов или явлений, непосредственно воздействующих на органы чувств.

Вопрос № 37

Восприятие – это:

процесс отражения в сознании человека предметов, явлений в целом, а не отдельных их свойств как при ощущении;

Вопрос № 38

Внимание – это:

преимущественная направленность сознания человека на определенные предметы, явления, в результате которой они отражаются (воспринимаются) более полно и точно.

Вопрос № 39

Представления – это:

возникающие в сознании человека образы предметов, явлений или отдельных их свойств, которые ощущались и воспринимались ранее. Это результат переработки и осмысления прошлых восприятий.

Вопрос № 40

Воображение – это:

мысленное представление того, что в прошлом не воспринималось. Это создание новых представлений, образов, предметов, ситуаций и т.д.

Вопрос № 41

Память – это:

отражение в сознании человека того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось им.

Вопрос № 42

Мышление – это:

высшая форма отражения окружающей действительности.

Вопрос № 43

«Социальная психология» - это:

научная отрасль, изучающая психологические факты, механизмы и законы деятельности больших и малых социальных групп

Вопрос № 44

Функции социальной психологии

Методологическая

Теоретико-познавательная

Мировоззренческая

Регулятивная

Прогностическая

Вопрос № 45

Отрасли социальной психологии?

Этническая психология

Политическая психология

Психология больших и малых групп людей

Психология управления

Психология общения

Вопрос № 46

Социальная психология наиболее тесно связана с такими науками как:

Философия

Социология

Антропология

Политические науки

Культурология

Педагогические науки

Вопрос № 47

Общественная психология – это:

нижний уровень общественного сознания, связанный с непосредственным отражением людьми их социального бытия

Вопрос № 48

К механизмам функционирования социально- психологических феноменов относятся:

Подражание

Заражение

Социальная перцепция

Общение

Вопрос № 49

Подражание как социально- психологический феномен, это:

процесс следования человека какому-либо образцу

Вопрос № 50

Заражение как социально - психологический феномен, это:

механизм передачи эмоционального состояния от одного человека или группы к другим в условиях непосредственного контакта